

- ㉠ 양적 연구(quantitative study) : 양적 연구는 연구대상의 속성을 계량적으로 표현하고, 그들의 관계를 통계분석을 통해 밝혀내는 연구로서, 연역법을 사용하며, 논리실증주의의 입장이다.
- ㉡ 질적 연구(qualitative study) : 질적 연구는 계량화할 수 없는 인간 특성이나 환경적 요인들에 대한 연구를 말하는 것으로, 귀납법을 사용하며, 현상학적 입장이다.
- ㉢ 비교

양적 조사(연구)	질적 조사(연구)
실험연구, 상관연구, 조사연구, 사례연구	문화기술연구, 사례연구, 분석연구
에티접근	이믹접근
실험적 연구, 통계적 연구	생태학적, 구성주의적 연구,
기초과학, 심리학	인류, 역사, 사회학
대규모 표집, 유층화된 표집	소규모 표집
실험, 준실험, 구조화된 면접	참여, 관찰, 개방식 면접
연구자 역할 : 분리 / 단기	연구자 역할 : 개입 / 장기
연역적, 통계적, 거시적, 외부자 관점	귀납적, 과정적, 미시적, 내부자 관점
실증주의	해석학, 현상학

문 3. 현재 시행되고 있는 복지제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국민기초생활보장제도는 수급권자 본인이 신청하지 않으면 수급권이 주어지지 않는다.
- ② 국민연금의 노령연금 수급연령은 90세까지이다.
- ③ 노인장기요양보험은 65세 미만이어도 요양등급을 받으면 혜택을 받을 수 있다.
- ④ 고용보험은 실업 사유와 상관없이 모든 실업자는 실업급여를 받을 수 있다.

해설 3) ③ 현행 복지제도

- ① 수급권자와 그 친족, 그 밖의 관계인은 관할 시장·군수·구청장에게 수급권자에 대한 급여를 신청할 수 있다. 사회복지 전담공무원은 이 법에 따른 급여를 필요로 하는 사람이 누락되지 아니하도록 하기 위하여 관할지역에 거주하는 수급권자에 대한 급여를 직권으로 신청할 수 있다. 이 경우 수급권자의 동의를 구하여야 하며 수급권자의 동의는 수급권자의 신청으로 볼 수 있다(국민기초생활보장법 제21조).
- ② 노령연금은 가입기간이 10년 이상인 가입자 또는 가입자였던 자에 대하여 60세(특수직종근로자는 55세)가 된 때부터 그가 생존하는 동안 지급한다(국민연금법 제61조).
- ③ 노인장기요양보험에서 적용대상인 “노인등”이란 65세 이상의 노인 또는 65세 미만의 자로서 치매·뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다(노인장기요양보험법 제2조).
- ④ 고용보험에서 자기 사정으로 이직한 피보험자로서 법률로 정한 사유에 해당하는 자는 구직급여를 신청할 수 없다(고용보험법 제40조).

문 4. 사회복지실천의 사정(assessment) 도구에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

(가) 가족과 환경체계의 관계를 다양한 선으로 표현함으로써 가족과 환경체계 간의 상호 작용 양상을 파악할 수 있다.
 (나) 가족의 2~3세대 이상에 대한 정보를 제공해 주며, 가족 내에서 반복되는 정서적·행동적 패턴을 이해할 수 있다.

	(가)	(나)
①	가계도	생태도
②	소시오그램	가계도
③	생태도	소시오그램
④	생태도	가계도

해설 4) ④ 사회복지실천의 사정(assessment) 도구

- ㉠ 가계도(genogram) : 가계도란 2~3세대에 걸친 가족관계를 도표로 제시함으로써 당면 문제의 근원을 찾는 사정도구로서, 각 가족성원이 한 세대에서 다음 세대까지 생물학적, 법적 그리고 정서적으로 어떻게 관련되어 있는지를 도표로 묘사하는 도구이다.
- ㉡ 생태도(ecomap) : 생태도란 생태학적 체계와 생활공간에서의 개인 혹은 가족을 둘러싸고 있는 경계를 역동적인 방법으로 지도화한 사정도구로서, 클라이언트의 상황에서 의미 있는 체계들과의 관계를 그림으로 표현함으로써 특정 문제에 대한 개입계획을 세우는 데 매우 유용한 도구이다.
- ㉢ 생활력도표 : 클라이언트의 생애에 관련된 다양한 자료를 행렬표 상에 조직화하여 표현하는 방법으로, 가족 구성원의 삶에서 주요한 사건이나 문제를 시계열로 나열한 것이다.
- ㉣ 소시오그램(sociogram) : 집단 내의 인간관계를 파악하는 사정도구로서, 사회복지사가 집단 내의 소외자, 하위집단, 연합 등을 파악할 수 있는 유용한 도구이다.
- ㉤ 사회적 관계망 지도 : 사회적 관계망 지도는 사회적 지지에 대한 사정 도구로, 사회복지사가 클라이언트에게 중요하다고 생각했던 사람들을 질문하여 확인된 사회적 지지원의 이름을 기록하는 방법으로 작성하되, 행렬표로서 표현할 수도 있다.

문 5. 다음 사례관리실천에서 사용된 사례관리자의 관점은?

○ 힘든 역경 속에서도 지금까지 어떻게 그렇게 버티어 올 수 있었나요?
 ○ 살아오면서 지금보다 조금 나았을 때는 언제였나요?
 ○ 어려운 상황에서도 나에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이었나요?

- ① 생태체계적 관점
- ② 강점 관점
- ③ 옹호 관점
- ④ 네트워크 관점

해설 5) ② 강점관점

- ㉠ 강점관점(strength perspective)은 사회복지실천에서 클라이언트의 상황에 대해 다양한 차원을 반영하고, 클라이언트의 강점을 현실화시키고자 한다.
- ㉡ 강점관점에서는 사회복지사와 클라이언트의 협력적인 역할을 강조한다.
- ㉢ 특징

	자선조직협회	인보관 운동
이념	사회진화론 사상에 동조 상류층의 이익에 부합 개인주의적인 성향 최소한의 정부를 추구 쾌락주의 사상	기독교 사회주의 사상에 입각 중류층 지식인들의 가치관에 부합 자유주의 급진주의 사상에 동조 실용주의적 사상
출현	1869, 런던COS 1877, 버팔로COS 1918, 일본방면위원제도	1884, 런던 토인비 홀 1886, 뉴욕 Neighborhood Guild 1888, 시카고 Hull House
문제점	개인적인 속성	환경적인 요소
참여자	부유한 상류계층 Friendly Visitor(우애방문원)	교육받은 중류계층 Resident(거주자)
성격	개인적·도덕적 빈곤관 자선활동의 합리화 빈곤자 조사 중시 빈민개조 : 빈민의 도덕적 변화	사회적 빈곤관 : 사회개량 빈곤실태 파악 기초의 집단활동 지역복지활동으로 빈곤자를 원조 사회개혁 : 제도혁신 및 질서수정
주기능	기존 기관들의 서비스 조정	서비스 제공(개발) 주민교육, 문제대처 능력 배양 주민 상호관계 저해 요인 제거 노력 지식인과 노동자의 연대 도모
영향	CW와 CO의 기원 공동모금, 사회복지협의회로 발전	GW와 CO에 기여 사회개혁, 사회운동으로 발전

ㄷ. 지역사회복지(community welfare)의 기본적인 모형을 제공한 것은 로스만이다.

문 7. 길버트와 테렐(Gilbert & Terrell)이 분류한 할당의 원리와 관련하여 할당의 세부원칙, 원칙의 결정기준, 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

	할당의 세부원칙	원칙의 결정기준	사례
①	귀속적 욕구	욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 집단지향적 할당	도시재개발에 의해 피해를 입은 사람
②	진단적 구분	욕구의 기술적·진단적 기준에 근거한 개인별 할당	장애인복지법 상의 수급자
③	보상	욕구에 대한 규범적 기준에 근거한 집단지향적 할당	사회보험 가입자
④	자산조사에 의한 욕구	욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 개인별 할당	국민기초생활 보장법 상 수급자

해설 7) ① 사회복지·사회보장 대상자 선정 기준(Gilbert & Specht의 할당원칙)

㉠ 귀속적 욕구(attributed needs)에 근거한 선정 : 일정한 조건을 구비하고 있는 자는 모두를 대상으로 선정해야 한다는 대상자 선정 기준으로, 규범적 판단에 의한 범주적 할당기준이다. 의무교육제도, 국민건강보험제도, 양육수당 등이 있다.

㉠ 보상(compensation)에 근거한 선정 : 사회적인 혹은 경제적인 기여를 했다고 인정되는 특정 인구집단이나, 종교적 혹은 인종적 편견과 같은 사회적 편견 등으로 인한 희생자 집단을 사회복지의 대상으로 선정하여 사회복지서비스를 보상 차원에서 제공하는 범주적 할당 기준이다. 보험료를 납부한 기여(contribution)에 대한 보상으로 급여가 지급되는 사회보험이 대표적인 예이다.

㉡ 진단적 차등(diagnostic differentiation)에 근거한 선정 : 욕구에 대한 기술적 분류기준에 기초한 대상자 선정 기준으로, 신체적·정서적 장애와 같이 전문가가 판단에 의해 선별된 대상에게만 특정한 재화나 서비스가 제공되는 개별적 할당 기준이다. 장애인 복지, 장애인연금, 노인장기요양보험 등이 있다.

㉢ 자산조사에 의한 욕구(means-test)에 의한 선정 : 욕구의 경제적 기준에 기초한 대상자 선정 기준으로, '개인의 잘못'을 가장 적극적으로 반영하는 선정기준이다. 개인적으로 상품이나 서비스를 구매할 능력이 없는 빈곤계층임을 증명하는 경제여건조사에 근거해서 대상자를 선정하는 개별적 할당 기준이다. 국민기초생활보장제도, 의료급여제도, 장애인연금제도, 장애수당제도 등이 있다.

구분	귀속적 욕구	보상	진단	자산조사
대상자	집단	집단	개인	개인
욕구판단 기준	규범적 판단	형평성에 입각한 규범적 판단	기술적 등급 분류	경제적 기준
사회복지 개념	보편주의 제도적 개념	↔	↔	선별주의 잔여적 개념
예	의무교육 양육수당	국민연금	장애인복지 장애인연금	공공부조 의료급여

문 8. 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 주민의 참여를 바탕으로 지역사회 내 문제를 주민들 스스로 해결할 수 있도록 하여 긍정적인 환경을 만드는 것이다. 따라서 역량강화기술이 강조된다.
- ② 사회계획모델은 지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 지역사회의 변화에 초점을 두고 있다. 따라서 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 기술을 사용한다.
- ③ 사회행동모델은 소수인종집단, 학생운동, 여성해방 혹은 여권신장운동, 복지권운동, 소비자보호운동 등에서 주로 사용된다.
- ④ 지역사회개발모델에서 지역복지실천가는 조력자, 조정자, 안내자, 문제해결기술 훈련자의 역할을 담당한다.

해설 8) ② 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델

② 지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 지역사회의 변화에 초점을 두고 있으며 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 기술을 사용하는 것은 사회행동모형이다.

문 10. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화 논의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의 복지체제에서는 탈상품화 정도가 낮다.
- ② 보수주의 복지체제에서는 사회보험이 발달되어 탈상품화 효과는 제한적이다.
- ③ 사회민주주의 복지체제에서는 선별주의와 자조의 원칙에 따라 탈상품화 효과가 크다.
- ④ 탈상품화와 계층화 등의 개념으로 복지국가체제를 유형화하였다.

해설 10) ③ 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형

③ 사회민주주의 복지체제에서는 선별주의와 자조의 원칙에 따라 탈상품화 효과가 크다.

자유주의 (미국형)	<ul style="list-style-type: none"> - 소득조사에 의한 공공부조 프로그램이 상대적으로 강조된다. - 자격기준은 까다롭고, 치욕과 밀접한 관련이 있다. - 국민 최저 수준의 복지급여를 제공한다. - 탈상품화의 효과는 최소화되고, 사회권의 영역은 제한된다. - 다차원의 사회계층체계를 형성한다.
조합주의 (독일형)	<ul style="list-style-type: none"> - 사회급여는 사회적 지위와 밀접한 관계가 있다. - 복지대상자를 직업 범주에 따라 구분한다. - 국가가 주된 사회복지 제공자의 역할을 하지만, 사회적 지위 차이에 대한 유지·강조로 국가복지의 재분배 효과는 거의 없다. - 국민 최저 수준 이상의 소득을 보장한다. - 보험 원칙을 강조하는 사회보험을 강조한다. - 탈상품화의 효과는 한계가 있다.
사회 민주주의 (스웨덴형)	<ul style="list-style-type: none"> - 보편주의의 원칙하에 가능한 한 최대 수준에서의 평등을 추구한다. - 사회적 평등과 전국가적인 사회연대성의 제고를 위해 국가가 적극 개입한다. - 모든 계층이 하나의 보편적이고 포괄적인 복지체계에 통합된다. - 복지를 가족의 복지능력이 약화될 때까지 기다리지 않고 미리 가족 생활의 비용을 사회화한다. 즉, 개인의 복지가 가족에 의존하는 것을 기대하지 않고 미리 개인의 독립 능력을 확대한다. - 시장의 복지기능을 최대한으로 약화시키고, 사회의 모든 사람이 급여를 받고 지불 의무를 갖도록 하여 국가에 의존하게 한다. - 복지급여는 보편주의적이고 높은 수준을 유지한다. - 복지와 일의 배합모형으로, 완전고용정책과 밀접한 관계가 있다. - 사회권을 통한 탈상품화의 효과가 가장 크다.

③ 선별주의와 자조의 원칙에 따라 운영되는 것은 자유주의 복지체제이다. 이에 비해 사회민주주의 복지체제는 보편주의의 원칙하에 최대 수준에서의 평등을 추구하며, 탈상품화 효과가 크다.

문 11. 선별적 사회복지의 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?

③ 국내에 거주하는 국민으로서 18세 이상 60세 미만인 자는 국민연금 가입 대상이 된다. 다만, 「공무원연금법」, 「군인연금법」, 「사립학교교직원 연금법」 및 「별정우체국법」을 적용받는 공무원, 군인, 교직원 및 별정우체국 직원, 그 밖에 대통령령으로 정하는 자는 제외한다(국민연금법 제6조).

④ 노령연금은 1991년부터 시행된 노령수당, 1998년부터 시행된 경로연금, 2008년부터 시행된 기초노령연금, 2014년부터 시행된 기초연금으로 이어져 왔다. 노령수당은 1989년 노인복지법 전문개정을 통해 신설되었고 1991년 시행령이 전문개정 되면서부터 시행되기 시작하였다. 이를 1999년 전국민연금을 시행하기에 앞서 국민연금에 가입하지 못한 사각지대의 노인들의 빈곤문제를 지원하고자 1997년 노인복지법 전문개정을 통해 폐지하고 경로연금으로 대체하게 되었다. 이를 2007년 개정을 통해 경로연금을 전면 삭제하고 별도의 법률로 기초노령연금법을 제정하였다. 이를 2014년에 기초노령연금법을 폐지하면서 기초연금법을 새로이 제정하게 된 것이다.

문 13. 사회복지사가 청소년과의 면담에서 사용한 기법 ㉠, ㉡을 바르게 연결한 것은?

청소년 : 우리 부모님은 폭군이에요. 항상 자기들 마음대로 해요. 나를 미워하고 내가 불행해지기를 바라는 것 같아요. 가출하고 싶을 때가 한두 번이 아니에요.
사회복지사 : 부모님 때문에 숨이 막힐 것처럼 느끼는구나..... (㉠)
 내가 보기에는 부모님이 과격하게 사랑을 표현한 것 같아..... (㉡)
 힘들었을 텐데 지금까지 잘 견뎌왔구나.

	㉠	㉡
①	해석	직면
②	공감	직면
③	공감	재명명
④	명료화	재보증

해설 13) ③ 실천기법

㉠ 명료화(clarification) : 클라이언트가 진술한 내용의 실체를 요약해 주는 기법으로, 클라이언트가 모르는 사실, 알면서도 회피하려던 내용, 알지만 애매하게 느끼던 내용을 상담자가 분명하게 언급해 주는 기법이다.

㉡ 직면화(confrontation) : 클라이언트가 내면에 지니고 있는 자기 자신에 대한 그릇된 감정(현실의 경험과 일치되지 않는 감정)이 자기 자신이 알지 못했던 자기 기만적인 행동 형태임을 인정하게 하는 것이다. 위커가 클라이언트가 미처 깨닫지 못하고 있거나 인정하기를 거부하는 생각과 느낌에 대해 주목하도록 하는 것으로써, 언어적 행동과 비언어적 행동이 불일치되는 점을 깨닫게 하기 위해 사용되는 기법이다.

㉢ 해석(interpretation) : 클라이언트가 직접 진술하지 않은 내용이나 개념을 그의 과거의 경험이나 진술된 내용을 토대로 추론하여 말하는 것이다. 해석은 ‘클라이언트의 문제에 대하여 새로운 해석을 제공함으로써 클라이언트가 그 상황을 잘 이해하고 효과적으로 해결할 수 있도록 하는 것’ 이다. 이런 점에서 해석은 재구조화(reframing)라고 하기도 한다.

㉣ 재보증(reassurance) : 사회복지사가 신뢰를 표현함으로써 클라이언트의 자신감을 향상시키는 기법이다.

- ㉔ 재명명(Reframing) : 부정적인 의미를 긍정적인 의미로 변화시키는 기법이다
- ㉕ 공감(Empathy) : 상대방의 입장에서 이해를 도모하는 감정이입적 이해를 말한다.

문 14. 정보화에 따른 사회복지부문의 통합 전산 정보시스템 구축에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 2000년대 이후 보편적 사회서비스의 확대에 의해 정부부처들과 지방자치단체 및 민간부문의 정보들이 연결될 필요성이 높아졌다.
- ② 사회보장정보시스템(행복e음)은 지방자치단체에서 수행하는 복지사업을 지원하기 위한 통합 정보시스템이다.
- ③ 사회복지시설정보시스템은 민간부문의 사회복지서비스기관들이 생산하는 자료들을 직접 수집하지 않는다.
- ④ 통합 정보를 통한 트래킹 시스템(tracking system, 이력관리시스템)은 생애주기별 사례 관리에 필요하지만, 클라이언트 비밀 보장이나 개인정보 보호에 취약성을 가질 수 있다.

해설 14) ③ 사회복지시설정보시스템

사회복지시설정보시스템은 아동시설, 노인시설, 장애인시설 등 사회복지시설 통합업무관리 시스템으로 보건복지부 산하기관인 사회보장정보원에서 운영하고 있다. 2017년 9월부터 고용노동부와 한국고용정보원이 운영하는 취업정보사이트 워크넷이 보건복지부 사회복지시설 정보시스템과 일자리정보를 연계하기 시작했다.

문 15. 노인복지법 상 같은 종류의 노인복지시설에 해당하지 않는 것은?

- ① 노인전문병원, 주·야간보호서비스
- ② 양로시설, 노인공동생활가정
- ③ 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
- ④ 노인복지관, 경로당

해설 15) ① 노인복지시설

- ㉑ 노인주거복지시설 : 양로시설, 노인공동생활가정, 노인복지주택
- ㉒ 노인의료복지시설 : 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
- ㉓ 노인여가복지시설 : 경로당, 노인교실, 노인복지관
- ㉔ 재가노인복지시설
- ㉕ 노인보호전문기관
- ㉖ 제23조의2제1항제2호의 노인일자리지원기관
- ㉗ 제39조의19에 따른 학대피해노인 전용쉼터

문 16. 비에스텍(Biestek)이 제시한 사회복지실천 관계의 기본원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의도적인 감정 표현 - 사회복지사는 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 하

며, 클라이언트가 표현한 많은 것을 적극적으로 경청하여야 한다.

② 개별화-사회복지서비스의 대상자를 각각 독특한 자질을 가진 사람으로 인정해야 한다.

③ 수용-클라이언트의 말과 감정에 동조하거나 비난하는 태도를 보이지 않고 있는 그대로 받아들인다.

④ 자기결정-사회복지사는 실천과정에 함께 참여하도록 하고, 클라이언트의 능력에 상관없이 클라이언트 스스로 모든 사항을 직접 결정할 수 있도록 원조해야 한다.

해설 16) ④ 사회복지실천 관계의 기본원칙

① 개별화(individualization)의 원칙 : 사회복지사는 각각의 클라이언트마다 개별적이고 독특한 특성을 가지고 있다는 것을 인정하고, 이에 따라 각각의 클라이언트를 원조하는 내용과 방법, 과정에서 개별적으로 다루어져야 한다는 원칙이다.

② 의도적 감정표현(purposeful expression of feelings)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트가 감정을 표현하고 싶어 하는 욕구를 인식하여 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 도와주어야 한다는 원칙이다.

③ 통제된 정서적 반응(controlled emotional response)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트의 감정에 민감성을 가지고 그 의미에 대해 이해해서 클라이언트의 감정에 의도적이고 적절한 반응을 하여야 한다는 원칙이다.

④ 수용(acceptance)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트의 장점과 단점, 약점 등을 포함하여 모든 면을 있는 그대로의 모습으로 이해하여 받아들여야 한다는 원칙이다.

⑤ 비심판적 태도(non-judgemental attitude)의 원칙 : 사회복지사는 문제의 원인이 클라이언트에게 있는지 아닌지 등을 심판해서는 안 되고, 클라이언트의 특성이나 가치관을 비난해서는 안 된다는 원칙이다.

⑥ 클라이언트의 자기결정(client self-determination)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트가 모든 의사결정에 참여하여 스스로의 문제에 가능한 한 스스로 선택하고 결정하도록 해야 한다는 원칙이다.

⑦ 비밀보장(confidentiality)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트가 전문적 관계에서 노출된 정보를 전문적 치료 외에 타인에게 누설해서는 안 된다는 원칙이다.

문 17. 다음 사례에 적용된 학교사회복지 접근모델은?

낙후지역인 A지역에 소재한 B중학교 학생들의 생활실태를 조사하였다. 그 결과, 한부모 가정의 비율이 높고, 부모의 직업은 일용직·임시직 비율이 높았다. 학생들은 수업이 끝난 후 혼자 방치되거나 오락실이나 PC방에서 대부분의 시간을 보내면서 식사는 결식 또는 인스턴트식품으로 해결하는 등 물리적 방임과 의료적 방임을 경험하고 있었다. 또한 이들 학생들은 학업성취도가 낮고 집단따돌림을 당하는 등 학교적응이 어려운 상황이었다. B중학교 학교사회복지사는 이들을 표적집단으로 선정한 후, 교육서비스와 복지서비스를 제공할 수 있도록 계획을 수립하였다. 우선 가까운 대학에 있는 사회복지학과 학생들과 일대일 멘토링 프로그램을 통하여 정서지원서비스를 제공하고, 사범대학 학생들의 도움을 받아 방과 후 학생들에게 학업지원서비스를 제공하였다. 또한 인근 사회복지관과 연계하여 가정도우미를 추천받아 학생의 가정에 정기적으로 방문하여 저녁밥 서비스를 제공하는 사업을 기획하였다.

- ① 학교변화모델
- ② 사회적 상호작용모델
- ③ 지역사회 학교모델
- ④ 학교-지역사회-학생관계모델

해설 17) ④ 학교사회복지 접근모델

- ㉠ **학교변화모형** : 학생들의 문제는 학교제도에서부터 비롯되며, 그 원인을 학교제도 및 환경이 제공한다고 가정한다. 학교조직 구성원 모두가 학생들의 교육목표를 달성하기 위한 분위기를 조성하여야 하며, 교직과 학교운영방침 등은 학생중심으로 이루어져야 한다고 본다.
- ㉡ **지역사회 학교모형** : 학교를 ‘지역사회 내의 학교’로 인식하는 모델로, 학교는 지역사회 안에 공존하는 중요한 공적 기관으로 지역사회와의 협력적 관계가 형성될 때에 비로소 학교 교육의 목표를 달성할 수 있다고 본다.
- ㉢ **사회적 상호작용 모형** : 개인과 집단의 행동들이 서로에게 미치는 영향을 강조하는 모델로, 학생의 문제는 학생과 다양한 체계들 간의 상호작용이 서로에게 도움이 되는 방향으로 이루어지지 못하기 때문에 발생한다고 본다.
- ㉣ **전통적 임상모형** : 학생의 문제는 학생이나 가족 또는 둘 다 역기능적인 어려움 때문에 발생하며 이를 해결하지 않고는 학교교육의 목적을 달성할 수 없다고 전제한다. 학생의 정서적·심리적 어려움은 기본적으로 가족, 특히 부모-아동 간의 문제에서 비롯된다고 본다.
- ㉤ **학교-지역사회-학생관계 모형** : 학교·지역사회·학생 간의 복잡한 상호작용을 강조하며, 전통적 임상모형과는 달리 관심의 초점을 집단구성원의 개별적인 성격 특성보다는 학생집단의 상황에 맞추는 모델이다. 기본적인 목표는 학생·학교·지역사회 간의 상호작용에 변화를 꾀함으로써 학교의 바람직하지 못한 제도적 관습과 정책을 수정하는 데 있다. 따라서 이 모델은 특정 학생집단과 그들이 속한 상황에 관심을 갖는다.
- ㉥ **학교연계 통합서비스** : 1990년대 들어 사회분열, 사회위험요인의 증가, 교육 불평등의 문제를 심각하게 인식하면서 비롯된 미국 교육개혁의 일환으로 나타나게 된 모형으로, 학교 중심서비스, 안전서비스 학교 등으로 불린다. 학교연계 통합서비스는 아동과 가족에게 학교 내 또는 학교 근처에서 다양한 보건·사회복지서비스를 통합적으로 제공하기 위해 지역사회 기관과 학교가 공조하는 혁신적인 서비스 전달체계이다.

문 18. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

충분한 양, 충분한 질, 충분한 기간의 서비스 제공이 이루어지고 있어야 한다.

㉠ 접근성(Accessibility) : 사회복지서비스는 그것을 필요로 하는 사람이면 누구나 쉽게 받을 수 있도록 접근이 용이해야 한다. 클라이언트가 서비스에 접근하는 데에는 서비스에 관한 정보 부족(정보 장애)이나 교통수단의 부재(지리적 장애), 자신의 문제 노출에 대한 불안함(심리적 장애), 자원부족 등의 여러 가지 장애요인이 있을 수 있다. 따라서 사회복지조직의 서비스 전달은 이러한 장애요인들을 가능한 한 제거하여 클라이언트가 서비스의 제공 장소에 쉽게 접근하여 서비스를 받을 수 있도록 설계되어야 한다.

㉡ 연속성(Continuity) : 전달체계 내 각 서비스나 프로그램, 조직이 서로 적절하게 연결되어 있으므로, 서비스의 종적·횡적 연속성이 확보되어 있어야 한다.

㉢ 비편파성(Defragmentation) : 소득수준이나 연령 등에 따라 서비스를 제한하는 경우를 제외하고 기본적으로 성별, 연령, 소득, 지역, 종교, 인종, 지위에 관계없이 모든 국민에게 서비스를 제공해야 한다.

㉣ 책임성(Accountability) : 사회복지조직은 국가나 사회가 시민의 권리로 인정한 사회복지서비스를 전달하도록 위임받은 조직이므로 사회복지서비스의 전달에 대하여 책임을 져야 한다. 책임을 져야 할 주요내용은 서비스가 수혜자의 욕구에 적절히 대응하는 것인가, 서비스의 전달체계가 적합한가, 서비스가 효과적이고 효율적인가에 관한 것이다.

㉤ 전문성(Professionals) : 사회복지서비스 제공업무는 전문성의 정도에 따라 전문가, 준전문가, 비전문가가 담당하게 된다. 사회복지 분야에 있어서는 사회복지사, 의사, 간호사, 보육사, 물리치료사, 작업치료사, 영양사 등의 여러 전문가가 참여하고 있지만, 사회복지사가 가장 보편적인 전문가이다.