

행정학개론 기출해설 (B책형)

해설 - 조철현 교수(해커스)

1. 행정이론의 패러다임과 추구하는 가치를 바르게 연결한 것은? (중하)

- ① 행정관리론 - 절약과 능률성
- ② 신행정론 - 형평성과 탈규제
- ③ 신공공관리론 - 경쟁과 민주성
- ④ 뉴거버넌스론 - 대응성과 효율성

1. 정답 ①

해설 ① 행정관리론은 19세기 말 전개된 기업경영의 과학화 경향에 따라 능률성을 최우선 가치로 삼은 고전적 관리이론이다. 행정을 기본적으로 관리 또는 집행으로 인식하고 기계적 능률과 절약을 강조하였다. 기계부품을 잘 설계하고 배치하는 것이 능률적이듯이, 조직에서도 사람을 적절히 배치하고 관리하는 것이 능률적인 것이라고 보았다.

[오답] ② 신행정론은 1960년대 말 미국 사회의 격동기에 사회문제를 해결하기 위하여 등장한 이론으로, 형평성을 중시하고 정부개입을 통한 규제를 찬성하였다.

③ 신공공관리론은 신자유주의에 바탕을 두고 정치행정이원론에 입각하여 행정의 시장화를 강조하였다. 효율성과 성과를 중시하지만 민주성을 저해할 소지가 크다.

④ 뉴거버넌스론은 신공공관리론과 비교했을 때 효율성보다는 민주성과 대응성을 상대적으로 더 중시한 모형이다.

2. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (중하)

- ① 구조적 상황이론 - 상황과 조직특성 간의 적합 여부가 조직의 효과성을 결정한다.
- ② 전략적 선택이론 - 상황이 구조를 결정하기보다는 관리자의 상황 판단과 전략이 구조를 결정한다.
- ③ 자원의존이론 - 조직의 안정과 생존을 위해서 조직의 주도적·능동적 행동을 중시한다.
- ④ 대리인이론 - 주인·대리인의 정보 비대칭 문제를 해결하기 위해 대리인에게 대폭 권한을 위임한다.

2. 정답 ④

해설 ④ 대리인이론은 주인과 대리인 사이의 정보의 비대칭성 때문에 대리인의 문제가 발생하고

있다고 보고 이를 해결하기 위하여 대리인에게 권한을 대폭 위임하기보다는 정보의 공유, 자기 선택적 장치를 두는 등의 방법으로 주인이 대리인에 대한 통제를 강화한다.

구분	결정론(환경→조직)	임의론(자발론, 환경↔조직)
개별조직	구조적 상황이론(상황적응론)	전략적 선택이론, 자원의존이론
조직군	조직군생태학이론, 조직경제학이론(주인대리인이론, 거래비용경제학), 제도화이론	집단적 행동관점 공동체생태학이론

3. 공공선택이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (중하)

- ① 사회의 비시장적인 영역들에 대해서 경제학적 방식으로 연구한다.
- ② 시민들의 요구와 선호에 민감하게 부응하는 제도 마련으로 민주행정의 구현에도 의의가 있다.
- ③ 전통적 관료제를 비판하고 그것을 대체할 공공재 공급방식의 도입을 강조한다.
- ④ 효용극대화를 추구한다는 합리적 개인에 대한 가정은 현실적합성이 높다고 평가받는다.

3. 정답 ④

해설 ④ 공공선택이론은 개인을 자기 이익의 극대화를 추구하는 합리적 경제인으로 가정한다. 하지만 합리적 경제인의 가정이 언제나 타당하지는 않고, 현실적합성이 낮다는 비판이 있다.

4. 다음 설명에 해당하는 예산제도는?

- ▶ 합리적 선택을 강조하는 총체주의 방식의 예산제도이다.
- ▶ 조직구성원의 참여가 상대적으로 높은 분권화된 관리체계를 갖는다.
- ▶ 예산편성에 비용·노력의 과다한 투입을 요구한다는 비판을 받는다.

- ① 성과주의예산제도
- ② 계획예산제도
- ③ 영기준예산제도
- ④ 품목별예산제도

4. 정답 ③

해설 ③ 영기준예산제도는 합리주의(총체주의)에 입각하여 과거의 관행을 전혀 참조하지 않고 모든 사업이나 활동을 근본적으로 검토하여 우선순위를 결정한 뒤 예산을 편성하는 제도이다. 조직구성원의 참여가 이루어지는 분권화된 관리 체계를 가진 상향적 예산제도이지만 과다한 노력과 시간이 소요된다는 비판을 받는다.

5. 총액배분·자율편성제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략기획과 분권 확대를 예산편성 방식에 도입하기 위해 실시하고 있다.
- ② 각 중앙부처는 소관 정책과 우선순위에 입각해 연도별 재정규모, 분야별·부문별 지출한도를 제시한다.
- ③ 지출한도가 사전에 제시되기 때문에 부처의 재정사업에 대한 책임과 권한을 강화할 수 있다.
- ④ 부처의 재량을 확대하였지만 기획재정부는 사업별 예산통제기능을 유지하고 있다.

5. 정답 ②

해설 ② 총액배분·자율편성제도(top-down)는 재정당국이 국가재정운용계획과 전략적 배분계획에 입각하여 지출한도를 제시하면 그 한도 내에서 각 중앙부처가 자율적으로 예산을 편성하는 하향적 예산제도이다.

6. 머스그레이브(Musgrave)의 정부 재정기능의 기본 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 교정하고 사회적 최적 생산과 소비수준이 이루어지도록 해야 한다.
- ② 세입 면에서는 차별 과세를 하고, 세출 면에서는 사회보장적 지출을 통해 소외계층을 지원해야 한다.
- ③ 고용, 물가 등과 같은 거시경제 지표들을 안정적으로 조절해야 한다.
- ④ 정부에 부여된 목적과 자원을 연계하여 소기의 성과를 거둘 수 있도록 관료를 통제해야 한다.

6. 정답 ④

해설 ④ 머스그레이브(Musgrave)는 예산의 경제적 기능을 강조하여 재정의 3대 기능으로 자원배분기능, 소득재분배기능, 경제안정기능을 들고 있다. 정부에 부여된 목적과 자원을 연계하여 소기의 성과를 거둘 수 있도록 관료를 통제해야 한다는 지문은 머스그레이브의 정부 재정기능의 기본 원칙에 해당하지 않는다.

[오답] ① 자원배분기능

② 소득재분배기능

③ 경제안정기능

7. 『정부조직법』상 행정기관의 소속으로 옳지 않은 것은?

- ① 법제처 - 국무총리
- ② 국가정보원 - 대통령
- ③ 소방청 - 행정안전부장관

④ 특허청 - 기획재정부장관

7. 정답 ④

해설 ④ 특허청은 기획재정부장관이 아니라 산업통상자원부 소속 외청이다. 기획재정부 소속은 외청은 국세청, 조달청, 통계청, 관세청이 있다.

8. 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형과 예시를 연결한 것으로 옳지 않은 것은? (중하)

- ① 고객정치 - 농산물에 대한 최저가격 규제
- ② 이익집단정치 - 신문·방송·출판물의 윤리규제
- ③ 대중정치 - 낙태에 대한 규제
- ④ 기업가정치 - 식품에 대한 위생규제

8. 정답 ②

해설 ② 윌슨(Wilson)은 규제의 비용과 편익이 각각 넓게 분산되어 있느냐, 좁게 집중되어 있느냐에 따라서 규제의 유형을 네 가지 상황으로 구분하였다. 신문·방송·출판물의 윤리규제는 윌슨(Wilson)의 대중적 정치(정부규제에 대한 감지된 비용과 편익이 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치는 경우)에 해당한다.

9. 정부에서 실시하고 있는 분석 및 평가제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면? (중)

- ㄱ. 규제영향분석 - 『행정규제기본법』 상 규제를 신설·강화할 때, 규제를 받는 집단과 국민이 부담해야 할 비용과 편익도 비교·분석해야 한다.
- ㄴ. 지방공기업평가 - 『지방공기업법』에 근거를 두고 있으며, 원칙적으로 지방자치단체장이 실시하되 필요 시 행정안전부장관이 실시할 수 있다.
- ㄷ. 정부업무평가 - 『정부업무평가 기본법』 상 국무총리는 중앙행정기관의 자체평가 결과에 대해 필요 시 정부업무평가위원회의 심의·의결을 거쳐 재평가 할 수 있다.
- ㄹ. 환경영향평가 - 2003년 『환경영향평가법』에 처음으로 근거가 명시된 후 발전해 온 평가제도이다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

9. 정답 ①

해설 ① ㄱ, ㄴ이 옳은 설명이다.

[오답] ㄴ. 『지방공기업법』 제78조: 행정안전부장관은 지방공기업의 경영 기본원칙을 고려하여 지방공기업에 대한 경영평가를 하고, 그 결과에 따라 필요한 조치를 하여야 한다. 다만, 행정안전부장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 지방자치단체의 장으로 하여금 경영평가를 하게 할 수 있다.

ㄷ. 환경영향평가제도는 1993년부터 시행되었다.

10. 버먼(Berman)의 ‘적응적 집행’에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 미시집행 국면에서 발생하는 정책과 집행조직 사이의 상호작용이 이루어질 때 성공적으로 집행된다.

② 거시적 집행구조는 동원, 전달자의 집행, 제도화의 세 단계로 구분된다.

③ ‘행정’은 행정을 통해 구체화된 정부프로그램이 집행을 담당하는 지방정부의 사업으로 받아 들여지는 것을 의미한다.

④ ‘채택’은 지방정부가 채택한 사업을 실행사업으로 변화시키는 것을 의미한다.

10. 정답 ①

해설 ① 버먼(Berman)은 정책집행을 거시적 집행구조(정형적 집행)와 미시적 집행구조(적응적 집행)로 구분하고 미시적 집행(적응적 집행)을 중요하다고 하였다. 즉 미시적 구조는 직접 서비스를 전달하는 일선집행기관이나 지방정부의 하위조직으로서, 정책결정자가 결정한 정책을 그대로 집행하는 것이 아니라 정책과 집행조직의 상호작용으로 개별적인 집행환경에 부합하는 적응적 집행이 바람직하다고 보았다.

11. 지방재정조정제도 중 『지방교부세법』에서 규정하고 있지 않은 것은?

① 소방안전교부세

② 보통교부세

③ 조정교부금

④ 부동산교부세

11. 정답 ③

해설 ③ 『지방교부세법』에 규정된 지방재정조정제도는 보통교부세, 특별교부세, 소방안전교부세, 부동산교부세로 네 가지 이다. 조정교부금은 『지방재정법』에 규정된 제도이다.

12. 『국가공무원법』상 공무원 인사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 당연퇴직은 법이 정한 사유가 발생한 경우 별도의 처분 없이 공무원 관계가 소멸되는 것을 말한다.
- ② 직권면직은 법이 정한 사유가 발생한 경우 임용권자가 일방적으로 공무원 관계를 소멸시키는 것을 말한다.
- ③ 직위해제는 직무수행능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 경우 공무원의 신분은 유지하지만 강제로 직무를 담당하지 못하게 하는 것이다.
- ④ 강임은 한 계급 아래로 직급을 내리는 것으로 징계의 종류중 하나이다.

12. 정답 ④

해설 ④ 한 계급 아래로 직급을 내리는 징계의 종류는 강임이 아니라 강등에 해당한다. 강임은 징계가 아니라 정부조직개편으로 폐직·과원이 상태가 되었거나 본인의 희망에 의하여 하위 등급의 직위로 이동하는 내부임용의 한 종류이다.

13. 『지방자치법』상 주민의 감사청구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 해설** ① 주민의 감사청구는 사무처리가 있었던 날이나 끝난 날부터 2년이 지나면 제기할 수 없다.
- ② 주무부장관이나 시·도지사는 감사청구를 수리한 날부터 60일 이내에 감사청구된 사항에 대하여 감사를 끝내는 것을 원칙으로 한다.
 - ③ 다른 기관에서 감사한 사항이라도 새로운 사항이 발견되거나 중요 사항이 감사에서 누락된 경우는 감사청구의 대상이 될 수 있다.
 - ④ 지방자치단체의 19세 이상의 주민은 시·도는 500명, 인구 50만명 이상 대도시는 200명, 그 밖의 시·군 및 자치구는 100명을 넘지 아니하는 범위에서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민수 이상의 연서로 감사를 청구할 수 있다.

13. 정답 ④

해설 ④ (주민감사청구의 청구요건) 지방자치단체의 19세 이상의 주민은 시·도는 500명, 50만 이상 대도시는 300명, 그 밖의 시·군 및 자치구는 200명을 초과하지 아니하는 범위 안에서 당해 지방자치단체의 조례가 정하는 19세 이상의 주민 수 이상의 연서로 시·도에 있어서는 주무부장관에게, 시·군 및 자치구에 있어서는 시·도지사에게 청구할 수 있다.

14. 표준운영절차(SOP)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 업무 담당자가 바뀌게 되면 표준운영절차로 인해 업무처리의 연속성을 유지하는 것이 어렵게 된다.
- ② 표준운영절차는 업무처리의 공정성을 확보하는 데 기여한다.
- ③ 표준운영절차에 따른 업무처리는 정책집행 현장의 특수성을 반영하기에 용이하다.

④ 정책결정모형 중 엘리슨(Allison) 모형의 Model I 은 표준운영절차에 따른 의사결정을 가정한다.

14. 정답 ②

해설 ② 표준운영절차는 업무수행의 기준이 되는 표준적인 규칙 또는 절차를 의미한다. 조직과 정책의 안정성·합리성·공정성(공평성) 확보를 가능하게 한다.

[오답] ① 표준운영절차는 업무 담당자가 바뀌어도 업무처리의 연속성을 유지하는 것이 가능하다.

③ 표준운영절차는 획일성으로 인해 개별적 특수성을 무시한다는 단점이 있다.

④ 표준운영절차에 따른 의사결정을 가정하는 엘리슨의 모형은 Model II(조직과정모형)에 해당한다.

15. 던리비(Dunleavy)의 관청형성 모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은? (중상)

① 고위 관료의 선호에 맞지 않는 기능을 민영화나 위탁계약을 통해 지방정부나 준정부기관으로 넘긴다.

② 합리적인 고위직 관료들은 소속기관의 예산극대화를 추구한다.

③ 중하위직 관료는 주로 관청예산의 증대로 이득을 얻는다.

④ 관료들이 정책결정을 할 때 사적이익보다는 공적이익을 우선시한다.

15. 정답 ①

해설 ① 던리비(Dunleavy)는 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화모형을 비판하고, 합리적인 고위 관료들은 예산극대화동기보다 관청형성동기가 더 강하다고 주장하였다. 즉 관료들의 합리적 동기는 니스카넨의 전체예산을 극대화하는 전략에 의하지 않고, 일상적이고 통제의 대상이 되는 계선이나 집행기능은 책임운영기관 또는 준정부조직 형태로 분리해 내거나 소관부서를 소규모 참모적 기관으로 재구성함으로써 계선적 책임으로부터 벗어나고 지출감축과 같은 정책환경변화에도 불리한 영향을 덜 받게끔 노력한다.

16. 규제의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)은 보호적 규제와 경쟁적 규제로 구분하고 있다.

② 경제규제는 주로 시장의 가격 기능에 개입하고 특정 기업의 시장 진입을 배제하거나 억압하는 방식으로 작동된다.

③ 포지티브 규제는 네거티브 규제보다 피규제자의 자율성을 더 보장한다.

④ 자율규제는 피규제자가 스스로 합의된 규범을 만들고 이를 구성원들에게 적용하는 형태의 규제방식이다.

16. 정답 ③

해설 ③ 포지티브 규제가 아니라 네거티브 규제가 피규제자의 자율성을 더 보장한다.

17. 『지방공무원법』상 특정직 지방공무원에 해당하지 않는 것은?

- ① 지방의회 전문위원
- ② 교육감 소속의 교육전문직원
- ③ 자치경찰공무원
- ④ 지방소방공무원

17. 정답 ①

해설 ① 지방의회 전문위원은 특정직 지방공무원에 해당하지 않는다. 지방의회 전문위원은 일반직 공무원에 해당한다.

18. 『부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률 시행령』의 개정내용 중 음식물·경조사비 등의 가액 범위로 옳지 않은 것은?(단, 합산의 경우는 배제한다.)

	내용	종전(2016.9.8.)	개정(2018.1.17.)
①	유가증권	5만원	5만원
②	축의금, 조의금	10만원	5만원
③	음식물	3만원	5만원
④	농수산물 및 농수산 가공품	5만원	10만원

18. 정답 ③

[오답] ① 유가증권은 기존 선물에 포함되어 상한액이 5만원이었으나 시행령이 개정되면서 유가증권은 선물의 범위에서 제외되었다. (복수정답 가능성)

② 축의금, 조의금의 상한액은 기존 10만원에서 5만원으로 개정되었다.

③ 음식물의 상한액은 3만원이다.

④ 농수산물 및 농수산 가공품의 상한액은 5만원에서 10만원으로 개정되었다. (논란의 여지 있음)

<음식물·경조사비·선물 등의 가액 범위(제17조 관련)>

1. 음식물(제공자와 공직자등이 함께 하는 식사, 다과, 주류, 음료, 그 밖에 이에 준하는 것을 말한다): 3만원

2. 경조사비: 축의금·조의금은 5만원. 다만, 축의금·조의금을 대신하는 화환·조화는 10만원으로 한다.

3. 선물: 금전, 유가증권, 제1호의 음식물 및 제2호의 경조사비를 제외한 일체의 물품, 그 밖에

이에 준하는 것은 5만원. 다만, 「농수산물 품질관리법」 제2조제1항제1호에 따른 송수산물(이하 “농수산물”이라 한다) 및 같은 항 제13호에 따른 농수산가공품(농수산물을 원료 또는 재료의 50퍼센트를 넘게 사용하여 가공한 제품만 해당하며, 이하 “농수산가공품”이라 한다)은 10만원으로 한다.

19. 역량평가에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 역량은 조직의 평균적인 성과자의 행동특성과 태도를 의미한다.
- ㄴ. 다수의 훈련된 평가자가 평가대상자가 수행하는 역할과 행동을 관찰하고 합의하여 평가결과를 도출한다.
- ㄷ. 고위공무원단 역량평가의 대상은 문제인식, 전략적 사고, 성과지향, 변화관리, 고객만족, 조정·통합의 6가지 역량으로 구성되어 있다.
- ㄹ. 고위공무원단 후보자가 되기 위해서는 역량평가를 거친 후 반드시 고위공무원단 후보자 교육과정을 이수해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

19. 정답 ③

해설 ③ ㄴ, ㄷ이 옳은 내용이다.

[오답] ㄱ. 역량은 조직에서 탁월하고 효과적으로 업무를 수행해 내거나 낼 수 있는 조직원의 행동특성과 태도를 의미한다.

ㄹ. 고위공무원단 후보자 교육과정을 이수한 후, 역량평가를 통과한 4급 이상 공무원으로 승진 소요 최저연수를 갖추거나 과장급 직위에 재직한 연구관·지도관으로서 5년의 근무연수를 갖춘자가 고위공무원단 후보자가 된다.

20. 유연근무제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제에는 시간선택제 전환근무제, 탄력근무제, 원격근무제가 포함된다.
- ② 원격근무제는 재택근무형과 스마트워크 근무형으로 구분된다.
- ③ 심각한 보안위험이 예상되는 업무는 온라인 원격근무를 할 수 없다.
- ④ 재택근무자의 재택근무일에도 시간외근무수당 실적분과 정액분을 모두 지급하여야 한다.

20. 정답 ④

해설 ④ 재택근무자의 초과근무일에도 시간외근무수당의 정액분은 지급이 가능하지만 실적분은

지급할 수 없도록 되어있다. (공무원 보수 등의 업무지침 인사혁신처 예규)