

1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

[답] ①

상황이론은 모든 상황에 적합한 보편적 원리(universa principle)를 거부한다.

2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.
- ④ 정치적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.

[답] ④

재량의 확대, 성과중심의 책임운영기관 등은 의회와 대통령의 통제를 어렵게 하여 대의민주주의의 기본원리인 정치적 책임성의 확보가 어렵다.

3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다.
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램화된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.

[답] ②

사이버네틱스 원리에 준거한 의사결정이란 미리 준비되어 있는 레퍼토리들 가운데 적합한 것을 골라 거기에 명시된 절차에 따라 단계를 거치면 어떤 결정이 자동적으로 나오는 것이다.

사이버네틱 패러다임에 의한 정책결정에서는 매우 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중하고 나머지 수많은 정보들은 무시함으로써 불확실성을 통

제하게 된다. 의사결정자는 미래 어떤 결과가 나타날 것인가에 관하여 심각한 계산을 하지 않으며 주요 변수에만 관심을 집중하여 이미 가지고 있는 반응규칙 또는 결정규칙(decision rule)에 따라 결정한다.

4. 근무성적평정상상의 오류 중 평가자가 일관성 있는 평정기준을 갖지 못하여 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것은?

- ① 연쇄효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

[답] ④

총계적 오류란 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것을 말한다.

- ① 연쇄효과(halo effect)란 평정오류로서의 연쇄효과란 평정자가 가장 중요시하는 하나의 평정요소에 대한 평가결과가 성격이 다른 나머지평정요소에도 연쇄적으로 영향을 미쳐 유사한 수준에서 평가결과가 나타나는 것을 말한다. 평정요소의 의미가 다른 데도 불구하고 평정결과가 평정요소 상호 간에 일관된 관계를 보여 주는 경우이다.
- ② 규칙적 오류란 어떤 평정자의 가치관 및 평정기준의 차이 때문에 다른 평정자들보다 언제나 후하거나 나쁜 점수를 주는 것을 말한다.
- ③ 집중화 경향(central tendency)은 평정척도상의 중간등급을 중심으로 평가하는 경향이다. 아주 높거나 낮은 평가를 하는 데서 오는 심리적 부담을 줄이고자 할 때 자주 나타나는 현상이다.

5. 롤스(J.Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.
- ② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.

[답] ④

④는 반대이다. Rawls의 정의론은 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의와 생산 수단 간의 사회적 소유를 주장하는 사회주의의 양극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취한다.

합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.

[답] ①

부속기관은 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말하며 교육기관, 연구기관, 시험기관 등이 이에 해당한다.

☑ ② [X] 보조기관이 아니라 보좌기관(참모조직)이다.

③ [X] 하부기관이 아니라 소속기관(일선기관 + 부속기관)이다.

④ [X] 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 자문위원회가 아니라 행정위원회로서 행정기관에 해당한다.

9. 「국가공무원법」 상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

[답] ③

감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.

① [X] 징계는 파면·해임·강등·정직·감봉·견책으로 구분한다.

② [X] 정직은 보수의 3분의 2가 아니라 전액을 삭감한다.

④ [X] 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터는 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 없다(국가공무원법 제83조제1항).

10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
- ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증은 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

[답] ①

반대이다. 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.

◆ 정부회계제도의 유형

구분	현금주의	발생주의
단식부기	I	II
복식부기	III	IV

1. 유형

단식부기·현금주의의 I 유형과, 복식부기·발생주의인 IV 유형이 결합력이 높은 제도

- (1) 단식부기·현금주의: 가계부, 과거 정부회계
- (2) 복식부기·발생주의: 기업회계, 현재 정부 회계(「국가재정법」)
- (3) 복식부기·현금주의: 현실적으로 운용 가능, 금융기관에서 사용(현금기준재무상태보고서)
- (4) 단식부기·발생주의: 현실적 운용 불가능

11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.

[답] ④

추가경정예산의 편성 횟수 제한은 없으나 우리나라는 잦은 편성을 통제하기 위하여 「국가재정법」에서 추가경정예산의 사유를 엄격히 제한하고 있다.

◆ 추가경정예산 편성사유

다음 어느 하나에 해당하게 되어 이미 확정된 예산에 변경을 가할 필요가 있는 경우에는 추가경정예산안을 편성할 수 있다.

- 1. 전쟁이나 대규모 자연재해가 발생한 경우
- 2. 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력과 같은 대내외 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우
- 3. 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우

12. 킹던(J.Kingdon)의 '정책의 창(policy windows) 이

론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마치(J.G.March)와 올슨(J.P.Olsen)이 제시한 쓰레기통모형을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.
- ③ '정책의 창'은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.
- ④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 '정책의 창'이 닫힐 수 있다.

[답] ②

킹던(J.Kingdon)의 '정책의 창(policy windows) 이론'은 정책결정에 필요한 3가지 요소(문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름)가 독자적으로 흘러 다니다가 우연히 만날 때 정책결정이 이루어진다는 모형이다.

◆ 흐름의 세 가지 요소

- 1. 문제 흐름(problem stream): 현실세계의 정책문제들과 이에 대한 기존 정부개입의 효과에 관한 정보로 구성된다.
- 2. 정책 흐름(policy stream): 정책문제를 분석하고 가정한 정책대안을 분석한 정보의 흐름이다. 즉, 정책 흐름이란 어떤 정책문제에 대한 해결책인 정책대안의 흐름이다. 어떤 정책문제가 이슈화되어 정책의제가 되는 것과는 상관없이 학자, 분석가, 그리고 직업관료들이 계속 연구하면서 일정한 흐름을 형성하고 있다.
- 3. 정치 흐름(political stream): 선거, 입법부의 지도적 지위의 경선 등의 정치적 사건들에 의해서 형성된다.

◆ 정책의 창이 열리는 이유

기본적으로 정책의 창은 정책과정의 세 흐름 중 정치 흐름과 문제 흐름의 변화에 의해 열리는데, 정치 흐름에 의하여 열리는 경우가 가장 많다. 예를 들면 정권교체, 의회 내 정당의석분포 변화, 이데올로기적 경향 변동, 국민여론의 변동 같은 정치 흐름의 변화가 정부고위관료나 정책결정과정 에 가까운 사람들로 하여금 새로운 문제에 주의를 기울이게 하여 정책의 창이 열리게 한다. 이중에서도 정권교체가 가장 현저하고 광범위한 영향을 미치는 정치 흐름의 변화이다.

정책의 창은 문제 흐름에 의해 열리기도 한다. 즉, 정책의 창은 촉발메커니즘과 같은 우연한 사건에 의해 열릴 수도 있다. 우연한 사건의 특정 정책문제의 심각성을 인식하게 한다. 정책주창자들에게는 그 문제에 대하여 그들이 개발해 놓은 정책대안을 해결책으로 제시할 수 있는 절호의 기회가 되는 것이다.

◆ 정책의 창이 닫히는 이유

- 첫째, 정책과정의 참여자들이 그들의 관심대상인 정책문제가 어떠한 정책결정이나 입법에 의해 충분히 다루어졌다고 느낄 때이다.
- 둘째, 정책과정의 참여자들이 어떤 형태로든지 정부의 행동을 유도하지

못했을 경우에 정책의 창은 닫히게 된다.

셋째, 정책의 창을 열게 했던 사건이 정책의 창에서 사라지는 경우도 종종 있다.

넷째, 만약 인사이동이 정책의 창을 열게 하는 계기가 되었다면, 또 다른 인사이동이 '정책의 창'을 닫게 하는 계기가 될 수 있다.

다섯째, 어떤 경우에는 문제에 관한 대안이 존재하지 않기 때문에 정책의 창이 닫히는 경우가 있다.

13. 조직구조의 설계에 있어서 '조정'의 원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.
- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.
- ③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.
- ④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

[답] ②

조직내의 조정장치로서 프로젝트 팀, 태스크 포스 등은 수직적 연결기제가 아니라 수평적인 연결기제에 해당한다.

◆ 수직 조정

- (1) 계층제
계층제는 보고와 명령이 체계이다. 이는 업무의 조정과 협력이 상관과 부하사이로 전달되는 것을 의미한다(부총리제도의 신설).
- (2) 규칙과 계획
반복적·일상적 문제들은 보고와 결재 없이 수행하도록 규칙과 계획을 수립한다. 규칙은 Communication없이 조정을 가능하게 하는 표준 정보자료이다. 계획은 장기적인 조정 기능을 수행한다.
- (3) 계층 직위의 추가
조직과제가 증대되면 계층제와 규칙·계획의 방법으로는 조정이 불가능해진다. 이러한 경우 수직적 계층직위를 추가하여 상관의 통솔범위를 줄이고 다시 밀접한 의사소통을 가능하게 한다. 주로 staff를 신설하거나 새로운 line을 신설하는 경우도 있다.
- (4) 수직 정보시스템
정보화 시대에 의사소통은 정보시스템으로 이루어진다. Communication의 증가는 조정의 증가를 의미한다. ICT기술은 수직정보시스템을 가능하게 한다.

◆ 수평 조정: 조직 간 조정

- (1) 정보시스템
부처 간에 통합적인 정보공동이용시스템의 구축과 정보의 공동 활용 등으로 부처 간에 업무조정을 원활히 한다.
- (2) 직접 접촉

문제관련자들끼리 직접 만나서 조정을 하는 방법이다. 연락책(liaison person)을 두어 조직 내에서 연락과 의사소통만 전담하게 된다.

(3) 임시 작업단(task force)

테스크포스는 특정 과업을 수행하기 위해 소집되며 과업이 해결된 후에는 해체되는 임시위원회로서 구성되며 일정 기간 동안 주어진 문제를 집중적으로 연구 검토하여 집단 사이의 견해를 수렴하고 문제의 해결을 모색한다.

여러 부서가 관련된 경우에는 임시작업단을 구성하는 것이 바람직하다. 임시작업단은 하나의 문제에 관련된 여러 부서의 대표들이 모인 위원회로서 여러 부서 간에 조정문제를 해결해 준다.

(4) 사업관리자(program manager)

연락 역할 담당자란 조직이 여러 부서로 세분화되어서 부서 간 의사소통 문제가 중요하게 대두될 때 종적 경로를 거치지 않고 부서 간의 직접적인 의사전달로 효과적인 조직 활동이 가능하도록 하는 방법을 말한다. 수평적 연결을 담당할 직위를 신설하는 방법이다. 부처 밖에 위치하여 각 부서들 간에 문제를 조정하는 역할을 한다.

(5) 프로젝트 팀(project team)

사업팀은 영구적인 사업집단으로서 가장 강력한 수평조정 장치이다. 관련 부서들 사이에 장기적이고 강력한 조정을 이끌어내는 조정방안이다.

14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대 효과, 성과목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

[답] ②

성인지 예산서는 세입과 세출이 남녀에게 미칠 영향을 분석하여 차별이 없도록 하자는 우리나라의 남녀평등예산으로 기획재정부장관이 여성가족부 장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식에 따라 각 중앙관서의 장이 작성하도록 되어 있다(국가재정법 제73조).

15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.

- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

[답] ③

결산은 국무회의의 의결과 대통령의 승인 후 국회의 최종 심의를 거쳐 종료된다.

◆ 우리나라의 결산절차

(1) 출납사무의 완결(출납사무의 완결은 결산의 전제)

① 출납정리기한(출납 자체를 인정하는 기간): 출납사무를 완결하기 위해서는 먼저 세입금의 수납과 세출금의 지출 및 지급을 원칙상 12월 31일 완결해야 한다. 이를 출납정리기한이라 한다(다만, 한국은행, 체신관서의 경우 1월 20일까지).

② 출납기한(출납의 정리 및 보고·장부의 정리 기한): 세입세출 출납사무 완결 기한으로 매년 2월 10일에 전년도 세입, 세출의 주계부를 마감해야 한다.

(2) 결산보고서 및 결산서의 작성

① 중앙관서의 장은 매 회계연도 그 소관에 속하는 결산보고서를 작성하여 다음 연도 2월 말까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

② 기획재정부장관은 매 회계연도마다 결산서를 작성하여 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어 다음연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.

(3) 결산검사(확인)

감사원은 결산과 첨부된 서류를 검사하고 그 보고서를 다음 연도 5월 20일까지 기획재정부장관에게 송부하여야 한다.

(4) 결산의 국회 제출

정부는 감사원의 검사를 거친 결산 및 첨부서류를 다음연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
- ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업 활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다.
- ㄷ. 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 ‘급행료’를 받는다.
- ㄹ. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

- ① 그 제도화된 부패 느 회색 부패 드 일탈형 부패 르 생계형 부패

18년도 국가직 9급 행정학 해설

할 수 있다는 믿음

PRIDE 동부

2018년도 국가공무원 9급 공개경쟁채용

담당 : 임혁

동부고시학원

062-233-0509

- ② 일탈형 부패 생계형 부패 조직 부패 회색 부패
- ③ 일탈형 부패 백색 부패 제도화된 부패 비거래형 부패
- ④ 조직 부패 백색 부패 생계형 부패 비거래형 부패

[답] ③
옳게 연결된 것은 ③이다.

- ㄱ. 우발적인 일탈형 부패
- ㄴ. 선의의 부패로써 백색부패
- ㄷ. 관행화된 제도적 부패
- ㄹ. 상대가 없는 비거래형 부패

17. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 조례로 정하는 바에 따라 위원회를 둘 수 있으며, 위원회의 종류는 상임위원회와 특별위원회로 한다.
- ② 지방의회는 그 의결로 소속 의원의 사직을 허가할 수 있다. 다만, 폐회 중에는 의장이 허가할 수 있다.
- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지지 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.
- ④ 지방의회에서 부결된 의안은 같은 회기 중에 다시 발의하거나 제출할 수 없다.

[답] ③
의장은 의결에 있어서 표결권을 가지며 가부동수인 때에는 부결된 것으로 본다.

18. 프렌치(J. R. P. French, Jr.)와 레이븐(B. H. Raven)의 권력유형 분류에서 권력의 원천이 아닌 것은?

- ① 준거(reference)
- ② 전문성(expertness)
- ③ 강제력(coercion)
- ④ 상징(symbol)

[답] ④
프렌치(J. R. P. French, Jr.)와 레이븐(B. H. Raven)은 권력의 5가지 원천에 따라 권력을 유형화하였다. 5가지 원천은 준거, 전문성, 강제력, 보상, 정통성이며 ④의 상징은 해당하지 않는다.

(1) 권력의 원천에 따른 구분 - 프렌치(French)와 레이븐(Raven) 권력의 기초를 보상성(reward), 강요성(coercion), 준거성(reference) 및 전문성(expertise)에 두고, 여기에서 파생되는 권력을 각각 보상적 권력, 강요적 권력, 준거적 권력 및 전문가적 권력이라고 부른다.

권력의 원천	의 의	권력행사에 대한 반응
준거적 권력	리더의 개인적인 성격특성에 기반을 둔 권력이다. 이것은 복종자가 자기 행동의 모형을 권력행사자로부터 찾으려고 할 때에 성립한다.	몰입가능성 높음.
전문적 권력	전문가적 권력(expert power)은 리더가 가지고 있는 전문적인 기술 및 지식에 기반을 둔 권력이다.	몰입가능성 높음.
합법적 권력 (정통적 권력)	정통적 권력(legitimate power)은 권력행사의 상대방이 권력행사 주체의 영향력 행사권을 인정하고 그에 추종해야 할 의무가 있다고 생각하는 것을 바탕으로 하는 권력을 말한다.	복종가능성 높음.
보상적 권력	상대방이 가치 있다고 생각하는 보상을 줄 수 있는 능력에 근거를 둔 권력	복종가능성 높음.
강압적 권력	강요적 권력(coercive power)은 공포에 기반을 둔 권력이다. 이것은 권력행사가 상대방을 처벌할 수 있을 때에 생기는 권력을 말한다.	저항가능성 높음.

19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직 공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

[답] ②
전문경력관제도는 2015년 도입된 제도로 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있는 제도(전문경력관규정 제3조)로 일반직 공무원 중에서 유일하게 계급구분과 직급 및 직렬의 구분을 적용하지 않는 공무원이다(국가공무원법 제4조).

- ① [O] 소속장관은 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다(전문경력관규정 제3조(전문경력관직위의 지정)).
- ③ [O] 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 가군, 나군 및 다군으로 구분한다(전문경력관 규정 제4

조(직위군 구분))

④ [O] 임용권자는 예외적으로 일정한 경우(직제나 정원의 개폐 등) 전직 시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시키거나 다른 일반직공무원을 전문경력관으로 전직시킬 수 있다(전문경력관규정 제17조)

20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지 사업 운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

[답] ④

사바스(E.Savas)의 공공서비스 공급유형론에 따르면 자원봉사방식은 민간이 공급을 결정하고 민간이 공급하는 유형에 속한다.

◆ 공급과 생산 주체에 따른 구분(Savas의 공공서비스 제공방식)

정부가 공급결정(정부가 서비스 공급계획 수립)		민간이 공급 결정(민간이 서비스 공급계획 수립)	
정부가 생산	민간이 생산	민간이 생산	정부가 생산
<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 직접공급 (government service) • 정부 간 협약 (international agreement) 	<ul style="list-style-type: none"> • 민간위탁계약 (contracting-out) • 특허지정 (franchise) • 보조금 (grants) 	<ul style="list-style-type: none"> • 구매권 (vouchers) • 시장공급 (market) • 자원봉사 (voluntary service) • 자급자족 (self-service) 	<ul style="list-style-type: none"> 정부의 서비스 판매 (government vending)