

기출 문제 해설

행정학

해설 : 이 동 호

1. 다음의 분류에 해당하는 월슨(J. Q. Wilson)의 규제정치 유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

		규제 편익	
		집중	분산
규제비용	분산	㉠	㉡
	집중	㉢	㉣

- ① ㉠ - 조직화된 소수가 포획 등 강력한 로비활동으로 다수를 압도·이용하는 거시적 절연이 발생한다.
- ② ㉡ - 음란물규제, 낙태규제, 차별규제 등이 이에 해당한다.
- ③ ㉢ - 쌍방이 막강한 정치조직적 힘을 바탕으로 점액하게 대립되는 경우로서 규제기관이 어느 한쪽에 장악될 가능성이 약하다.
- ④ ㉣ - 의제채택이 가장 어려우며 극적인 사건이나 재난, 위기 발생이나 공익집단 등의 활동에 의하여 규제가 채택된다.

정답 및 해설 ①

- ① 【×】 ㉠은 고객정치에 해당한다. 고객정치 상황에서는 조직화된 소수가 포획 등 강력한 로비활동으로 다수를 압도·이용하는 미시적 절연이 발생한다.
- 미시적 절연(micro decoupling)이란 정책으로 인한 이익이 특수한 소수 집단에 집중적으로 귀속되는 반면, 그에 대한 비용은 불특정 다수의 국민이 부담하게 되는 경우를 말한다. 편익을 보는 조직화된 소수에 의하여 비용을 부담하는 비조직화된 다수가 압도되는 현상으로써 일반대중의 이익이나 공익이 저해되며 고객정치에서 나타난다.
- 거시적 절연(macro decoupling)이란 정책으로 인한 이익을 보게 될 집단이 절대다수이고 이런 정책비용을 부담해야 할 집단이 소수인 경우를 말한다. 재분배정책이나 기업가적 정치에서 나타나는 현상이다.

2. 시장실패의 원인에 대한 대응으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 외부효과, 자연독점, 불완전 경쟁, 정보의 비대칭 등의 상황에 모두 적절한 정부의 대응방식은 공적규제이다.
- ② 불완전 경쟁과 정보의 비대칭성에 기인하는 문제에 대응해 정부는 보조금을 지원하거나 규제를 한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 외부불경제에서 나타나는 문제에 대응하기 위해 정부는 규제를 강화한다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 불완전 경쟁의 경우 보조금은 정부의 대응 방식이 아니다.

3. 공유지의 비극에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 공유지의 비극이란 자신의 이익을 극대화시키려는 개인적 차원의 합리적 선택에도 불구하고 그 개인들은 하나의 집단으로서의 이익을 파괴함으로써 사회전체의 합리성을 담보하지 못하는 상태를 말한다.
- ② 공유지의 비극은 비용회피와 과잉소비에 의한 부정적 외부효과가 아닌 공유재의 비배제성으로 인한 무임승차 현상이 주된 요인이다.
- ③ A경찰서에서 자정 이후 귀가하는 여성을 버스정류장부터 집까지 순찰차로 태워다주는 안심귀가서비스제도를 시행할 경우, 공유지의 비극으로 인하여 해당 제도의 기계적 실행은 오히려 치안불안을 야기할 수 있다.
- ④ 하딘(G. Hardin)은 소유권을 명확하게 하여 공유상태를 근본적으로 제거하는 것이 가장 바람직하다고 보았다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 공유지의 비극은 비배제성(원인)으로 인한 비용회피와 과잉소비에 의한 부정적 외부효과(결과)가 주된 요인이다. 누구라도 댓가없이 이용 내지 소비가 가능하므로 굳이 비용을 지불하려 하지 않고, 필요 이상으로 소비를 하게 된다.

4. 행정가치 중 형평성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 행정이 중립적이어야 한다는 신념에 바탕을 두고 있다.
- ② ‘사회적 형평성’ 이념은 1960년대 후반 미국사회의 혼란과 더불어 제기된 신행정학의 주요이념의 하나이다.
- ③ 정부의 공채발행, 대표관료제는 수직적 형평성에 해당한다.
- ④ 블래스토스(G. Blastos)는 정당한 분배의 원칙으로 필요, 가치, 작업, 능력과 업적, 계약에 따른 분배 등 5가지를 제시하였다.

정답 및 해설 ①

- ① 【×】 행정가치로써 형평성(equity)은 정치행정일원론인 신행정론(NPA)의 등장과 더불어 강조되기 시작했다. 신행정론은 가치중립보다는 행정의 적극적, 가치개입적 역할을 강조한다.

5. 사이먼(H. A. Simon) 등이 주장한 행태주의 이론에 대한 설명 중 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 행태주의는 정치와 행정현상에서 개별국가의 특수성을 중시하였다.
- ② 행태주의는 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취하였다.
- ③ 후기행태주의는 논리실증주의의 부활을 통하여 행태론을 강조하였다.
- ④ 행태주의는 가치와 사실을 구분하므로 특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등을 행태에서 배제하였다.

정답 및 해설 ②

- ① 【×】 행태주의 접근방법은 매우 상이한 제도를 가지고 있는 여러 국가에 두루 적용될 수 있는 유사성과 수렴성 경향을 강조하였다. 개별국가의 특수성을 확인하는 것보다는 정치·행정제도와 과정의 보편적 특성을 일반화하려고 하였다.
- ③ 【×】 후기행태주의(신행정학)는 ‘무엇을 위한 지식인가’를 염두에 두면서 가치중립적·현상유지적·보수적인 행태론이나 논리실증주의를 비판하고 사회의 병폐에 대한 구체책을 제시하려는 규범주의를 지향하고 있다.
- ④ 【×】 행태주의는 명백한 자극과 반응으로 볼 수 있는 행위 또는 행동만을 연구 대상으로 삼는 심리학적 행동주의와는 달리 특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.

6. 신행정학에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 왈도(Waldo), 마리니(Marini), 프레드릭슨(Frederickson) 등이 주도하였다.
- ② 고객인 국민의 요구를 중시하는 행정을 강조하고 시민참여의 확대를 주장하였다.
- ③ 엄격한 실증주의에 대한 비판 위에서 인간주의 심리학, 현상학 등에 바탕을 두고 현실문제를 해결하려 했다.
- ④ 행정관리론에서 개발된 행정원리를 토대로 행정의 처방적 기능을 강조하였다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【×】 정치행정이론론(공사행정이론론)인 행정관리론에서 개발된 행정원리는 행정의 관리기술적 성격을 강조하였다. 정치행정이론론(공사행정이론론)인 신행정학에서 행정의 처방적(사회문제해결) 기능을 강조하였다.

7. 티부 가설(Tiebout Hypothesis)의 전제조건에 대한 설명으로 적절한 것을 모두 고른 것은? (18 경정 승진)

- ① 모든 지방정부의 공공재와 조세(수입·지출의 패턴)에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있어야 한다.

- ③ 무의사결정의 수단으로 폭력, 권력, 편견의 동원, 편견의 수정이 사용되며, 편견의 수정은 정치체계의 규범, 절차 자체를 수정·보완하여 정책의 요구를 봉쇄하는 방법으로 가장 간접적이며 우회적인 방법이다.
- ④ 정책대안이 마련되었다 하더라도 정책집행의 과정에서 정책대안이 집행되지 못하도록 한다.

정답 및 해설 ①

① 【×】 신엘리트이론이라 할 수 있는 Bachrach와 Baratz의 무의사결정은 R. Dahl의 다원론에 대한 비판에서 출발하였다. 잠재집단과 중복회원은 다원주의의 이론적 뒷받침이 된다.

③ 【○】 편견의 동원과 편견의 수정은 다르다. 편견의 수정이 좀더 간접적이고 우회적인 방법이다. 개발독재의 시기 민주화를 억압하기 위해 민주화를 주장하는 사람들에게 “너 빨갱이지”라고 하는 것은 편견의 동원이다. 편견의 수정은 “빨갱이는 경제발전의 최대의 적이다”라는 규범을 국민들에게 심어서 경제발전에 걸림돌이 되는 민주화 요구를 아예 처음부터 주장조차 못하게 하는 것이다. 편견의 수정을 통해서도 민주화 주장이 나오면 다음 단계로서 편견을 동원하여 민주화 주장을 억압하는 것이다. 이를 혼동하면 안된다.

12. 정책네트워크 모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 점정
승진)

- ① 사회학에서 사용되고 있는 사회연결망의 분석방법을 응용하였다.
- ② 참여자 간 교호작용 속에서 형성되는 연계가 중요하고 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 있다.
- ③ 헤클로(Hecllo)는 하위정부모형에 대한 비판적 입장에서 이슈 네트워크모형을 제안했다.
- ④ 하위정부모형은 행정수반의 관심이 약하거나 영향력이 적은 재분배정책 분야에서 주로 형성된다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 하위정부보령은 행정수반의 관심이 약하거나 영향력이 적은 분배정책분야에서 주로 형성된다. 재분배정책은 엘리트론의 설명력이 높은 정책 유형으로써, 행정수반의 관심이 높고 영향력이 많은 정책에 해당한다.

13. 정책결정의 점증모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 점
정 승진)

- ① 정책결정과정이 소수 몇몇 집단에 의해 주도될 가능성이 있다.
- ② 점증적 변동은 긍정적 환류 또는 수확체감의 법칙이 작용하는 영역에서 작동한다.
- ③ 비가분적(indivisible) 정책의 결정에 있어서는 적용하기 곤란하다.
- ④ 점증모형은 정책의 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않으므로 목표와 수단 사이의 관계 분석에 한계가 있다.

정답 및 해설 ②

② 【×】 점증적 변동은 부정적 환류 또는 수확체감의 법칙이 작용하는 영역에서 작동한다. 비점증적 변동은 긍정적 환류 또는 수확체증의 법칙이 작용하는 영역에서 작동한다. 비점증적 변동은 긍정적 환류기제를 통해 예측하기 어려운 급격한 변화를 초래한다. 여기서 자기강화기제(self-reinforcing mechanism)가 작동하면 변화의 정도와 방향을 가늠하기 어렵다. 정치나 사회현상 속에서 이와 같은 수확체증의 법칙(law of increasing returns)이 작용하면 예측 불가능한 변화가 일어나기 때문이다.

14. 서울시가 도심 재개발 후보지로 강남구, 동작구, 성북구를 검토하고 있으며 각 비용 및 편익의 흐름을 동일 시점의 현재가치로 총합 환산한 값이 아래 표처럼 나타났다고 하자. 대안들 중 서울시장이 성북구를 선정하였다면 이는 어떠한 대안선택 기준에 근거한 의사결정인가? (18 점정 승진)

	비용	편익
강남구	75	90
동작구	60	90
성북구	20	36

- ① 비용효과분석 ② 순현재가치
③ 비용편익비율 ④ 내부수익률

정답 및 해설 ③

③ 【O】 ‘비용 및 편익’이라고 표현하였으니 우선 ① 비용효과분석은 제외할 수 있다. 비용효과분석은 편익을 계량화할 수 없을 때 사용하는 분석기법이기 때문이다. ‘현재까지로 환산’하였다는 표현이 있으니 할인율을 알고 있다는 의미이다. 따라서 할인율을 모르는 경우 적용하는 ④ 내부수익률도 제외할 수 있다.

순현재가치를 적용하면 ‘동작구’가 선정되었을 것이다. 강남구의 순현재가치는 25(90-75), 동작구의 순현재가치는 30(90-60), 성북구의 순현재가치는 16(36-20)이기 때문이다.

비용편익비율에 따르면 성북구가 선정될 것이다. 강남구의 비용편익비율은 1.2(90/75), 동작구의 비용편익비율은 1.5(90/60), 성북구의 비용편익비율은 1.8(36/20)이기 때문이다.

15. 정책평가의 타당도를 저해하는 요인으로는 내적타당도 저해요인과 외적 타당도 저해요인으로 나뉜다. 다음 보기 1)~3)의 하위개념과 그 정의 및 이를 포괄하는 상위개념이 요소별로 옳게 짝지어진 것은? (18 경정 승진)

〈보기1〉

- ㉠ 회귀인공요소 ㉡ 크리밍 효과 ㉢ 오염효과

〈보기2〉

(가) 통제집단의 구성원이 실험집단 구성원과 접촉하여 행동을 모방하는 확산효과

(4) 실험이 진행되는 동안 당초 극단적인 성향의 구성원들이 원래 자신의 성향으로 돌아갈 경우에 나타나는 요인

(다) 효과가 크게 나타날 사람만 의도적으로 실험집단에 배정한 경우에 나타나는 요인

(라) 실험 전 측정과 피조사자의 실험조작이 상호작용하여 실험 결과에 나타날 경우에 발생하는 요인

〈보기3〉

- (a) 내적타당도 저해요인 (b) 외적타당도 저해요인

- ① 가 - (라) - a
② 나 - (나) - a
③ 나 - (다) - b
④ 다 - (가) - b

정답 및 해설 ③

(가) 오염효과(모방효과) - ㉠ 내적타당도 저해요인

(나) 회귀인공요소 - ㉠ 내적타당도 저해요인

(다) 크리밍 효과 - ⑥ 외적타당도 저해요인

(라) 실험조작과 측정의 상호작용 - ⑥ 외적타당도 저해요인

16. 나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood)가 분류한 정책집행의 유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 점정 승진)

- ① ‘고전적 기술자형’은 정책결정자가 정책집행자를 엄격히 통제하여 집행자가 결정된 정책내용을 충실히 집행하는 유형이다.
- ② ‘협상자형’은 정책목표와 수단에 대해 양자 간 합의가 이루어져 있지 않다는 점에서 고전적 기술자형, 지시적 위임가형과 차이점을 갖는다.
- ③ ‘재량적 실험가형’으로 정부가 암이나 심장질환과 같은 특정한 질병의 해결을 위한 연구를 국립보건기구나 의과대학들에 의뢰하는 경우 등을 예로 들 수 있다.
- ④ ‘관료적 기업가형’은 정보·기술 등 현실적 여건으로 인해 정책 결정자들이 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 수준에 머물고 있기 때문에 정책의 대부분을 정책집행자에게 위임하는 유형이다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 재량적 실험가형에 대한 설명이다. ‘추상적 목표’가 정답을 고르는

키워드가. 정책결정을 담당하고 있는 정부가 유전자 치료방법을 개발하기 위해 국립보건기구나 의과대학에 연구를 의뢰하는 경우가 대표적인 사례다.

17. 조직상황 요인과 조직구조 간의 관계를 설명한 것으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 조직이 방어적 전략을 추구할수록 공식화와 분권화 정도가 모두 높은 조직구조가 적합하다.
- ② 비밀상적 기술일수록 공식화는 낮아지고, 분권화는 높아진다.
- ③ 조직규모가 감소하면 공식화와 분권화가 모두 낮아진다.
- ④ 규모가 증가할수록, 비밀상적 기술일수록 조직의 복잡성은 높아지고, 집권성은 낮아진다.

정답 및 해설 ①

① 【×】 조직이 방어적 전략을 추구할수록 공식화와 집권화 정도가 모두 높은 조직구조(기계적 구조)가 적합하다. 방어적 전략(저비용 전략)은 내부 지향적이고 안정성 위주의 전략으로 경쟁자에 비해 가격경쟁력을 확보하려는 계획이다.

이에 비해, 차별화 전략을 추구할수록 공식화와 집권화가 모두 낮은 조직구조(유기적 구조)가 적합하다. 차별화 전략이란 외부 지향적이고 모험을 취하는 전략으로, 경쟁자와 차별화를 추구함으로써 시장점유율을 넓히려는 계획이다.

18. 매트릭스 조직구조에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 매트릭스 구조는 기능구조와 사업구조의 물리적 결합을 시도한 구조이다.
- ② 매트릭스 구조가 유용하게 쓰일 수 있는 상황조건은 조직의 규모가 너무 크거나 너무 작지 않은 중간정도의 크기이며, 조직이 사용하는 기술은 일상적이어야 한다.
- ③ 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ④ 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술의 개발과 넓은 시야를 가질 수 있다.

정답 및 해설 ④

- ① 【×】 매트릭스 구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도한 구조이다.
- ② 【×】 매트릭스 조직구조가 사용하는 기술은 비밀상적이어야 한다. 매트릭스 조직구조는 유기적 조직구조에 해당하기 때문이다.
- ③ 【×】 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 시간과 노력의 낭비가 불가피하다.

19. 민츠버그(Mintzberg)의 조직유형론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 핵심구성부문, 조정기제, 상황요인 등을 기준으로 개방체제적 관점에서 조직의 성장경로모형을 다섯 가지로 유형화하였다.
- ② 기계적 관료제는 단순하고 안정적인 환경에 적절한 조직형태로서 주된 조정방법은 작업과정의 표준화이다.
- ③ 전문적 관료제는 수평적·수직적 분권화를 추구하여 환경변화 적응에 유리한 구조이다.
- ④ 사업부제 조직은 기능부서 간의 중복이 발생하여 비용이 증가하며 단순하고 안정적인 환경에 적합하다.

정답 및 해설 ③

③ 【×】 전문적 관료제는 수평적·수직적 분권화된 조직 형태로서 안정적인 환경에서 적절한 조직구조 형태이다.

20. 관료제에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 베버(Weber)의 이념형 관료제는 성과급 제도와 부합한다.
- ② 관료제는 목표대치, 할거주의, 훈련된 무능 등의 역기능이 나타날 수 있다.
- ③ 머튼(Merton)은 관료제의 역기능으로 규칙의 준수에 대한 강요는 동조과

인을 초래하며 최고 관리자의 지나친 통제는 관료들의 경직성을 초래한다고 주장하였다.

- ④ 골드너(Gouldner)는 관료들이 규칙의 범위 내에서 최소한의 형태만을 추구하여 무사안일주의를 초래한다고 본다.

정답 및 해설 ①

① 【×】 베버의 관료제는 투입(input) 중심의 조직구조이며, 고정적인 봉급 형태로 보수를 받는다. 이에 비해, 성과급은 조직구성원이 달성한 성과(outcome)에 따라 보상을 차등적으로 제공하는 보수 제도이다. 따라서 양자는 원칙적으로 부합하지 않는다.

21. 해크먼과 올드햄(Hackman & Oldham)의 직무특성이론에서 업무결과에 대한 책임성 인식을 제고하는 직무설계의 측면으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 기술의 다양성
- ② 자율성
- ③ 과제의 정체성
- ④ 환류

정답 및 해설 ②

② 【○】 책임성 인식을 제고하려면 먼저 자율성 부여가 필요하다. 자율성도 없는 상태에서 책임성을 인식한다는 것은 어불성설이다. 자율성도 없는 상태에서 책임만을 물을 경우 누가 좋아하겠는가?

22. 조직에서의 강화이론에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 고정간격강화는 부하의 행동이 발생하는 빈도에 따라 일정한 간격으로 강화요인을 제공하는 것이다.
- ② 변동비율강화는 불규칙적 비율 등의 성과에 따라 강화요인을 제공하는 것으로 강화일정에 맞춰 업무를 수행하는 부하의 경우 바람직한 행동을 유지하는 데 매우 효과적이다.
- ③ 스키너(Skinner)는 칭찬, 소거, 출산장려금 지급과 같은 적극적 강화가 가장 바람직한 수단이라고 주장하였다.
- ④ 바람직한 결과의 제거인 소극적 강화의 예에는 강등 면제, 육아부담의 제거 등이 있다.

정답 및 해설 ②

- ① 【×】 고정간격강화는 부하의 행동이 얼마나 발생하는 미리 결정되어 있는 일정한 간격으로 강화 요인을 제공하는 것이다.
- ③ 【×】 소거는 적극적 강화와는 다른 별도 유형의 강화요인에 해당한다. “칭찬은 고래도 춤추게 한다”는 말이 있다. 스키너(Skinner)는 처벌보다는 긍정적 보상을 강조하였다.
- ④ 【×】 소극적 강화는 싫어하는 상황 제거를 통해 바람직한 행동을 반복하게 하는 것이다. 바람직한 결과의 제거는 소거에 대한 설명이다.

23. 변혁적 리더십에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 리더는 부하의 욕구와 직무수행에 필요한 자원을 정확히 파악하여 그에 대한 보상과 지원을 제공하고, 부하는 그에 상응하는 노력을 통하여 리더가 제시한 과업목표를 달성한다.
- ② 단순구조, 기계적 관료제보다는 사업부제나 임시체제에 필요한 리더십이다.
- ③ 발전적 리더십은 변동추구적이라는 점에서 변혁적 리더십과 유사하지만, 리더의 봉사정신과 추종자 중심주의가 특별히 더 강조된다는 점에서 변혁적 리더십과 구별된다.
- ④ 영감적 리더십은 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시키는 것을 의미한다.

정답 및 해설 ③

- ① 【×】 ‘보상’이 키워드다. 거래적 리더십에 대한 설명이다.
- ② 【×】 변혁적 리더십은 단순구조나 임시체제에 필요한 리더십이다.
- ④ 【×】 ‘새로운 관념 촉발’은 지적 자극 또는 촉매적 리더십에 대한 설명이다. 영감적 리더십은 미래지향적 비전을 가지고 목표달성에 몰입하도록 영감을 제시하는 리더십을 말한다.

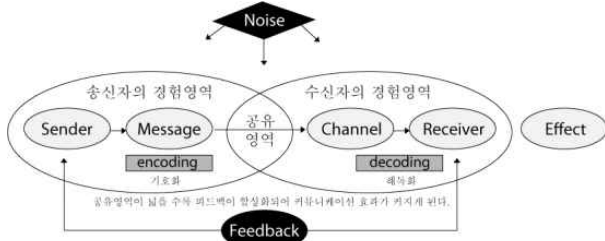
구별기준	거래적 리더십	변혁적 리더십
개념	리더와 추종자들은 각자의 관심사와 타산적 이해관계의 필요에 의해 법적 조건과 제반규정에 따라 리더십과정에 참여	리더와 추종자들은 합의된 공동목표를 추구하고, 변혁적 리더는 추종자들에게 대한 교육적 역할을 담당하며 경우에 따라 목표와 가치를 변경하거나 이를 더욱 고차원적으로 고양할 수도 있음
변화관	안정지향적, 폐쇄적	변동지향적, 개방체제적
초점	중하위관리자	최고관리자
동기부여	부하의 이익 자극	영감과 비전 제시 및 구성원 전체가 공유해야 할 가치의 내면화
관리전략	리더와 부하 간의 교환관계나 통제	업무할당 및 할당된 과제의 가치와 당위성 유지, 성공에 대한 기대 제공 통합형 관리전략
이념	능률 지향	적응 지향
조직구조	기계구조, 기계적 관료제에 적합	단순구조나 임시조직에 적합, 경계작용적 구조

24. 조직 내 의사전달 과정에 대한 설명 중 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 의사전달의 과정은 발신자, 코드화, 발송, 통로, 수신자, 해독, 환류로 이루어진다.
- ② 수신자가 자신에게 전달된 정보를 어떤 개념이나 생각, 감정 등으로 변화시키는 사고과정을 코드화라고 한다.
- ③ 포도덩굴 커뮤니케이션이란 일정한 공식경로 없이 자유롭게 이루어지는 공식의사소통을 말하는 것으로 이는 상관의 공식적 권위가 손상된다는 한계가 있다.
- ④ 의사전달 과정에서 환류의 차단은 의사전달의 신속성을 저해 할 수 있다.

정답 및 해설 ①

- ② 【×】 '수신자에게 전달된 정보'라고 했으니, 코드화(encoding) 과정이 아니라 수신자 다음 과정인 해독(decoding) 과정이 될 것이다.
- ③ 【×】 포도덩굴 커뮤니케이션이란 일정한 공식경로 없이 자유롭게 이루어지는 비공식의사소통을 말하는 것으로 이는 상관의 공식적 권위가 손상된다는 한계가 있다.
- ④ 【×】 의사전달 과정에서 환류의 차단은 의사전달의 신속성이 제고될지는 모르나 정확성이 무엇보다 우선되는 상황에서는 큰 장애가 된다.



25. 계급제와 직위분류제에 대한 설명으로 적절한 것을 모두 고른 것은? (18 경정 승진)

- ① 계급제는 공무원의 신분보장과 직업공무원제 확립에 유리하며, 직위분류제는 인력 활용의 융통성을 높여준다.
- ㉠ 계급제는 직무보다는 사람을 중심으로 공직을 분류하며, 규모가 크고 복잡한 조직에 적합하다.
- ㉡ 직위분류제는 감정적·비정형적 업무로 구성된 역동적이고 불확실한 직무상황에 유용하다.
- ㉢ 계급제 하에서는 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다.
- ㉣ 직위분류제가 외부환경에 대한 대응력이 상대적으로 강하다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉢, ㉣
- ③ ㉠, ㉢
- ④ ㉡, ㉣

정답 및 해설 ④

- ㉠ 【×】 직위분류제는 동일 직렬에서의 승진이나 전보는 가능하나 다른 직렬로의 전직이 어렵기 때문에 인력 활용의 탄력성과 신속성이 결여된다. 인사업무, 예산업무, 정책집행업무 등 서로 다른 직무 간의 상호이동이 어렵기 때문이다.
- ㉡ 【×】 계급제는 규모가 작고 단순한 조직에 적합하다. 직위분류제는 규모가 크고 복잡한 조직에 적합하다. 계급제는 농업사회를 배경으로, 직위분류제는 산업사회를 배경으로 한다고 생각하면 이해될 것이다.
- ㉢ 【×】 직위분류제는 엄격한 분류기준에 의한 구조이므로 신속성과 융통성이 전반적으로 부족하여 감정적·비정형적 업무로 구성된 역동적이고 불확실한 상황에는 불리하다는 지적이 있다.

26. 연구조사방법론에서 사용하는 타당성에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 기준타당성은 하나의 측정도구를 이용하여 측정한 결과와 다른 기준을 적용하여 측정한 결과를 비교했을 때 도출된 연관성의 정도이다.
- ② 내용타당성은 연구에서 이용된 이론적 개념과 이를 측정하는 측정 수단 간의 일치정도를 의미한다.
- ③ 수렴적 타당성은 동일한 개념을 다른 측정방법으로 측정했을 때 측정된 값 사이의 상관관계 정도를 의미한다.
- ④ 차별적 타당성은 지표 간 상관관계가 낮을 때 차별적 타당성이 높다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 구성타당성에 대한 설명이다. 진보주의와 보수주의 같은 이론적 개념과 이를 측정하는 측정 수단(예: 사유재산, 종교, 시민권 등)간의 일치정도를 의미한다.
- ③ 【○】 예를 들어 어떤 대학원에서 수학능력이 우수한 학생을 선발하기 위하여 주관식 시험이라는 측정도구를 사용하는 것과 병행하여 주제를 정하여 학생들간에 상호 토론을 시켜 따로 점수를 부여했다고 하자. 이때 지원자들이 주관식 시험에서 얻은 점수와 상호 토론에서 얻은 점수간에 상관관계가 높은 경우에 두 측정도구(주관식 시험과 상호토론)는 지원자의 수학능력이라는 개념을 측정하는 수렴적 타당성이 높다고 할 수 있다.
- ④ 【○】 예를 들어 보수주의와 진보주의가 서로 다른 차원의 개념이라면 보수주의를 측정하는 측정지표와 진보주의를 측정하는 측정지표들 사이에는 차별성이 나타나야 한다.

27. 근무성적평정의 오류에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 평정자인 A팀장은 피평정자인 B팀원이 성실하다는 이유로 창의적이고 청렴하다고 평정하였다면 A팀장이 범한 오류는 연쇄효과에 가장 가깝다.
- ② 사람에 대한 경직적 편견이나 고정관념 때문에 발생하는 오류는 상동적 오차에 해당한다.
- ③ 근접효과는 평정대상기간 중에서 평정시점에 가장 가까운 실적이나 사건일수록 평정에 더 크게 반영되는 경향을 말한다.
- ④ 근무성적 평정 시 어떤 평정자가 다른 평정자보다 언제나 좋은 점수 또는 나쁜 점수를 주는 오류는 총계적 오류에 해당한다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【×】 일관적 착오 혹은 규칙적 오류는 어떤 평정자가 다른 평정자들보다 언제나 후한 점수 또는 나쁜 점수를 주는 것을 말한다. 총계적 오류란 평정자의 평정 기준이 일정치 않아 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 경우를 말한다.

28. 고위공무원단에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 미국을 필두로 영국, 호주, 네덜란드도 확산되어 우리나라도 2006년부터 채택하고 있다.
- ② 고위공무원단은 직업공무원제도와 다른 제도로서 정년이 보장되지 않는다.

- ③ 현재 시행하고 있는 고위공무원단제도는 일반직 공무원만을 대상으로 하고 있다.
- ④ 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 각 부처의 장관이 가진다.

정답 및 해설 ①

- ② 【×】 고위공무원단은 직업공무원제의 근간을 유지하되 고위직의 책임성을 제고하는 제도이다. 고위공무원 인사의 실적주의 원칙과 정치적 중립성이 보장되며 정년 및 신분보장제도도 존치된다. 다만, 성과와 능력이 현저하게 미달하는 고위공무원은 객관·공정한 판단을 거쳐 엄정하게 인사조치 된다(인사혁신처 홈페이지).
- ③ 【×】 고위공무원단이란 일반직공무원, 별정직공무원 및 특정직공무원의 군(群)을 말한다(국가공무원법 제2조의2 제2항).
- ④ 【×】 일단 ‘모든’이라는 단어가 들어가면 틀린 지문일 확률이 높다. 사회과학에는 100%는 없기 때문이다.

29. 내부고발자보호제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 내부고발은 조직구성원인 개인 또는 집단(퇴직자도 포함)이 비윤리적이고 판단되는 조직 내의 일을 대외적으로 폭로하는 행위를 말한다.
- ② 우리나라에서는 『부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률』에서 내부고발자보호제도를 명시하고 있으며, 내부고발은 기명 또는 익명의 문서로 할 수 있다.
- ③ 공직자는 그 직무를 행함에 있어 다른 공직자가 부패행위를 한 사실을 알게 되었거나 부패행위를 강요 또는 제의받은 경우에는 지체 없이 이를 수사기관·감사원 또는 국민권익위원회에 신고하여야 한다.
- ④ 내부고발자에 대하여 신분상 불이익이나 근무조건상의 차별을 한 자가 국민권익위원회의 적절한 조치 요구를 이행하지 아니한 때에는 형사처벌을 받는다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 부패행위를 신고하고자 하는 자는 신고자의 인적사항과 신고취지 및 이유를 기재한 기명의 문서로써 하여야 하며, 신고대상과 부패행위의 증거 등을 함께 제시하여야 한다(부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제58조).

30. 행정부패에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 회색부패란 사회에 해를 끼칠 잠재력을 가진 부패로서 사회 구성원 일부는 처벌을 원하지만, 다른 일부는 처벌을 원하지 않는 부패를 말한다.
- ② 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 ‘급행료’를 지불하는 것을 당연시하는 관행은 제도화된 부패에 해당한다.
- ③ 선의의 목적으로 공직자가 국민에게 거짓말을 하는 백색부패는 엄밀한 의미에서 부패의 범주에 들어가지 않는다.
- ④ 공금 횡령, 개인적인 이익의 편취, 회계 부정 등은 비거래형 부패에 해당한다.

정답 및 해설 ③

- ③ 【×】 백색부패는 선의의 거짓말과 같은 법규 위반이나 공무원 사의 추구가 개입하지 않은 부패를 의미한다. 부패의 범주에 들어간다.

31. 공무원직장협의회 제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 국가기관, 지방자치단체 및 그 하부기관에 근무하는 공무원은 직장협의회를 설립할 수 있다.
- ② 협의회는 기관 단위로 설립하며, 하나의 기관에 복수의 협의회를 설립할 수 있지만 전국 단위 결성은 금지된다.
- ③ 6급 이하의 일반직 공무원 및 이에 준하는 일반직 공무원은 가입 대상이나, 지휘·감독의 직책에 있는 공무원은 가입이 금지된다.
- ④ 공무원노조와 달리 협의회의 업무를 전담하는 공무원은 둘 수 없다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 협의회는 기관 단위로 설립하되, 하나의 기관에는 하나의 협의회만을 설립할 수 있다(공무원직장협의회설립·운영에 관한 법률 제2조 제2항). 협의회의 전국 단위 결성은 금지되어 있다.

구 분	공무원노조법	공무원직장협의회법
성격·목적	공무원의 노동기본권 보장 - 공무원 근로조건에 관한 단체 협약 체결 목적	공무원의 노사협의제도 - 공무원의 근무환경개선, 업무능률 향상, 고충처리 ※ 근로자경영참가법상 노사협의회와 유사
설립단위·설립신고	최소설립단위만 제한, 복수노조 가능 - 국가직 : 헌법기관 - 지방직 : 시·군·구 노동부장관에게 설립신고	기관단위로 하나만 설립가능 - 협의회간 연합체 설립 불가 소속기관장에게 설립사실 통보
가입범위	원칙 : 6급이하 일반, 외무행정, 외교정보관리직, 별정직 금지 : 인사, 보수업무 종사공무원 및 지휘, 감독 및 다른 공무원의 업무를 총괄하는 공무원 등	원칙 : 6급이하 일반직, 10년미만의 외무영사직렬, 외교정보기술직렬 외무공무원, 별정직 금지 : 인사, 예산, 경리 등 종사 공무원 등
교섭/협의구조	교섭사항에 대하여 결정권한 있는 자와 교섭 ※행정부는 인사혁신처장이 정부교섭대표	협의회 대표와 소속 기관장
교섭/협의대상	노동조합의 활동, 보수, 복지 기타 근무조건에 관한 사항 (교섭, 협약체결)	근무환경 개선, 업무능률 향상, 고충처리(협의)
결정사항 효력	협약의 효력 인정 ※단, 법령, 조례 등 예산에 의해 규정되는 내용은 효력 부인	합의사항의 구속력 불인정 ※기관장의 성실이행 노력
전임자	무급, 휴직 인정	불인정
정치활동	정치활동 금지 명문화	명문규정 없음 ※국가공무원법, 지방공무원법에 의해 금지
근무시간 중 활동	근무시간 이외에 수행 원칙	근무시간 이외에 수행 원칙

32. 재무행정 조직에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 중앙예산기관과 국고수지총괄기관의 분리 여부에 따라 삼원체제와 이원체제로 구분된다.
- ② 미국은 관리예산처, 재무부, 연방준비은행이 분리된 삼원체제에 해당한다.
- ③ 우리나라는 현재 중앙예산기관과 국고수지총괄기관이 기획재정부에 통합되어 있는 이원체제에 해당되며, 이는 세입·세출의 유기적 연계성을 높인다.
- ④ 효과적인 행정관리 수단, 분파주의 등은 삼원체제의 장점이다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【×】 효과적인 행정관리 수단, 분파주의 방지 등은 삼원체제의 장점이다. ‘분파주의’라는 단어 자체는 부정적 의미를 가진 단어이다. 장점이라는 말과 어울리지 않는다.

33. 자본예산제도에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 경기침체 시 흑자예산을 편성하고, 경기과열 시에는 적자예산을 편성하여 경기변동의 조절에 도움을 준다.
- ② 공채차입금으로 미래운영비에 직접 충당할 수 있다.
- ③ 자본예산제도는 자본적 지출에 대한 특별한 분석과 예산사정을 가능하게 한다.
- ④ 자본예산제도는 중장기 예산운용, 부채의 정당화, 재정안정화 효과를 증진시킬 수 있다.

정답 및 해설 ③

- ① 【×】 경기침체 시 적자예산을 편성하고, 경기과열 시에는 흑자예산을 편성하여 경기변동의 조절에 도움을 준다.
- ② 【×】 공채차입금으로 미래운영비에 직접 충당할 수 없다.
- ④ 【×】 자본예산제도는 재정안정화 효과를 감소시킬 수 있다. 자본예산제도는 자칫 무리한 팽창을 유발시켜 재정의 안정 효과를 감소시키고 무리한 팽창이 감행될 가능성이 있다. 이로 인해 인플레이션을 조장할 우려가 있다.

34. 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 품목별예산제도는 인사행정에 유용한 자료를 제공하며, 이익 집단의 지향 회피라는 정치적 이점이 있다.
- ② 성과주의예산제도는 예산과 사업을 연계시킬 수 있으며 정부가 무슨 사업을 추진하는지 국민들이 쉽게 이해할 수 있다.
- ③ 계획예산제도는 목표·계획·사업의 연계성을 높일 수 있으나, 과도한 정보를 필요로 한다는 단점이 있다.
- ④ 영기준예산제도는 신속한 예산조정 등 변동 대응성, 유연성, 신속성을 향상시켜 실제 적용에 있어서 점증주의를 극복하게 하였다는 평가를 받았다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【×】 윌다브스키(Wildavsky)는 영기준예산제도가 점증주의적 예산 행태를 극복하지 못했으며, ZBB가 실제로는 영기준이 아니라 90% 기준 예산이라고 혹평했다. ZBB를 도입했던 정부 기관에서 제도를 운영해 본 결과 예산의 삭감이나 예산팽창의 억제에 크게 기여하지 못했고, 결과적으로 점증주의 예산행태를 극복하는 데 실패했다는 것이다.

35. 발생주의 회계제도에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 정부의 재정운영보고서는 일정 시점의 자산과 부채 및 순자산 현황을 나타낸 것이다.
- ② 교량, 박물관, 체육관 등 가시적 치적 쌓기에 관심이 있는 정치인들이 선호하는 회계제도이다.
- ③ 미지급금·부채성충당금 등을 포함하여 부채를 정확하게 측정한다.
- ④ 발생주의 회계에서는 측정이 가능하고 징수가 가능할 때 수입으로 기록한다.

정답 및 해설 ③

- ① 【×】 정부의 재정상태표에 대한 설명이다. 재정운영보고서에는 비용과 수익 및 재정운영결과 현황을 나타낸 것이다.
- ② 【×】 정치인들이 선호하는 회계제도는 현금주의이다. 예컨대, 체육관을 외상으로 건설할 경우 당장 지자제 입장에서는 부채증가로 표시되지 않는다. 현금이 지불되지 않았기 때문이다. 하지만 발생주의 회계제도의 경우에는 외상일지라도 부채증가로 표시된다. 유권자들이 부채증가를 좋아할 리 없다.
- ④ 【×】 발생주의 회계에서는 현금의 수불과는 관계없이 거래가 발생한 시점에 거래를 인식하는 방식이다. 예컨대, 정부의 수입을 징수가 가능할 때가 아니라 납세고지 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

36. 행정개혁에 대한 저항을 극복하는 방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 강제적 방법은 저항을 근본적으로 해결하기보다는 단기적으로 또는 피상적으로 해결하는 방법으로써, 장래에 더 큰 저항을 야기할 위험이 있다.
- ② 공리적·기술적 방법에는 개혁의 시기조절, 경제적 손실에 대한 보상, 개혁 지도자의 신망 또는 카리스마 개선 등이 있다.
- ③ 규범적·사회적 방법에는 의사소통과 참여의 원활화, 사명감 고취와 자존적 욕구의 충족, 불만해소 기회제공 등이 있다.
- ④ 저항을 가장 근본적으로 해결하는 방법은 규범적·사회적 방법이다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 개혁 지도자의 신망 또는 카리스마 개선은 규범적·사회적 전략에 해당한다.

37. 행정개혁 접근법 중 구조적 접근법에 해당되는 것을 모두 고른 것은? (18 경정 승진)

- ㉠ 책임의 재규정
㉡ 행정조직의 계층간 의사전달 체계의 개선
㉢ 행정전산망 등 장비·수단의 개선
㉣ 행정조직 내의 운영과정 및 일의 흐름 개선
㉤ 조정 및 통제절차의 개선
㉥ 집단토론, 감수성 훈련 등 조직발전기법의 활용

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉠, ㉢, ㉣

③ ㉢, ㉣, ㉥

④ ㉢, ㉣, ㉥

정답 및 해설 ②

- ㉠ 【×】 관리·기술적 접근법에 해당되는 내용이다.
- ㉡ 【×】 관리·기술적 접근법에 해당되는 내용이다.
- ㉢ 【×】 인간관계론적·행태적 접근법에 해당되는 내용이다.

38. 허시와 블랜처드(Hersey & Blanchard)는 국민의 성숙수준이 올라감에 따라서 정부운영방식도 다르게 접근되어야 한다고 주장한다. 다음의 접근 방법 중 국민의 성숙수준이 가장 높은 경우에 적용될 수 있는 정부운영의 방식은? (18 경정 승진)

① 위임

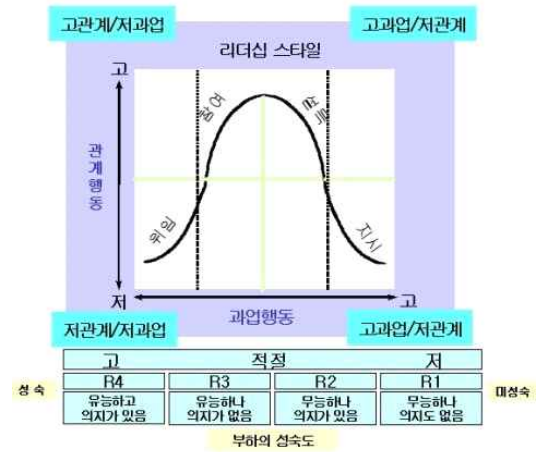
② 설득

③ 참여

④ 지시

정답 및 해설 ①

- ① 【○】 국민의 성숙수준이 가장 높은 경우에는 국민들에게 정부운영 일부분 위임이 가능할 것이다.



구분	내용	부하(국민)의 성숙도(Maturity)
지시적 리더십	과업지향성은 높고, 관계지향성이 낮은 경우	낮음(M1)
설득적 리더십	과업지향성, 관계지향성 모두 높은 경우	적절(M2)
참여적 리더십	과업지향성은 낮고, 관계지향성은 높은 경우	적절(M3)
위임적 리더십	과업지향성, 관계지향성 모두 낮은 경우	높음(M4)

39. 지식정보화 사회에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (18 경정 승진)

- ① 지식정보화에 의한 새로운 조직형태로 후기기업가조직, 삼엽조직, 혼돈정부 등을 들 수 있다.
- ② 지식정보화사회의 조직구조 중 정규직원을 소규모로 유지하면서도 산출의 극대화를 도모하는 조직을 공동(空洞)조직이라 한다.
- ③ 지식정보화 사회에 있어서는 조직 내, 조직 간의 경쟁은 가속화된다.
- ④ 탑스콧(D. Tapscott)은 정보화 사회에서 상호연계적 리더십을 형성하고 발휘하는데 최고관리자의 지원과 관심은 필수적이라고 주장하였다.

정답 및 해설 ②

② 【×】 삼업조직에 대한 설명이다. 조직을 구성하는 세 가지 형태의 근로자 집단으로 핵심적인 소규모 전문적 근로자들, 계약직 근로자들, 신축적인 근로자들이 있다. 정부가 공급하는 행정 서비스의 생산 및 공급 업무를 제 3자에게 위임 또는 위탁하게 되면 정부의 기능은 현저하게 줄어들게 되며, 결과적으로 정부는 기획, 조정, 통제, 감독 등의 중요한 업무만을 수행하게 되는 것이다. 이와 같이 정부의 업무가 축소된 형태를 공동(空洞)정부 또는 공동조직(hollow organization)이라고 한다.

40. 자치경찰제에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (18 경정 승진)

- ① 자치경찰제는 경찰기관 상호간의 협조가 용이하여 경찰행정의 능률성을 확보할 수 있다.
- ② 일본은 국가경찰제를 중심으로 자치경찰제를 가미한 절충형을 채택하고 있다.
- ③ 『제주특별법』에 의해 운영되는 자치경찰단장은 자치경무관으로 임명하며, 정치적 중립성을 확보하기 위해 도지사는 임의대로 자치경찰단장을 개방형직위로 지정하여 운영할 수 없다.
- ④ 『제주특별법』에 의해 제주자치도와 국가경찰의 치안행정 업무협조를 위하여 도지사 소속으로 치안행정위원회를 둔다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【○】 제주자치도와 국가경찰의 치안행정 업무협조를 위하여 도지사 소속으로 치안행정위원회를 둔다(제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제94조 제1항).
- ① 【×】 자치경찰제는 경찰이 일반행정에 소속된 부속기구인 듯한 모습이 있다. 대체적으로 집행력이 강하고 작은 분립 지역내에서 독립된 경찰이므로 경찰기관간의 상호협력 내지는 응원이 비교적 곤란하며 경찰행정의 능률성 확보가 어렵다. 이에 비해 국가경찰제는 경찰이 국가권력을 배경으로 강력한 집행력을 가지고 능률성을 확보할 수 있으며, 국가 긴급사태나 광역적 사건에 효율적으로 대처할 수 있는 장점을 가진다.
- ② 【×】 일본은 절충형에 해당하며, 지방경찰 원칙하에 국가경찰과의 조화를 도모한 대표적인 나라이다. 중세 유럽 영주 중심의 봉건제도와 흡사한 막부정치는 일본 지방자치제도의 뿌리라고 할 수 있다. 그러나 19세기 후반 메이지유신으로 인한 왕정복고가 이뤄지면서 일본의 지방자치제도는 후퇴하게 됐다.
- ③ 【×】 자치경찰단장은 도지사가 임명하며, 도지사의 지휘·감독을 받는다. 자치경찰단장은 자치경무관으로 임명한다. 다만, 도지사는 필요하다고 인정하면 개방형직위로 지정하여 운영할 수 있다.(제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제89조 제1항, 제2항).