

2018년 4월 7일 시행 / 2018년 국가직 9급 공무원 공개경쟁임용시험

행정학개론 기출해설(가책형)

해설 - 조철현 교수(해커스)

1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중]

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일 최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

1. 정답 ①

해커스 공무원 행정학 p.458

해설 ① 구조적 상황이론(상황론적 조직이론)은 절대유일최선의 관리방법을 부정한다. 유일최선의 문제해결책은 없으며 상황에 따라 해결책과 조직의 효과성이 달라질 수 있음을 전제로 한다. 문제나 지문에서 힌트를 얻어 풀 수 있는 문제였다. 상황적응적이라는 말은 모든 상황에 적합한 유일 최선의 관리방법과 모순되는 표현이기 때문에 잘못된 기출은 아니었지만 추론이 충분히 가능한 문제이다.

2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은? [난이도 중하]

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.
- ④ 정치적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.

2. 정답 ④

해커스 공무원 행정학 p. 116

해설 ④ 신공공관리론(NPM)은 공공해정을 기본적으로 정치가 아닌 관리로 규정하고, 행정개혁

의 관리주의적 접근을 시도하여 정부의 감축과 공공부문에 시장기제의 도입을 기조로 하는 행정개혁운동이다. 따라서 공공부문에 시장·민간 논리를 도입하여 효율성을 우선시하고 행정의 정치적 성격을 경시하는 경향이 있다.

- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권의 갈등은 과거 기술에 출제된 적이 있는 문제이다.
- ③ NPM은 고객을 수동적 존재로 파악한다.

3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중하]

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다.
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.

3. 정답 ②

해커스 공무원 행정학 p. 254

해설 ② 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형은 합리모형과 가장 대립되는 모형으로, 분석적 합리성이 완전히 존재하지 않는 상태에서의 습관적·적응적 의사결정을 다룬 모형이다. 따라서 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조하는 합리모형과는 달리 지속적으로 제공되는 정보의 제어와 환류를 통해서 불확실성에 대응해 나가는 적응적 의사결정의 특징을 가진다.

4. 근무성적평정상의 오류 중 평가자가 일관성 있는 평정기준을 갖지 못하여 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것은? [난이도 중하]

- ① 연쇄 효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

4. 정답 ④

해커스 공무원 행정학 p. 634

해설 ④ 총계적 오류에 관한 근무성적평정상의 오류에 해당한다. 총계적 오류는 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화·엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 현상이다.

■ 근무성적평정상의 오류

연쇄효과	하나의 평정요소가 다른 평정요소에 영향을 미치는 오류
------	-------------------------------

집중화의 오류	평정척도상의 중간등급을 중심으로 평가하는 경향으로 아주 높거나 낮은 평가를 하는 데서 오는 심리적 부담을 줄이고자 나타나는 오류 현상
관대화의 오류	실제 수준보다 관대하게 평가하는 경향을 의미
엄격화의 오류	실제 수준보다 낮게 평가하는 경향
규칙적 오류	관대화의 경향과 엄격화의 경향으로 평정결과가 언제나 과대 또는 과소 평정으로 나타나는 현상
총계적 오류	평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화·엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 현상

5. 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중]

- ① 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.
- ② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.

5. 정답 ④

해커스 공무원 행정학 p. 150

해설 ④ 롤스(J. Rawls)의 정의론은 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의가 아닌 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장에서 정의의 원리를 도출하였다.

6. 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적 수단으로만 묶은 것은? [난이도 중]

- ㄱ. 조세지출(tax expenditure)
- ㄴ. 경제적 규제(economic regulation)
- ㄷ. 정부소비(direct government)
- ㄹ. 사회적 규제(social regulation)
- ㅁ. 공기업(government corporation)
- ㅂ. 보조금(grant)

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ

④ ㄹ, ㄱ, ㄴ

6. 정답 ③

해커스 공무원 행정학 p. 181

해설 ③ ㄴ-경제적 규제, ㄷ-정부소비, ㄹ-공기업이 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적인 수단에 해당한다.

■ 직접성의 정도에 의한 정책수단의 분류(Salamon)

직접성 정도	정책수단
저	보조금, 지급보증, 바우처, 정부출자기업, 정부지원기업, 불법행위책임
중	조세지출(조세재원), 계약, 사회적 규제, 라벨부착 요구, 교정조세, 부과금
고	직접시행(정부소비), 경제적 규제, 보험(우체국 보험과 같은), 직접대부, 공공정부, 공기업

7. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy)이론에 대한 설명으로 옳은 것은? [난이도 중]

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(Stereotype)을 타파함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 대처한다.
- ② 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표기대는 서로 일치하고 명확하다.
- ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.
- ④ 일선관료는 계층제의 하위에 위치하기 때문에, 직무의 자율성이 거의 없고 의사결정에 있어서 재량권의 범위가 좁다.

7. 정답 ③

해커스 공무원 행정학 p. 279

해설 ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 지속적으로 정책을 집행하기보다는 부분적이고 간헐적으로 집행하려는 경향이 있다.

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(stereotype) 등으로 인하여 복잡한 문제와 불확실한 상황에 제대로 대처하지 못한다.
- ② 일선관료에 대한 고객들의 목표기대는 명확하지 않고 서로 일치하지 않는다.
- ④ 일선관료는 많은 재량권을 가지고 있지만 만성적으로 자원이 부족하여 그 재량권을 적절하게 뒷받침하지 못한다.

8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은? [난이도 중상]

- ① 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.

- ② 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.
- ③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.
- ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.

8. 정답 ①

해커스 공무원 행정학 p. 390

해설 ① 부속기관은 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관(시험연구기관·교육훈련기관·문화기관·의료기관 등)이다.

- ② 보조기관→보좌기관에 대한 설명이다.
- ③ 특별지방행정기관과 부속기관을 모두 포함하는 행정기관은 중앙행정기관의 소속기관이다. 하부기관은 행정기관의 보조기관과 보좌기관으로 나뉘어진다.
- ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회는 자문위원회가 아닌 행정위원회이기 때문에 행정기관에 해당한다.

9. 「국가공무원법」 상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은? [난이도 중하]

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

9. 정답 ③

해커스 공무원 행정학 p. 659

해설 ③ 감봉은 직무수행은 가능하나 1~3개월 동안 보수의 3분의 1을 감한다. 따라서 옳은 지문이다.

- ① 징계는 파면·해임·강등·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 공무원의 신분은 보유하나 1~3개월 동안 직무를 정지시키고 보수는 전액 감한다.
- ④ 「국가공무원법」 제83조: 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 없다.

■ 징계의 종류

경징계	견책	전과에 대하여 훈계하고 회계하는 등 주의를 주는 것으로 인사기록에 남는
-----	----	---

		다(6개월간 승급 정지).
	감봉	직무수행은 가능하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다(12개월간 승급 정지).
중징계	정직	공무원의 신분은 보유하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 직무를 정지시키고 보수 전액을 감한다(18개월간 승급 정지).
	강등	공무원의 신분은 보유하나 1계급 아래로 직급을 내리고 3개월간 직무에 종사하지 못하게 하며 보수는 전액을 감한다(18개월간 승급 정지).
	해임	강제퇴직의 한 종류로서 공무원직이 박탈된다. 퇴직급여에는 원칙적으로 영향을 주지 않으며 3년간 공무원 재임용이 불가하다. 단, 공금횡령 및 유용 등으로 해임된 경우에는 퇴직급여의 8분의 1 내지는 4분의 1을 지급제한한다.
	파면	강제퇴직의 한 종류로서 공무원직이 박탈된다. 5년간 재임용자격이 제한되고 퇴직급여의 4분의 1 내지는 2분의 1을 지급제한한다.

10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중하]

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
- ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

10. 정답 ①

해커스 공무원 행정학 p. 709

해설 ① 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 가진다. 복식부기와 발생주의는 반드시 논리 필연적인 것은 아니며, 복식부기 하에서 현금주의로 운영이 가능하다. 하지만 단식부기 하에서 발생주의에 의한 기장은 불가능하여 발생주의의 도입은 복식부기 제도의 도입을 전제로 한다.

11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중하]

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.

11. 정답 ④

해커스 공무원 행정학 p. 733

해설 ④ 추가경정예산은 국회에서 예산이 의결되고 성립된 후에 예산을 변경할 필요성이 있을 때 국회에 제출하는 예산이다. 그 편성횟수에 있어서는 제한이 없어 1년에 한 번도 편성된 적이 없는 해도 있고, 그 이상으로 편성된 적도 있다.

12. 킹던(J. Kingdon)의 ‘정책의 창(policy windows) 이론’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
[난이도 중]

- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 ‘정책의 창’이 열린다고 본다.
- ③ ‘정책의 창’은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.
- ④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 ‘정책의 창’이 닫힐 수 있다.

12. 정답 ②

해커스 공무원 행정학 p. 252

해설 ② 킹던의 ‘정책의 창’ 모형에 따르면 정책결정에 필요한 3가지 요소(=‘문제의 흐름’, ‘정치의 흐름’, ‘정책의 흐름’)가 독자적으로 흘러다니다가 우연히 만날 때 ‘정책의 창’이 열린다. 이슈의 흐름은 세 가지 흐름에 해당하지 않는다.

③ ‘정책의 창’은 예측이 가능하도록 정해진 일정에 의해 열리기도 하지만 예측할 수 없는 정치적·사회적 사건에 의해서 열리기도 한다.

■ 세 가지 흐름과 ‘정책의 창’

문제의 흐름	특정 사회문제에 관심을 집중시켜 문제를 규정한다.
정치의 흐름	주요 참여자들 사이에 협상이 이루어져 합의에 도달한다.
정책의 흐름	결정의제가 선정된 후 예비적 타진이 있게 되고 실행가능성이나 장래의 정치·예산 등을 고려하여 문제해결을 위한 제안을 하며, 정치의 흐름과는 달리 협상이 아니라 설득과 합리적 논의로 정책대안에 대한 합의가 이루어진다.

13. 조직구조의 설계에 있어서 ‘조정 원리’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중하]

- ① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.

- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.
- ③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.
- ④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

13. 정답 ②

해커스 공무원 행정학 p. 340

해설 ② 프로젝트 팀(사업 팀, project team)은 가장 강력한 수평연결장치로서 영구적인 사업단으로 관련 부서 간의 장기적이고 강력한 협력을 요할 때 적합한 장치이다.

14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중상]

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

14. 정답 ②

해커스 공무원 행정학 p. 703

해설 성인지 예산제도는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 예산편성에 반영하여 남녀에게 차별이 없도록 하자는 우리나라의 남녀평등예산이다.

- ② 「국가재정법 시행령」 제9조[성인지 예산서의 내용 및 작성기준 등] 제3항의 2: 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.

15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중]

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 감사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

15. 정답 ③

해커스 공무원 행정학 p. 816

해설 ③ 결산은 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 거쳐 국회의 최종 결산심의(다음 회계연도 5월 31일까지)를 거쳐 종료된다.

④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성 후 기획재정부장관에 제출하여야 한다. (기본서 p. 729)

16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은? [난이도 중하]

무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다.
 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 ‘금행료’를 받는다.
 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
①	제도화된 부패	회색 부패	일탈형 부패	생계형 부패
②	일탈형 부패	생계형 부패	조직 부패	회색 부패
③	일탈형 부패	백색 부패	제도화된 부패	비거래형 부패
④	조직 부패	백색 부패	생계형 부패	비거래형 부패

16. 정답 ③

해커스 공무원 행정학 p. 680

해설 ③ ㄱ - 일탈형 부패, ㄴ - 백색 부패, ㄷ - 제도화된 부패, ㄹ - 비거래형 부패

■ 사회구성원의 관용도에 따른 분류

흑색부패(악성화된 부패)	사회체제에 명백하고 심각한 해를 끼치는 부패로 구성원 모두가 인정하고 처벌을 원하는 부패이다. (법률에 규정가능) 예) 공금횡령, 뇌물수수, 불법행위
백색부패(경미한 부패)	사회에 심각한 해가 없거나 관료의 사익을 추구하려는 의도가 없는 선의의 부패로서 구성원들이 어느 정도 용인할 수 있는 관례화된 부패이다. (처벌을 원하지 않음) 예) 미사여구형(선의의 거짓말) 부패 등
회색부패(일상화된 부패)	사회체제에 파괴적인 영향을 미칠 수 있는 잠재성을 지닌 부패로서, 사회구성원 가운데 일부집단은 처벌을 원하지만 다른 일부집단은 처벌을 원하지 않는 부패이다. (법률보다는 윤리강령 등에 규정) 예) 과도한 선물수수, 공직자의 골프 등

■ 형태에 의한 분류

거래형 관료부패	가장 전형적인 부패유형, 뇌물을 받고 혜택 부여
사기형 부패	상대가 없는 부패, 공금횡령, 회계부정 등
일탈형 부패	개인적 부패(돈 받고 단속 눈감아주기 등)
제도적 부패	급행료, 커미션이 당연시되는 문화
권력형 부패	상층부의 정치권력을 이용한 막대한 부패
생계형 부패	하급관료들의 작은 부패

17. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은? [난이도 상]

- ① 지방의회는 조례로 정하는 바에 따라 위원회를 둘 수 있으며, 위원회의 종류는 상임위원회와 특별위원회로 한다.
- ② 지방의회는 그 의결로 소속 의원의 사직을 허가할 수 있다. 다만, 폐회 중에는 의장이 허가할 수 있다.
- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지지 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.
- ④ 지방의회에서 부결된 의안은 같은 회기 중에 다시 발의하거나 제출할 수 없다.

17. 정답 ③

해커스 공무원 행정학 p. 917

해설 ③ 지방의회 의장은 의결에서 표결권을 가지지만 찬성과 반대가 같을 때 캐스팅 보트를 가지지는 못한다. 따라서 찬성과 반대가 같은 경우에는 부결된 것으로 본다. (「지방자치법」 제64조 2항)

18. 프렌치(J.R.P. French, Jr.)와 레이븐(B.H. Raven)의 권력유형분류에서 권력의 원천이 아닌 것은? [난이도 중상]

- ① 준거(reference)
- ② 전문성(expertness)
- ③ 강제력(coercion)
- ④ 상징(symbol)

18. 정답 ④

해커스 공무원 행정학 p. 474

해설 ④ 프렌치(J.R.P. French, Jr.)와 레이븐(B.H. Raven)은 권력의 5가지 원천(합법, 강제, 보상, 전문, 준거)에 따라 권력을 유형화하였다. 상징은 이에 해당하지 않는다.

■ 프렌치(J.R.P. French, Jr.)와 레이븐(B.H. Raven)의 권력 유형

합법적 권력	조직이나 계층상의 위계에 의하여 행사되는 권력
강제적 권력	공포에 기반을 두고 권력으로서 처벌할 수 있는 능력에 의하여 야기되는 권력
보상적 권력	복종의 대가로서 승진이나 봉급의 인상 등 보상을 제공할 수 있는 능력에 기반을 둔 권력
전문적 권력	전문적 지식이나 기술에 의하여 전개되는 권력
준거적 권력	어떤 사람의 능력이나 매력에 존경과 호감을 느낌으로써 그를 자기의 역할모델로 삼으며 일체감과 신뢰를 바탕으로 하는 권력

19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 상]

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

19. 정답 ②

해설 ② 전문경력관은 일반직공무원에 해당하지만, 다른 일반직공무원과 다르게 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용하지 않는다.

20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [난이도 중]

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지사업운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

20. 정답 ④

해커스 공무원 행정학 p. 414

해설 ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 공급하고 정부가 생산하는 유형에 속한다.

■ E. Savas의 민영화 유형

구분		공급(provide)	
		정부	민간
생산 (produce)	정부	정부서비스(직접공급) 정부 간 협약	정부판매
	민간	민간계약(위탁) 독점허가 보조금	구매권 시장 자기생산 자원봉사