

# 행 정 학

해설위원 : 김덕관

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
①	④	②	④	④	③	③	①	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	②	②	③	③	③	④	②	④

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	3	재무이론	4
정책이론	4	행정환류	-
조직이론	4	전자정부론	-
인사이론	4	지방자치론	1

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	17	생소한 문제	3	100점 방지	0
------	----	--------	---	---------	---

↓  
실질적인 만점: 100점  
고득점: 95점 이상  
분발대상: 80점 이하

전반적으로 평이한 난이도의 문제입니다. 그동안 기출문제를 충실하게 회독해왔고 암기가 될된 부분 위주로 마지막에 정리해서 암기했던 수험생이라면 가볍게 95점을 넘을 수 있는 문제 구성이었습니다. 기존에 출제된 적이 없었던 생소한 문제도 때때로 나오던 전형적인 기출문제 패턴이었습니다. 따라서 내용은 모르지만 기출문제 패턴만 알아도 정답은 쉽게 고를 수 있는 문제들이었기 때문에 100점 맞는 수험생도 다른 시험보다는 많이 있을 것으로 예상됩니다.

수험기간이 1년이 넘었고 그동안 놀지 않고 열심히 했는데도 불구하고 기출문제에 나왔던 문제들을 틀렸다면 아직 공무원 객관식 행정학 시험에 어떤 것들이 출제되는지 모르는 채로 공부하고 있을 가능성이 큼니다. 시험 준비라는 것은 철저하게 응시하는 시험에 맞춰서 준비해야 단기간에 점수가 나옵니다. 이렇게 기출문제 반복출제율이 높고, 기출문제에 없었던 내용이라 하더라도 출제패턴이 거의 유사한 시험은 기출문제 회독수가 생명입니다.

물론 기초가 부족한 분들은 강의를 통해 기본개념과 출제포인트를 정리해야 합니다. 그리고 강의만 듣는 게 아니라 기출문제를 항상 같이 복습하십시오. 자신이 기본개념도 모르는 상태인지, 기본개념은 어느 정도 아는데 출제포인트를 몰라서 자꾸 이상한 것만 공부하고 있지 않은지, 기본개념과 출제포인트는 어느 정도 아는데 반복이 부족해서 알고 있던 것을 틀렸는지를 냉정하게 분석해서 향후 시험에 대비하기 바랍니다.

▶ 문제 및 해설

- 문 1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다.
  - ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
  - ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
  - ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

<암기용 해설>

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다.  
▶ 상황적응적 접근방법: 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법은 없음

<이해용 해설>

- ① (X), ③ (O) 상황적응적 접근방법은 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법은 없다고 본다. 효율적인 관리방법은 처한 상황에 따라 달라진다.  
② (O) 상황적응적 접근방법은 체제이론처럼 조직을 환경과 상호작용하는 체제로 인식한다. 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되어 있으며 환경으로부터 영향을 받는다.

- 문 2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.
- ④ 정치적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.

<암기용 해설>

- ④ 경제적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.  
▶ 신공공관리론: 경제적 논리 ⇨ 내부관리적 효율성 중시

<이해용 해설>

- ① (O) 신공공관리론은 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하려 하지만, 공공부문은 민간부문과는 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데 한계가 있다는 비판을 받는다.  
② (O) 신공공관리론은 기업가적 재량권을 강조하고 성과에 대한 책임을 통해 정부관료제의 효율성을 제고하려고 하지만, 관료들의 재량권 확대로 민주적 통제가 약해지면 민주적 책임성이 약화될 수 있다.  
③ (O) 신공공관리론은 고객 중심 서비스를 제공하려고 하지만, 공동체적 가치를 고려할 줄 아는 시민에 비해 고객은 정부가 제공하는 행정서비스를 자신의 선호에 따라 수요하는 수동적 존재일 뿐이다.  
④ (X) 신공공관리론은 공공부문도 민간부문처럼 경제적 논리에 따라 내부관리적 효율성을 중시해야 한다고 보는 이론이다.

- 문 3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다.
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.



- 문 8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?
- ① 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임의로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.
  - ② 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.
  - ③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.
  - ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.

<암기용 해설>

- ② 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.
- ▶ 보좌기관
- ③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.
- ▶ 소속기관
- ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.
- ▶ 위원회: 행정기관

<이해용 해설>

- ② (X) 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관은 보좌기관이라고 한다.
- ③ (X) 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말하는 기관은 소속기관이다.
- ④ (X) 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이다.

- 문 9. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
  - ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
  - ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
  - ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

<암기용 해설>

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ▶ 징계: 파면·해임·강등·정직·감봉·견책
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ▶ 정직: 1~3개월 직무정지, 보수 전액삭감
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.
- ▶ 감사원에서 조사 중인 사건: 징계 절차 진행 불가

<이해용 해설>

- ① (X) 「국가공무원법」상 징계는 파면·해임·강등·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② (X) 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 전액을 삭감한다.
- ④ (X) 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 없다.

- 문 10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
  - ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
  - ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
  - ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

<암기용 해설>

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ▶ 단식부기와 현금주의, 복식부기와 발생주의

<이해용 해설>

- ① (X) 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.

- 문 11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
  - ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
  - ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
  - ④ 추가경정예산은 예산의 신속성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.

<암기용 해설>

- ④ 추가경정예산은 예산의 신속성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.
- ▶ 추가경정예산: 편성횟수에 대한 규정은 없음

<이해용 해설>

- ① (O) 우리나라의 예산은 법률의 형식으로 확정되는 미국과 달리 예산의 형식으로 확정된다.
- ② (O) 조세는 현 세대의 의사결정에 대하여 현 세대가 재정부담을 하는 방식이다.
- ③ (O) 우리나라는 성과주의 예산제도의 맥락에서 프로그램 예산제도가 도입되어 있으나, 예산을 장·관·항·세항·목으로 분류하는 품목별 예산제도도 병행하여 사용하고 있다.
- ④ (X) 추가경정예산의 편성횟수에 대한 규정은 없다. 추가경정예산은 편성하지 않아도 된다.

- 문 12. 킹턴(J. Kingdon)의 '정책의 창(policy windows) 이론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.
  - ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.
  - ③ '정책의 창'은 국회의 예산주기, 정기회기 개최 등의 규칙적인 경우 뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.
  - ④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 '정책의 창'이 닫힐 수 있다.

<암기용 해설>

- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.
- ▶ 킹턴(Kingdon)의 정책의 창 모형: 문제, 정책, 정치의 흐름

<이해용 해설>

- ② (X) 킹덤의 정책의 창 모형은 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름이 독자적으로 흘러다니다가 우연한 사건에 의하여 만날 때 정책의 창이 열려 정책의제설정 될 수 있다는 모형이다.

문 13. 조직구조의 설계에 있어서 '조정원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.
- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.
- ③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.
- ④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

<암기용 해설>

- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.

▶ 프로젝트 팀: 수평적 연결

<이해용 해설>

- ② (X) 프로젝트 팀은 새로운 프로젝트를 추진하기 위해 동일한 계층의 부서들을 수평적으로 연결하는 장치이다.

문 14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과 목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

<암기용 해설>

- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.

▶ 성인지 예산서: 여성가족부 장관과 협의, 각 중앙관서의 장이 작성

<이해용 해설>

- ② (X) 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 여성가족부 장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.

문 15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 감사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

<암기용 해설>

- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.

▶ 결산: 국무회의의 의결과 대통령의 승인 ⇨ 국회의 심의

<이해용 해설>

- ③ (X) 결산은 행정부의 결산과정을 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인을 받은 후에 국회의 심의를 거쳐 종료된다.

문 16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
- ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다.
- ㄷ. 인허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는다.
- ㄹ. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
①	제도화된 부패	회색 부패	일탈형 부패	생계형 부패
②	일탈형 부패	생계형 부패	조직 부패	회색 부패
③	일탈형 부패	백색 부패	제도화된 부패	비거래형 부패
④	조직 부패	백색 부패	생계형 부패	비거래형 부패

<암기용 해설>

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다: 일탈형 부패  
 ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다: 백색 부패  
 ㄷ. 인허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는다: 제도화된 부패  
 ㄹ. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다: 비거래형 부패

<이해용 해설>

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는 경우와 같이 제도화되지 않은 일시적인 부패를 일탈형 부패라 한다.  
 ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 하는 것과 같이 선의의 목적을 위한 부패를 백색 부패라 한다.  
 ㄷ. 인허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는 것과 같이 일상화된 부패를 제도화된 부패라 한다.  
 ㄹ. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생하는 부패는 비거래형 부패라 한다.

문 17. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 조례로 정하는 바에 따라 위원회를 둘 수 있으며, 위원회의 종류는 상임위원회와 특별위원회로 한다.
- ② 지방의회는 그 의결로 소속 의원의 사직을 허가할 수 있다. 다만, 폐회 중에는 의장이 허가할 수 있다.
- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지지 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.
- ④ 지방의회에서 부결된 의안은 같은 회기 중에 다시 발의하거나 제출할 수 없다.

<암기용 해설>

- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지지 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.

▶ 의장도 의결에서 표결권을 가짐

<이해용 해설>

- ③ (X) 「지방자치법」상 지방의회의 의결과정에서 의장도 표결권을 가진다.

- 문 18. 프렌치(J. R. P. French, Jr.)와 레이븐(B. H. Raven)의 권력유형분류에서 권력의 원천이 아닌 것은?
- ① 준거(reference)
  - ② 전문성(expertness)
  - ③ 강제력(coercion)
  - ④ 상징(symbol)

<암기용 해설>

④ 상징(symbol)

▶ 프렌치(French)와 레이븐(Raven)의 권력유형: 합법적, 준거적, 전문적, 강제적, 보상적 권력

<이해용 해설>

④ (X) 프렌치와 레이븐의 권력유형에는 합법적 권력, 준거적 권력, 전문적 권력, 강제적 권력, 보상적 권력이 있다.

- 문 19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 체직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

<암기용 해설>

② 일반직공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.

▶ 전문경력관: 일반직공무원과 달리 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 가군·나군·다군으로 구분

<이해용 해설>

② (X), ③ (O) 전문경력관제도는 일반직공무원과 달리 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 가군·나군·다군으로 구분한다.

- 문 20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지사업 운영, 시설관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약 방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

<암기용 해설>

④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

▶ 자원봉사 방식: 민간이 결정, 민간이 공급

<이해용 해설>

③ (O) 사용자부담 방식은 서비스를 소비하는 만큼 사용료를 내는 방식이기 때문에 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.

④ (X) 사바스(Savas)의 민간위탁 방식 중 자원봉사 방식은 어떤 서비스를 공급할지를 민간이 결정하고 민간이 공급하는 유형에 속한다.