2019 군무원 전문 대장부 학원
경영학 해설 & 기출 적중 내용

해설 강의: https://youtu.be/HdeSNaeYLOo

2019 대장부 학원 5월 20일 문제풀이 적중
(2019년 군무원 기출 1번 문제)

1. 다음 중 새로운 제품의 출시와 관련하여 시장에서 잠재적 소비자들을 대상으로 하는 탐색적 조사에 해당하지 않는 것은?

① 관찰조사 ② 면접조사
③ 패널조사 ④ 사례조사

2019 대장부 학원 5월 20일 문제풀이 적중
(2019년 군무원 기출 1번 문제)

5. 탐색조사의 종류가 아닌 것은?

① 문헌조사 ② 사례조사
③ 전문자 의견 조사 ④ 표적집단 조사

2019 대장부 학원 재무회계 교재 내용 적중
(2019년 군무원 기출 2번 문제)

2. 자산의 효율적인 활용도를 나타내는 비율은 무엇인가?

① 수익성 비율 ② 유동성 비율
③ 활동성 비율 ④ 안정성 비율

2019 대장부 학원 재무회계 교재 내용적중
(2019년 군무원 기출 2번 문제)

(5) 재무분석

1) 비율분석

유동성 비율	유동비율, 당좌비율
레버리지 비율	부채비율, 자기자본비율, 이자보상비율
안정성 비율	고정비율, 고정장기적합률
수익성 비율	매출액순이익률, 자기자본순이익률, 총자본순이익률
활동성 비율	재고자산회전율, 고정자산회전율, 총자산회전율, 매출채권회전율, 이용 요율성
성장성 비율	순이익증가율, 매출액증가율, 총자산증가율

2019 대장부 학원 경영학 교재
p. 130 내용 적중
(2019년 군무원 기출 3번 문제)

3. A회사는 신제품인 진공청소기를 제조하여 판매하고자 한다. 고정비용은 2천만 원이고, 1대당 생산비용은 20만 원일 때, 1천 대를 판매하여 순수익을 2천만 원으로 하고자 할 때 진공청소기 한 대의 가격은?(단 고정비용은 비용에 포함하기로 한다)

① 200,000원 ② 220,000원
③ 240,000원 ④ 260,000원

2019 대장부 학원 경영학 교재
p. 130 내용 적중
(2019년 군무원 기출 3번 문제)

2) 목표 수익률 기준법

$$\text{목표판매량} = \frac{\text{고정비} + \text{목표이익}}{\text{가격} - \text{단위당변동비}}$$

ex) : 기업의 목표판매량 10,000개
목표이익 10,000,000원
단위당 변동비 6,000원
고정비 10,000,000원

$$10{,}000 = \frac{10{,}000{,}000 + 10{,}000{,}000}{X - 6{,}000}$$

$X = 8{,}000$원

2019 대장부 학원 경영학
6월 10일 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 4번 문제)

4. 다음 중 파스칼의 7S 모형에 해당하지 않는 것은?

① 공유가치 ② 전략
③ 구성원 ④ 소프트웨어

2019 대장부 학원 경영학
6월 10일 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 4번 문제)

20. 파스칼(Pascale)과 피터스(Peters)는 조직문화의 구성요소로서 7S를 제시하였다. 다음 중 7S에 해당하지 않는 것은?

① 구성원(Staff) ② 기술(Skill) ③ 탐구(Search)
④ 전략(Strategy)

2019 대장부 학원 경영학
11월, 5월 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 5번 문제)

5. 다음 중 적시생산시스템(JIT)과 자재소요계획(MRP)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 적시생산시스템(JIT)은 필요한 자재를 원하는 수준의 품질로 필요한 수량만큼 원하는 시점에서 조달하는 적시공급에 의한 생산방식을 말한다.
② 적시생산시스템에 의한 경영이다.
③ 적시생산시스템은 자재소요계획에 비하여 푸시(push) 방식의 자재 계획을 활용한다.
④ 적시생산시스템은 무결점을 추구한다.

2019 대장부 학원 경영학
11월, 5월 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 5번 문제)

4. MRP와 JIT 시스템에 대한 다음 설명들 중 가장 적절하지 <u>않은</u> 것은?

① MRP는 자재명세서(BOM) 외에도 원자재 및 부품의 재고현황, 조달에 필요한 소요기간(lead-time) 등에 대한 정확한 정보를 필요로 한다.
② JIT는 원자재, 부품은 물론 재공품과 완제품 재고를 최소로 유지하면서 적시에 수요를 충족시킬 수 있도록 설계된 시스템이라 할 수 있다.
③ JIT 시스템을 안정적으로 운영하기 위해서는 신뢰할 수 있는 공급자의 확보가 필수적이다.
④ MRP에서 주된 계획대상으로 삼고 있는 독립수요는 제품설계사양에 의해 일정한 규칙을 가지고 발생하게 된다.

20. JIT(Just-in-Time) 방식에 관한 다음의 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

① JIT는 자재흐름을 위해 풀(pull) 시스템을 사용하며, 제품의 가치에 공헌하지 않는 것은 모두 낭비로 규정하여 재고를 최소로 유지하는 시스템이다.
② 생산흐름을 통제하기 위한 신호수단으로 칸반(Kanban)을 사용하며 비반복적이고 소규모 뱃치(batch)로 생산하는 개별주문생산공정에 적합하다.
③ 공급원에서부터 품질관리를 한다는 원칙으로 공장의 작업자 자신들이 품질검사자 역할을 하며 작업결과의 품질에 대한 책임을 진다.
④ 작업자가 기계의 가동준비와 정비까지 할 수 있도록 보다 넓은 범위의 기술을 요구하며, 전통적인 제조방식에 비해 작업자에게 다양한 기술과 강한 팀워크를 요구한다.

2019 대장부 학원 경영학
3회 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 11번 문제)

11. 자동차 부품회사와 자동차 완제품 회사가 이를 결합하고자 하는 경우에 해당하는 것은?
① 수평적 결합 ② 수직적 결합
③ 구조적 결합 ④ 통합적 결합

2019 대장부 학원 경영학
3회 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 11번 문제)

9. 자동차 부품을 생산하는 업체가 자동차 제조 사업으로 진출하는 것을 가장 정확하게 나타낸 것은?

1) 다각화-관련 다각화
2) 다각화-비관련 다각화
3) 수직적 통합-후방통합
4) 수직적 통합-전방통합

2019 대장부 학원 경영학
심화 이론 p. 28 내용 적중
(2019년 군무원 기출 13번 문제)

13. 다음 중 성과급에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 정확한 작업량의 측정이 어려운 점과 작업량에만 치중하여 품질저하를 초래할 위험이 있다.
② 근로자를 동기부여하게 하고, 생산성을 향상하며, 노무비 절감의 장점이 있다.
③ 품질 저하가 발생한다.
④ 기본급이 고정되어 있으므로 계산이 용이하다.

2019 대장부 학원 경영학
심화 이론 p. 28 내용 적중
(2019년 군무원 기출 13번 문제)

분류		
	성과급제	*노동 성과에 따라 임금을 산정,지급되므로 근로자에게 합리성과 공평감을 줌 *직접노무비가 일정하므로 신간급제보다 원가계산이 용이 *작업량 위주가 되어 품질저하가 우려 및 동일한 직무를 수행하여도 임금은 달라질 수 있음.

2019 대장부 학원 경영학
6월 10일 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 14번 문제)

14. 다음 중 적대적 M&A의 방안으로 적합하지 않은 것은?
① 시장공개매수 ② 위임장투쟁
③ 차입매주 ④ 역매수 제의

2019 대장부 학원 경영학
6월 10일 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 14번 문제)

6. 적대적 M&A와 관련된 다음 전략 중 그 실행주체가 다른 하나는?
① 독소조항 ② 역공개매수
③ 이사임기교차제 ④ 백지위임장 투쟁

2019 대장부 학원 경영학
8차 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 16번 문제)

16. 다음 중 의사소통의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 집단 내에 강력한 리더가 소통의 중심에 서는 유형으로, 특정 리더가 모든 정보의 전달을 감독하기 때문에 조직 내의 정보 역시 리더에게 집중되는 유형은 수레바퀴형이다.
② 라인조직과 스텝조직이 혼합된 조직에 적합한 유형은 Y형이다.
④ 의사소통에 있어서 만족도는 사슬형과 원형에서 가장 높다.

2019 대장부 학원 경영학
8차 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 16번 문제)

19. 다음 중 의사소통 네트워크의 유형과 특성이 가장 적절하지 않은 것은?
① 바퀴형 - 집단구성원간 중심인물이 존재하고 있고, 문제해결이 신속하지 않다.
② Y형 중심 인물은 존재하지 않아도 대다수의 구성원을 대표하는 리더가 존재하고, 문제해결
속도가 빠르다.
③ 원형 - 집단구성원간 사회적 서열이나 신분관계가 뚜렷하게 형성되지 않은 경우이며 목적이 명 백한 경우 구성원 만족감이 비교적 높다.
④ 사슬형 - 수직적이든 수평적이든 사슬형은 피드백이 복잡하고 어려우므로 커뮤니케이션 효과가 전반적으로 낮다.

2019 대장부 학원 경영학
6월 3일 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 19번 문제)

19. 마이클 포터 본원적 활동은 무엇인가?
① 인적자원개발
② 연구개발
③ 제품 사후지원
④ 인프라 기반시설

2019 대장부 학원 경영학
6월 3일 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 19번 문제)

1. 포터(M. Porter)가 기업의 가치 분석 틀로 제시한 가치사슬(value chain) 중 본원적 활동(primary activities)에 해당하지 않는 것은?
① 서비스(service)
② 마케팅 및 판매(marketing & sales)
③ 물류투입활동(inbound logistics)
④ 인적자원관리(human resource management)

2019 대장부 학원 경영학
하프 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 20번 문제)

20. 고객입장(지향적)의 마케팅 단계는?
① 생산 지향 단계
② 제품 지향 단계
③ 유통(판매) 지향 단계
④ 마케팅 지향 단계

2019 대장부 학원 경영학
하프 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 20번 문제)

48. 소비자는 가격에 대응하는 최고의 품질을 가진 제품을 선호한다고 보아 제품의 품질개선에 주력한다고 하는 마케팅 관리 개념은 무엇인가?
① 생산개념 ② 제품개념
③ 판매개념 ④ 마케팅개념

2019 대장부 학원 경영학
2018년 12월 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 22번 문제)

22. 다음 중 주식회사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 투자자로부터 거액의 자본을 조달하는 것이 가능하다.
② 주주의 위험이 다수의 주주에게 분산된다.
③ 주식회사는 소유자가 경영을 담당하므로 소유와 경영이 일치한다.
④ 주주는 회사의 채권자에 대해 직접적으로 책임을 지지 않는다.

2019 대장부 학원 경영학
2018년 12월 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 22번 문제)

1. 다음 중 주식회사에 관한 특징으로 옳지 않은 것은
① 주주의 유한책임
② 소유와 경영의 분리 가능
③ 소유권 이전의 어려움
④ 자본의 증권화

2019 대장부 학원 경영학
하프 8차 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 24번 문제)

24. 다음 중 기업의 사회적 책임과 직접적인 관련이 가장 적은 것은?
① 중소기업 벤처투자 ② 지역투자
③ 기업의 지배구조 ④ 위해요인 기업투자 철회

2019 대장부 학원 경영학
하프 8차 모의고사 문제 적중
(2019년 군무원 기출 24번 문제)

93. 기업의 사회적 책임(Corporate Social Responsibility)의 내용으로써 가장 거리가 먼 것은?
① 기업에 요구되는 사회적 역할이 커지는 현실을 반영
② 비경제적 목적을 위한 기업가치의 일부 손실이 필수적
③ 기업 구성원의 사회적 공헌을 통해 자긍심과 만족감이 향상될 수 있음
④ 기업에 대한 호의적 환경을 조성하여 기업활동에 긍정적 효과가 가능

- 2019년 군무원 경영학 정답과 해설 -

군무원 전문 대장부 학원

1. 정답 ③

【해설】마케팅 조사의 종류에 관련된 문제다. ③번은 기술 조사에 속한다. 나머지 선지는 탐색적 조사에 속한다.

2. 정답 ③

【해설】비율 분석에는 수익성 비율과 활동성 비율이 있는데 자산의 효율적 활용도는 활동성 비율과 관련이 있다. 자산 투입 대비 매출 수준인 회전율을 의미하는 각종 활동성 지표를 통해 자산의 효율적 활용도를 측정할 수 있다.

3. 정답 ③

【해설】

진공청소기 한 대의 가격은 x,

x원 * 1,000(대) = 200,000(원) * 1,000(대) + 2천만 원(고정비용) + 2천만 원(순수익)

= 200,000,000원 + 40,000,000원

= 240,000,000원 x = 240,000,000

= 240,000원

2) 목표 수익률 기준법

$$\text{목표판매량} = \frac{\text{고정비} + \text{목표이익}}{\text{가격} - \text{단위당변동비}}$$

ex) : 기업의 목표판매량 10,000개

목표이익 10,000,000원

단위당 변동비 6,000원

고정비 10,000,000원

$$10{,}000 = \frac{10{,}000{,}000 + 10{,}000{,}000}{X - 6{,}000}$$

$$X = 8{,}000\text{원}$$

4. 정답 ④

【해설】④ 파스칼(R. T. Pascale)과 피터스(T. J. Peters) 등은 세계적 컨설팅회사인 맥킨지에 의해 개발된 7S 모델에서 조직문화의 구성요소를 공유가치(shared value), 전략(strategy), 조직구조(structure), 관리시스템(system), 구성원(staff), 리더십 스타일(style), 기술(skill) 등을 들고 있다.

5. 정답 ③

【해설】

③ MRP와 같은 푸시 시스템에서는 미래의 요구를 충족시키기 위하여 자재를 생산쪽으로 밀어내고 JIT와 같은 풀(pull) 시스템에서 자재는 각 공정을 따라 연속적으로 조립라인까지 끌려 오는 것이 특징이다.

6. 정답 ②

【해설】

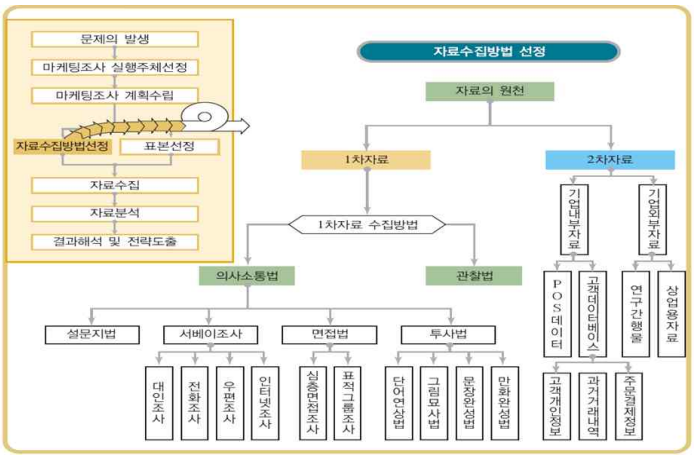
② 제품 판매를 소매, 도매, 정부로 분류할 때, 분류 기준은 고객별로 분류함이 알맞다.

7. 정답 ④

【해설】국제화가 환경오염의 원인은 아니다.

8. 정답 ③

【해설】투사법은 응답자 스스로도 잘 인식하지 못하는 개인적인 욕구, 감정, 동기, 가치관 등이 밖으로 표출될 수 있도록 유도하는 기법이다. 응답자에 따라 다양한 응답이 가능하도록 만들어진 비구조화된 애매한 자극물을 응답자에게 제시한 후 그 반응을 분석함으로써 이 사람의 개성, 감정, 생활양식, 동기, 가치관 등을 파악할 수 있도록 고안되어 있다. 응답자가 응답과정에서 유무형의 심리적 위협을 느끼지 않는 상황에서 자극물을 접하게 되면, 응답자는 그 자극물에 대해 보다 자유롭게 해석을 내리고 반응할 수 있기 때문에 이 반응을 분석하여 응답자의 무의식적인 욕망과 감정을 파악할 수 있다.



9. 정답 ④

【해설】test effect 시험효과: 두번 이상의 검사를 실시하는 연구들에서 나타나는 현상으로 독립변수의 투입 여부에 관계없이 사전 검사의 경험 자체가 사후에 실시되는 검사 결과에 영향을 미칠 수 있다. 특정프로그램의 효과를 알아보기 위해 동일한 검사를 두 번 실시하였을 경우 피험자들의 검사에 대한기억 혹은 연습으로 인하여 두번째의 검사 점수가 첫번째의 검사 점수에 배해 높아질 수 있으므로 순수한 프로그램의 효과를 검증하기가 쉽지 않다.

10. 정답 ①
【해설】주식회사의 주식은 크게 보통주와 우선주로 구분할 수 있다. 우선주는 회사의 이익에 관계없이 통상 미리 정해진 수준의 배당금이 지급되는 반면, 보통주는 이익 수준에 따라 배당금이 정해지는 경우가 일반적이다.

11. 정답 ②
【해설】수직적 결합은 한 기업이 수직적으로 연관된 두 개의 활동 분야를 동시에 운영하는 것을 말한다. 즉, 기업이 전방 또는 후방으로 자신의 가치활동을 확대하는 것이다. 자동차 부품회사와 자동차 완제품 회사가 이를 결합하고자 하는 경우도 수직적 결합에 해당한다.

12. 정답 ②
【해설】① ③ ④번은 모두 틀린 선지입니다.
따라서 선지 ②번이 복원되지 않았는데 ②번이 정답입니다.

13. 정답 ④
【해설】성과급은 계산이 용이하지 않고, 까다롭다고 봐야 올바르다.

14. 정답 ④
【해설】④번 역매수 제의는 사후적 방어방법으로 적대적 M&A에 대응하는 방어 전략에 속한다.
적대적 M&A의 실행방법은 다음과 같다.
1. 공개매수 2. 시장공개매수
3. 의결권대리행사의 권유(위임장 확보)

15. 정답 ③
【해설】
③ 단위 생산의 가장 효과적인 구조는 유기적 조직, 대량생산은 기계적 조직과 연관성이 있다. 대량생산은 일상적이어서 예외가 잘 일어나지 않기 때문에 기계적 조직형태가 나타난다. 단위생산은 숙련된 기술자가 작업을 실시하며 여러 가지 상황변화에 효과적으로 대응하기 위해 의사소통을 많이 하기 때문에 유기적 조직 형태가 나타난다.
16. 정답 ④
【해설】
④ 의사소통에 있어서 만족도는 사슬형에서는 매우 낮고, 원형에서는 높은 편이다.

17. 정답 ④
【해설】
해당 문제는 문제의 소지가 있는 문제이다. 하지만 굳이 정답을 고른다면 ④번이다.
기업을 창업할 때 시장성 -> 기술성 -> 경제성 순으로 고려한다. 성장성은 고려하는 경우도 있고 고려하지 않는 경우도 있다.

18. 정답
【해설】문제 복원이 명확하지 않습니다.
그러나 어려운 문제는 아니므로 큰 논란은 되지 않는 문제입니다.

19. 정답 ③
【해설】 본원적 활동(primary activities):
①물류투입(IL, Inbound Logistics), ②운영/생산(OP), ③물류산출(OL), ④마케팅 및 영업(M&S), ⑤서비스(Services) 활동이 이에 포함되며, 제품/서비스의 물리적 가치창출과 관련된 활동들로써 직접적으로 고객들에게 전달되는 부가가치 창출에 기여하는 활동들을 의미한다.
①물류투입(Inbound Logistics) :
- 핵심 포인트 : 원재료 및 부품의 품질
- 제품의 생산에 사용되는 투입물을 획득·저장·보급과 관련된 활동들
- 원재료 취급, 창고저장, 재고관리, 운송 스케쥴, 공급자에게로의 반품 등의 활동
② 운영활동(Operations) :
- 핵심 포인트 : 무결점 제품, 다양성
- 투입물을 최종 제품화로 전환과 관련된 활동들
- 기계가공, 패키징, 조립, 장비 유지, 테스팅, 프린팅, 설비운영 등의 활동
③ 물류산출(Outbound Logistics) :
- 핵심 포인트 : 신속한 배송, 효율적인 주문처리
- 구매자/고객을 위하여 제품을 수집·저장·물리적으로 배분하는 것과 관련된 활동들
- 완성품 창고 저장, 원재료 취급, 배송차량 운영, 주문처리, 스케쥴링 등의 활동
④ 마케팅(Marketing & Sales) :
- 핵심 포인트 : 브랜드 평판 구축
- 구매자들이 제품을 구매할 수 있는 수단 제공과

관련된 활동들
- 광고, 프로모션, 영업력 확보, 유통채널 선택, 유통채널 관계, 가격정책 등의 활동
⑤ 서비스(Service) :
- 핵심 포인트 : 고객 기술지원, 고객 신뢰, 여분(spares) 이용성, 제품 사후 지원
- 제품의 가치를 향상 또는 유지하기 위한 서비스 제공과 관련된 활동들
- 설치, 수리, 훈련, 부품공급, 제품적응 등의 활동

인적자원개발, 연구개발, 인프라 기반은 모두 지원 활동에 속한다.

20. 정답 ④
【해설】기업 중심적 마케팅은 생산지향, 제품지향, 판매지향이 있고, 고객중심적 마케팅은 마케팅 지향 단계이다.

21. 정답 ①
【해설】문제 복원이 명확하지 않아 답을 내리기가 어렵지만 복원된 것으로만 봐서는 차별화 포지셔닝을 이야기 하는 듯 하다.

22. 정답 ③
【해설】
③ 주식회사는 소유와 경영이 일치하지 않고 분리되어 있다.

23. 정답 ②
【해설】주식회사의 자금 조달은 크게 직접 금융시장과 간접 금융시장을 통해 이루어진다. 직접 금융시장은 주식이나 회사채 발행 등 자본시장을 통해 자금을 조달하는 것이다. 반면 간접 금융시장은 어음 발행 또는 차입 등 금융 중개기관을 통해 자금을 조달하는 것이다.

24. 정답 ③
【해설】기업의 지배구조 자체는 기업의 사회적 책임의 문제가 아니다.

25. 정답 ②
【해설】이론 교재 p. 129 참고