

01. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상황론적 조직이론에 따르면, 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다.
- ② 거래비용이론에 따르면, 시장의 자발적인 교환행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 클 경우 거래를 내부화하는 것이 효율적이다.
- ③ 주인-대리인이론에 따르면, 주인과 대리인 간에는 정보의 비대칭성으로 인해 대리인의 도덕적 해이와 주인의 역선택이 발생할 수 있다.
- ④ 자원의존이론에 따르면, 조직은 환경으로부터 필요한 자원을 획득하기 위하여 환경에 피동적으로 순응하여야 한다.

[답] ④

자원의존이론은 결정론이 아닌 임의론에 해당하는 거시조직이론으로 조직은 조직의 생존에 필요한 자원이나 기능은 조직내부에서 모두 확보할 수 없기 때문에 이러한 자원과 기능을 공급할 수 있는 조직외부의 요소들과 거래관계를 형성해 나간다고 주장한다

● 거시조직론

분석수준	결정론	임의론
개별조직	· 구조적 상황론	· 전략적 선택론 · 자원의존이론
조직군	· 조직군 생태론 · 조직경제학 (주인대리인이론, 거래비용경제학) · 제도화이론	· 공동체 생태론

02. 미래 예측을 위한 일반적 델파이기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가들의 의견을 종합하여 보다 합리적인 아이디어를 만들려는 시도이며, 정책대안의 결과 예측뿐 아니라 정책대안의 개발·창출에도 사용된다.
- ② 전문가집단의 의사소통은 구조화된 설문지를 통한 반복적으로 이루어진다.
- ③ 불확실한 먼 미래보다는 가까운 미래를 예측하기 위하여 통계분석을 활용하는 객관적 미래예측방법이다.
- ④ 전문가집단은 익명성이 보장된 상태에서 답변하며 자신의 답변을 수정할 수 있다.

[답] ③

델파이 기법은 단기적인 예측보다는 중장기적인 문제에 대한 예측기법으로 통계분석을 활용하는 객관적 예측기법이 아니라 전문가들의 주관적인 판단을 토대로 하는 직관적·질적 예측기법이다.

03. 베버(M. Weber)가 주장한 이념형(ideal type)으로서의 근대 관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

은?

- ① 관료는 계급과 근무연한에 따라 정해진 금전적 보수를 받는다.
- ② 관료는 객관적·중립적 입장보다는 민원인의 입장에서 판단하고 결정한다.
- ③ 모든 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ④ 관료의 업무 수행은 문서에 의한다.

[답] ②

독일의 사회학자 Max Weber(1864 ~ 1920)는 관료제(bureaucracy)를 이론적으로 체계화한 대표적인 학자이다. 관료제에 관한 이론의 원형(原型)은 독일의 저명한 사회과학자인 Weber의 이념형(ideal type)에서 유래한다. Weber는 19C말경 급속히 산업화되고 있는 유럽국가들에서 복잡한 공식조직들의 운영을 촉진하는 하나의 방법으로 관료제 개념을 제시하였다. Weber는 대규모조직의 활동들이 합리적이고 이해·예측이 가능하고, 능률적인 것이 되도록 묘사하고 있다. Weber는 관료제체제의 구축을 옹호하지 않았지만, 현대사회에 가장 능률적인 조직형태가 나타나고 있음을 서술하고 있다. 관료제 개념의 의도는 직무 혹은 과업을 그것을 수행하는 사람과 분리시킴으로써 개인적 및 인간적인 면에서 보다는 조직적·운영적 측면에서 과업을 규정할 수 있게 하는 것이다.

04. 하위정부모형(subgovernment model)에서 정책영역별로 정책의 결정과 집행에 영향을 미치는 3자연합에 해당하지 않는 것은?

- ① 의회의 위원회
- ② 관련 이익집단
- ③ 소관부처(관료조직)
- ④ 시민사회단체

[답] ④

소정부라고도 하는 하위정부는 비교적 소수의 엘리트들이 협력하여 특정한 정책영역의 정책결정을 지배하는 양태의 정책네트워크이다. 참여자는 해당 정책분야에 관련된 국회의원(상임위, 분과위의 구성원)과 그 보좌관, 행정관료, 그리고 이익집단의 대변자이다. 세 부문, 즉 국회·행정부·이익집단의 행동자들이 교호작용하고 협력하는 체제이기 때문에 하위정부는 ‘철의 3각관계’ 또는 ‘3각 동맹’이라고도 부른다.

05. 정책평가의 방법을 논리모형(논리 매트릭스)과 목표모형으로 구분할 경우, 논리모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책 프로그램이 특정 성과를 산출하기 위해 어떤 논리적 인과구조를 가지고 있는지를 명시적으로 보여준다.
- ② 프로그램이 해결하려는 정책문제 및 정책의 결과물이 무엇인지를 명확히 해주기 때문에 정책형성과정의 인과관계에 대한 가정의 오류와 정책집행의 실패를 구분할 수 있도록 한다.

- ③ 정책이 달성하려는 장기목표와 중단기목표들을 잘 달성했는지에 초점을 맞춘 평가모형이다.
- ④ 프로그램 논리의 분석 및 정리과정이 이해관계자의 정책프로그램에 대한 이해를 높인다.

[답] ③

정책이 달성하려는 목표들이 잘 달성되었는지에 초점을 맞춘 평가모형은 프로그램 논리모형이 아니라 프로그램 목표모형에 해당한다. 목표모형이 정책의 목표달성도(효과성)에 초점을 맞춘 총괄평가에 해당한다면, 논리모형은 프로그램의 인과경로를 잘 구축하여 프로그램의 핵심적 목표와 연계된 평가이슈, 평가지표를 인식하고, 이론실패와 실행실패를 구분할 수 있게 함으로써 평가의 타당성을 제고시켜 주는 형성평가모형에 해당한다.

06. 피터스(B. Guy Peters)가 제시한 정부개혁모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시장모형(market model)에서는 조직의 통합을 통한 집권화를 처방한다.
- ② 참여정부모형(participatory model)에서는 조직 하층부 구성원이나 고객들의 의사결정 참여기회가 확대될수록 조직이 효과적으로 기능한다고 본다.
- ③ 신축적 정부모형(flexible government)에서는 정규직 공무원의 확대를 통하여 비용을 절감하고 공익을 증진시킬 수 있다고 본다.
- ④ 탈규제적 정부모형(deregulated government)에서는 경제적 규제 완화를 통한 시장 활성화를 추구하기 위하여 정부의 권한을 축소해야 한다고 본다.

[답] ②

참여정부모형에 대한 옳은 설명이다. 참여정부모형은 지나친 계층화로 인하여 의사결정과정의 하급자나 고객들의 참여가 배제됨으로써 정부실패가 발생하였다고 보는 거버넌스 모형이다.

07. 사회자본이론(social capital theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰와 네트워크를 통한 과도한 대외적 개방성에 대하여 많은 비판을 받고 있다.
- ② 정밀한 사회적 연결망은 신뢰를 강화하고, 거래비용을 낮추며, 혁신을 가속화함으로써 경제 발전을 촉진할 수 있다.
- ③ 푸트남(R. D. Putnam) 등은 이탈리아에서 사회자본(시민공동체의식)이 지방정부의 제도적 성과 차이를 잘 설명한다고 주장했다.
- ④ 사회자본은 참여자들이 협력하도록 함으로써 공유한 목적을 보다 효과적으로 성취하게 만드는 신뢰, 규범, 네트워크와 같은 사회조직의 특징으로 정의할 수 있다.

[답] ①

사회적 자본은 구성원 간 신뢰와 협력을 통하여 사회문제를 공동으로 해

결하려는 현상 또는 네트워크를 지칭하는 것으로 최근 그 과도한 폐쇄성과 결속성에 의한 부작용(집단이기주의 등)이 나타나고 있다. 우리나라처럼 사회적 자본의 이러한 폐단이 나타나는 경우 이를 결속형 사회적 자본이라고 한다.

08. 정책평가에 있어서 조건이 양호한 집단을 대상으로 정책수단을 실시한 후 그 결과가 좋게 나타난 정책수단을 다른 상황에 적용하려고 하는 경우에 나타나는 외적 타당성의 문제는?

- ① 크리밍효과(creaming effect)
- ② 성숙효과(maturation effect)
- ③ 허위상관(spurious correlation)
- ④ 호손효과(Hawthorne effect)

[답] ①

제시문은 정책평가의 외적타당성을 저해하는 요인 중 하나인 크리밍효과에 해당한다. 크리밍효과는 정책효과가 크게 나타날 우수한 집단을 실험 집단으로 하여 정책효과를 부풀릴 경우 그 효과를 다른 상황에 일반화시킬 수 없는 요인이다.

09. 조직유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 태스크 포스(task force)는 특수한 과업 완수를 목표로 기존의 서로 다른 부서에서 사람들을 선발하여 구성한 팀으로서, 본래 목적을 달성하면 해체되는 임시조직이다.
- ② 프로젝트 팀(project team)은 전략적으로 중요하거나 창의성이 요구되는 프로젝트를 진행하기 위하여 여러 부서에서 적합한 사람들을 선발하여 구성한 조직이다.
- ③ 매트릭스 조직(matrix organization)은 기능 중심의 수직조직과 프로젝트 중심의 수평조직을 결합한 구조로서, 명령통일의 원리에 따라 책임과 권한의 한계가 명확하다.
- ④ 네트워크 조직(network organization)은 핵심기능을 수행하는 소규모의 조직을 중심에 두고 다수의 협력업체를 네트워크로 묶어 과업을 수행한다.

[답] ③

매트릭스 조직(matrix organization)은 기능 중심의 수직조직과 프로젝트 중심의 수평조직을 결합한 구조로서, 이원적 명령계통으로 인한 갈등과 권한·책임의 불명확성이 문제점으로 나타난다.

10. 우리나라의 공무원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특수경력직 공무원은 경력직 공무원 이외의 공무원으로서 실적주의와 직업공무원제의 확실적인 적용을 받지 않는 다.
- ② 법관, 검사, 외무공무원, 경찰공무원, 소방공무원, 교육공무원, 군인, 군무원, 헌법재판소 헌법연구관, 국가정보원 직원

등은 경력직 공무원 중에서 특정직 공무원에 해당한다.

- ③ 선거로 취임하거나 임명할 때 국회의 동의가 필요한 공무원
은 특수경력직 공무원 중에서 정무직 공무원에 해당한다.
- ④ 고위공무원단은 중앙행정기관과 지방자치단체의 실장·국장
및 이에 상당하는 보좌기관에 임용되어 재직 중이거나 파
견·휴직 등으로 인사관리되고 있는 국가공무원과 지방공무
원을 말한다.

[답] ④

고위공무원단은 중앙행정기관 실·국장급(1~3급) 공무원들을 범정부적으로 관리하는 인력풀체도로써 중앙행정기관과 지방자치단체의 실장·국장 및 이에 상응하는 보좌기관에 임용되어 재직 중이거나 파견·휴직 등으로 인사관리되고 있는 국가공무원을 말한다. 지방자치단체에 근무하는 행정부지사 및 기획관리실장 등도 고위공무원단에 속하지만 지방에는 없는 제도이며 지방공무원 신분으로는 고위공무원단이 될 수 없다.

11. 사회기반시설에 대한 민간투자사업에 있어서 사업시행자가 시설을 건설한 후 해당 시설의 소유권 및 운영권을 사업시행자가 가지는 방식은?

- ① BOO(Build-Own-Operate)
- ② BLT(Build-Lease-Transfer)
- ③ BTO(Build-Transfer-Operate)
- ④ BTL(Build-Transfer-Lease)

[답] ①

사회기반시설에 대한 민간투자사업에 있어서 사업시행자가 시설을 건설한 후 해당 시설의 소유권 및 운영권을 사업시행자가 가지는 방식은 BOO(Build-Own-Operate)에 해당한다.

12. 계급정년제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 일정한 기간동안 승진하지 못하고 동일한 계급에 머물러 있으면, 그 기간이 만료된 때에 그 사람을 자동적으로 퇴직시키는 제도이다.
- ② 인적자원의 유동률을 높여 국민의 공직취임 기회를 확대할 수 있다.
- ③ 공무원의 교체를 촉진하여 넓은 관료문화 타파에 기여할 수 있다.
- ④ 모든 공무원의 직업적 안정성을 확보할 수 있다.

[답] ④

계급정년제도란 공무원이 일정한 기간동안 승진하지 못하고 동일한 계급에 머물러 있으면, 그 기간이 만료된 때에 그 사람을 자동적으로 퇴직시키는 제도로써 숙련된 공무원의 인위적 배제로 인한 공직손실과 행정의 안정성·계속성을 저해하여 직업공무원제에 반한다는 비판을 받고 있다. 현재 우리나라에는 경찰·검찰·군인 등 일부 특정직 중상위직에 일부 적용되고 있다.

13. 다음은 판례의 일부이다. 괄호 안에 들어갈 말로 옳은 것은?

주식백지신탁제도와 합은 공직자의 재산과 그가 담당하는 직무 사이에 발생하는 ()을 사전에 회피하고, 공직자가 직무 또는 직무상 알게 된 정보를 이용하여 주식거래를 하거나 주가에 영향을 미쳐 부정하게 재산을 증식하는 것을 방지하며, 국민에 대한 봉사자로서 직무전념의무를 다하도록 하기 위해 일정금액을 초과하는 주식을 보유하고 있는 경우에는 그 주식을 매각하거나 그 주식의 관리·운용·처분 권한 일체를 수탁기관에 위임하여 자신의 재산이 어떠한 형태로 존속하는지 알 수 없도록 신탁계약을 체결하도록 하는 제도를 말한다.

- ① 이념갈등 ② 이해충돌
③ 민간위탁 ④ 부정청탁

[답] ②

제시문은 이해충돌을 사전에 방지 또는 회피하기 위한 주식백지신탁제도를 설명하고 있다.

14. 우리나라의 다면평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민원인은 해당 공무원에 대한 다면평가에 참여할 수 없다.
- ② 다면평가의 결과는 해당 공무원에게 공개할 수 있다.
- ③ 다면평가의 결과는 승진, 전보, 성과급 지급 등에 참고자료로 활용될 수 있다.
- ④ 해당 공무원에게 평가정보를 다각적으로 제공하는 경우에는 능력개발을 유도할 수 있다.

[답] ①

다면평가란 다수의 평정자가 피평정자를 평가하는 것으로 우리나라 다면평가제도는 상급자, 동료, 부하뿐 아니라 민원인도 평정단의 구성에 포함된다.

15. 우리나라의 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 개인의 사생활을 침해할 우려가 있는 사항이라도, 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 주민 감사청구를 할 수 있다.
- ③ 주무부장관이나 시·도지사는 주민 감사청구를 처리(각하 포함)할 때 청구인의 대표자에게 반드시 증거 제출 및 의견 진술의 기회를 주어야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 과정에 주민이 참여할 수 있는 절차를 마련하여 시행하여야 한다.

[답] ②

개인의 사생활을 침해할 우려가 있는 사항에 대해서는 주민 감사청구를 할 수 없다. 주민감사청구제도란 자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해한다고 인정되는 경우에 지역 주민이 상급자치단체장이나 주무부장관에게 감사를 청구할 수 있도록 한 제도이다.

16. 정보 격차에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제협력개발기구(OECD)는 정보 격차를 ‘개인, 가정, 기업 및 지역들 간에 상이한 사회·경제적 여건에서 비롯된 정보 통신기술에 대한 접근 기회와 다양한 활동을 위한 인터넷 이용에서의 차이’로 정의했다.
- ② ‘정보화마을’은 우리나라에서 도농 간 정보 격차 해소를 위해 시행한 지역정보화정책의 사례이다.
- ③ 「국가정보화 기본법」은 국가기관과 지방자치단체뿐 아니라 민간기업에 대해서도 정보격차 해소 시책을 마련할 의무를 규정하고 있다.
- ④ 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」은 정보통신·의사소통 등에서의 정당한 편의제공의무에 관한 규정을 두고 있다.

[답] ③

「국가정보화 기본법」은 국가기관과 지방자치단체에 대한 정보격차 해소 시책을 마련할 의무를 규정하고 있으나 민간기업에 대한 의무사항은 규정하지 않고 있다.

17. 바우처(voucher)제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 살라몬(L. M. Salamon)의 행정수단 유형분류에 있어서 민간 위탁과 같이 직접성이 매우 높은 행정수단이다.
- ② 전자바우처의 도입을 통해 행정비용을 절감할 수 있다.
- ③ 수혜자에게 현금을 지원하는 대신 특정 재화나 서비스를 구매할 수 있는 쿠폰이나 포인트를 제공하는 제도이다.
- ④ 저소득층 및 특수계층을 대상으로 하는 복지분야에서 많이 활용되고 있다.

[답] ①

살라몬이 제시한 행정수단 유형분류에서 바우처는 보조금과 함께 직접성이 낮은 행정수단에 해당한다. 바우처 제도란 저소득층과 같은 소비자에게 구매권에 명시된 금액만큼 특정재화나 서비스를 구매할 수 있는 증서(쿠폰)를 제공하는 민영화 방식이다.

18. 우리나라 지방자치단체의 세입·세출에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의존재원의 비중이 높아지면 재정분권이 취약해질 수 있다.
- ② 보통교부세는 중앙정부가 용도를 제한하여 지방자치단체의

재량권이 없는 재원이다.

- ③ 지방세와 세외수입은 자주재원에 속하고, 보조금은 의존재원에 속한다.
- ④ 현행법상 지방자치단체의 관할구역 자치사무에 필요한 경비는 그 지방자치단체가 전액을 부담한다.

[답] ②

보통교부세가 아니라 특별교부세에 대한 설명이다. 보통교부세는 용도가 제한되지 않은 일반재원으로 교부되므로 지방자치단체의 재량권이 많은 재원이다.

19. 우리나라의 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합재정은 일반회계, 특별회계, 기금 등을 포괄한 국가 전체 재정을 의미한다.
- ② 조세지출예산제도는 세금을 징수하기 위해 지출한 예산을 통합적으로 관리하기 위한 예산제도이다.
- ③ 성인지예산서는 예산이 남성과 여성에 미칠 영향을 미리 분석한 보고서로 정부가 예산안과 함께 국회에 제출해야 하는 첨부서류이다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산요구서를 제출할 때 다음 연도 예산의 성과계획서 및 전년도 예산의 성과보고서를 기획재정부장관에게 함께 제출하여야 한다.

[답] ②

조세지출예산이란 조세감면에 인한 간접지출내역까지 예산에 밝혀서 의회의 통제를 받도록 하는 예산제도이다. ②는 조세지출의 개념을 잘못 설명하고 있다.

20. 예산의 원칙과 그 내용, 예외사항을 순서대로 나열한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전의결의 원칙 - 회계연도 개시 전 예산 확정 - 준예산
- ② 통일성의 원칙 - 재정수입과 특정지출의 연계 금지 - 특별회계
- ③ 단일성의 원칙 - 세입과 세출내역의 명시적 나열 - 이용과 전용
- ④ 완전성의 원칙 - 예산총계주의 - 전대차관

[답] ③

단일성이 아니라 명료성의 원칙에 대한 내용과 예외이다.