

사회복지학개론 기출문제 해설

해설 : 김형준 교수(공단기_사복단기 사회복지학 교수)

책형 : [가]책형

1.

영역) 인간행동과 사회환경 / 실천

문항곤란도) 하

정답) ③

해설)

③ 자조집단은 개인의 힘으로는 대처하기 어려운 공동의 사회문제를 집단구성원들의 상호원조로 해결하고자 하는 민간 형태의 공동체이다. 따라서 상부상조의 동기와 관련이 있다.

2.

영역) 실천 / 법령

문항곤란도) 하

정답) ①

해설)

① 노인여가복지시설 : 노인복지관, 노인교실, 경로당으로, 이용시설의 성격이 있다.

② 아동양육시설, ③ 장애인거주시설, ④ 모자가족복지시설은 거주개념의 생활시설들이다.

3.

영역) 법령

문항곤란도) 하

정답) ④

해설)

④ 사회복지급여 수급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정되는 것이 아니라, 사회적 권리로 인정되어 있으며, 사회복지 급여를 받기 위해서 수급권자의 신청주의를 취하고 있다. 즉, 현재 사회복지급여를 받을 권리는 여러 나라에서 하나의 권리로 인정하고 있으며, 구체적 법률을 통해 사회복지급여가 국민들에게 제공됨과 함께, 사회권으로의 성격을 갖는 이중성을 지니고 있다.

4.

영역) 정책 / 법령

문항곤란도) 중

정답) ①

해설)

- A. 장애인고용촉진 및 직업재활법의 장애인의무고용 - 기회 : 기회의 평등
- B. 보건복지부의 사회서비스 전자 바우처 - 증서
- C. 노인장기요양보험법의 방문목욕 - 현물급여(서비스)
- D. 국민연금법의 노령연금 - 현금급여

5.

영역) 정책

문항곤란도) 하

정답) ③

해설)

③ 공적연금제도의 재정조달방식에서 부과방식은 적립방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.

<p>① 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다. 즉, 공공부조와 사회보험의 사회적 위험 종류와 적용 대상을 고려하면 이해가 쉽다.</p> <p>② 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다. <u>최근 다자녀 가구에 대한 지원을 생각해 볼 수 있다. 수평적 재분배는 소득과 관계없이 욕구가 큰 사람들에게 자원이 이전되는 것으로, 위험발생 집단으로 지원되는 재분배를 말할 수 있다. 즉 취업자로부터 실업자가 받게 되는 실업급여나(고용보험), 사용자로부터 산업 재해자가 받는 각종 산재보험 혜택, 그리고 아동이 있는 가족에게 아동수당을 제공하는 것과 같은 것이 대표적인 사례이다.</u></p> <p>④ 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배 효과가 더 크다. 공공부조제도는 사회보험보다 수직적 재분배 효과가 더 크다.</p>

6.

영역) 실천기술

문항곤란도) 중

정답) ②

해설)

	사회복지실천모델	기본 가정	주요 개입 기술
①	심리사회모델	<u>인간은 개인적, 환경적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다.</u>	<u>직접 및 간접 개입</u>
③	<u>심리사회모델</u>	인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다.	발달적 고찰

게 주어져 있고 여성이 케어와 직장을 병행하기 어려워 노동시장에서 철수하면 홀벌이 부부가 되기 때문에 빈곤의 가능성이 높아진다.

(3) 무숙련 생산직의 비중을 줄여온 생산기술의 변동, 그리고 저임금의 비교우위를 이용한 국가 간 경쟁의 격화로 발생하는 노동시장 구조의 변화는 교육수준이 낮은 사람들이 사회적으로 배제되는 위험을 발생시킨다. 즉, 교육수준이 낮을수록 실업에 빠질 확률과 장기빈곤에 빠질 위험성이 높아진다.

(4) 일부 국가에서 민영화된 공적 연금, 의료보험 등에서 소비자가 선택을 잘못할 경우 혹은 민영보험에 대한 규제가 잘 이루어지지 않을 경우 새로운 위험이 발생할 수 있다.

9.

영역) 행정

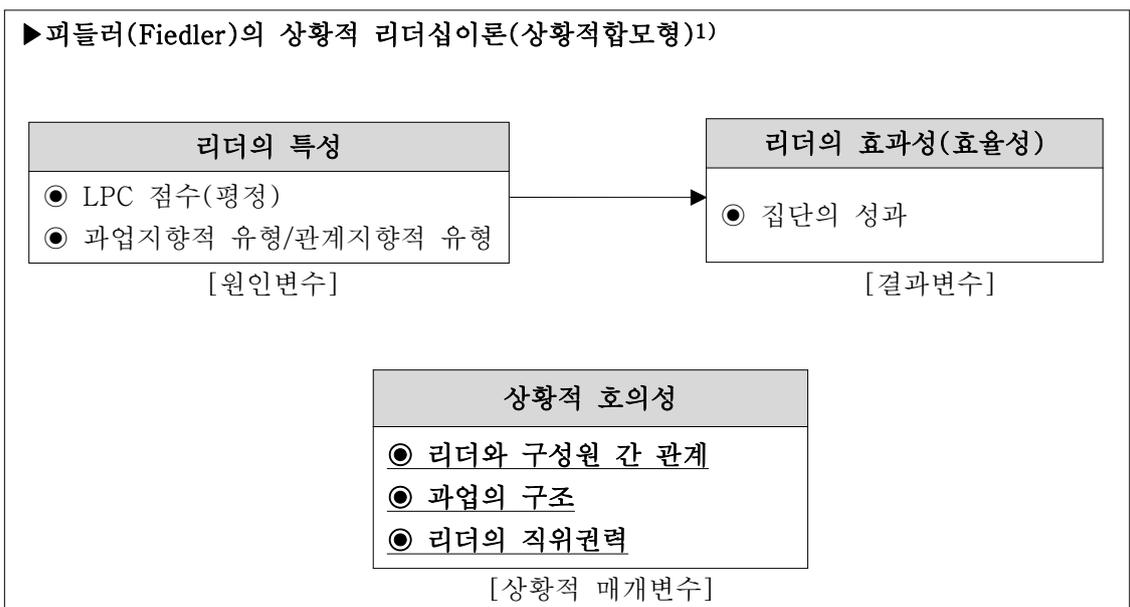
문항곤란도) 상

정답) ③

해설)

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하였으며, 이는 리더의 타고난 성향(선천적)으로 간주하였다. 따라서 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장은 옳지 않다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 구성원의 성숙도(준비정도, 의지, 책임능력)를 들고 있다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 ① 리더와 부하의 관계, ② 과업이 구조화되어 있는 정도, ③ 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 팀(team)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

[실력 다지기]



10.

영역) 인간행동과 사회환경

문항곤란도) 중

정답) ②

해설)

○ (투입 또는 내면화)는 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대치시키는 것으로서 우울증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.

○ (취소 또는 무효화)는 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.

○ (퇴행)은 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.

○ (억압)은 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.

11.

영역) 인간행동과 사회환경 / 실천기술(실천)

문항곤란도) 하

정답) ④

해설)

④ 새로운 가족유형(이혼가족, 재혼가족, 한부모가족, 혼합가족 등)이 나타나면서 가족생활주기(새로운 가족구성원의 탄생, 결혼, 이별, 죽음 등을 통한 생활주기의 단계)의 구분이 더욱 어렵다.

최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상은 간단히 말하면, 초혼 연령의 상승, 가족생활주기 시작의 지연, 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간 단축(자녀 수 감소), 평균 수명 증가 등으로 가족생활주기의 변화, 새로운 가족유형으로 가족생활주기별 구분의 어려움 등이다.

1) 피들러는 리더십 효과가 리더의 스타일과 리더십 상황(leadership situation)의 적합성에 달려 있다는 전제에서 시작하였다. 피들러는 LPC(least preferred coworker)척도를 개발하여 리더의 유형을 분류하려고 시도하였다. 그는 LPC 척도로 리더의 태도를 측정함으로써 리더의 유효성을 예측하고자 하였다. 조직설계에 관하여 조직 유효성과(성과)에 영향을 주는 상황요인들을 파악하여 상황요인과 조직 구조 사이에 적합관계(적합성)가 성립할 때 조직유효성이 향상된다는 관점 하에, 상황요인과 적합관계를 가질 수 있는 조직구조를 설계하고자 하는 것이다. LPC 척도는 과거 또는 현재의 '가장 함께 일하기 싫은 동료'(least preferred co-worker : LPC)를 생각하면서 동료의 등급을 매기는 것으로, 합산된 점수에 따라 리더의 특성을 과업지향적(task motivated) 리더와 관계지향적(relationship motivated) 리더로 분류한다.

12.

영역) 행정 / 정책 / 조사 / 지역복지

문항곤란도) 하

정답) ④

해설)

④ 델파이기법은 공무원 시험에서 잘 나오는 일명 ‘약방의 감초’ 라고 할 수 있다.

▶ 델파이기법 (Delphi method)

1) 델파이기법에서 델파이(Delphi)라는 명칭은 고대 그리스 신화에서 미래를 통찰하고 신탁을 하였다는 아폴로(Apollo) 신전이 있는 옛 도읍지의 명칭(델피의 신전)에서 유래한 것이다.

2) 델파이 방법은 예측하고자 하는 문제에 관하여 전문가들의 견해를 종합하고 정리하는 일련의 절차로 볼 수 있다. 즉, 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.

3) 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다. 즉, 반복적인 절차를 거치게 된다.

4) 장점은 우편으로 하기 때문에 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있다는 점이고, 단점은 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다는 것이다.

13.

영역) 정책

문항곤란도) 하

정답) ①

해설)

① 시민권은 공민권(자유권), 참정권(정치권), 사회권(복지권)의 순서[암기법 : 공참사]로 발달하였다. - 마셜(Marshall)

14.

영역) 실천

문항곤란도) 하

정답) ④

해설)

④ 한국 사회복지사 윤리강령의 기본적 윤리기준(전문성 개발을 위한 노력)에 보면, ‘클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.’ 라고 규정되어 있다.

15.

영역) 정책
문항곤란도) 중
정답) ④

해설)

④ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 0이 된다. 지니계수가 작을수록 평등해지기 때문이며, 지니계수의 범위는 0과 1사이이고, 완전평등(한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다)은 0이다.

- ① 균등분포선과 로렌츠 곡선이 이루는 면적(빚금 친 부분)은 불균등면적이라고 한다. 따라서 이 부분이 클수록 소득불평등도는 커진다.
- ② 로렌츠 곡선과 균등분포선(대각선)이 일치한다는 것은 완전평등을 의미하며, 이러한 사회에서는 누적인구 비율 20%의 누적소득비율은 20%가 된다.
- ③ 로렌츠 곡선²⁾은 불평등지수를 알아볼 수 있는 곡선이므로 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.

16.

영역) 실천
문항곤란도) 하
정답) ②

해설)

문제의 사례를 컴튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계에 따라 분석하면 다음과 같다.

- 1) ‘알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다.’
→ 알코올중독자인 남편 甲은 표적체계이다.
- 2) ‘이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다. 丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다.’
→ 배우자인 乙은 클라이언트체계이며, 丙은 변화매개체계이다.
- 3) ‘한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.’
→ 법원(戊)과 고등학생 아들인 丁은 문제인식체계(의뢰-응답체계)³⁾이다.

2) 로렌츠 곡선 : 미국의 통계학자 로렌츠(M. Lorenz)가 창안한 소득분포의 불평등도(不平等度)를 측정하는 방법으로 한 사회구성원들을 소득이 가장 낮은 사람으로부터 높아지는 순서에 따라 차례로 배열한다고 가정할 때, 일정 비율의 사람들이 차지하는 전체소득 중의 비율을 나타내는 점들을 모아 놓은 곡선이다.

3) 문제인식체계(의뢰-응답체계)란, 잠재적 클라이언트를 사회복지사의 관심영역으로 끌어들이기 위해 행동하는 체계를 말한다.

17.

영역) 정책 / 법령

문항곤란도) 중

정답) ①

해설)

1) 문제의 사례에서 甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금) 가입자로, 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳐, 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다면 甲에게 적용되는 사회보험 급여는 국민건강보험에 의한 요양급여이다.

2) 국민건강보험법(제41조) 상 요양급여는 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 (1) 진찰·검사, (2) 약제(藥劑)·치료재료의 지급, (3) 처치·수술 및 그 밖의 치료, (4) 예방·재활, (5) 입원, (6) 간호, (7) 이송(移送)의 실시를 말한다.

3) 문제의 사례에서 甲은 부상에 대한 (1) 진찰·검사, (2) 약제(藥劑)·치료재료의 지급, (3) 처치 등을 받았다고 할 수 있어 요양급여가 옳은 내용이다.

18.

영역) 조사

문항곤란도) 중

정답) ②

해설)

① 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전(A)과 후(B)를 비교하여 프로그램의 효과를 증명하는 데 활용된다.

② 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 ‘불안정적’ 일 때 사용한다.

③ 시각적 분석은 기초선 단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.

④ 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다. 종속변수란 결과변수이기 때문에 표적행동의 변화 또는 개입의 효과로 설명할 수 있다. 독립변수는 프로그램이 된다.

▶ 경향선 접근 분석

1) 기초선이 불안정할 경우 활용한다.

2) 평균비교(통계적 분석)와 같이 A를 토대로 B의 차이를 평가한다.

3) 경향선은 예측선의 성격을 띤다.

4) 경향선 접근의 분석과정

(1) 기초선(A)의 관찰을 두 영역으로 나눈 후, 다시 각각 둘로 나눈다. - 불안정하기 때문

(2) 그들의 평균을 구한 후, 이 두 평균을 연결하여 경향선을 만든다.

(3) 개입단계의 관찰점이 모두 경향선 아래 또는 위에 있다면 그 개입은 효과적이라 말할 수 있다.

5) 사례 : 강박증이 있는 주부가 매일 식탁을 청소하는데 소비하는 시간을 측정한다.
 → A단계에서는 매일 30분 이상 소비 → 사회복지사의 인지행동치료 후 평균 10분 이하로 줄어 듦
 → [해석] A의 자료를 활용하여 경향선을 만든 다음, 개입단계의 관찰점을 살펴 본 결과 B과정의 관찰점 모두가 경향선 아래로 나타나 이 개입은 효과적이었다는 결론에 도달한다.

19.
 영역) 행정
 문항곤란도) 상
 정답) ④
 해설)

④ 조직군 생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다. → 환경결정론/진화론적 관점

[오답노트]

① 과학적 관리론(scientific management theory)은 과학적으로 조직을 관리하면 조직의 목표를 효율적으로 달성할 수 있다는 것이다. 과학적 관리론(scientific management theory)의 4가지 원칙은 ㉠ 개인 작업 요소의 과학화 및 우선순위 설정, ㉡ 종업원 훈련/교육/개발, ㉢ 관리자-종업원 간의 상호협력, ㉣ 관리자-작업자 명확한 업무 구분이다. 따라서 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직 관리자가 우선순위를 정하기 어렵다는 내용은 옳지 않은 내용이다.
 ② 사회복지서비스의 효과성과 질을 객관적이고 타당하게 측정할 수 있는 척도가 부족하다. 또한 성공적인 총체적 품질관리(TQM: Total Quality Management)의 시행은 조직 리더의 의지와 직원의 자발적인 참여가 선행되어야 하는데, 사회복지조직의 환경에 따라 이러한 선행요건을 갖추기 어려운 경우가 많다.
 ③ 제도이론(institutional theory)은 개방체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.

20.
 영역) 법령 / 정책
 문항곤란도) 상
 정답) ③
 해설)

[ㄱ]. 사회보장급여의 이용, 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 - 2014년 12월 30일 제정
 [ㄴ]. 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 - 2007년 제정
 [ㄷ]. 청소년복지지원법 - 2004년 제정
 [ㄹ]. 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 - 2014년 5월 28일 제정

사회복지학개론 기출문제 총평

제공 : 김형준 교수(공단기 사회복지학 교수)

1) 영역별 분석

영역	정책	실천	조사	인행사 / 실천	행정 / 정책 / 조사 / 지역복지	인행사
문항 수	4	2	1	2	1	1
영역	법령	행정	실천기술	정책 / 법령	실천 / 법령	20문제
문항 수	2	3	1	2	1	

2) 문항곤란도⁴⁾ 분석

문항곤란도	상	중	하
문항 수 (20문항)	4	6	10

3) 출제 상 특이사항

(1) 2018년 국가직(사회복지학개론 관련하여 보호직) 채용시험이 끝났다. 이번 국가직 문제는 문항곤란도 분석에서처럼 알 수 있듯이 어려운 수준으로 출제되었다. 문항곤란도가 상(上)에 해당하는 문제가 다른 어느 때보다 많았다. 그리고 국가직의 기출경향에서 벗어난 영역에서 다수 출제되어 실제 시험장에서의 난이도 체감은 높았을 것으로 생각된다. 사회복지학 시험에서 80점 이상이면 상대적으로 좋은 점수를 받을 수 있었다고 할 수 있겠다.

(2) 특히 이번 국가직 문제의 경우, 영역 상 특이한 점은 출제가 잘되지 않았던 [행정], [인간행동과 사회환경], 그리고 영역별 '[혼합문제]' 가 많이 출제되었다는 점이다. 다수 출제되었던 정책(순수영역)에서는 4문제 밖에 출제되지 않았다. 기존의 사회복지정책 일변도의 치우침 현상보다는 여러 각도에서 생각할 수 있는 문제가 출제되었다고 할 수 있다. 특히, 행정, 인간행동과 사회환경에서 6문제가 출제되어 이 영역을 등한시 한 수험생의 경우 고득점에 어려움이 있었을 것으로 사료된다.

(3) 단독 영역으로 본다면, 정책이 4문제로 가장 많이 출제되었다. 다음으로 행정 3문제, 실천과 법령이 각각 2문제씩 출제되었다.

(4) 의외로 사례문제는 3문제까지 출제되어 공무원시험에서 가장 많이 출제되었고, 그림 문제도 2문제가 출제되었다.

4) 실제로는 계산된 난이도 지수(정답률)가 높을수록 쉬운 문항이고, 곤란도 지수가 낮을수록 어려운 문항이다. 여기에서는 편의 상 [개개 문항의 어려운 정도]로 판단하여 [상]은 매우 어려움, [하]는 매우 쉬움으로 표기 하고자 한다. 문항곤란도는 [사복단기] 김형준 사회복지학개론 교수가 객관적으로 판단하였다는 점을 참고하길 바란다.

4) 향후 학습전략

(1) 이번 국가직 시험에서 시사하는 바가 적지 않다. 학습전략으로 다음의 3가지를 제안하고자 한다.

① 첫째, 출제경향의 비예측성과 비일관성 측면에서 보았을 때 기본이론(심화이론) 과정보다 차근차근 학습을 해야 한다는 것이다. 최근 학습경향을 보면 핵심 위주로 하는 경우가 많은데, 이번 시험 같은 경우는 핵심만을 강조하고서는 고득점이 어려울 수 있기 때문이다.

② 둘째, 문제풀이 과정에서는 다소 지엽적인 문제도 풀어볼 필요가 있다. 이번 국가직 문제의 면면을 살펴보면 사회복지사 1급 문제의 성향을 띤 문제들의 문항곤란도가 높았다고 할 수 있다. 따라서 사회복지사 1급에 준하는 정도의 지엽성을 띤 문제도 풀어볼 필요가 있다. 이는 공무원 문제집을 활용하는 팁이 되기도 할 것이다.

③ 셋째, 정상적인 커리큘럼을 무시한 학습은 지양해야 한다는 점이다. 많은 수험생들이 공통과목에 치중하다보니 선택과목에 대해서는 핵심이론과 기출문제만 보고 시험장에 가는 성향이 많다. 이 점은 ‘복불복’ 경향으로 시험이 쉬우면 유리하지만, 이번 같이 어려운 다수가 있다면 자칫 낭패를 볼 수 있다.

(2) 결론적으로 이론학습부터 탄탄하게, 다소 지엽적이면서 어려운 문제풀이, 체계적인 커리큘럼의 지향은 ‘어려울 것으로 예상되는’ 2018년 지방직 시험, 서울시 사회복지학개론 과목에서 고득점을 향한 지름길이 될 것이다.

(3) 끝으로 수험생 여러분이 국가직 뿐만 아니라, 다가오는 지방직 사회복지직, 서울시 사회복지직 공무원 시험에서 넉넉한 점수로 필기시험을 합격하시길 기원하며, [면접 코칭반]에서 만나길 진심으로 소망해 본다.

2018년 수험생 여러분의 공직자 꿈이 이루어지길 염원하면서...

[나눔_사회복지학개론] 저자
[공단기_사복단기] 김형준 교수 드림