



# 2018년 국가직 9급 직업상담 · 심리학개론

01 아들러(Adler)의 개인심리학적 상담이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의식이 의식보다 중요하다고 본다.
- ② 인간을 목적론적 존재로 본다.
- ③ 내담자가 사회적 관심을 갖도록 돕는다.
- ④ 낙담한 내담자에게 용기를 불어넣는 격려에 초점을 둔다.

[해설]

① 아들러는 무의식이 아닌 의식을 성격의 중심으로 본다.

[답] ①

02 진로상담기법 중 직업카드 분류활동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자가 능동적으로 직업분류 과정에 참여하도록 한다.
- ② 즉각적으로 피드백을 제공할 수 있다.
- ③ 다양한 집단에 사용할 수 있다.
- ④ 내담자의 흥미를 알아보는 표준화된 검사도구이다.

[해설]

④ 직업카드 분류활동은 대부분의 표준화검사와는 달리 점수를 산출하지 않으며 규준이 없다. 다양한 생각을 분류하는 비표준화 접근법으로 어느 분야에나 활용이 가능하다.

[답] ④

03 다음 설명에 해당하는 로저스(Rogers) 이론의 주요 개념은?

타인의 인정을 받기 위해 긍정적인 평가를 받을 수 있는 자신의 감정·생각·행동은 표현하되, 부정적인 평가를 받을 수 있는 것은 억압하는 행동 경향성

- ① 투사
- ② 가치의 조건화
- ③ 비합리적 신념
- ④ 실현화 경향성

[해설]

② 가치의 조건화는 로저스가 제시한 주요 개념으로, 타인의 인정을 받기 위해 긍정적인 평가를 받을 수 있는 자신의 감정·생각·행동은 표현하되, 부정적인 평가를 받을 수 있는 것은 억압하는 행동 경향성을 의미하며 가치의 조건화의 결과 자신을 있는 그대로 보지 못한다고 하였다.

- ① 투사(Projection)는 프로이드가 제시한 방어기제 중 하나로, 사회적으로 인정받을 수 없는 자신의 행동과 생각을 마치 다른 사람의 것인양 생각하고 남을 탓하는 것이다.
- ③ 비합리적 신념은 엘리스가 제시한 개념으로, 일반적으로 개인이나 집단이 가지고 있는 비논리적이거나 비현실적인 신념을 의미한다.
- ④ 실현화 경향성은 로저스가 제시한 개념으로, 인간은 생득적으로 스스로를 유지하거나 발달시켜 잠재적으로 가지고 있는 역량을 키우려 하는 경향성을 지니고 있는데, 이를 실현화 경향성이라고 한다.

[답] ②

04 특성-요인 진로상담이론을 적용한 윌리엄슨(Williamson)의 6단계 상담과정을 순서대로 바르게 연결한 것은?

분석-( )-( )-( )-상담-추수지도

- ① 종합-예측-진단
- ② 종합-진단-예측
- ③ 진단-종합-예측
- ④ 진단-예측-종합

[해설]

② 윌리엄슨의 6단계 상담과정은 분석-종합-진단-예측 또는 예측-상담 또는 치료-추수지도이다.

[답] ②

05 벡(Beck)의 인지치료이론에서 말하는 인지적 오류 사례를 바르게 제시한 것은?

- ① 개인화-내 제안에 동의하는 사람은 내 편이고, 나머지는 다 적이야.
- ② 긍정격하-나를 보고도 인사하지 않은 A는 날 싫어하는 게 분명해.
- ③ 과일반화-생전 처음 사기를 당하고 나니 세상 사람들이 다 사기꾼 같아.
- ④ 이분법적 사고-팀장님이 화가 난 것은 나 때문이야.

[해설]

③ 과일반화는 한두 가지의 고립된 사건에 근거해서 일반적인 결론을 내리고 그것을 서로 관계없는 상황에 적용하는 것을 말한다.

- ① 제시된 사례는 이분법적 사고에 해당한다. 개인화는 자신과 관련된 시킬 근거가 없는 외부사건을 자신과 관련시키는 성향으로서, 실제로는 다른 것 때문에 생긴 일에 대해 자신이 원인이고 자신이 책임져야 할 것으로 받아들인다.
- ② 제시된 사례는 임의적 추론에 해당한다. 긍정격하는 자신의 긍정

적인 경험을 격하시켜 평가하는 것이다.

- ④ 제시된 사례는 개인화에 해당한다. 이분법적 사고 또는 흑백논리는 모든 경험을 한두 개의 범주로만 이해하고 중간지대가 없이 흑백논리로서 현실을 파악하는 것이다.

[답] ③

**06** 사회인지진로이론(Social Cognitive Career Theory)에 근거한 진로상담 접근방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 내담자가 어떤 영역에 자기효능감을 가지고 있는지 탐색해본다.
- ② 우연히 발생한 일이 진로에 긍정적으로 작용하는 '계획된 우연(planned happenstance)'을 탐색한다.
- ③ 내담자가 자신의 진로선택에 대해서 어떤 결과를 기대하고 있는지 확인해 본다.
- ④ 내담자의 진로선택에 영향을 주는 진로장벽을 탐색하고 극복방안을 논의한다.

[해설]

- ② 진로상담과정에 계획된 우연에 대한 견해가 접목될 필요가 있다고 본 것은 크롬볼츠의 계획된 우연이론이다.

[답] ②

**07** 구성주의 진로발달이론에서 사용하는 진로양식면접(career style interview)의 영역, 질문 내용과 의미의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 영역 : 역할모델  
질문 : 가장 존경한 사람은 누구인가요?  
의미 : 이상적 자아를 나타낸다.
- ② 영역 : 교과목  
질문 : 좋아하거나 싫어한 교과목은 무엇인가요?  
의미 : 선호하는 직무와 근로환경을 나타낸다.
- ③ 영역 : 명언  
질문 : 좋아하는 명언이나 좌우명이 있나요?  
의미 : 개인의 생활양식에 맞는 환경에 대한 선호를 나타낸다.
- ④ 영역 : 여가와 취미  
질문 : 여가시간을 어떻게 보내고 싶은가요?  
의미 : 자기표현을 다루고 걸으며 드러난 흥미가 무엇인지 나타낸다.

[해설]

- ③ 명언은 생애사(life story)의 제목을 의미한다. 개인의 생활양식에 맞는 환경에 대한 선호를 나타내는 영역은 잡지, TV 영역이며 이에 적합한 질문으로는 "정기 구독 잡지나 좋아하는 TV 프로그램이 있다면, 좋아하는 이유는 무엇인가요?" 등이다.

[답] ③

**08** 직업발달이론에서 환경적 요인의 영향력을 반영한 개념으로 적절하지 않은 것은?

- ① 갓프레드슨(Gottfredson)의 진로발달이론에서 언급한 사회적 공간(social space) 개념
- ② 다위스(Dawis)와 롭퀴스트(Lofquist)의 직업적응이론에서 언급한 직업강화요인패턴(occupational reinforcer patterns) 개념
- ③ 사회인지진로이론에서 언급한 근접 영향(proximal influences) 개념
- ④ 홀랜드(Holland)의 유형 이론에서 언급한 성격유형의 일관성(consistency) 개념

[해설]

- ④ 홀랜드의 성격 육각형 모델에 대한 비판 중 하나로 성격만이 편파적으로 강조되어 여러 가지 다른 중요한 개인적·환경적 요인이 무시되고 있다는 점이 있다.

[답] ④

**09** 인지·정서·행동치료(REBT)에서 가정하는 합리적 가치와 태도가 아닌 것은?

- ① 자기 수용
- ② 불확실성의 수용
- ③ 위험 감수
- ④ 이상주의

[해설]

- ①·②·③ 인지·정서·행동치료(REBT) 상담의 목표는 자기에 대한 관심, 사회에 대한 관심, 자기 지시, 관용, 유연성, 불확실성의 수용, 이행, 과학적 사고, 자기 수용, 모험 실행(위험 감수), 반유토 피아주의 등의 구체적인 목표에 도달하도록 하는 것이다.

[답] ④

**10** 다위스(Dawis)와 롭퀴스트(Lofquist) 등이 개발한 MIQ(Minnesota Importance Questionnaire)에서 측정하는, 직업과 관련된 6가지 가치로 옳지 않은 것은?

- ① 지위(status)
- ② 이타심(altruism)
- ③ 지속성(endurance)
- ④ 자율성(autonomy)

[해설]

- ①·②·④ MIQ는 개인의 업무환경에 대한 20개의 욕구와 6개의 가치관을 측정하는 도구로, 190개의 문항으로 구성되어 있다. 6개의 직업가치관은 안정성, 편안함, 지위, 이타심, 성취, 자율성으로 구성되어 있다.

[답] ③



16 신뢰도에 영향을 주는 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 검사라도 신뢰도 측정방법에 따라 신뢰도 계수가 달라질 수 있다.
- ② 검사의 문항수와 그 검사의 신뢰도가 정비례하는 것은 아니다.
- ③ 검사대상이 되는 집단의 개인차가 클수록 검사-재검사 신뢰도계수는 작아진다.
- ④ 속도검사의 경우 전후반분법보다는 검사-재검사법이 신뢰도계수를 구하는 데 더 적합하다.

[해설]

③ 검사-재검사는 가장 기초적인 신뢰도 추정방법으로서, 동일한 검사를 동일한 수검자 집단에 일정 시간 간격을 두고 두 번 실시하여 얻은 두 검사점수의 상관계수에 의해 신뢰도를 추정한다. 검사-재검사 신뢰도는 두 검사의 실시 간격에 따라 크게 영향을 받는다. 즉, 검사 간격이 짧은 경우 신뢰도가 높게 나타나는 반면, 검사 간격이 긴 경우 신뢰도가 상대적으로 낮게 나타난다. 따라서 어떤 학습활동이 두 번째 검사의 점수에 영향을 미쳐서는 안 되며, 측정 내용 자체가 일정 시간이 경과하더라도 변하지 않아야 한다.

[답] ③

17 MBTI의 성격유형과 직업 관련 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 직관형(N)-새로운 문제를 새로운 방식으로 해결하기를 좋아하지만 사실에 관한 실수를 자주 한다.
- ② 판단형(J)-분석하고 논리적으로 정리하기를 좋아하지만 자기도 모르게 다른 사람의 감정을 상하게 할 수 있다.
- ③ 감정형(F)-사람들의 감정을 잘 알아차리는 경향이 있고 타인에게 동감하는 경향이 있다.
- ④ 지각형(P)-변화하는 상황에 잘 적응하고 일을 수정할 수 있는 여지를 두기를 좋아한다.

[해설]

② 분석하고 논리적으로 정리하기를 선호하는 경향은 사고형(T)에 해당한다. 판단형은 무엇이든 나름대로 판단을 해서 빨리 결정을 내리는 것을 선호하며, 계획적이고 조직화된 방법으로 생활하는 것을 선호하는 경향이다.

[답] ②

18 직업상담의 문제유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 크릿츠(Crites)의 분류에서 흥미를 느끼는 분야가 있지만 그 분야에 적성이 없는 사람은 비현실형에 해당한다.
- ② 크릿츠(Crites)의 분류에서 적성에 따라 어쩔 수 없이 선택한 직업에 흥미가 없는 사람은 부적응형에 해당한다.
- ③ 보딘(Bordin)이 제시한 직업문제 심리적 원인에 따르면, 둘 이상의 자아개념이 서로 갈등하는 경우는 확신의 부족에 해당한다.
- ④ 윌리엄슨(Williamson)의 분류에서 선호하는 직업들 중에서 어느 것을 선택할지 결정하지 못한 경우는 직업선택의 확신 부족에 해당한다.

[해설]

② 적성에 따라 어쩔 수 없이 선택한 직업에 흥미가 없는 사람은 강압형에 해당한다. 부적응형은 흥미와 적성이 일치하는 분야를 찾지 못한 유형(흥미를 느끼는 분야도 없고 적성에 맞는 분야도 없는 사람)이다.  
 ③ 둘 이상의 자아개념이 서로 갈등하는 경우는 자아갈등에 해당한다. 확신의 부족은 자신의 진로 선택 및 직업 결정에 대한 확신이 부족한 경우로, 이미 스스로 타당한 선택을 내린 이후에도 단지 확인을 위한 절차로서 상담자를 찾기도 한다.  
 ④ 선호하는 직업들 중에서 어느 것을 선택할지 결정하지 못한 경우는 직업 무선택 또는 미선택에 해당한다. 직업선택의 확신 부족은 교육수준 부족, 자기이해 부족, 직업세계에 대한 이해 부족, 실패에 대한 두려움, 자신의 적성에 대한 불신 등으로 인해 직업선택에 대해 확신을 가지지 못하는 경우이다.

[답] ①

19 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한-타협이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 진로발달과정은 자신이 할 수 있다고 생각하는 직업의 수를 줄여가는 과정이라고 설명한다.
- ㄴ. '타협'은 직업의 성역할, 사회적 지위, 흥미를 고려하여 자신이 선택할 직업을 조정해 가는 것을 의미한다.
- ㄷ. 자아개념과 맞지 않는 직업을 '제한'하는 과정은 다섯 단계로 나뉘어져 있다.
- ㄹ. '제한'의 1단계에 있는 아동은 성역할에 근거해서 직업을 구분하는 특성을 보인다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[해설]

ㄷ. 갓프레드슨은 직업포부의 발달단계를 네 단계로 구분하였다.  
 ㄹ. 성역할에 근거해서 직업을 구분하는 특성을 보이는 것은 2단계에 있는 아동이다. 1단계는 3~5세에 해당하는 시기로, 성(性)이나 성역할에 대해 알고 있지는 못하지만 남성과 여성이 신체적으로 다르다는 사실은 인지하고 있다.

[답] ①

20 경력개발 관련 레빈슨(Levinson)의 성인기 발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인생의 주기를 성인 이전기, 성인 전기(혹은 초기), 성인 중기, 성인 후기(혹은 말기)로 구분한다.
- ② 각 발달시기의 특성을 인생구조(혹은 생애구조)라는 개념으로 설명한다.
- ③ 과도기(혹은 전환기)는 이전 시기의 삶을 재평가하고 다음 시기의 삶을 설계하는 시기이다.
- ④ 성인 후기는 제자나 후배를 양성하면서 배우자와 자녀와의 관계를 재정립하는 시기이다.

[해설]

④ 성인 중기(45~50세)에 해당하는 내용이다.

[답] ④

# 시대에듀X자몽

다양한 학습자료를 만나보세요!



시대에듀 홈페이지 [www.sdedu.co.kr](http://www.sdedu.co.kr)

공시생 자몽 블로그 <https://blog.naver.com/jamongsidae>

공기출 자몽 게시판 <https://0gichul.com/jamong>

(주소를 클릭하면 바로 이동할 수 있습니다.)