

문 1. 자조집단을 만드는 동기는?

- ① 경쟁
- ② 자선
- ③ 상부상조
- ④ 기업의 사회적 책임감

해설 1) ③ 자조집단

- ㉠ 특정 목적을 성취하고 성원 상호 간의 원조를 목적으로 형성되는 자발적 소집단이다.
- ㉡ 특정 장애나 생활상의 분열·혼란 문제와 사회적·개인적 변화를 가져오하고자 하는 동료들에 의해 구성된다.
- ㉢ 자조집단에서는 대면적·사회적 상호작용을 강조하며 원인지향적이어서 성원들에 의한 개인적 책임과정을 중시한다.
- ㉣ 정서적 지지는 물론 물질적 원조를 제공하며, 개인적 정체감을 고양한다.
- ㉤ 집단성원의 자율적인 참여를 위해 동기 부여가 필요하다.
- ㉥ 자기노출을 통해 문제의 보편성을 경험한다.
- ㉦ 집단과정 촉진을 위해 성원 간의 의사소통이 중요하다.
- ㉧ 집단성원 간의 학습을 통해 모델링 효과를 얻는다.

문 2. 다음 사회복지시설 중 이용시설은?

- ① 노인여가복지시설
- ② 아동양육시설
- ③ 장애인거주시설
- ④ 모자가족복지시설

해설 2) ① 이용시설과 생활시설

이용시설	-주거 서비스를 제공하지 않는 사회복지기관 -지역사회복지관, 양로시설, 노인여가복지시설, 장애인직업재활시설, 지역아동센터, 노인복지센터(주간보호센터, 가정봉사원파견센터), 자원봉사센터 등
생활시설	-요보호대상자가 일정한 주거시설 내에서 생활하도록 하여 주거서비스를 포함한 사회복지서비스를 제공하는 사회복지시설 -노인복지주택, 노인요양공동생활가정, 장애인거주시설, 아동양육시설, 정신요양시설, 모자복지시설 등

문 3. 사회복지급여 수급권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지급여 수급권은 정당한 이유 없이 불이익하게 변경될 수 없다.
- ② 사회복지급여 수급권은 상속될 수 없다.
- ③ 사회복지급여 수급권을 행사하는 자는 수급 절차 및 과정에서 각종 보고와 자료 제출 등의 의무를 이행해야 한다.
- ④ 사회복지급여 수급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정된다.

증서	㉠ 현금급여와 현물급여의 장점들을 살릴 수 있는 제3의 급여 형태이다. ㉡ 공급자들 사이의 경쟁 유발로 서비스의 품질 향상이 도모된다. ㉢ 목표효율성이나 대상효율성을 부분적으로 달성할 수 있다. ㉣ 제한적으로 수급자의 효용을 높일 수 있다. ㉤ 현물급여에 비하여 관리, 운영에 비용이 적게 든다. ㉥ 정치적 측면에서 현물급여와 비슷한 효과로 정치적으로 선호될 수 있다.
기회	㉠ 수급자들에게 시장에서의 경쟁에서 불이익을 받지 않도록 경제적 능력을 높일 수 있다. ㉡ 불이익집단(소수인종, 여성, 노인, 장애인)을 대상으로 진학, 취업, 진급 등에 유리한 기회를 제공할 수 있다. ㉢ 무형의 급여 형태로, 어떤 집단이 접근하지 못했던 부문에 접근을 가능하게 만드는 방법이다. 고용과 교육에서 특히 강조된다. ㉣ 대표적인 예로 양성평등제, 장애인 의무고용제, 대학입시제도 중 농어촌 자녀 특별전형, 미국의 적극적 소수민족우대정책의 일환으로 소수민족의 고용을 부분 보장하는 것 등을 들 수 있다.
권력	㉠ 정책결정과정에 수급자들의 적극적 참여로 그들의 입장을 반영할 수 있다. ㉡ 실질적으로는 정책결정을 합리화하기 위한 도구로서 수급자들이 이용된다. ㉢ 원론상 수급자들의 이익을 높이는 가장 적극적이고 진보적인 형태이다. ㉣ 현실에서는 수급자들의 참여가 다분히 명목적이어서 정책 결정에 실질적으로 영향을 못 미친다.

- A. 장애인고용촉진 및 직업재활법 의 장애인의무고용 : 기회
- B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처 : 증서
- C. 노인장기요양보험법 의 방문목욕 : 현물
- D. 국민연금법 의 노령연금 : 현금

문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.
- ② 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다.
- ③ 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.
- ④ 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배 효과가 더 크다.

해설 5) ③ 소득재분배

소득재분배란 한 개인 또는 한 집단으로부터 다른 개인이나 집단으로 이전되는 소득 또는 소득으로 간주되는 급여를 통한 재분배를 말한다.

수직적 재분배	㉠ 고소득자에게서 저소득자로의 소득재분배를 의미한다. ㉡ 누진적 소득세나 자산소득세를 기초생활보장의 급여로 지출하여 소득이 많은 자로부터 저소득자에게 재분배되는 것이다.
수평적 재분배	㉠ 동일한 소득계층 내에서 일하고 있는 사람으로부터 각종 사회적 위험으로 인하여 일할 수 없게 된 사람에게로의 소득이전을 의미한다. ㉡ 자녀가 없는 계층에서 자녀가 있는 계층으로, 취업자로부터 실업자에게로의 소득재분배이다.
세대간 재분배	㉠ 근로세대와 노령세대, 현재세대와 미래세대 간의 소득을 재분배하는 형태로, 국민연금제도가 대표적이다. ㉡ 국민연금은 적립방식이 아닌 부과방식으로 운영될 경우 세대 간 재분배가 더욱 효과적이다.

문 6. 사회복지실천모델의 기본 가정과 주요 개입 기술을 모두 바르게 연결한 것은?

	사회복지실천모델	기본가정	주요개입기술
①	심리사회모델	인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다.	인지재구조화
②	해결중심모델	인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다.	예외질문
③	인지행동모델	인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다.	발달적 고찰
④	위기개입모델	인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다.	관계성 질문

해설 6) ② 사회복지실천모델의 기본 가정과 개입 기술

① 심리사회모델 : 개인의 심리적 특성뿐만 아니라, 신체생리적인 현상과 사회적인 환경까지도 모두 고려하는 '상황 속의 인간'이란 관점을 제시한다. 주요 개입기술로는 지지하기, 지시하기, 환기법, 탐색-묘사-환기, 발달적 고찰, 유형-역동적 고찰, 인간-상황 고찰, 환경 조성 등이 있다. 인지재구조화는 인지행동모델 기법이다.

③ 인지행동모델 : 인지행동모델은 문제의 원인이 되는 비합리적 신념이나 왜곡된 사고를 확인 및 점검하고 재평가해서 문제행동을 수정할 수 있도록 원조하는 것을 사회복지실천이라고 보는 입장이다. 주요 기법으로서는 경험적 학습, 행동시연, 체계적 둔감법, 이완훈련, 모델링, 사회기술훈련, 역설적 의도, 설명, 내적 의사소통의 명료화, 인지재구조화, 자기지시 기법, 역동적·실존적 숙고 치료활동, 기록과제 등이 있다. 인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다고 보는 것은 정신역동모델이다. 발달적 고찰은 심리사회모델의 기법이다.

④ 위기개입모델 : 위기개입모델은 위기에 처해 있는 개인, 가족을 초기에 발견하여 위기로 인한 불균형 상태를 회복하기 위한 일정한 원조 수단을 초기단계에 제공하여 원조할 수 있도록 돕는 과정을 사회복지실천이라고 본다. 위기개입모델은 클라이언트에게 균형 상태를 회복하도록 하는 데 도움을 주는 것으로 클라이언트에게 과거와 동일하거나 더 나은 기능수

준을 획득하도록 하는 데 있다. 관계성 질문은 해결중심모델의 기법이다.

문 7. 다음 그림에서 임계경로(critical path)로 옳은 것은?

운영팀 구성

(A)

프로그램

시작

(G)

자원봉사자

홍보 및 모집

(C)

Te=2주

노인복지관

수요처 파악

(B)

Te=5주

Te=1주

세부

프로그램 수립

(F)

일정 및 장소

섭외

(E)

예산수립 및

자원발굴

(D)

Te=1주

Te=2주

Te=2주

Te=2주

Te=1주

Te=1주

※ Te= 기대시간

① A→B→E→G

② A→B→F→G

③ A→C→G

④ A→D→F→G

해설 7) ③ 임계경로(critical path) : CPM(Critical Path Method)

① PERT 활동 중 가장 긴 시간이 걸리는 통로로, 주경로 또는 임계경로라고 한다.

- ㉠ 활동을 최종 마무리하는 데 소요될 것으로 예상되는 반드시 필요한 시간을 말한다.
- ㉡ PERT/CPM으로 통용되기도 하지만, PERT는 활동의 소요시간 예측이 어려운 프로젝트에 사용되는 데 비해, CPM은 소요시간이 비교적 확실한 기획활동에 활용된다.
- ㉢ CPM 상의 활동의 지체는 곧 전체 일정의 지체를 의미한다.
- ㉣ CPM 상의 활동들은 여유 시간이 없이 예정대로 수행되어야 하는 활동임을 의미한다.
- ① A→B→E→G : 5주
- ② A→B→F→G : 4주
- ③ A→C→G : 7주
- ④ A→D→F→G : 4주

문 8. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 주장하는 신사회적 위험의 발생 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락
- ② 여성의 경제활동참여 증가에 따른 일-가정 양립의 어려움
- ③ 미숙련 생산직의 비중 하락을 가져온 생산기술의 변동으로 인한 저학력자들의 사회적 배제
- ④ 고령화에 따른 노인 돌봄을 위해 가족구성원의 경제활동 포기로 인한 소득 감소

해설 8) ① 신사회적 위험의 발생 원인

- ㉠ 신사회적 위험이란 임신, 출산, 양육 등과 같이 사회적영역에서 발생하는 돌봄의 문제를 말한다.
- ㉡ 지난 20-30년 동안의 본격적인 탈산업화 추세로 인해 전통적인 복지국가의 사회적 기반이 크게 약화되었다. 제조업의 쇠퇴, 서비스경제의 확대가 복지국가의 변화를 요구하는 사회적 압력을 선도했다.
- ㉢ 서비스 경제의 확대는 경제 전반적으로 생산성 지체의 문제를 일으키며, 저숙련 노동을 양산한다. 그 결과, 근로빈곤층이라는 새로운 형태의 빈곤문제와 장기실업 및 청년실업이라는 새로운 형태의 실업문제가 발생하였다.
- ㉣ 여성을 주로 고용하는 특성상 서비스경제의 확대는 여성의 노동시장 참여를 증대시켰으며, 이것은 가정과 직장의 충돌이라는 새로운 사회적 문제를 초래하였다.
- ㉤ 여성의 노동시장 참여증대와 비정형적인 가족형태의 급증으로 인해 양육이나 간병의 욕구가 더 이상 가족 내에서 충족되기 어려워졌으며, 양육과 간병은 새로운 사회적 문제로 떠올랐다.
- ㉥ 근로빈곤, 장기실업, 청년실업, 가족생활과 직장의 충돌, 고령자 간병 등은 산업사회의 남성가장모델을 기반으로 하는 전통적인 복지국가가 적절히 대응하기 어려운 사회문제들이다. 이러한 사회문제들은 탈산업화라는 새로운 사회적 변화에 따라 새롭게 나타나거나 크게 부각되었다.
- ① 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락은 신사회적 위험으로 인한 결과이다.

문 9. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하면서, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장한다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 리더의 성숙도를 들고 있다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 중도(middle-of-the-road)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

해설 9) ③ 리더십이론

- ① 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하는 것은 특성이론이지만, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장하는 것은 행태이론이다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 드는 것은 부하의 성숙도이다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서 가장 이상적인 리더십으로 간주하는 것은 통합형(최대형) 리더십이다.

문 10. <보기 1>의 ㉠~㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠~㉨에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

- (㉠)는(은) 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대치시키는 것으로서 우울증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.
- (㉡)는(은) 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.
- (㉢)는(은) 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.
- (㉣)는(은) 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.

<보기 2>

㉠ 반동형성	㉡ 퇴행	㉢ 취소	㉣ 전환
㉤ 합리화	㉥ 투사	㉦ 투입	㉧ 억압

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ㉠ | ㉡ | ㉢ | ㉣ |
| ① | d | c | a | h |
| ② | g | c | b | h |
| ③ | d | e | a | f |
| ④ | g | e | b | f |

해설 10) ② 방어기제

- ㉠ 반동형성 : 자기가 가지고 있는 어떤 욕망이나 경향에 대해서 열등감을 가지게 될 때에

그것을 억압 또는 은폐하기 위해서 그것과 정반대의 욕구나 행동경향을 강조하는 기제이다.

- ㉞ 퇴행 : 유아시절의 감정이나 생활태도로 되돌아가서 현실의 어려운 과제로부터 도피하여 욕구를 충족시키는 기제이다.
- ㉟ 취소 : 초자아의 비난을 불러일으키는 자신의 행위에 대해 상징적 방법을 동원해 취소하려는 것으로, 취소는 자신의 과거 행위에 대해서만 발동하지만, 상상의 행위에 대해서도 나타날 수 있다.
- ㊱ 전환 : 마비, 경련, 일시적 맹목처럼 자신의 내면에 있는 갈등을 신체적으로 나타내는 것을 말한다.
- ㊲ 합리화 : 자신의 실패나 결함에서 오는 욕구좌절을 스스로 변호하기 위해서 자기 처지에 가장 적합한 구실을 찾아내서 그것을 정당화하려는 자기기만(Self Deception)의 기제이다.
- ㊳ 투사 : 자기의 결점에 대해서 열등감을 가지고 있는 사람이 그 결점을 타인과 관련시키거나 또는 남에게도 그런 결점이 있는 것을 발견함으로써 자신의 열등감으로부터 탈피하는 기제이다.
- ㊴ 투입 : 투사와 반대되는 개념으로, 외부의 대상을 자기 내면의 자아체계로 받아들이는 것을 말한다. 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없기 때문에 나 자신이 미운 것으로 대치되는 경우가 대표적이다
- ㊵ 억압 : 욕구불만이나 갈등을 의식적이고 자극적인 억제에 의해서 의식면으로부터 배제시켜서 그로 인한 불만이나 갈등을 피하려고 하는 기제이다.

문 11. 최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초혼 연령이 높아지면서 가족생활주기가 시작되기 전까지의 기간이 길어지고 있다.
- ② 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간은 출산 자녀수의 감소로 짧아지고 있다.
- ③ 평균수명 증가, 자녀 수 감소 등으로 인해 가족생활주기가 변화되고 있다.
- ④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 더 뚜렷해지고 있다.

해설 11) ④ 우리나라의 가족생활주기 변화

- ④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 모호해지고 있다.

문 12. 다음 설명에 해당하는 의사결정기법은?

- 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.
- 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다.
- 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

- ① 의사결정나무분석기법
- ② 브레인스토밍
- ③ 명목집단기법

④ 델파이기법

해설 12) ④ 의사결정기법

㉠ 개인적 의사결정

의사결정나무 분석	-가능한 여러 대안을 발견하여 나열하고, 선택했을 때와 그렇지 않을 때를 연속적으로 그려가면서 최종적인 결과를 생각하는 방법이다. -그림의 모양이 나무와 비슷하여 의사결정 나무 분석(decision tree analysis)이라 한다.
대안선택흐름 분석	-“예”, “아니오”로 답할 수 있는 질문을 연속적으로 만들어, 예상되는 결과를 결정하도록 하는 방법이다. -예상이 분명한 사항에 적용한다.

㉡ 집단적 의사결정

델파이 기법	-전문가 또는 관련자들로부터 우편으로 의견이나 정보를 수집하여 그 결과를 분석한 후 그것을 다시 응답자들에게 보내어 의견을 묻는 식으로 만족스러운 경과를 얻을 때까지 계속하는 방법이다. -불확실한 사항에 대한 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용된다.
소집단투표 의사결정 (명목집단기법)	-전문가 또는 관련자들을 한 장소에 모아 각자의 의견을 적어낸 것을 가지고 종합하여 정리한 후 집단이 각각의 의견을 검토하는 절차를 만족스러운 수준의 합의가 이루어질 때까지 계속하는 것을 말한다. -감정이나 분위기상의 왜곡현상을 피할 수 있다.
브레인 스토밍	-집단적 창의적 발상 기법으로 집단에 소속된 인원들이 자발적으로 자연스럽게 제시된 아이디어 목록을 통해서 특정한 문제에 대한 해답을 찾고자 노력하는 것을 말한다. -4대 원리 : 비판 금지, 자유분방, 양산, 결합과 개선

문 13. 마셜(Marshall)이 제시한 시민권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시민권은 사회권, 참정권, 공민권의 순서로 발달하였다.
- ② 공민권이란 법 앞에서의 평등, 신체의 자유, 언론의 자유 등과 같은 권리를 의미한다.
- ③ 사회권을 보장하기 위한 대표적인 장치로 교육과 사회복지제도를 제시하였다.
- ④ 투표할 수 있는 권리와 정치과정에 참여할 수 있는 권리는 참정권에 해당한다.

해설 13) ① 마셜(Marshall)시민권

- ① 마셜은 시민권에 근거하여 복지국가 이론 모형을 제시하면서, 시민권을 사회구성원으로 인정받는 일종의 지위로 보았다.
- ② 마셜은 사회권을 공민권과 정치권을 완성시키는 권리로 보고, 사회복지가 시민권의 발전과 더불어 발전해 왔다고 보았다.
- ③ 복지국가체제는 정치적으로는 민주주의, 사회적으로는 복지주의, 경제적으로는 자본주의의 세 가지 구성요소로 존재한다고 본다.
- ④ 시민적 요소로서의 공민권(자유권)은 18세기 시민혁명과정을 통해 쟁취되었다.
- ⑤ 정치적 요소로서의 참정권(정치권)은 19세기 노동운동과 여성운동을 통해 확립되었다.

⑥ 사회적 요소로서의 사회권(복지권)은 20세기 세계대공황을 계기로 자라잡았다.

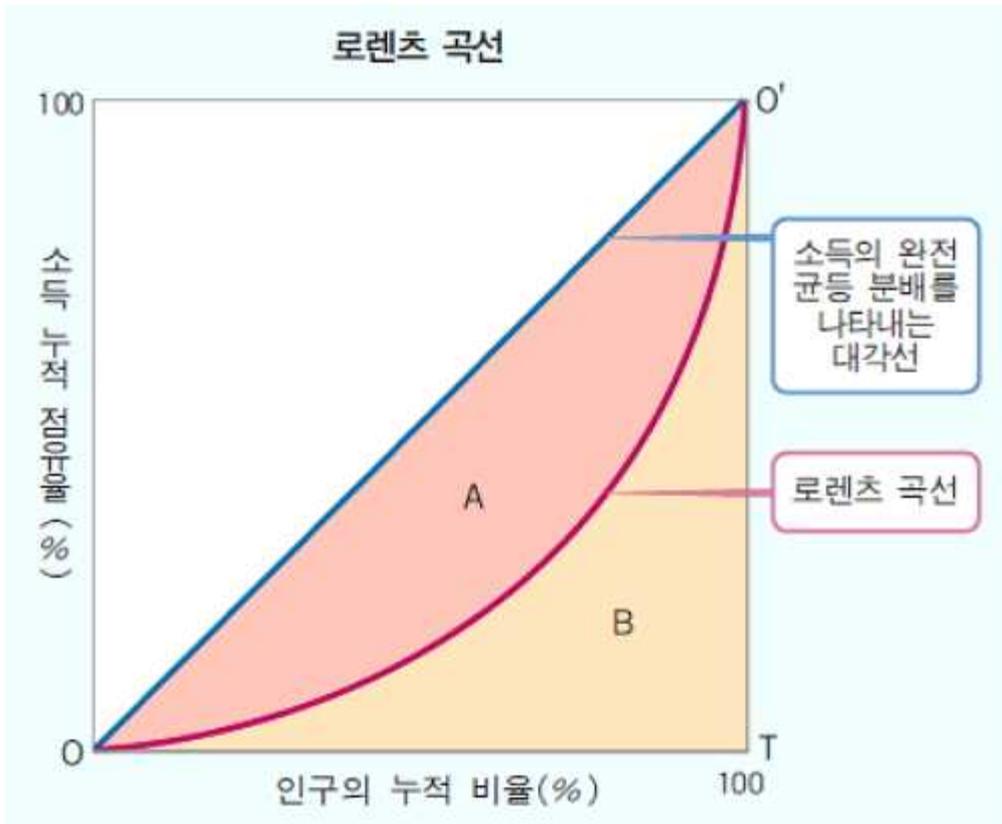
문 14. 클라이언트의 고지된 동의(informed consent)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하고 클라이언트의 동의를 얻어야 한다.
- ② 고지된 동의는 클라이언트의 자기결정의 가치를 실현하기 위한 윤리원칙이다.
- ③ 원칙적으로 고지된 동의가 이루어지기 위해서는 클라이언트가 충분한 정보를 제공받아서 지식을 갖추고 있고, 자발적으로 동의를 해야 하며, 동의를 할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.
- ④ 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 클라이언트로 부터 고지된 동의를 얻을 필요가 없다.

해설 14) ④ 고지된 동의(informed consent)

고지된 동의란 클라이언트의 권리에 대한 실천가의 윤리적 행동으로써, 사회복지사 같은 실천가들이 클라이언트에게 개입의 내용과 가능한 결과들에 대해서 알려주어야 한다는 것을 말한다.

문 15. 로렌츠 곡선에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 균등분포선과 로렌츠 곡선이 이루는 면적(A 부분)이 클수록 소득불평등도는 커진다.
- ② 로렌츠 곡선과 균등분포선이 일치하는 사회에서는 누적인구 비율 20%의 누적소득비율은 20%가 된다.
- ③ 로렌츠 곡선은 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.
- ④ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 1이 된다.

해설 15) ④ 로렌츠 곡선(Lorenz curve)과 지니계수

- ㉠ 로렌츠곡선(Lorenz curve)은 미국의 통계학자 M 로렌츠가 한 나라 국민들의 소득분배 정도를 파악하기 위해 창안한 것으로, 인구의 누적비율(가로축)과 소득의 누적점유율(세로축) 사이의 상관관계를 표시한 곡선이다.
- ㉡ 소득자의 누적비율에 따라 이들이 차지하는 소득이 전체소득에서 차지하는 비율을 나타낸 곡선이다.
- ㉢ 지니계수(Gini coefficient)는 로렌츠곡선을 이용하여 소득불평등을 숫자로 표시한 지표로서, 여기서 구해진 면적 비율이 지니계수이다.
- ㉣ 지니계수는 소득불평등 정도를 나타내는 지표로서, 1에 가까울수록(A부분이 클수록) 소득불평등도가 높다는 뜻이다. 지니계수는 0과 1 사이의 값을 가지는데, 0에 가까울수록 소득분배의 불평등 정도가 낮고, 1에 가까워질수록 불평등도가 높아진다는 것을 뜻한다.
- ㉤ 보통 지니계수가 0.4가 넘으면 불평등 정도가 심한 것으로 본다.

문 16. 다음 사례에서 콕튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계를 바르게 연결한 것은?

알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다. 이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다. 丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다. 한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.

- ① 甲: 클라이언트체계, 丙: 변화매개체계
- ② 甲: 표적체계, 乙: 클라이언트체계
- ③ 乙: 클라이언트체계, 丙: 행동체계
- ④ 丁: 의뢰체계, 戊: 변화매개체계

해설 16) ② 콕튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)의 사회복지실천체계

- 甲 : 표적체계
- 乙 : ct
- 丙 : 변화매개체계
- 丁 : 응답체계
- 戊 : 의뢰체계

㉠ **변화매개체계(변화대행자체계 : change agent system)** : 사회사업가와 사회복지사업에 관련되는 공공기관·시설·지역기관 등으로, 사회사업가의 책임을 제한하거나 이에 영향을

주는 지침이나 규칙을 제시한다.

㉠ **클라이언트체계(client system)** : 서비스를 기대하여 사회복지시설이나 기관 또는 사회사업가에게 서비스 제공을 요청하는 개인, 가족, 집단 등을 말한다.

㉡ **표적체계(목표체계 : target system)** : 변화매개인이 목표한 것을 달성하기 위해 영향을 주거나 변화할 필요가 있다고 보여지는 사람들이다.

㉢ **행동체계(action system)** : 사회사업가의 목표 달성과 과업 완수 과정에서 함께 일하는 사람들로써, 보통 사회사업가와 더불어 표적체계에 변화를 일으키는 데 관여하는 개인들로 구성되어 있다.

㉣ **전문가 체계(professional system)** : 사회복지사협회, 교육협회 등 전문적 가치실현을 목적으로 하는 사람들로 이루어진 체계를 말한다.

㉤ **문제인식체계(problem identification system)** : 잠재적 클라이언트체계를 클라이언트체계로 끌어들이기 위해 행동하는 체계를 말한다. 서비스를 요청한 사람은 의뢰체계, 이 끌려온 사람은 응답체계라고 한다.

문 17. 다음 사례에서 甲에게 적용되는 사회보험 급여는?

甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금)이 적용되는 제조업체에서 일하는 30대 정규직 근로자이다. 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤다. 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 때문에, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다. 업무를 수행할 때 약간 불편하지만, 일을 그만둘 정도는 아니므로 현재 정상적으로 근무하는 중이다.

- ① 국민건강보험에 의한 요양급여
- ② 국민연금에 의한 노령연금
- ③ 산업재해보상보험에 의한 장해급여
- ④ 고용보험에 의한 조기재취업수당

해설 17) ① 급여

① 국민건강보험에 의한 요양급여(국민건강보험법 제41조) : 요양급여는 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 처치·수술 및 그 밖의 치료 등의 방법으로 실시하는 현물급여이다.

② 국민연금에 의한 노령연금(국민연금법 제61조) : 노령연금은 가입기간이 10년 이상인 가입자 또는 가입자였던 자에 대하여는 60세(특수직종근로자는 55세)가 된 때부터 그가 생존하는 동안 지급하는 현금급여이다.

③ 산업재해보상보험에 의한 장해급여(산업재해보상보험법 제57조) : 장해급여는 근로자가 업무상의 사유로 부상을 당하거나 질병에 걸려 치유된 후 신체 등에 장해가 있는 경우에 그 근로자에게 지급하는 현금급여이다.

④ 고용보험에 의한 조기재취업수당(고용보험법 제64조) : 조기재취업 수당은 수급자격자가 안정된 직업에 재취직하거나 스스로 영리를 목적으로 하는 사업을 영위하는 경우로서 대통령령으로 정하는 기준에 해당될 때 지급하는 현금급여이다.

문 18. 단일사례조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전과 후를 비교하여 그 효과를 증명하는 데 활용된다.
- ② 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 안정적일 때 사용한다.
- ③ 시각적 분석은 기초선단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.
- ④ 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다.

해설 18) ② 단일사례조사

- ㉠ 단일사례 설계는 과학적 방법을 토대로 개인, 가족, 집단이 직면하고 있는 문제를 해결하기 위해 적용한 개입이 어느 정도 효과가 있는지를 검증하는 것이다.
- ㉡ 단일사례 설계는 비교적 이해하기 쉽고 활용하기 수월한 조사설계로, 사회복지사가 클라이언트의 문제에 개입한 이후에 클라이언트가 변화하고 있다는 것을 즉각적이고 실용적으로 파악할 수 있어서 사회복지실천과 임상적 실천에서 많이 활용한다.
- ㉢ 단일사례조사는 대상이 하나인 즉 N=1 조사를 의미하며, N은 개인, 가족, 집단, 조직체 등이 될 수 있다.
- ㉣ 단일사례조사의 특성은 이론적, 통계적 지식이 없어도 이해하고 실행에 옮길 수 있다.
- ㉤ 단일사례조사의 장점은 시각화에 있으며, 클라이언트의 변화는 그래프를 통해 잘 표현함으로써 클라이언트의 치료 동기를 높일 수 있다.
- ㉬ 개인으로 인한 변화가 없어도 사회복지사와 클라이언트가 문제를 점검하여 즉각적이고 실제적인 피드백을 주고받을 수 있으며, 개입 도중에 언제든지 자료를 검토할 수 있어 개입 방법을 수정하거나 개입을 보완할 수 있다.
- ㉭ 단일사례 설계는 대상자에 대해 즉각적인 조사가 필요할 경우와 적합한 통제집단을 찾기 어려운 경우에 적용할 수 있는 방법이다.
- ㉮ 단일사례설계 개입의 평가

시각적 변화분석	-과동, 경향, 수준을 고려해 파악하는 방법이다. -기초선과 개입선을 평균과 표준편차를 기준으로 하여 그린 그래프를 보면서 개입 전과 후에 행동의 변화가 있었는지를 파악하게 된다.	
통계학적 분석	평균비교	-기초선에서 나타나는 관찰값의 평균과 개입선에서 나타나는 평균값을 비교해보는 방법이다. -평균비교가 단순한 통계학적 기법을 제시하지만, 기초선이 불안정하게 형성되어 있어서 일종의 경향성을 가지고 있을 때에는 단순 평균비교가 힘들다는 문제점이 있다.
	경향선 접근	-평균비교 접근이 곤란할 때 사용하는 분석이다. -평균비교의 문제점을 제거하고자 기초선의 영역을 두 부분으로 나누고, 이를 다시 두 영역으로 분리한 후 평균을 도출하여 경향선을 긋고 비교 분석하는 방법이다. -평균비교가 단지 변화의 폭만 분석한다면, 경향선 접근은 폭과 기울기를 같이 분석할 수 있다.

임상적 분석	-실질적 분석 -실용적 분석
-----------	--------------------

문 19. 사회복지조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직관리자가 우선순위를 정하기 어렵다.
- ② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정될 수 있기 때문에 총체적품질관리(TQM: Total Quality Management)는 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 폐쇄체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.
- ④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다.

해설 19) ④ 사회복지조직이론

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 공식조직의 정형화된 운영원리와 명확한 조직목표가 설정되어 있기 때문에 갈등과 불화가 존재할 수 없으며, 사업의 우선순위를 결정하기 쉽다.
- ② 총체적품질관리(TQM)는 조직에서 산출하는 재화 및 서비스의 품질을 향상시키기 위해 조직 내의 전체 구성원이 참여하여 업무수행 방법을 개선하는 조직운영 방식으로, 고객의 욕구나 필요에 기초하여 목표를 설정하는 고객 중심의 관리를 지향하기 때문에 사회복지서비스의 질을 객관성 있게 측정할 수 없다는 한계가 있다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 개방체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.
- ④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 보고 환경과의 상호작용을 전제로 하고 있지만 조직의 생존을 결정하는 것은 환경이라는 입장을 취하는 이론으로서, 해넌과 프리만(M. T. Hannan & J. Freeman) 등이 주장하였다.

문 20. 다음 법을 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

가. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 나. 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 다. 청소년복지지원법 르. 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

- ① 가→나→다→르
- ② 나→다→가→르
- ③ 다→나→르→가
- ④ 다→르→나→가

해설 20) ③ 법제사

- ㄱ. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 : 2014. 12. 30
- ㄴ. 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 : 2007. 4. 1
- ㄷ. 청소년복지지원법 : 2004. 2. 9
- ㄹ. 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 : 2014. 5. 28