

정보봉사개론

문 1. 정보 공유 공간(information commons)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 디지털 도서관의 가상 참고서가이다.
- ② 인쇄 매체뿐만 아니라 디지털 정보자원이 공존하며 시설, 장비가 이용자 중심으로 개방된 공간이다.
- ③ 개방, 참여를 기반으로 콘텐츠를 생산, 재창조, 공유하기 위한 웹상의 공간이다.
- ④ 링크드 데이터(linked data)에 의해 전 세계의 도서관 자원을 공유하고 장기적으로 보존하기 위한 가상 공간이다.

문 2. 테일러(Robert S. Taylor)의 질문형성 단계 중 '의식적 요구' 단계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정보의 필요성을 대뇌 속에서 뚜렷하게 인지하는 단계이다.
- ② 실제로 정보를 탐색할 수 있도록 이용자 스스로 내용을 수정하는 단계이다.
- ③ 참고사서에게 자신의 정보요구를 명시적으로 진술할 수 있도록 질문의 내용이 정리된 단계이다.
- ④ 정리되지 않은 피상적 요구의 단계로 상황에 따라 변화될 가능성이 많은 단계이다.

문 3. 오픈 액세스(open access) 저널의 기본 개념으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가에 의한 논문 심사(peer review)를 면제한다.
- ② 연구의 성과물에 대하여 누구나 장벽 없이 접근할 수 있다.
- ③ 독자에게 무료로 개방한다.
- ④ 전통적인 구독기반 출판의 대안으로 등장하였다.

문 4. 비주제 색인의 대상으로만 묶은 것은?

- ① 발행처, 보고서 번호, 저자명, 표제
- ② 디스크립터, 발행 연도, 총 페이지, ISBN
- ③ 기관명, 발행지, 주제명, ISSN
- ④ 발행 연도, 분류 기호, 초록, 표제

문 5. 도서관의 RFID 시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① RFID는 장서관리, 대출, 반납 등 도서관 서비스에서 활용된다.
- ② RFID 태그는 데이터 변경 및 추가가 자유롭고 일시에 다량의 판독이 가능하다.
- ③ RFID 리더는 태그와 통신이 가능한 주파수를 가져야 한다.
- ④ RFID 시스템은 온라인을 통한 소장자료의 검색을 제공한다.

문 6. A학술지에 수록된 논문의 수는 2016년에 총 100개, 2015년에 총 50개이다. 그리고 A학술지에 수록된 논문의 당해 연도 인용 횟수는 2016년에 총 50회, 2015년에 총 40회이다. 2016년 A학술지의 즉시성 지수(immediacy index)는?

- ① 2.0
- ② 0.5
- ③ 0.4
- ④ 0.1

문 7. 다음 표에서 부적합률(fallout ratio)에 대한 공식으로 옳은 것은?

구분	적합	부적합
검색된 문헌	a	b
검색되지 않은 문헌	c	d

- ① $a/(a+b)$
- ② $a/(a+c)$
- ③ $b/(b+d)$
- ④ $(a+c)/(a+b+c+d)$

문 8. 회색 문헌(grey literature)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연구보고서와 학술회의 자료를 포함한다.
- ② 대외비 자료(black literature)와 백색 문헌(white literature)의 중간에 위치한 문헌을 의미한다.
- ③ 상업적인 유통경로를 통해서는 입수하기 어려운 문헌을 의미한다.
- ④ 최근 1년간 Scopus에 등재된 논문을 포함한다.

문 9. 참고면담에서 비언어 커뮤니케이션에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참고사서는 의사언어를 통해 이용자의 자유로운 질문표현을 유도할 수 있다.
- ② 비언어 커뮤니케이션은 언어 커뮤니케이션에 비해 신뢰도가 낮다.
- ③ 가공 행위는 첫 대면의 신뢰성에 영향을 준다.
- ④ 메라비언(Albert Mehrabian)에 의하면 언어적 요소보다 비언어적 요소에 의한 의사전달의 비중이 더 크다.

문 10. 문헌정보학 분야의 이론과 주창자의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 최소 노력의 법칙(Principle of Least Effort) – Zipf
- ② 서지 결합 법칙(Bibliographic Coupling) – Luhn
- ③ 분산 법칙(Law of Scattering) – Bradford
- ④ 역제곱의 법칙(Inverse Square Law of Scientific Productivity) – Lotka

문 11. 이차자료로만 묶은 것은?

- ① 리뷰논문, 색인지, 출판전 배포기사, 학위논문
- ② 기술보고서, 연감, 초록지, 학술잡지
- ③ 특허정보, 표준과 규격자료, 핸드북, 회의자료
- ④ 백과사전, 색인지, 연감, 초록지

문 12. 이용자가 하나 이상의 공공도서관에서 서비스를 제공 받고자 할 경우, 하나의 회원증으로 전국 참여도서관 어디서든 도서대출 서비스를 제공 받을 수 있는 서비스는?

- ① 책바다 서비스
- ② 책나래 서비스
- ③ 책이음 서비스
- ④ 책다모아 서비스

문 13. 국립중앙도서관을 중심으로 구성된 전국 공공도서관의 소장 자료에 대한 통합 서지 데이터베이스로, 도서관 간 정보공유 및 상호협력을 위한 네트워크는?

- ① KOLIS-NET
- ② KMLA
- ③ KSLA-NET
- ④ KESLI

문 14. 구글의 페이지랭크(PageRank) 알고리즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 웹 페이지의 상대적 중요성을 측정하기 위해 웹 그래프를 기반으로 웹 페이지의 우선순위를 측정하는 방식이다.
- ② 중요한 페이지일수록 실제 PageRank 값은 낮다.
- ③ 여러 페이지가 어떤 페이지에 링크되는 것은 링크된 페이지가 그만큼 중요하다는 의미를 담고 있다.
- ④ 각각의 웹 페이지는 전진 링크와 후진 링크로 나누어진다.

문 15. 정보검색에서 색인을 통제어 색인과 자연어 색인으로 구분할 경우, 통제어 색인의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 용어의 의미상 모호함을 해결할 수 있다.
- ② 관련 개념에 대한 검색이 가능하다.
- ③ 새로운 개념에 대한 표현이 용이하다.
- ④ 관련 문헌의 검색이 누락되는 것을 최소화 할 수 있다.

문 16. Science Direct에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 미의회도서관 OCLC가 합동으로 개발한 글로벌 협력형 디지털정보 서비스이다.
- ② 온라인 종합목록인 WorldCat을 포함한다.
- ③ Elsevier에서 제공하는 전자저널 데이터베이스이다.
- ④ 과학기술, 사회과학, 인문학 및 예술 영역의 핵심적인 학술저널을 대상으로 한 인용 색인을 포함한다.

문 17. 국내 도서관이 보유하고 있지 않은 해외 학술지 원문을 입수하려고 할 때, 원문 신청이 가능한 서비스는?

- ① 누리미디어의 DBpia
- ② 한국학술정보의 KISS
- ③ 국가전자도서관(www.dlibrary.go.kr)
- ④ 한국과학기술정보연구원의 NDSL

문 18. 디지털 도서관 환경에서 SDI(Selective Dissemination of Information) 서비스의 설명에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 이용자의 정보요구를 담은 이용자 프로파일(profile)을 생성해야 한다.
- ㄴ. 전자메일이나 다양한 개인 모바일 매체를 이용한다.
- ㄷ. 알람 서비스(alert service)로도 볼 수 있다.
- ㄹ. 소급탐색 중심의 서비스이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 19. 서지 탐색 시 포괄적 정보원에서 구체적 정보원으로 탐색하는 방법(general-to-specific approach)은?

- ① 인용 색인(citation index)의 활용
- ② 특정패킷 우선전략(most-specific-facet-first)
- ③ 인용문헌 확대탐색(citation pearl growing)
- ④ 점진 분할 전략(successive fractions strategy)

문 20. 참고서비스의 성공에 영향을 미치는 주요 과정을 '투입, 과정, 산출/결과'로 구분할 때, '산출/결과'에 해당하는 요인은?

- ① 참고 사서의 역량
- ② 참고 집서
- ③ 이용자 정보역량의 강화
- ④ 이용자와 사서의 상호작용