

2018 교행9급 행정학 기출문제 (2018.05.19 시행)

출제평

<선행정학 100% 적중>

수험생 여러분, 수고 많았습니다.

이번 지방직 교행9급 행정학개론은 최근 치러진 각종 행정학 시험과 마찬가지로 상당히 광범위하고 깊이 있게 출제되었지만 예년보다는 난이도가 약간 낮은 것으로 판단됩니다. 기출문제의 비중이 50% 정도로 비교적 높았고 대부분 A, B급 주제에 대해서 출제되었기 때문입니다.

이번 교행9급 행정학개론은 수능을 출제하는 교육부 학력평가원에서 출제해서 그런지 기존 공무원시험의 정형화된 기출패턴을 벗어나 막스형 문제가 10문항이나 됐고 문6의 동기이론은 수능스타일의 형식을 선보이기도 했습니다. 난이도는 그리 높지 않았지만 여전히 암기보다는 이해위주로 공부한 수험생들에게 유리한 출제였습니다. 선행정학 강의와 교재에서 언급한 내용에서 100% 출제되었기 때문에 선행정학 커리에 따라 이해위주로 공부한 수험생은 무난히 고득점했을 것으로 보입니다.

그동안 자주 출제되진 않았지만 앞으로는 주의해야 한다고 강조한 내용들에서도 상당수의 문제가 출제되었는데 이러한 고득점 여부의 분수령이 될 수 있었던 문제들로는 문1의 배분적 협상과 통합적 협상, 문3의 공직자 윤리기준, 문6의 동기이론, 문10의 주민참여예산제도, 문17의 집단사고, 문18의 자치단체 사무에 관한 것들이었다.

최근 행정학시험은 직렬을 불문하고 변별력을 갖추기 위하여 난이도를 대체로 중상정도로 유지하고 있는데 난이도 조절의 방법으로 종합형 문제, 숫자문제, 사례문제, 응용문제, 법령문제를 포함하여 여태까지 출제되지 않았지만 앞으로는 출제될 수도 있는 경계문제(나올라 말라하는 언저리 부분), 즉 빈출범위를 약간 벗어나면서도 의미있는 새로운 내용들(약간 지엽적이라고 느낄 수도 있는 경계문제)이 출제되고 있습니다. 이러한 부분에 대한 고민이나 대비를 전혀 하지 않으면 고득점은 갈수록 어려워지니 심화이론이나 기출문풀 강의를 통해서 그러한 부분들을 반드시 숙지하실 것을 권합니다.

수험생 여러분 수고 많았습니다.

- 김중규 -

01. 조직 내 협상의 유형은 배분적 협상과 통합적 협상으로 구분된다. 각각의 특징으로 옳지 않은 것은?

협상의 특징	배분적 협상	통합적 협상
① 이용가능한 자원	고정적인 양	유동적인 양
② 주요 동기	승-승 게임	승-패 게임
③ 이해관계	서로 상반	조화, 상호수렴
④ 관계의 지속성	단기간	장기간

[답] ② 반대이다. 배분적 협상이란 목표가 경쟁 또는 갈등적이거나 자원이 제한적(고정적)일 때 한정된 파이를 서로 가지기 많이 차지하기 위하여 치열한 제로섬게임(영합게임, 승패게임)을 해야하는 협상이고, 통합형 협상은 반대로 목표가 서로 부합되고 경쟁적이지 않거나 자원의 여유가 있어 제한적(고정적)이지 않을 때 파이의 크기를 늘려서 서로의 욕구를 모두 충족시키기 위하여 논제로섬게임(정합게임, 승승게임, 윈윈게임)을 하는 협상을 말한다. 배분적 협상은 정책네트워크모형 중 이슈공동체와 연관되고, 통합형 협상은 정책공동체와 연관된다.

● 분배형 협상과 통합형 협상

	분배형 협상	통합형 협상
개념	경쟁·갈등형 협상 (뺏느냐 빼앗기느냐의 협상)	비경쟁·비갈등형 협상 (얼마나 많이 뺏느냐의 협상)
자원	고정, 유한	유동, 무한
게임	손익(lose-win)게임, 영합게임	이익(win-win)게임, 정합게임
이해	충돌, 상반	조화, 수렴
관계	단기간 지속	장기간 지속

2018 9급 선행정학 p.340

02. 정부의 정책수단(policy tool)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 경제적 규제는 정부의 직접수단에 해당한다.
- ㄴ. 조세지출은 재정적 인센티브를 부여하는 수단에 해당한다.
- ㄷ. 바우처는 역사가 길고 가장 광범위하게 사용되는 수단이다.
- ㄹ. 전통적 삼분법에 근거하여 정책수단을 규제, 인센티브, 권위로 분류할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

[답] ① ㄱ, ㄴ만 옳다.

- ☑ ㄱ [O] Salamon의 정책수단유형에 따르면 경제적 규제는 정부소비, 공기업, 법 등과 함께 직접성이 높은 정책수단에 해당한다.
- ㄴ [O] 조세지출이란 조세감면에 의한 간접지출을 의미하는 것으로 특정인에게 재정적 인센티브를 부여하여 정책을 집행하는 간접적인 수단이다.
- ㄷ [X] 바우처(이용사은권, 증서, 쿠폰방식)는 최근에 각광을 받고 있지만 아직 광범위하게 사용되는 수단은 아니며 역사도 그리 길지 않은 정책수단이다.
- ㄹ [X] 정책에 대한 순응확보를 위한 고전적 3단계 전략으로서의 정책수단은 설득 ⇨ 인센티브 ⇨ 규제 순이다. 규제는 강압적 수단(강압과 처벌), 인센티브는 공리적 수단(유인과 보상), 설득은 규범적 수단(도덕적 설득)으로 대표된다.

● Salamon의 정책수단 유형(직접성 기준)

직접성	수단	개념
낮음	손해책임법	불법행위에 대한 책임
	보조금	서비스가 기술적으로 복잡시 생산자에게 현금 또는 현물 지원
	지급보증	정책집행에 필요한 자금의 지급을 정부가 보증
	기업지원	민간기업에 대한 정부의 자금 지원 등
중간	바우처	빈곤층 소비자에게 쿠폰(이용사은권)을 지급
	조세지출	조세감면에 의한 재정적 인센티브를 부여하여 집행을 지원
	계약(위탁)	경쟁입찰을 통해 계약에 의하여 서비스생산을 민간에게 위탁
	사회 규제	바람직한 사회질서를 위한 사회적 분위기 조성 등
높음	벌금	집행을 저해하는 행위에 대한 금전적 패널티 부과
	부과금	부정적 외부효과에 대해 불이익(부담)을 주는 교정적 조세
	공적보험	유사시에 정부가 운영하는 공공보험에서 보험금 지급
	직접대부	정부가 집행에 필요한 자금을 민간에게 직접 대출
높음	경제규제	민간의 경제활동을 직접 규제(인허가 등 진입규제)하여 집행
	공공정보	정부가 민간에게 공적정보를 직접 제공(공개)
	공기업	정부가 소유한 기업에 의하여 정책을 집행
	정부소비	정부가 공적조직을 만들어 예산으로 직접 시행

2018 9급 선행정학 p.71, 185, 271

03. 공직윤리 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 공직자 윤리기준은 행위의 이유에 따라 판단하는 목적론적 접근방법과 그 행위의 결과나 성과에 따라 판단하는 의무론적 접근방법으로 구분된다.
- ㄴ. 공직자의 통제 방식은 입법적·사법적 통제에 초점을 둔 외적 통제와 직업가치 및 윤리 기준에 의한 내적 통제로 구분된다.
- ㄷ. 공직자의 책임은 외부의 기대에 부응해야 하는 객관적 책임과 자신의 양심 및 가치에 따라 결정하는 주관적 책임으로 구분된다.
- ㄹ. 공직자의 역할 책임론은 전문 직업가 역할과 민주주의 담론의 촉진자 역할로 구분된다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ④ ㄱ만 틀리다.

- ☑ ㄱ [X] 반대이다. 공직자 윤리판단기준은 행위의 결과나 성과에 따라 판단하는 목적론(상대론)적 접근방법과 그 행위의 이유와 의도에 따라 판단하는 의무론(절대론)적 접근방법으로 구분된다.
- ㄴ [O] 공직자의 통제 방식은 입법적·사법적 통제에 초점을 둔 외부통제와 직업가치 및 윤리 기준에 의한 내부통제로 구분된다.
- ㄷ [O] 공직자의 책임은 국민의 여망 등 외부의 기대에 부응해야 하는 객관적(제도적) 책임과 자신의 양심 및 가치에 따라 결정하는 주관적(자율적) 책임으로 구분된다.
- ㄹ [O] 공직자의 역할 책임론은 전문 직업가로서의 역할을 성실히 수행해야한다는 기능적 책임과 국민의 여망이나 입법부의 의도에 부응하기 위하여 민주주의 담론의 촉진자 역할을 수행해야 하는 응답적 책임으로 구분된다.

● 행정책임과 통제의 유형

고전적 책임	현대적 책임
외재적 책임(국민여망 등이 기준)	내재적 책임(공무원의 양심 등이 기준)
H.Finer	C.Friedrich
입법국가에서 강조	행정국가에서 강조
정치행정이원론	정치행정일원론
외부로부터의 통제	자율적으로 유도(내적 통제)
민주적 통제(민주적 담론자 역할)	자율적 통제(전문직업가로서의 역할)

☎ 2018 9급 선행정학 p.678~680

04. 지방분권의 장점에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 지역의 특성을 살려 지역 실정에 맞는 행정을 수행할 수 있을 것이다.
- ㄴ. 중앙정부의 조정에 의해서 지역 간의 격차를 해소하는 데 도움이 될 것이다.
- ㄷ. 노사 간의 대립, 사회의 복잡화, 실업 등의 사회문제 해결에 도움이 될 것이다.
- ㄹ. 정치훈련을 가능하게 하고 주민의 정치의식 수준이 향상될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 옳다.

- ☑ ㄱ [O] 지방분권은 지역의 특성을 살려 지역 실정에 맞는 현지행정이나 근린행정 수행이 가능하게 해준다.
- ㄴ [X] 지역간 격차 해소 등을 위한 중앙정부의 개입과 조정은 중앙집권화를 초래한다.
- ㄷ [X] 노사 간의 대립, 사회의 복잡화, 실업 등의 전국적 공통된 사회문제 해결 등은 중앙집권을 통해서 해결해야 하며 따라서 이러한 요인은 신중앙집권화의 촉진요인이다.
- ㄹ [O] 지방분권은 정치훈련을 가능하게 하고 주민의 정치의식 수준이 향상될 것이다. J.Bryce는 이러한 측면에서 지방자치를 가장 좋은 민주주의 훈련도장(학교)이라 하였다.

● 지방분권(지방자치)의 장단점

장점	① 다수에 의한 지배라는 민주행정이념 구현 ② 민주주의의 학교이자 훈련도장으로서 주민정치교육에 기여(J.Bryce) ③ 중앙의 독재정치에 대한 방파제 : 혁명이나 쿠데타 방지 ④ 중앙의 정국혼란 지방 확산 방지 : 지방행정의 안정성 확보 ⑤ 향토애와 공동체 의식 및 자유애의 증진
단점	① 지역간 격차 해소 및 형평성 등 광역행정에 부적합 ② 자치단체간 기능중복으로 규모의 경제(비용 절감) 저해 ③ 환경, 실업, 복지 등 전국단위 사회문제 대처 곤란

☎ 2018 9급 선행정학 p.739

05. 다음 설명에 해당하는 개념으로 적합한 것은?

정부의 재화나 서비스 제공 자체가 독점적인 특성이 있어서 경쟁체제로 형성된 가격까지 낮추려는 경쟁압박을 받지 않기 때문에 나타난다. 또한, 정부가 추진하는 정책이 성공하거나 실패할 때 직접적인 평가(상벌)에 대한 기대가 크지 않아서 투입된 자원이 기대할 수 있는 최적의 생산량에 미치지 못하기 때문에 나타나는 현상이다.

- ① X-비효율성(X-inefficiency)
② 외부불경제(External Diseconomy)
③ 주인-대리인 모형(Principal-Agent Model)
④ 정보의 비대칭성(Information Asymmetry)

[답] ① 제시문은 정부실패의 한 요인인 X-비효율성의 원인과 결과를 설명하고 있다. X의 비효율이란 행정조직은 독점기업과 동일하게 시장의 경쟁압력에 노출되는 기회가 적기 때문에 한계비용이 한계편익을 상회하여도 총비용과 총편익이 일치할 때까지 서비스의 생산이 계속되어 비용이 상승하고 생산은 최적량에 미치지 못하여 최적적 자원배분에 실패할 가능성이 있다는 것이다. Leibenstein은 이를 X의 비효율(X-inefficiency)이라고 하였다.

☞ 2018 9급 선행정학 p.63

06. 직원 A의 동기 특성은 직원 B의 동기 특성과 구분된다. 직원 A의 동기 특성을 고려한 인사관리 방식으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은? (단, 두 가지 동기는 상충관계로 전제함)

직원 A : 이번에 인사평가 결과를 잘 받아서 기본이 좋아. 인사평가 항목에 잘 맞춰야 평가를 잘 받을 수 있으니 참고해.

직원 B : 평가결과가 좋다니 축하해. 그런데 나는 인사평가 결과보다는 일할 때 스스로 발전한다는 느낌이 드는 것이 좋아.

<보기>

- ㄱ. 성과급제도의 전면 실시
- ㄴ. 직무태만, 규정위반에 대한 처벌강화
- ㄷ. 평가실적과 승진제도의 연계성 확대
- ㄹ. 흥미도를 반영한 직무충실화

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ③ 위 제시문은 맥그리거(McGregor)의 X·Y이론에 근거한 두 가지 동기에 대해서 설명하고 있다. A는 X이론으로, 조직 구성원을 이기심과 불신의 대상으로 간주하며, 억압과 통제 내지는 경제적인 보상으로 관리하려는 전략이다. 반면 B는 Y론에 입각하여 구성원의 자율성을 보장하는 인간 중심의 관리 전략에 해당한다. 보기내용 중 ㄱ, ㄴ, ㄷ은 X이론, ㄹ은 Y이론에 해당하는 동기부여전략이다.

- ☑ ㄱ [O] 성과급제도의 전면 실시는 경제적 보상으로 X이론에 입각한 동기부여전략이다.
- ㄴ [O] 직무태만, 규정위반에 대한 처벌강화 등은 X이론에 입각한 동기부여전략이다.
- ㄷ [O] 평가실적과 승진제도의 연계성 확대는 실적과 보상을 연계시키는 X이론적 동기부여전략이다.
- ㄹ [X] 흥미도를 반영한 직무충실화는 Y이론에 입각한 동기부여전략이다.

● McGregor의 XY이론

	X 이 론	Y 이 론
인간관	① 사람의 본성은 본디 일을 싫어하고 게으르며 외적 강제나 명령에 피동적으로 따를 뿐이다. ② 대중의 범용성(mediocrity)	① 일을 놀이(휴식)처럼 생각하고 일을 위해 정신적·육체적 노력을 바치는 것은 자연스러운 것이다. ② 자율적으로 자기규제를 할 수 있다.

	of the masses) 즉, 평범성을 전제한다. ③ 사람은 안전을 원하고 변화에는 저항적이다. ④ 사람은 본래적으로 자기중심적이고 조직의 필요에 대해서는 무관심하다.	③ 존경과 공지에 대한 욕구와 자기 실현욕구를 가지고 있다. ④ 적절한 조건만 갖추어지면 책임을 받아들일 뿐 아니라 그것을 갈구한다. ⑤ 문제해결에 있어서 비교적 높은 수준의 상상력과 창의력을 발휘할 수 있다.
관리전략	* 사탕(부드러운 관리)과 채찍(강경한 관리) ① 강경한(hard) 접근방법 : 강제와 위협, 면밀한 감독, 행동의 엄격한 통제 ② 부드러운(soft) 접근방법 : 경제적 보상 등 인간의 하위욕구 충족, 대인관계의 개선	① 통합(integration)의 원리 : 개인의 목적과 조직의 목적을 부합시키는 분권적이고 민주적인 관리 ② 사람들의 자율적 행동과 자기규제, 자기평가 중시

☞ 2018 9급 선행정학 p.322

07. 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 역사적 신제도주의는 제도의 지속성을 중시한다.
- ② 신제도주의는 제도를 공식적인 체제나 구조에 한정하여 규정한다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 제도를 개인의 효용을 극대화하기 위한 수단으로 본다.
- ④ 합리적 선택 신제도주의는 제도가 유사한 형태로 수렴하는 제도적 동형화에 주목한다.

[답] ① 역사적 신제도주의는 제도를 '장기간에 걸친 인간행동의 정형화된 유형'으로 보고 동일한 목적의 정책이라도 국가별 역사적 특수성에 따라 그 형태나 결과가 달리 나타날 수 있다고 보고 이러한 맥락이 형성되는 역사적 과정과 역사적 특수성(경로의존성)이 바로 제도의 본질이라는 것이다. 따라서 제도란 역사적 경로에 의존하므로 쉽게 변하지 않는다는 제도의 지속성과 경로의존성을 강조한다.

- ☑ ② [X] 제도를 공식적인 체제나 구조에 한정하여 규정하는 것은 신제도주의가 아니라 구제도주의의 특징이다.
- ③ [X] 제도를 개인의 효용을 극대화하기 위한 수단으로 보는 것은 사회학적 신제도주의가 아니라 경제학적 신제도주의이다.
- ④ [X] 제도가 유사한 형태로 수렴하는 제도적 동형화에 주목하는 것은 합리적 선택 신제도주의가 아니라 사회학적 신제도주의의 특징이다.

● 구제도론과 신제도론의 차이

구분	구제도론	신제도론
개념	공식적인 법령, 정부조직	공유하는 규범, 규칙, 균형점
형성	외생적·일방적으로 결정	제도와 행위자간 상호작용
특성	공식적·구체적·정태적·보편적·유형적	비공식적·상징적·동태적·무형적
접근	거시주의	거시(제도)와 미시(개인)의 연계
초점	제도의 기술 자체	제도를 통해 인간 행위, 정책 설명
범위	인간행위, 정책, 사회현상 불포함	인간행위, 정책, 사회현상 포함

● 유과별 신제도주의의 특징

	합리적선택의 신제도론	역사학적 신제도주의	사회학적 신제도주의
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적·전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속·상이성	제도의 유사성
차원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시)	중범위(거시)	넓음(거시)
변화	거래비용 감소	결절된 균형	동형화(Isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적

☞ 2018 9급 선행정학 p.161

08. (가)~(다)의 공무원 선발시험의 타당성 유형과 <보기>의 타당성 검증방법을 바르게 연결한 것은?

- (가) 이론적으로 추정한 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 것이다.
- (나) 직무수행능력의 예측이 얼마나 정확한가에 관한 것이다.
- (다) 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 선발시험이 어느 정도나 측정할 수 있는가에 관한 것이다.

<보기>

- ㄱ. 추상성을 측정할 지표개발과 고도의 계량분석 기법 및 행태과학적 조사
- ㄴ. 직무수행에 필요한 능력요소와 선발시험요소에 대한 전문가의 부합도 평가
- ㄷ. 선발시험성적과 업무수행실적의 상관계수 측정

(가) (나) (다)

- ① ㄱ ㄴ ㄷ
- ② ㄱ ㄷ ㄴ
- ③ ㄴ ㄷ ㄱ
- ④ ㄷ ㄱ ㄴ

[답] ② ②만 옳게 연결되어 있다.

☑ (가) 구성 타당도 - (ㄱ) 구성적 타당도를 검증하는 방법(추상적인 구성요소와 시험내용과의 부합도 검증)

(나) 기준 타당도 - (ㄷ) 기준타당도를 검증하는 방법(시험성적과 근무성적의 상관관계 비교)

(다) 내용타당도 - (ㄴ) 내용타당도 검증방법(직무수행에 필요한 능력요소를 전문가들이 검증)

● 시험의 타당도

구분	개념	판단기준	검증방법
기준 타당도	직무수행에 필요한 '능력이나 실적' 예측여부	시험성적 = 근무성적	예측적 검증(합격자) 동시적 검증(재직자)
내용 타당도	직무수행에 필요한 '능력요소' 측정 여부	능력요소 = 시험내용	내용분석(전문가)
구성 타당도	직무수행에 필요한 능력요소와 관련된다고 믿는 '이론적 구성요소' 측정 여부	이론적(추상적) 구성요소 = 시험내용	논리적 추론 ① 수렴적 타당성 ② 차별적 타당성

☞ 2018 9급 선행정학 p.497

09. 우리나라 주민참여의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감사청구는 지방자치단체에 대하여 불만이나 이의를 제기 하기 위해 지방의회에 감사를 청구하는 제도이다.
- ② 공청회는 주민의 직접적인 제안과 토의를 거쳐 당해 지역의 정치·행정에 관한 의사결정을 직접 행하는 제도이다.
- ③ 주민발안은 일정한 수의 유권자의 서명으로 조례의 제정 또는 개·폐에 관하여 주민이 직접 발의하는 제도이다.
- ④ 주민소환은 지방자치단체장과 지방의회 의원으로 대상을 한정하여 임기만료 전에 주민들이 해임을 청구하는 제도이다.

[답] ③ 주민발안은 지역주민들이 당해 지방자치단체의 장에게 조례의 제정이나 개폐를 직접 청구할 수 있는 제도로 19세 이상의 주민은 다음 범위안에서 당해 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민의 서명(연서)을 거쳐 자치단체의 장에게 조례의 제정이나 개폐를 청구할 수 있다.

- 광역단체 및 인구 50만 이상 대도시 : 19세 이상 주민총수의 1/100 이상 1/70이하
- 기타 시·군 및 자치구 : 19세 이상 주민총수의 1/50이상 1/20이하

☑ ① [X] 감사청구는 지방자치단체에 대하여 불만이나 이의를 제기하기 위해 주민들이 일정 수 이상 연대서명을 거쳐 상급단체장이나 주무부장관에게 감사를 청구하는 제도이다.

② [X] 공청회는 주민들이 당해 지역의 정치·행정에 관한 의사결정을 직접 행하는 직접참여제도가 아니라 정부가 시민들의 의견을 청취하는 간접적 참여제도이다.

④ [X] 주민소환은 지방자치단체장과 지방의회 의원(비례대표 제외)을 대상으로 임기만료 전에 해당 선거관리위원회에 주민들이 해임을 청구하고 투표로 결정하는 제도이다. 단순히 해임을 청구하는데 그치지 아니하고 주민들이 직접 해임여부를 결정하는 제도이다.

☞ 2018 9급 선행정학 p.802

가할 수 있는 모형은 상향식 집행모형이다.

ㄷ [X] 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책 집행과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있는 모형은 상향식 집행모형이다.

ㄹ [O] 하향식 집행에서는 집행에 영향을 미치는 요인을 규명, 이론화하여 현장에 적용(대입)하려는 입장이므로 하향적 집행론자들이 제시한 변수들은 체크리스트로서 집행과정을 점검하는 데 사용할 수 있다고 본다.

● 하향식 정책집행과 상향식 정책집행

유형 구분	하향적·집권적 집행 (top-down)	상향적·분권적 집행 (bottom-up)
정책상황	안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
정책목표 수정	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결정과 집행	정책결정과 집행의 분리(이원론)	정책결정과 집행의 통합(일원론)
관리자의 참여	참여 제한, 충실한 집행이 중요시됨	참여 필요
집행자의 재량	집행자의 재량 불인정	집행관료의 재량권 인정
정책평가의 기준	집행의 충실성과 성과	환경에의 적응성 중시, 정책성과는 2차적 기준
집행 성공요인	결정자의 리더십	집행관료의 재량권
핵심적 법률	있음	없음
Berman	정형적(거시적·하향적) 집행	적응적(미시적·상향적) 집행
Elmore	전향적 집행 (forward mapping)	후향적 집행 (backward mapping)
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 판료적 기업가형
방향과 흐름	집권적, 기계적, 단계적 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 귀납적, 실증적

☞ 2018 9급 선행정학 p.265

13. 조직 구성원의 인지과정에서 편의적 지각 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 후광효과(halo effect)는 첫 인상이나 가장 최근의 정보를 가지고 대상을 판단하는 것이다.
- ② 상동적 태도(stereotyping)는 인지 대상이 속한 집단의 특성에 비추어 그 대상을 지각하는 것이다.
- ③ 대비효과(contrast effect)는 비교 대상의 개인적 요인의 영향은 과대평가하고 상황적 요인의 영향은 과소평가하는 경향을 말한다.
- ④ 투사(projection)는 잘된 성과에 대해서는 자신의 내적 요소에 귀인하고 좋지 않은 성과에 대해서는 외적 요소에 귀인하는 경향을 말한다.

[답] ② ②만 옳다. 상동(相同)적 오차(stereotyping)란 유형화(정형화·집단화)의 착오에 해당하는 것으로 사람에 대한 경직된 편견이나 선입견 또는 고정관념에 의한 오차를 뜻하는 것으로 공무원에 대한 평가가 그가 속한 사회적 집단의 유형이나 특성에 대한 지각을 기초로 해서 이루어지는 것이다. 예컨대 특정지역이나 특정학교 출신이기 때문에 당

연히 어떤 것이라고 판단하는 것 등이다.

☑ ① [X] 첫 인상이나 가장 최근의 정보를 가지고 대상을 판단하는 것은 근접오류(recency error, 시간적 오차, 첫머리 효과)이다. 후광효과(halo effect)는 평정요소의 평정결과가 다른 평정요소에 영향을 미치거나 피평정자의 전반적인(막연한, 일반적인) 인상이 평정에 영향을 작오이다.

③ [X] 대비효과(contrast effect)는 실패를 평가할 때 비교 대상의 개인적 요인의 영향은 과대평가하고 상황적 요인의 영향은 과소평가하고 성공을 평가할 때는 반대로 하는 평가하는 경향은 근본적 귀속의 착오에 해당한다. 대비오차는 평정대상자를 바로 직전의 피평정자와 비교하여 평정하는 오차를 말한다.

④ [X] 잘된 성과에 대해서는 자신의 내적 요소(개인적 요인)에 귀인하고 좋지 않은 성과에 대해서는 외적 요소(상황적 요인)에 귀인하는 경향은 자존적 편견 내지는 이기적 착오(self-serving bias)에 해당한다. 투사(projection)에 의한 착오는 자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 전가하려는 것을 말한다.

● 평정상 착오의 유형

연쇄효과	특정 평정요소의 평정결과나 전반적인(막연한) 인상이 평정에 영향을 주는 착오(후광효과)
시간적 오차	최근의 실적·사건이 평정에 영향을 주는 근접 오류
집중화의 오차	중간에 절대다수가 집중되는 경향
관대화의 오차	실제보다 너그럽게 후한 평정을 하는 것
규칙적 오차	일정한 평정기준에 의하여 지속적으로 과대 or 과소평정
총계적 오차	평정기준이 일정치 않아 일관성 없이 불규칙하게 발생하는 오류
논리적 오차	평정요소 간에 존재하는 논리적 상관관계에 의한 오류
상동적 오차	유형화(정형화·집단화)의 착오로 선입견·고정 관념에 의한 오차(stereotyping)
피그말리온효과	자기충족적 예언효과
대비효과	바로 직전의 피평정자와 비교하여 평정하는 오류
이기적 착오	자신에게 유리하게 평정하는 자존적 편견의 착오
근본적 귀속의 착오	타인에 대하여 불리하게 평가하는 오류
투사	자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 전가하려는 오류

☞ 2018 9급 선행정학 p.510

14. 다음 정책환경의 상황에 적용할 수 있는 모형으로 옳은 것은?

- 참여자들 간의 제로섬 게임의 형태가 나타나고 있다.
- 참여자들 간의 자원과 접근의 불균형이 발생하며 권력에서도 불평등을 초래하고 있다.
- 참여자들의 진입 및 퇴장이 비교적 자유롭게 이루어지며 참여자 수가 매우 광범위하게 늘어나고 있다.

① 조합주의

- ② 정책공동체
- ③ 하위정부모형
- ④ 이슈네트워크

[답] ④ 제시문은 이슈공동체(issue community)의 특성에 해당한다. 이슈공동체(Issue Network)란 다양한 이해관계와 견해를 가진 대규모의 참여자들을 함께 묶는 불안정한 지식공유집단(shared knowledge group)이며 특정한 경계가 존재하지 않는 광범위한 정책연계망이다. 미국에서 '철의 삼각(하위정부모형)'을 비판·대체하려는 개념으로 1970년대 후반 Heclo에 의하여 논의된 모형이다.

● 정책네트워크모형의 종류

	철의 삼각	이슈공동체	정책공동체
행위자	관료+이익집단+의회상임위원회	광범위한 다수의 이해관계자 참여	제한된 참여 (관료+전문가)
폐쇄성	폐쇄적	개방적	비교적 폐쇄적
안정성	안정적	불안정 (유동적, 일시적)	비교적 안정적 (지속적)
행위자간관계	동맹관계	경쟁적, 갈등적 (negative-sum game : 영합게임)	의존적, 협력적 (positive-sum game : 정합게임)
정책	분야별 정책지배	정책산출 예측곤란	의도한 정책산출 예측가능

☞ 2018 9급 선행정학 p.435

15. 우리나라 정부기금에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 세입·세출예산 내에서 운영해야 한다.
- ② 재원의 자율적 운영을 위하여 국회의 심의를 거치지 않는다.
- ③ 기금운용계획안은 국무회의의 심의와 대통령의 승인이 필요하다.
- ④ 기금은 법률로써 설치하며 출연금, 부담금 등은 기금의 재원으로 활용할 수 없다.

[답] ③ 기획재정부장관은 각 중앙관서장이 제출한 기금운용계획안에 대하여 기금관리주체와 협의·조정하여 기금운용계획안을 마련한 후 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻어야 한다(국가재정법 제66조 제6항).

- ☑ ① [X] 기금은 세입·세출예산외로 운영되므로 법정예산이 아니다.
- ② [X] 일반회계보다 재원운용의 자율성이 보장되지만 예산과 마찬가지로 국회에 지출하여 국회의 심의를 거쳐야 한다.
- ④ [X] 기금은 법률로써 설치하며 재원은 조세가 아닌 일반회계로부터의 전용금이나 출연금, 부담금 등이 재원이 된다.

● 국가재정법 제66조(기금운용계획안)

- ① 기금관리주체는 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도

이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

- ② 기획재정부장관은 자문회의의 자문과 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 기금운용계획안 작성지침을 매년 3월 31일까지 기금관리주체에게 통보하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 제7조의 규정에 따른 국가재정운용계획과 기금운용계획 수립을 연계하기 위하여 기금운용계획안 작성지침에 기금별 지출한도를 포함하여 통보할 수 있다.
- ④ 기획재정부장관은 제2항의 규정에 따라 기금관리주체에게 통보한 기금운용계획안 작성지침을 국회 예산결산특별위원회에 보고하여야 한다.
- ⑤ 기금관리주체는 기금운용계획안 작성지침에 따라 다음 연도의 기금운용계획안을 작성하여 매년 5월 31일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ⑥ 기획재정부장관은 제출된 기금운용계획안에 대하여 기금관리주체와 협의·조정하여 기금운용계획안을 마련한 후 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻어야 한다.

● 일반회계, 특별회계, 기금의 비교

구분	일반회계	특별회계	기금
설치사유	국가 고유의 일반적 인 재정활동	① 특정사업 운영 ② 특정자금 보유 ③ 특정세입으로 특정세출에 충당	특정 목적을 위하여 특정자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때
성격	소비성	주로 소비성	주로 적립성 또는 회전성
재원조달 및 운용형태	조세 수입과 무상급부 원칙	일반회계와 기금의 운용형태 혼재	출연금과 부담금 등을 수입원으로 하여 융자사업 등 유상급부 제공
확정절차	부처의 예산 요구 ⇒ 기획재정부의 예산안 편성 ⇒ 국회 심의·의결	좌동	기금관리주체가 계획수립 ⇒ 기재부장관의 협의·조정 ⇒ 국회 의결
집행절차 (자율성)	합법성에 입각한 엄격한 통제	좌동	합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성 보장
수입지출의 연계	연계 배제	연계	연계
계획 변경	추경예산 편성	추경예산 편성	지출금액의 20%(금융성기금은 30%)이상 변경 시 국회의 결 필요
결산	국회의 결산심의	국회의 결산심의	국회의 결산심의

☞ 2018 9급 선행정학 p.592

16. 사회적 형평성에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 정당한 불평등의 개념을 포함하고 있다.
- ㄴ. 투입 대비 산출의 비율로 표현되는 경제적 개념이다.
- ㄷ. 동일한 것은 동일하게 취급하는 것을 수직적 형평성이라고 한다.

ㄹ. 신행정론의 등장과 함께 강조되기 시작하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 옳다.

☑ ㄱ [O] 형평이란 일률적이고 획일적인 형평만을 의미하는 것이 아니라 수평적 공평과 수직적 공평이 포함된 개념이므로 합리적인 차별이나 정당한 불평등의 개념을 포함하고 있다.

ㄴ [X] 투입 대비 산출의 비율로 표현되는 경제적 개념은 고전적 행정학에서 강조되던 능률성(efficiency)이다.

ㄷ [X] 동일한 것은 동일하게 취급하는 공평은 수평적 형평, 다른 것은 다르게 취급해야 한다는 공평은 수직적 공평에 각각 해당한다.

ㄹ [O] 형평성은 1960년대말 미국에서 가치중립적인 행태론 등이 철학의 부재, 가치판단의 결여 등으로 격동기의 현실 사회문제를 해결할 능력이나 적실성(relevance)이 없어 사회적인 불평등을 심화시켰다고 비판하면서 등장한 신행정론에 의하여 강조되기 시작하였다.

☎ 2018 9급 선행정학 p.85

17. 재니스(I.L.Janis)가 말하는 집단사고(group think)의 내용에 속하지 않는 것은?

- ① 응집성이 강한 집단에서 일어나는 경향이 있다.
② 동조에 대한 압력이 강해 비판적인 대안이 무시되는 경향이 있다.
③ 위험을 회피하고 어떠한 혁신이나 도전도 하지 않으려는 경향이 있다.
④ 집단구성원들은 침묵도 동의로 간주하는 만장일치의 환상을 갖는 경향이 있다.

[답] ③ ③은 집단사고와는 관계가 없는 개념이며 무사안일이나 동조 과잉 같은 관료제의 병리현상에 해당한다. 집단사고(group think)란 폐쇄적이고 응집력이 강한 계층제 조직 같은 데서 반대의견을 표출하지 못함만 침묵마저도 동의로 간주하는 만장일치에 대한 환상을 말한다.

☎ 2018 9급 선행정학 p.256

18. 지방자치단체 자치사무의 종류로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 교원능력개발평가 ㄴ. 부랑인선도시설 감독
ㄷ. 주민등록 관리 ㄹ. 공유재산관리

ㄱ. 국회의원 선거사무 ㄴ. 상하수도사업

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㄴ

[답] ④ 지방자치법 주민등록관리, 공유재산관리, 상하수도사업은 자치단체가 처리해야 할 자치(고유)사무에 해당한다.

☑ ㄱ [X] 교원능력개발평가는 국가사무로서 각 시도 교육감에게 교육부가 위임한 기관위임사무이다.

ㄴ [X] 부랑인선도시설 감독사무는 국가가 지방자치단체장에게 위임한 기관위임사무이다.

ㄷ [O] 가족관계 등록 및 주민등록 관리사무는 지방자치법 제9조에 자치사무로 예시되어 있다.

ㄹ [O] 공유재산관리는 지방자치법 제9조에 자치사무로 예시되어 있다.

ㄱ [X] 국회의원이나 대통령 선거 등 중앙의 정치인들을 선출하는 사무는 지방자치단체와는 관계가 없는 위임사무이다.

ㄴ [O] 상하수도사업은 대표적인 자치사무로 지방자치법 제9조에도 자치사무로 예시되어 있다.

● 지방자치단체의 사무

구분	예	중앙통제		
		예방적 통제	사후적 통제	통제
		합목적	합법성	
고유사무	·자치단체 존립·유지사무 (조례·규칙제정 등) ·주민복지사무 (상하수, 소방, 시장, 도서관, 학교, 병원, 도로, 주택, 쓰레기, 교통, 도시계획)	X	X	O
단체 위임 사무	·보건소, 생활보호, 의료보호, 재해구호, 도세 징수, 공과금 징수, 직할하천 점용료 징수, 직업안정, 하천 유지 보수, 국도 유지보수 등	X	O	O
기관 위임 사무	·국회의원 선거, 근로기준 설정, 의·약사 면허, 도량형, 외국인 등록, 대통령 선거, 부랑인선도시, 교원능력 개발평가 등	O	O	O

☎ 2018 9급 선행정학 p.777~778

19. 우리나라 공무원 인사제도의 실적제(merit system) 기본원리와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 신규임용은 공개경쟁임용시험으로 한다.
② 공무원은 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 가입할 수 없다.
③ 국회 소관상임위원회의 인사청문회 견해는 인사권자인 대통령을 법적으로 구속하는 것은 아니다.
④ 공무원은 형의 선고·징계 또는 「지방공무원법」에서 정하는 사유가 아니면 본인의 의사에 반하여 휴직·강임 또는 면직을 당하지 아니한다.

[답] ③ 국회 소관상임위원회의 인사청문회 결과가 인사권자인 대통령을 법적으로 구속하는 것은 아니라는 표현 자체는 맞는 말이지만, 실적주의의 기본원리를 묻는 질문의 취지와

는 거리가 멀다. 의회가 정치적 시각에서 자질과 역량을 검증하는 것은 객관적인 실적주의와는 거리가 있기 때문이다. 실적주의(Merit Systems)란 인사행정이나 공직임용의 기준을 당파성(정치적 연고나 보상)이나 정실·혈연·지연이 아니라 개인의 능력·자격·성적에 두는 제도이다.

- ☑ ① [O] 공개경쟁임용시험은 공직임용의 기회균등이라는 실적주의의 핵심요건이다.
- ② [O] 공무원의 정치적 중립에 관한 내용으로 실적주의의 핵심요건이다.
- ④ [O] 신분보장에 관한 규정으로 실적주의의 핵심요건이다.

● 실적제의 특징과 성립요건

- 인사의 객관화·합리화
- 능력·실적 중심의 인사
- 중앙인사기구 설치 : 인사권의 집권화
- 공직임용의 기회균등 : 공개경쟁채용시험제도
- 정치적 중립
- 신분보장

☞ 2018 9급 선행정학 p.322

☞ 2018 9급 선행정학 p.662

20. 우리나라 결산에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결산은 부당한 지출인 경우 집행된 내용을 무효로 할 수 있다.
- ② 국회는 결산 의결권을 가지며 예산결산특별위원회에서 결산을 최종 승인한다.
- ③ 결산은 회계연도에서 국가의 수입과 지출을 잠정적 수치로 표시하는 행위이다.
- ④ 감사원은 세입·세출의 결산을 매년 검사하여 대통령과 차년도 국회에 그 결과를 보고하여야 한다.

[답] ④ ④만 옳다. 감사원은 회계감사결과를 기초로 세입·세출의 결산을 매년 검사(확인)하여 대통령과 차년도 국회에 그 결과를 보고하여야 한다.

- ☑ ① [X] 결산은 부당한 지출인 경우 집행된 내용을 무효나 취소할 수 없다. 따라서 결산은 법적이라기 보다 정치적인 효력을 갖는데 그친다.
- ② [X] 국회는 결산 의결권을 가지며 예산결산특별위원회의 심의를 거쳐 본회의에서 결산을 최종 승인한다.
- ③ [X] 결산은 회계연도에서 국가의 수입과 지출의 실적을 확정적 수치로 표시하여 검증받는 행위를 말한다. 잠정적(예정적) 수치는 예산이다.

● 국가재정법 제59조~제61조

제59조(국가결산보고서의 작성 및 제출) 기획재정부장관은 「국가회계법」에서 정하는 바에 따라 회계연도마다 작성하여 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.

제60조(결산검사) 감사원은 제59조에 따라 제출된 국가결산보고서를 검사하고 그 보고서를 다음 연도 5월 20일까지 기획재정부장관에게 송부하여야 한다.

제61조(국가결산보고서의 국회제출) 정부는 제60조에 따라 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.