



2010년 계리직 우편 및 금융상식

2010.07.24. 시행

01 다음 내용과 관련된 법률은?

우정사업의 조직·예산 및 운영에 관한 자율성을 확보하고 우편·우편대체·우체국 금융 및 보험사업과 이에 부대되는 사업을 보다 효율적으로 추진함으로써 우편역무에 대한 품질을 향상시키고 국민 경제발전에 기여한다.

- ① 우편법
- ② 우체국예금·보험에 관한 법률
- ③ 우체국창구업무의 위탁에 관한 법률
- ④ 우정사업운영에 관한 특례법

[해설]

우정사업운영에 관한 특례법

우정사업의 조직·예산 및 운영에 관한 자율성을 확보하고 우편·우편대체·우체국 금융 및 보험사업과 이에 부대되는 사업을 보다 효율적으로 추진함으로써 우편역무에 대한 품질을 향상시키고 국민 경제생활 발전에 기여토록 하였으며 동법에는 우정사업에 관한 경영평가, 소포·국제특급 우편요금과 우편수수료 결정, 우정재산의 활용 등에 대한 특례를 규정하고 있다.

[답] ④

02 다음 우편서비스 중 송달기준이 가장 긴 것은?

- ① 특별송달
- ② 등기소포
- ③ 민원우편
- ④ 당일특급

[해설]

- 특별송달 : 등기취급을 전제로 민사소송법 제176조의 규정에 의한 방법으로 송달하는 우편물로서 배달우체국에서 배달결과를 발송인에게 통지하는 특수취급제도를 말하며, 빠른 송달 범주에 들어가지 않음
- 민원우편 : 익일특급우편에 속함

[답] ①

03 <보기>에서 설명한 국내우편서비스의 종류를 바르게 연결한 것은?

— <보 기> —

ㄱ. 개인의 사진, 기업체 로고, 캐릭터, 광고물 등을 우표와 나란히 인쇄·제작하여 제공하는 서비스

ㄴ. 고객이 전화 또는 인터넷을 통하여 서비스를 신청하면 고객의 주소지로 방문하여 접수하고 수취인에게 신속히 배달해 주는 서비스

ㄷ. 전국 우체국을 통해 농·어촌 특산품 등을 저렴하게 구입할 수 있는 서비스

- | | | | |
|---|---------|---------|-------|
| | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ① | 나만의 우표 | 우체국꽃배달 | 우체국쇼핑 |
| ② | 우체국경조카드 | 우체국꽃배달 | 우체국택배 |
| ③ | 나만의 우표 | 우체국택배 | 우체국쇼핑 |
| ④ | 광고우편 | 우체국경조카드 | 우체국택배 |

[해설]

- 나만의 우표 : 개인의 사진, 기업체 로고, 캐릭터, 광고물 등을 우표와 나란히 인쇄하여 고객의 취향에 맞는 우표를 제작하여 제공하는 신개념 우표서비스
- 우체국택배 : 고객이 전화 또는 인터넷을 통하여 서비스를 신청하면 고객의 주소지로 방문하여 접수하고 수취인에게 신속히 배달해 주는 서비스
- 우체국쇼핑 : 등기취급을 전제로 우체국 창구나 정보통신망을 통하여 전국 각 지역에서 생산되는 특산품 등을 생산자에게 주문하고 생산자는 우편을 통하여 주문자에게 직접 공급하는 제도

[답] ③

04 선택적우편역무의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국내특급우편은 전국 전 지역을 통상의 송달방법보다 빠르게 송달한다.
- ② 보험취급에는 통화등기, 물품등기, 유가증권등기가 있다.
- ③ 증명취급에는 내용증명, 배달증명, 접수시각증명이 있다.
- ④ 특별송달은 등기취급을 전제로 민사소송법 제176조(송달기관)의 규정에 의한 방법으로 송달하는 우편물을 말한다.

[해설]

국내특급우편

등기취급을 전제로 국내특급우편 취급지역 상호 간에 수발하는 긴급을 요하는 우편물로서 통상의 송달방법보다 빠르게 송달하기 위하여 접수된 우편물을 약속한 시간 내에 신속하게 배달하는 특수취급제도로 당일특급, 익일특급으로 구분한다.

- ① 당일특급 : 접수국에서 행선지별로 고시된 접수마감시간 이내에 접수한 우편물을 특별운송편에 의하여 배달국까지 송달한 후 배달국에서는 가장 빠른 배달편에 의하여 접수당일 20:00시까지 수취인에게 배달하는 제도
- ② 익일특급 : 접수국에서 접수마감시간 이내에 접수한 우편물을 가장 빠른 운송편에 의하여 배달국까지 송달한 후 배달국에서는 가장 빠른 배달편에 의하여 접수한 다음 날까지 수취인에게 배달하는 제도

[답] ①

05 우편물 배달에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 동일 건축물 또는 동일 구내의 수취인에게 배달할 우편물은 그 건축 또는 구내의 관리사무소, 접수처 또는 관리인에게 배달할 수 있다.
- ② 우편물의 보관교부는 관할체신청장이 정하여 고시하며, 그 우편물의 보관기간은 최장 30일이다.
- ③ 사서함번호와 주소가 함께 기재된 사서함우편물 중 국내특급우편물은 주소지에 배달한다.
- ④ 교통이 불편한 도서·농어촌 지역, 공동생활 지역 등에 정상적인 우편물의 배달이 어려울 경우 마을공동 수취함을 설치하고 그 수취함에 배달한다.

[해설]

우편물의 보관기간은 우편물이 도착한 다음 날부터 기산하여 30일로 하고, 보관교부지는 관할체신청장(관할지방우정청장)이 정하여 공고하여야 한다(우편법 시행규칙 제121조의3 제2항).

[답] ②

06 다음의 국제통상우편물 중 Postcard(우편엽서)로 취급할 수 있는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사진, 접힌 종이 등이 붙어 있는 우편엽서
- ㄴ. 우편요금을 표시하는 증표를 인쇄한 관제엽서
- ㄷ. 'Postcard'임을 표시하지 않은 사제엽서
- ㄹ. 'Postcard'임을 표시하지 않은 그림엽서

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

[해설]

우편엽서는 조약에 규정된 조건에 따라 정부가 발행하는 것(관제엽서)과 정부 이외의 자가 조제하는 것(사제엽서)으로 구분하며, 관제엽서는 우편요금을 표시하는 증표를 인쇄할 수 있고, 사제엽서는 관제엽서에 준하여 조제하되 우편요금을 표시하는 증표를 인쇄하여서는 아니 된다.

[답] ③

07 국제특급우편(EMS : Express Mail Service)에 부가할 수 있는 특수취급의 종류가 아닌 것은?

- ① 배달통지
- ② 보험취급
- ③ 초특급우편
- ④ 국제속달

[해설]

국제속달(Express)은 속달업무를 취급하는 배달 국가에서 발송인의 청구에 의하여 주로 항공편으로 도착한 우편물을 가능한 한 빨리 수취인에게 특별 배달하는 것으로 국제우편물의 특수취급에 속한다.

[답] ④

08 EMS 배달보장서비스에 관한 내용 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 접수 가능 국가로 일본, 미국, 중국, 호주 등이 있다.
- ㄴ. 배달예정일보다 48시간 이상 지연 시 실제 손해액을 배상한다.
- ㄷ. 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 접수가 가능하다.
- ㄹ. 별도의 취급수수료를 납부해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

[해설]

EMS 배달보장서비스(EMS Guarantee Service)

- 최상의 EMS 배송서비스를 제공하기 위한 고품질 서비스로서 EMS 배달보장일 계산 프로그램에 따라 발송지(접수 우체국)와 수취인의 우편번호를 입력하면 상대국 공휴일, 근무일 및 항공스케줄이 고려된 배달보장일자가 제공되는데 만약 제공된 배달예정일보다 지연배달된 경우 지연사실 확인 즉시 우편요금을 배상해 주는 보장성 서비스
- 우리나라와 EMS 서비스 품질 향상을 위하여 특별협정을 체결한 9개 우정청(일본, 미국, 중국, 호주, 홍콩, 영국, 스페인, 프랑스, 태국) 간에 운영되며, 별도 취급 수수료는 없음(총 10개국에서 시행 중)
- 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 위 국가로 발송하는 EMS 우편물에 대하여 배달보장일 제공 가능

[답] ②

09 금융시장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직접금융거래 수단에는 주식, 채권 등이 있다.
- ② 만기 1년 이상의 채권이나 만기가 없는 주식이 거래되는 시장은 자본시장이다.
- ③ 딜러, 브로커 등이 거래를 중개하는 점두시장은 장외시장으로 분류된다.
- ④ 우리나라 프리보드(Free Board)는 채무증서시장으로 분류된다.

[해설]

프리보드(Free Board)는 주식시장(Equity Market)에 속한다. 주식시장(Equity Market)은 회사의 재산에 대한 지분을 나타내는 주식(equity)이 거래되는 시장이다. 채무증서와는 달리 주식으로 조달된 자금을 대해서는 원리금 상환의무가 없다. 그 대신 주주는 주식소유자로서 기업 순이익에 대한 배당청구권을 갖는다. 우리나라의 주식시장에는 유가증권시장, 코스닥(KOSDAQ)시장, 프리보드(Free Board, 종전 제3시장) 등이 있다.

[답] ④

10 우체국보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체국보험은 인보험(人保險) 분야의 상품을 취급한다.
- ② 우체국보험은 금융감독원의 감독을 받는다.
- ③ 우체국보험의 계약보험금 한도액은 일정금액 이하로 제한된다.
- ④ 우체국보험의 보험금 지급은 국가가 책임진다.

[해설]

우체국보험은 일반보험사의 상품이 아니라 공제보험으로 금융감독원의 감독을 받지 않는다.

[답] ②

11 전자금융에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우체국 CD/ATM 무매체거래 고객은 별도의 신청 없이 타 은행의 무매체거래를 이용할 수 있다.
- ② '1369' 조회서비스를 이용하고자 하는 고객은 텔레뱅킹 서비스 신청 없이 이용이 가능하다.
- ③ 실지명의로 확인된 기명식 선불카드의 물품할부구매가 가능하다.
- ④ 전자금융으로 우체국 경조금배달서비스를 이용할 수 없다.

[해설]

'1369'를 이용하는 대고객조회서비스의 경우에는 거래금융기관에 별도 신청 없이 이용이 가능하지만, 각 금융기관의 ARS 고객센터를 통해 계좌이체나 지로대금 납부서비스를 이용하고자 할 경우에는 고객이 직접 거래금융기관을 방문하여 텔레뱅킹 이용신청서를 제출하고 신청일로부터 3영업일(우체국은 5영업일) 내에 거래금융기관의 ARS 고객센터를 통해 접수번호와 텔레뱅킹용 이용자 비밀번호를 등록(금융기관별로 차이가 있음)하여야 한다.

[답] ②

12 '우정'가족이 가입할 수 있는 세금융대종합저축(생계형저축 제외)의 최대 가입금액은?

《우정'가족 현황》

- ㄱ. 할아버지(만 78세)
- ㄴ. 아버지(만 58세, 장애인복지법에 의한 장애인)
- ㄷ. 어머니(만 55세)
- ㄹ. 우정(만 22세)
- ㅁ. 온정(만 18세)

※ 가입기준일 : 2010년 7월 1일 현재

- ① 8천만원
- ② 1억원
- ③ 1억 2천만원
- ④ 1억 5천만원

[해설]

남·여 60세 이상, 장애인 등은 3,000만원, 20세 이상은 1,000만원 초과세이다. 할아버지(만 78세), 아버지(만 58세, 장애인복지법에 의한 장애인)는 3,000만원, 어머니(만 55세), 우정(만 22세)는 1,000만원으로 모두 합하면 8,000만원이다. 온정은 만 18세이므로 해당사항이 없다.

[답] ①

13 금융기관의 예금거래업무에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예금계약은 예금자가 금전의 보관을 위탁하고 금융기관이 운용하다가 추후 금전을 반환하는 소비대차계약이다.
- ② 양도성예금증서는 그 증권의 점유자에게 지급하면 정당한 권리자 여부에 관계없이 금융기관은 면책된다.
- ③ 점외수금의 경우, 지점장(우체국장)은 영업점으로 돌아와 수납직원에게 금전을 넘겨주고 그 수납직원이 이를 확인한 때 예금계약이 성립한다.
- ④ 공동대표이사와의 거래 시 공동대표 1인이 다른 어느 1인에게 모든 업무를 포괄적으로 위임하는 것은 유효하다.

[해설]

- ① 예금계약은 예금자가 금전의 보관을 위탁하고 금융기관이 이를 승낙하여 자유롭게 운용하다가 같은 금액의 금전을 반환하면 되는 소비임치계약이다.
- ③ 점외수금의 경우에는 그 수금직원이 영업점으로 돌아와 수납직원에게 금전을 넘겨주고 그 수납직원이 이를 확인한 때에 예금계약이 성립하는 것으로 보아야 한다. 반면에 영업점 이외에서 예금을 수령할 수 있는 대리권을 가진 자(지점장 또는 대리권을 수여받은 자)가 금전을 수령하고 이를 확인한 때에는 즉시 예금 계약이 성립하는 것으로 보아야 한다.

[답] ②

14 다음 금융상품 중 우체국예금에서 취급하고 있는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. MMDA(Money Market Deposit Account)
- ㄴ. MMF(Money Market Fund)
- ㄷ. CD(Certificate of Deposit)
- ㄹ. RP(Re-purchase Paper)
- ㅁ. CMA(Cash Management Account)
- ㅂ. ELD(Equity Linked Deposit)

- ① ㄱ, ㄹ, ㅂ ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㅁ, ㅂ

[해설]

ㄴ. MMF(Money Market Fund) : 자산운용회사의 단기금융상품펀드로, 투자신탁회사가 고객의 돈을 모아 단기금융상품에 투자하여 수익을 얻는 초단기금융상품
 ㄷ. CD(Certificate of Deposit) : 양도성예금증서로, 예금통장과는 달리 통장에 이름을 쓰지 않은 무기명이며, 중도해지는 불가능하나 양도가 자유로워 현금화가 용이한 유동성이 높은 상품
 ㅁ. CMA(Cash Management Account) : 증권사, 종합금융회사의 어음관리계좌로, 증권사에서 판매하는 수시입출금 상품으로 확정금리가 아닌 실적배당 상품이다. 일반고객으로부터 자금을 받아 CD, CP 등 단기 고수익상품이나 국공채 등에 투자하여 운영하는 실적배당형 상품으로 금전신탁이나 투자신탁과 유사하다.

[답] ①

15 보험료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예정사망률이 높아지면 위험보험료는 상승한다.
- ② 예정이율이 높아지면 연금보험의 보험료는 하락한다.
- ③ 예정사업비율이 높아지면 순보험료는 상승한다.
- ④ 예정사망률이 낮아지면 생존보험의 보험료는 상승한다.

[해설]

예정사업비율이 높아지면 부가보험료는 높아진다.
 • 순보험료 : 장래의 보험금 지급의 재원(財源)이 되는 보험료로, 위험보험료와 저축보험료로 분리할 수 있다. 위험보험료는 사망보험금 지급의 재원이 되는 보험료이고, 저축보험료는 만기보험금 지급의 재원이 되는 보험료로, 예정사망률과 예정이율에 기초해 계산된다.
 • 부가보험료 : 보험회사가 보험계약을 체결, 유지, 관리하기 위한 경비에 사용되는 보험료로, 예정사업비율을 기초로 하여 계산되며, 신계약비, 유지비, 수금비로 구분된다.

[답] ③

16 생명보험 계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보험계약자는 보험수익자를 변경할 수 있는 권리가 있다.
- ② 보험계약 해지 시 보험대상자의 동의가 필요하다.
- ③ 생존보험 계약은 만 15세 미만자를 보험대상자로 할 수 있다.
- ④ 타인의 사망보험 계약체결 시 보험대상자의 서면동기가 필요하다.

[해설]

보험사고가 발생하기 전에는 보험계약자는 언제든지 계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있다. 그러나 타인을 위한 보험계약의 경우에는 보험계약자는 그 타인의 동의를 얻지 아니하거나 보험증권을 소지하지 아니하면 그 계약을 해지하지 못한다(상법 제649조 제1항).

[답] ②

17 무배당 우체국실손의료비보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실손의료비 보장상품을 다수 가입한 경우에는 약관에 따라 비례 보상된다.
- ② 상급병실을 이용한 경우에는 일정부분만 보상된다.
- ③ 국민건강보험을 적용받지 못하는 경우에는 본인부담금의 90%가 보상된다.
- ④ 보험계약이 갱신되면 보험료는 변경될 수 있다.

[해설]

국민건강보험 적용을 받지 못하는 경우에는 본인부담금의 40% 해당액을 보상한다.

[답] ③

18 우체국에서 취급하는 플러스연금보험 2종(연금저축)의 가입조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 만 18세 미만자는 가입할 수 없다.
- ② 보험료는 일시납을 선택할 수 없다.
- ③ 납입기간은 10년납을 선택할 수 있다.
- ④ 월 보험료는 100만원을 선택할 수 있다.

[해설]

월 보험료는 50만원 이내에서 0.5~3구좌(0.5구좌 단위)

[답] ④

19 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

Drinking wine can damage your teeth. That is the conclusion of a report from the Johannes Gutenberg University in Mainz, Germany. Researchers tested the effects of eight red and eight white wines on teeth from men and women aged between 40 to 65. They discovered all of the wines damaged the enamel that protects our teeth. This makes our teeth more sensitive to hot and cold food and drinks. It also means the teeth will stain quicker if someone drinks coffee. The research team said white wine causes more damage than red. The acid in white wines attacks the enamel and wears it away. The bad news is that brushing your teeth after drinking wine will only make things worse.

- ① They experimented on people with sixteen wines.
- ② It is reported that wine can harm the enamel of our teeth.
- ③ Wine makes our teeth more susceptible to hot drinks.
- ④ After a glass of wine, brush your teeth to protect them.

[해설]

본문 마지막 문장(The bad news is that brushing your teeth after drinking wine will only make things worse.)에서는 와인을 마시고 난 뒤 이를 닦으면 오히려 치아를 더 악화시킨다고 이야기하고 있다. 그러므로 ④와 같이 치아를 보호해준다는 것은 맞지 않다.

- ④ 치아를 보호하기 위해 와인을 마신 후 양치를 한다.
- ① 그들은 사람들에게 16가지 와인으로 실험했다.
- ② 그것은 와인이 우리 치아의 에나멜질에 손상을 줄 수 있다는 것을 보고했다.
- ③ 와인은 우리 치아가 뜨거운 음료에 더 예민하게 만든다.
「와인을 마시는 것은 당신의 치아에 손상을 입힐 수 있다. 이것은 독일의 요하네스 구텐베르크 마인츠 대학교에서 나온 보고의 결과이다. 연구원들은 40살에서 65살 사이의 여성과 남성에게 각 8가지 레드 와인과 화이트 와인이 치아에 미치는 영향을 시험했다. 그들은 모든 종류의 와인이 우리의 치아를 보호하는 에나멜질(법랑질 또는 광택제)에 손상을 입힌다는 것을 발견했다. 이것은 뜨겁고 차가운 음식과 음료에 치아가 더 예민해지게 만든다. 또한 이것은 어떤 사람이 커피를 마신다면 더 빠르게 치아에 착색된다는 것을 의미한다. 연구팀은 화이트 와인이 레드 와인보다 더 손상을 가져다준다고 했다. 화이트 와인 에 있는 산이 에나멜질을 공격하여 그것을 씻어버리는 것이다. 더 나쁜 소식은 와인을 마신 후 치아를 닦는 것은 상태만 더 악화시킨다는 것이다.」

[답] ④

20 다음 대화를 읽고, 여성고객(W)이 결정한 일로 가장 알맞은 것은?

M : What can I do for you?
 W : I'd like to send a parcel to Australia by EMS.
 M : OK. What's inside of it?
 W : Clothes, cosmetics, seaweed, and hairspray.
 M : I'm sorry, but you can't send hairspray by EMS.
 W : Why not?
 M : Inflammable things aren't allowed into the aircraft for safety reasons.
 W : Is that so? Then, is there any other way available?
 M : You can mail it by sea, but it'll take 45 to 60 days.
 W : It takes too long. I'd rather take out hairspray from my parcel and use EMS.
 M : OK. You're all set. Thank you.

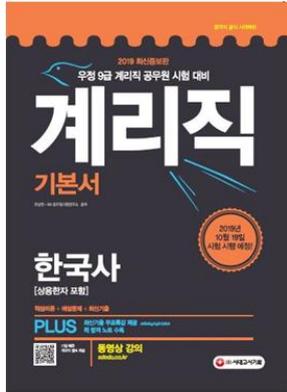
- ① To send her parcel by sea.
- ② To make a protest to the airport.
- ③ To check out other options available.
- ④ To mail her parcel without hairspray.

[해설]

- ④ 소포에서 헤어스프레이를 빼고 우편으로 보낸다.
- ① 소포를 선박편으로 보낸다.
- ② 공항 측에 항의한다.
- ③ 다른 방법을 확인한다.
- 「M : 무엇을 도와드릴까요?
 W : 국제특급우편으로 호주에 소포를 보내려고 해요.
 M : 네, 안에 무엇이 들어있나요?
 W : 옷, 화장품, 김, 그리고 헤어스프레이가 있어요.
 M : 죄송합니다만, 헤어스프레이는 국제특급으로 보낼 수가 없습니다.
 W : 왜요?
 M : 인화성 물질은 안전상의 이유로 항공기 반입이 허용되지 않습니다.
 W : 그래요? 그럼, 다른 방법은 없나요?
 M : 선박 편으로 보낼 수 있지만, 기간은 45일에서 60일 정도 걸립니다.
 W : 너무 오래 걸리네요. 헤어스프레이를 소포에서 빼고 국제특급우편으로 보내겠습니다.
 M : 네, 다 됐습니다. 감사합니다.」

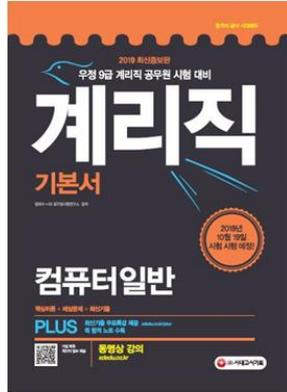
[답] ④

나는 시대고시 **계리직 시리즈**로 합격했다!



한국사
기본서

<https://c11.kr/8pgj>



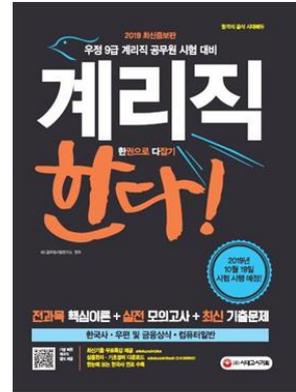
컴퓨터일반
기본서

<https://c11.kr/8pgk>



우편 및 금융상식
기본서

<https://c11.kr/8pgm>



한권으로
다잡기

<https://c11.kr/8pgn>



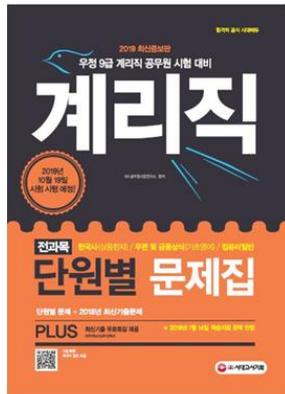
전과목
기출문제집

<https://c11.kr/8pgr>



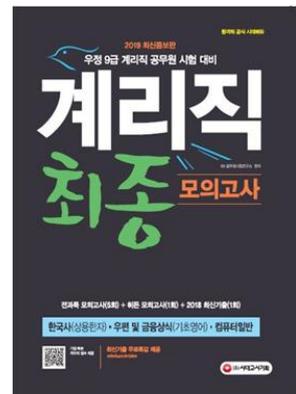
기초영어·상용한자
유형별 문제집

<https://c11.kr/8pgt>



전과목
단원별 문제집

<https://c11.kr/8pgu>



전과목
모의고사

<https://c11.kr/8pgv>

(링크를 클릭하면 자세히 볼 수 있습니다)

시대에듀X자몽

다양한 학습자료를 만나보세요!

시대에듀 홈페이지 www.sdedu.co.kr

공시생 자몽 블로그 <https://blog.naver.com/jamongsidae>

공기출 자몽 게시판 <https://ogichul.com/jamong>

공시생
자몽

(주소를 클릭하면 바로 이동할 수 있습니다.)