

정답 및 해설 ①

① 【○】 학습이론(강화이론)이란 외부자극에 의하여 학습된 행동이 유발되는 과정 또는 어떤 행동이 왜 지속되는가를 밝히려는 이론이다. 행동의 원인보다 행동의 결과에 초점을 두고, 행동 유발보다는 행동 지속 또는 중단을 설명하려는 행태주의자론의 동기부여이론이다. 학습이론의 한 유형인 조작적 조건화이론의 개척자가 바로 B. F. Skinner이다.

16. 다음 중 사회적 자본에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 사회적 자본은 사회 내 신뢰강화를 통해 거래비용을 감소시킨다.
- ② 사회적 자본은 경제적 자본에 비해 형성 과정이 불투명하고 불확실하다.
- ③ 사회적 자본은 사회적 규범 또는 효과적인 사회적 제재력을 제공한다.
- ④ 사회적 자본은 동조성을 요구하면서 개인의 행동이나 사적 선택을 적극적으로 촉진시킨다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 사회적 자본은 동조성(conformity)을 요구함으로써 개인의 행동이나 사적 선택을 적극적으로 촉진시키는 것이 아니라, 오히려 저해하는 측면이 있을 수 있다.

17. 주요 행정 이론과 이념 간의 관계가 가장 잘못 제시된 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 신공공관리론 - 생산성
- ② 신행정학 - 사회적 형평성
- ③ 과학적 관리론 - 능률성
- ④ 발전행정론 - 민주성

정답 및 해설 ④

④ 【×】 발전행정론에서는 목표달성도를 의미하는 효과성(effectiveness)를 강조한다. 1960, 70년대 우리나라의 경우 경제발전을 목표로 설정하였다.

18. 파슨스(T. Parsons)가 제시한 사회적 기능, 각 기능을 수행하는 조직유형, 그리고 각 조직유형별 예시를 모두 바르게 연결한 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 적응기능 - 교육조직 - 학교
- ② 목표 달성 기능 - 정치조직 - 행정기관
- ③ 통합기능 - 통합조직 - 종교단체
- ④ 잠재적 형상 유지 기능 - 경제조직 - 민간기업

정답 및 해설 ②

- ① 【×】 잠재적 형상 유지 기능 - 교육조직 - 학교
- ③ 【×】 통합기능 - 통합조직 - 경찰, 사법조직
- ④ 【×】 적응기능 - 경제조직 - 민간기업

적응기능 (Adaptation)	• 경제조직(민간기업) • 환경의 변화에 적응하기 위하여 외부로부터 자원을 동원하고 체제의 정당성을 확보하는 기능이다.
목표달성기능 (Goal attainment)	• 정치조직(행정기관) • 체제가 추구할 목표를 정하고, 목표달성을 위하여 구체적인 활동을 수행한다.
통합기능(Integration)	• 통합조직(경찰·사법조직) • 체제를 구성하는 여러 하위체제들 간 또는 개인들 간의 활동을 통제하고 조정하여, 이들 간 협동적 행위를 유도하고 연대성을 유지하기 위한 기능이다.
체제유지기능 (Latent pattern maintenance)	• 현상유지조직(교육·문화조직, 종교단체, 학교) • 체제에 정당성을 제공하는 가치, 신념, 규범 등의 문화양식을 만들어 내고, 보존하며, 전수해 가는 기능이다. • 현상유지조직(교육·문화조직)이 문화를 창출·전수하고 엔트로피(소멸)를 방지하는 기능이다.

19. 골렘부스키(R. Golembiewski)의 견인이론에 대한 설명으로 아래 내용 중 옳은 것끼리 묶은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ㉠ 기능 중심으로 구성원들을 관리한다.
- ㉡ 조직 내에 자유로운 업무분위기를 조성한다.
- ㉢ 조직의 통합보다는 분화를 강조한다.
- ㉣ 직무수행과 욕구충족의 조화를 추구한다.

- ① ㉠ - ㉡
- ② ㉠ - ㉣
- ③ ㉡ - ㉣
- ④ ㉢ - ㉣

정답 및 해설 ④

④ 【×】, ㉢ 【×】 골렘부스키의 압박이론에 대한 설명이다. 견인이론에서는 기능 중심보다는 일의 흐름 중심으로, 조직의 분화보다는 통합을 강조한다.

20. 다음 중 예산집행의 신속성 유지방안과 가장 거리가 먼 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 예산의 이용과 전용
- ② 총괄배정예산
- ③ 계속비와 예비비
- ④ 예산의 배정과 재배정

정답 및 해설 ④

④ 【×】 예산의 배정과 재배정은 대표적인 예산집행의 통제방안에 해당한다.

21. 다음 중 직위분류제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 직무조사는 분류될 직위의 직무에 대한 객관적인 정보수집이다.
- ② 상대적으로 직업훈련의 필요성이 계급제보다 덜하다.
- ③ 실적제 요소와 개방형 인사의 연공제 요소를 모두 가지고 있다.
- ④ 공무원의 신분보장과 직업공무원제를 확립하는데 용이하다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 직위분류제의 경우 공무원의 신분이 특정 직위나 직무와 관련되어 있기 때문에 조직개편이나 직무의 불필요성 등으로 직무 자체가 없어진 경우, 그 공무원은 다른 직무를 맡을 수 없거나 다른 직렬로의 이동이 제한되므로 공무원의 신분 보장이 위협을 받는다.
또한 직위분류제는 특정 직위의 직무 수행 능력에 관한 인물의 적합성을 최우선으로 하기 때문에 공무원의 장기적인 발전 가능성이나 잠재력을 더 중시하는 직업공무원제의 확립을 어렵게 한다.

22. 공무원의 사기(Morale)에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 사기 제고는 조직의 생산성 향상을 위한 충분조건이다.
- ② 사기는 주관적·상대적인 것으로 사기의 수준은 상황의존적이며 가변적이다.
- ③ 사기에 영향을 주는 사회심리적 요인으로 동료 간의 친밀도, 승진에의 기대 등을 들 수 있다.
- ④ 사기는 개인적 현상일 뿐만 아니라 집단적 현상이다.

정답 및 해설 ①

① 【×】 사기 제고는 조직의 생산성 향상을 위한 필요조건이다. 생산성 향상을 위해서는 사기 제고가 필요하지만, 사기 제고가 반드시 조직의 생산성 향상을 가져오지는 않는다.

23. 다음 중 부패의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 선의의 부패로서 구성원 모두가 처벌을 원치 않는 부패를 백색부패라고 한다.
- ② 공무원과 기업인 간의 뇌물과 특혜의 교환은 거래형 부패에 해당된다.

31. 다음 중 계획예산제도(PPBS)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 미국 연방정부 차원에서 도입되었으나 전반적으로 실패한 것으로 평가되고 있다.
- ② 품목별 예산과는 달리 정책별로 예산을 배분하지 않고 부서별로 예산을 배정한다.
- ③ 부서별로 일정하게 배분되는 시스템으로 개별 부서들은 예산확보를 위해 사업에 대한 영향을 분석할 필요성을 느끼지 못하며, 구조화된 분석의 역할은 중시되지 않는다.
- ④ 프로그램 예산 형식을 취하고 있으며 예산편성에서 계량기법의 도입에 대해서는 적극적이지 못했다.

정답 및 해설 ①

- ① 【○】 정부부문에서의 계량화 곤란, 많은 시간과 노력 및 비용 소요, 집권화 우려 문제 등으로 인하여 겨우 10년 정도밖에 유지하지 못하고 영기준 예산 제도(ZBB)의 시대로 넘어갔다.
- ② 【×】 품목별 예산과는 달리 계획예산제도(PPBS)는 부서별로 예산을 배정하지 않고 정책별로 예산을 배분한다.
- ③ 【×】
- ④ 【×】 PPBS는 체제분석이나 비용효과분석 등 계량기법을 사용하여 의사결정에 있어서 가급적 의사결정자의 주관적 편견을 배제하고 객관적인 판단을 내리도록 하는 제도이다.

32. 롤즈(J. Rawls)의 정의론과 거리가 가장 먼 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 기본적 자유의 평등 원리
- ② 최대극대화의 원리
- ③ 차등의 원리
- ④ 공정한 기회 균등의 원리

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 롤즈(J. Rawls)는 「정의론」에서 최소극대화(Maximin)의 원리를 강조하였다. 최대극대화(Maximax)의 원리는 공리주의에서 강조하는 총체적 효용과 관련된 것이다. 사회적 형평성을 강조한 신행정론자들은 1960년대 이후 미국 사회에 실업, 빈곤, 무지 등의 악순환이 계속되는 것은 관료제가 비민주적이고 공리주의적인 총체적 효용의 개념에 사로잡혀 정치·경제적으로 소외되어 온 소수집단에 대한 무관심 때문이었다고 주장한다.

33. 대표관료제(Representative Bureaucracy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 관료제의 인적 구성측면을 강조하며 관료제의 대표성과 대응성을 강화하기 위한 제도이다.
- ② 임명직 관료집단이 민주적 방법으로 행동하도록 하기 위한 방안으로 도입되었다.
- ③ 관료들의 객관적 책임을 매우 현실적이라고 주장한다.
- ④ 행정의 전문성과 생산성을 저해할 수 있다는 비판이 있다.

정답 및 해설 ③

- ③ 【×】 관료들의 객관적 책임을 매우 비현실적이라고 주장한다. 대표관료제론자들은 “국민에 의하여 직접 선출되지 않았으나 신분 보장을 받고 있는 임명직 관료집단을 어떻게 민주적 방법으로 행동하도록 만들 것인가”라는 문제를 관료들의 주관적 책임을 통하여 해결하고자 한다. 그들은 객관적 책임을 매우 비현실적이라고 비판하고, 행정책임은 기본적으로 ‘주관적’이거나 ‘심리적’이라고 주장한다(Kingsley).

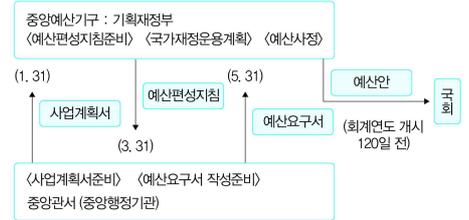
34. 우리나라 정부의 예산편성 절차를 올바르게 나열한 것은? (18 해양경찰간부후보)

- 가. 예산편성지침통보
- 나. 예산의 사정
- 다. 국무회의 심의와 대통령 승인
- 라. 중기사업계획서 제출

마. 예산요구서 작성 및 제출

- ① 가 - 나 - 마 - 라 - 다
- ② 가 - 마 - 라 - 다 - 나
- ③ 라 - 마 - 가 - 다 - 나
- ④ 라 - 가 - 마 - 나 - 다

정답 및 해설 ④



35. 행정윤리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 행정윤리는 사익보다 공익과 밀접한 관계가 있다.
- ② 결과주의에 근거한 윤리평가는 사후적인 것이며 문제의 해결보다는 행위 혹은 그 결과에 대한 처벌에 중점을 둔다.
- ③ 제도적 책임성이란 공무원이 전문가로서의 직업윤리와 책임감에 기초해서 자발적인 재량을 발휘해 확보되는 행정책임을 의미한다.
- ④ 공무원 부패의 원인을 사회문화적 접근으로 보는 관점에서는 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성이 부패를 조장한다는 입장이자.

정답 및 해설 ③

- ③ 【×】 자율적 책임성(responsibility)에 대한 설명이다. 제도적 책임성(accountability)은 공식적인 각종 제도적 통제를 통해 국민에 의해 표출된 국민의 요구를 충족시켜 주고자 정부와 공무원들이 임무를 수행하게 하는 타율적이고 수동적인 행정책임을 말한다.

36. 다음 중 행정통제에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 사법부에 의한 통제는 소극적인 성격이 강하다.
- ② 프리드리히(C. Friedrich)는 행정국가의 불가피성과 외부통제의 어려움으로 인해 내부통제가 더 강조 되어야 한다고 보았다.
- ③ 정치행정 이원론적 입장에 따르면 외부통제가 더 바람직하다.
- ④ 전통적인 통제방식으로 중시된 것은 행정부에 의한 통제이다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【×】 전통적인 통제방식으로 중시된 것은 입법부에 의한 외부통제이다. 입법국가시대를 생각하면 이해될 것이다. 행정국가시대에 들어들면서 행정부에 의한 통제를 중시하기 시작하였다.

37. 다음 중 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 행정부가 입법부의 통제로부터 자율권을 갖기 위한 수단이다.
- ② 독립적 조사권, 시찰권 등의 권한을 갖고 있다.
- ③ 잘못된 행정에 대해서는 언론을 통해 공표되기도 한다.
- ④ 제도의 기본 성격은 청원이나 진정과 비슷하다.

정답 및 해설 ①

- ① 【×】 오히려 옴부즈만 제도는 입법부에 의한 행정부 통제의 강력한 수단으로 활용된 수단이다.

38. 행정개혁에 대한 저항을 극복하는 방법에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (18 해양경찰간부후보)

- ① 강제적 방법은 저항을 근본적으로 해결하기보다는 단기적으로 또는 피상적으로 해결하는 방법으로서, 장래에 더 큰 저항을 야기할 위험이 있다.
- ② 저항을 가장 근본적으로 해결하는 방법은 공리적·기술적 방법이다.

