

※ 다음 각 물음에 알맞은 답을 골라 답안지의 같은 번호에 컴퓨터용 수성 사인펜으로 정확히 표기하시오.

행정학개론

1. 조직 내 협상의 유형은 배분적 협상과 통합적 협상으로 구분된다. 각각의 특징으로 옳지 않은 것은?

협상의 특징	배분적 협상	통합적 협상
① 이용가능 자원	고정적인 양	유동적인 양
② 주요 동기	승-승 게임	승-패 게임
③ 이해관계	서로 상반	조화, 상호수렴
④ 관계의 지속성	단기간	장기간

2. 정부의 정책수단(policy tool)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 경제적 규제는 정부의 직접수단에 해당한다.
 ㄴ. 조세지출은 재정적 인센티브를 부여하는 수단에 해당한다.
 ㄷ. 바우처는 역사가 길고 가장 광범위하게 사용되는 수단이다.
 ㄹ. 전통적 삼분법에 근거하여 정책수단을 규제, 인센티브, 권위로 분류할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

3. 공직윤리 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 공직자의 윤리기준은 행위의 이유에 따라 판단하는 목적론적 접근방법과 그 행위의 결과나 성과에 따라 판단하는 의무론적 접근방법으로 구분된다.
 ㄴ. 공직자의 통제 방식은 입법적·사법적 통제에 초점을 둔 외적 통제와 직업가치 및 윤리 기준에 의한 내적 통제로 구분된다.
 ㄷ. 공직자의 책임은 외부의 기대에 부응해야 하는 객관적 책임과 자신의 양심 및 가치에 따라 결정하는 주관적 책임으로 구분된다.
 ㄹ. 공직자의 역할 책임론은 전문 직업가 역할과 민주주의 담론의 촉진자 역할로 구분된다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 지방분권의 장점에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 지역의 특성을 살려 지역 실정에 맞는 행정을 수행할 수 있을 것이다.
 ㄴ. 중앙정부의 조정에 의해서 지역 간의 격차를 해소하는 데 도움이 될 것이다.
 ㄷ. 노사 간의 대립, 사회의 복잡화, 실업 등의 사회 문제 해결에 도움이 될 것이다.
 ㄹ. 정치훈련을 가능하게 하고 주민의 정치의식 수준이 향상될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

5. 다음 설명에 해당하는 개념으로 적합한 것은?

정부의 재화나 서비스 제공 자체가 독점적인 특성이 있어서 경쟁체제로 형성된 가격까지 낮추려는 경쟁압박을 받지 않기 때문에 나타난다. 또한, 정부가 추진하는 정책이 성공하거나 실패할 때 직접적인 평가(상벌)에 대한 기대가 크지 않아서 투입된 자원이 기대할 수 있는 최적의 생산량에 미치지 못하기 때문에 나타나는 현상이다.

- ① X-비효율성(X-inefficiency)
 ② 외부불경제(External Diseconomy)
 ③ 주인-대리인 모형(Principal-Agent Model)
 ④ 정보의 비대칭성(Information Asymmetry)

6. 직원 A의 동기 특성은 직원 B의 동기 특성과 구분된다. 직원 A의 동기 특성을 고려한 인사관리 방식으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은? (단, 두 가지 동기는 상충관계로 전제함)

직원 A: 이번에 인사평가 결과를 잘 받아서 기분이 좋아. 인사평가 항목에 잘 맞춰야 평가를 잘 받을 수 있으니까 참고해.
 직원 B: 평가결과가 좋다니 축하해. 그런데 나는 인사평가 결과보다는 일할 때 스스로 발전한다는 느낌이 드는 것이 좋아.

<보기>

ㄱ. 성과급제도의 전면 실시
 ㄴ. 직무태만, 규정위반에 대한 처벌강화
 ㄷ. 평가실적과 승진제도의 연계성 확대
 ㄹ. 흥미도를 반영한 직무충실화

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

