

COMMENT

2019 서울9급 행정학은 대체로 평이하게 출제되었습니다. 정형화된 기출문제의 비중이 높지는 않았지만 전반적으로 난이도가 그리 높지 않고 동형문풀 모의고사(ALL PASS 시리즈)와 비슷한 유형의 지문들이 많아 행정학의 기본적인 내용을 숙지하고 있었던 수험생이라면 95점 이상 충분히 고득점이 가능한 출제였다고 봅니다. 다만, 문2의 목표관리제와 성과관리제 비교문제, 문6의 우리나라 책임운영기관에 관한 문제, 문10의 Hersey & Blanchard의 리더십에 관한 문제, 문15의 Adams의 공정성이론에 관한 문제, 문18의 직위분류제에 관한 문제 정도가 비교적 난이도가 있는 문제들이었는데 이들 문제들에 의하여 고득점여부가 결정되리라고 봅니다. 그러나 모두 수업 때 강조했던 문제들이어서 선행행정학으로 공부한 수험생들이라면 큰 어려움 없이 고득점에 성공했으리라 기대해 봅니다. 그러나 아무리 문제가 쉬워도 실전에서 실수 없이 고득점한다는 게 쉬운 일이 아니므로 이번 서울9급 행정학은 85점 이상이면 상위 20%에 해당하는 성적이 아닐까 조심스럽게 예측해봅니다. 수험생 여러분, 그동안 정말 수고 많이 하셨고 부디 좋은 결과로 금년도 9급 공무원 수험시즌을 마무리할 수 있기를 기원합니다.

- 김중규 -

01 정치-행정 일원론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

«①

- ① 공공조직의 관리자들은 정책결정자를 위한 지원, 정보제공의 역할만을 수행한다.
- ② 공공조직의 관리자들은 정책을 구체화하면서 정책결정 기능을 수행한다.
- ③ 공공조직의 관리자들이 수집, 분석, 제시하는 정보가 가치판단적인 요소를 내포한다.
- ④ 행정의 파급효과는 정치적인 요소를 내포한다.

해설

정치행정일원론이란 정책결정과 정책집행이 그 주체나 시기 면에서 분리되지 않는다는 입장으로 결정자와 관리자가 구분되어 결정자가 모든 정책을 결정하고 관리자들은 정책결정자를 위한 지원, 정보제공의 역할만을 수행하는 것은 정치행정일원론에 해당한다.

- ☒ ②③④ [오] 모두 관리자(집행자)가 정책을 실질적으로 결정하는 정치행정일원론에 대한 설명이다.

참고

2019 9급 선행행정학개론 p.7

02 목표관리제(MBO)와 성과관리제를 비교한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

«②

- ㉮. 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 조직의 관리자가 제시한다는 측면에서 조직목표 달성을 위한 하향식 접근이다.
- ㉯. 목표관리제와 성과관리제 모두 성과지표별로 목표달성수준을 설정하고 사후의 목표달성도에 따라 보상과 재정지원의 차등을 약속하는 계약을 체결한다.
- ㉺. 성과평가에서는 평가의 타당성, 신뢰성, 객관성을 확보하는 것이 중요하다.
- ㉻. 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 상향식 접근이다.

- ① $\sqsubset$
② $\perp, \sqsubset$
③ $\neg, \perp, \sqsubset$
④ $\perp, \sqsubset, \supseteq$

해설

ㄴ, ㄷ만 옳다.

- ☒ ㄱ [x] 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 구성원들의 참여에 의하여 결정한다는 측면에서 조직목표 달성을 위한
상향식 접근이다.
- ㄴ [o] 목표관리제와 성과관리제 모두 성과지표별로 목표달성수준을 설정하고 사후의 목표달성도에 따라 보상과 재정
지원의 차등을 약속하는 계약을 체결한다.
- ㄷ [o] 성과평가에서는 평가의 타당성, 신뢰성, 객관성을 확보하는 것이 중요하다.
- ㄹ [x] 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지
표를 제시한다는 점에서 하향식 접근이다.

참고

2019 9급 선행정학개론 p.425

03 다원주의(Pluralism)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

《③》

- ① 권력은 다양한 세력들에게 분산되어 있다.
- ② 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르다.
- ③ 이익집단들 간의 영향력 차이는 주로 정부의 정책과정에 대한 상이한 접근기회에 기인한다.
- ④ 이익집단들 간의 영향력 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지하고 있다.

해설

다원주의란 이익집단 간 협상과 타협에 의하여 정책이 결정되고 정부는 중립적인 심판관에 불과하다는 의사결정 모형으로 이익집단들 간 영향력의 차이는 있지만 정책과정에 대한 접근기회는 동등함으로 사회 전체적으로는 권력의 균형을 유지할 수 있으며 이러한 현상이 민주사회의 동력이라고 보는 입장이다.

 국가론

다원주의	이익집단이 의제 주도, 국가는 수동적 심판관	신다원론	국가가 능동적 개입
선량주의	엘리트들이 일반 대중지배	신엘리트주의	무의결정론 (권력의 두 얼굴)
마르크스주의	국가는 자본가 계급의 도구 (K.Marx)	신마르크스주의	국가의 상대적 자율성
국가주의 (베버주의)	정부 관료제의 절대적 자율성 (M.Weber)	신베버주의	국가의 상대적 자율성(Krasner)
조합주의	국가가 이익집단을 지배 · 억압	신조합주의	중요 산업 조직 (다국적 기업)의 영향력 강조

참고

2019 9급 선행정학개론 p.199

04 공익에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

«①

- ① 과정설은 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해이다.
- ② 실체설은 사회 전 구성원의 총효용을 극대화함으로써 공익에 도달할 수 있다고 보는 견해이다.
- ③ 과정설은 공익이 사익의 총합이거나 사익 간의 타협·조정 과정을 통해 얻어지는 것으로 보는 견해이다.
- ④ 실체설은 사회공동체 내지 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적인 선의 가치가 있다고 보는 견해이다.

해설

개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해는 과정설이 아니라 실체설에 해당한다.

실체설의 특징

- ① 공익은 사익과 구별(대립)
- ② 공익과 사익 간에 궁극적인 갈등은 없음
- ③ 투입기능이 활성화되지 못한 개도국의 입장
- ④ 국민의사 외면
- ⑤ 비민주적 공익관

과정설의 특징

- ① 사익과 본질적으로 구별(충돌)되는 공익의 실체는 없음
- ② 공익은 수많은 사익간의 갈등의 조정·타협소산
- ③ 개인의 이익을 보호·증진 시키는 것이 곧 공익
- ④ 공익은 사익의 민주적 조정과정
- ⑤ 투입기능이 활발하고 다원화된 선진사회에 적용
- ⑥ 다원주의 사회나 정책결정의 점증모형과 연관
- ⑦ 국가 공동이익의 존재를 고려 못함
- ⑧ 집단이기주의의 폐단 우려
- ⑨ 공익은 적법절차 준수의 산물

실체설과 과정설의 비교

실체설	과정설
적극설	소극설
전체주의	개인주의
선형적	경험적
공익 ≠ 사익의 합	공익 = 사익의 합
합리모형	점증모형
개도국	선진국
권위주의	다원주의
Plato, Aristoteles, Rawls 등	Sorauf, Hume, Hobbes 등

참고

2019 9급 선행정학개론 p.

05 합리성의 제약요인으로 가장 옳지 않은 것은?

« ①

- ① 다수 간의 조화된 가치선택
- ② 감정적 요소
- ③ 비용의 과다
- ④ 지식 및 정보의 불완전성

해설

합리성을 제약하는 요인으로 가치관의 차이를 들 수 있다. 다양한 가치 선택 간에 쉽게 조화가 이루어진다면 합리성이 높아질 것이다.

☞ 정책결정의 합리성 저해 요인

- (1) 인적 요인(정책결정자에 기인하는 요인)
 - ① 가치관과 태도(인식)의 차이 : 갈등 발생
 - ② 권위주의적 성격 : 토의 저해 및 하급자 의견 무시
 - ③ 미래예측의 곤란성 : 인간능력의 한계
 - ④ 관료제의 병리 : 무사안일주의 등
 - ⑤ 감정적인 요소
- (2) 조직구조적 요인
 - ① 제한된 정보 : 정보의 부족과 부정확성(불확실성)
 - ② 집권적 구조 : 제한된 수의 대안 논의
 - ③ 참모기관의 약화와 시간적 제약 : 즉흥적 결정
 - ④ 정책전담기구의 결여
 - ⑤ 부서할거주의
 - ⑥ 비용의 과다
- (3) 환경상 요인
 - ① 정책문제와 목표의 다양성(다기성), 무형성
 - ② 투입기능의 취약 : 국민의견 무시
 - ③ 매물비용 문제 : 회수불능비용에 집착
 - ④ 정책결정과정의 폐쇄성 : 집단사고의 폐단
 - ⑤ 피동적인 사회문화적 관습 : 참여 부족
 - ⑥ 정치사회환경의 불안정 : 정책의 빈번한 수정
 - ⑦ 이익집단에 의한 포획 : 지대추구 등

참고

2019 9급 선행정학개론 p.82

06 우리나라의 책임운영기관(Executive Agency)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

«④»

- ① 신공공관리론(NPM)의 조직원리에 따라 등장한 성과중심 정부 실현의 한 방안으로 도입되었다.
- ② 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 말한다.
- ③ 책임운영기관은 사무성격에 따라 조사연구형, 교육훈련형, 문화형, 의료형, 시설관리형, 그 밖에 대통령령으로 정하는 기타 유형으로 구분된다.
- ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 1995년부터 제도가 시행되었다.

해설

책임운영기관이란 공공성이 요구되는 사무 중 전문성이 요구되거나 경쟁이 필요한 집행업무를 정책부처로부터 분리하여 집행업무만을 전담하게 하고 일정한 자율성을 주는 대신 성과에 대해 책임을 지게 하는 기관으로 우리나라에서는 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 1999.7부터 제도가 시행되었다.

☞ 책임운영기관의 특징

- ① 집행기능 중심의 조직
- ② 성과 중심의 조직
- ③ 개방화된 조직 : 기관장 공채(5년 이내 임기제 공무원)
- ④ 자율 + 책임의 조화
- ⑤ 내부시장화된 조직 : 책임경영 방식

참고

2019 9급 선행정학개론 p.398

07 행정통제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

«③»

- ① 행정 권한의 강화 및 행정재량권의 확대가 두드러지면서 행정책임 확보의 수단으로서 행정통제의 중요성이 커지고 있다.
- ② 의회는 국가의 예산을 심의하고 승인하거나 혹은 지출을 금지하거나 제한하는 등의 조치를 통하여 행정부를 통제한다.
- ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 내부 통제보다 외부 통제가 점차 강조되고 있다.
- ④ 일반 국민은 선거권이나 국민투표권의 행사를 통하여 행정을 간접적으로 통제한다.

해설

반대이다. 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 외부 통제보다 내부 통제가 점차 강조되고 있다.

☞ 고전적·외재적 책임과 현대적·내재적 책임

고전적 책임	현대적 책임
외재적 책임	내재적 책임
H.Finer	C.Friedrich
입법국가에서 강조	행정국가에서 강조
정치행정이원론	정치행정일원론
외부로부터의 통제	자율적으로 유도
민주적 통제	자율적 통제

참고

2019 9급 선행정학개론 p.684

08 로위(Lowi)의 정책유형 중 선거구의 조정 등 헌법상 운영규칙과 관련된 정책으로 가장 옳은 것은?

« ①

- ① 구성정책 ② 배분정책
③ 규제정책 ④ 재분배정책

해설

제시문은 로위(Lowy)의 정책 유형 중 구성정책에 해당한다. 구성정책이란 정부가 다른 정책을 추진하기 위하여 행정체제를 정비하는 정책으로 정부기관 신설, 선거구의 조정, 공무원의 보수와 연금 등이 이에 해당한다.

Lowi의 정책유형

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정무기관 신설, 선거구역 획정, 공무원의 보수·연금 등	게임의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분 (개별화 정책)	SOC, 보조금 등	포크배럴, 로그롤링	의회
규제정책	제약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의 (포획, 지대추구)	이익집단
재분배정책	부의 이전	사회보장정책	엘리트이론	엘리트

참고

2019 9급 선행정학개론 p.187

09 행정통제의 유형 중 공식적·내부통제 유형에 포함되는 방식으로 가장 옳은 것은?

《②》

- ① 정당에 의한 통제
- ② 감사원에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 동료집단의 평판에 의한 통제

해설

감사원에 의한 통제만 공식적· 내부통제에 해당한다. 길버트(Gilbert)는 행정통제 유형을 공식성의 유무에 따라 공식통제와 비공식통제, 통제주체에 따라 외부통제와 내부통제로 구분하였다.

✍ 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차 기능조직, 독립통제 기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관 료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론

참고

2019 9급 선행정학개론 p.688

10

허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도(Maturity)에 따른 효과적인 리더십을 제시하였다. 부하가 가장 미성숙한 상황에서 점점 성숙해간다고 할 때, 가장 효과적인 리더십 유형을 <보기>에서 골라 순서대로 나열한 것은?

« ③

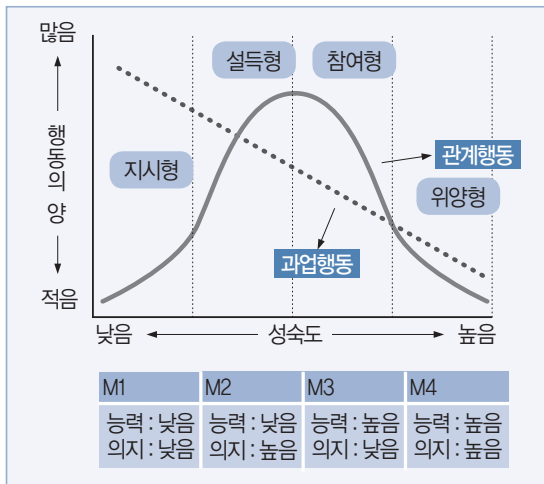
(가) 참여형	(나) 설득형	(다) 위임형	(라) 지시형
---------	---------	---------	---------

- ① (다)→(가)→(나)→(라)
- ② (라)→(가)→(나)→(다)
- ③ (라)→(나)→(가)→(다)
- ④ (라)→(나)→(다)→(가)

해설

허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)는 리더십의 성숙도이론에서 구성원의 성숙도에 따라 과업행동과 관계행동이 달라져야 되고 이들의 결합으로 리더십의 유형이 지시형, 설득형, 참여형, 위임형으로 구분·발전되어 간다고 주장하였다.

 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 리더십 성숙도이론



참고

2019 9급 선행정학개론 p.349

11

조직의 규모에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

« ③

- ① 조직의 규모가 클수록 공식화 수준이 낮아진다.
- ② 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 강해진다.
- ③ 조직의 규모가 클수록 분권화되는 경향이 있다.
- ④ 조직의 규모가 클수록 복잡성이 낮아진다.

해설

조직의 규모가 커질수록 구성원의 수와 업무량이 늘어나므로 최고관리층은 권한을 하부조직으로 분산시키게 된다. 따라서 소규모조직은 집권화되는 데 반하여 대규모조직은 분권화가 된다.

- ☑ ① [×] 조직의 규모가 클수록 공식화 수준이 높아진다. 공식화란 업무처리절차의 표준화(정형화)를 의미한다.
- ② [×] 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 약화된다.
- ④ [×] 조직의 규모가 클수록 복잡성(분화)이 높아진다. 복잡성이란 조직이 얼마나 수직적, 수평적으로 분화되고 장소적으로 흩어져 있는지의 정도를 말한다.

조직의 구조변수간 관계

구분	규모	기술 (일상)	환경 (불확실)
복잡성	+	-	-
공식성	+	+	-
집권성	-	+	-

참고

2019 9급 선행정학개론 p.353

12 지방자치단체의 재정자립도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

«②»

- ① 재정자립도는 세입총액에서 지방세수입과 세외수입이 차지하는 비율을 나타낸다.
- ② 자주재원이 적더라도 중앙정부가 지방교부세를 증액하면 재정자립도는 올라간다.
- ③ 재정자립도가 높다고 지방정부의 실질적 재정이 반드시 좋다고 볼 수는 없다.
- ④ 국세의 지방세 이전은 재정자립도 증대에 도움이 된다.

해설

재정자립도란 일반회계 총세입 중에서 자주자원(지방세+세외수입)이 차지하는 비중을 의미하는 것으로 자주재원의 비중이 클수록, 의존자원(지방교부세 및 국고보조금)이 작을수록 재정자립도는 높아진다.

- ☑ ① [○] 재정자립도의 개념에 관한 설명으로 맞는 지문
- ③ [○] 재정자립도는 세출의 질, 의존재원의 내역 및 전체 재정규모 등 실질적인 재정상태를 알려주지 못하므로 재정자립도가 높다 하여 지방재정이 반드시 건전하다고 할 수 없다.
- ④ [○] 지방세는 자주자원이므로 국세의 지방세 이전은 재정자립도를 증대시키는 데 도움이 된다.

☞ 고위공무원단 역량평가 대상(고위공무원단 인사규칙)

재정 규모(재정력)	자주자원 + 의존자원 + 지방채	지방재정자립도 등을 반영하지 못한다.
재정자립도	(지방세 + 세외수입)/일반회계 총세입	자립도가 높아져 재정이 건전하다 할 수 없다.(재정규모, 세출의 질, 실질적 재정상태, 정부지원규모내역을 알 수 없기 때문)
재정력지수	기준재정수입액 / 기준재정수요액	보통교부세 교부 기준 지수가 클수록 재정력이 좋다.
재정자주도	일반자원 / 일반회계 총세입	차등보조금 교부기준, 재정자립도 미반영

☞ 지방재원과 재정력 측정지표

	재정규모	재정자주도	재정자립도
보조금 증가	↑	↓	↓
교부세 증가	↑	↑	↓
국세 → 지방세	↑	↑	↑

참고

2019 9급 선행정학개론 p.789

13 우리나라 지방자치단체 주민투표제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

«②»

- ① 1994년 「지방자치법」개정에서 도입된 이래 지금까지 시행되고 있다.
- ② 주민투표에 부쳐진 사항은 법에서 정한 경우를 제외하고는 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표 수 과반수의 득표로 확정된다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의한 경우가 아닌 자신의 직권으로 주민투표를 실시할 수 없다.
- ④ 일반 공직선거와 마찬가지로 외국인인 어떠한 경우에도 주민투표에 참여할 수 없다.

해설

주민투표의 의결정족수는 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표 수 과반수의 득표로 확정된다.

- ☒ ① [×] 2004년 「지방자치법」개정으로 도입된 이래 지금까지 시행되고 있다.
- ③ [×] 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 자신의 직권으로 주민투표를 실시할 수 있다. 다만 단체장이 직권으로 주민투표에 부치고자 할 때에는 사전에 지방의회에 동의를 얻어야 한다.
- ④ [×] 외국인의 경우 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격(체류자격변경허가 또는 체류기간연장허가를 통하여 계속 거주할 수 있는 경우를 포함한다)을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 주민투표권을 가진다.

참고

2019 9급 선행정학개론 p.808

14 네트워크 조직구조가 가지는 일반적인 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

« ④

- ① 조직의 유연성과 자율성 강화를 통해 창의력을 발휘할 수 있다.
- ② 통합과 학습을 통해 경쟁력을 제고할 수 있다.
- ③ 조직의 네트워크화를 통해 환경 변화에 따른 불확실성을 감소시킬 수 있다.
- ④ 조직의 정체성과 응집력을 강화시킬 수 있다.

해설

네트워크 조직은 핵심적인 역량(조정, 통제, 기획, 전략) 위주로 조직을 합리화하고 부수적인 기능은 다른 조직에 외주(계약에 의한 위탁)를 주는 연결형 조직으로 조직을 슬림화할 수 있다는 장점은 있지만 경계가 애매하여 조직의 정체성이 약하고 응집력 있는 조직문화를 갖기가 어렵다는 단점이 있다.

네트워크 조직의 기본원리와 특징

- ① 공동의 목적
- ② 독립적인 구성원 : 분권화된 군집형 조직
- ③ 자발적 · 수평적 · 분권적 · 협력적 · 지속적인 연결
- ④ 복수의 리더
- ⑤ 통합지향성 : 계층의 약화, 분업의 타파, 수평적 관계(평면화) – 수직적 · 수평적 · 지리적 통합
- ⑥ 언더그라운드 조직 : 구조와 계층을 파괴한 실무자 중심의 조직
- ⑦ 학습조직 : 모든 구성원이 지식을 창출 · 활용 · 공유
- ⑧ 의사결정체제의 집권성과 분권성
- ⑨ 과정적 자율성
- ⑩ 정보기술의 활용과 물적 차원의 축소
- ⑪ 네트워크 관리자의 역할 중요
- ⑫ 다원적인 대환경적 작용

네트워크 조직의 장단점

장 점	단 점
① 조직의 간소화(슬림화)	① 수탁기관 직접 통제 곤란
② 직접 감독에 필요한 지원인력 불필요	② 대리인 문제(조정, 감시비용) 발생
③ 환경 변화에의 신속한 대응	③ 제품의 안정적 공급 곤란
④ 막대한 초기투자 없이 신제품출시	④ 정체성이 약하고 응집성 있는 조직문화 X
⑤ 직무동기부여	⑤ 네트워크의 폐쇄화

참고

2019 9급 선행정학개론 p.379

15

조직 내에서 구성원 A는 구성원 B와 동일한 정도로 일을 하였음에도 구성원 B에 비하여 보상을 적게 받았다고 느낄 때 애덤스(J.Stacy Adams)의 공정성이론에 의거하여 취할 수 있는 구성원 A의 행동 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

«④

- ① 자신의 투입을 변화시킨다.
- ② 구성원 B의 투입과 산출에 대해 의도적으로 자신의 지각을 변경한다.
- ③ 이직을 한다.
- ④ 구성원 B의 투입과 산출의 실재량을 자신의 것과 객관적으로 비교하여 보상의 재산정을 요구한다.

해설

아담스(Adams)의 공정성이론에 따르면 자신의 노력과 보상의 비율이 준거인의 그것과 일치하는지에 대한 지각이 동기부여에서 중요한 요인이라고 보는 이론이다. 공정성비율이 일치하지 않을 때 일치시키기 위하여 행동이 유발된다고 보는데 이 때 나타나는 행동에는 투입의 변경, 산출의 변경, 지각의 변경, 준거인물의 변경 등이 있다. ④는 행동전략에 포함되지 않는다.

- ☒ ① [이] 투입의 변경에 해당하는 설명으로 맞는 지문
- ② [이] 지각의 변경에 해당하는 설명으로 맞는 지문
- ③ [이] 투입의 변경(노력의 증대, 노력의 감소, 이직 등)에 해당하는 설명으로 맞는 지문

Adams의 공정성이론

자신의 노력(투입)과 보상(산출)의 비율을 준거인과 비교

투입과 산출의 일치	공평	아무런 행동이 유발되지 않음	
투입과 산출의 불일치 (과다보상 또는 과소보상)	불공평 ⇒ 불공평을 제거하기 위하여 행동	투입 · 산출의 변경	더 열심히 일하거나 열심히 일하지 않음
		투입 · 산출에 대한 지각 변경	준거인이 자신보다 열심히 일하지 않았거나 일했을 거라고 생각을 바꿈
		준거인물 변경	비교대상 교체

참고

2019 9급 선행정학개론 p.327

16 배치전환에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

«③»

- ① 능력의 정체와 퇴행현상을 방지할 수 있다.
- ② 직무의 부적응을 해소하고 조직 구성원에게 재적응의 기회를 부여할 수 있다.
- ③ 행정의 전문성과 능률성을 증진시킬 수 있다.
- ④ 정당한 징계절차에 의하지 않고 일종의 징계수단으로 활용될 가능성이 존재한다.

해설

배치전환이란 전직, 전보, 파견 등 수평적 근무이동을 의미하는 것으로 조직의 침체를 막고 구성원들의 안목을 확대시킨다는 장점은 있지만 행정의 전문성을 저해한다는 단점이 있다.

- ☒ ① [○] 다양한 업무를 경험하게 하여 능력의 정체와 퇴행현상을 방지할 수 있다.
- ② [○] 새로운 직무를 경험하게 함으로써 직무의 부적응을 해소하고 조직 구성원에게 재적응의 기회를 부여할 수 있다.
- ④ [○] 좌천형식의 전보 등으로 정당한 징계절차에 의하지 않고 일종의 징계수단으로 활용될 가능성이 존재한다.

참고

2019 9급 선행정학개론 p.519

17 예산 유형에 대한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

«①»

<보기>

- ㄱ. 준예산은 회계연도 개시 전까지 예산이 의결되지 않을 경우 편성하는 예산이다.
- ㄴ. 본예산은 매 회계연도 개시 전에 국회의 심의·의결을 거쳐 성립되는 예산이다.
- ㄷ. 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립하며 결산 심의 역시 별도로 이루어진다.
- ㄹ. 우리나라는 1960년도 이후부터 잠정예산제도를 채택하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

해설

ㄱ, ㄴ만 옳다.

- ☒ ㄱ [○] 준예산은 회계연도 개시 전까지 예산이 의결되지 않을 경우 전년도에 준하여 지출하게 하는 예산으로 옳은 지문
- ㄴ [○] 본예산은 매 회계연도 개시 전에 국회의 심의·의결을 거쳐 성립된 당초예산이다.
- ㄷ [×] 추가경정예산은 본예산 성립 후에 생기는 사유로 본예산과 별도로 성립되지만 집행이나 결산 등은 본예산과 통합되어 이루어진다.
- ㄹ [×] 우리나라는 1960년도 이후부터 준예산제도를 채택하고 있다.

예산 불성립 시 각국의 대처 방안

구분	기간	국회의결	지출가능항목	채택국가
준예산	무제한	불요	한정적	독일·한국
잠정예산	무제한	필요	전반적	영국·미국·캐나다·일본
가예산	1개월	필요	전반적	프랑스·한국의 제1공화국

참고

2019 9급 선행정학개론 p.604

18 계급제와 직위분류제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

«②»

- ① 과학적 관리론과 실적제의 발달은 직위분류제의 쇠퇴와 계급제의 발전에 기여했다.
- ② 우리나라 「국가공무원법」에는 직위분류제 주요 구성개념인 '직위, 직군, 직렬, 직류, 직급' 등이 제시되어 있다.
- ③ 직위분류제는 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 공직분류체계를 형성한다.
- ④ 계급제와 직위분류제는 절대 양립불가능하며 우리나라는 계급제를 기반으로 한다.

해설

우리나라 국가공무원법에는 직위분류제의 구성요소, 즉 직위, 직군, 직렬, 직류, 직급 등이 정의되어 있다. 그러나 등급에 대한 정의는 없다. 등급을 계급으로 인식하기 때문이다.

- ☑ ① [×] 직위분류제는 과학적 관리론, 실적주의, 직무급 요청 등에 의하여 미국에서 확립되었다.
- ③ [×] 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 하는 공직분류는 직위분류제가 아니라 계급제에 해당한다. 직위분류제는 직무중심, 계급제는 사람중심의 공직분류이다.
- ④ [×] 계급제와 직위분류제는 양립가능하며 우리나라의 경우 계급제를 기반으로, 직위분류제를 가미한 절충형을 사용하고 있다.

✍ 직위분류제의 구성요소

직위	한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군

참고

2019 9급 선행정학개론 p.480

19

<보기>의 설명에 해당하는 근무성적 평정 방법으로 가장 옳은 것은?

«①

저는 학생들을 평가함에 있어 성적 분포의 비율을 미리 정해 놓고 등급을 줍니다. 비록 평가 대상 전원이 다소 부족하더라도 일정 비율의 인원이 좋은 평가를 받거나, 혹은 전원이 우수하더라도 일부 학생은 낮은 평가를 받게 되지만, 이 방법을 통해 학생들의 성적 분포가 과도하게 한쪽으로 집중되는 것을 막아 평정 오차를 방지할 수 있다는 점에서 유용합니다.

- ① 강제배분법
- ② 서열법
- ③ 도표식 평정척도법
- ④ 강제선택법

해설

제시문의 개념은 근무성적평정 방법 중 강제배분법에 해당한다. 강제배분법은 등급분포비율은 강제로 할당하는 상대평가방법이다. 강제선택법과는 다르다.

☞ 근무성적평정 방법

	평정방법	개념	단점
평정기법별	산출기록법	일정 기간 생산고(근무실적)를 수량적으로 평가	
	주기검사법	주기적으로 특정 시기의 생산 기록 측정	
	도표식평정 척도법	가장 많이 이용되며 한편에는 실적·능력 등의 평정요소를, 다른 한편에는 우열을 표시	등급 간에 기준 모호, 연쇄효과
	강제선택법 (체크리스트법)	4~5개의 체크리스트 단문 중 강제 선택	평정항목 작성 곤란 및 항목이 많을 경우 혼란
	강제배분법	집단적 서열법으로 우열의 등급에 따라 구분한 뒤 분포비율에 따라 강제로 배치	역산식 평정 가능성
	중요사건기록법	근무실적에 영향을 주는 중요사건들을 평정	이례적 행동 강조 위험
	행태기준척도법	평정의 임의성·주관성을 배제하기 위해 도표식척도법에다 중요사건기록법을 가미	
	행태관찰척도법	행태기준척도법 + 도표식평정척도법	도표식 척도법의 한계
평정주체별	목표관리법	근무과정이나 태도보다는 결과중심의 평정	
	감독자 평정	상급자가 평정하는 전통적 방법. 수직적 계층구조가 강한 기계적 구조에 적합	
	다면(집단)평정	감독자뿐 아니라 부하, 동료, 민원인까지를 평정주체로 참여시키는 방법 (전방위평정)	

참고

2019 9급 선행정학개론 p.506

20 지방자치의 이념과 사상적 계보에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

« ④

- ① 자치권의 인식에서 주민자치는 전래권으로, 단체자치는 고유권으로 본다.
- ② 주민자치는 지방분권의 이념을, 단체자치는 민주주의 이념을 강조한다.
- ③ 주민자치는 의결기관과 집행기관을 분리하여 대립시키는 기관분리형을 채택하는 반면, 단체자치는 의결기관이 집행기관도 되는 기관통합형을 채택한다.
- ④ 사무구분에서 주민자치는 자치사무와 위임사무를 구분하지 않지만, 단체자치는 이를 구분한다.

해설

주민자치에서는 지방자치단체에 국가의 위임사무가 존재하지 않기 때문에 위임사무와 자치사무를 구분하지 않는다. 반면 단체자치에서는 국가의 위임사무와 자치사무를 구분하여 처리한다.

☒ ①②③ [×] 모두 반대이다.

행정개념에 대한 학습

구 분	주민자치	단체자치
의 미	정치적 의미(민주주의)	법률적 의미(지방분권)
국 가	영국 · 미국	독일 · 프랑스 · 일본
자치권의 인식	자연적 · 천부적 권리(고유권설)	국가에서 전래된 권리(전래권설)
자치의 중점	지방정부와 주민과의 관계(주민에 의한 행정)	중앙과 지방과의 관계(자치단체에 의한 행정)
사무의 구분	고유사무와 위임사무 구분 없음(위임사무 부존제)	고유사무와 위임사무의 구분
권한부여방식	개별적 수권(지정)주의	포괄적 수권(예시) 주의
중앙통제	약함(입법적 · 사법적 통제 위주)	엄함(행정적 통제)
조세제도	독립세(자치단체가 과세주체)	부가세(국가가 과세주체)
민주주의와 관계	상관관계 인정	상관관계 부정
지방정부형태	기관통합형(의원내각제식)	기관대립형(대통령제식)
자치단체의 지위	순수한 자치단체	이중적 지위(자치단체 + 일선기관)
통제	주민통제(아래로부터의 통제)	중앙통제(위로부터의 통제)

참고

2019 9급 선행정학개론 p.736