

행정학개론 기출해설 (A책형)

해설 - 조철현 교수(해커스)

01. 정치행정 일원론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공공조직의 관리자들은 정책결정자를 위한 지원, 정보제공의 역할만을 수행한다.
- ② 공공조직의 관리자들은 정책을 구체화하면서 정책결정 기능을 수행한다.
- ③ 공공조직의 관리자들이 수집, 분석, 제시하는 정보가 가치판단적인 요소를 내포한다.
- ④ 행정의 파급효과는 정치적인 요소를 내포한다.

정답 ①

① 공공조직의 관리자들이 정책결정자를 위한 지원, 정보제공의 역할만을 수행하는 입장은 정치행정 이원론적 입장이다.

02. 목표관리제(MBO)와 성과관리제를 비교한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

ㄱ. 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 조직의 관리자가 제시한다는 측면에서 조직목표 달성을 위한 하향식 접근이다.
ㄴ. 목표관리제와 성과관리제 모두 성과지표별로 목표달성수준을 설정하고 사후의 목표달성도에 따라 보상과 재정지원의 차등을 약속하는 계약을 체결한다.
ㄷ. 성과평가에서는 평가의 타당성, 신뢰성, 객관성을 확보하는 것이 중요하다.
ㄹ. 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 상향식 접근이다.

- ① ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ②

ㄱ. 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 조직의 최말단 구성원까지 참여하여 제시한다는 측면에서 조직목표달성을 위한 상향식 접근이다.
ㄹ. 성과관리는 조직의 비전과 목표를 기준으로 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과 지표를 제시하고 다시 이를 기준으로 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 하향식 접근이다.

03. 다원주의(Pluralism)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 권력은 다양한 세력들에게 분산되어 있다.
- ② 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르다.
- ③ 이익집단들 간의 영향력 차이는 주로 정부의 정책과정에 대한 상이한 접근기회에 기인한다.
- ④ 이익집단들 간의 영향력 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지하고 있다.

정답 ③

③ 다원주의는 이익집단간의 흥정, 협상 타협 등으로 정책이 결정된다는 입장이므로 영향력 차이는 있을 수 있지만, 집단들은 정부의 정책과정에 동등한 접근기회를 가진다고 본다.

오답풀이

② 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르기 때문에 특정 엘리트의 의사가 모든 정책에 반영될 수 없다는 입장은 엘리트주의적 입장이 아닌 다원주의적 입장이다.

04. 공익에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과정설은 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해이다.
- ② 실제설은 사회 전 구성원의 총효용을 극대화함으로써 공익에 도달할 수 있다고 보는 견해이다.
- ③ 과정설은 공익이 사익의 총합이거나 사익 간의 타협·조정 과정을 통해 얻어지는 것으로 보는 견해이다.
- ④ 실제설은 사회공동체 내지 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적인 선의 가치가 있다고 보는 견해이다.

정답 ①

① 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해는 과정설이 아니라 실제설이다.

오답풀이

② 과정설은 사회 전 구성원의 총효용(효용의 합)이 곧 공익이라고 보는 입장이고 실제설은 사회 전 구성원의 총효용을 극대화함으로써 공익에 도달할 수 있다고 보는 견해다.

05. 합리성의 제약요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수 간의 조화된 가치선호
- ② 감정적 요소
- ③ 비용의 과다
- ④ 지식 및 정보의 불완전성

정답 ①

① 다수 간의 조화된 가치를 선호한다면 합리성이 증진될 수 있다.

06. 우리나라의 책임운영기관(Executive Agency)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론(NPM)의 조직원리에 따라 등장한 성과중심 정부 실현의 한 방안으로 도입되었다.
- ② 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 말한다.
- ③ 책임운영기관은 사무성격에 따라 조사연구형, 교육훈련형, 문화형, 의료형, 시설관리형, 그 밖에 대통령령으로 정하는 기타 유형으로 구분된다.
- ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 1995년부터 제도가 시행되었다.

정답 ④

④ 김대중 정부인 1999년 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」이 시행되었다.

07. 행정통제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정 권한의 강화 및 행정재량권의 확대가 두드러지면서 행정책임 확보의 수단으로서 행정통제의 중요성이 커지고 있다.
- ② 의회는 국가의 예산을 심의하고 승인하거나 혹은 지출을 금지하거나 제한하는 등의 조치를 통하여 행정부를 통제한다.
- ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 내부 통제보다 외부 통제가 점차 강조되고 있다.
- ④ 일반 국민은 선거권이나 국민투표권의 행사를 통하여 행정을 간접적으로 통제한다.

정답 ③

③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 외부 통제보다 내부 통제가 점차 강조되고 있다.

08. 로위(Lowy)의 정책유형 중 선거구의 조정 등 헌법상 운영규칙과 관련된 정책으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성정책
- ② 배분정책
- ③ 규제정책
- ④ 재분배정책

정답 ①

① 선거구의 조정 등 헌법상 운영 규칙과 관련된 정책은 구성정책이다.

09. 행정통제의 유형 중 공식적·내부통제 유형에 포함되는 방식으로 가장 옳은 것은?

- ① 정당에 의한 통제
- ② 감사원에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 동료집단의 평판에 의한 통제

정답 ②

② 감사원에 의한 통제만 공식적·내부통제다.

오답풀이

- ① 정당에 의한 통제는 비공식·외부통제다.
- ③ 사법부에 의한 통제는 공식·외부통제다.
- ④ 동료집단의 평판에 의한 통제는 비공식·내부통제다.

10. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도(Maturity)에 따른 효과적인 리더십을 제시하였다. 부하가 가장 미성숙한 상황에서 점점 성숙해간다고 할 때, 가장 효과적인 리더십 유형을 <보기>에서 골라 순서대로 나열한 것은?

(가) 참여형	(나) 설득형	(다) 위임형	(라) 지시형
---------	---------	---------	---------

- ① (다)→(가)→(나)→(라)
- ② (라)→(가)→(나)→(다)
- ③ (라)→(나)→(가)→(다)
- ④ (라)→(나)→(다)→(가)

정답 ③

③ 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)는 리더십의 성숙도이론에서 구성원의 성숙도에 따라 부하가 가장 미성숙한 상황에서 점점 성숙해갈 경우 효과적인 리더십의 유형을 지시형, 설득형, 참여형, 위임형으로 구분하였다.

11. 조직의 규모에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 규모가 클수록 공식화 수준이 낮아진다.
- ② 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 강해진다.
- ③ 조직의 규모가 클수록 분권화되는 경향이 있다.
- ④ 조직의 규모가 클수록 복잡성이 낮아진다.

정답 ③

③ 조직의 규모가 커지면 최고집권자는 자연스럽게 중간관리자들과 권한을 분산해서 소유하게 되므로 조직의 규모가 클수록 분권화되는 경향이 있다.

오답풀이

- ① 조직의 규모가 클수록 공식화 수준은 높아진다.
- ② 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 약화된다.
- ④ 조직의 규모가 클수록 복잡성(분화)이 높아진다.

12. 지방자치단체의 재정자립도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재정자립도는 세입총액에서 지방세수입과 세외수입이 차지하는 비율을 나타낸다.
- ② 자주재원이 적더라도 중앙정부가 지방교부세를 증액하면 재정자립도는 올라간다.
- ③ 재정자립도가 높다고 지방정부의 실질적 재정이 반드시 좋다고 볼 수는 없다.
- ④ 국세의 지방세 이전은 재정자립도 증대에 도움이 된다.

정답 ②

② 재정자립도란 일반회계 총세입 중에서 자주재원(지방세+세외수입)이 차지하는 비중이다. 그러므로 자주재원의 비중이 클수록, 의존재원(지방교부세 및 국고보조금)이 작을수록 재정자립도는 높아진다. 따라서 자주재원이 적고 중앙정부가 지방교부세를 증액하면 재정자립도는 떨어진다.

오답풀이

- ③ 재정자립도는 세출의 질이나 지방정부 전체의 재정규모 등 실질적인 재정상태를 알려주지 못하므로 재정자립도가 높다고 하더라도 지방정부의 실질적 재정이 반드시 좋다고 볼 수는 없다.
- ④ 국세를 지방세로 이전할 경우 지방세는 자주재원이므로 재정자립도 증대에 도움이 된다.

13. 우리나라 지방자치단체 주민투표제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 1994년 「지방자치법」 개정에서 도입된 이래 지금까지 시행되고 있다.
- ② 주민투표에 부쳐진 사항은 법에서 정한 경우를 제외하고는 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표 수 과반수의 득표로 확정된다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의한 경우가 아닌 자신의 직권으로 주민투표를 실시할 수 없다.
- ④ 일반 공직선거와 마찬가지로 외국인은 어떠한 경우에도 주민투표에 참여할 수 없다.

정답 ②

② 주민투표의 의결정족수는 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표 수 과반수의 득표로 확정된다.

오답풀이

- ① 주민투표제도는 2004년 「지방자치법」 개정으로 도입된 이래 지금까지 시행되고 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 직권으로 주민투표를 실시할 수 있다. 다만 직권으로 주민투표에 부치고자 할 때에는 사전에 지방의회에 동의를 얻어야 한다.
- ④ 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인 중 지자체의 조례로 정한 사람은 주민투표에 참여할 수 있다.

14. 네트워크 조직구조가 가지는 일반적인 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 유연성과 자율성 강화를 통해 창의력을 발휘할 수 있다.
- ② 통합과 학습을 통해 경쟁력을 제고할 수 있다.
- ③ 조직의 네트워크화를 통해 환경 변화에 따른 불확실성을 감소시킬 수 있다.
- ④ 조직의 정체성과 응집력을 강화시킬 수 있다.

정답 ④

④ 네트워크 조직은 조직의 기능을 전략·계획·통제 등 핵심역량 위주로 합리화하고, 부수적 기능은 외부 기관들과의 계약관계를 통해 수행하는 분권화된 조직이다. 따라서 네트워크 조직은 경계가 조직의 정체성과 응집력이 약화될 우려가 있다.

15. 조직 내에서 구성원 A는 구성원 B와 동일한 정도로 일을 하였음에도 구성원 B에 비하여 보상을 적게 받았다고 느낄 때 애덤스(J.Stacy Adams)의 공정성이론에 의거하여 취할 수 있는 구성원 A의 행동 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 투입을 변화시킨다.
- ② 구성원 B의 투입과 산출에 대해 의도적으로 자신의 지각을 변경한다.
- ③ 이직을 한다.
- ④ 구성원 B의 투입과 산출의 실제량을 자신의 것과 객관적으로 비교하여 보상의 재산정을 요구한다.

정답 ④

애덤스의 공정성이론은 개인은 준거인(비교대상)과 비교하여 자신의 투입(노력)과 그 산출(보상) 간에 불일치를 지각하면 이를 제거하는 방향으로 동기가 부여된다고 보는 이론이다. 만약 타인에 비하여 과소보상을 받았다고 느끼면 ①노력을 줄여 투입을 감소하거나 ②산출을 왜곡하여 지각하거나, ③조직을 이탈하는 등의 행동 전략을 보인다.

④준거인의 투입과 산출의 '실제량을 자신의 것과 객관적으로 비교'하여 보상의 재산정을 요구하지는 않는다.

16. 배치전환에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 능력의 정체와 퇴행현상을 방지할 수 있다.
- ② 직무의 부적응을 해소하고 조직 구성원에게 재적응의 기회를 부여할 수 있다.
- ③ 행정의 전문성과 능률성을 증진시킬 수 있다.
- ④ 정당한 징계절차에 의하지 않고 일종의 징계수단으로 활용될 가능성이 존재한다.

정답 ③

③ 잦은 배치전환(전직, 전보 등 수평적 인사이동)은 행정의 전문성과 능률성을 저해할 수 있다.

17. 예산 유형에 대한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

<보기>

- ㄱ. 준예산은 회계연도 개시 전까지 예산이 의결되지 않을 경우 편성하는 예산이다.
- ㄴ. 본예산은 매 회계연도 개시 전에 국회의 심의·의결을 거쳐 성립되는 예산이다.
- ㄷ. 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립하며 결산 심의 역시 별도로 이루어진다.
- ㄹ. 우리나라는 1960년도 이후부터 잠정예산제도를 채택하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답 ①

ㄷ. 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립하지만 결산 심의는 함께 이루어진다.
ㄹ. 우리나라는 1960년도 이후부터 준예산제도를 채택하고 있다.

18. 계급제와 직위분류제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론과 실적제의 발달은 직위분류제의 쇠퇴와 계급제의 발전에 기여했다.
- ② 우리나라 「국가공무원법」에는 직위분류제 주요 구성개념인 ‘직위, 직군, 직렬, 직류, 직급’등이 제시되어 있다.
- ③ 직위분류제는 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 공직분류체계를 형성한다.
- ④ 계급제와 직위분류제는 절대 양립불가능하며 우리나라는 계급제를 기반으로 한다.

정답 ②

② 우리나라 국가공무원법에는 직위분류제의 구성요소, 즉 직위, 직군, 직렬, 직류, 직급 등이 정의되어 있다.

오답풀이

- ① 과학적 관리론과 실적제의 발달은 직위분류제 발전에 기여했다.
- ③ 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 공직분류체계를 형성하는 것은 계급제다.
- ④ 계급제와 직위분류제는 양립가능하며 우리나라의 경우 계급제를 기반으로 직위분류제를 가미한 형태다.

19. <보기>의 설명에 해당하는 근무성적 평정 방법으로 가장 옳은 것은?

저는 학생들을 평가함에 있어 성적 분포의 비율을 미리 정해 놓고 등급을 줍니다. 비록 평가 대상 전원이 다소 부족하더라도 일정 비율의 인원이 좋은 평가를 받거나, 혹은 전원이 우수하더라도 일부 학생은 낮은 평가를 받게 되지만, 이 방법을 통해 학생들의 성적 분포가 과도하게 한쪽으로 집중되는 것을 막아 평정 오차를 방지할 수 있다는 점에서 유용합니다.

- ① 강제배분법
- ② 서열법
- ③ 도표식 평정척도법
- ④ 강제선택법

정답 ① 강제배분법에 대한 설명이다.

오답풀이

- ② 서열법은 평정대상자들을 서로 비교하여 순위를 정하면서 평정하는 상대평가 방법이다.
- ③ 도표식평정척도법은 평정요소마다 주어진 측정척도에 따라 피평정자에 대한 평가를 표시하는 방법으로 대표적이고 전형적인 평정방법이다.

20. 지방자치의 이념과 사상적 계보에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 자치권의 인식에서 주민자치는 전래권으로, 단체자치는 고유권으로 본다.
- ② 주민자치는 지방분권의 이념을, 단체자치는 민주주의 이념을 강조한다.
- ③ 주민자치는 의결기관과 집행기관을 분리하여 대립시키는 기관분리형을 채택하는 반면, 단체자치는 의결기관이 집행기관도 되는 기관통합형을 채택한다.
- ④ 사무구분에서 주민자치는 자치사무와 위임사무를 구분하지 않지만, 단체자치는 이를 구분한다.

정답 ④

④ 주민자치는 기본적으로 지방의 사무는 모두 자치사무이므로 위임사무를 구분하지 않지만 단체자치는 중앙의 위임사무의 지방정부의 자치사무를 구분한다.

오답풀이

- ① 자치권의 인식에서 단체자치는 전래권으로 주민자치는 고유권으로 본다.
- ② 주민자치는 민주주의의 이념을, 단체자치는 지방분권의 이념을 강조한다.

③ 주민자치는 기관통합형이 일반적이고, 단체자치는 기관분리형이 일반적이나, 논리필연적 관계는 아니다.

구분	주민자치	단체자치
의미	정치적 의미(민주적 성격)	법률적 의미(법률적 위임)
자치의 중점	지방정부와 주민의 관계(주민참여)	지방자치단체와 국가의 관계(지방분권)
사무의 구분	사무구별 없음	자치사무와 위임사무의 구별
권한배분방식	개별적 수권주의	개괄적(포괄적) 수권주의
기관의 형태 (예외 있음)	기관통합형	기관대립형
지방세	독립세(자치단체가 과세주체)	부가세(국가가 과세주체)
자치권	고유권설	전래권설
자치단체	순수한 자치단체 (독립적 지위)	이중적 지위 (지방자치단체+하급기관)
통제의 중점	주민통제	중앙통제
중앙통제방식	입법적·사법적 통제 (약) 중앙정부와 기능적 협력관계	행정적 통제 (강) 중앙정부와 권력적 감독관계
주요국가	영국, 미국 등(영미법계)	프랑스, 독일, 일본, 우리나라 등(대륙법계)