

2019, 지방직/지방교육행정 9급 행정학(©책형)

총 평

수험생 여러분 수고 많으셨습니다.

2019년 지방직 9급 행정학과 지방교육행정 9급 행정학은 지방자치론과 관련된 2문제를 제외하고는 18문제를 동일한 문제로 출제하였습니다. 서로 상이하게 출제된 문제를 포함하여 이곳에 총평과 해설을 함께 제시합니다.

먼저 논란이 있을 수 있는 문제로는 ‘문제 4번’ 정책 환경의 불확실성을 극복하는 대처방안에 대한 문제입니다. 정책대안의 결과를 즉시 예측하지 않고 가능한대로 시간을 늦추어 보다 많은 정보를 얻어 미래를 예측하는 ‘결정의 지연(정보의 획득)’은 불확실성에 대한 적극적 대처방안으로 봅니다(정책학원론 - 정정길, 대명출판사 간). 다만, 보다 확실한 정보를 얻기 위한 목적이 아니라 의도적으로 결정상황에서 벗어나기 위한 ‘결정의 지연이나 회피’는 불확실성에 대한 소극적 대처방안이라 할 수 있습니다. 위 문제의 경우 다소 해석의 여지가 있습니다.

둘째, 난도 높은 문제로는 ‘문제 20번’ 국가채무에 대한 문제였습니다. 국가채무는 정부실패의 시대에 항상 쟁점이 되는 중요 주제로 깊이 있는 내용으로 출제되었습니다. 그 외 나머지 문제들은 대부분은 여러 번 기출되었던 문제이거나 정답을 찾기 쉬운 지문으로 구성되었다고 생각됩니다.

수험생 여러분!

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

* 출제영역분석

행정학총론	행정환류론	정책학	조직론	인사행정론	재무행정론	지방행정론
2(3)	1	6	2	3(4)	4	2(0)

* 출제경향분석

기본 개념	이론 이해	법령 문제	사례 문제	학자 문제
4(3)	5(7)	9	1(0)	1

01

행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리성은 어떤 행위가 궁극적인 목표달성을 위한 최적의 수단이 되느냐를 가리키는 개념이다.
- ② 효과성을 투입 대비 산출의 비율을, 능률성은 목표의 달성도를 나타내는 개념이다.
- ③ 행정의 민주성은 대외적으로 국민 의사의 존중·수렴과 대내적으로 행정조직의 민주적 운영이라는 두 가지 측면이 있다.
- ④ 수평적 형평성이란 동등한 것을 동등하게 취급하는 것, 수직적 형평성이란 동등하지 않은 것을 서로 다르게 취급하는 것을 의미한다.

정답 ② 효과성은 목표달성도를, 능률성은 투입 대비 산출의 비율을 나타내는 개념이다  하이패스 행정학 p141

핵심체크 능률성, 효과성, 효율성

능률성	효과성	효율성
최소의 비용으로 최대의 산출(output)을 얻는 것	목표달성도를 나타내는 결과(outcome)지향적 이념	경제성(절약)+능률성(산출/투입)+효과성(목표달성도)
투입대비 산출(산출/투입)	목표대비 산출(산출/목표)	산출/투입, 산출/목표 모두 고려
수단·과정적 측면 중시(조직내적 조건)	목표달성도 중시(조직과 환경과의 관계)	수단·과정적 측면과 목표달성도 모두 중시
하위목표적 성격	상위목표적 성격	종합적 성격
구조적 단일목표의 달성비율	기능적 전체목표의 달성비율	모두 고려
양적·단기적	질적·장기적	종합적

02

대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소극적 대표가 적극적 대표를 촉진한다는 가정 하에 제도를 운영해 왔다.
- ② 엽관주의 폐단을 시정하기 위해 등장하였으며 역차별의 문제를 완화할 수 있다.
- ③ 소극적 대표성은 전체 사회의 인구 구성적 특성과 가치를 반영하는 관료제의 인적 구성을 강조한다.
- ④ 우리나라는 균형인사제도를 통해 장애인·지방인재·저소득층 등에 대한 공직진출 지원을 하고 있다.

정답 ② 대표관료제는 실적주의의 폐단인 형식적 기회균등을 시정하기 위해 등장하였으며, 역차별의 문제를 야기할 수 있다

☞ 하이패스 행정학 p547

핵심체크 대표관료제

의의	사회를 구성하는 모든 주요 집단(인종·종교·성별·직업·신분·계층·지역 등)으로부터 한 나라의 인구 전체 안에서 차지하는 비율에 따라 관료를 충원하여 정부 관료제가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도
배경	행정국가화 현상(관료의 자원배분권 확대)
대표성의 의미	<ul style="list-style-type: none"> • 소극적·수동적·피동적·구성론적 대표성(상징적 측면[standing for]) : 사회를 구성하는 모든 주요 집단의 인구비율에 따라 관료를 충원하는 것 • 적극적·능동적·역할론적 대표성(행동적 측면[acting for]) : 관료들이 자신들의 출신집단을 대변하여 정책을 결정하고 출신집단에 책임을 지는 것 • 관계 : 대표관료제는 소극적 대표성이 자동적으로 적극적 대표성을 보장한다는 가정을 전제하고 있으나, 소극적 대표성과 적극적 대표성의 관계는 현실에서 명확하게 검증되지 못했으며 허구에 불과하다는 비판을 받음
장점	① 실질적 기회균등(적극적·진보적 평등), ② 관료제의 민주적 대표성 확보, ③ 행정의 대응성 증진, ④ 사회적 형평성 제고, ⑤ 행정의 신뢰성 증진, ⑥ 행정의 책임성 제고(민중통제를 관료제에 내재화하여 행정통제 강화), ⑦ 주관적(심리적) 책임의 적정화를 통한 행정의 공정성 증진, ⑧ 다양성 관리기법 발전, ⑨ 실적주의의 폐단 시정, ⑩ 합리적 정책결정 등
단점	① 역차별과 사회적 분열 조장, ② 집단이기주의의 발현, ③ 공직취임 후의 재사회화 불고려, ④ 대표성 확보의 기술적 어려움, ⑤ 행정의 전문성·생산성 저하, ⑥ 시민통제의 무력화(국민주권의 원리에 반할 위험성), ⑦ 감축관리나 작은 정부 이념과 충돌, ⑧ 자유주의 원리와 충돌(사회주의 이념에 입각) 등

03

조직의 의사결정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고도로 집권화된 구조나 기능을 중심으로 편제된 조직의 의사결정은 최고관리자 개인이 주도하는 경우가 많다.
- ② 브레인스토밍 과정에서는 타인의 아이디어를 비판하거나 평가하지 말아야 한다.
- ③ 현실의 세계에서는 완벽한 합리성이 아닌 제한된 합리성의 상황에서 의사결정이 이루어진다.
- ④ 전통적 델파이 기법은 전문가들의 다양성을 고려해 의견일치를 유도하지 않는다.

정답 ④ 전통적 델파이 기법은 전문가들의 의견일치(합의)를 유도한다  하이패스 행정학 p283

핵심체크 | 전통적 델파이 기법

의의	익명성이 유지되는 전문가들이 각각 독자적으로 형성·판단한 의견을 종합하여 정책의 미래를 예측하거나 합리적인 아이디어를 도출하려는 방법(RAND 연구소에서 개발)
절차	① 문제의 명확화 - ② 참여자 선정 - ③ 질문지(구조화된 설문지) 작성 - ④ 1차 응답 결과분석(통계처리) - ⑤ 후속 질문지 개발(1차 응답결과를 통계 처리한 요약된 정보 제공) - ⑥ 응답 및 질문의 3~4회 반복 - ⑦ 통계처리 및 보고서 작성
특징	① 익명성(처음부터 끝까지 익명성 유지), ② 통계처리(구조화된 설문지에 의한 응답을 통계처리해 중앙경향과 분산도 등과 같은 요약된 정보로 산출), ③ 통제된 환류(요약된 정보를 후속 설문지에 반영), ④ 반복(환류과정의 반복), ⑤ 유도된 합의 등

04

정책 환경의 불확실성을 극복하는 대처방안 중 소극적인 방법에 해당하는 것은?

- ① 상황에 대한 정보의 획득
- ② 정책실험의 수행
- ③ 협상이나 타협
- ④ 지연이나 회피

정답 ④ 정책대안의 결과를 즉시 예측하지 않고 가능한대로 시간을 늦추어 보다 많은 정보를 얻어 미래를 예측하는 결정의 지연은 불확실성에 대한 적극적 대처방안이다(정책학원론 - 정정길). 다만, 보다 확실한 정보를 얻기 위한 목적이 아니라 의도적으로 결정상황에서 벗어나기 위한 결정의 지연이나 회피는 불확실성에 대한 소극적 대처방안이라 할 수 있다. 위 문제는 정책학원론(정정길, 대명출판사)을 근거로 이의제기를 해볼 만한 문제이다. [☞ 하이패스 행정학 p279](#)

핵심체크 불확실성에 대한 적극적 대처방안과 소극적 대처방안

적극적 방안	의의	불확실한 것을 확실하게 하려는 방안
	방안	① 이론이나 모형의 개발(확정적 모형), ② 결정의 지연(정보의 획득), ③ 점증 주의적 정책결정, ④ 정책실험(시뮬레이션), ⑤ 정책델파이와 브레인스토밍, ⑥ 흥정이나 협상, ⑦ 공식화 및 표준화
소극적 방안	의의	불확실한 것을 주어진 것으로 보고 이에 대처하는 방안
	방안	① 가외적 장치, ② 불확실성 하의 의사결정 기준, ③ 민감도 분석, ④ 상황의존도 분석, ⑤ 악조건 가중분석, ⑥ 분기점 분석, ⑦ 한정적 합리성 추구(복잡한 문제를 단순한 문제로 분할하여 분석), ⑧ 문제의식적 탐색·휴리스틱적 접근(시행착오를 겪으면서 순차적으로 해결책을 찾는 방법), ⑨ 환경에 대한 조직적 대응(권한위임, 분권화)

05

[지방직] 광역행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기존의 행정구역을 초월해 더 넓은 지역을 대상으로 행정을 수행한다.
- ② 행정권과 주민의 생활권을 일치시켜 행정 효율성을 증진시킬 수 있다.
- ③ 규모의 경제를 확보하기 어렵다.
- ④ 지방자치단체 간에 균질한 행정서비스를 제공하는 계기로 작용해 왔다.

정답 ③ 광역행정이란 둘 이상의 지방자치단체가 협력을 통해 광역적 행정수요에 대응해 나가는 지방행정방식으로 규모의 경제를 실현할 수 있는 장점이 있다. [☞ 하이패스 행정학 p854](#)

핵심체크 광역행정

개념	여러 자치단체가 협력을 통해 광역적 행정수요에 대응해 나가는 지방행정방식
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 지방자치의 불신이 아닌 중앙집권(효율성)과 지방분권(민주성)의 조화 • 계획성, 합리성, 종합성, 협력성, 현지성, 개발성 등
장점	① 규모의 경제 실현, ② 광역적 문제 해결, ③ 사회·경제적 권역확대에 대응, ④ 행정능력 향상에 대한 요구, ⑤ 균형발전과 행정서비스의 균질화, ⑥ 외부효과의 내부화 등
단점	① 개발의 공간적 형평성 저해 가능성, ② 지방자치 위협(관치행정의 만연), ③ 자치지역의 특수성 경시

05

[교육행정] 직위분류제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 종류나 수준에 따라 공직을 분류하여 체계화한 제도를 말한다.
- ② 업무 난이도에 따라 보상이 결정된다.
- ③ 직무분석이란 직무의 곤란성과 책임성을 기준으로 상대적 가치를 정하는 것이다.
- ④ 교육훈련 수요의 파악과 정원관리의 개선에 도움을 준다.

정답 ③ 직무평가란 직무의 곤란성과 책임성을 기준으로 상대적 가치를 정하여 등급이나 직급을 결정하는 것이다. 반면, 직무분석이란 직무를 구성하는 과업을 구체화하고, 직무수행에 요구되는 지식·기술·능력 등 기본사항을 정리하여 직군·직렬·직류를 결정하는 것이다. [☞ 하이패스 행정학 p555](#)

핵심체크 직무분석과 직무평가

직무 분석	의의	직무를 구성하는 과업을 구체화하고, 직무수행에 요구되는 지식·기술·능력 등 기본사항을 정리하여 직류·직렬·직군을 형성하는 종적 분류작업
	내용	<ul style="list-style-type: none"> • 직무기술서의 작성 : 직무의 목적과 내용·직무수행방법·기대성과 등 명시 • 직무명세서의 작성 : 직무 수행을 위해 필요한 지식·기술·능력·자질 등 명시
	활용	조직의 인적자원 채용, 시험의 내용적 타당성, 교육훈련 등에 활용
직무 평가	의의	직위의 상대적 수준별로 개별 직위들을 구분하여 등급과 직급을 형성하는 횡적 분류작업
	활용	보수의 차등화(직무급 확립), 고위공무원단의 직무등급 확립

06

옴부즈만(Ombudsman) 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 국민권익위원회는 헌법상 독립성을 보장하기 위해 대통령 소속으로 설치되었다.
- ② 옴부즈만을 임명하는 주체는 입법기관, 행정수반 등 국가별로 상이하다.
- ③ 스웨덴에서는 19세기에 채택되었다.
- ④ 행정에 대한 통제 기능을 수행한다.

정답 ① 우리나라의 옴부즈만인 국민권익위원회는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 근거를 둔 법률기관으로 국무총리 소속으로 설치되었다. (☞ 하이패스 행정학 p203)

핵심체크 | 옴부즈만 제도

차이점		공통점
스웨덴의 옴부즈만	우리나라 옴부즈만(국민권익위)	
헌법기관	법률기관	<ul style="list-style-type: none"> • 합법적 · 합목적적 통제 • 간접적 통제 (무효 · 취소 권한 없음) • 사후적 통제 장치
입법부에 설치(공식통제 · 외부통제) - 독립성 높음	행정부 내부에 설치(공식통제 · 내부통제) - 국무총리소속기관으로 독립성 미흡	
독임형	위원회형	
신청에 의한 조사와 직권에 의한 조사 모두 가능	신청에 의한 조사만 가능(직권조사 불가) - 접수된 민원은 60일 내 처리	
행정부 외에 입법부 · 사법부에 대한 통제도 가능	행정부 내부의 통제만 가능(국회 · 법원 · 헌재 · 선관위 · 지방의회 통제 불가)	

07

통합재정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일반회계, 특별회계, 기금을 포함한다.
- ② 통합재정의 기관 범위에 공공기관은 포함되지만, 지방자치단체는 포함되지 않는다.
- ③ 국민의 입장에서 느끼는 정부의 지출 규모이며 내부거래를 포함한다.
- ④ 2005년부터 정부의 재정규모 통계로 사용하고 있으며 세입과 세출을 총계 개념으로 파악한다.

정답 ① 통합재정은 일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포함하는 정부의 재정활동을 체계적으로 분류하고 표시함으로써 재정이 국민경제에 미치는 효과를 파악하고자 하는 예산제도이다 하이패스 행정학 p660

오답정리

- ② 우리나라의 통합재정의 기관 범위는 비금융공공부문으로 중앙정부와 지방정부(지방자치단체)의 일반회계, 특별회계, 기금이 포함되지만 금융공공부문(금융성 공공기관, 금융성 기금)이 포함되지 않는다.
- ③ 통합재정규모가 아닌 총지출규모는 국민의 입장에서 느끼는 정부의 지출 규모이며 내부거래를 포함한다.
- ④ 통합재정규모가 아닌 총지출규모는 2005년부터 정부의 재정규모 통계로 사용하고 있으며 세입과 세출을 총계 개념으로 파악한다.

핵심체크 통합재정

의의	일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포함하는 정부의 재정활동을 체계적으로 분류하고 표시함으로써 재정이 국민경제에 미치는 효과를 파악하고자 하는 예산제도
목적	① 재정의 국민경제적 효과 분석, ② 재정건전성 분석 및 건전재정 유도, ③ 재정활동의 국제비교 분석, ④ 공공기관의 재정규율성 강화 등
구비조건	<ul style="list-style-type: none"> • 포괄성 - 예산통계 범위의 확장 : 중앙정부와 지방정부를 포함하는 일반정부뿐만 아니라 그 보조기관, 정부기업, 정부관리기금 등 모든 정부의 활동을 포함하여 작성 • 이중거래의 조정 : 정부 간 거래나 정부 내 거래로 인한 이중적 계상을 방지하기 위해 예산총계개념이 아닌 예산순계개념으로 작성 • 대출순계(순유자)의 구분 : 용자지출과 용자회수를 일반 세입·세출과 구분하여 순계기준으로 작성 • 보전재원의 명시 : 재정적자시 이를 보전할 수 있는 재정 자금 조달 내역(차입금, 차관 수입, 국공채발행수입 등) 명시

핵심체크 우리나라의 통합재정

공공 부문	비금융 공공부문 (통합재정 포괄범위)	일반 정부	중앙정부	일반회계, 기타 특별회계, 기금, 세입세출 외(전대차관, 세계잉여금)
			지방정부	일반회계, 기타 특별회계, 기금, 교육비 특별회계
	비금융 공기업	중앙정부	기업특별회계	
		지방정부	공기업특별회계	
	금융공공부문 (통합재정제외영역)			<ul style="list-style-type: none"> • 금융성 공공기관 : 한국은행 등 • 금융성 기금 : 신용보증기금, 외국환평형기금 등
재정 지표				<ul style="list-style-type: none"> • 중앙정부의 통합재정규모 : (지출[경상지출+자본지출]+순유자[용자지출-용자회수]) - 순계개념으로 작성 • 중앙정부의 총지출규모 : (경상지출+자본지출+용자지출) - 국민의 입장에서 느끼는 정부 지출 규모로 총계개념으로 작성, 2005년부터 재정운용계획 수립시 우리정부의 재정규모 통계로 사용

08

로위(Lowi)가 제시한 구성정책의 사례로 옳지 않는 것은?

- ① 공직자 보수에 관한 정책
- ② 선거구 조정 정책
- ③ 정부기관이나 기구 신설에 관한 정책
- ④ 국유지 불하 정책

정답 ④ 구성정책이란 행정수행에 필요한 운영규칙에 관한 정책으로 공직자 보수에 관한 정책(①), 선거구 조정 정책(②), 정부기관이나 기구 신설에 관한 정책(③) 등이 이에 속한다. 국유지 불하 정책은 배분정책의 예이다.  하이패스 행정학 p246

09

예산과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 각 중앙부처가 총액 한도를 지정한 후에 사업별 예산을 편성하고 있어 기획재정부의 사업별 예산통제 기능은 미약하다.
- ② 예산제도 개선 등으로 절약된 예산 일부를 예산성과금으로 지급할 수 있지만 다른 사업에 사용할 수는 없다.
- ③ 예산집행의 신속성을 확보하기 위해 예비비, 총액계상 제도 등을 활용하고 있다.
- ④ 예산과정은 예산편성 - 예산집행 - 예산심의 - 예산결산의 순으로 이루어진다.

정답 ③ 예비비와 총액계상 제도는 예산집행의 신속성을 확보하기 위한 제도적 장치이다  하이패스 행정학 p722

오답정리

- ① 우리나라는 현재 총액배분자율편성예산제도를 통해 각 중앙부처가 아닌 기획재정부가 총액 한도를 지정한 후에 각 중앙부처가 사업별 예산을 편성하고 있어 기획재정부의 사업별 예산통제 기능은 여전히 유지되고 있다.
- ② 각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 인하여 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에는 이에 기여한 자에게 성과금을 지급할 수 있으며, 절약된 예산을 다른 사업에 사용할 수 있다(「국가재정법」 제49조).
- ④ 예산과정은 예산편성 - 예산심의 - 예산집행 - 예산결산의 순으로 이루어진다.

핵심체크 예산집행의 통제 제도와 예산집행의 신속성 제도

통제 제도	신속성 제도
<ul style="list-style-type: none"> • 예산배정과 재배정 • 지출원인행위에 대한 통제 • 정원·보수에 대한 통제 • 회계기록 및 보고제도 • 계약의 통제 • 총사업비 관리제도 • 예비타당성 조사 • 조세지출예산 • 통합재정 	<ul style="list-style-type: none"> • 총액예산 • 이용과 전용, 이체, 이월 • 계속비, 예비비, 국고채무부담행위 • 수입대체경비, 장기계속계약제도 • 국고여유자금의 활용 • 수입과 지출의 특례 • 정기배정의 예외, 조상충용 • 대통령의 긴급재정명령권 • 준예산, 추가경정예산

10

2016년 이후 정부조직의 변화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중소기업, 벤처기업 등에 관한 사무를 관장하는 중소벤처기업부를 신설하였다.
- ② 행정안전부의 외청으로 소방청을 신설하였다.
- ③ 국가보훈처가 차관급에서 장관급으로 격상되었다.
- ④ 한국수자원공사에 대한 관할권을 환경부에서 국토교통부로 이관하였다.

정답 ④ 문재인 정부는 환경부로의 물관리 일원화를 추구하여 한국수자원공사에 대한 관할권을 국토교통부에서 환경부로 이관하였다. **하이패스 행정학 p452**

핵심체크 문재인 정부의 조직개편

변경사항		구체적 내용
신설	중소벤처기업부	산업통상자원부 소속 중소기업청을 폐지하고 중소벤처기업부 신설
	해양경찰청	국민안전처 소속의 해양경찰본부를 해양수산부 소속의 독립적인 외청(廳)으로 신설
	소방청	국민안전처 소속의 소방방재본부를 행정안전부 소속의 독립적인 외청(廳)으로 신설
사무이관 및 흡수	행정안전부	과거 국민안전처가 담당했던 안전 및 재난에 관한 사무를 흡수하여 행정자치부를 행정안전부로 변경
	환경부	물관리 일원화 - 국토교통부와 환경부로 이원화됐던 물관리를 환경부로 일원화(수자원공사 - 환경부 산하로 소속 변화)
폐지	국민안전처	국민안전처를 폐지하고 담당사무를 행정안전부, 해양경찰청, 소방청으로 이관
명칭변경	과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> • 미래창조과학부를 과학기술정보통신부로 명칭변경 • 과학기술 혁신의 컨트롤타워 기능을 강화하기 위해 과학기술혁신본부를 차관급 기구로 둠
지위격상 및 격하	국가보훈처	국가보훈처장을 차관급에서 장관급으로 변경
	대통령경호처	대통령경호실을 대통령경호처로 변경하고 처장을 장관급에서 차관급으로 변경

11

직업공무원제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 젊고 우수한 인재가 공직을 직업으로 선택해 일생을 바쳐 성실히 근무하도록 운영하는 인사제도이다.
- ② 폐쇄적 임용을 통해 공무원집단의 보수화를 예방하고 전문행정가 양성을 촉진한다.
- ③ 행정의 안정성을 확보할 수 있고, 높은 수준의 행동규범을 유지하는 데 도움이 된다.
- ④ 조직 내에 승진적체가 심화되면서 직원들의 불만이 증가할 수 있다.

정답 ② 직업공무원제는 폐쇄적 임용을 통해 공무원집단의 보수화를 야기하며, 전문행정가가 아닌 일반행정가 양성을 촉진한다
 ≡ 하이패스 행정학 p535

핵심체크 직업공무원제

의의	공직을 유능하고 인품 있는 젊은 남녀에게 개방하고 그들이 전 생애에 걸쳐서 공무원으로 근무하며, 능력발전에 따라 상위직으로 승진할 수 있도록 하는 제도
연원	영국 등 유럽국가에서 절대군주의 시대부터 체계화
우리나라	「국가공무원법」상 경력직 공무원을 대상으로 헌법상 제도적 보장
확립요건	① 실적주의의 우선적 확립(실적주의는 직업공무원제의 필요요건), ② 공직에 대한 높은 사회적 평가, ③ 유능한 젊은 인재의 채용(학력과 연령 제한) 및 강력한 신분보장, ④ 장기적 발전가능성 및 능력발전 중시, ⑤ 적절한 보수(생활급) 및 연금제도의 확립, ⑥ 장기적인 인력계획의 수립, ⑦ 폐쇄형 인사제도, ⑧ 정치적 중립, ⑨ 일반행정가주의
장점	① 행정의 전문성·능률성 제고(전문직업주의 확립), ② 행정의 중립성·공익성 제고, ③ 행정의 안정성·계속성 제고, ④ 공무원의 질적 향상에 기여, ⑤ 근무규율 수용도 제고, ⑥ 재직공무원의 사기 제고, ⑦ 고급공무원의 양성에 유리, ⑧ 관료제의 구성원리에 부합 등
단점	① 강력한 신분보장, 일반행정가주의 등으로 행정의 전문성·능률성 저해, ② 강력한 신분보장으로 정치적·민주적 통제 곤란, ③ 권료주의화·특권집단화, ④ 환경변화에 대한 대응성 저하, ⑤ 민주주의 평등이념과 충돌, ⑥ 퇴직시 직업전환 곤란 등

12

미국에서 등장한 행정이론인 신행정학(New Public Administration)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신행정학은 미국의 사회문제 해결을 촉구한 반면 발정행정은 제3세계의 근대화 지원에 주력하였다.
- ② 신행정학은 정치행정이원론에 입각하여 독자적인 행정이론의 발전을 이루고자 하였다.
- ③ 신행정학은 가치에 대한 새로운 인식을 기초로 규범적이며 처방적인 연구를 강조하였다.
- ④ 신행정학은 왈도(Waldo)가 주도한 1968년 미노브룩(Minnowbrook)회의를 계기로 태동하였다.

정답 ② 신행정학은 정치행정이원론에 입각해 있으며, 정치학으로부터 영향을 받았으나 행정학의 정체성 확립을 위해 독자적인 행정이론의 발전을 이루고자 하였다. [☞ 하이패스 행정학 p89](#)

핵심체크 신행정론

개념	전통적 행정이론이 사회문제해결능력이 없음을 비판하고 행정의 사회적 적실성과 실천, 정책지향, 행정학의 정체성을 강조하면서 등장한 이론적 경향(정치행정세이원론, 공사행정세이원론적 시각)
대두 배경	<ul style="list-style-type: none"> • 현실적 배경 : 사회적 격동기의 급박한 사회문제 해결 필요성 • 이론적 배경 : 행태주의가 사회문제해결능력이 없음을 비판하고 등장
전개	<ul style="list-style-type: none"> • 왈도(Waldo) 주도하에 시라큐스 대학 주최의 미노브룩 회의에서 주창 • 마리니(Marini)는 회의의 내용을 정리하여 「신행정학을 지향하며」 라는 저서 발간
이념	사회적 형평성과 고객에의 대응성
정책	정책지향적 접근으로 정책학의 발전에 기여
조직	계층제를 비판하고 민주적 조직설계를 위한 탈관료제 지향
인사	행동주의적 행정인인 적극적 행정인(적극적 책임) 중시
통제	시민참여를 통한 시민통제 중시
연구 방향	① 순수과학적이기보다는 응용과학적, ② 서술적이기보다는 처방적, ③ 기관지향적이기보다는 수익자지향적, ④ 가치중립적이기보다는 가치지향적, ⑤ 과학적이기보다는 철학적
학문적 특징	<ul style="list-style-type: none"> • 행정의 적실성, 기술성(처방성), 문제지향성 강조 • 행태주의(실증주의)의 지양과 규범주의(가치주의) 추구 • 과학적 연구의 배경이 아닌 과학적 지식의 활용 강조 • 행정학의 정체성 극복(Waldo - 전문직업주의 확립) • 다양한 학문적 경향을 포함하고 있어 학문적 응집성 결여

13

‘변혁적 리더십(transformational leadership)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더가 인본주의, 평화 등 도덕적 가치와 이상을 호소하는 방식으로 부하들의 의식수준을 높인다.
- ② 리더가 부하들의 창의성을 계발하는 지적 자극(intellectual stimulation)을 중시한다.
- ③ 리더가 부하에게 특별한 관심을 보이거나 자긍심과 신념을 심어준다.
- ④ 조직참여의 기대가 적은 경우에 적합하며, 예외관리에 초점을 둔다.

정답 ④ 변혁적 리더십에 대비되는 거래적 리더십은 조직참여의 기대가 적은 경우에 적합하며, 예외관리에 초점을 둔다. 반면, 변혁적 리더십은 카리스마, 지적 자극, 영감, 개별적 배려 등을 통한 관리를 중시한다. [☞ 하이패스 행정학 p512](#)

핵심체크 거래적 리더십과 변혁적 리더십

기준	거래적 리더십	변혁적 리더십
가치	능률 지향, 안정지향(소극적)	환경에의 적응 지향, 변화지향(적극적)
환경관	폐쇄체제적 접근	개방체제적 접근
개혁관	점진적·단기적·현실지향적 접근	급진적·장기적·미래지향적 접근
대상	중하위직 관리자	최고 관리자
욕구충족	하위욕구(경제적·사회적 욕구)	상위욕구(자아실현적 욕구)
의사소통	일방적·하향적·수직적	다방향적
조직구조	<ul style="list-style-type: none"> • 기계적 구조(관료제)에 적합 • 기계적 관료제, 사업구조, 전문가관료제에 적합 	<ul style="list-style-type: none"> • 유기적 구조(탈관료제)에 적합 • 단순구조, 임시구조(에드호크라시)에 적합
관리전략	리더와 부하 간의 교환 및 리더의 통제에 의한 관리(예외에 의한 관리)	비전 공유, 지적 자극과 개별적 배려를 통한 관리(통합형 관리)

14

정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 린드블롬(Lindblom)같은 점증주의자들은 합리모형이 불가능한 일을 정책결정자에게 강요함으로써 바람직한 정책결정에 도움을 주지 못한다고 주장한다.
- ② 사이먼(Simon)의 만족모형은 합리모형에 대한 심각한 도전이자, 인간의 인지능력이라는 기본적인 요소에서 출발했기에 이론적 영향이 컸다.
- ③ 에치오니(Etzioni)는 합리모형과 점증모형의 단점을 극복하기 위하여 최적모형을 주장하였다.
- ④ 스타인부르너(Steinbruner)는 시스템 공학의 사이버네틱스 개념을 응용하여 관료제에서 이루어지는 정책결정을 단순하게 묘사하고자 노력하였다.

정답 ③ 에치오니(Etzioni)는 합리모형과 점증모형의 단점을 극복하기 위하여 혼합주사모형을 주장하였다.  하이패스 행정학 p302

15

[지방직] 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민참여제도에는 주민투표, 주민소환, 주민소송 등이 있다.
- ② 「지방자치법」에서는 주민소송에 관한 사항을 명시하고 있다.
- ③ 지역구지방의회의원에 대한 주민소환투표는 당해 지방의회의원의 지역선거구를 대상으로 한다.
- ④ 지방자치단체가 조례를 제정하면 해당 지역에 거주하는 18세 이상의 외국인에게도 주민투표권이 부여된다.

정답 ④ 19세 이상의 주민 중 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격(체류자격변경허가 또는 체류기간연장허가를 통하여 계속 거주할 수 있는 경우 포함)을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 주민투표권이 부여된다.  하이패스 행정학 p842

핵심체크 | 주민투표법

주민투표권(제5조)

- ① 19세 이상의 주민 중 제6조제1항에 따른 투표인명부 작성기준일 현재 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에게는 주민투표권이 있다. 다만, 「공직선거법」 제18조에 따라 선거권이 없는 사람에게는 주민투표권이 없다.
 - 1. 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람
 - 2. 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격(체류자격변경허가 또는 체류기간연장허가를 통하여 계속 거주할 수 있는 경우를 포함)을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람
- ② 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.

15

[교육행정] 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론이 조직 내 관계를 중시하는 반면 뉴거버넌스론은 조직 간 관계를 중시한다.
- ② 신공공관리론이 신자유주의에 인식론적 기초를 두는 반면 뉴거버넌스론은 공동체주의에 근거를 둔다.
- ③ 신공공관리론은 부문 간 경쟁을 중시하는 반면 뉴거버넌스론은 부문 간 협력에 중점을 둔다.
- ④ 신공공관리론은 정부 역할을 노젓기(rowing)로 보는 반면 뉴거버넌스론은 정부 역할을 방향잡기(steering)로 본다.

정답④ 신공공관리론과 뉴거버넌스론은 모두 정부의 역할을 방향잡기(steering)로 본다 하이패스 행정학 p105

핵심체크 신공공관리론과 뉴거버넌스론의 비교

구분	차이점		공통점
	신공공관리론	거버넌스론	
이론적 기초	시장주의와 신관리주의	공동체주의와 참여주의	<ul style="list-style-type: none"> • 대의민주주의에 기 반한 관료제적 통치에 대한 반개념 • 정부의 역할 변화 - 노젓기에서 방향잡기로 • 정부와 민간 간 서비스 연계망 형성 • 투입통제보다는 산출통제 강조 • 분절화 현상으로 공 공책임성 저해 및 거래비용(조정비용, 감시비용) 증가 • 공·사행정일원론 적 시각
추구이념	효율성, 고객에 대한 대응성	민주성, 효율성, 신뢰성, 투명성	
개념상 차이	비정치성 : 개인적 선택의 자발적 교환영역에 관심을 갖는 비정치적 개념	정치성 : 집단적 선택의 민주적 의사결정영역에 관심을 갖는 정치적 개념	
혁신 기제	경쟁(시장 메커니즘)	신뢰와 협력(참여 메커니즘)	
정부혁신의 초점	정부관료제 내부의 조직·관리(부문 내에 초점)	정부와 사회 간의 상호작용(부문 간 관계에 초점)	
국민의 개념	고객(서비스에 대한 선택권 한을 부여받은 수동적 존재)	주인(서비스의 양과 질을 직접 결정하는 능동적 존재)	
관료의 역할	공공기업가	네트워크 조정자	
중심과제	결과에 초점	과정에 초점	
시각	정부재창조	시민재창조	
시민참여	우파적 관점(자원봉사주의)	좌파적 관점(시민주의)	
정치성	탈정치화(정·행이원론)	재정치화(정·행일원론)	
서비스 공급	민영화·민간위탁	시민공동생산	
관리방식	고객 지향	임무 지향	

16

다음 특징을 가진 정책변동 모형은?

- 분석단위로서 정책하위체계(policy sub-system)에 초점을 두고 정책변화를 이해한다.
- 신념체계, 정책학습 등의 요인은 정책변동에 영향을 준다.
- 정책변동 과정에서 정책중재자(policy mediator)가 중요한 역할을 한다.

- ① 정책패러다임 변동(Paradigm Shift) 모형
- ② 정책지지연합(Advocacy Coalition Framework) 모형
- ③ 단절적 균형(Punctuated Equilibrium) 모형
- ④ 정책흐름(Policy Stream) 모형

정답 ② 설명은 정책지지연합모형에 대한 설명이다. 정책지지연합모형은 다양한 집행 관련자들의 연합으로 구성된 정책하위체제를 분석단위로 한 상향적 접근을 기본으로 하면서, 사회경제적 조건과 법적 수단이 어떻게 참여자들의 행태를 제한하는지를 살피는 하향적 접근을 결합한 통합모형으로 정책변동을 중시한다. ☞ 하이패스 행정학 p335

핵심체크 정책변동모형

정책흐름모형	문제의 흐름, 정치의 흐름, 정책의 흐름이 우연한 계기로 서로 교차할 때 정책변동 발생 ; 전통적 정책변동모형 - Kindon)
정책지지연합모형	지지연합 간의 상호작용, 정책지향적 학습, 정책하위체제에 영향을 미치는 조건 등으로 정책변동 발생(점진적 정책변동 모형 - Sabatier)
정책패러다임변화모형	정책목표, 정책수단, 정책 환경 중 정책 패러다임(정책목표와 정책수단에 적용되는 일정한 사고와 기준의 틀)의 변화에 따른 정책목표와 정책수단의 급격한 변화로 정책변동 발생(급진적 정책변동 모형 - Hall)
단절균형 모형	제도의 협착(제도의 정체)을 강조하며, 정책변동(제도변화)은 사회경제적 위기나 군사적 갈등과 같은 강력한 외부적 충격(중요한 분기점)에 의해 단절적으로 급격하게 발생(급진적 정책변동 모형 - 역사적 제도주의)

17

정책평가에서 내적 타당성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 준실험설계보다 진실실험설계를 사용할 때 내적 타당성의 저해요인이 다양하게 나타난다.
- ② 정책의 집행과 효과 사이에 존재하는 인과관계 추론이 가능한 평가가 내적 타당성이 있는 평가이다.
- ③ 허위변수나 혼란변수를 배제할 수 있다면 내적 타당성을 높일 수 있다.
- ④ 선발요인이나 상실요인을 통제하기 위해서는 무작위배정이나 사전측정이 필요하다.

정답 ① 실험집단과 비교집단의 동질성을 확보한 상태에서의 실험인 진실실험 설계보다 실험집단과 비교집단의 동질성이 확보되지 않은 상태에서의 실험인 준실험설계를 사용할 때 내적 타당성의 저해요인이 다양하게 나타난다.  하이패스 행정학 p349

핵심체크 실험설계

진실험	의의	실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하여 행하는 사회실험
	변수통제	무작위배정에 의한 통제
	장단점	허위변수나 혼란변수가 통제되어 내적 타당성은 높으나, 인위적 환경에서의 실험으로 호손효과를 강화하여 외적 타당성과 실행가능성은 낮음
준실험	의의	실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하지 못한 상태에서 행하는 사회실험
	변수통제	<ul style="list-style-type: none"> • 축조에 의한 통제 - 매칭(짝짓기)에 의한 배정 • 재귀적 통제
	장단점	진실험보다 내적 타당성은 낮으나, 자연상태의 실험으로 호손효과가 방지되어 외적 타당성과 실행가능성은 높음
비실험	의의	통제집단을 구성하지 않고 실험집단에만 정책을 처리하여 정책효과를 추론하는 방법(검증이 아닌 인과관계 추론방법)
	실험방법	단일집단 사전·사후 측정연구 등
	변수통제	통계적 통제, 포괄적 통제, 잠재적 통제
	장단점	내적 타당성은 극도로 낮으나 자연상태의 실험으로 외적 타당성과 실행가능성은 높음

18

공무원의 근무성적평정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 평정대상자의 근무실적과 직무수행능력을 평가하지만 적성, 근무태도 등은 평가하지 않는다.
- ② 중요사건기록법은 평정대상자로 하여금 자신의 근무실적을 스스로 보고하도록 하는 방법이다.
- ③ 평정자가 평정대상자를 다른 평정대상자와 비교함으로써 발생하는 오류는 대비오차이다.
- ④ 우리나라의 6급 이하 공무원에게는 직무성과계약제가 적용되고 있다.

정답 ③ 대비오차란 평정자가 평정대상자를 바로 직전의 다른 평정대상자와 비교함으로써 발생하는 착오를 말한다. ☞ 하이패스 행정학 p604

오답정리

- ① 우리나라의 근무성적평정은 근무실적과 직무수행능력을 평가하는 것을 기본으로 하되, 소속 장관은 직무수행태도 또는 부서 단위 평가 결과를 추가하여 평가할 수 있다.
- ② 중요사건기록법은 평가대상자의 근무 실적에 영향을 주는 중요 사건들을 평정대상자가 아닌 평정자로 하여금 기술하게 하거나 또는 설명구를 만들어 평정자로 하여금 표시하게 하는 방법이다. 평정대상자로 하여금 자신의 근무실적을 스스로 보고하도록 하는 방법은 자기평정법이다.
- ④ 우리나라는 4급 이상 공무원에게는 직무성과계약제가 적용되며, 5급 이하 공무원에게는 근무성적평가가 적용되고 있다.

19

예비타당성조사에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조사대상 사업의 경제성, 정책적 필요성 등을 종합적으로 검토하여 그 타당성 여부를 판단한다.
- ② 중앙행정기관의 장은 예비타당성조사를 실시하고 기획재정부 장관과 그 결과를 협의해야 한다.
- ③ 신규 사업 중 총사업비가 300억 원 이상인 사업은 예비타당성조사대상에 포함된다.
- ④ 기존에 유지된 타당성조사의 문제점을 보완하기 위해 2013년부터 도입하였다.

정답 ① 예비타당성조사는 신규사업의 무분별한 착수를 막기 위해 일정액 이상의 대규모사업에 대해 중앙예산당국이 대상 사업의 경제성과 정책성을 종합적으로 검토하여 그 타당성 여부를 분석하는 제도이다  하이패스 행정학 p718

오답정리

- ② 예비타당성조사는 기획재정부 장관이 실시한다.
- ③ 신규사업 중 총사업비가 500억 원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억 원 이상인 사업은 예비타당성조사대상에 포함된다.
- ④ 예비타당성조사는 기존에 유지된 타당성조사의 문제점을 보완하기 위해 1999년부터 도입하였다.

핵심체크 예비타당성조사

의의	신규사업의 무분별한 착수를 막기 위해 일정액 이상의 대규모사업에 대해 중앙예산당국이 대상 사업의 경제성과 정책성을 분석하는 제도		
대상사업	총사업비가 500억원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억원 이상인 신규 사업 중 일부사업으로 기재부장관이 중앙관서의 장의 신청 또는 직권으로 선정(국회가의 결로 요구하는 사업도 포함)		
분석	<ul style="list-style-type: none"> • 경제성 분석 : 비용편익비, 순현재가치, 내부수익률, 민감도 분석 등 • 정책성 분석 : 지역경제 파급효과, 균형발전을 위한 낙후도 평가, 정책의 일관성 및 추진의지, 사업에서의 위험요인, 상위계획과 관계, 환경 영향 등 		
절차	기재부장관은 예비타당성조사의 결과를 요약하여 국회 소관 상임위와 예결위에 제출해야 함		
타당성 조사와 비교	구분	타당성 조사	예비타당성 조사
	대상	모든 사업	대통령령이 정하는 대규모사업
	주체	주무사업부	중앙예산기관(기획재정부)
	분석	기술성 분석	경제성 분석, 정책성 분석
	범위	당해 사업	국가재정 전반적 관점
	특징	사후적·세부적	사전적·개략적
	조사기간	장기	단기

20

국가채무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획재정부장관은 국가채무관리계획을 수립하여야 한다.
- ② 국채를 발행하고자 할 때에는 국회의 의결을 얻어야 한다.
- ③ 우리나라가 발행하는 국채의 종류에 국고채와 재정증권은 포함되지 않는다.
- ④ 우리나라의 GDP 대비 국가채무비율은 일본과 미국보다 낮은 상태이다.

정답 ③ 우리나라가 발행하는 국채의 종류에는 국고채무(국고채), 재정증권, 국민주택채권, 보상채권 등이 있다. ④와 관련하여 GDP 대비 국가채무비율이 가장 높은 나라는 235%인 일본이며, 미국은 74%이고 우리나라는 이 보다 낮은 46%이다.  하이패스 행정학 p741

핵심체크 국채의 발행종목

국고채무 (국고채)	국채의 발행·상환업무를 종합적으로 관리하기 위해 만들어진 공공자금관리기 금의 부담으로 발행하는 국채
재정증권	일시적 자금부족 충당을 위해 발행하는 유가증권
국민주택채권	정부가 국민주택사업에 필요한 자금을 조달하기 위해 발행하는 국채
보상채권	공공용지보상을 위한 채권