

2018.4.7. 보호직 사회복지학개론 총평

이번 2018년 보호직 시험 사회복지학개론은 기존의 최근 공무원 사회복지학개론의 기출논점에서 벗어난 문제가 많이 출제가 되었다. 이와 같이 기출논점에서 벗어난 문제들은 (1) 사회복지사1급 국가시험의 기출논점과 (2) 공무원 사회복지학개론의 역대 기출논점에서 출제가 된 것들이다.

1. 2017년 시험과 비교해 다소 어렵게 출제 되었다.

공무원 사회복지학개론을 준비하는 수험생들 입장에서 제대로 사회복지학개론을 준비한 경우라면, 그간의 출제된 공무원 사회복지학개론의 역대기출문제를 모두 공부했을 것이라는 전제로 시험의 난이도를 평가해야 할 것이다. 역대기출논점에서 2017년 4월 8일에 사회복지직과 동일한 시험문제로 시행된 보호직 사회복지학개론은 난이도가 상 1 중 1 하 18 였던 반면에, 2018년 4월 7일에 시행된 보호직 시험은 난이도가 상 2 중 1 하 17로 다소 어렵게 출제 되었다.

[표] 2018년 4월 7일 시행된 사회복지학개론 난이도 분석 및 해당문제

난이도	문항 수	[㉔ 책형] 해당 문제 번호
상	2 문제	9, 19
중	1 문제	20
하	17 문제	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

사회복지학개론 점수가 90점 이상이라면 우수한 점수이고, 80점에서 85점까지는 보통으로 평가된다. 만약 75점 이하의 점수를 맞았다면, 사회복지학개론의 점수향상을 위해 최근 기출문제만 공부해서는 안되며, 역대 기출논점을 간파하는데 노력을 기울여야 할 것이다.

(1) 사회복지사1급 국가시험의 기출논점이 많이 출제되었다.

이번 시험의 난이도가 높아진 첫 번째 이유는 그간 공무원 사회복지학개론 시험에서 출제가 되지 않았던, 1급 국가시험의 기출논점이 많이 출제가 되었기 때문이다. 사회복지사1급 국가시험의 기출논점이 한 문제로 출제되거나, 각 문제의 지문 속에 일부 포함되어 출제가 되었다.

① 1급 국가시험 출제경향 및 기출논점이 한 문제로 출제가 된 경우 : 사회복지급여 수급권(문3), 리더십이론(문9), 가족생활주기(문11), 사회복지조직이론(문19)

② 1급 국가시험 출제경향 및 기출논점이 각 지문 속에 일부 포함된 경우 : 보건복지부의 사회서비스 전자바우처(문4), 관계성질문(문6), 투입과 역압(문10), 고지된 동의(문14), 단일사례조사의 경향선 접근(문18)

(2) 2008년 이전의 역대기출논점에서 출제가 되었다.

2007년 전남과 2008년 충남 시험에 출제되었던 사회복지의 동기(문1), 2003년 울산시에서 출제된 이용시설(문2), 2006년 전남에서 출제되었던 급여종류 중 기회(문4), 2005년 경기도와 충북 시험에 출제되었던 임계경로(문7), 2006년 경기도(용인)에서 출제되었던 투입(문10), 2008년 충남에서 출제가 되었던 고지된 동의(문14), 2005년 경북과 지방직에서 출제되었던 로렌츠곡선(문15), 2005년 서울시에서 출제되었던 국민건강보험의 요양급여(문17), 2008년 충남과 울산시에서 출제되었던 단일사례조사(문18), 2008년 충북에서 출제되었던 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제정년도(문20)는 2009년 이후 최근에는 출제가 되지 않았던 논점이다.

2. 공무원 사회복지학개론 출제추이 및 학습전략

(1) 공무원 사회복지학개론 출제추이

첫째, 공무원 사회복지학개론은 사회복지직보다 보호직 시험이 어렵게 출제되고 있다. 실제 최근 5개년간의 시험을 분석해 보면 보호직 시험이 사회복지직에서보다 더 어렵게 출제가 되었으며, 좀 더 세밀하게 들여다보면 사회복지직 시험에는 출제가 되지 않았던 부분이 보호직에서는 출제가 되고 있다.

둘째, 보호직과 사회복지직 사회복지학개론 모두 최근에 출제되지 않았던 역대기출논점이 출제가 되고 있으며, 사회복지사1급 국가시험의 기출논점이 반영되어 출제가 되고 있다.

셋째, 세밀하게는 보호직, 사회복지직, 서울시자체 문제의 출제경향이 다소 다른 부분이 있지만, 그 경계가 무너지고 있다.

(2) 공무원 사회복지학개론 학습전략

첫째, 역시 가장 중요한 것은 역대기출논점이다.

사회복지학개론 단시간에 고득점을 맞기 위해서는 역시 가장 중요한 것이 최근 기출논점이 아니라 역대기출논점(통합기출문제집)을 간파하도록 해야 한다는 것이다. 기출문제를 중심으로 출제범위의 폭과 깊이를 설정하여 공부하는 것이 가장 좋은 학습 전략이다.

둘째, 공무원 기출논점 외의 문제는 기본이론이나 적어도 3.30 스피드 이론으로 공부해야 한다.

공무원 역대기출논점에서 출제가 되지 않았던 기출논점 외의 문제들은 사회복지사1급 국가시험에서는 자주 출제되는 내용이다. 그렇다고, 1급 역대기출문제를 풀어보는 것은 너무 지엽적인 내용까지 공부하게 되므로 좋은 학습방법은 아니다. 따라서, 공무원 사회복지학개론을 공부할 때 Oikos 사회복지학 이론서로 기본이론강의를 듣는 것이 가장 좋은 방법이다. 시간을 아끼고자 하는 경우에는 적어도 3.30 단기속성 핵심이론으로 공부하는 것이 좋은 방법이다. 그리고 기출논점 외의 문제에 대응하기 위해 통합기출문제집에 딸린 문제로 넣어 놓은 1급 기출문제를 풀어보는 것이 좋을 것이다.

셋째, 준비하는 시험(보호직, 사회복지직, 서울시)의 영역 구분없이 통합기출문제를 회독해야 한다.

실제 해당 시험에서만 출제되는 내용이 있기 때문에, 우선은 자신이 준비하는 시험에 출제된 기출문제가 중요하다. 하지만, 극히 일부분을 제외하고 사회복지학개론 내에서의 영역별 시험부분은 이미 무너지고 있으므로, 준비하는 시험의 기출문제를 우선 간파는 하되 다른 시험에서 출제된 문제도 풀어보는 것이 좋은 공부방법이다. 결국 국내 유일한 [김진원 Oikos 통합기출문제집]을 회독하기를 적극 추천한다.

[표] 영역별 출제빈도 및 비중

대분류	세분류	출제빈도		출제비중
사회복지 이해	사회복지일반론	1	4	20%
	사회복지발달사	1		
	사회복지 이론과 사상	2		
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	1	3	15%
	사회복지조사론	2		
사회복지 방법론	사회복지실천론	3	11	55%
	사회복지실천기술론	2		
	지역사회복지론	-		
	사회복지정책론	2		
	사회복지행정론	3		
	사회복지법제론	1		
사회복지 분야론	사회보장론의 이해	-	2	10%
	사회보험제도	1		
	공공부조제도	1		
	아동복지	-		
	노인복지	-		
	장애인복지	-		

모두의공무원 www.modooong.com	2018년 4월 7일 국가공무원 공채 보호직 기출문제 ㉠책형 사회복지학개론 심층분석	수험사회복지학 No.1 ! 정통과 전공자 ★ 장안정신 김진원 Oikos 사회복지학
----------------------------	---	--

2018년과 2017년 보호직 사회복지학개론 출제경향(분포, 난도) 및 키워드 분석

틀	세부영역	2018년 사회복지학개론 시험			2017년 사회복지학개론 시험		
		4. 7. 보호직 ㉠2 ㉠1 ㉠17			4. 8. 사회복지&보호직 ㉠1 ㉠1 ㉠18		
사회복지 이해	사회복지일반론	4	1	① 신사회적 위험 ㉠	2	1	① 잔여적제도적 복지 ㉠
	사회복지발달사		1	① 우리나라역사 : 법제정순서 ㉠		-	
	사회복지 이론과 사상		2	① 사회복지의 동기 : 상부상조 ㉠ ② 사회복지발달이론 : 시민권론 ㉠		1	① 에스핑-앤더슨 복지국가유형 ㉠
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	3	1	① 자아방어기제(프로이트) ㉠	2	1	① 반두라의 사회학습이론 ㉠
	사회복지조서론		2	① 델파이 기법 ㉠ ② 단일사례조사 ㉠		1	① 확률표집방법 ㉠
사회복지 방안론	사회복지실천론	11	3	① 윤리적 쟁점 : 고지된 동의 ㉠ ② 사회복지실천현장 : 이용시설 ㉠ ③ 컴튼과 갤러웨이의 6체계모델 ㉠	11	6	① 사회복지사 윤리강령 ㉠ ② 리머의 윤리적 의사결정 ㉠ ③ 자선조직협회와 인보관운동 ㉠ ④ 사회복지사의 역할 ㉠ ⑤ 관계론 ㉠ ⑥ 사례관리의 특성 ㉠
	사회복지실천기술론		2	① 가족생활주기 ㉠ ② 해결중심모델 ㉠		2	① 과제중심모델 ㉠ ② 사회복지실천모델 ㉠
	지역사회복지론		-			-	
	사회복지정책론		2	① 소득재분배 ㉠ ② 급여종류 ㉠		2	① 급여자격 : 선별주의vs보편주의 ㉠ ② 급여종류 : 현물급여 ㉠
	사회복지행정론		3	① 임계경로 ㉠ ② 리더십이론 ㉠ ③ 사회복지조직이론 ㉠		2	① 프로그램 성과목표설정 ㉠ ② 논리모델 ㉠
	사회복지법제론		1	① 사회보장기본법 ㉠		-	
사회복지 분야론	사회보장론의 이해	2	-		4	1	① 공공부조의 장점 ㉠
	사회보험제도		1	① 국민건강보험의 요양급여 ㉠		-	
	공공부조제도		1	① 로렌츠 곡선 ㉠		-	
	아동복지		-			3	① 카두신의 지지적 서비스 ㉠ ② 청소년의 연령 ㉠ ③ 드림스타트 ㉠
	노인복지		-			-	
	장애인복지		-			-	
	가족복지		-			-	
	여성복지		-			-	
	의료사회복지실천		-			-	
	정신보건사회복지		-			-	
	학교사회복지		-			-	
	교정복지		-			-	
	산업복지		-			-	
	재가복지		-			-	
	자원봉사		-			-	

1. 자조집단을 만드는 동기는?

- ① 경쟁
- ② 자선
- ③ 상부상조
- ④ 기업의 사회적 책임감

정답 ③

해설

주는 자와 받는 자의 쌍방향 원조행위, 즉 서로가 서로를 돕는 **상부상조 또는 상호부조(mutual aid)** 동기로 만들어진 조직으로는, 가족과 가족 이외의 상호부조 조직으로 비공식 부문에서 동창회, 향우회, 문중, 친한 사람들끼리 운영하는 계모임 등이 있으며, 공식부문에서는 새마을 운동단체, 자활기업, 노동조합, **자조집단**, 자원봉사조직 등이 있다.

[출제영역] 사회복지이론과 사상

[출제의도] 테마07. 사회복지의 동기

[난이도] 하

★ 2007.전남, 2008.충남 기출논점과 일치!

2. 다음 사회복지시설 중 이용시설은?

- ① 노인여가복지시설
- ② 아동양육시설
- ③ 장애인거주시설
- ④ 모자가족복지시설

정답 ①

해설

노인여가복지시설에는 노인복지관, 경로당, 노인교실이 있으며, 클라이언트인 노인이 자신의 집에서 거주하면서 이들 시설에서 사회복지서비스를 제공받는 **이용시설에 해당한다.**

오답풀이

- ② 「아동복지법」 상 아동복지시설인 **아동양육시설**은 보호대상아동을 입소시켜 보호, 양육 및 취업훈련, 자립지원 서비스 등을 제공하는 것을 목적으로 하는 시설로, **생활시설에 해당한다.**
- ③ 「장애인복지법」 상 장애인복지시설인 **장애인거주시설**은 장애인에게 주거지원·일상생활지원·지역사회생활지원·요양서비스를 제공하는 시설로, **생활시설에 해당한다.**
- ④ 「한부모가족지원법」 상 한부모가족복지시설인 **모자가족복지시설**은 모자가족에게 기본생활지원(생계가 어려운 모자가족에게 일정 기간 동안 주거와 생계를 지원), 공동생활지원(독립적인 생활이 어려운 모자가족에게 일정 기간 동안 공동생활을 통하여 자립을 준비할 수 있도록 주거 등을 지원), 자립생활지원(자립 욕구가 강한 모자가족에게 일정 기간 동안 주거를 지원) 중 하나 이상의 편의를 제공하는 시설로, **생활시설에 해당한다.**

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마28. 사회복지실천의 현장에 대한 이해

[난이도] 하

★ 2003.울산시 기출논점과 일치!

3. 사회복지급여 수급권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지급여 수급권은 정당한 이유 없이 불이익하게 변경될 수 없다.
- ② 사회복지급여 수급권은 상속될 수 없다.
- ③ 사회복지급여 수급권을 행사하는 자는 수급절차 및 과정에서 각종 보고와 자료제출 등의 의무를 이행해야 한다.
- ④ 사회복지급여 수급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정된다.

정답 ④

해설

사회복지급여 수급권이란 헌법상 보장된 생존권을 실현하기 위하여 개별 사회복지법에 근거하여 갖는 구체적 권리이다. 행정기관의 재량행위(행정행위의 재량권 행사)에 의해 인정되는 것이 아니라, 사회복지법상 사회복지서비스를 받을 법적 권리를 말한다. 「사회보장기본법」 제9조에서 “모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리(사회보장수급권)를 가진다.”라고 규정하고 있다.

[출제영역] 사회복지법제론

[출제의도] 테마64. 사회보장기본법

[난이도] 하

★ 2015. 사회복지지식 기출논점과 유사!

4. <보기 1>의 급여형태와 <보기 2>의 예시를 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

ㄱ. 현금급여 ㄴ. 현물급여 ㄷ. 증서 ㄹ. 기회

<보기 2>

- A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용
- B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처
- C. 「노인장기요양보험」의 방문목욕
- D. 「국민연금법」의 노령연금

① ㄱ - D ② ㄴ - B

③ ㄷ - A ④ ㄹ - C

정답 ①

해설

- A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용은 **기회(ㄹ)에 해당한다.** 기회는 바람직한 어떤 목적을 성취하기 위해 활용되는 유인과 재가(裁可)를 말하는 것으로, 장애인의무고용제도, 빈곤층 자녀의 대학입학정원 할당, 여성고용할당제도 등과 같이 사회의 불이익집단들(소수인종, 여성, 노인, 장애인 등)에게 진학, 취업, 진급 등에서 유리한 기회를 주는 것 등이 있다.
- B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처는 **증서(ㄷ)에 해당한다.** 전자바우처 방식의 사회서비스는 2007년에 최초로 도입되었다. 바우처(vouchers, 증서)는 이용 가능한 서비스의 금액이나 수량이 기재된 증표(이용권)로, 전자바우처는 서비스 신청, 이용, 비용 지불/정산 등의 전 과정을 전산시스템으로 처리하는 전달수단을 말한다.
- C. 「노인장기요양보험」의 방문목욕은 **현물급여(ㄴ)에 해당한다.** 현물급여는 물품(product)이나 서비스(service)를 직접 급여로 제공해주는 급여형태로, 장기요양요원이 목욕설비를 갖춘 장비를 이용하여 수급자의 가정 등을 방문하여 목욕을 제공하는 장기요양급여인 방문목욕은 서비스이므로 현물급여에 해당한다.
- D. 「국민연금법」의 노령연금은 **현금급여(ㄱ)에 해당한다.** 노령연금은 가입자의 노후소득을 보장하기 위한 급여로, 현금급여에 해당한다.

[출제영역] 사회복지정책론

[출제의도] 테마51. 사회복지정책의 내용분석

[난이도] 하

★ 2006. 전남, 2005. 경기도 기출논점과 유사!

5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.
- ② 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다.
- ③ 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.
- ④ 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배 효과가 더 크다.

정답 ③

해설

부과방식은 현재의 생산연령세대가 동일기간의 노령세대의 급여 제공을 위해 보험료를 납부하므로 **세대 간 재분배 기능을 담당**하며, **적립방식**은 근로기간 중 규칙적으로 저축한 것을 정년 후 되돌려 받는 일종의 강제저축의 성격으로 **세대 내 재분배 기능을 담당**한다.

[출제영역] 사회복지정책론

[출제의도] 테마47. 사회복지정책의 목적, 필요성, 기능

[난이도] 하

★ 2006.경기도, 2008.보호직 기출논점과 유사!

6. 사회복지실천모델의 기본 가정과 주요 개입 기술을 모두 바르게 연결한 것은?

사회복지 실천모델	기본가정	주요 개입 기술
① 심리사회 모델	인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다.	인지재구조화
② 해결중심 모델	인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다.	예외질문
③ 인지행동 모델	인간의 현재행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다.	발달적 고찰
④ 위기개입 모델	인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란상태에 놓인다.	관계성 질문

정답 ②

해설

해결중심모델은 인간의 잠재적 자원, 문제해결능력, 과거의 성공적 경험, 변화욕구 등을 중요시한다. 또한, 변화를 불가피한 것으로 인식(내담자의 변화욕구를 인정)한다. 즉, 일상생활에서 변화는 있게 마련이며, 그 변화는 문제가 발생할 때도 있고 문제가 발생하지 않을 때도 있다. 문제가 발생하지 않는 상황, 예외적인 상황이 발생하는 이유를 파악함으로써 클라이언트가 갖고 있는 장점을 파악하는 것이다. **주요개입기술**에는 **예외질문** 외에도, 변화질문, 기적질문, 척도질문, 대처(극복, 생존)질문, 관계성 질문 등이 있다.

오답풀이

- ① 심리사회모델 - 인간의 현재행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다. - 발달적 고찰
- ③ 인지행동모델 - 인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다. - 인지재구조화
- ④ 위기개입모델 - “인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란상태에 놓인다.”는 기본가정은 맞지만, **관계성질문은 해결중심모델의 개입기술에 해당**한다.

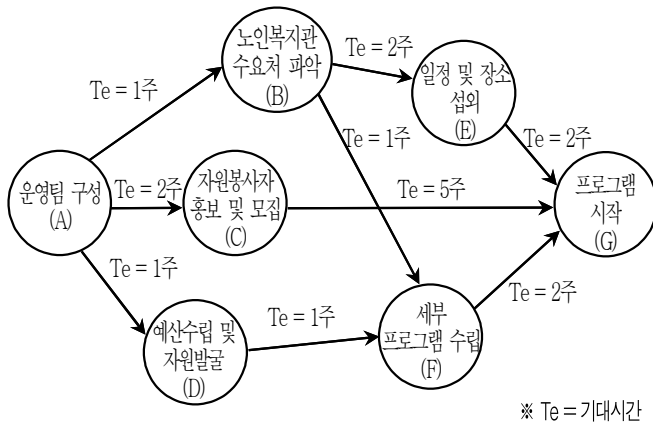
[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제의도] 테마25. 사회복지실천모델과 개입기술
테마37. 가족치료의 다양한 접근

[난이도] 하

★ 2012.사회복지직 기출논점과 일치!

7. 다음 그림에서 임계경로(critical path)로 옳은 것은?



- ① A → B → E → G
- ② A → B → F → G
- ③ A → C → G
- ④ A → D → F → G

정답 ③

해설

임계경로(critical path)는 PERT(프로그램 평가검토 기법)의 활동 연쇄망 속에서 조사의 시작에서 종료까지 이르는 경로 가운데 가장 오랜 시간이 걸리는 경로를 말하는 것으로, 이는 조사활동을 수행하기 위해 최소한 확보해야 할 시간을 의미한다. 주어진 그림(PERT chart, 공정표)에서 조사의 시작에서 종료까지의 경로는 총4가지이며, ① A → B → E → G의 경로는 5주, ② A → B → F → G의 경로는 4주, ③ A → C → G의 경로는 8주, ④ A → D → F → G의 경로는 4주가 걸린다. 따라서 가장 오랜 시간이 걸리는 ③ A → C → G의 경로가 임계경로이다.

[출제영역] 사회복지행정론

[출제의도] 테마54. 기획기법

[난이도] 하

★ 2005.경기도, 2005.충북 기출논점과 일치!

8. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 주장하는 신사회적 위험의 발생 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락
- ② 여성의 경제활동참여 증가에 따른 일-가정 양립의 어려움
- ③ 미숙련 생산직의 비중 하락을 가져온 생산기술의 변동으로 인한 저학력자들의 사회적 배제
- ④ 고령화에 따른 노인돌봄을 위해 가족구성원의 경제활동 포기으로 인한 소득 감소

정답 ①

해설

저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락은 신사회적 위험에 해당된다. 즉, 저출산과 고령화와 같은 인구구조의 변화는 근로인구가 축소되는 상황에서 부양인구를 증가시킴으로써 사회보장비용에 대한 세대 간 갈등을 불러일으키고 있다. 다만, 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 제시한 신사회적 위험의 4가지 발생 경로에 해당하지 않는다.

보충설명

신사회적 위험(new social risks, 새로운 사회적 위험)은 1970년대 중반이후 후기산업사회 혹은 탈산업사회로의 이행과 연관된 경제·사회변동의 결과 사람들이 생애 기간에 직면하는 위험들을 말한다. 테일러-구비(Taylor-Gooby)는 신사회적 위험의 발생 원인을 4가지로 설명하고 있다. 첫째, 맞벌이 부부의 증가와 여성교육의 향상으로 여성들의 노동시장 참여가 급증하면서 일과 가정을 양립하기 어려운 저숙련 여성층에서 신사회적 위험이 나타난다(②). 둘째, 노인인구의 증가로 노인케어의 부담이 급증하고 있는데, 노인케어는 상당부분 여성에게 주어지고 여성이 케어와 직장을 병행하기 어려워 노동시장에서 철수하면 홀벌이 부부가 되기 때문에 빈곤의 가능성이 높아진다(④). 셋째, 노동시장구조의 변화는 교육수준이 낮은 사람들이 사회적으로 배제되는 위험을 발생시킨다. 즉, 교육수준이 낮을수록 실업에 빠질 확률과 장기빈곤에 빠질 위험성이 높아진다(③). 넷째, 민영화된 공적연금, 의료보험 등에서 소비자가 선택을 잘못할 경우 혹은 민영보험에 대한 규제가 잘 이루어지지 않을 경우 새로운 위험이 발생할 수 있다.

[출제영역] 사회복지의 일반론

[출제의도] 테마04. 사회문제

[난이도] 하

★ 2014.사회복지직 기출논점과 유사!

※ 기본서, 3.30 핵심이론, 9.7 핵심요약노트에 정리된 내용에서 그대로 출제

9. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하면서, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장한다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 리더의 성숙도를 들고 있다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 중도(middle-of-the-road)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

정답 ③

해설

피들러(F. E. Fiedler)에 의해 개발된 상황적합이론은 **상황적 요소(세 가지 상황적 요소)와 리더 유형(두 가지의 리더 유형)의 상관성에 초점**을 두었다. 세 가지 상황 요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시하고, 두 가지의 리더 유형으로 관계지향(인간중심)적 리더와 과업지향적 리더로 구분하고 있다.

오답풀이

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하며, 그러한 특성과 자질을 타고나야 한다고 본다. **학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장하는 것은 행동이론이다.** 즉, 행동이론은 바람직한 리더십 행동은 훈련을 통해서 개발될 수 있다고 본다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 **하급자의 성숙도를** 들고 있다. 즉 **부하의 능력과 의지에 따라 네 가지 차원의 성숙도 상황을** 제시하고 각각에 맞는 리더십을 주장하고 있다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 생산과 인간에 대해 모두 높은 관심을 보이는 **팀형 리더십**을 가장 높은 성과를 올릴 수 있는 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

[출제영역] 사회복지행정론

[출제의도] 테마56 칼리슬의 리더십 유형 관련

1급 국가시험 논점(10, 11, 12회)에서 출제

[난이도] 상

★ 공무원 시험에는 출제되지 않았던 논점에서 출제

10. <보기 1>의 ㉠~㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠~㉣에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

- (㉠)는(은) 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대치시키는 것으로서 우울증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.
- (㉡)는(은) 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.
- (㉢)는(은) 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.
- (㉣)는(은) 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.

<보기 2>

- | | | | |
|--------|------|------|------|
| ㉠ 반동형성 | ㉡ 퇴행 | ㉢ 취소 | ㉣ 전환 |
| ㉤ 합리화 | ㉦ 투사 | ㉧ 투입 | ㉨ 억압 |

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ㉠ | ㉡ | ㉢ | ㉣ |
| ① | d | c | a | h |
| ② | g | c | b | h |
| ③ | d | e | a | f |
| ④ | g | e | b | f |

정답 ②

해설

- ㉠ **투입(introjection)**은 투사와 반대되는 개념으로, 외부의 대상을 자기내면의 자아체계로 받아들이는 것을 뜻한다. 특히 애증과 같은 강한 감정을 직접적으로 표현하는 것을 피하기 위해 다른 사람을 자기로 간주하는 것을 의미한다. **예** 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없기 때문에 나 자신이 미운 것으로 대치된다.
- ㉡ **취소(undoing)**는 무의식에서 자신의 성적 욕구 또는 적대적인 욕구로 인해 상대에게 피해를 주었다고 느낄 때, 그에게 준 피해를 취소하고 원상복귀하려는 행동을 말한다. **예** 속죄행위, 굿과 같은 의식(ritual)에서 주로 활용, 순간적으로 화가 난 엄마가 아이를 때리고는 곧 "엄마가 잘못했다 아팠지? 미안해....." 하며 쓰다듬어 주는 것 등
- ㉢ **퇴행(regression)**은 잠재적 외상(trauma)이나 실패 가능성이 있는 상황에 처할 때 해결책으로 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다. **예** 배변훈련이 충분히 된 아동이 동생이 태어난 후 부모의 관심이 동생에게 집중되자 대소변을 가리지 못하게 되는 것, 중병에 걸려 입원한 어른 환자가 간호원에게 아이같이 졸라대는 모습 등
- ㉣ **억압(repression)**은 의식에서 용납하기 힘든 생각, 욕망, 충동들을 무의식 속으로 눌러 넣어 버리는 것으로, 죄의식을 느끼게 하는 일들을 의식으로부터 무의식으로 밀어내는 것이다. **예** 그 전형적인 예가 기억상실이며, 하기 싫고 귀찮은 과제를 잊지 않고 "깜빡 잊었다"고 말하는 경우 등

[출제영역] 인간행동과 사회환경

[출제의도] 테마12. 인간의 성격에 대한 이해

[난이도] 하

★ 2015.보호직, 2006.경기도 기출논점과 일치!

11. 최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초혼 연령이 높아지면서 가족생활주기가 시작되기 전까지의 기간이 길어지고 있다.
- ② 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간은 출산자녀 수의 감소로 짧아지고 있다.
- ③ 평균수명 증가, 자녀 수 감소 등으로 인해 가족생활주기가 변화되고 있다.
- ④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 더 뚜렷해지고 있다.

정답 ④

해설

가족생활주기(family life cycle)란 가족생활이 변해가는 과정으로, 결혼을 통한 가족형성부터 임신·출산·육아·자녀교육·은퇴 후 노후생활, 양쪽 배우자의 사망까지의 가족의 구조적 변화를 말한다.

오답풀이

- ④ 최근 새로운 가족유형(2세대 핵가족, 재혼가족, 별거가족, 이혼가족, 다세대가족, 한부모가족 등)이 나타나면서 **가족생활주기별 구분이 모호해지고 있으며, 가족생활주기가 다양해지고 있다.**

[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제의도] 테마36. 가족문제 사정 관련

1급 국가시험 논점(5, 10, 14회)에서 출제

[난이도] 하

★ 공무원 시험에는 출제되지 않았던 논점에서 출제

12. 다음 설명에 해당하는 의사결정방법은?

- 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.
- 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다.
- 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

- ① 의사결정나무분석기법
- ② 브레인스토밍
- ③ 명목집단기법
- ④ 델파이기법

정답 ④

해설

전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있는 것은 **명목집단기법(③)**과 **델파이 기법(④)**이 있다. 다만, 명목집단기법은 전문가들을 한 장소에 모아놓고 하기 때문에, 대면적 회합이 없이 우편으로 의견이나 정보를 수집하는 방법은 **델파이 기법**이다. 델파이 기법은 전문가를 한 자리에 모으는 수고를 덜고 전문가가 자유로운 시간에 의견을 말할 수 있다는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 정해진 패널에 대해 반복조사를 하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

보충설명

- ① **의사결정나무분석기법(decision tree analysis)**은 개인이 가능한 여러 대안을 생각하여 선택했을 때와 그렇지 않았을 때를 연속적으로 그려가면서 최종 결과를 생각하는 방법으로, 그림의 모양이 나무모양과 비슷하여 의사결정 나무 분석이라고 한다.
- ② **브레인스토밍(brainstorming)**은 어떤 한 가지 주제에 관하여 관계된 사람들이 모여 집단의 효과를 살려 아이디어 연쇄반응을 일으키게 함으로써 자유분방하게 아이디어를 내는 방법으로, 제기된 아이디어에 대한 개선을 담지 않는 한 이에 대한 비판을 자제하는 방법이다.
- ③ **명목집단기법(Nominal Group Technique : NGT = 소 집단투표방법)**은 전문가들을 한 장소에 모아놓고, 각자의 의견을 적어내게 한 후 그것을 정리하여 집단이 각각 의견을 검토하는 절차를 합의가 이루어질 때까지 계속하는 방법이다.

[출제영역] 사회복지조사론, 사회복지행정론

[출제의도] 테마23. 욕구조사와 평가조사

테마55. 의사결정

[난이도] 하

★ 2012·2011, 보호직, 2006, 경기도 기출논점과 일치!

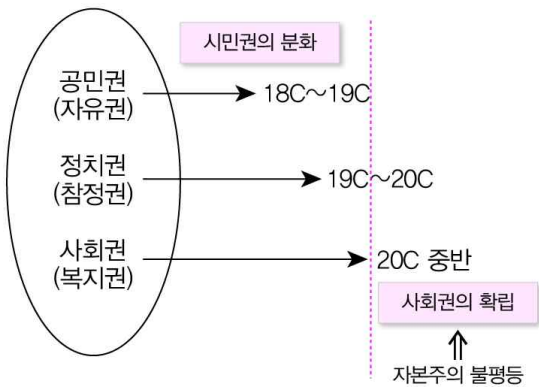
13. 마셜(Marshall)이 제시한 시민권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시민권은 사회권, 참정권, 공민권의 순서로 발달하였다.
- ② 공민권이란 법 앞에서의 평등, 신체의 자유, 언론의 자유 등과 같은 권리를 의미한다.
- ③ 사회권을 보장하기 위한 대표적인 장치로 교육과 사회복지제도를 제시하였다.
- ④ 투표할 수 있는 권리와 정치과정에 참여할 수 있는 권리는 참정권에 해당한다.

정답 ①

해설

시민권은 **공민권, 참정권, 사회권의 순서**로 발달하였다. 즉 시민권의 요소를 법 앞에서의 자유와 평등과 같은 **공민권(civil right)**이 18세기에서 19세기에 걸쳐 확립되었으며, 참정권과 같은 **정치권(political right)**이 19세기와 20세기 사이 확립되었다. 그리고 복지권과 같은 **사회권(social right)**이 20세기 중반까지 조성되었다.



[출제영역] 사회복지이론과 사상

[출제의도] 테마08. 사회복지이론(사회복지제도 발달이론)

[난이도] 하

★ 2015 사회복지직, 2007 보호직, 2007 충남, 2004 부산 기출논점과 일치!

14. 클라이언트의 고지된 동의(informed consent)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하고 클라이언트의 동의를 얻어야 한다.
- ② 고지된 동의는 클라이언트의 자기결정의 가치를 실현하기 위한 윤리원칙이다.
- ③ 원칙적으로 고지된 동의가 이루어지기 위해서는 클라이언트가 충분한 정보를 제공받아서 지식을 갖추고 있고, 자발적으로 동의를 해야 하며, 동의를 할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.
- ④ 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 클라이언트로부터 고지된 동의를 얻을 필요가 없다.

정답 ④

해설

고지된 동의(informed consent)란 사회복지사가 제공할 서비스와 관련한 목적, 위험성, 한계점, 감수해야 할 사항, 대안, 거부할 수 있는 권리, 시간 설에게 명확하게 알려야 함을 의미한다.

오답풀이

- ④ 우리나라 사회복지사 윤리강령 중 사회복지사의 기본적 윤리기준에 “클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 그들의 권리를 보장하기 위해, **자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.**”라고 규정하고 있다.

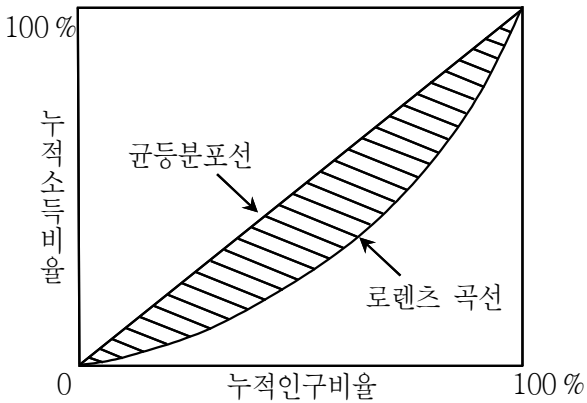
[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마25. 사회복지실천의 가치와 윤리

[난이도] 하

★ 2008 충남 기출논점과 일치!

15. 로렌츠 곡선에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 균등분포선과 로렌츠 곡선이 이루는 면적(빋금 친 부분)이 클수록 소득불평등도는 커진다.
- ② 로렌츠 곡선과 균등분포선이 일치하는 사회에서는 누적인구비율 20%의 누적소득비율은 20%가 된다.
- ③ 로렌츠 곡선은 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.
- ④ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 1이 된다.

정답 ④

해설

한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다는 것은 완전평등을 의미하며, 로렌츠 곡선이 대각선인 '완전평등선'으로 지니계수는 0이 된다. 반면, 로렌츠 곡선이 수직선(직각선)인 경우는 '완전불평등선'으로, 이 경우 지니계수는 1이 된다.

[출제영역] 공공부조제도

[출제의도] 테마73. 빈곤의 개념과 소득불평등 측정

[난이도] 하

★ 2005 경북, 2005 지방직 기출논점과 일치!

16. 다음 사례에서 컴튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계를 바르게 연결한 것은?

알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다. 이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다. 丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다. 한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.

- ① 甲: 클라이언트체계, 丙: 변화매개체계
- ② 甲: 표적체계, 乙: 클라이언트체계
- ③ 乙: 클라이언트체계, 丙: 행동체계
- ④ 丁: 의뢰체계, 戊: 변화매개체계

정답 ②

해설

컴튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)는 사회복지실천체계를 핀커스와 미나한이 제시한 기존의 4체계에 **전문가 체계**와 **문제인식체계(의뢰-응답체계)**의 2가지 유형을 첨가하여 6가지 체계로 분류하였다. 주어진 사례에서 알코올중독자인 남편 甲은 **표적 체계**, 배우자인 乙은 **클라이언트체계**, 사회복지사 丙은 **변화매개체계**, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 **응답체계**이며, 법원 戊는 **의뢰체계**이다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마30. 사회복지실천의 통합적 접근모델

[난이도] 하

★ 2017 서울시, 2014·2005 보호직 기출논점과 일치!

17. 다음 사례에서 甲에게 적용되는 사회보험 급여는?

甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금)이 적용되는 제조업체에서 일하는 30대 정규직 근로자이다. 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤다. 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 때문에, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다. 업무를 수행할 때 약간 불편하지만, 일을 그만둘 정도는 아니므로 현재 정상적으로 근무하는 중이다.

- ① 국민건강보험에 의한 요양급여
- ② 국민연금에 의한 노령연금
- ③ 산업재해보상보험에 의한 장애급여
- ④ 고용보험에 의한 조기재취업수당

정답 ①

해설

정상적으로 근무를 하고 있으면서, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받고 있으므로 **국민건강보험의 요양급여가 적용되고 있다.**

오답풀이

- ② 甲은 30대 이므로 **국민연금에 의한 노령연금 수급연령에 해당하지 않는다.**
- ③ 4대 사회보험이 적용되는 제조업체에서 일하는 정규직 근로자이지만, 업무상의 사유가 아니라 휴일에 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤으므로 **산업재해보상보험법 상 업무상의 재해에 해당하지 않는다.** 또한 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 **국민연금의 장애연금에도 해당사항이 아니다.**
- ④ 현재 정상적으로 근무하는 중이므로, **고용보험의 실업급여(취업촉진수당 중 조기재취업수당) 대상자도 아니다.**

[출제영역] 사회보험제도

[출제의도] 테마69. 국민건강보장제도

[난이도] 하

★ 2005 서울시, 2007 보호직 기출논점과 유사!

18. 단일사례조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전과 후를 비교하여 그 효과를 증명하는 데 활용된다.
- ② 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 안정적인 때 사용한다.
- ③ 시각적 분석은 기초선단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.
- ④ 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다.

정답 ②

해설

단일사례조사에서 개입의 유의성 분석 방법에는 **시각적 유의성 분석, 통계적 유의성 분석, 임상적 분석**이 있다. 이 중 통계적 유의성에는 **평균비교와 경향선 접근**이 있다. **경향선 접근**은 기초선이 불안정하게 형성되어 일종의 경사를 보이고 있을 때, 기초선의 변화의 폭과 기울기까지를 동시에 고려하는 방법이다. 경향선은 기초선에서 발생하는 변화를 기울기 경향으로 나타낸 것으로 개입이 없는 상태에서 자연스럽게 기초선이 연장된다면 어떤 결과가 나올 것인지를 보여주는 일종의 예측선이다. 참고로 이 **경향선 접근**은 사회복지사1급 국가시험에서 **2017년 제15회**에 처음으로 출제가 되었으며, 공무원 사회복지학개론에서는 이번 시험에 처음 출제된 내용이다.

[출제영역] 사회복지조사론

[출제의도] 테마21. 단일사례연구

1급 국가시험 논점(15회)에서 출제

[난이도] 하

★ 2008 충남, 2008 울산시 기출논점과 유사!

19. 사회복지조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직관리자가 우선순위를 정하기 어렵다.
- ② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정될 수 있기 때문에 총체적품질관리(TQM: Total Quality Management)는 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 폐쇄체계적 관점에서 조직자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직 생존이 결정된다고 주장한다.
- ④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다.

정답 ④

해설

조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 보아 환경과의 상호작용을 전제로 하고 있지만, 조직과 환경과의 관계에서 조직의 생존을 결정하는 것은 환경이라는 환경결정론적 입장을 취한다.

[출제영역] 사회복지행정론

[출제의도] 테마53. 사회복지행정의 이론적 배경
1급 국가시험 논점(4, 9, 13회)에서 출제

[난이도] 상

★ ①번 지문은 2010 보호직 기출논점 출제

★ 나머지는 공무원 시험에는 출제되지 않았던 논점 출제

20. 다음 법을 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
- ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
- ㄷ. 「청소년복지지원법」
- ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ

② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ

③ ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㄱ

④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ

정답 ③

해설

- ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 (2014.12.30.)
- ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 (2007.4.10)
- ㄷ. 「청소년복지지원법」 (2004.2.9.)
- ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 (2014.5.28.)

[출제영역] 사회복지의 발달사

[출제의도] 테마06. 한국의 사회복지역사

[난이도] 중

★ ㉔은 2016 사회복지직, 2008 충북 기출논점 출제

★ 나머지는 공무원 시험에는 출제되지 않았던 논점 출제

=====

범사에 기한이 있고 천하만사가 다 이를 때가 있다.

To every thing there is a season,

and a time to every purpose under the heaven.

=====