사회복지학개론

문 1. 사회복지관 사업의 3대 기능분야가 아닌 것은?

① 사례관리기능
② 지역조직화기능
③ 서비스제공기능
④ 역량강화기능

문 2. 질적 연구에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 과학적 실증주의(positivism)를 기반으로 한다.
② 인과관계의 법칙과 작용을 밝혀내며 가치중립적이다.
③ 귀납적 논리방법이 대부분 사용된다.
④ 주로 이론을 바탕으로 가설을 도출한 다음에 가설을 검증한다.

문 3. 현재 시행되고 있는 복지제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 국민기초생활보장제도는 수급권자 본인이 신청하지 않으면 수급권이 주어지지 않는다.
② 국민연금의 노령연금 수급연령은 90세까지이다.
③ 노인장기요양보험은 65세 미만이어도 요양등급을 받으면 혜택을 받을 수 있다.
④ 고용보험은 실업 사유와 상관없이 모든 실업자는 실업급여를 받을 수 있다.

문 4. 사회복지실천의 사정(assessment) 도구에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

(가) 가족과 환경체계의 관계를 다양한 선으로 표현함으로써 가족과 환경체계 간의 상호작용 양상을 파악할 수 있다.
(나) 가족의 2 ~ 3세대 이상에 대한 정보를 제공해 주며, 가족 내에서 반복되는 정서적·행동적 패턴을 이해할 수 있다.

	(가)	(나)
①	생태도	가계도
②	소시오그램	가계도
③	생태도	소시오그램
④	가계도	생태도

문 5. 다음 사례관리실천에서 사용된 사례관리자의 관점은?

○ 힘든 역경 속에서도 지금까지 어떻게 그렇게 버티어 올 수 있었나요?
○ 살아오면서 지금보다 조금 나았을 때는 언제였나요?
○ 어려운 상황에서도 나에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이었나요?

① 생태체계적 관점
② 강점 관점
③ 옹호 관점
④ 네트워크 관점

문 6. 자선조직협회(COS)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 개별사회사업(casework) 발전에 기여
ㄴ. 과학적 자선(scientific charity)에의 기여
ㄷ. 지역사회복지(community welfare)의 기본적인 모형 제공
ㄹ. 사회조사(social survey) 기술의 발전 도모

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 7. 길버트와 테렐(Gilbert & Terrell)이 분류한 할당의 원리와 관련하여 할당의 세부원칙, 원칙의 결정기준, 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

	할당의 세부원칙	원칙의 결정기준	사례
①	자산조사에 의한 욕구	욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 개인별 할당	「국민기초생활 보장법」상 수급자
②	진단적 구분	욕구의 기술적·진단적 기준에 근거한 개인별 할당	「장애인복지법」상의 수급자
③	보상	욕구에 대한 규범적 기준에 근거한 집단지향적 할당	사회보험 가입자
④	귀속적 욕구	욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 집단지향적 할당	도시재개발에 의해 피해를 입은 사람

문 8. 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회개발모델은 주민의 참여를 바탕으로 지역사회 내 문제를 주민들 스스로 해결할 수 있도록 하여 긍정적인 환경을 만드는 것이다. 따라서 역량강화기술이 강조된다.
② 사회계획모델은 지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 지역사회의 변화에 초점을 두고 있다. 따라서 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 전술을 사용한다.
③ 사회행동모델은 소수인종집단, 학생운동, 여성해방 혹은 여권신장운동, 복지권운동, 소비자보호운동 등에서 주로 사용된다.
④ 지역사회개발모델에서 지역복지실천가는 조력자, 조정자, 안내자, 문제해결기술 훈련자의 역할을 담당한다.

문 9. 아동복지 대상과 서비스 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 지지적 서비스는 가정을 이탈한 아동이 다른 체계에 의해 보호를 받는 동안 부모를 지원하여 가족 기능을 강화하도록 하는 상담서비스이다.
ㄴ. 선별주의 원칙에 따라 보호가 필요한 아동으로, 보편주의 원칙에 따라 일반 아동으로 구분한다.
ㄷ. 일하는 어머니를 도와주는 보육서비스는 보완적(보충적) 서비스에 해당된다.
ㄹ. 아동에 대한 가정 외 서비스에는 시설보호, 위탁가정, 일시보호소, 쉼터 서비스 등이 포함된다.
ㅁ. 가장 예방적인 접근인 대리적 서비스는 재가서비스 형태로 이루어진다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

문 10. 에스핑－앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화 논의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탈상품화와 계층화 등의 개념으로 복지국가체제를 유형화하였다.
② 사회민주주의 복지체제에서는 선별주의와 자조의 원칙에 따라 탈상품화 효과가 크다.
③ 보수주의 복지체제에서는 사회보험이 발달되어 탈상품화 효과는 제한적이다.
④ 자유주의 복지체제에서는 탈상품화 정도가 낮다.

문 11. 선별적 사회복지의 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 예외주의 이념에 기반을 두고 있다.
ㄴ. 사회복지의 대상을 사회적 약자나 요보호대상자로 한정한다.
ㄷ. 서비스를 받는 것에 대한 낙인이 없다.
ㄹ. 사회복지를 국민의 권리로 간주한다.
ㅁ. 사회문제는 사회체계의 불완전성과 불공평성에서 기인한다고 본다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

문 12. 우리나라의 노후 소득보장정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 국민기초생활보장제도는 공공부조 프로그램으로 선별주의 제도이다.
② 노후 소득보장정책은 기초연금제도와 기초노령연금제도로 이원화되어 있다.
③ 국민연금 가입대상에서 제외되는 직군은 공무원과 군인뿐이다.
④ 2018년 현재 노인수당인 경로연금제도를 운영하고 있다.

문 13. 사회복지사가 청소년과의 면담에서 사용한 기법 ㉠, ㉡을 바르게 연결한 것은?

청소년: 우리 부모님은 폭군이에요. 항상 자기들 마음대로 해요. 나를 미워하고 내가 불행해지기를 바라는 것 같아요. 가출하고 싶을 때가 한두 번이 아니에요.
사회복지사: 부모님 때문에 숨이 막힐 것처럼 느끼는구나. ……………………………………………… (㉠)
내가 보기에는 부모님이 과격하게 사랑을 표현한 것 같아. …………………………… (㉡)
힘들었을 텐데 지금까지 잘 견뎌왔구나.

	㉠	㉡
①	해석	직면
②	공감	직면
③	공감	재명명
④	명료화	재보증

문 14. 정보화에 따른 사회복지부문의 통합 전산 정보시스템 구축에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 통합 정보를 통한 트래킹 시스템(tracking system, 이력관리 시스템)은 생애주기별 사례관리에 긴요하지만, 클라이언트 비밀 보장이나 개인정보 보호에 취약성을 가질 수 있다.
② 사회복지시설정보시스템은 민간부문의 사회복지서비스기관들이 생산하는 자료들을 직접 수집하지 않는다.
③ 사회보장정보시스템(행복e음)은 지방자치단체에서 수행하는 복지사업을 지원하기 위한 통합 정보시스템이다.
④ 2000년대 이후 보편적 사회서비스의 확대로 인해 정부부처들과 지방자치단체 및 민간부문의 정보들이 연결될 필요성이 높아졌다.

문 15. 「노인복지법」상 같은 종류의 노인복지시설에 해당하지 않는 것은?

① 노인전문병원, 주・야간보호서비스
② 양로시설, 노인공동생활가정
③ 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
④ 노인복지관, 경로당

문 16. 비에스텍(Biestek)이 제시한 사회복지실천 관계의 기본원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 의도적인 감정 표현 – 사회복지사는 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 하며, 클라이언트가 표현한 많은 것을 적극적으로 경청하여야 한다.
② 개별화 – 사회복지서비스의 대상자를 각각 독특한 자질을 가진 사람으로 인정해야 한다.
③ 수용 – 클라이언트의 말과 감정에 동조하거나 비난하는 태도를 보이지 않고 있는 그대로 받아들인다.
④ 자기결정 – 사회복지사는 실천과정에 함께 참여하도록 하고, 클라이언트의 능력에 상관없이 클라이언트 스스로 모든 사항을 직접 결정할 수 있도록 원조해야 한다.

문 17. 다음 사례에 적용된 학교사회복지 접근모델은?

낙후지역인 A지역에 소재한 B중학교 학생들의 생활실태를 조사하였다. 그 결과, 한부모가정의 비율이 높고, 부모의 직업은 일용직・임시직 비율이 높았다. 학생들은 수업이 끝난 후 혼자 방치되거나 오락실이나 PC방에서 대부분의 시간을 보내면서 식사는 결식 또는 인스턴트식품으로 해결하는 등 물리적 방임과 의료적 방임을 경험하고 있었다. 또한 이들 학생들은 학업성취도가 낮고 집단따돌림을 당하는 등 학교적응이 어려운 상황이었다.
B중학교 학교사회복지사는 이들을 표적집단으로 선정한 후, 교육서비스와 복지서비스를 제공할 수 있도록 계획을 수립하였다. 우선 가까운 대학에 있는 사회복지학과 학생들과 일대일 멘토링프로그램을 통하여 정서지원서비스를 제공하고, 사범대학 학생들의 도움을 받아 방과후 학생들에게 학업지원서비스를 제공하였다. 또한 인근 사회복지관과 연계하여 가정도우미를 추천받아 학생의 가정에 정기적으로 방문하여 저녁밥 서비스를 제공하는 사업을 기획하였다.

① 학교－지역사회－학생관계모델
② 지역사회 학교모델
③ 사회적 상호작용모델
④ 학교변화모델

문 18. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 점증모형은 기존의 정책에 기반한 약간의 정책 개선이나 수정을 강조하는 정책결정모형으로 이상적·경제적 합리성보다는 시민의 지지를 얻을 수 있는 정치적 합리성을 더 추구하는 모형이라 할 수 있다.
ㄴ. 쓰레기통 모형은 조직화된 무질서 상태를 가정하면서 정책결정이 일정한 규칙에 따라 이루어지는 것이 아니라 정책결정에 필요한 여러 가지 흐름이 우연히 한곳에 모여져 정책결정이 이루어진다고 보는 모형이다.
ㄷ. 만족모형은 합리모형과 점증모형의 절충적인 형태로서 중요한 문제의 경우에는 합리모형에서와 같이 포괄적 관찰을 통해 기본적인 정책결정을 하고, 이후 기본적인 결정을 수정·보완하면서 세부적인 사안을 점증적으로 결정한다는 모형이다.
ㄹ. 합리모형은 인간이 매우 이성적이며 고도의 합리성에 따라 행동하고 결정한다는 전제하에 정책결정에는 경제적 합리성과 함께 직관, 통찰력, 창의력 등을 동시에 고려해야 한다는 모형이다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 19. 다음 표에서 임계경로(critical path)를 순서대로 바르게 나열한 것은?

작업	선행 작업	소요 기간(일)
A	없음	2
B	A	6
C	A	4
D	B, C	2
E	D	4
F	D	3
G	E	2
H	E	4
I	F	2
J	F	1
K	G, H	2
L	I, K	2
M	J, L	3

① A→B→D→E→G→K→L→M
② A→B→D→E→H→K→L→M
③ A→C→D→E→G→K→L→M
④ A→C→D→F→H→K→L→M

문 20. <보기 1>의 사회복지 전달체계 문제 상황에서 ㉠ ~ ㉢에 들어갈 말을 <보기 2>의 ⓐ ~ ⓓ에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

약물중독문제를 가지고 있는 실업자인 한부모 A는 딸 B를 주간보호센터에 맡기고, 본인은 약물재활치료를 받은 후 나머지 시간에 자활 근로훈련을 받는다. 만약 주간보호센터와 재활클리닉, 훈련프로그램이 각각 다른 장소와 일정으로 운영되어 중복의 문제가 발생한다면 이는 (㉠)문제이다. A의 거주지가 약물재활치료센터 및 지역자활센터와 거리가 멀어서 재활치료나 근로훈련을 받을 수 없다면 이는 (㉡)의 문제이다. 클라이언트가 이러한 상황에 대한 불만을 토로할 수단이 없다면 이는 (㉢)문제이다.

<보기 2>

ⓐ 단편성(fragmentation) ⓑ 비연속성(discontinuity)
ⓒ 무책임성(unaccountability) ⓓ 비접근성(inaccessibility)

	㉠	㉡	㉢
①	ⓓ	ⓒ	ⓑ
②	ⓒ	ⓓ	ⓑ
③	ⓐ	ⓓ	ⓒ
④	ⓐ	ⓑ	ⓓ