

## 【 행정학 】

1. 피터스(B. Guy Peters)가 제시한 정부개혁모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 뉴거버넌스에 이론적 기초를 두고 있다.
  - ② 시장모형에서 관리의 개혁방안은 절차적 통제이다.
  - ③ 참여정부모형에서 정책결정의 개혁방안은 협의·협상이다.
  - ④ 유연조직모형(신축적 정부모형)에서 구조의 개혁방안은 가상조직이다.
  - ⑤ 저통제정부모형(탈내부규제모형)에서 공익의 기준은 창의성·활동주의이다.
  
2. 롤스(J. Rawls)가 제시한 정의론의 내용으로 옳지 않은 것은?
  - ① 롤스는 사회계약론의 입장에서 정의의 원리를 도출한다.
  - ② 전제조건으로서 원초상태란 ‘무지의 장막(veil of ignorance)’에 가려져 있는 상태를 말한다.
  - ③ 제1의 원리는 사회적 약자의 편익을 최대화하는 것이다.
  - ④ 롤스의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.
  - ⑤ 다른 사람의 자유를 침해하지 않는 범위 내에서 최대한의 기본적 자유가 인정되어야 한다는 것이 ‘기본적 자유의 평등원리’이다.
  
3. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직분류 중 산출물의 표준화를 중시하며 성과관리에 가장 적합한 조직유형은?
  - ① 단순구조
  - ② 기계적 관료제
  - ③ 전문관료제
  - ④ 사업부제구조
  - ⑤ 임시특별조직
  
4. 신행정학(New Public Administration)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 사회적 형평성을 강조한다.
  - ② 계층적 조직의 능률성을 강조한다.
  - ③ 행정학의 실천적 성격과 처방성을 강조한다.
  - ④ 왈도(Waldo), 마리니(Marini) 등이 주도하였다.
  - ⑤ 논리실증주의에 대하여 비판적 입장을 취한다.
  
5. 사바티어와 마즈매니언(Sabatier & Mazmanian)이 제시한 정책집행의 성공 조건이 아닌 것은?
  - ① 정책결정의 기술적 타당성
  - ② 명확한 법령과 지침
  - ③ 능력 있고 몰입도가 높은 집행담당 공무원
  - ④ 다수 이해관계집단의 지속적인 지지
  - ⑤ 집행기간 동안 정책 우선순위의 탄력적인 변동
  
6. 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)가 정부재창조론에서 제시한 ‘기업가적 정부 운영의 10대 원리’가 아닌 것은?
  - ① 수입 확보 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 지출 통제의 개념을 활성화하는 것이 필요하다.
  - ② 법규나 규정에 의한 관리보다는 목표와 임무를 중심으로 조직을 운영하고 결과를 중시해야 한다.
  - ③ 사후적으로 대책을 수립하기보다는 사전에 문제 예방에 주력하는 것이 효과적이다.
  - ④ 경쟁원리의 도입을 통해 행정서비스 공급의 경쟁력을 제고해야 한다.
  - ⑤ 지역주민과 지역공동체를 서비스 공급 주체의 일원으로 참여시키는 것이 바람직하다.

7. 지방자치단체의 세외수입을 경상적 세외수입과 임시적 세외수입으로 구분할 경우에 경상적 세외수입이 아닌 것은?

- ① 재산임대수입
- ② 재산매각수입
- ③ 수수료수입
- ④ 사용료수입
- ⑤ 사업수입

8. <보기> 중 철의 삼각(iron triangle) 모형에서 동맹이 형성되는 행위자를 바르게 묶은 것은?

|         |         |         |
|---------|---------|---------|
| <보 기>   |         |         |
| ㄱ. 대통령  | ㄴ. 정당   | ㄷ. 이익집단 |
| ㄹ. 행정관료 | ㅁ. 국회의원 |         |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

9. 예산결정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증주의는 최적화 원리를 강조한다.
- ② 점증주의는 다음 연도의 예산에 대한 전반적인 예측 가능성이 높다.
- ③ 점증주의는 정책과정상 나타날 수 있는 갈등을 최소화할 수 있다.
- ④ 합리주의(총체주의)는 공익과 가치의 계량화가 어렵다는 단점이 있다.
- ⑤ 합리주의(총체주의)는 모든 정보를 다 파악할 수 없다는 한계를 가진다.

10. 품목별 예산제도의 특징이 아닌 것은?

- ① 예산집행 시의 유용이나 부정을 방지하는 데 효과적이다.
- ② 지출항목을 일목요연하게 알 수 있다.
- ③ 정부사업의 우선순위 파악이 용이하다.
- ④ 기획지향적이기보다는 통제지향적이다.
- ⑤ 공무원의 회계책임이 확실하다.

11. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거래비용 이론에 따르면 시장의 자발적인 교환 행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 클 경우에는 거래비용의 최소화를 위해 거래를 외부화하는 것이 효율적이다.
- ② 대리인 이론에 따르면 대리인의 도덕적 해이와 주인의 역선택으로 인하여 대리손실이 발생하게 된다.
- ③ 상황론적 조직이론에서는 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다고 전제한다.
- ④ 자원의존 이론에 따르면 조직은 스스로의 이익을 위해 주도적·능동적으로 환경에 대처한다.
- ⑤ 조직군생태론에 따르면 조직은 외부 환경의 선택에 따라 좌우되는 피동적인 존재이다.

12. 인사평정의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연쇄효과는 한 평가 요소에 대한 평가자의 판단이 다른 요소의 평가에도 영향을 미치는 오류를 말한다.
- ② 집중화 경향은 대부분의 피평가자들에게 중간 수준의 점수를 주는 오류를 말한다.
- ③ 엄격화 경향은 초기 업적에 대한 평가 결과가 전체 평가에 영향을 미치는 오류를 말한다.
- ④ 선입견에 의한 오류는 평가 요소와 상관없는 성별이나 학력, 지역, 연령 등에 대한 편견이 평가 결과에 영향을 미치는 오류를 말한다.
- ⑤ 막바지 효과는 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하는 오류를 말한다.

13. 다음 설명에 해당하는 공무원 교육훈련 방법은?

교육 참가자들이 소그룹 규모의 팀을 구성해 개인, 그룹 또는 조직에 중요한 의미를 갖는 실제 현안 문제를 해결하면서 동시에 문제 해결 과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 ‘행동하면서 학습하는’ 교육방식이다. 2005년 중앙공무원교육원 고위정책 과정과 신입관리자 과정에 처음으로 적용되어 현재 주로 관리자 훈련에 사용되고 있다.

- ① 감수성 훈련
- ② 학습 동아리
- ③ 신디케이트
- ④ 사례 연구
- ⑤ 액션 러닝

14. 「국가공무원법」상 규정된 공무원의 의무에 속하지 않는 것은?

- ① 친절·공정의 의무
- ② 청렴의 의무
- ③ 종교중립의 의무
- ④ 복종의 의무
- ⑤ 이해충돌 방지의 의무

15. 엘리슨(G. T. Allison)의 정책결정 모형에 포함되는 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보 기>

|           |           |
|-----------|-----------|
| ㄱ. 합리모형   | ㄴ. 점증모형   |
| ㄷ. 조직과정모형 | ㄹ. 관료정치모형 |
| ㅁ. 쓰레기통모형 |           |

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ      ② ㄱ, ㄷ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ      ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

16. 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 행정의 역할은 봉사(service)에 있다.
- ㄴ. 고객(customer) 중심의 행정을 강조한다.
- ㄷ. 단순한 생산성보다 공익의 발견을 중시한다.
- ㄹ. 방향잡기(steering)가 정부의 주된 역할이다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ      ⑤ ㄷ, ㄹ

17. 조직구조의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집권화는 의사결정권이 어느 정도 위임되어 있느냐로 측정된다.
- ② 복잡성은 수평적 분화, 수직적 분화, 장소적 분화 등 다양한 국면을 가진 복합적 개념이다.
- ③ 전문화는 대표적인 수직적 분화의 양상을 보여준다.
- ④ 장소적 분화는 공간적으로 분리된 업무수행 장소의 수와 인원수 등으로 측정된다.
- ⑤ 공식화는 주로 각종 규정과 매뉴얼 등을 통하여 이루어진다.

18. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각기 높은 독자성을 지닌 조직단위나 조직들 간의 협력적 연계장치로 구성된 조직이다.
- ② 조직 간에 형성될 수 있고, 조직 내의 집단 간에도 형성될 수 있다.
- ③ 상호 독립적인 조직들이 상대방의 자원을 활용하기 위해 수직적·수평적 신뢰관계로 연결된다.
- ④ 조직의 유연성과 자율성 강화를 통해 환경 변화에 신속히 대응하고 창의력을 발휘할 수 있다.
- ⑤ 조직의 경계가 확실하고 정체성이 강하며 응집력 있는 조직문화가 형성된다.

19. 정책결정의 점증모형에 대한 비판으로 타당하지 않은 것은?

- ① 한번 잘못된 결정이 이루어지면 지속적으로 잘못된 결정이 반복될 가능성이 높다.
- ② 불안정한 상황이나 급속한 개발단계에서 짧은 시간에 큰 정책변화가 이루어지는 상황을 설명하기 어렵다.
- ③ 정책결정에 영향을 미치는 외부 요인을 고려하지 못하고 단순하게 정책결정자의 의사결정만을 미시적으로 강조한다.
- ④ 정책을 축소하거나 종결하기 어렵다.
- ⑤ 새로운 환경을 반영하는 혁신 또는 개혁적 정책결정이 어렵다.

20. 정책지지연합 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 10년 이상의 장기간에 걸쳐 일어나는 정책의 변화를 설명하는 데 유리하다.
- ② 정책상위체제라는 분석 단위에 초점을 두고 정책변화를 이해한다.
- ③ 외부안정적 요인에는 정책문제의 특성, 자원의 배분, 법적 구조 등이 있다.
- ④ 외부역동적 요인에는 사회·경제적 조건의 변화, 통치집단의 변화 등이 있다.
- ⑤ 규범핵심은 모든 정책에 적용되는 존재론적 공리를 의미한다.

21. 균형성과표(BSC)에서 고객 관점의 성과지표가 아닌 것은?

- ① 고객 만족도
- ② 민원인의 불만율
- ③ 정책 순응도
- ④ 의사결정 과정에의 시민 참여
- ⑤ 신규 고객의 증감률

22. 조직구조를 기계적 구조와 유기적 구조로 나눌 경우, 유기적 구조가 적합한 상황적 조건이 아닌 것은?

- ① 권위의 정당성 확보 용이
- ② 모호한 조직목표와 과제
- ③ 성과 측정이 어려움
- ④ 복잡한 동기 부여
- ⑤ 복잡한 과제

23. 예산의 원칙과 그에 대한 예외적 제도들이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 한계성의 원칙 - 신입예산
- ② 명확성의 원칙 - 총액배정예산
- ③ 사전의결의 원칙 - 준예산, 긴급명령
- ④ 통일성의 원칙 - 특별회계, 기금
- ⑤ 완전성의 원칙 - 수입대체 경비, 현물출자

24. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별지방행정기관은 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙부처에서 설치한 일선 집행기관이다.
- ② 특별지방행정기관과 지방자치단체 간의 기능 중복으로 인한 비효율성 문제가 있다.
- ③ 특별지방행정기관은 출입국관리, 노동조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행하며 법인격과 자치권을 가진다.
- ④ 특별지방행정기관은 현장의 정보를 중앙정부에 전달하고 중앙정부와 지방자치단체 간의 매개 역할을 수행하는 순기능적 측면이 있다.
- ⑤ 특별지방행정기관에 대해서는 주민들의 직접 통제와 참여가 용이하지 않고 책임 확보도 어렵다는 책임행정의 결여 문제가 있다.

25. 사회적 자본에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 자본은 신뢰, 공동체의식, 유대감, 호혜성 등을 구성요소로 한다.
- ② 사회적 자본의 특징은 깨진 유리창의 법칙으로 설명된다.
- ③ 사회적 자본은 상이한 차원에서 정의할 수 있는 다의적인 개념이다.
- ④ 사회적 자본은 거래비용을 감소시키고 효과적인 사회적 제재력을 갖는다.
- ⑤ 사회적 자본은 사적재로서의 특성을 갖지 않는 공공재이다.