

2018 국가직 9급 (2018.04.07. 시행)

행정학(가책형) 해설

공단기 행정학 전임 김만희 교수

<마니쌤 총평>

시험보느라 수고 많았습니다.

이번 시험에서도 역시 단순암기보다는 이해를 이해해야만 풀 수 있는 문제들이 많이 출제되었습니다. 이번에도 마니행정학 기본서와 99% 일치하였다고 볼 수 있습니다.

특히 19번의 전문경력관제도 문제는 우리 기본서에만 있는 특징 있는 문제였으며 수업시간에 강조한 내용과도 일맥상통하다고 볼 수 있습니다.

2번, 5번, 6번, 9번, 10번, 15번, 16번, 17번 문제는 모두 라이브 특강에서 다룬 주제들로 라이브 특강(4월 4일)을 수강한 학생들이라면 어렵지 않게 풀 수 있었으리라 봅니다.

앞으로의 학습방향에 대해 조언을 드리자면,

수업시간에 강조했듯이 리딩복습을 통해 이해위주의 학습을 하여야 하며 많은 문제를 풀거나 단순히 암기하기보다는 개념을 이해하도록 하는 것이 중요함니다.

문제를 풀고 싶다면 660제를 통해 각 개념단위로 연결하면 더욱 촘촘하게 행정학 개념이 정리될 것입니다.

이제 국가직 9급 시험이 치러졌을 뿐입니다. 우리에게 아직 남은 시험들이 많습니다. 그러니 좌절하지 마시고 더욱 공부에 박차를 가하세요.

여러분의 합격을 항상 열망으로, 간절히 응원합니다.

김 만 희 드림

문 1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

정답 : ①

<적중 페이지, 출제근거> 2018 마니행정학 1권 p.127, 449

<정밀해설>

- ① 구조적 상황이론은 유일한 최선의 대안이 존재한다는 것을 부정한다.

문 2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.

- ④ 정치적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다.

정답 : ④

<적중 페이지, 출제근거> 2018 마니행정학 1권 p.147~148

<정밀해설>

- ④ 신공공관리론은 경제학적 논리를 적용하여, 경쟁원리와 민간부문의 관리기법을 도입하여 행정의 효율성을 향상시킨다.

문 3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다.
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.

정답 : ②

<적중 페이지, 출제근거> 2018 마니행정학 1권 p.267

<정밀해설>

- ② 합리모형에 대한 설명이다. 한편 사이버네틱스 모형은 미리 설정해둔 주요 변수에 대한 정보만을 중심으로 제한된 탐색을 한다.

문 4. 근무성적평정상상의 오류 중 평가자가 일관성 있는 평정기준을 갖지 못하여 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것은?

- ① 연쇄 효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

정답 : ④

<적중 페이지, 출제근거> 2018 마니행정학 2권 p.88-89

<정밀해설>

- ④ 총계적 착오는 근무성적평정시 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 오류이다.

문 5. 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.
- ② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.

정답 : ④

<적중 페이지, 출제근거> 2018 마니행정학 1권 p.91~92

(정밀해설)

④ 롤스는 전통적 자유주의와 사회주의의 양 극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도의 입장을 취하고 있다.

문 6. 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적 수단으로만 묶은 것은?

- ㄱ. 조세지출(tax expenditure)
- ㄴ. 경제적 규제(economic regulation)
- ㄷ. 정부소비(direct government)
- ㄹ. 사회적 규제(social regulation)
- ㅁ. 공기업(government corporation)
- ㅂ. 보조금(grant)

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

정답 : ③

(적중 페이지, 출제근거) 2018 마니행정학 1권 p.179

(정밀해설)

③ 경제적 규제와 정부소비, 공기업은 직접성이 높은 수단에 해당한다.
 ㄴ. [O] 경제적 규제는 직접성이 높은 행정수단에 해당한다.
 ㄷ. [O] 정부소비는 직접성이 높은 행정수단에 해당한다.
 ㄹ. [X] 보조금은 직접성이 낮은 행정수단에 해당한다.
 ㄱ. [X] 조세지출은 직접성이 중간인 행정수단에 해당한다.
 ㅁ. [X] 사회적 규제는 직접성이 중간인 행정수단에 해당한다.
 ㅂ. [X] 보조금은 직접성이 낮은 행정수단에 해당한다.

▷ Salmon의 정책수단 유형(직접적 정책수단과 간접적 정책수단) <

직접성	행정수단	형평성
높음	정부소비, 직접대출, 공기업, 경제적 규제, 정부제공, 보험	높음
중간	조세지출, 계약, 사회적 규제, 벌금	낮음
낮음	손해책임법, 보조금, 대출보증, 정부출자기업, 바우처	낮음

문 7. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy) 이 론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(stereotype)을 타파함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 대처한다.
- ② 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표기대는 서로 일치하고 명확하다.
- ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족한 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.
- ④ 일선관료는 계층제의 하위에 위치하고 있기 때문에 직무의 자율성이 거의 없고 의사결정에 있어서 재량권의 범위가 좁다.

정답 : ③

(적중 페이지, 출제근거) 2018 마니행정학 1권 p.288

(정밀해설)

③ 일선관료는 자원이 부족할 경우 부분적이고 간헐적으로 집행하는 경향이 있다.
 ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념 등으로 인하여 복잡한 문제와 불확실한 상황에 제대로 대처하지 못한다.

- ② 일선관료에 대한 고객들의 목표기대는 명확하지 못하며 성과평가기준 또한 객관적이지 않다.
- ④ 일선관료는 많은 재량권을 가지고 있지만 인적·물적 자원 및 시간이 부족하여 업무가 지연된다.

문 8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?

- ① 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.
- ② 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.
- ③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.
- ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.

정답 : ①

(적중 페이지, 출제근거) 2018 마니행정학 1권 p.375~376

(정밀해설)

① 부속기관은 참모기관으로 계선기관에 전문적인 권고나 조언을 함으로써 조직 목표 달성에 간접적으로 기여하는 조직구조이다.

문 9. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

정답 : ③

(적중 페이지, 출제근거) 2018 마니행정학 2권 p.136

(정밀해설)

③ 감봉은 1~3개월 이하의 기간을 정하여 보수의 3분의 1을 감한다.

국가공무원법 제80조(징계의 효력) ④ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.

① 징계는 파면·해임·강등·정직·감봉·견책으로 구분한다.

동법 제79조(징계의 종류) 징계는 파면·해임·강등·정직(停職)·감봉·견책(譴責)으로 구분한다.

② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원의 신분은 보유하나 직무수행이 정지되며 보수의 전액을 감한다.

동법 제80조(징계의 효력) ③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수는 전액을 감한다.

④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대해서는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차 등을 진행할 수 있다.

동법 제83조(감사원의 조사와의 관계 등) ① 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 제3항에 따른 조사개시 통보를 받은 날부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행하지 못한다.

문 10. 정부회계의 가장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
- ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.261~262

〈정밀해설〉

① 단식부기는 현금주의 회계와 밀접한 연계성을 가지며, 복식부기는 발생주의 뿐 아니라 현금주의에서도 사용할 수 있다.

문 11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.174

〈정밀해설〉

④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 추가경정예산을 편성하도록 헌법 제56조에 규정되어 있으며, 횡수에 대한 제한은 없다.

문 12. 킹던(J. Kingdon)의 ‘정책의 창(policy windows) 이론’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 ‘정책의 창’이 열린다고 본다.
- ③ ‘정책의 창’은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.
- ④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 ‘정책의 창’이 닫힐 수 있다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p.266

〈정밀해설〉

② 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름이 만날 때 ‘정책의 창’이 열린다고 본다. 이슈의 흐름과는 관련 없다.

문 13. 조직구조의 설계에 있어서 ‘조정원리’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.
- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는

프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.

- ③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.
- ④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p.364~365

〈정밀해설〉

② 수평적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.

문 14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.202

〈정밀해설〉

② 성인지 예산서의 작성에 관한 구체적인 사항은 대통령령으로 정하는데, 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.

국가재정법 시행령 제9조(성인지 예산서의 내용 및 작성기준 등) ② 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준(성인지 예산서 작성 대상사업 선정 기준을 포함한다) 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.

문 15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.246~247

〈정밀해설〉

③ 결산은 국무회의의 의결과 대통령의 승인을 거친 후 국회의 심의를 거침으로써 종료된다.

문 16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
- ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을

한다.

- ㉔. 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리 하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는다.
- ㉕. 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

- | | | | | |
|---|---------|--------|---------|---------|
| | 그 | 느 | 드 | 르 |
| ① | 제도화된 부패 | 회색 부패 | 일탈형 부패 | 생계형 부패 |
| ② | 일탈형 부패 | 생계형 부패 | 조직 부패 | 회색 부패 |
| ③ | 일탈형 부패 | 백색 부패 | 제도화된 부패 | 비거래형 부패 |
| ④ | 조직 부패 | 백색 부패 | 생계형 부패 | 비거래형 부패 |

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.157

〈정밀해설〉

- ③ ㉓-일탈형 부패, ㉔-백색부패, ㉕-제도화된 부패, ㉖-비거래형 부패에 해당한다.

문 17. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 조례로 정하는 바에 따라 위원회를 둘 수 있으며, 위원회의 종류는 상임위원회와 특별위원회로 한다.
- ② 지방의회는 그 의결로 소속 의원의 사직을 허가할 수 있다. 다만, 폐회 중에는 의장이 허가할 수 있다.
- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지지 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.
- ④ 지방의회에서 부결된 의안은 같은 회기 중에 다시 발의하거나 제출할 수 없다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.364, 394~395

〈정밀해설〉

- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가지며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다.

문 18. 프렌치(J. R. P. French, Jr)와 레이븐(B. H. Raven)의 권력유형 분류에서 권력의 원천이 아닌 것은?

- ① 준거(reference) ② 전문성(expertness)
- ③ 강제력(coercion) ④ 상징(symbol)

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p.417

〈정밀해설〉

- ④ 상징은 프렌치와 레이븐의 권력유형 분류에 해당하지 않는다. 프렌치와 레이븐은 합법적 권력, 강압적 권력(강제력), 보상적 권력, 전문가적 권력(전문성), 준거적 권력(준거)으로 분류하였다.

문 19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.

에 따라 구분한다.

- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p.44

〈정밀해설〉

- ② 전문경력관은 일반직 공무원이지만, 계급 구분과 직군 및 직렬 분류가 적용되지 않는다.

문 20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지사업 운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p.59

〈정밀해설〉

- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 공급하고 정부가 생산하는 유형에 속한다.

▷ E. Savas의 민영화 유형 ◁

구분		공급(provide)	
		정부	민간
생산(produce)	정부	<ul style="list-style-type: none"> • 정부서비스(직접공급) • 정부 간 협약 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부판매
	민간	<ul style="list-style-type: none"> • 민간계약(위탁) • 독점허가 • 보조금 	<ul style="list-style-type: none"> • 구매권 • 시장 • 자기생산 • 자원봉사