

2018년 4월 7일 보호직 9급

<사회복지학개론>

박문각 남부고시학원

어 대 훈 선생님

<총평과 조언>

2018년 4월 7일 보호직 시험에서 사회복지학개론은 부분적으로 생소한 용어나 사회복지사 1급 수준의 깊이 있는 내용들이 포함된 일부 문제들을 제외하고 대부분의 문제들이 평이하게 출제된 것으로 보입니다. 하지만 기본서와 이론수업을 토대로 개념을 명확히 이해·숙지하고 이어서 이론수업 이후의 과정들을 단계적으로 따라오면서 충실하게 복습을 하지 않은 수험생들은 적지 않게 고전을 하였을 것으로 판단됩니다.

평소 여러 수업시간에 걸쳐 조언해 드린 바와 같이, 비교적 지문이 긴 문제들이 증가하는 추세이고, 수험생들의 긴장감과 불안감을 상승시키는 박스형(조합형, 연결형 등) 문제들도 증가하는 추세이며, 사회복지사 1급 국가시험과 같이 지문이 긴 사례를 제시하는 유형의 문제들뿐만 아니라 개론에서는 거의 다루지 않는, 즉 1급 시험에서도 난도가 높은 문제에 해당하는 보다 깊이 있는 내용들을 다룬 문제들도 계속해서 증가해 온 추세였는데, 금번 보호직 시험에서는 그러한 최근 경향들이 복합적으로 골고루 나타났다고 할 수 있습니다.

선택과목 제도가 장기화되면서 많은 수험생들이 응시직렬에서 가장 중요한 전공과목을 버리거나, 전공과목을 선택한 경우이더라도 공통과목에 치우친 수험생활을 하면서 실무에 가장 중요하고 현장에서도 일상실무에서 가장 많이 활용되는 전공과목에 대한 학습 노력이 예전보다 현저하게 줄어든 것이 현실입니다. 그러다보니 체계적으로 계획을 수립해서 순차적으로 진행하고 있는 커리큘럼을 무시하고, 핵심요약이나 문제풀이 정도의 학습만으로 고득점을 받겠다는 수험생들이 대부분인 것으로 파악되고 있는데, 그런 분들에게 있어서 금번 보호직 사회복지학개론은 80점 이상을 확보하는 것이 매우 곤란할 것으로 예상됩니다. 다만, 변별력을 높일 수 있는 문제들이 여러 문제 섞여 있는 점을 감안할 때 비록 원점수는 수험생 자신이 목표로 한 만큼 획득하지 못했다 하더라도 조정점수에서는 유리한 위치를 확보할 수 있을 것으로 보입니다.

그리고 시험 5과목들의 난이도 차이와 각 과목별 시간안배, 그리고 그 과정에서 적지 않게 영향을 미치게 되는 심리적 역동 등도 수험생들의 객관적인 실력 발휘에 장애요인으로 작용을 했을 가능성이 적지 않을 것으로 판단됩니다.

오로지 보호직을 목표로 준비해 오신 수험생들은 5과목을 비교적 고르게 잘 보면 가장 좋겠으나, 그렇지 못하더라도 몇몇 과목에서 고득점을 획득하고 선택과목인 전공에서는 조정점수에서 상대적으로 이득을 볼 수 있길 바랍니다.

그리고 5월 지방직과 6월 서울시를 목표로 공부하고 있는 다른 많은 수험생들은 금번 보호직 시험을 교훈삼아 남은 수험기간을 더욱 더 냉정하면서도 특정 과목에 치우친 공부보다는 하루 일정시간은(가급적 오전일과시간 권유) 언어영역 공부에 투자하고, 나머지 많은 시간들(오후시간과 저녁시간)에는 암기과목들을 최대한 많이 회독하면서 문제풀이 과정과 법령특강을 착실하게 따라와서 자신의

실력을 실질적으로 끌어올릴 수 있도록 남은 기간 최선을 다해 정진하시기 바랍니다. 금년에도 많은 휴먼 제자님들이 공직진출의 꿈을 이룰 것이라 믿으며, 평소 자주 드리는 조언으로 마무리하고자 합니다.

어떤 시험이 쉬웠든 어려웠든 그것을 일반화하지 마세요. 그렇게 되면 바람직한 학습방향을 잃게 됩니다. 기출에 근거하여 기본에 충실한 공부를 얼마나 참고 반복하는가가 중요합니다. 파이팅!!! 대훈 쌤 dream♡

★ 단위별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	2	• 사회복지의 구성과 사회문제 - 테일러-구비의 신사회적 위험 발생원인	★★★
		• 사회복지발달사 - 사회복지 관련 법률 제정순서	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	13	• 인간행동에 대한 이해 - 자아방어기제 개념 연결	★★
		• 사회복지조사 - 단일사례설계	★★
		• 사회복지실천 - 클라이언트 고지된 동의(윤리강령)	★★★★+
		• 사회복지실천 - 이용시설과 생활시설 구분	★★★★+
		• 사회복지실천기술 - 사회복지실천모델의 기본가정과 개입 기술 연결	★★★★+
		• 사회복지실천기술 - 콧돈과 갠러웨이의 6체계 연결	★★★★+
		• 사회복지실천기술 - 자조집단 형성 동기	★★
		• 사회복지정책론 - 마샬(Marshall)의 시민권	★★★★+
		• 사회복지정책론 - 급여형태와 예시 연결	★★★★+
		• 사회복지행정 - 조직이론	★★
		• 사회복지행정 - 리더십 이론들	★
		• 사회복지행정 - 텔파이기법	★★★★+
		• 사회복지행정 - PERT의 임계경로 파악	★★★
제3부 사회보장론	4	• 사회보장의 이해 - 사회복지급여 수급권	★★★★+
		• 사회보장의 이해 - 소득재분배 개념 분류	★★★★+
		• 사회보장의 이해 - 로렌즈곡선, 지니계수	★★★★+
		• 사회보험제도 - 사회보험 급여와 사례 연결	★★
제4부 사회복지 서비스 분야론	1	• 가족복지 - 최근 우리나라 가족생활주기 변화현상	상식

<문제와 해설>

책형 : ㉡

1. 자조집단을 만드는 동기는?

- ① 경쟁
- ② 자선
- ③ 상부상조
- ④ 기업의 사회적 책임감

▶ 정답 3번

▶ 자조집단(self-group)은 공통된 관심사나 욕구, 문제를 가진 사람들 또는 어떤 문제를 해결하고자 하거나 이해하고자 하는 사람들로 구성되는데, 집단성원들 스스로가 상호 지지와 원조를 나누기 위해 구성되기도 하고, 외부활동이나 정치적 활동을 하기 위한 조직으로 구성되기도 한다.

2. 다음 사회복지시설 중 이용시설은?

- ① 모자가족복지시설
- ② 장애인거주시설
- ③ 아동양육시설
- ④ 노인여가복지시설

▶ 정답 4번

▶ 이용시설과 생활시설을 구분하는 문제로, 노인여가복지시설의 경우 그 서비스 대상이 재가 상태에 있는 노인들이므로 이용시설이다. 문제에서 제시한 나머지 시설들(모자가족복지시설, 장애인거주시설, 아동양육시설)은 모두 생활시설이다.

▶ 제공되는 서비스의 내용에 따른 사회복지시설 분류

- 1) 생활시설 : 클라이언트가 시설에 입소하여 숙식과 함께 사회복지서비스를 제공받는 시설
- 2) 이용시설 : 클라이언트가 왕래하면서 사회복지서비스를 제공받는 시설

3. 사회복지급여 수급권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지급여 수급권은 정당한 이유 없이 불이익하게 변경될 수 없다.
- ② 사회복지급여 수급권은 상속될 수 없다.
- ③ 사회복지급여 수급권을 행사하는 자는 수급 절차 및 과정에서 각종 보고와 자료제출 등의 의무를 이행해야 한다.
- ④ 사회복지급여 수급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정된다.

▶ 정답 4번

▶ 사회복지급여 수급권은 법령과 지침에서 규정하고 있는 사항과 절차에 따라 인정된다.

4. <보기 1>의 급여형태와 <보기 2>의 예시를 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

ㄱ. 현금급여

ㄴ. 현물급여

ㄷ. 증서

ㄹ. 기회

<보기 2>

A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용

B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처

C. 「노인장기요양보험법」의 방문목욕

D. 「국민연금법」의 노령연금

- ① ㄱ - D

② ㄴ - B

③ ㄷ - A

④ ㄹ - C

▶ 정답 1번

▶ 문제에서 제시하고 있는 예시와 급여형태를 바르게 연결하면 다음과 같다.

- A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용 - 기회

B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처 - 증서(voucher)

C. 「노인장기요양보험법」의 방문목욕 - 현물급여

D. 「국민연금법」의 노령연금 - 현금급여

5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배효과가 더 크다.

② 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.

③ 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다.

④ 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.

▶ 정답 2번

▶ 공적연금제도의 재정조달방식에서 부과방식은 적립방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.

▶ 소득재분배의 형태

소득재분배 형태		소득재분배 방향	대표제도
세대 간 재분배		근로세대 대 노령세대, 현재세대 대 미래세대	부과방식의 연금제도
세대 내 재분배	수직적 재분배	소득계층 간	공공부조
	수평적 재분배	위험미발생집단 대 위험발생집단	사회보험

6. 사회복지실천모델의 기본 가정과 주요 개입 기술을 모두 바르게 연결한 것은?

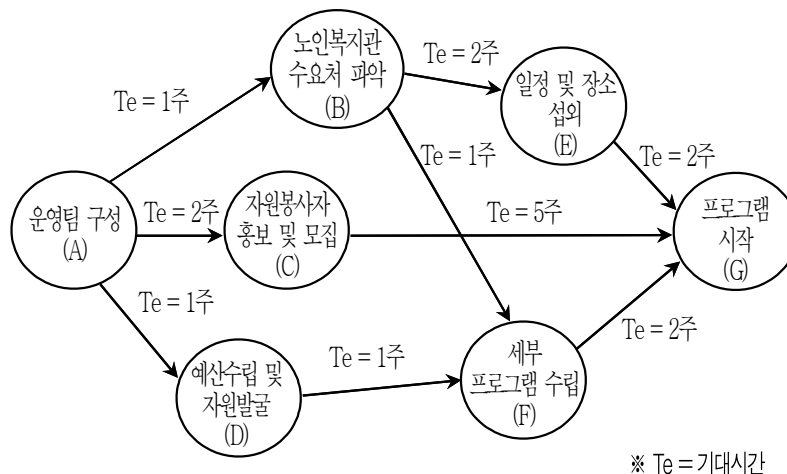
	사회복지실천모델	기본 가정	주요 개입 기술
①	심리사회모델	인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다.	인지 재구조화
②	해결중심모델	인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다.	예외 질문
③	인지행동모델	인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다.	발달적 고찰
④	위기개입모델	인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다.	관계성 질문

▶ 정답 2번

▶ 문제에서 제시하고 있는 내용들을 보면, ①과 ③은 기본 가정과 주요 개입 기술의 내용들이 서로 바뀌어 있고, ④의 경우 주요 개입 기술에 있는 관계성 질문은 위기개입모델에서 활용하는 기술이 아니라 해결중심모델에서 활용하는 기술 중 하나이다. 이에 따라 다시 정리를 하면 다음과 같다.

	사회복지실천모델	기본 가정	주요 개입 기술
①	심리사회모델	인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다.	발달적 고찰
②	해결중심모델	인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다.	예외 질문, 관계성 질문
③	인지행동모델	인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다.	인지 재구조화
④	위기개입모델	인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다.	

7. 다음 그림에서 임계경로(critical path)로 옳은 것은?



① A → B → E → G

② A → B → F → G

③ $A \rightarrow C \rightarrow G$

④ $A \rightarrow D \rightarrow F \rightarrow G$

▶ 정답 3번

▶ 이론수업 때마다 기본서에 있는 예시를 보고 임계경로(또는 주경로) 찾는 연습을 하였고(기본서에 있는 예시와 형태도 거의 동일함), 이론수업을 안 들었다고 해도 임계경로의 개념을 기억만 한다면 쉽게 답을 찾을 수 있는 문제다. 프로그램평가점토기법/임계경로방식(PERT/CPM)에서 제시하고 있는 임계경로(또는 주경로, critical path)는 가장 긴 시간이 걸리는 경로를 의미한다. 문제에서 제시하고 있는 경로들을 보면, ① $A \rightarrow B \rightarrow E \rightarrow G$ 는 5주, ② $A \rightarrow B \rightarrow F \rightarrow G$ 는 4주, ③ $A \rightarrow C \rightarrow G$ 은 7주, ④ $A \rightarrow D \rightarrow F \rightarrow G$ 는 4주이므로, 여기에서 임계경로는 ③ $A \rightarrow C \rightarrow G$ 가 된다.

8. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 주장하는 신사회적 위험의 발생 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 고령화에 따른 노인돌봄을 위해 가족구성원의 경제활동 포기로 인한 소득 감소
- ② 미숙련 생산직의 비중 하락을 가져온 생산기술의 변동으로 인한 저학력자들의 사회적 배제
- ③ 여성의 경제활동참여 증가에 따른 일-가정 양립의 어려움
- ④ 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락

▶ 정답 4번

▶ 테일러-구비(Taylor-Gooby)는 새로운 사회적 위험을 다음과 같이 네 가지로 표현하였다.

- 1) 후기 산업사회의 노동구조가 남녀평등의 방향으로 변화되면서 특히 가정과 직장에서 아동들에 대한 보육이나 노인들에 대한 보호 등의 어려움을 감내하지 않으면 안 되는 저숙련 여성 노동자들의 사회적 위험
- 2) 노령화로 인한 사회적 보호의 수요 증가, 연금과 건강 서비스의 비용 증가 등으로 인한 노인들의 사회적 위험
- 3) 기술발전으로 인한 노동시장의 변화가 비숙련직의 감소를 초래하고, 국제 간 노동이동의 가능성이 증대됨으로 인한 교육과 고용의 연계로 저교육 노동자들의 사회적 배제 문제가 심각해지고 있다는 점
- 4) 민영화와 복지 축소로 인한 사적 서비스 부문의 팽창은 그에 대한 규제 기준이 효과적이지 못할 가능성이 높으며, 따라서 일반 시민들이 불만스러운 선택을 할 수밖에 없는 새로운 사회적 위험을 수반하게 되었다는 점

9. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하면서, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장한다.
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 리더의 성숙도를 들고 있다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 중도(middle-of-the-road)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

▶ 정답 3번

▶ 공무원시험에 있어서 리더십에 관한 내용은 2008년 보호직 시험에서 참여적 리더십 유형이 출제된 이래, 리더십 이론이 출제된 것은 처음이며, 피들러(Fiedler)가 제시한 상황의 세 가지 요소는 심화이론수업 시간에만 다루었다.

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하였다. **하지만** 성공적인 리더의 특성들이 점점 증가하면서 연구가 복잡해졌고, 리더가 처한 상황에 따라 효과가 다르게 나타나는 등 모든 리더가 보편적으로 소유하고 있는 구체적 특성들을 찾아내지 못하면서 리더의 특성에 대한 명확한 결론을 내지 못하고 성공적인 리더와 그렇지 않은 리더의 구분이 모호해졌다.

② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 부하의 성숙도를 들고 있다.

④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 팀형(또는 단합형) 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

10. <보기 1>의 ㉠~㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠~㉣에서 바르게 연결한 것은?

— <보기 1> —

- (㉠)는(은) 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대치시키는 것으로서 우울 증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.
- (㉡)는(은) 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.
- (㉢)는(은) 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.
- (㉣)는(은) 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.

— <보기 2> —

- | | | | |
|--------|------|------|------|
| ㉠ 반동형성 | ㉡ 퇴행 | ㉢ 취소 | ㉣ 전환 |
| ㉤ 합리화 | ㉦ 투사 | ㉧ 투입 | ㉨ 억압 |

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ㉠ | ㉡ | ㉢ | ㉣ |
| ① | d | c | a | h |
| ② | g | c | b | h |
| ③ | d | e | a | f |
| ④ | g | e | b | f |

▶ 정답 2번

▶ 최근 자아방어기제(ego defense mechanism)의 출제비중이 높아지고 있는 점을 감안하여 **문제**에서 제시하고 있는 자아방어기제들을 모두 설명하면 다음과 같다.

㉓ **반동형성(reaction formation)** : 억압된 충동이나 감정과 반대되는, 받아들일 수 있는, 행동이나 태도를 보이는 것으로 불안을 야기하는 감정이나 생각이 의식의 수준에서 반대의 것으로 대체되는 것을 말한다. 처음에 지녔던 감정이나 충동이 완전히 사라지는 것은 아니고 반대의 표현을 통해 의식에서 감춰지는 것이며, 이러한 방어기제의 전제는 애정과 증오, 지배와 복종, 질책과 칭찬과 같이 본능이 서로 상반되는 한 쌍으로 이루어져 있다는 것이다.

㉔ **퇴행(regression)** : 불안이나 공포에 직면하거나 좌절을 경험했을 때 이에 대한 해결책으로, 안정적이었던 과거로 되돌아가 어린아이처럼 행동하는 것을 말한다. 다시 말해서, 퇴행은 안전하고 즐거웠던 인생의 이전 단계(주로 심리성적 발달의 초기단계)로 후퇴함으로써 불안을 완화시키는 방법이다. 예를 들면, 정상적으로 성장한 다섯 살 된 아이가 갓 태어난 동생에게 부모의 관심이 집중되자 대소변을 가리지 못하거나 기어 다니는 현상 등이 그것이다. 성인에게서 나타나는 퇴행의 예로는 입을 내밀거나 어린아이처럼 말하는 것, 사소한 일에 빠치거나 물건을 파괴하는 것, 무모하게 빨리 운전하는 것 등이 있다.

㉕ **취소(undoing)** : 용납할 수 없거나 죄책감을 일으키는 충동이나 감정 등을 보상과 속죄의 행위를 통해 무효화 또는 중화시키는 것으로, **원상복귀 또는 심리적 말살**이라고도 한다. 어린이의 경우 자기 동생이 얕미워서 때려놓고는 그 행동을 무효화하기 위해 뽀뽀를 하는 것을 예로 들 수 있다. 성인의 경우 여비서에게 성적으로 끌리는 것을 느낀 남자가 부인에게 줄 비싼 선물을 사거나 기도문을 되풀이하는 것 등을 예로 들 수 있다.

㉖ **전환(conversion)** : 심리적 갈등이 신체 감각기관과 수의근 계통의 증상으로 표출되는 것을 말한다. 그 예로는 어려운 과제발표를 해야 하는 것에 갈등을 느끼는 학생이 워드 작업을 하려고 할 때 팔이 심하게 저리는 증상을 느끼는 것을 들 수 있다.

㉗ **합리화(rationalization)** : 어떤 행동이나 태도 속에 숨어 있는 실제 동기를 받아들이기 어렵거나 용납할 수 없을 때 자아가 의식에서 받아들일 수 있는 그럴듯한 이유, 즉 정당하고 윤리에 어긋나지 않는 이유를 대거나 설명을 하는 것이다. ‘신 포도 기계(sour grape mechanism)’ 또는 ‘달콤한 레몬 기계(sweet lemon mechanism)’가 합리화의 대표적인 예이다. 또 다른 예를 들면, 친구의 잘못을 선생님께 이르고는 그 친구를 미워해서(실제 동기) 그런 것이 아니라 진정으로 친구가 잘 되길 바라는 마음에서 그렇게 한 것이라고 믿는 경우이다. 합리화는 현실을 왜곡시키는 정도가 가장 약하기 때문에 방어기제 가운데 위계서열이 가장 높다.

㉘ **투사(projection)** : 받아들일 수 없는 자신의 충동이나 생각, 결점 등을 다른 사람이나 환경의 탓으로 전가시키는 것을 말한다. “(잘 되면 내 탓) 안 되면 조상 탓”, “서투른 무당이 장구 나무란다.”, “선무당이 마당 기웁다 한다.”는 속담을 예로 들 수 있다. 또 다른 예로, 남자에 대해 강한 성적 충동을 느끼는 여성이 오히려 남자들이 성적으로 자신을 원한다고 느끼는 경우를 들 수 있다.

㉙ **투입(introjection)** : 외부의 대상을 자기 내면의 체계로 받아들이는 것을 의미하는데, 특히 증오와 같은 감정을 직접적으로 표현하는 것을 피하기 위해 타인을 자기로 여기는 것을 뜻하며, **내면화**라고도 한다. 예를 들면, 친동생을 미워하는 감정이 용납되지 않기 때문에 자기 자신이 미운 것으로 대치되는 경우이다.

㉚ **억압(repression)** : 가장 보편적이고 일차적인 방어기제로 불안을 일으키게 하는 기억, 감정, 충동 등이 의식으로 떠오르지 못하게 의식세계에서 무의식세계로 밀어내는 것을 말한다. 흔히 선택적 망각으로 묘사되는 억압은 무의식적인 성적·공격적 충동의 표현을 완전히 차단하여 충동이 우리에게 불쾌한 것으로 남아 있는 한 이를 의식하지 못하도록 한다. 억압의 결과로 각 개인은 불안을 유발하는 갈등이나 감정·충동을 스스로 의식하지 못하는데, 예를 들면 하기 싫고 어려운 업무나 과제 등을 하지 않고서는 ‘깜빡 잊었다’고 하는 것이

나, 행사에서 사회를 맡은 사람이 유명한 강사를 소개해야 하는 순간에 기억착오를 일으키는 것 등이 있다.

11. 최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초혼 연령이 높아지면서 가족생활주기가 시작되기 전까지의 기간이 길어지고 있다.
- ② 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간은 출산 자녀 수의 감소로 짧아지고 있다.
- ③ 평균수명 증가, 자녀 수 감소 등으로 인해 가족생활주기가 변화되고 있다.
- ④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 더 뚜렷해지고 있다.

▶ 정답 4번

▶ 책에 있는 전공 지식을 묻는 문제라기보다는 **최근 변해가는 사회현상에 대한 상식적 판단**을 확인하는 문제이다. 최근 우리나라는 가족의 규모가 계속해서 **핵가족화, 소규모화** 되고 있고, 또한 새로운 가족 유형들이 나타나면서 **가족유형이 다양화**되고 있으며(노인가족, 이혼 및 재혼 가족, 한부모 가족, 다문화가족, 비혈연가족, 1세대 가족, 1인 가족 등) 이러한 흐름 속에서 **가족생활주기별 구분이 점점 모호**해지고 있다.

12. 다음 설명에 해당하는 의사결정기법은?

- 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.
- 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다.
- 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

- ① 델파이기법
- ② 명목집단기법
- ③ 브레인스토밍
- ④ 의사결정나무분석기법

▶ 정답 1번

▶ 문제에서 제시하고 있는 내용들 자체가 결정적인 힌트이고, 기존의 기출문제들에서 비슷한 해설을 많이 하였으므로 여기에서는 해설을 생략하고자 한다.

13. 마셜(Marshall)이 제시한 시민권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시민권은 사회권, 참정권, 공민권의 순서로 발달하였다.
- ② 공민권이란 법 앞에서의 평등, 신체의 자유, 언론의 자유 등과 같은 권리를 의미한다.
- ③ 사회권을 보장하기 위한 대표적인 장치로 교육과 사회복지제도를 제시하였다.

④ 투표할 수 있는 권리와 정치과정에 참여할 수 있는 권리는 참정권에 해당한다.

▶ **정답 1번**

▶ 마샬(마셜, Marshall)은 사회복지정책의 발달을 시민권(citizenship)의 발달이라는 측면에서 진화론적으로 설명하고 있다. 시민권의 개념을 기반으로 하여 사회복지모형을 정치·경제·사회부문과 연결, 복합되는 것으로 제시하고 있다. 시민권은 공동체의 완전한 성원에게 부여된 여러 가지의 권리와 권력을 향유할 수 있는 지위를 말하며, **공민권·정치권(참정권)·사회권(복지권)**의 세 가지로 구성된다. 시대적으로 볼 때 **공민권은 18세기에 확립되었고, 정치권은 19세기에 확립되었으며, 사회권은 20세기 중반까지 조성된 것으로 보고 있으며 이 사회권이 바로 복지국가의 이념적 기초가 되었다고 본다.** 즉, 시민권이론에 의하면 사회복지정책은 시민권의 분화현상과 사회권의 확립이라는 진화적 과정에 따라 개선 및 확대되었다고 본다.

14. 클라이언트의 고지된 동의(informed consent)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

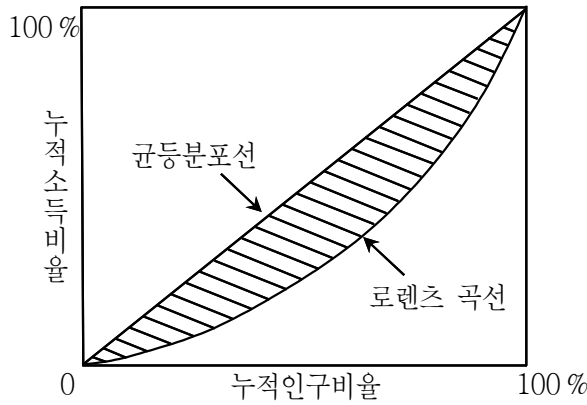
- ① 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하고 클라이언트의 동의를 얻어야 한다.
- ② 고지된 동의는 클라이언트의 자기결정의 가치를 실현하기 위한 윤리원칙이다.
- ③ 원칙적으로 고지된 동의가 이루어지기 위해서는 클라이언트가 충분한 정보를 제공받아서 지식을 갖추고 있고, 자발적으로 동의를 해야 하며, 동의를 할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.
- ④ 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 클라이언트로부터 고지된 동의를 얻을 필요가 없다.

▶ **정답 4번**

▶ **사회복지사윤리강령(한국사회복지사협회)**에서 규정하고 있는 **사회복지사의 기본적 윤리기준 중 전문성 개발을 위한 노력**

- ① 사회복지사는 클라이언트에게 최상의 서비스를 제공하기 위해, 지식과 기술을 개발하는 데 최선을 다하며 이를 활용하고 전파할 책임이 있다.
- ② **클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.**
- ③ 연구과정에서 얻은 정보는 비밀보장의 원칙에서 다루어져야 하고, 이 과정에서 클라이언트는 신체적, 정신적 불편이나 위험·위해 등으로부터 보호되어야 한다.
- ④ 사회복지사는 전문성을 개발하기 위해 노력하되, 이를 이유로 서비스의 제공을 소홀히 해서는 안 된다.
- ⑤ 사회복지사는 한국사회복지사협회 등이 실시하는 제반교육에 적극 참여하여야 한다.

15. 로렌츠 곡선에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 1이 된다.
- ② 로렌즈 곡선은 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.
- ③ 로렌즈 곡선과 균등분포선이 일치하는 사회에서는 누적인구비율 20 %의 누적소득비율은 20 %가 된다.
- ④ 균등분포선과 로렌즈 곡선이 이루는 면적(빋금 친 부분)이 클수록 소득불평등도는 커진다.

▶ 정답 1번

▶ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 0이 된다.

▶ 지니계수(Gini's coefficient)는 소득분포의 불평등도를 측정하기 위한 계수이다. 저소득층에서 고소득층을 향한 사람 수의 누적백분율을 가로축으로 하고, 그 사람들의 소득누적백분율을 세로축으로 잡았을 때 그려지는 대각선을 현(弦)으로 하는 활 모양의 곡선인 로렌즈 곡선과 대각선으로 둘러싸인 면적을 대각선 아래쪽의 직각삼각형의 면적으로 나눈 비율을 이른다. 이것이 0에 가까울수록, 즉 지니계수의 값이 작을수록 소득분포가 평등하다고 보며, 반대로 1에 가까울수록, 즉 지니계수의 값이 클수록 불평등하다고 본다.

암기도우미 : 지니계수 이해

지니계수는 영등포!

→ 영(0)에 가까울수록, 즉 지니계수의 값이 작을수록 평등한 소득분포

16. 다음 사례에서 컴튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계를 바르게 연결한 것은?

알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다. 이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다. 丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다. 한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.

- ① 甲: 클라이언트체계, 丙: 변화매개체계
- ② 甲: 표적체계, 乙: 클라이언트체계

③ 乙: 클라이언트체계, 丙: 행동체계

④ 丁: 의뢰체계, 戊: 변화매개체계

▶ 정답 2번

▶ 알코올중독자인 남편 甲은 실천목표를 달성하기 위해 변화가 필요한 대상이므로 **표적체계**가 된다. 그리고 알코올중독에 따른 남편의 가정폭력 문제를 사회복지사 丙(**변화매개체계**)에게 호소하고 그 문제를 함께 해결해 가고자 계약을 맺은 배우자 乙은 사회복지사의 도움을 받으면서 함께 문제를 해결해 나가야 할 대상이므로 **클라이언트체계**가 된다. 그리고 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아오게 된 것이므로 **의뢰-응답체계**에 해당된다.

17. 다음 사례에서 甲에게 적용되는 사회보험 급여는?

甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금)이 적용되는 제조업체에서 일하는 30대 정규직 근로자이다. 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤다. 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 때문에, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다. 업무를 수행할 때 약간 불편하지만, 일을 그만둘 정도는 아니므로 현재 정상적으로 근무하는 중이다.

- ① 국민건강보험에 의한 요양급여
- ② 국민연금에 의한 노령연금
- ③ 산업재해보상보험에 의한 장애급여
- ④ 고용보험에 의한 조기재취업수당

▶ 정답 1번

▶ 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받는 것 외에 다른 급여를 받는 것에 대한 언급이 없으므로, 이 사례에서 甲에게 적용되고 있는 사회보험 급여는 **국민건강보험에 의한 요양급여**밖에 없다.

18. 단일사례조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다.
- ② 시각적 분석은 기초선단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.
- ③ 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 안정적인 때 사용한다.
- ④ 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전과 후를 비교하여 그 효과를 증명하는 데 활용된다.

▶ 정답 3번

▶ 경향선 접근은 일반적으로 개론에서는 다루지 않는 깊이 있는 내용일 뿐만 아니라 사회복지사 1급에서도 매우 드물게 출제되는 내용으로, 통계적 방법에 의해 개입의 효과성을 확인하는 방법들 중 하나이기 때문에 이 시험을 본 수험생들은 생소한 용어로 인해 심리적인 영향을 받았을 것으로 보인다. 하지만 틀린 지문을 제외한 나머지 지문들은 이론수업을 통해 단일사례조사(또는 단일사례설계)에 대한 기본적인 개념을 충실히 학습하였을 경우 그것이 옳은 지문들이라는 것을 알 수 있으므로 틀린 지문이 명확히 어떻게 틀린 것인지를 몰랐다고 하더라도 **확실하게 옳은 내용들을 제외한 나머지 하나의 지문을 틀린 것으로 추정하여 정답으로 고를 수 있는 문제**이며, 이에 관한 조언은 기출문제풀이 과정이나 모의고사 수업을 통해서도 여러 차례 강조한 바 있다. 단일사례조사 결과분석 방법 가운데 경향선 접근방법은 **기초선이 안정적일 때 사용하는 것이 아니라 기초선 단계의 측정값들이 불안정하여 단순 평균 비교가 곤란할 때** 사용할 수 있는 방법이다.

19. 사회복지조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직관리자가 우선순위를 정하기 어렵다.
- ② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정될 수 있기 때문에 총체적품질관리(TQM: Total Quality Management)는 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 폐쇄체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.
- ④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다.

▶ 정답 4번

▶ 틀린 내용을 바로잡고 보충설명하면 다음과 같다.

- ① 과학적 관리론(scientific management theory)은 공식구조만을 중시하기 때문에 **조직 내 인간변수나 갈등, 불화 등의 측면을 무시하는 한계**를 갖고 있다. 그리고 과학적 관리론은 **조직의 목표를 명확히 세우고 직무를 분석하여 각 직무마다 표준화된 작업방법을 개발하며 반복적인 훈련을 중요시하는** 특성이 있다.
- ② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정하는 것이 곤란하므로, 사회복지서비스의 질을 객관성 있게 측정할 수 있기 때문에 총체적 품질관리(TQM: Total Quality Management)가 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이라는 지문은 옳지 않다. 사회복지조직에 총체적 품질관리가 필요하다고 주장하는 근본적인 이유는 사회복지조직의 생존이 그곳에서 제공하는 서비스의 질에 달려있다고 보기 때문이며, 서비스의 질을 높이는 데 있어서 물적 요소보다는 인적 요소가 더욱 중요하다고 보기 때문이다. 하지만 이러한 것은 객관적으로 측정하는 것이 매우 어렵다.
- ③ 제도이론(institutional theory)은 개방체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙, 조직을 둘러싼 제도적 환경 등에 의해 조직의 성격이 규정되고 조직의 생존이 결정된다고 주장하며, 사회복지조직과 같이 정부와 제도화된 규범이 강하게 작용하는 조직을 이해하는 데 도움을 준다. 즉, 제도적 환경(사회적 규범, 가치, 문화적 규칙 등)의 중요성을 강조한다.

20. 다음 법을 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
- ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
- ㄷ. 「청소년복지지원법」
- ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
- ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
- ③ ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㄱ
- ④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ

▶ 정답 3번

▶ 문제에서 제시하고 있는 각 법의 제정일자는 다음과 같다.

- ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 - 2014.12.30.
- ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 - 2007.4.10.
- ㄷ. 「청소년복지지원법」 - 2004.2.9.
- ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 - 2014.5.28.