〈2018 국가직 9급 (2018.04.07 시행)〉

<출제 비중>

제1편 행정학총론	3문항	제5편 재무행정론	4문항
제2편 정책론	4문항	제6편 행정환류론	
제3편 조직론	4문항	제7편 지방행정론	1문항
제4편 인사행정론	4문항		

2018 국가직 9급 행정학은 난이도가 높은 편은 아니었습니다. 대부분 강의와 교재에서 강조한 내용들이 그대로 출제되었습니다. 제대로 공부하였다면 90점 이상은 충분히 받을 수 있는 수준이었습니다.

다만, 평소에 소홀히 하기 쉬운 실제 행정기관에 관한 문제가 출제되었고(문8), 암기해야 풀 수 있는 문제도 4문제 정도 있었습니다(문6, 문13, 문18, 문20). 많지는 않지만 암기해두면 정확하고 신속하게 풀 수 있는 것들이 있다고 수업시간에 강조하였습니다.

이제 국가직 시험은 끝났습니다. 남아있는 지방직 시험에 집중할 때입니다. 다시 한번 마음을 가다듬고 후회없는 40일을 보내고 반드시 합격의 좋은 결과를 거두시기 바랍니다.

[1] 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일 최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

정답> ①

해설> ① [X] 상황적응적 접근방법(contingency approach)에서는 모든 상황에 적합한 유일 최선의 관리방법(The best one way)은 있을 수 없다고 본다.

④ [O] 상황적응론은 일반체제이론의 거시적 관점을 실용화하려는 것으로 미시이론과 거시이론(거대이론)의 중간수준인 중범위이론(中範圍理論)의 성격을 띤다.

▶ 2018 비전행정학 p.519

[2] 신공공관리이론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부 관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.
- ④ 정치적 논의를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.

정답> ④

해설> ④ [X] 정치적 논의를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있는 것은 (뉴) 거버넌스이다. 신공공관리론(NPM)은 정부실패를 극복하기 위하여 시장논리를 공공부문에 도입함으로써 내부관리의 효율성과 성과를 제고시키려는 기법이다. 따라서 행정의 정치적·법적 지배의 성격을 등한시한다는 비판을 받는다.

▶ 2018 비전행정학 p.132

[3] 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다.
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.

정답> ②

해설> 사이버네틱스(Cybernetics) 모형은 '설정된 목표를 달성하기 위해 정보제어와 환류과정을 통해 자신의 행동을 스스로 조정해 나간다고 가정하는 모형'이다. 분석적 모형(합리모형)과 대립되는 적응적·관습적 의사결정모형으로 인간의 두뇌를 정보와 환류에 의한 제어장치, 즉 Cybernetics(인공두뇌학, 인공지능체계)로 보고 이를 의사결정에 적용한 것이다.

② [X] 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조하는 것은 합리모형이다. 이와 달리 사이버네틱스(Cybernetics) 모형은 인간의 두뇌가 정보와 환류에 의해 환경에 적응해 나가는 것을 조직의 의사결정 과정에 적용하는 것이다.

<분석적 패러다임과 사이버네틱스 패러다임의 비교>

구분	분석적 모형	사이버네틱스 모형
성격	엄격한(완전한) 합리성	제한된 합리성
문제해결	알고리즘(연역적 방식)	휴리스틱(귀납적 방식)
학습	인과적 학습	도구적 학습(시행착오적 학습)
해답	'최선의 답' 추구	'그럴 듯한 답' 추구
이념	(경제적) 효율성	(배분적) 형평성
인간관	전지전능인	인지능력의 한계 인정
대안분석	동시적 분석	순차적 분석

▶ 2018 비전행정학 p.353

[4] 근무성적평정상상의 오류 중 평가자가 일관성 있는 평정기준을 갖지 못하여 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것은?

- ① 연쇄 효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

정답> ④

해설> ④ [O] 설문은 총계적 오류(total error)에 관한 설명이다. 총계적 오류(Total Error, 불규칙적 착오)란 일관성이 없는 평정으로 평정자의 평정기준이 일정하지 않아서 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 현상을 말한다.

공무원성적평정상의 착오

(1) 연쇄적 착오(Halo Error or Halo Effect, 연쇄효과)

연쇄적 착오는 '특정 평정요소의 평정결과가 다른 평정요소에 대한 평정에도 피평정자의 전반적인 (막연한) 인상으로 작용하여 나타나는 착오'를 말한다. 후광효과라고도 한다.

(2) 분포상의 착오(Distributional Error)

① 집중화의 경향(Central Tendency) : 제일 무난하게 중간점으로 대부분 평정하기 때문에 척도상의 중간에 절대다수가 집중되는 경향을 말한다.

② 관대화의 경향(Leniency Tendency) : 상관이 부하와의 인간관계를 고려하여 실제보다 후한 평정을 하여 평정이 우수한 쪽에 집중되는 현상을 말한다.

③ 엄격화의 경향(Severity Tendency) : 평정이 열등한 쪽에 집중되는 현상이다.

(3) 논리적 착오(Logical Error)

① 논리적 착오는 '평정요소 간에 존재하는 논리적 상관관계에 의하여 생기는 착오'를 말한다. 어떤 평정요소가 특별히 좋거나 혹은 아주 낮은 점수를 받은 경우에 그와 상관관계에 있는 다른 요소도 높게 혹은 낮게 평정하는 경향이다.

② 예컨대, 작업량이 많으면 숙련도가 높다든가, 초과근무실적이 높으면 근무태도가 좋은 것으로 평정하는 것이다.

(4) 체계적 착오(Systematic Error, 규칙적 착오)

① 체계적 착오는 '어느 평정자가 다른 평정자보다 항상 좋은 점수를 주거나 항상 나쁜 점수를 줌으로써 나타나는 오차'를 말한다. 특정인의 가치관이나 평정기준에 의한 오차이다.

② 일관적 착오, 규칙적 착오라고도 한다.

(5) 총계적 착오(Total Error, 불규칙적 착오)

일관성이 없는 평정으로써 평정자의 평정기준이 일정하지 않아서 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 현상 또는 특정 피평정자의 점수가 다른 사람들의 평균점수와 떨어져 있는 정도를 의미한다.

* 규칙적(일관적) 착오와 불규칙적 착오를 포함한 개념을 총계적 착오라고 하는 경우도 있다. 그리고 규칙적 오류는 사후에 조정할 수 있으나, 불규칙적 착오는 사후조정이 거의 불가능하다.

(6) 유형화의 착오(Stereotyping Error)

① 유형화의 착오는 '피평정자에 대해서 그가 속한 집단이나 범주에 대한 고정관념에 사로잡혀 부정확하게 평정하는 현상으로써 사람에게 대한 편견이나 선입견 또는 고정관념에 의한 오차'를 의미한다. 개인의 지각과정에서 어떤 인식을 비교적 오랫동안 일관적으로 같은 상태로 계속 유지하려고 하는 경향이다.

② 상동적(相同的) 오차, 정형화·집단화의 착오, 고정관념에 의한 오류라고도 한다.

(7) 시간적 착오(Recency Error)

시간적 착오는 '오래된 실적보다는 쉽게 기억할 수 있는 최근의 실적이나 능력(평정직전의 실적이나 사건)을 중심으로 평정하는데서 생기는 오차'를 말한다. 평정시기에 근접한 근무성적이 평정에 더 많은 영향을 미치는 것이다. 근접오류(Proximity Error)라고도 한다.

(8) 유사성의 착오(Similarity Error)

유사성의 착오는 '평정자가 자기와 유사한 피평정자에게 후한 점수를 주는 경향'을 말한다.

(9) 투사에 의한 착오(Projection Error)

- ① 투사에 의한 착오는 '자기자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 투사 또는 전가하는 데서 오는 착오'를 말한다. 어느 개인이 자신의 죄의식이나 수용하기 어려운 감정을 다른 사람에게 떠넘기고 그런 상황에서 벗어나려는 자기방어기제와 관련성이 있다.
- ② 예컨대 평소에 감정이 좋지 않은 피평정자에 대해서 좋지 않게 평가하는 경우이다.

(10) 대비적 착오(Contrast Error)

대비적 착오는 '평정대상자를 바로 직전의 피평정자와 비교하여 평정함으로써 나타나는 오차'를 말한다.

(11) 선택적 지각의 착오(Selective Perception Error)

선택적 지각의 착오는 '모호한 상황에 관해서 자신에게 유리한 부분적인 정보만을 받아들여 판단을 내림으로써 생기는 착오'를 말한다. 자기기준체계에 유리한 것만을 일관성 있게 수용하려고 하는 것이다.

(12) 기대성의 착오(Expectancy Error)

기대성의 착오는 '평정자가 피평정자에 대하여 향후에 기대하는 태도 때문에 무비판적으로 사실을 지각하는데서 발생하는 착오'를 말한다.

(13) 방어적 지각의 착오(Perceptual Defence Error)

방어적 지각의 착오는 '평정자가 자신의 습성이나 고정관념에 어긋나는 정보를 회피하거나 자기의 고정관념에 부합되도록 왜곡시킴으로써 나타나는 착오'를 말한다. 유형화의 착오나 투사에 의한 착오도 여기에 해당되는 것이다.

(14) 최초효과(Primary Effect)

최초효과는 '첫인상에 너무 큰 비중을 두는 데서 오는 착오'를 말하는 것으로서 먼저효과라고도 한다.

(15) 근본적 귀속의 착오와 이기적 착오

- ① 근본적 귀속의 착오(Fundamental Attribution Error)는 '타인의 실패를 평가할 때 상황적 요인은 과소평가하고 개인적 요인은 과대평가하는 반면에, 성공을 평가할 때 상황적 요인은 과대평가하고 개인적 요인은 과소평가하는 경우 발생하는 착오'를 말한다. 귀인이론에 바탕을 둔 것으로서, 예컨대 상황악화로 초래된 부하의 실적 부진을 부하 개인의 능력부족으로 평가하는 경우이다.
- ② 이기적 착오는 '자신의 성공을 평가할 때에는 개인적인 요인을 높게 평가하고 실패를 평가할 때에는 상황적 요인을 높게 평가하려는 경향에서 발생하는 착오'를 말한다. 자기가 잘못된 것은 상황적 조건이 나쁜 탓이고, 일을 잘한 것은 자기의 개인적 우월성 때문이라고 생각하는 경향이 다.

(16) 자기실현적 예언(Self-Fulfilling Prophecy)

- ① 자기실현적 예언은 '평가자의 기대가 피평정자에게 반영되어 실제로 그렇게 나타나도록 만드는 과정'을 의미한다. 우리는 타인의 행동을 예측하고 그렇게 되리라고 믿는 경향이 있으며, 그 예측을 바탕으로 그 사람을 대하게 되면, 그 사람은 우리가 예측한 대로 행동하는 경향을 가진다는 것이다.

② 피그말리온 효과(Pygmalion Effect)와 관련성이 있다.

▶ 2018 비전행정학 p.838

[5] 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.

② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.

③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.

④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.

정답> ④

해설> 롤스(J. Rawls)는 정의(justice)란 공정한 배경 하에서 합리적 계약자들 간의 합의를 통해 도출되는 것이며 그렇게 도출된 정의의 원칙을 바탕으로 사회적·경제적 불평등은 공정한 기회균등의 조건 아래 최소수혜자에게 최대이득이 될 때만 허용될 수 있다고 주장한다.

④ [X] 반대로 설명되어 있다. 롤스(J. Rawls)의 정의론은 자유주의와 사회주의의 양 극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장(절충설)이다.

롤스(Rawls)의 정의의 원리
<p>(1) 정의의 제1의 원리 : 동등한 자유의 원리(equal liberty principle) 다른 사람의 동일한 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한으로 자유에 대하여 동등한 권리를 가진다는 원리</p>
<p>(2) 정의의 제2의 원리 : 정당한 불평등의 원리(차등조정 원리) ① 기회균등의 원리(equal opportunity principle) : 직무와 직위는 모든 사람에게 공정하게 개방되어야 한다는 원리 ② 차등(조정)의 원리(difference principle) : 불평등의 시정은 가장 불리한 입장에 있는 사람(극빈층)에게 최대한 이익이 되도록 조정되는 경우에만 정당하다는 원리(최소극대화원리 : Maximin)</p>
<p>(3) 원리간의 관계 제1원리가 제2원리에 우선하며, 제2원리 중에서도 기회균등의 원리가 차등조정의 원리에 우선한다.</p>

▶ 2018 비전행정학 p.179

[6] 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적 수단으로만 묶은 것은?

- ㄱ. 조세 지출(tax expenditure)
- ㄴ. 경제적 규제(economic regulation)
- ㄷ. 정부 소비(direct government)
- ㄹ. 사회적 규제(social regulation)
- ㅁ. 공기업(government corporation)

ㄴ. 보조금(grant)

- ① ㄱ. ㄴ. ㄷ
- ② ㄱ. ㄹ. ㄴ
- ③ ㄴ. ㄷ. ㄹ
- ④ ㄹ. ㄹ. ㄴ

정답> ③

해설> ③ [O] 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접성의 정도는 높은 것에는 경제적 규제, 정부소비, 공기업, 보험(공적보험), 직접 대출(직접대부), 정보제공(공공정보) 등이 있다.

<직접성¹⁾의 정도에 따른 행정수단과 효과(Salamon)>

직접성	행정수단	효과성	효율성	형평성	관리 가능성	정당성 (정치적 지지)
낮음	손해책임법(불법행위책임), 보조금, 대출보증(지급보증), 정부출자기업(정부지원기업), 바우처	낮음	높음	낮음	낮음	높음
중간	조세지출(조세지원), 계약(민간위탁), 사회적 규제, 벌금, 부과금(교정조세)	낮음/중간	중간	낮음	낮음	높음
높음	보험(공적보험), 직접대출(직접대부), 경제적 규제, 정보제공(공공정보), 공기업, 정부소비(직접시행)	높음	중간	높음	높음	낮음

1) 직접성이란 서비스 제공주체가 누구냐의 문제(제공주체가 공공부문이나 민간부문이나의 문제)

▶ 2018 비전행정학 p.275 / 2N2 서브노트 p.70

[7] 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy) 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(stereotype)을 타파함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 대처한다.
- ② 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표기대는 서로 일치하고 정확하다.
- ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.
- ④ 일선관료는 계층제의 하위에 위치하기 때문에, 직무의 자율성이 거의 없고 의사결정에 있어서 재량권의 범위가 좁다.

정답> ③

해설> ③ [O] 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 정책을 지속적·균형적으로 집행하기보다는 부분적이고 간헐적으로 집행하는 경향이 있다. 이러한 경향은 행정의 단순화·

정형화로 이어져 일선행정의 비효율을 초래한다.

① [X] 일선관료제 고객에 대한 고정관념(stereotype)에 따라 유형화함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 제대로 대처하지 못한다.

② [X] 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표와 기대는 모호하거나 이율배반적인 경우가 많다. 따라서 업무수행을 목표와 연계시켜서 평가할 만한 객관적인 기준을 정하기가 어렵다.

④ [X] 흔히 일선관료는 단순한 집행업무만을 기계적으로 수행하는 것으로 보기 쉽지만, 립스키(Lipsky, 1976)는 일선관료가 상당한 재량권을 가지고 매우 복잡한 업무를 수행한다고 본다.

일선관료제론(Lipsky)

(1) 의 의

① 일선관료는 ‘정책의 최종적 과정에서 고객과 접촉하며 업무를 수행하는 하위직 관료’를 말하고, 이들로 구성된 공공서비스조직을 일선관료제라고 한다. 일선관료에는 교사, 경찰, 복지요원(caseworker) 등이 있다.

② 흔히 일선관료는 단순한 집행업무만을 기계적으로 수행하는 것으로 보기 쉽지만, 립스키(Lipsky, 1976)는 일선관료가 상당한 재량권을 가지고 매우 복잡한 업무를 수행한다고 본다.

③ 고객과 접촉하는 일선관료가 실질적으로 공공정책을 결정한다는 상황적 정책집행접근법을 중시한다. 특히 복지행정에서는 일선관료가 중요한 역할을 수행하나 지금까지 이에 대한 연구가 부족했다고 비판하였다.

(2) 일선관료의 특징

M. Weber의 일반관료제의 특성과 비교하여, 일선관료의 특징을 Lipsky는 다음과 같이 정리하고 있다.

① 사람을 대면 : 일반 관료들이 서면처리를 하는 데 비해 일선관료들은 사람을 대면함(즉, 일선관료들은 항상 주민을 상대해야 함)

② 재량적 분류 : 사람의 처리는 구체적으로 고객의 재량적 분류(선별) 작업을 의미함(즉, 어떤 행정 서비스를 제공하는 기준이 애매하거나 혹은 고객의 특징이나 요구가 불확실한 경우가 많기 때문에 일선관료들은 이를 신중히 고려해야 하는데, 일선관료가 재량권을 가지고 분류함으로써 시민들의 삶과 기회를 결정하는 역할을 하게 됨).

③ 재량권의 행사 : 일반 관료들과는 달리 일선관료들은 대상 집단에 대한 제재나 혜택의 제공과정에서 그 성격·양·질 등을 결정하는 데 많은 재량권을 행사함(공익이라는 애매한 강제규정이 대상에 대한 서비스라는 형태로 구체화되고, 법규가 일일이 예견하지 못하는 너무나 복잡한 상황에서 일하며, 집행단계에서 인간적인 상황을 고려해야 하기 때문임).

④ 과도한 업무량과 부족한 자원 : 대부분의 일선관료들은 과도한 업무량과 부족한 자원의 어려움에 봉착하고 있음(고유의 자치업무가 많은데다 국가위임사무·국가 등 상부기관의 보고 요구 등이 많고, 특수한 경우를 일일이 검토하려면 시간이 많이 걸리고, 서식의 작성 및 제출 등의 잡무에 시달리기 때문임).

(3) 일선관료의 중요성

① 고객접점 : 일선관료는 고객접점으로서 서민충일수록 일선관료들의 공공 복지행정의 중요성이 크다.

② 일선관료들이 상당한 재량권을 보유하는 이유

① 복잡한 상황 : 일선행정관료들이 처한 업무상황은 일률적으로 정형화시키기에는 너무 다양하

고 복잡함

㉠ 인간적인 차원 : 일선행정관료들의 업무는 기계적이기보다는 인간적인 차원에서 대처해야 할 상황이 많음

㉡ 자부심 : 재량권은 일선행정관료들이 고객들의 복지에 아주 중요한 역할을 하고 있다고 믿게 하고 싶은 그들의 욕망을 충족시켜 줌으로써 그들의 자부심을 높여줌

㉢ 전문지식의 독점 : 일선관료의 전문지식 독점은 중앙관료에 대항할 수 있는 무기가 됨(상위관리자들은 확실한 결과를 보장하기 위해 일선행정관료들의 재량권을 제한하고 싶어하지만, 그러한 제한이 일선행정관료들에게는 불합리하고 부당한 것으로 인식되기 쉬우며, 일선행정관료들은 이러한 제한에 성공적으로 저항하곤 한다)

(4) 작업환경(현실) : 다음과 같은 현실로 인하여 무리한 정형화 시도(→ 비효율성 초래)

① 자원의 부족 : 과중한 업무량에 비하여 제공되는 인적·물적 자원이나 시간적·기술적 자원은 만성적으로 부족하다.

② 권위에 대한 도전과 위협 : 권위에 대한 도전과 위협이 존재한다.

③ 기대의 모호 : 일선관료의 집행성과에 대한 기대는 모호하고 대립되며 비현실적인 경우가 많다.

④ 행정수요의 증대 : 일선 행정수요가 공급능력을 앞서간다(→ 사기저하).

⑤ 평가기준의 결여 : 업무성과를 객관적으로 평가할 기준이 결여되어 있고, 고객집단도 비자발적이어서 관료들의 성과를 평가할 위치에 있지 아니하거나 능력이 없으며, 효과적인 통제체제도 없다.

⑥ 기 타 : 부서의 목표가 애매하거나 이율배반적인 경우가 많다. 고객들은 비자발적이고 수동적이다.

▶ 2018 비전행정학 p.402

[8] 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?

① 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.

② 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.

③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.

④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 예결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.

정답> ①

해설> ① [O] 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다. 시험연구기관, 교육훈련기관 등이 있다.

② [X] 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관은 보좌기관이다. 보조기관은 행정기관의 의사 또는 판단의 결정이나 표시를 보조함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.

③ [X] 중앙행정기관에 소속된 기관으로서 특별지방행정기관과 부속기관을 의미하는 것은 소속기관이다. 하부기관은 보조기관과 보좌기관을 의미한다.

④ [X] 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 복수의 구성원으로 이루어진 합

의제 기관이다. 자문위원회가 아니라 행정위원회로서 행정기관에 해당한다.

우리나라의 행정기관(정부조직) 체계			
국가행정기관	중앙행정기관	본부조직	최고관리층 : 장관
			보조기관(계선) : 차관, 실·국장, 과장 (or 본부장·단장·부장·팀장 등)
			보좌기관(참모) : 차관보, 담당관 등 (or 담당관·단장·부장·반장 등)
		소속기관	교육훈련기관, 시험기관 등
지방자치단체	광역자치단체 : 시·도(특별시, 광역시, 도, 특별자치시, 특별자치도)	특별지방행정기관 (특별일선기관)	중간일선기관 : 지방국세청, 지방경찰청 등 최일선기관 : 세무서, 경찰서 등
		기초자치단체 : 시·군·구(자치구)	

(1) 중앙행정기관

국가의 행정사무를 담당하기 위하여 설치된 행정기관으로서 그 관할권의 범위가 전국에 미치는 행정기관을 말한다(단, 관할범위가 전국에 미치더라도 다른 행정기관에 소속하여 이를 지원하는 행정기관은 제외). 중앙행정기관은 정부조직법과 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 부, 처, 청을 지칭한다. 2018년 4월 현재 우리나라의 중앙행정기관에는 18부 5처 15청 4위원회가 있다. 4위원회의 경우 개별법에 의하여 각각 중앙행정기관으로 규정하고 있다.

- ① 부(部) : 소관사무의 결정과 집행을 담당하는 기관이다.
- ② 처(處) : 국무총리 또는 대통령 소속의 중앙행정기관으로 부(部)에 대한 지원기능을 담당하는 기관이다. 국가보훈처장은 장관급이고 나머지는 차관급이다.
- ③ 청(廳) : 부(部)의 기능 중 일부기능을 독립적으로 수행하며 부에 소속된 외청(外廳)을 말한다. 청장은 정무직(차관급) 또는 특정직 공무원이다.
- ④ 위원회 : 금융위원회(국무총리 소속), 방송통신위원회(대통령 소속), 공정거래위원회(국무총리 소속), 원자력안전위원회(국무총리 소속)

(2) 특별지방행정기관

중앙행정기관의 업무를 지역적으로 분담하여 처리하기 위하여 지방에 설치되는 중앙행정기관의 독자적인 일선기관을 말한다. 특정한 중앙행정기관에 소속되어 그 권한에 속하는 행정사무를 관장하는 국가의 지방행정기관이다.

- ① 중간일선기관 : 지방국세청, 지방경찰청 등
- ② 최일선기관 : 세무서, 경찰서 등

(3) 부속기관

행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 소속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.

(4) 소속기관

중앙행정기관에 소속된 기관으로서 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.

(5) 보조기관

행정기관의 의사 또는 판단의 결정이나 표시를 보조함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기

관을 말한다.

(6) 보좌기관

행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장이나 보조기관을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.

* 보조기관과 보좌기관을 하부기관(하부조직)이라고 한다.

▶ 2018 비전행정학 p.598

[9] 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받는 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

정답> ③

해설> ③ [O] 감봉은 '직무수행은 가능하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 1/3을 감하는 처분'이다. 12개월간 승진 또는 승급이 제한된다.

- ① [X] 징계는 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책으로 구분한다.
- ② [X] 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받는 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 전액을 감한다.
- ④ [X] 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 없다(국가공무원법 제83조제1항).

공무원 징계의 종류

(1) 경징계(輕懲戒)

- ① 견책(譴責) : 견책은 '전과(前過)에 대하여 훈계하고 회개하게 하는 것'이다. 가장 가벼운 처분으로써 6개월간 승진 또는 승급이 제한된다. 견책도 징계의 한 종류이므로 처분사유 설명서가 교부되어야 한다.
- ② 감봉(減俸) : 감봉은 '직무수행은 가능하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 1/3을 감하는 처분'이다. 12개월간 승진 또는 승급이 제한된다.

(2) 중징계(重懲戒)

- ① 정직(停職) : 정직은 '공무원의 신분은 보유하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 직무에 종사하지 못하게 하는 처분'이다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한되며, 보수의 전액을 감한다.
- ② 강등(降等) : 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한함) 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 전액을 감한다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한된다.
- ③ 해임(解任) : 해임은 '강제퇴직의 한 종류로서 퇴직급여에는 영향을 주지 않으며 3년간 공무원 재임용이 불가한 처분'이다. 단, 공금횡령·유용 등의 금전적 비리로 해임된 경우 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/8을 5년 이상인 사람은 1/4을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/4을

감액 지급한다.

④ 파면(罷免) : 파면은 '공무원을 강제로 퇴직시키는 처분'으로서 5년간 재임용 자격이 제한된다. 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/4을 5년 이상인 사람은 1/2을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/2을 감액 지급한다.

▶ 2018 비전행정학 p.887

[10] 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
- ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

정답> ①

해설> ① [X] 반대로 되어 있다. 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.

▶ 2018 비전행정학 p.1075

[11] 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.

정답> ④

해설> ④ [X] 추가경정예산은 예산 성립 후에 생긴 사유로 인하여 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때 편성한다. 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 편성 횟수에 대한 제한 규정은 없다.

▶ 2018 비전행정학 p.976

[12] 킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창'(policy windows) 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.
- ③ '정책의 창'은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연

한 사건에 의해 열리기도 한다.

④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 '정책의 창'이 닫힐 수 있다.

정답> ②

해설> ② [X] 킹던(Kingdon)은 문제 흐름(problem stream), 정책 흐름(policy stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.

① [O] 킹던(Kingdon)은 쓰레기통모형을 정책과정에 적용시켜 정책의제설정 단계에 초점을 맞춘 정책창(policy windows, 흐름창)모형을 제시하였다.

▶ 2018 비전행정학 p.341

[13] 조직구조의 설계에 있어서 '조정'의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.

② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.

③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부처 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.

④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

정답> ②

해설> ② [X] 프로젝트 팀(project team)은 수평적 연결방법에 해당한다.

조정(연결) 장치
<p>(1) 수직적 조정장치 계층제 ⇨ 규칙과 계획 ⇨ 계층 직위의 추가 ⇨ 수직정보시스템 (조정 필요성과 비용 높음)</p>
<p>(2) 수평적 조정장치 정보시스템 ⇨ 직접 접촉 ⇨ 임시작업단(task force) ⇨ 프로젝트 매니저(사업관리자) ⇨ 프로젝트 팀(project team, 영구적 사업단) (조정 필요성과 비용 높음)</p>

▶ 2018 비전행정학 p.482

[14] 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.

② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.

③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.

④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

정답> ②

해설> ② [X] 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준

및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.

성인지 예산제도 관련 규정
<p>국가재정법 제26조(성인지 예산서의 작성)</p> <p>① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미칠 영향을 미리 분석한 보고서(이하 "성인지(性認知)예산서"라 한다)를 작성하여야 한다.</p> <p>② 성인지 예산서에는 성평등 기대효과, 성과목표, 성별 수혜분석 등을 포함하여야 한다.</p> <p>③ 성인지 예산서의 작성에 관한 구체적인 사항은 대통령령으로 정한다.</p> <p>국가재정법 시행령 제9조(성인지 예산서의 내용 및 작성기준)</p> <p>② 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준(성인지 예산서 작성 대상사업 선정 기준을 포함한다) 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.</p>

▶ 2018 비전행정학 p.982

[15] 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

정답> ③

해설> ③ [X] 반대로 되어 있다. 결산은 국무회의의 의결과 대통령의 승인 후 국회의 심의를 거쳐 종료된다.

<우리나라의 결산 일정>

각 중앙관서의 장이 → 기획재정부장관에게 (중앙관서결산보고서 제출)	다음 연도 2월 말까지
기획재정부장관이 → 감사원에 (국가총결산보고서 제출)	다음 연도 4월 10일까지
감사원이 → 기획재정부장관에게 (국가결산검사보고서 송부)	다음 연도 5월 20일까지
정부(기획재정부장관)가 → 국회에 (국가결산보고서 제출)	다음 연도 5월 31일까지
국회의 결산 심의 완료	정기국회 개회 전

▶ 2018 비전행정학 p.1080

[16] 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다.
ㄷ. 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는다.
ㄹ. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

권력의 원천(기초)에 의한 권력의 유형(French & Raven)

(1) 합법적(정통적) 권력(Legitimate Power)

권력행사자가 정당한 권력을 행사할 수 있는 권리를 가지고 있다고 인정되는 경우에 성립하는 권력으로써 상관의 공식적 직위에 기반을 둔 권력을 말한다. 권한 내지는 권위(authority)와 유사한 것이다. 상관이 보유하고 있는 직위에 기반을 둔 권력이므로 직위가 높을수록 커지며 결국 조직에 의하여 부여되고 보장되는 것이다.

(2) 강요적 권력(Coercive Power)

공포에 기반을 둔 권력으로 복종하지 않을 경우 상대방을 처벌하거나 육체적 또는 심리적으로 위협할 수 있을 때 성립하는 권력이다.

(3) 보상적 권력(Reward Power)

복종의 대가로 타인이 원하는 것(승진 · 봉급의 인상 · 칭찬과 인정 등의 보상)을 줄 수 있을 때 성립하는 권력을 말한다.

(4) 전문가적 권력(Expert Power)

전문적인 기술이나 지식, 정보 등을 가지고 있을 때 성립하는 권력이다. 합법적 · 강요적 · 보상적 권력은 조직의 공식적 직위와 관련성이 크지만, 전문가적 권력은 공식적 직위나 직무를 초월하여 누구나 행사할 수 있으므로 공식적 직위와 일치하지 않을 수도 있다.

(5) 준거적 권력(Referent Power)

어떤 사람의 능력이나 매력에 존경과 호감을 느낌으로써 그를 닮고자 할 때 발생하는 권력으로써 복종자가 지배자와 일체감 · 유사성을 가지고 자기의 행동모형을 권력행사자로부터 찾으려고 하는 역할모형화(role model : 권력자의 행동을 모방하려는 심리)에 의한 권력을 말한다. 카리스마의 개념과 유사하다.

(6) 정보에 의한 권력

정보를 입수할 수 있는 능력을 지닐 때 성립하는 권력으로써 전문가적 권력에서 분리하여 1974년에 Raven이 추가한 것이다.

▶ 2018 비전행정학 p.620

[19] 전문경력관 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직 공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성 · 난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

정답> ②

해설> ② [X] 전문경력관은 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용하지 아니하는 특수 업무 분야에 종사하는 공무원을 말한다.

「전문경력관 규정」(대통령령) 관련 규정

제1조(목적)

이 영은 「국가공무원법」 제4조제2항제1호 및 「공무원임용령」 제3조제2항에 따라 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용하지 아니하는 직위에 임용되는 일반직공무원의 임용, 임용시험 및 성과평가 등에 관한 특례를 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(적용 범위)

- ① 이 영은 「국가공무원법」(이하 "법"이라 한다) 제4조제2항제1호에 따라 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용하지 아니하는 특수 업무 분야에 종사하는 공무원[「공무원임용령」(이하 "임용령"이라 한다) 제3조의2에 따른 전문임기제공무원(시간선택제전문임기제공무원을 포함한다) 및 한시임기제공무원은 제외하며, 이하 "전문경력관"이라 한다]에 대하여 적용한다.
- ② 임용령 제22조의4제6항에 따라 일반임기제공무원(시간선택제일반임기제공무원을 포함한다)으로 임용하는 전문경력관에 대해서는 제6조부터 제12조까지, 제15조 및 제16조만을 적용한다.

제3조(전문경력관직위 지정)

- ① 임용령 제2조제3호에 따른 소속 장관(이하 "소속 장관"이라 한다)은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과의 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 특수 업무 분야 등 전문경력관직위의 지정에 필요한 사항은 인사혁신처장이 정한다.

제4조(직위군 구분)

- ① 제3조에 따른 전문경력관직위(이하 "전문경력관직위"라 한다)의 군(이하 "직위군"이라 한다)은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 가군, 나군 및 다군으로 구분한다.
- ② 소속 장관은 제3조에 따라 전문경력관직위를 지정할 때에는 해당 전문경력관직위를 직위군 중 어느 하나에 배정하여야 한다.

제17조(전직)

- ① 임용권자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시키거나 다른 일반직공무원을 전문경력관으로 전직시킬 수 있다.
 - 1. 직제나 정원의 개정 또는 폐지로 인하여 해당 직(職)의 인원을 조정할 필요가 있는 경우
 - 2. 제7조에 따른 전문경력관 경력경쟁채용시험등의 응시요건을 갖춘 경우(전문경력관이 아닌 일반직공무원이 전문경력관으로 전직하는 경우로 한정한다)
- ② 제1항에도 불구하고 제1항제2호에 따라 전문경력관이 아닌 일반직공무원이 전문경력관 경력경쟁채용시험등의 응시요건을 갖춘 경우에는 전직시험을 면제한다.
- ③ 제1항에 따른 전직에 관하여 전직 임용예정 직급 및 직위 등 필요한 사항은 인사혁신처장이 정한다.

▶ 2018 비전행정학 p.772

[20] 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지사업 운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약 방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.

③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.

④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service) 방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

정답> ④

해설> ④ [X] 자원봉사(voluntary service) 방식은 민간이 결정하고 민간이 공급하는 유형에 속한다.

<민영화의 유형 구분(Savas)>

		공 급 ¹⁾	
		정 부	민 간
생 산 ²⁾	정 부	· 정부서비스(직접공급) (government service) · 정부 간 협약 (agreement)	· 정부서비스 판매 (government vending)
	민 간	· 계약(민간계약, 위탁) (contracting-out) · 허가(독점적 허가) (franchising) · 보조금 지급 (grants)	· 구매권(이용권 지급) (vouchers) · 시장(시장공급) (market) · 자원봉사(자원봉사조직) (voluntary service) · 자기생산(자급 방식) ³⁾ (self-service)

1) 공급(provide) 또는 주선(arrange)이란 정책결정, 생산자 결정, 서비스에 대한 감독과 최종책임 등을 말한다.

2) 생산(produce)이란 서비스의 구체적인 전달이나 집행 등을 말한다.

▶ 2018 비전행정학 p.253