

2018 국가직 9급 행정학개론 기출문제 해설

[영역별 출제 비중 및 출제 테마 정리]

출제 영역	비중	출제 테마	
기초이론	3, 15%	• 룰스 정의론	• 민간위탁 유형 • 신공공관리론
정책학	4, 20%	• Salamon 정책수단 • 사이버네틱스 모형	• 정책의 창 • 일선관료제
조직행정	4, 20%	• 상황적응이론 • 프렌치 & 라벤의 권력의 원천	• 조정의 원리 • 정부조직의 이해
인사행정	3, 15%	• 전문경력관제도	• 근무성적평정 오류 • 공무원 징계
재무행정론	4, 20%	• 예산의 이해 - 추가경정예산 • 결산과정의 이해	• 성인지예산제도 • 발생주의·복식부기
지방행정론	1, 5%	• 지방의회	
행정환류론	1, 5%	• 공직부패 유형	

전영역에서 고르게 출제되었으며 출제비중에 있어 특이사항은 없는 출제입니다.

[난이도 별 출제 테마 정리]

난이도	비중	출제 테마	
상	1, 5%	• 지방의회	
중	2, 10%	• 성인지예산제도	• 정부조직의 이해
하	17, 85%	• 룰스 정의론 • Salamon 정책수단 • 사이버네틱스 모형 • 프렌치 & 라벤의 권력의 원천 • 공무원 징계 • 결산과정의 이해 • 공직부패 유형	• 민간위탁 유형 • 정책의 창 • 상황적응이론 • 전문경력관제도 • 예산의 이해 - 추가경정예산 • 발생주의·복식부기 • 신공공관리론 • 일선관료제 • 조정의 원리 • 근무성적평정 오류 • 지방의회

(1) 난이도 상

난이도 상으로 분류할 만한 문제가 눈에 띄지는 않습니다. 다만 9급 시험만을 준비하는 수험생의 경우 학습 분량의 문제로 인해 지방행정편에 대한 학습을 압축적으로 준비하게 되는데, 지방의회의 운영에 관한 법률 내용에 대해서까지는 충분한 대비가 이루어지지 못한 수험생이 있을 수 있으므로 난이도 상의 문제로 지방의회 문제를 꼽을 수 있겠습니다.(반면 이 문제는 헌법과 행정법각론 또는 지방자치론을 학습한 7급 수험생에게는 난이도 하의 쉬운 문제가 될 수 있겠습니다.)

(2) 난이도 중

- ① 성인지예산제도에 대한 문제는 정답이 되는 선택지 외 지문들이 기출지문이므로 정답지문이 바로 눈에 들어오지 않은 수험생도 소거 방식으로 정답을 찾을 수 있었을 것이라고 판단됩니다.

- ② 정부조직에 대한 문제는 하부기관과 소속기관을 구분하과 하부기관과 소속기관의 예시에 관한 문제로 서 기본서의 내용을 숙지한 수험생에게는 어렵지 않은 문제일 수 있으나 그렇지 못한 수험생의 경우 부담이 되는 문제였을 것으로 판단됩니다.

### (3) 난이도 하

그 외 나머지 문제는 중요하게 다루어졌거나 기출문제의 테마에서 벗어나지 않는 문제이므로 수험생들에게 부담이 되지는 않았을 것으로 판단됩니다.

종합적으로 2018년 국가직 9급 행정학개론은 행정학 과목을 포기하지 않고 열심히 공부한 수험생들은 100점을 목표로 90점 이상을 충분히 득점할 수 있는 출제가 이루어졌습니다. “행정학은 어디서 출제될지 모르는 난해한 과목”이란 행정학 과목에 대해 수험생들이 가지는 부정적 꼬리표를 벗어날 수 있는 출제로 보이며, 선택과목 제도인 현행 제도 하에서 이 정도의 출제가 이루어지는 것이 행정학을 선택한 수험생들에게 큰 부담을 주지 않는 출제라 판단됩니다.

국가직 시험을 시작으로 이제 지방직 시험과 서울시 시험이 곧 다가옵니다.

이번 국가직 시험에서 원하는 결과를 얻을 수 있었기를 기원하며, 아직 2차례의 시험과 기회가 더 남아있으므로 조금 더 힘을 내서 다가올 시험에서도 좋은 결과를 얻을 수 있기를 기원합니다.

시험 응시하시느라 고생 많았습니다.

---

### 1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

---

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 상황적응적 접근방법(구조적 상황이론)은 체제이론의 연구를 개별조직 차원의 분석에 적용하기 위해 수정한 중범위 이론으로서, 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법(one best way)은 없다고 부정하며 조직이 처한 상황에 적합한 조직구조의 설계가 필요함을 제시하는 환경결정론 관점의 연구에 해당한다.

- 해설

- ② 상황적응이론은 체제이론에서와 같이 조직을 개방체제적 관점에서 접근한다.
  - ③ 상황적응이론은 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정함으로써 조직을 환경에 대한 종속변수로 이해하는 환경결정론 관점을 취한다.
  - ④ 상황적응이론은 체제이론의 연구를 개별조직 차원의 분석에 적용하기 위해 수정한 중범위 이론에 해당한다.
-



|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ① 연쇄 효과(halo effect) : 한 평정요소에 대한 평정자의 평가가 다른 요소의 평정에 영향을 미치는 효과
- ② 규칙적 오류(systematic error) : 한 평정자가 다른 평정자보다 지속적으로 과대 또는 과소 평정하여 발생하는 오류로서, 분포상의 착오가 이에 해당함
- ③ 집중화 경향(central tendency) : 평정자가 피평정자들에게 대부분 중간 수준의 점수를 부여하는 경향
- ④ 총계적 오류(total error) : 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 동일한 피평정자에 대한 일관성 없는 평정으로 실제평점과 평균치간 차이의 총계가 차이나는 상황

5. 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.
- ② 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ③ 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ④ 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① Rawls는 정의의 원칙을 통해 자유주의와 사회주의의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하였다.

6. 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적 수단으로만 묶은 것은?

㉠ 조세지출(tax expenditure)	㉡ 경제적 규제(economic regulation)
㉢ 정부소비(direct government)	㉣ 사회적 규제(social regulation)
㉤ 공기업(government corporation)	㉥ 보조금(grant)

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉣, ㉥
- ③ ㉡, ㉢, ㉤
- ④ ㉣, ㉤, ㉥

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 직접적 수단 : ㉡ 경제적 규제, ㉢ 정부소비, ㉤ 공기업
- 간접적 수단 : ㉠ 조세지출, ㉣ 사회적 규제, ㉥ 보조금

7. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy)이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(stereotype)을 타파함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 대처한다.
- ② 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표기대는 서로 일치하고 명확하다.
- ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.

- ④ 일선관료는 계층제의 하위에 위치하기 때문에 직무의 자율성이 거의 없고 의사결정에 있어서 재량권의 범위가 좁다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 일선관료는 고객을 스스로 유형화하여 각각의 집단에 대해 차별적으로 대응하는 행동을 보인다.
- ② 일선관료가 속한 부서 자체의 목표들이 모호하거나 이율배반적인 경우가 많으며, 일선관료에게는 모호하고 대립되는 기대가 발생하며 이로 인해 업무수행 결과 평가에 대한 객관적인 기준이 결여되어 있다.
- ④ 일선행정관료가 처한 업무 상황은 일률적으로 정형화하기에 너무 다양하고 복잡하며, 시민과의 대면 업무로 인해 기계적이기보다는 인간적으로 대처해야 할 상황이 많으며, 재량권은 일선관료의 자부심을 높여주는 수단에 해당하여 상위관리자들이 일선관료의 재량권을 통제하려 하지만 일선관료들은 성공적으로 저항하고 재량을 보유하게 된다.

- 해설

- ③ 일선관료는 고객의 요구에게 민감하게 반응하기 보다는 재량권을 이용하여 관료편의추구적인 행동을 보이게 되며, 자원이 부족할 경우 고객의 수요를 제한하는 방식으로 할당배급과 같이 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행하는 양상을 보인다.

8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?

- ① 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다.
- ② 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다.
- ③ 보조기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.
- ④ 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서, 행정관청으로서의 성격을 가지는 위원회로서 결정의 법적 구속력을 보유하고 있다.
- ② ‘하부기관’이란 중앙행정기관의 하위기관으로서 보조기관과 보좌기관으로 구성된다.  
→ 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말하는 것은 ‘소속기관’이다.
- ③ ‘보조기관’이란 행정기관 의사의 결정이나 표시를 통해 조직목표 달성을 위해 직접적으로 기여하는 기관을 의미한다.  
→ ‘보좌기관’이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.

- 해설

- ④ 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말하며, 교육훈련기관·시험연구기관·의료기관 등이 해당한다.

9. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ① 징계는 중징계로서 파면·해임·강등·정직과 경징계로서 감봉·견책으로 구분한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며, 해당기간동안 보수의 전액을 감한다.
- ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 없다.

10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.
- ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기
- ① 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.
- 해설
- ② 단식부기는 거래의 한 측면만을 수입과 지출로 파악하여 기록하는 장부 기장 방식으로서, 현금의 증감 발생 시 회계 처리하는 현금주의에서 주로 채택한다.
- ③ 복식부기에서는 대차평균의 원리에 따라 자동오류검증기능을 가지는 장점이 있다.
- ④ 복식부기는 대차평균의 원리에 따라 거래의 이중성을 회계처리에 반영한 장부 기장 방식으로서, 경제활동 발생 시 이를 기록하는 발생주의에서 주로 채택한다.

11. 예산과 재정관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정부담을 미래세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1회의 추가경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로써, 「국가재정법」은 추가경정예산의 편성 사유에 대해 규정하고 있을 뿐 편성 횟수에 대한 규정은 존재하지 않는다.

- 해설

① 우리나라는 예산에 대해 법형식설을 취하고 있으며, 예산법률주의를 취하고 있는 미국과 달리 예산이 법률의 형식을 취하는 것은 아니다.

② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정부담을 미래세대로 전가하지 않는다는 장점이 있지만, 미래세대에겐 혜택이 발생하는 정책의 재정자원을 현세대가 모두 부담해야 한다는 단점이 있다.

③ 현행 예산 분류체계에서 행정과목인 목차원에서는 품목별 예산제도 방식이 적용되고 있다.

---

12. 킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창(policy window) 이론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 '정책의 창'이 닫힐 수 있다.

② '정책의 창'은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.

③ 문제 흐름(problem stream), 이슈 흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다.

④ 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형을 발전시킨 것이다.

---

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

③ 킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창(policy window) 이론'에 따를 때 정책의 창은 문제흐름, 정책흐름, 정치흐름이 만날 때 열리게 된다.

---

13. 조직구조의 설계에 있어서 '조정원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.

② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다.

③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.

④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

---

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

② Daft에 따를 때 수직적 연결방법으로는 계층제 - 규칙과 계획 - 계층직위의 추가 - 수직정보시스템이 있다. 반면 수평적 연결방법으로는 정보시스템 - 직접 접촉 - 임시작업단(task force) - 프로젝트 매니저 - 프로젝트 팀(project team)을 활용할 수 있다.

14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위해 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부장관이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과목표 및 성별 수혜분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.

15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.
- ② 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다.
- ③ 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ④ 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 기획재정부장관이 작성한 국가결산보고서에 대해 국무회의의 의결과 대통령의 승인을 얻은 후 4월 10일까지 감사원에 제출하게 되며, 감사원은 결산보고서 검토 후 검사보고서를 5월 20일까지 기획재정부장관에게 송부하여야 한다. 기획재정부장관은 감사원 검사를 마친 국가결산보고서 및 부속서류를 5월 31일까지 국회에 제출하며, 국회의 결산 심의 및 의결이 예비심사 - 종합심사 - 본회의 의결을 거치게 되면 결산이 완료되게 된다.

16. 공무원의 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㉠ 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
- ㉡ 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 공무원이 거짓말을 한다.
- ㉢ 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '급행료'를 받는다.
- ㉣ 거래당사자 없이 공금 횡령, 개인적 이익 편취, 회계부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.



[Summary] French)와 라벤(B. Raven)의 권력의 원천

합법적 권력 (정당한 권력)	권력행사의 상대방이 권력 주체의 영향력과 추종의무를 인정하는 권력 → 정통적 권력으로서 Weber의 권위와 유사
보상적 권력	• 다른 사람에게 보상을 제공할 수 있는 능력에 기반을 둔 권력 • 승진, 급여, 직위 부여 등의 행사
강압적 권력	상대방을 처벌할 수 있는 능력에 근거한 권력, 공포에 기반한 권력(②)
전문적 권력	다른 사람이 가치를 두는 전문적 기술이나 지식에 기반한 권력(③)
준거적 권력	리더의 개인적 특성에 기반한 권력, 카리스마와 유사(④)
정보적 권력	조직 내부 운영이나 환경과의 관계에 관한 정보 입수 기회에서 발생

19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직 공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직 공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다.
- ③ 전문경력관 직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직 공무원으로 전직시킬 수 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 전문경력관은 계급 구분과 직군·직렬의 분류를 적용하지 아니할 수 있는 일반직 공무원으로서 특수 업무에 종사하는 일반직 공무원을 의미한다.

[Summary] 전문경력관 제도

의의	계급 구분과 직군·직렬의 분류를 적용하지 아니할 수 있는 일반직 공무원으로서 특수 업무에 종사하는 일반직 공무원
도입배경	정부 인사관리의 효율성 강화를 위해 별정직 공무원 중 전문성이 요구되는 직위를 일반직 공무원으로 전환 하면서 순환보직이 곤란하거나 장기 재직이 필요한 업무에 대한 관리를 위해 도입
인사관리	① 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 전문경력관 직위의 군(群)을 가군, 나군 및 다군으로 구분하여 관리함 ② 근무기간의 제한은 없으며 재직 기간 중 신분이 보장됨 ③ 계급 구분이 없으므로 공무원 징계 종류 중 강등을 적용하지 않음

20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD : Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지사업 운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 민간이 공급하는 유형에 속한다.

[Summary] Savas가 제시한 공급과 생산 주체에 따른 민영화 방식 구분

구분		공급	
		정부	민간
생산	정부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부의 직접 공급</li> <li>• 정부 간 계약 방식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부 서비스 판매</li> </ul>
	민간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약(민간위탁, Contracting-out)</li> <li>• 허가(Franchise)</li> <li>• 보조금 지급(Grants)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시장공급(Market)</li> <li>• 이용권 지급(Vouchers)</li> <li>• 자급 방식(Self-service)</li> <li>• 자원봉사(Voluntary service)</li> </ul>