

2019년 6월 15일 서울시 사회복지직

<사회복지학개론>

<총평과 조언>

2019년 6월 15일 서울시 시험에서의 사회복지학개론은 전체적으로 평이하게 출제되었고, 내용을 틀리게 바꿀 때 서투르게 바꿔놓은 지문들이 많은 데다, 다른 지문이 어떻게 틀렸는지 정확하게 몰랐다가 하더라도 확실하게 옳은 것으로 보이는 지문 하나만 찾으면 어렵지 않게 정답을 찾을 수 있는 문제들도 여러 개 있다 보니 전반적으로 문제의 난도가 더욱 더 낮아지고, 그 결과 열심히 공부한 사람과 그렇지 않은 사람들의 격차가 많이 줄어들었을 것으로 예상됩니다.

따라서 사회복지학개론을 착실하게 공부해 온 수험생이라면 적어도 90점 이상은 획득하였을 것으로 예상되며, 총평은 이 정도로 간략히 마무리하겠습니다.

마지막으로 서울시의 경우 지방직과 달리 면접시험에서 '우수' 등급이나 '미흡' 등급을 받는 경우가 상대적으로 많은 점을 고려하여 휴먼 개별면접코칭을 이번에도 실시할 예정입니다. 다만, 상당한 에너지를 소비해야 하는 일이고 다른 스케줄들도 있는 점을 감안하여 최근에 해오던 대로 소수 인원만 수강신청을 받도록 하겠습니다.

이번에도 많은 휴먼 제자님들께서 공직에 진출하시기 바라며, 하루하루 소중히 시간을 사용하시기 바랍니다. 대훈쌤 dream ♡

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	4	• 사회복지의 개념 - 잔여적 개념과 제도적 개념 비교	★★★★+
		• 사회복지의 가치와 이념 - 파레토 효율과 수단적 효율	★★★
		• 제 학자의 사회복지모형 - 퍼니스와 톨튼의 사회보장국가	★
		• 사회복지발달사 - 인보관, 자선조직협회	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	11	• 인간의 성장과 발달 - 죽음에 대한 적응 5단계	
		• 사회복지조사 - 종단조사(패널조사와 동류집단조사 비교)	★★
		• 사회복지조사 - 신뢰도와 타당도	★★
		• 사회복지실천 - 사회복지사 윤리강령(기본적 윤리기준)	★★★★+
		• 사회복지실천기술 - 심리사회적 모델	★★★★+
		• 지역사회복지 - 로스만의 지역사회복지실천모델	★★★★+
		• 사회복지정책 - 복지국가 발달이론 중 사회민주주의이론	★★★★+
		• 사회복지정책 - 사회복지정책분석틀 관련 개념들	★★★★+
		• 사회복지정책 - 급여유형 중 권력	★★★★+
		• 사회복지정책 - 정책결정모형(합리·만족·점증·혼합)	★★★★+
		• 사회복지행정 - 조직이론	★★
제3부 사회보장론	3	• 사회보장의 이해 - 사회보험과 공공부조	★★★★+
		• 사회보험제도 - 고용보험법(소정급여일수 결정 기준)	★
		• 공공부조제도 - 국민기초생활보장법	★★★★+
제4부 사회복지 서비스 분야론	2	• 아동복지 - 아동권리협약에서 규정한 아동의 4대 기본권	★
		• 장애인복지 - 장애인복지법	★★★★+

〈문제와 해설〉

책형 : A

1. 퍼니스(Furniss)와 톨튼(Tilton)이 분류한 복지국가 유형 중에서 국민최저수준의 복지를 보장하려는 국가는?

- ① 적극적 국가(positive state)
- ② 사회보장국가(social security state)
- ③ 사회복지국가(social welfare state)
- ④ 분화복지국가(differentiated state)

▶ 정답 2번

▶ 퍼니스와 톨튼(Furniss & Tilton)의 3분법 핵심요약 - 사회복지 욕구에 대한 정부의 개입 형태에 따라 3분법 제시

적극적 국가	<ul style="list-style-type: none"> • 대표적인 나라 – 미국 • 경제성장을 위해 국가와 기업 간의 협동 강조(자본가 보호) • 보험원칙이 엄격히 적용되는 사회보험프로그램에 크게 의존
사회보장 국가	<ul style="list-style-type: none"> • 대표적인 나라 – 영국 • 국가와 기업 간의 협동을 유지하되, 국민의 최저생활보장에 중요한 목표를 둠 • 사회보험 이외에 공공부조나 보편적 서비스 제공과 같은 다른 프로그램들이 중요 • 사회보험프로그램도 보험원칙에 너무 엄격하게 의존해서는 안 됨
사회복지 국가	<ul style="list-style-type: none"> • 대표적인 나라 – 스웨덴 • 정부와 노동조합 간의 협동 강조 • 국민최저수준의 보장을 넘어 전반적인 삶의 질의 평등 추구 • 사회보험이나 공공부조에 대한 의존을 넘어 정부의 일반예산에 의한 복지서비스 제공 확대

2. 사회복지의 잔여적 개념에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 사회복지란 가족, 시장과 동등한 위상을 갖는다.
- ② 사회복지 활동이 필요하지 않은 것이 궁극적인 지향이다.
- ③ 시장의 불완전한 분배는 불가피하므로 사회복지란 사회 유지에 있어서 필수적이다.
- ④ 사회복지란 포괄적인 사회제도로서의 위치를 확보한다.

▶ 정답 2번

▶ 잔여적(또는 보충적) 개념은 가족과 시장을 통해 각 개인의 욕구가 충족될 수 있음을 전제로 한다. 따라서 사회복지 활동이 사회를 유지하고 발전시키는 데 필수적인 것이라고 생각하지 않으며, 사회복지 활동이 필요하지 않은 상황을 궁극적으로 지향한다. 정답 지문을 제외하고 이 문제에서 제시하고 있는 나머지 지문들은 모두 사회복지의 제도적 개념에 대한 설명들이다.

3. 신뢰도와 타당도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신뢰도에 대해 질적 연구자와 양적 연구자는 다르게 접근한다.
- ② 좋은 척도는 100%의 신뢰도를 가질 수 있다.
- ③ 신뢰도와 타당도는 상관성이 없다.
- ④ 신뢰도가 높으면 타당도도 항상 높다.

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ② 좋은 척도라고 해도 100%의 신뢰도를 가질 수는 없다.
- ③ 신뢰도와 타당도는 상관성이 있다.
- ④ 신뢰도가 높을 경우 타당도는 높을 수도 있고 낮을 수도 있다.

※ ①번 보충 : 양적 연구뿐만 아니라 질적 연구에서도 신뢰도와 타당도는 중요한 이슈이지만, 양적 연구의 경우 조사대상이 되는 개념을 어떤 척도로 측정할 것인가에 관심을 두는 데 비해 질적 연구에서는 조사를 통해 얻은 결과가 편견 없이 신뢰할 만한 것인지를 판단하는 데 관심을 둔다.

4. <보기>에서 사회복지 정책결정의 이론적 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고르

▶ 정답 2번

▶ 패널(panel) 조사와 동류집단(또는 동년배, cohort) 조사

1) 패널 조사 : 동일한 대상(집단)을 일정한 시차를 두고 추적조사하는 것을 말한다. 조사주제와 대상이 모두 바뀌지 않는 것으로, 만약 조사대상이 사망·이민·조사거부 등으로 제외될 경우 이를 패널사망이라고 표현한다.

2) 동류집단 조사 : 패널조사와 비슷한 점이 있지만 조사대상이 동일한 것이 아니라 일정연령이나 일정 연령범위 내 사람들의 집단이거나 일정조건에 해당하는 사람들의 집단이라는 점, 즉 조사를 실시할 때마다 일정 연령(범위) 또는 일정 조건에 해당되는 사람들의 집단 내에서 조사대상을 바꾼다는 점에서 패널조사와 다르다.

7. <보기>는 사회복지실천의 기원에 해당하는 기관에 대한 설명이다. ㉠, ㉡에 들어갈 기관 명칭으로 옳은 것을 순서대로 바르게 짝지은 것은?

<보기>

- (㉠)은(는) 빈곤과 고통의 원인이 주로 환경적 요인에 있다고 보고 주택, 공중보건, 고용 착취 등을 개선하기 위한 활동을 하였다.
- (㉡)은(는) 빈곤과 고통의 원인이 도덕적 실패에 있다고 보고 클라이언트의 상황에 대한 철저한 조사와 평가를 기초로 원조를 제공하고자 하였다.

- | | |
|----------|--------|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 사회사업협회 | 인보관 |
| ② 자선조직협회 | 인보관 |
| ③ 사회사업협회 | 자선조직협회 |
| ④ 인보관 | 자선조직협회 |

▶ 정답 4번

▶ 매우 기본적인 내용이고, 문제의 지문들이 곧 해설이라고 할 수 있으므로 별도의 해설은 생략하고자 한다.

8. 복지국가의 발달을 설명하는 이론 중 <보기>의 주장과 가장 밀접한 이론은?

<보기>

노동자계급을 대변하는 정치적 집단의 정치적 세력이 커질수록 복지국가가 발전한다.

- | | |
|------------|-------------|
| ① 국가중심적 이론 | ② 이익집단 정치이론 |
| ③ 산업화 이론 | ④ 사회민주주의 이론 |

▶ 정답 4번

▶ 사회민주주의이론(또는 권력자원이론)은 노동자계급을 대변하는 정치적 집단의 세력이 커질수록 복지국가가 발전한다고 본다. 한마디로 복지국가를 자본과 노동의 계급투쟁에서 노동이 획득한 승리

의 전리품으로 보는 것이다.

9. 「국민기초생활 보장법」에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이 법에 따른 급여는 건강하고 문화적인 최저생활을 유지할 수 있는 것이어야 한다.
- ② 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족만을 말한다.
- ③ 생계급여 최저보장수준은 원칙적으로 생계급여와 소득인정액을 포함하여 생계급여 선정기준 이상이 되도록 하여야 한다.
- ④ 부양의무자가 「병역법」에 따라 소집된 경우 부양을 받을 수 없는 것으로 본다.

▶ 정답 2번

▶ 국민기초생활보장법 제2조(정의) 제5호 : 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다. 다만, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외한다.

10. 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 지역사회복지 실천모델은 사회복지사에게 지역사회 개입방법을 안내하는 역할을 할 수 있다.
- ② 지역사회개발 모델은 전문가가 지역사회복지의 주도자가 된다.
- ③ 사회계획 모델은 주민들의 자조(self-help)를 강조하는 형태이다.
- ④ 사회행동 모델은 지역사회 내에서 기득권층의 이익을 대표하는 것이다.

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ② **사회계획 모델**은 전문가가 지역사회조직의 주도자가 된다.
- ③ **지역사회개발 모델**은 주민들의 자조(self-help)를 강조하는 형태이다.
- ④ 사회행동 모델은 지역사회 내에서 **불우계층**의 이익을 대표(대변)하는 것이다.

11. 사회복지정책 분석틀과 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 할당이란 사회복지정책의 대상을 어떤 집단으로 할 것인지를 결정하는 것이다.
- ② 현물급여는 수급자가 자신이 원하는 재화와 서비스를 선택할 수 있다는 측면에서 수급자의 효용이 극대화된다.
- ③ 선별주의는 사회급여가 모든 국민에게 하나의 권리로 인정되게 하는 것이다.
- ④ 바우처는 정부조직을 통한 강제적 징수방법으로 보험의 원리에 의해 보험 가입자가 납부하는 기여금을 의미한다.

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ② **현물급여**는 수급자가 자신이 원하는 재화와 서비스를 선택할 수 있다는 측면에서 수급자의 효용이 극대화된다.
- ③ **보편주의**는 사회급여가 모든 국민에게 하나의 권리로 인정되게 하는 것이다.
- ④ **사회보험료**는 정부조직을 통한 강제적 징수방법으로 보험의 원리에 의해 보험 가입자가 납

부하는 기여금을 의미한다.

12. <보기>가 설명하는 사회복지실천의 접근방법은?

<보기>

- 개인의 내적 요소와 사회적 요소를 모두 중시한다.
- 실천의 초점은 개인을 둘러싼 사회환경과 상호작용에 두고 있다.
- 개인이 가진 현재의 기능은 과거의 사건에 영향을 받는다는 입장이다.

- ① 인지행동적 접근방법
- ② 클라이언트 중심적 접근방법
- ③ 심리사회적 접근방법
- ④ 과제중심적 접근방법

▶ 정답 3번

▶ 심리사회적 모델의 특징(Hollis)

- 1) 심리사회적 입장은 근본적으로 개별사회사업(Case Work)에 대한 체계이론의 접근을 의미한다.
- 2) 심리사회적 모델은 클라이언트가 과거 혹은 현재의 경험과 관련된 내적 갈등을 이해하고 통찰하도록 함으로써 자신의 문제를 해결하도록 원조하는 것을 강조하며, 클라이언트의 개별성을 강조하고, 그의 심리적 변화와 사회환경적 변화를 위해 노력한다.
- 3) 진단과 치료(개입)의 대상이 되는 주된 체계는 환경 속의 인간(또는 상황 속의 인간) 유형이다. 즉, 도움을 받는 인간을 그의 외부세계와의 상호작용-상호교류의 맥락에서 보아야 한다는 점이다.
- 4) 심리사회적 접근의 강조점은, 치료는 어디까지나 클라이언트의 욕구에 따라서 개별적으로 이루어져야 한다는 점이다. 따라서 사회복지사는 클라이언트의 욕구를 이해할 수 있어야 하며, 이해를 바탕으로 하는 개별적인 방법으로 클라이언트를 다뤄 나갈 수 있어야 한다.
- 5) 클라이언트의 문제는 그 사람의 기능의 부적응, 결함이 많은 사회적 상황, 또는 쌍방의 다양한 정도의 연계에서 생겨난다. 사회복지사는 이러한 요인들을 명확히 하고, 클라이언트의 개별화된 욕구에 부합된 가장 적절한 방법으로 클라이언트에게 대응하는 것이 필요하며, 여기에는 사실적 자료의 수집과 진단(사정) 등의 전문적 의견이 포함된다.
- 6) 개별사회사업 치료란 사람, 환경, 또는 쌍방 간의 상호작용을 변화시키기 위해 방향을 찾는 과정의 총체로서 개념화된다. 따라서 치료의 목적은 개인, 환경 또는 그 쌍방에 변화를 일으키는 데 있는 것이다.

13. <보기>의 설명에 해당하는 「사회복지사 윤리강령」 기준은?

<보기>

- 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.
- 사회복지사는 전문가로서의 품위와 자질을 유지하고 자신이 맡고 있는 업무에 대해 책임을 진다.

- ① 기본적 윤리기준

- ② 사회에 대한 윤리기준
- ③ 클라이언트에 대한 윤리기준
- ④ 기관에 대한 윤리기준

▶ 정답 1번

- ▶ 이론수업을 통해 조심해야 할 내용들을 구별·체크하고 반복했던 내용으로, 첫 번째 문장은 경제적 이득에 대한 태도, 두 번째 문장은 전문가로서의 자세에 규정되어 있다.
- ▶ 사회복지사의 기본적 윤리기준 암기도우미 : 전·경은 개발이야!!
- ➔ 전문가로서의 자세, 경제적 이득에 대한 태도, 전문성 개발을 위한 노력

14. <보기>의 설명에 해당하는 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)의 사회복지 급여 유형은?

<보기>

- 물품과 자원에 대한 통제력을 재분배하는 것과 연관된다.
- 클라이언트 및 다른 사회적 약자 집단의 대표자들을 사회복지 관련 기관의 이사로 선임하는 정책 등을 통하여 추구된다.

- ① 기회
- ② 신용
- ③ 권력
- ④ 서비스

▶ 정답 3번

- ▶ 사회복지 급여 유형 중 권력(power)은 수급자 또는 잠재적 사회복지 대상자에게 보다 많은 사회적 자원이 분배될 수 있도록 그들의 정치적, 사회적 힘을 확대시키는 것이다. 다시 말해서, 수급자에게 정책결정에 참여할 수 있는 기회를 주어 정책의 내용(급여자격, 급여액 등)이 그들에게 유리하게 결정되도록 하는 것을 말한다. 권력의 예로는 사회복지 대상자를 특정 사회복지정책의 운용과 관련된 각종 위원회에 참여시키거나, 사회복지 대상자를 위한 사회복지운동을 전개하는 것, 또는 지역사회조직사업 등이 해당된다. 권력의 기본목표는 지역사회와 다양한 사회복지 프로그램의 정책결정과정에서 수급자를 참여시켜 수급자들의 이익을 최대한 반영하고자 하는 데 있다.

15. 「고용보험법」에 따른 구직급여 지급일수는 (㉠), (㉡)에 의해서 결정된다. ㉠, ㉡에 들어갈 말을 <보기>에서 골라 바르게 짝지은 것은?

<보기>

㉠. 재취업을 위한 노력	㉡. 이직일 현재 연령
㉢. 피보험기간	㉣. 소득 수준

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉢
- ④ ㉡, ㉣

▶ 정답 3번

- ▶ 「고용보험법」 제50조(소정급여일수 및 피보험기간) 제1항 : 하나의 수급자격에 따라 구직급여를 지급받을 수 있는 날(=소정급여일수)은 대기기간이 끝난 다음날부터 계산하기 시작하여 피보험기간과 연령에 따라 별표 1에서 정한 일수가 되는 날까지로 한다.
- ▶ 「고용보험법」 [별표 1] 구직급여의 소정급여일수

구분		피보험기간				
		1년 미만	1년 이상 3년 미만	3년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상
이직일 현재연령	30세 미만	90일	90일	120일	150일	180일
	30세 이상 50세 미만	90일	120일	150일	180일	210일
	50세 이상 및 장애인	90일	150일	180일	210일	240일

16. 사회보험과 공공부조에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 사회보험은 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도다.
- ② 공공부조는 정부가 조세를 통해 마련한 재원으로 급여나 서비스를 제공한다.
- ③ 공공부조는 보험적 기술을 이용하여 사회적 위험을 방지하기 위하여 조직된 제도다.
- ④ 사회보험은 개인의 사회적 기능 향상을 위하여 교육, 상담 등 간접적 방법으로 비물질적 서비스를 제공하는 것이다.

▶ 정답 2번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 공공부조는 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도다.
- ③ 사회보험은 보험적 기술을 이용하여 사회적 위험을 방지하기 위하여 조직된 제도다.
- ④ 개인의 사회적 기능 향상을 위하여 교육, 상담 등 간접적 방법으로 비물질적 서비스를 제공하는 것은 사회서비스 또는 사회복지서비스의 개념에 가장 가깝다.

17. 사회복지행정 조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론은 계층제적 권한구조, 정책과 행정결정의 분리 등의 특징을 지닌 대규모 조직을 설명하는 이론이다.
- ② 인간관계이론은 호손 공장의 실험을 계기로 전개되었다.
- ③ X-Y이론은 목표에 의한 관리를 강조하는 이론을 의미한다.
- ④ 목표관리이론은 목표보다는 인간관계를 강조한 이론이다.

▶ 정답 2번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 관료제이론은 계층제적 권한구조, 정책과 행정결정의 분리 등의 특징을 지닌 대규모 조직을 설명하는 이론이다.
- ③ 목표관리이론은 목표에 의한 관리를 강조하는 이론을 의미한다.
- ④ 목표관리이론은 목표를 강조한 이론이다.

18. <보기>의 ㉠, ㉡에 들어갈 단어를 순서대로 바르게 짝지은 것은?

사회복지의 효율성을 논할 때 (㉠) 효율과 (㉡) 효율이 있다. 전자는 더 이상 어떠한 개선이 불가능한 최적의 자원배분 상태를 의미하며, 후자는 특정한 목표를 달성하는 데 가능한 한 적은 자원을 투입하여 최대한의 산출을 얻는 것을 의미한다.

㉠ ㉡

- ① 자원적 수단적
- ② 파레토 비용적
- ③ 목표적 자원적
- ④ 파레토 수단적

▶ 정답 4번

▶ 수단으로서의 효율 개념이 특정한 목표를 달성하는 데 가능한 한 적은 자원을 투입하여 최대한의 효과를 얻는 것에 초점을 두는 반면, 파레토 효율의 개념은 사회적 자원의 바람직한 배분이라는 보다 포괄적인 측면에 초점을 두는 것으로 다른 사람의 효용을 저해하지 않고서는 더 이상 특정 사람의 효용을 높이는 것이 불가능한 상태를 의미한다.

19. 「아동권리에 관한 국제협약」에서 규정한 아동의 기본적인 4대 권리로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 자유권 ② 보호권 ③ 발달권 ④ 참여권

▶ 정답 1번

▶ 「아동권리에 관한 국제협약」에서 규정한 아동의 4대 기본권 암기도우미 : “여·보·발·생” (여보가 생기는 것’을 연상하여 만들었다고 합니다.) → 참여권·보호권·발달권·생존권

20. 우리나라 「장애인복지법」에 규정된 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 매년 장애인의 날부터 1주간을 장애인 주간으로 한다.
- ② 기본이념은 장애인의 완전한 사회 참여와 평등을 통하여 사회통합을 이루는 데에 있다.
- ③ 장애인 복지정책 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위하여 장애실태조사는 3년마다 실시하여야 한다.
- ④ 장애인의 권익과 복지증진을 위하여 3년마다 장애인 정책종합계획을 수립·시행하여야 한다.

▶ 정답 4번

▶ 지겹도록 강조했던 법제 Tip을 잘 활용할 수 있었던 문제이다.

▶ 「장애인복지법」 제10조의2(장애인정책종합계획) 제1항 : 보건복지부장관은 장애인의 권익과 복지증진을 위하여 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 5년마다 장애인정책종합계획을 수립·시행하여야 한다.