신용한 COMPASS 행정학

2018년 경찰간부후보생 행정학

2018년 9월 23일

경찰간부후보생 선발 필기시험

1. 총평

수험생 여러분 정말 고생 많으셨습니다.

2018. 9. 23에 시행된 경찰간부후보생 선발 필기시험의 행정학은 대부분의 문제들이 기출문제에서 그대로 반복되었거나 일부 변형된 문제들로 구성되었습니다. 수업을 통해 이해도를 높이고 충실히 기출문제를 반복한 수험생들은 충분히 기대한 점수를 얻었으리라고 생각합니다.

마지막까지 최선을 다해서 꼭 최종합격으로 이어지길 기대합니다.

2. 출제영역분석

총론	9	재무행정론	4
정책론	9	정보화사회와 행정	–
조직론	7	행정환류	2
인사행정론	6	지방자치론	3

3. 출제경향분석

기출 문제	36	기출변형 문제	4	신유형 문제	

4. 출제문제유형분석

말 바꾸기	짝찾기	내용 분류	개념	순서 연결	제도 및 이론비교	법령 문제
31	1	1	3	–	4	–

| 짝짓기 |

01 다음 중 연결이 가장 옳은 것은?

① 신행정론–정치행정일원론–사회적 형평성 강조
② 발전행정론–정치행정이원론–정책 효율성 강조
③ 신공공관리론–정치행정일원론–공공가치 강조
④ 행정행태론–정치행정이원론–정책 효과성 강조

【해설】 ② [×] 발전행정론은 정치행정일원론의 입장으로 효과성을 강조한다.
③ [×] 신공공관리론은 정치행정이원론에 가까운 입장으로 생산성을 강조한다.
④ [×] 행정행태론은 정치행정이원론의 입장으로 의사결정의 합리성을 강조한다.

▶ 올바른 지문

① 발전행정론 - 정치행정일원론 - 효과성 강조
② 신공공관리론 - 정치행정이원론 - 생산성 강조
③ 행정행태론 - 정치행정이원론 - 합리성 강조

summary | 정치와 행정관계의 변천

정치와 행정의 관계	시대	이론	행정의 가치	주요학자
정치행정이원론	19C 말	행정관리론	기계적 능률성	Wilson, White, Gulick
⇩				
정치행정일원론	1930년대	통치기능론	사회적 능률성	Dimock, Appleby
⇩				
새이원론	1940년대	행정행태론	의사결정의 합리성	Barnard, Simon
⇩				
새일원론	1960년대	발전행정론	효과성	Esman, Weidner
	1970년대	신행정론	형평성	Waldo, Fredrickson
⇩				
탈정치화	1980년대	신공공관리론	생산성	Peters, Osborne
재정치화	1990년대	뉴거버넌스	신뢰, 협력	Rhodes

【참고】 2018 compass 행정학 p.13 ▶①

| 말 바꾸기 |

02 윌슨(J.Wilson)의 규제정치 이론에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① '고객의 정치' 상황에서는 조직화된 소수 수혜자 집단의 논리가 투입될 가능성이 높다.

② '다수의 정치(대중의 정치)'는 비용과 편익이 모두 이질적인 불특정 다수에게 분산되는 경우로 음란물 규제가 이에 해당한다.

③ '기업가적 정치'는 규제의 수혜자들이 잘 조직화되어 있으며, 환경오염규제가 이에 해당한다.

④ '이익집단 정치'는 감지된 비용(costs)과 편익(benefits)이 모두 소수의 동질적 집단에게 집중되어 있는 규제정치를 말한다.

【해설】 ③ [×] 기업가적 정치는 비용이 소수의 동질적 집단에게 집중되나, 편익은 불특정 다수에게 확산되어 있는 상황으로 비용부담자 집단이 잘 조직화되어 있다. 환경오염규제가 대표적이다.

▶ 올바른 지문

③ '기업가적 정치'는 규제의 비용부담자들이 잘 조직화되어 있으며, 환경오염규제가 이에 해당한다.

summary | 윌슨(Wilson)의 규제정치모형

구 분		규제의 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
규제 비용	넓게 분산	• 대중정치(다수결정치) : 편익과 비용 모두 분산 • 수혜자·비용부담자 모두 집단행동딜레마 발생 • 음란물규제, 낙태규제 등	• 고객정치 : 편익 집중, 비용 분산 • 수혜자 집단에 의한 포획 시도, 쉽게 추진, 주로 경제적 규제와 연관 • 수입규제, 직업면허, 환경규제 완화 등
	좁게 집중	• 기업가 정치 : 편익 분산, 비용 집중 • 비용부담집단(피규제집단)에 의한 포획 시도, 느슨한 정책집행이 발생, 주로 사회적 규제와 연관 • 환경오염규제, 퇴폐업소단속, 외제차에 대한 수입규제완화 등	• 이익집단정치 : 편익 집중, 비용 집중 • 서로의 이익 확보를 위한 집단 간 대립 • 한약분쟁, 의약분업규제 등

【참고】 2018 compass 행정학 p.32 ▶③

| 말 바꾸기 |

03 정부실패에 관한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

① 권력의 편재에 대한 방안으로 정부 보조 삭감, 규제 완화 등이 있다.

② 정부실패는 관료나 정치인들의 개인적 요인 때문에 발생하며, 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때문에 발생하는 것은 아니다.

③ 정부실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응방식은 공적 공급, 보조금 등 금전적 수단을 통해 유인구조를 바꾸는 공적 유도 그리고 법적 권위에 기초한 정부규제 등이 있다.

④ X-비효율에 대한 방안에는 민영화, 정부 보조 삭감, 규제 완화 등이 있다.

【해설】 ① [×] 권력의 편재에 대한 방안으로 민영화, 규제 완화 등이 있다.

② [×] 정부실패는 관료나 정치인들 때문에 발생하는 것이 아니라 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때문이고, 시장의 실패보다 더 보편적이고 구조적인 현상이다.

③ [×] 정부실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응방식은 민영화, 정부보조 삭감, 규제 완화 등이다. 지문의 내용은 시장실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응방식이다.

▸ 올바른 지문

① 권력의 편재에 대한 방안으로 민영화, 규제 완화 등이 있다.

② 정부실패는 관료나 정치인들 때문에 발생하는 것이 아니라 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때문이다.

③ 정부실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응방식은 민영화, 정부보조 삭감, 규제 완화 등이 있다.

summary | 정부실패에 대한 정부대응

구 분	민영화	정부보조 삭감	규제 완화
사적 목표의 설정	○		
X-비효율·비용체증	○	○	○
파생적 외부효과		○	○
권력의 편재	○		○

【참고】 2018 compass 행정학 p.69, 70 ▶④

| 말 바꾸기 |

04 조직효과성을 평가하는 경합가치모형(Quinn & Rohrbaugh)에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 경합가치모형은 인간관계모형, 개방체제모형, 내부과정모형, 합리목표모형으로 구성된다.
② 경합가치 모형은 조직에 참여하는 내·외부 이해관계자의 요구를 어떻게 만족시키느냐가 주요 관건이다.
③ 창업 단계에 있는 조직은 경합가치모형 중 개방체제모형이 적합하다.
④ 경합가치모형은 조직이 성장 발전함에 따라 조직의 성과평가 기준들이 변화할 수 있다.

【해설】 ② [×] 경합가치모형은 조직이 내부·외부 중 어디에 초점을 두고 있는가, 조직구조가 통제(안정)를 강조하는가 아니면 변화와 융통성을 강조하는가를 기준으로 조직효과성에 대한 네 가지 경쟁적인 모형을 도출 한 것이다.

▸ 올바른 지문

② 이해관계자 모형은 조직에 참여하는 내·외부 이해관계자의 요구를 어떻게 만족시키느냐가 주요 관건이다.

summary | 퀸과 로보그(Quinne & Rohbaugh, 1983)의 경합가치모형

① 분석의 틀

초점 \ 구조	내부	외부
융통성	인간관계모형 •의의 : 조직 그 자체보다 구성원을 중시하고, 유연한 구조를 중시 •목표 : 인적자원 개발 •수단 : 응집력, 사기 •효과성 기준 : 조직 내 인적 자원가치의 개발이 효과성 기준	개방체제모형 •의의 : 조직 구성원보다 조직 자체를 중시하고, 구조의 유연성을 중시 •목표 : 성장, 자원 확보 •수단 : 융통성, 외적 평가 •효과성 기준 : 환경과의 바람직한 관계정립을 통한 조직성장 여부가 효과성 기준
통제	내부과정모형 •의의 : 조직 그 자체보다는 구성원을 중시하고, 조직의 안정을 강조 •목표 : 안정성, 균형 •수단 : 정보관리 •효과성 기준 : 조직의 안정성과 균형유지가 효과성 기준	합리적 목표모형 •의의 : 조직구성원보다 조직 그 자체를 중시하고, 안정을 강조 •목표 : 생산성, 능률성 •수단 : 기획, 목표 설정 •효과성 기준 : 조직의 생산성, 이윤이 효과성 기준

② 조직의 성장단계별 효과성 평가모형

창 업	혁신과 창의성 및 자원의 집결이 중요하므로, 개방체제모형이 적합
집단공동체	비공식적 의사전달과 협동 등이 강조되는 단계이므로 인간관계모형이 적합
공식화	내부절차 및 활동의 효율성이 중요하므로, 내부과정모형이나 합리적 목표모형이 적합
정교화	조직이 외부환경에 적응하고, 변화와 성장을 도모하는 단계이므로 개방체제모형이 적합

【참고】 2018 compass 행정학 p.105, 106 ▶②

| 말 바꾸기 |

05 Peters가 제시하고 있는 전통적 관료제에 대한 대안적 정부모형에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 시장모형(market government)은 민간부문이 공공부문 보다 본질적으로 성과측면에서 우위에 있다고 전제한다.

② 참여모형(participative government)은 고위 관료와 시민들의 책임있는 정책 참여를 강조한다.

③ 유연모형(flexible government)은 전통적 관료조직의 경직성이 불러오는 문제점을 지적하며, 임시조직 활용의 필요성을 주창한다.

④ 저통제 모형(deregulated government)은 공직사회 내부 통제완화를 통해 공직자의 잠재력과 창의성이 고양되면 관료제는 역동적으로 기능할 것으로 가정한다.

【해설】 ② [×] 참여모형(participative government)은 정부의 계층제에 대한 문제제기를 바탕으로 행정운영에 참여와 협의의 가치를 추구하며, 관료조직의 하급 구성원(고위 관료X)과 시민들의 책임 있는 정책 참여를 강조한다.

▸ 올바른 지문

② 참여모형(participative government)은 관료조직의 하급 구성원과 시민들의 책임 있는 정책 참여를 강조한다.

summary | 거

구 분	전통적 정부	시장적 정부	참여적 정부	신축적 정부	탈규제 정부
문제제기	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부규제
구조개혁	계층제	분권화	평면조직	가상조직	특정 내용 없음.
관리개혁	직업공무원제, 절차적 통제	성과급, 민간부문의 기법	총품질관리, 팀제	가변적 인사관리	관리재량권 확대
정책결정 개혁방안	정치·행정의 구분	내부시장 시장적 유인	협의, 협상	실험	기업가적 정부
공무원제 개혁방안	실적제	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용제도 활용	내부규제 철폐
공익기준	안정성, 평등	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의

【참고】 2018 compass 행정학 p.167, 168 ▶②

| 말 바꾸기 |

06 행정학의 주요이론에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 행태론은 사회현상도 자연과학과 마찬가지로 엄밀한 과학적 연구가 가능하다고 본다.

② 행정생태론은 환경적 요인을 따로 고려한다는 점에서 과학적관리론과 유사성을 갖는다.

③ 인간관계론은 외부환경의 영향을 고려하지 않는 폐쇄적 조직론이다.

④ 신행정학에서는 1968년에 개최된 미노부르크(Minnowbrook) 회의를 신행정학의 출발점으로 보고 있다.

【해설】 ② [×] 행정생태론은 행정을 유기체로 파악하고 행정현상을 자연·사회·문화적 환경과 관련시켜 이해하려는 접근법이다. 반면 과학적관리론은 외부 환경적 요인을 고려하지 않은 폐쇄적 행정이론이다.

▸ 올바른 지문

② 행정생태론은 환경적 요인을 따로 고려한다는 점에서 과학적관리론과 차이점을 갖는다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.124, 129 ▶②

| 말 바꾸기 |

07 공공선택론에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것으로 짝지은 것은?

가. 경제학적 방법을 응용하여 정치 현상을 연구하는 접근 방법이며 방법론적 개인주의에 입각하고 있다.
나. 행정은 가치중립적인 것이고 효율적인 집행을 담당하기 때문에 정치의 영역 밖에 있으며, 행정기능에 관한 한 모든 정부는 구조적으로 유사성을 지닌다고 본다.
다. 니스카넨(Niskanen)은 예산극대화모형에서 관료는 한계편익곡선과 한계비용곡선이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.
라. 애로우(K.J.Arrow)는 불가능성의 정리에서 바람직한 집합적 의사결정 방법의 기본조건으로 어느 누구도 집합적인 선택의 과정에 대해서 결정적인 영향력을 행사해서는 안 된다고 주장한다.

① 가, 나 ② 나, 다 ③ 나, 라 ④ 다, 라

【해설】 나 [×] 지문은 공공선택론이 아닌 윌슨류의 패러다임에 대한 설명이다. 윌슨류의 패러다임에 의하면, 정치가 행정의 업무를 설정하지만 행정은 가치중립적인 것이고 효율적인 집행을 담당하기 때문에 정치의 영역 밖에 있으며, 행정기능에 관한 한 모든 정부는 구조적인 유사성을 지닌다는 것이다. 오스트롬은 이러한 견해와 달리 공공선택이론을 민주적 패러다임으로 소개하고 있다.

다 [×] 관료는 총편익(한계편익 X)곡선과 총비용(한계비용 X)곡선이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

► 올바른 지문

나. 윌슨류의 패러다임에 의하면 행정은 가치중립적인 것이고 효율적인 집행을 담당하기 때문에 정치의 영역 밖에 있으며, 행정기능에 관한 한 모든 정부는 구조적으로 유사성을 지닌다고 본다.

다. 니스칸넨(Niskanen)의 예산극대화모형에서 관료는 총편익곡선과 총비용곡선이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.135~141 ▶②

| 제도 및 이론비교 |

08 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스에 관한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

① 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며, 신공공관리론(NPM)에서는 기업을 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다.

② 신공공관리론(NPM)은 작은 정부를 중시하면서 행정과 경영을 동일시하지만, 뉴거버넌스는 큰 정부를 중시하면서 행정과 경영을 분리시킨다.

③ 신공공관리론(NPM)에서는 부문 간 협력에, 뉴거버넌스에서는 부문 간 경쟁에 역점을 둔다.

④ 두 이론 모두 정부실패를 이념적 토대로 설정하여 그 대응책을 마련하고자 하며, 투입보다는 산출에 대한 통제를 강조한다.

【해설】 ① [×] 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하지만, 신공공관리론(NPM)에서는 정부(기업 X)를 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 기본적으로 권위·집권·주도와 같은 불평등한 힘의 관계가 아니라 평등한 관계에서 함께(Co-)하기를 추구한다.

② [×] 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스는 공공부문과 민간부문의 구분 필요성에 대해 회의적인 입장을 취하는 공통점을 가진다.

③ [×] 신공공관리론(NPM)은 부문 간 경쟁(협력 X)을 강조하지만 뉴거버넌스에서는 부문 간 협력(경쟁 X)을 강조한다.

▶ 올바른 지문

① 신신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하지만, 신공공관리론(NPM)에서는 정부를 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 기본적으로 권위·집권·주도와 같은 불평등한 힘의 관계가 아니라 평등한 관계에서 함께(Co-)하기를 추구한다.

② 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스는 공공부문과 민간부문의 구분 필요성에 회의적인 입장이다.

③ 신공공관리론(NPM)에서는 부문 간 경쟁에, 뉴거버넌스에서는 부문 간 협력에 역점을 둔다.

summary | 신공공관리론과 뉴거버넌스의 비교

구 분	신공공관리	뉴거버넌스
정부역할	방향잡기(steering)	
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리기구	시장	연계망(network)
관리가치	결과(outcomes)	신뢰(trust)
관료역할	공공기업가	조정자
작동원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력체제(partnership)
서비스 공급	민영화, 민간위탁 등	공동공급(시민, 기업 등 참여)
관리방식	고객지향	임무중심
분석수준	조직 내(intra-organizational)	조직 간(inter-organizational)

【참고】 2018 compass 행정학 p.164 ▶④

| 말 바꾸기 |

09 신공공서비스 이론(NPS)에 관한 다음 설명 중 옳은 것으로 짝지은 것은?

가. 전략적 사고와 민주적 행동을 강조하였으며, 이론적 토대는 민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판이론 등 복합적이다.
나. 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보고 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민이익 존중 등 다면적 책임성을 강조한다.
다. 공공서비스의 이상을 인간에게 가장 높은 가치와 초점을 부여하는 것으로 설정하여 조직은 인간을 존경하는 가운데 협동과 공유된 리더십으로 운영할 때만이 성공할 수 있다고 본다.
라. 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
마. 공무원의 반응대상을 시민보다 고객에 두고 있고, 정부의 역할을 공유된 가치창출을 위한 봉사활동으로 보는 점에서 뉴거버넌스 이론과 유사하다.

① 가, 나, 다 ② 가, 나, 라 ③ 가, 나, 마 ④ 나, 다, 라

【해설】 라 [×] 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조하는 것은 전통행정이론이다. 신공공시비스론은 책임성은 단순한 것이 아니라는 점을 강조한다. 관료들은 시장에만 주의를 기울여서는 안되며, 헌법과 법률, 지역사회의 가치, 정치적 규범, 행정관료의 전문직업적 기준, 시민적 이익에도 관심을 기울일 것을 강조한다.
마 [×] 신공공서비스론은 고객이 아니라 시민에게 봉사할 것을 강조하며 정부의 역할을 공유된 가치 창출을 위한 집단이익의 협상과 중재하는 봉사로 본다.

▸ 올바른 지문

라. 전통행정이론에서는 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
마. 신공공서비스론은 공무원의 반응대상을 고객보다 시민에 두고 있고, 정부의 역할을 공유된 가치창출을 위한 봉사활동으로 보는 점에서 뉴거버넌스 이론과 유사하다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.177, 178 ▶①

| 말 바꾸기 |

10 현대적 정책학의 등장에 관한 다음 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 현대적 정책학은 1951년에 발표된 Lasswell의 '정책지향(Policy Orientation)'이라는 논문에서 시작되었다.
나. Lasswell은 정책학의 특성으로 문제지향성, 맥락성, 범학문성, 규범지향성 등을 들고 있다.
다. Lasswell의 주장은 1950년대 당시에 미국정치학계를 휩쓸던 행태주의에 밀려 1960년대 말에 와서야 비로소 재출발하게 되었다.
라. 행태주의(Behavioralism)에 대한 비판으로 시작된 후기행태주의(Post Behavioralism)는 과학적 방법을 지양하고 가치판단과 관련한 사회·정치 문제 해결을 위한 정책지향을 도모하게 되었다.

① 나, 다 ② 가, 나, 다 ③ 가, 다, 라 ④ 가, 나, 다, 라

【해설】 라 [×] 후기행태주의(Post Behavioralism)는 과학적 방법을 포기하자는 주장이 아닌 가능한 한 과학적 방법과 기법을 중요한 사회문제·정치문제 해결에 적용하려는 것이다. 다시 말하면 정책지향(policy orientation)을 도모하자는 것이었다.

▸ 올바른 지문

라. 행태주의(Behavioralism)에 대한 비판으로 시작된 후기행태주의(Post Behavioralism)는 과학적 방법을 기반으로 가치판단과 관련한 사회·정치 문제 해결을 위한 정책지향을 도모하게 되었다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.186 ▶②

| 말 바꾸기 |

11 다음 설명 중 옳은 것은 몇 개인가?

가. 정책의제설정은 다양한 사회문제 중 특정한 문제가 정부의 정책에 의해 해결되기 위해 하나의 의제로 채택되는 과정이다.
나. 정책의제 설명모형 중 동원형은 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있는 유형이다.
다. 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 외부집단이 주도한 외부주도형에 속한다.
라. 정책의제설정 과정에는 주도집단, 정책체제, 환경 등의 변수들이 중요하게 작용한다.
마. 사이몬(H. simon)의 의사결정론은 왜 특정의 문제가 정책문제로 채택되고 다른 문제는 제외되는가에 대한 설명에는 한계가 있다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

【해설】 나 [×] 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있는 유형은 내부접근형(동원형 X)이다.
다 [×] 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 정부 내의 정책결정자들이 주도하여 정부의제화를 만드는 동원형(외부주도형 X)에 속한다.

▸ 올바른 지문

나. 정책의제 설정모형 중 내부접근형은 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있는 유형이다.
다. 올림픽이나 월드컵 유치 등 국민들이 적극적인 관심을 보인 사례는 정부 내의 정책결정자들이 주도하는 동원형에 속한다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.211, 212 ▶③

| 말 바꾸기 |

12 무의사결정(non-decision making)에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 무의사결정은 사회문제에 대한 정책과정이 진행되지 못하게 막는 행동으로 기득권 세력의 특권이나 이익 그리고 가치관이나 신념에 대한 잠재적 또는 현재적 도전을 좌절시키려는 것을 의미한다.
② 무의사결정은 고전적 다원주의를 비판하여 등장한 이론으로 신엘리트이론이라 불리며, 정치권력이 두 얼굴을 가지고 있다고 주장한다.
③ 무의사결정을 추진하는 수단이나 방법으로 정치체제의 규범, 규칙, 절차 자체를 수정·보완하여 정책요구를 봉쇄하는 방법은 사용되지만, 폭력이나 테러행위는 사용되지 않는다.
④ 무의사결정은 변화를 주장하는 사람으로부터 기존에 누리는 혜택을 박탈하거나 새로운 혜택을 제시하여 매수한다.

【해설】 ③ [×] 무의사결정의 수단과 방법은 폭력을 이용하는 방법, 적응적 흡수, 지배적인 가치·신념·편견의 동원, 현존 규칙·절차의 재편성 등이 사용된다.

▸ 올바른 지문

③ 무의사결정을 추진하는 수단이나 방법으로 정치체제의 규범, 규칙, 절차 자체를 수정·보완하여 정책요구를 봉쇄하는 방법이나, 폭력이나 테러행위 등이 사용된다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.199 ▶③

| 말 바꾸기 |

13 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 공공투자사업에 따른 모든 비용과 편익을 현재 가치로 산정한 화폐단위로 환산하여 비교·평가하는 기법으로 동종 사업뿐만 아니라 이종 사업 간에도 정책 우선 순위를 비교할 수 있다.

② 적용되는 할인율이 낮을수록 미래 금액의 현재가치는 높아지게 되며, 비용편익비(B/C ratio)가 1보다 큰 사업은 경제적으로 타당성이 있다고 볼 수 있다.

③ 장기적인 안목에서 사업의 바람직한 정도를 평가할 수 있는 방법이며, 형평성과 대응성을 정확하게 대변할 수 있는 수치를 제공한다.

④ 기회비용에 의해 모든 가치가 평가되어야 한다는 가정 하에서 이루어진다.

【해설】 ③ [×] 비용편익분석은 비용과 편익을 화폐적(금전적) 가치로 표현하고, 장기적인 시각에서 분석하는 방법으로 분배적 차원(형평성)이 아닌 경제적 효율성에 초점을 둔 분석 방법이다.

▶ 올바른 지문

③ 장기적인 안목에서 사업의 바람직한 정도를 평가할 수 있는 방법이며, 경제적 효율성을 정확하게 대변할 수 있는 수치를 제공한다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.239 ▶③

| 개념 |

14 조직이 공유된 목표가 없는 상황에서 결정을 내리거나 조직의 일부 구성원만이 현안에 대해 관심을 가지고 결정과정에 참여하는 경우에 적용될 수 있는 정책결정모형은?

① 쓰레기통모형 ② 최적모형
③ 점증모형 ④ 만족모형

【해설】 ① [○] 쓰레기통 모형은 참여자가 무엇을 선호하는지 또는 무엇이 바람직한지를 알지 못하거나 참여자 간에 합의가 없는 상황의 문제성 있는 선호, 시간적 제약으로 참여자들이 유동적이어서 지속적 참여가 곤란한 유동적 참여자의 상황 등을 전제로 한 모형이다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.259 ▶①

| 말 바꾸기 |

15 Allison의 의사결정 모형에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적 행위자 모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다.

② 합리적 행위자 모형에서는 정부의 전략적 목표가 중시되며 구성원의 응집성이 높다.

③ 조직과정모형에서 정부는 느슨하게 연결된 조직체들의 집합이다.

④ 관료정치모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직상위계층에의 적용가능성이 높다.

【해설】 ④ [×] 관료정치모형은 조직상위(하위 X)계층의 적용가능성이 높고 조직과정모형은 조직하위(상위 X)계층에 적용가능성이 높다.

► 올바른 지문

④ 관료정치모형은 조직 상위계층에의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직하위계층에의 적용가능성이 높다.

summary | Allison 모형 Ⅰ·Ⅱ·Ⅲ

구 분	모형 Ⅰ : 합리모형	모형 Ⅱ : 조직과정모형	모형 Ⅲ : 관료정치모형
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개별 행위자들의 집합체
권 력	조직의 두뇌와 같은 최고관리층에게 집중	준독립적인 하위조직들이 분산 소유	개별 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직 전체의 목표 +하위조직들의 목표	조직 전체의 목표 +하위조직들의 목표 +개별 행위자들의 목표
목표 공유도	매우 강함.	약함.	매우 약함.
정책결정	최고지도자의 명령·지시	표준운영절차(SOP)에 의한 정책결정	정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 흥정, 지배
정책일관성	매우 강함.	약함.	매우 약함.
적용계층	조직 전반	하위계층	상위계층

【참고】 2018 compass 행정학 p.260, 261 ▶④

| 말 바꾸기 |

16 하향적 접근방법(Top-down Approach)에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 정책은 성과를 측정할 수 있는 명확히 정의된 목표를 가지고 있으며, 정책은 단독법령 또는 다른 권위있는 정책의 진술로 표현된다.

② 정책집행의 객관적인 평가가 가능하지만, 다원화된 사회에서는 하향적 접근이 불가능한 경우가 많다.

③ 단계주의적 모형이며, 집행영향요인의 발견과 이를 기반으로 한 집행이론의 구축을 연구목표로 삼는다.

④ 유능하고 헌신적인 관료가 정책집행을 담당하며, 정책집행현장을 연구하면서 공식적 정책목표 외에도 의도하지 않았던 효과를 분석할 수 있다.

【해설】 ④ [×] 하향적 접근방법(Top-down Approach)은 정책결정자나 지지자의 입장에만 연구하므로, 반대자 및 다른 행위자들의 입장이나 전략적 행동 파악이 곤란하다.

▸ 올바른 지문

④ 상향적 접근방법은 정책집행현장을 연구하면서 공식적 정책목표 외에도 의도하지 않았던 효과를 분석할 수 있다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.273, 274 ▶④

| 말 바꾸기 |

17 준실험과 진실험에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것으로 짝지은 것은?

가. 진실험이 준실험 보다 내적 타당성 면에서는 우수하나, 준실험이 실행가능성 면에서는 진실험 보다 우수하다.
나. 진실험설계의 주요 형태 중 하나인 단일집단 사전사후측정설계는 동일한 정책대상집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 방식이다.
다. 준실험에서 외적 타당도의 문제 가운데 가장 전형적인 것이 크리밍 효과(Creaming effect)이다.
라. 준실험은 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에 호손효과(Hawthorne effect)를 강화시킨다.

① 가, 나 ② 나, 다 ③ 나, 라 ④ 다, 라

【해설】 나 [×] 동일한 정책대상집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 방식인 단일집단 사전사후측정설계는 비실험적(진실험 X) 설계이다.

라 [×] 준실험은 실험집단과 통제집단 간의 동질성을 확보하지 못한 상태에서 정책을 처리하여 정책효과를 판단하는 실험으로 성숙효과, 역사요소, 선발효과, 선발과 성숙의 상호작용, 크리밍 효과 등이 발생할 수 있다.

▸ 올바른 지문

나. 비실험설계의 주요 형태 중 하나인 단일집단 사전사후측정설계는 동일한 정책대상집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 방식이다.

라. 진실험은 엄격하게 통제된 인위적 환경 하에서 진행되므로 실험이라는 특수한 상황에 의한 호손효과가 발생 할 수 있다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.300 ▶③

| 말 바꾸기 |

18 나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood)가 분류한 정책집행의 유형 중 '관료적 기업가(bureaucratic entrepreneur)형'에 관한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

① 정책집행자는 정책결정에 필요한 정보를 산출하고 통제함으로써 정책과정을 지배하며 정책결정자는 정책집행자에게 광범위한 재량권을 부여한다.

② 정책결정자가 정책목표를 구체적으로 설정하지만, 정책집행자도 정책목표 달성에 필요한 행정적 권한을 보유한다.

③ 정책집행자는 자신의 정책목표달성에 필요한 능력을 보유하고 있으며 자신의 정책목표달성에 필요한 수단들을 확보하기 위해 정책결정자와 협상한다.

④ 정책결정과 정책집행은 엄격하게 분리되며 정책집행자는 정책결정자가 결정한 정책을 충실히 집행한다.

【해설】 ① [×] 정책결정자가 구체적인 정책의 목표를 설정하지 못하고 추상적 목표에 머물게 되고 정책의 대부분을 집행자들에게 위임하며 정책결정자가 정책집행자에게 광범위한 재량권을 부여하는 관계유형은 재량적 실험형이다.

② [×] 정책결정자가 정책목표와 대체적 방침을 정하고 집행자에게 집행에 필요한 기술적·행정적 권함을 위임하는 것은 지시적 위임가형이다.

④ [×] 정책결정자가 구체적인 정책목표와 세부 정책내용까지 결정하고 하위 정책집행자들의 활동을 엄격히 통제하며, 정책집행자는 정책결정자가 결정한 정책내용을 충실히 집행하는 유형은 고전적 기술관료형이다.

▶ 올바른 지문

① 재량적 실험형은 정책집행자가 정책결정에 필요한 정보를 산출하고 통제함으로써 정책과정을 지배하며 정책결정자는 정책집행자에게 광범위한 재량권을 부여한다.

② 지시적 위임가형은 정책결정자가 정책목표를 구체적으로 설정하지만, 정책집행자도 정책목표 달성에 필요한 행정적 권한을 보유한다.

④ 고전적 기술관료형은 정책결정과 정책집행은 엄격하게 분리되며 정책집행자는 정책결정자가 결정한 정책을 충실히 집행한다.

summary | Nakamura & Smallwood의 정책집행유형

고전적 기술자형	① 정책결정자 : 구체적인 정책목표와 세부 정책내용까지 결정 ② 정책집행자 : 세세한 기술적 문제 정도에서만 미약한 재량권 행사
지시적 위임형	① 정책결정자 : 정책목표와 대체적인 방침수립 ② 정책집행자 : 구체적인 집행에 필요한 충분한 재량권을 부여 받음
협상형	① 정책결정자 : 정책의 목표를 설정 ② 정책집행자 : 정책목표와 수단에 대해 결정자와 협상을 벌임 ③ 집단의 힘과 협상력의 정도에 따라 주도권이 결정
재량적 실험형	① 정책결정자 : 구체적인 목표를 설정하지 못하고 추상적 수준에 머무름. 정책집행자에게 광범위한 재량권을 부여 ② 정책집행자 : 정책목표의 구체화, 수단 선택을 자기 책임 하에 관장
관료적 기업가형	① 정책결정자 : 형식상 결정권을 소유 ② 정책집행자 : 정책과정 전체를 좌지우지하는 형태로서 결정권까지도 행사. 자신의 정책목표달성에 필요한 능력을 보유

【참고】 2018 compass 행정학 p.280~282 ▶③

| 개념 |

19 동기이론 중 아담스(J.S. Adams)의 공정성이론(equity theory)에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않는 것은?

① 투입의 변화로 자신의 생산을 감소시키거나 시간을 줄여서 타인의 비율과 균형을 맞추기 위해 노력한다.

② 산출을 변화시키는 방법으로 직무보상을 개선하기 위해 노력하는데 봉급인상이나 더 나은 직책을 요구한다.

③ 목표를 변경하는 방법으로 자신의 목표를 상향 또는 하향 조정하는데 자신이 설정한 목표량을 조절하여 준거인과의 비슷한 수준을 유지한다는 것이다.

④ 준거인물을 교체하는 방법으로 자신의 비교대상을 보다 현실성 있는 인물로 교체함으로써 불공정을 시정하고자 한다.

【해설】 ③ [×] 아담스(J.S. Adams)의 공정성이론(equity theory)에서 비형평성이 있다고 느낀 사람이 형평감을 회복하기 위해 취할 수 있는 행동은 일에 대한 투입의 변동, 받은 보상의 변동, 현장이탈, 준거인의 변경, 비교의 심리적 왜곡, 준거인의 투입 또는 산출에 대한 변동야기 등이다.

summary | 형평감 회복을 위한 행동

행동대안	예 시
일에 대한 투입 변동	직무수행노력을 감소 또는 증대시키는 것
받은 보상의 변동	보수인상을 요구하는 것
현장이탈	사직
준거인의 변경	비교대상이었던 사람의 교체
비교의 심리적 왜곡	비형평성은 일시적인 현상일 뿐이라고 생각하는 것
준거인의 투입 또는 산출에 대한 변동 야기	비교대상인 동료에게 더 많은 일을 하도록 요구하는 것

【참고】 2018 compass 행정학 p.400 ▶③

| 말 바꾸기 |

20 탈관료제 모형에 관한 다음 설명 중 옳은 것은 몇 개인가?

가. 매트릭스 조직은 잦은 대면과 화의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
나. 네트워크조직은 업무처리의 신속성과 유연성을 확보하는 데 유리하며, 응집력 있는 조직문화를 만드는 데 유리하다
다. 계서제 없는 조직은 소집단의 연합체 형성, 책임과 권한에 따른 보수의 차등화, 집단 내 또는 집단 간 협동적 과정을 통한 의사결정, 모호하고 유동적인 집단과 조직의 경계 등을 특징으로 한다.
라. 견인이론(Pull Theory)은 기능의 동질성과 일의 흐름을 중시하며, 권한의 흐름을 하향적·일방적인 것이 아니라 상호적인 것으로 생각한다.
마. 정보화 사회에서는 삼엽조직이나 공동화조직이 확대되고 기획 및 조정기능의 위임과 위탁을 통해 업무가 간소화되기도 한다.

① 없음 ② 1개 ③ 2개 ④ 3개

【해설】 가 [×] 매트릭스 조직은 기능부서와 사업부서 간의 갈등으로 갈등해결에 요구되는 시간과 노력의 낭비가 발생하는 단점이 있다.
나 [×] 네트워크조직은 환경변화에 대한 신축적이고 신속한 대응이 가능하지만 정체성이 약하기 때문에 응집력이 있는 조직문화를 갖기 어려울 수 있다.
다 [×] 계서제 없는 조직은 소집단의 연합체 형성, 모호하고 유동적인 경계, 협동적 문제해결, 승진개념의 소멸, 보수차등의 철폐 등을 특징으로 한다.
라 [×] 견인이론(Pull Theory)은 기능의 동질성이 아닌 일의 흐름을 중시하며, 권한의 흐름은 하향적 일방적인 것이 아닌 상호적이며 상하·좌우로 권한관계가 형성된다.
마 [×] 삼엽조직이나 공동화조직은 기획과 조정 등 핵심적인 업무만 수행하고 외의 업무들을 위임 또는 위탁하는 형태이다.

▶ 올바른 지문

가. 매트릭스 조직은 기능부서와 사업부서 간의 갈등으로 갈등해결에 요구되는 시간과 노력의 낭비가 발생하는 단점이 있다.
나. 네트워크조직은 업무처리의 신속성과 유연성을 확보하는 데 유리하지만, 응집력 있는 조직문화를 만드는 데 불리하다.
다. 계서제 없는 조직은 소집단의 연합체 형성, 모호하고 유동적인 경계, 협동적 문제해결, 승진개념의 소멸, 보수차등의 철폐 등을 특징으로 한다.
라. 견인이론(Pull Theory)은 기능의 동질성이 아닌 일의 흐름을 중시하며, 권한의 흐름을 하향적·일방적인 것이 아니라 상호적인 것으로 생각한다.
마. 정보화 사회에서는 삼엽조직이나 공동화조직이 확대되고 기획 및 조정기능이외의 기능에 대한 위임과 위탁을 통해 업무가 간소화되기도 한다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.327, 328, 349, 350, 358, 359 ▶①

| 개념 |

21 리더십(leadership)에 관한 다음 설명 중 옳은 것은 몇 개인가?

가. 서번트(servant) 리더십은 부하직원들을 상급자처럼 떠받들어 주면서 리더를 따르게 하는 리더십의 일종이다.
나. 카리스마적(charismatic) 리더십은 리더가 특출한 성격과 능력으로 추종자들의 강한 헌신과 리더의 일체화를 이끌어낸다.
다. 거래적(transactional) 리더십은 보수적·현상유지적이라는 평가를 받기도 한다.
라. 변혁적(transformational) 리더십은 리더가 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시킨다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

【해설】 가 [O] 서번트(servant) 리더십은 인간 존중을 바탕으로 구성원들이 업무 수행에서 잠재력과 기량을 충분히 발휘할 수 있도록 도와주는 리더십으로 구성원들을 섬기는 리더십이다.
나 [O] 카리스마적(charismatic) 리더십은 리더가 난관을 극복하고 현 상태에 대한 각성을 표명함으로써 부하들에게 자긍심과 신념을 부여하는 리더십이다.
다 [O] 거래적(transactional) 리더십은 합리적 교환관계와 통제에 입각한 안전지향(폐쇄적)적인 리더십으로 보수적·현상유지적이라는 평가를 받기도 한다.
라 [O] 변혁적(transformational) 리더십은 지적 자극을 통해 부하들이 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시킨다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.413, 414 ▶④

| 말 바꾸기 |

22 막스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 관료제에서의 직무수행은 문서에 의거하여 이루어지며, 그 결과는 문서로 기록·보존된다.
② 개개 직위의 관할 범위는 법규에 의해서 규정되고 인간적 감정을 고려한 공식적 문서위주의 업무처리 절차에 따른다.
③ 관료제의 병리현상으로 과잉동조에 따른 목표대치, 할거주의, 훈련된 무능 등을 들 수 있다.
④ 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 카리스마적 권한, 법적·합리적 권한으로 나누었다.

【해설】 ② [X] 근대적 관료제에서 관료들은 임무수행 시 개인적 이익이나 특별한 사정, 상대방의 지위 등에 구애되는 일 없이 공평무사함을 유지하도록 요구되는 임무수행의 비개인화(impersonalism)의 특징을 가진다.

▶ 올바른 지문

② 개개 직위의 관할 범위는 법규에 의해서 규정되고 인간적 감정을 배제한 공식적 문서위주의 업무 처리절차에 따른다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.344, 345 ▶②

| 말 바꾸기 |

23 다음 중 거시조직이론에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 구조적 상황이론(상황적응론)에서는 조직이 처해있는 상황이 다르면 효과적인 조직설계 및 관리방법도 달라져야 한다고 주장한다.

② 전략적 선택이론, 자원의존이론, 공동체 생태학 이론은 임의론적 관점을 채택하고 있다.

③ 조직군생태이론에서는 조직변화는 종단적 분석에 의해서만 검증가능하다고 전제한다.

④ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 피동적 존재로 본다.

【해설】 ④ [×] 자원의존이론은 조직을 환경적 결정에 피동적인 존재로 보지 않고 스스로의 이익을 위해 주도적·능동적으로 환경에 대처하며, 환경을 조직에 유리하도록 관리하려는 존재로 보는 접근방법이다.

▶ 올바른 지문

④ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하지만 조직을 환경과의 관계에서 주도적·능동적 존재로 본다.

summary | 거시조직이론

분석수준 \ 환경인식	결정론 : 조직의 행동은 환경에 대한 종속변수	임의론 : 조직의 행동은 환경에 대한 독립변수
개별조직	체제구조적 관점 • 구조적 상황론	전략적 선택관점 • 전략적 선택이론 • 자원의존이론
조직군	자연적 선택관점 • 조직군 생태학이론 • 조직경제학 (대리이론 · 거래비용이론)	집단적 행동관점 • 공동체 생태학이론

【참고】 2018 compass 행정학 p.365, 367 ▶④

| 제도 및 이론비교 |

24 목표관리제(MBO), 조직발전(OD), 총체적 품질관리(TQM), 리엔지니어링(RE)에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 목표관리제(MBO)는 역할모호성 및 역할갈등을 감소시키고 일과 사람의 조화수준을 높인다.

② 조직발전(OD)은 외부의 전문가들이 참여하는 하향적 관리 방식으로 문제해결역량을 개선하려는 지속적이고 장기적인 노력이다.

③ 총체적 품질관리(TQM)는 기능적 조직에 적합하며 개인의 성과평가를 위한 도구로 도입되었다.

④ 리엔지니어링(RE)은 프로세스의 변화뿐만 아니라 조직구조나 문화 등 다양한 측면에서 변화가 요구된다.

【해설】 ② [×] 총체적 품질관리(TQM) 고객에 대한 서비스 품질향상을 목표로 조직 내 모든 사람이 참여하여 지속적으로 업무수행방식을 개선하고자 하는 관리방식이다.

▶ 올바른 지문

② 총체적 품질관리(TQM)는 분권적 조직에 적합하며 서비스 품질향상을 위한 도구로 도입되었다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.430, 433, 436, 443 ▶③

| 말 바꾸기 |

25 다음 중 균형성과관리(BSC)에 관한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

① 거시적·장기적 측면의 조직문화 형성보다는 순익과 같은 미시적·단기적 목표와 계획 및 전략에 초점을 둔다.

② 의사소통의 도구로 조직구성원들에게 조직의 전략 목표를 달성하기 위해 필요한 성과가 무엇인지 알려준다.

③ 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

④ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.

【해설】 ①, ③ [×] 균형성과관리(BSC)는 조직관리에 있어 전통적 재무의 관점뿐만 아니라 고객의 관점, 내부프로세스 관점, 학습 및 성장의 관점을 균형 있게 관리하여 조직의 과거, 현재 및 미래를 동시에 관리해 나가고자 하는 포괄적·통합적 성과관리시스템이다.

④ [×] 재무적 관점의 성과지표는 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등으로 전통적인 후행지표(선행지표 X)이다.

▸ **올바른 지문**

① 거시적·장기적 측면의 조직문화 형성뿐만 아니라 순익과 같은 미시적·단기적 목표와 계획 및 전략까지 균형 있게 초점을 둔다.

③ 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표와 재무적 지표의 균형 있는 관리의 중요성을 강조한다.

④ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 후행지표로서 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.441, 442 ▶②

| 제도 및 이론비교 |

26 엽관제와 실적제에 관한 다음 비교 중 가장 옳지 않은 것은?

	구분	엽관제	실적제
①	제도발달의 배경	19C 초 잭슨 대통령의 취임	1883년 펜들턴법의 제정
②	기본적 가치	인사행정의 민주성·형평성	인사행적의 민주성·형평성
③	수단적 가치	정치적·정당적 대응성	능률성과 공무원의 권익보호
④	기여	정부관료제의 민주화	정부관료제의 대표성 증진

【해설】 ④ [×] 엽관제는 특권적인 정부관료제를 일반대중에게 공개함으로써 민주정치의 발달과 행정의 민주화에 공헌하였고 실적제는 공직취임에 대한 기회균등, 행정의 효율성, 행정의 공정성 등에 기여하였다.

▸ **올바른 지문**

	구분	엽관제	실적제
④	기여	정부관료제의 민주화	정부관료제의 효율성 증진

【참고】 2018 compass 행정학 p.450~453 ▶④

| 말 바꾸기 |

27 계급제의 단점에 관한 다음 설명 중 옳은 것은 몇 개인가?

가. 인적자원의 비탄력적 운용 나. 전문행정가의 부족 다. 직업공무원제의 확립 저해 라. 행정의 책임성과 대응성 저하 마. 부서 간 협력의 곤란 바. 보수와 업무부담의 형평성 결여 사. 인적자원관리에 있어 편의적 기준 개입

① 3개 ② 4개 ③ 5개 ④ 6개

【해설】 가 [×] 인력활용의 융통성과 효율성을 높여 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.
다 [×] 공무원의 신분보장과 직업공무원제 확립에 유리한 장점을 가진다.
마 [×] 공무원의 시야와 이해력을 넓혀 부서 간·부처 간 협조와 조정이 원활하게 이루어지는 장점을 가진다.

▸ 올바른 지문

● 계급제의 장점
가. 인적자원의 탄력적 운용
다. 직업공무원제의 확립
마. 부서 간 협력의 용이

summary | 계급제의 장·단점

장 점	① 장기적 관점에서 유능한 인재를 공직에 흡수 ② 폭넓은 시각과 이해력을 갖게 되어 공무원의 경력발전 기회 증진 ③ 공무원의 신분보장과 직업공무원제 확립에 유리 ④ 인력활용의 융통성과 효율성을 높여 탄력적 인사관리 가능 ⑤ 일반행정가 양성에 유리 ⑥ 공무원의 직업적 연대의식과 일체감을 높여 능률성 제고 ⑦ 공무원의 시야와 이해력을 넓혀 부서 간·부처 간 협조와 조정이 원활하게 이루어짐.
단 점	① 동일한 계급이면 일의 양이나 성격에 관계없이 동일한 보수를 받으므로 직무급 체계 확립이 곤란함(낮은 보수 형평성). ② 순환보직을 통하여 여러 직무를 수행하므로 행정의 전문화에 부응하지 못함. ③ 상위계급의 엘리트의식 및 편견 등으로 의사결정의 적실성 확보가 곤란함. ④ 최적임자의 임용을 담보할 수 없어 능률성을 저하시킴. ⑤ 수직적 융통성이 낮음. ⑥ 계서제상의 각 계층 간 긴장을 조성하게 함. ⑦ 각 계층의 구성원들이 집단이익의 옹호에 집착하게 함. ⑧ 강력한 신분보장으로 무사안일·특권집단화(고위 계급의 엘리트화)할 우려가 있음.

【참고】 2018 compass 행정학 p.476 ▶②

| 말 바꾸기 |

28 공무원선발시험의 타당성과 신뢰성에 관한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

① 현직 공무원을 대상으로 시험을 실시한 결과 근무실적이 좋은 재직자가 시험성적도 좋았다면 그 시험은 예측적 타당성을 갖추었다고 할 수 있다.

② 지원자의 능력이라는 추상적인 개념을 공직적격성 테스트라는 측정도구가 적절하게 측정했는가를 의미하는 것이 구성타당성의 문제이다.

③ 내용타당성을 확보하기 위해서는 전문가의 판단에만 의존하지 않고 계량분석기법인 행태과학적 조사를 통한 검증절차를 거쳐야 한다.

④ 측정도구인 선발시험의 신뢰성이 높으면 그 시험은 반드시 타당한 도구라고 할 수 있다.

【해설】 ① [×] 재직자에게 시험을 실시하여 얻은 시험성적과 그들의 근무실적에 대한 자료를 수집하여 상관관계를 분석하는 것은 동시적 타당성(예측정 타당성 X)이다. 예측적 타당성은 시험합격자의 시험성적과 근무를 시작하여 일정기간이 지난 후 평가한 근무실적 간의 상관관계를 분석하는 것이다.

③ [×] 내용타당성은 일반적으로 직무에 정통한 전문가 집단이 시험의 구체적 내용과 직무수행의 적합성 여부를 주관적으로 판단하여 검증한다.

④ [×] 신뢰성은 시험결과로 나온 성적의 일관성으로 타당성의 전제조건이다. 타당성이 높다면 그 측정의 신뢰성은 높지만, 신뢰성이 높더라고 그 측정이 반드시 타당하다고는 할 수 없다.

▸ **올바른 지문**

① 현직 공무원을 대상으로 시험을 실시한 결과 근무실적이 좋은 재직자가 시험성적도 좋았다면 그 시험은 동시적 타당성을 갖추었다고 할 수 있다.

③ 구성타당성을 확보하기 위해서는 전문가의 판단에만 의존하지 않고 계량분석기법인 행태과학적 조사를 통한 검증절차를 거쳐야 한다.

④ 측정도구인 선발시험의 신뢰성이 높다고 해서 반드시 타당성이 높은 시험이라고 할 수 없다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.495, 496 ▶②

| 말 바꾸기 |

29 근무성적평정의 방법과 그 단점에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 서열법은 특정집단 내의 전체적인 서열을 알려 줄 수 있으나, 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적 자료는 제시하지 못한다.

② 사실기록법은 공무원이 달성한 작업량을 측정하기 어려운 업무에 대해서는 적용하기가 곤란하다.

③ 강제선택법은 평정자가 미리 정해진 비율에 따라 평정대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음에 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 역산식 평정을 할 가능성이 높다.

④ 체크리스트평정법은 평정요소에 관한 평정항목을 만들기가 힘들뿐만 아니라 질문 항목이 많을 경우 평정자가 곤란을 겪게 된다.

【해설】 ③ [×] 강제선택법은 2개 또는 4~5개의 항목으로 구성된 각 기술항목의 조(組) 가운데서 피평자의 특성에 가까운 것을 강제적으로 골라 표시하도록 하는 방법으로 체크리스트 법의 일종이다. 평정자가 미리 정해진 비율에 따라 평정대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음에 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 역산식 평정을 할 가능석이 높은 방법은 강제배분법이다.

▸ **올바른 지문**

③ 강제배분법은 평정자가 미리 정해진 비율에 따라 평정대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음에 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 역산식 평정을 할 가능성이 높다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.507, 508 ▶③

| 말 바꾸기 |

30 근무성적의 평정오류에 관한 다음 설명 중 옳은 것으로 짝지은 것은?

> 가. 집중화 경향은 평정척도상 상·하위 등급에 집중하여 평가하는 것을 말한다.
> 나. 연쇄효과는 중요항목의 평가결과가 나머지 항목의 평가에 영향을 미치는 것을 말한다.
> 다. 근접효과는 평정시점에 가까운 실적일수록 더 크게 반영하여 평가한다.
> 라. 관대화 경향은 평정대상자와의 불편한 인간관계를 피하려는 동기로부터 유발된다.
> 마. 엄격화 경향은 실제수준보다 높은 평가 결과가 도출되는 것을 말한다.

① 가, 나, 다　　② 나, 다, 라
③ 나, 다, 라, 마　　④ 가, 나, 다, 라, 마

【해설】 가 [×] 집중화 경향은 피평정자들에게 대부분 중간 수준(상·하위 등급 X)의 점수를 주는 심리적 경향이다.
마 [×] 엄격화 경향은 피평자를 실제 수준보다 낮은(높은 X) 평가 결과가 도출되는 것이다.

► 올바른 지문

가. 집중화 경향은 평정척도상 대부분 중간 점수에 집중하여 평가하는 것을 말한다.
마. 엄격화경향은 실제 수준보다 낮은 평가 결과가 도출되는 것을 말한다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.511, 512 ▶②

| 말 바꾸기 |

31 공무원 보수에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 보수는 직무의 곤란성과 책임의 정도에 맞도록 계급별·직위별 또는 직무등급별로 정한다.
② 생활급은 생계비를 기준으로 하는 보수로서 공무원과 그 가족의 기본적인 생활을 보장하기 위한 것이다.
③ 연공급(근속급)은 근속연수와 같은 인적 요소를 기준으로 하는 보수이고, 직능급은 직무의 난이도와 책임에 따라 결정되는 보수이다.
④ 계급제의 경우 직책에 따라 보수액을 결정하는 것이 아니라 능력, 자격에 따라 보수를 결정한다.

【해설】 ③ [×] 연공급(근속급)은 공무원의 근속연수를 기준으로 하는 보수이고, 직무급(직능급 X)은 직무의 난이도와 책임에 따라 결정되는 보수이다. 직능급은 직무수행능력(노동력의 가치)에 따라 보수를 지급하는 것이다.

► 올바른 지문

③ 연공급(근속급)은 근속연수와 같은 인적 요소를 기준으로 하는 보수이고, 직무급은 직무의 난이도와 책임에 따라 결정되는 보수이다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.528, 829 ▶③

| 말 바꾸기 |

32 예산원칙에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

① 정부가 특정수입과 특정지출을 직접 연계해서는 안된다는 한계성 원칙의 예외로는 예비비, 계속비가 있다.

② 특별회계는 단일성의 원칙에 대한 예외이고, 목적세는 공개성의 원칙에 대한 예외이다.

③ 예산한정성의 원칙 중 예산 목적 외 사용금지인 질적 한정의 원칙은 엄격히 지켜지고 있다.

④ 준예산제도는 사전의결의 원칙에 대한 예외이고, 예산의 이용은 한계성의 원칙에 대한 예외이다.

【해설】 ① [×] 한계성의 원칙은 예산의 목적외 사용금지, 초과 지출금지, 연도경과의 금지로 예외로는 이용과 전용이 있다. 정부가 특정수입과 특정지출을 직접 연계해서는 안된다는 것은 통일성의 원칙이다.

② [×] 특별회계는 단일성의 원칙, 통일성의 원칙에 대한 예외이고, 목적세는 통일성의 원칙에 대한 예외이다. 공개성의 원칙에 대한 예외는 국가정보원 예산 등이 있다.

③ [×] 예산의 목적외 사용금지는 내용상 한정성의 원칙(질적 한정의 원칙 X)에 해당한다.

▶ 올바른 지문

① 정부가 특정수입과 특정지출을 직접 연계해서는 안된다는 통일성 원칙의 예외로는 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금 등이 있다.

② 특별회계는 단일성의 원칙에 대한 예외이고, 목적세는 통일성 원칙에 대한 예외이다.

③ 예산한정성의 원칙 중 예산 목적 외 사용금지 원칙은 내용상 한정의 원칙으로 예외에는 이용과 전용이 있다.

summary | 전통적 예산원칙

원 칙	내 용	예 외
공개성의 원칙	국민들에게 공개!	국가정보원 예산 등
명확성의 원칙	이해하기 쉽고 단순·명확해야!	총액계상예산, 예비비
사전의결의 원칙	미리 국회가 의결!	전용, 사고이월, 준예산, 긴급명령, 선결처분, 예비비의 지출
정확성의 원칙	예산과 결산이 일치!	적자 or 불용액의 발생
한정성의 원칙	① 목적 외 사용금지	이용과 전용
	② 계상된 금액 내 집행	예비비, 추가경정예산
	③ 회계연도 독립	이월, 계속비, 앞당기어 충당·사용
통일성의 원칙	특정수입과 지출이 연계금지!	목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
단일성의 원칙	가급적 단일회계 내에 정리!	추가경정예산, 특별회계, 기금
완전성의 원칙	모든 세입·세출이 나열되어야!	전대차관, 순계예산, 수입대체경비, 기금

【참고】 2018 compass 행정학 p.593~596 ▶④

| 말 바꾸기 |

33 조세지출예산제도에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 각종 사회경제적 목적을 달성하기 위해 정부가 세금을 줄여 주거나 받지 않는 등의 재정지원을 예산지출로 인정하는 제도이다.

② 조세감면, 비과세, 소득공제, 세액공제, 우대세율 적용 또는 과세이연 등을 포함한다.

③ 조세지출예산서는 직전연도실적과 당해연도 조세지출 금액을 표기하고 있어 다음연도의 계획적인 조세지출을 위한 재정정보는 제공하지 못하는 한계를 갖는다.

④ 조세지출항목이 행정부의 재량에 의해 신설 또는 폐지되고 의회의 주기적 심사대상이 되지 못할 경우 조세지출예산제도의 의미는 상실될 수 있다.

【해설】 ③ [×] 조세지출예산서는 재정지원의 직전연도실적과 해당 연도 및 다음 연도의 추정금액을 기능별·세목별로 분석한 내용을 포함하고 있어 계획적인 조세지출을 위한 재정정보의 제공이 가능하다.

▶ 올바른 지문

③ 조세지출예산서는 재정지원의 직전연도실적과 해당 연도 및 다음 연도의 추정금액을 기능별·세목별로 분석한 내용을 포함하고 있어 계획적인 조세지출을 위한 재정정보의 제공이 가능하다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.618, 619 ▶③

| 말 바꾸기 |

34 점증주의 예산결정이론의 특성에 관한 다음 설명 중 옳은 것은 몇 개인가?

가. 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산(ZBB)은 점증주의 접근을 적용한 대표적 사례이다.
나. 행정개혁의 시기에서는 소극적인 측면에서 저항 혹은 관료병리로 평가될 수 있다.
다. 정책과정상의 갈등을 완화하고 해결하는 데 필요한 정치적 합리성을 갖는다.
라. 관계의 규칙성, 외부적 요인의 영향 결여, 예산통일의 원칙의 예외, 좁은 역할 범위를 지닌 참여자 간의 협상 등이 예산의 점증주의를 유발하는 요인이다.
마. 점증주의 예산방식은 예산의 배정이 불안정하며 예산투쟁이 격화될 수 있다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

【해설】 가 [×] 점증주의 예산결정이론의 대표적 예산제도는 품목별 예산(LIBS), 성과주의 예산(PBS)이다. 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산(ZBB)은 합리주의 예산결정이론의 대표적 예산제도이다.

라 [×] 의사결정자의 분석능력 및 시간이 부족하고, 정보도 제약되어 있으며, 대안비교의 기준마저 불분명한 상태에서 현존 정책에서 소폭적 변화만을 대안으로 고려해 정책결정을 할 수 밖에 없을 경우 사용된다.

마 [×] 협상과 타협의 과정을 통해 이해관계의 대립과 갈등을 조정하고 합의를 형성하는데 유리하다.

▶ 올바른 지문

가. 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산(ZBB)은 합리주의 접근을 적용한 대표적 사례이다.
라. 의사결정자의 분석 능력 및 시간 부족, 정보 제약, 대안 비교의 기준 불분명 등이 점증주의를 유발하는 요인이다.
마. 합리주의 예산방식은 예산의 배정이 불안정하며 예산투쟁이 격화될 수 있다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.634, 635 ▶②

| 말 바꾸기 |

35 성과주의 예산제도에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 정부가 무슨 사업을 추진하는지 국민들이 쉽게 이해할 수 있다.
② 단위당 X단위원가에 수행되는 Y개의 업무량으로 표현됨으로써 관리의 능률성을 높인다.
③ 정부의 지출대상이나 지출금액이 명확하여 회계책임과 예산 통제를 용이하게 할 수 있다.
④ 구체적으로 완성한 이후의 모습을 보여줌으로써 재원과 사업을 직접적으로 연계시키는 예산제도이다.

【해설】 ③ [×] 정부의 지출대상이나 지출금액이 명확하게 표현되어 있어 관료의 재량의 여지를 줄이고 예산의 남용을 방지할 수 있는 것은 품목별 예산제도(성과주의예산 X)이다.

▶ 올바른 지문

③ 품목별 예산제도는 정부의 지출대상이나 지출금액이 명확하여 회계책임과 예산 통제를 용이하게 할 수 있다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.683~685 ▶③

| 내용 분류 |

36 길버트(Gilbert)는 행정통제를 외부통제와 내부통제, 공식적통제와 비공식적 통제로 구분하였다. 다음 중 내부통제에 해당하지 않는 것은?

① 옴부즈만
② 교차기능 조직
③ 대표관료제
④ 행정윤리

【해설】 ① [×] 옴부즈만은 길버트(Gilbert)의 행정통제 중 외부통제에 해당한다.

summary | 행정통제의 네 가지 유형

구 분	외 부	내 부
공식적	• 입법부에 의한 통제 • 사법부에 의한 통제 • 옴부즈만(행정감찰관)	• 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제 • 감사원에 의한 통제 • 청와대와 국무조정실에 의한 통제 • 중앙행정부처에 의한 통제
비공식적	• 시민에 의한 통제 • 이익집단에 의한 통제 • 여론, 매스컴, 인터넷 • 정당	• 동료집단의 평가와 비판 • 공무원으로서의 직업윤리

【참고】 2018 compass 행정학 p.365~368 ▶①

| 말 바꾸기 |

37 행정개혁에 관한 다음 설명 중 옳은 것은 몇 개인가?

가. 행정개혁은 조직관리의 기술적인 속성과 함께 권력투쟁, 타협, 설득이 병행되는 사회심리적 과정을 포함한다.
나. 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한의 재조정, 명령계통의 수정 등에 관심을 갖는다.
다. 구조적 접근방법은 조직발전(OD)이나 총체적 품질관리(TQM) 등의 기법을 사용한다.
라. 관리·기술적 접근법에는 행정전산망 등 장비·수단의 개선, 행정조직의 계층 간의 의사전달체제의 개선이 있다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

【해설】 나, 다 [×] 사업(산출)중심적 접근방법은 행정산출의 정책목표와 내용, 소요자원에 초점을 두어 행정의 목표를 개선하고, 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근법이다. 분권화의 확대, 권한의 재조정, 명령계통의 수정 등에 관심을 갖는 것은 구조적 접근방법이다.
라 [×] 관리·기술적 접근법은 행정체제의 운영과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.

► 올바른 지문

나. 사업(산출)중심적 접근방법은 행정산출의 정책목표와 내용, 소요자원에 초점을 두어 행정의 목표를 개선하고, 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근법이다.
다. 구조적 접근방법은 전통적 원리 강조, 분권화 전략 등의 기법을 사용한다.
라. 관리·기술적 접근법에는 조직 내 운영과정, 기타 일의 흐름, 이에 결부된 기술의 개선 등의 기법을 사용한다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.758~760 ▶①

| 말 바꾸기 |

38 지방행정의 개념에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 넓은 의미의 지방행정의 개념은 관치행정, 위임행정, 자치행정 모두를 포함하고, 가장 좁은 의미의 지방행정은 자치행정만을 의미한다.
② 지방정부는 지방행정에 한정하지 않고 지방의 정치·정책기능까지 포함하는 개념이다.
③ 우리나라에서 실시하는 지방행정은 좁은 의미의 지방행정으로 자치행정과 위임행정을 포함한다.
④ 영국에서 실시하는 지방행정은 지방자치의 효율성 추구를 위해 자치행정과 위임행정을 포함한다.

【해설】 ④ [×] 영·미 등 자치행정이 고도로 발달한 나라에서는 지방행정이 곧 자치행정의 의미로 사용되고 있다.

► 올바른 지문

④ 영·미 등 자치행정이 고도로 발달한 나라에서는 지방행정이 곧 자치행정의 의미로 사용되고 있다.

【참고】 2018 compass 행정학 p.778, 779 ▶④

39 지방자치단체의 기관구성에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은 몇 개인가?

가. 기관통합형에서는 임기 동안 지방자치행정에 대한 효율성과 책임성을 확보할 수 있다.
나. 기관통합형은 주민 직선으로 지방의회를 구성하고 의회의장이 단체장을 겸하는 방식이다.
다. 기관분리형(기관대립형)은 의결기관과 집행기관 간의 견제와 균형의 원리에 의해 권력의 남용을 방지하고 비판감시 기능을 할 수 있다.
라. 기관분리형(기관대립형)은 기관통합형에 비해 집행기관 구성에서 주민의 대표성을 확보할 수 있으나 행정의 전문성이 결여될 수 있다.

① 없음 ② 1개 ③ 2개 ④ 3개

【해설】 라 [×] 기관분리형(기관대립형)은 집행기능의 전담기관화를 통한 행정의 전문화를 향상시킬 수 있는 장점이 있다.

▶ 올바른 지문

라. 기관분리형(기관대립형)은 기관통합형에 비해 집행기관 구성에서 주민의 대표성을 확보할 수 있으며, 행정의 전문성을 향상시킬 수 있다.

summary | 기관통합형 VS 기관분리형(기관대립형)

① 기관통합형의 장단점

장 점	① 모든 권한이 주민대표기관에 집중되어 책임정치를 실현 ② 의결기관과 집행기관 사이의 알력을 피할 수 있음. ③ 복수인의 의사에 따라 신중하고 공정한 통치 가능
단 점	① 견제와 균형의 결여로 인한 권력남용의 가능성 ② 행정의 전문성 발전을 저해함. ③ 단일의 지도자·책임자가 없으므로 책임소재의 명백화가 곤란함.

② 기관분리형(기관대립형)의 장단점

장 점	① 견제와 균형을 통한 권력남용의 방지 ② 집행기능의 전담기관화를 통한 행정의 전문화 ③ 단일의 지도자·책임자를 통한 행정책임의 명백화
단 점	① 입법기관과 집행기관 간 대립, 알력의 심화 가능성 ② 주민대표기관에 대한 책임귀일의 약화 ③ 단일지도자 책임자의 편견적 의사결정 가능성

【참고】 2018 compass 행정학 p.820~822 ▶②

| 말 바꾸기 |

40 주민참여에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 우리나라 주민 참여제도의 법제화 순서는 조례제정·개폐청구제도 → 주민투표제도 → 주민소송제도 → 주민소환제도이다.

② 행정과 시민간의 거리감을 감소시키고 행정의 전문화를 향상시킨다.

③ 정책의 정당성 및 정책순응을 확보할 수 있고, 시민의 역량과 자질이 증대된다.

④ 대의정치의 결함을 보완하여 행정의 민주화를 고양시킨다.

【해설】 ② [×] 주민참여의 역기능으로 참여자의 전문성 부족과 참여 비용의 문제를 들 수 있다.

▸ **올바른 지문**

② 행정과 시민간의 거리감을 감소시키지만, 행정의 전문화가 저하될 수 있다.

summary | 주민참여의 기능

정치적 기능	① 대의민주주의의 미비점을 보완 ② 평범한 일반대중의 참여를 통한 현대 민주주의의 활성화 ③ 참여활동의 경험을 통한 성숙한 시민의 육성 ④ 주민의 주체적 지위 확보로 진정한 주민자치의 실현
행정적 기능	① 주민참여로 행정수요의 정확한 파악이 가능해지고, 행정서비스 개선과 행정조직, 절차, 형태 등의 개혁추진이 가능 ② 주민과 행정의 협조 증진 ③ 상호 토론의 과정에서 주민 간 이해갈등의 조정 ④ 참여한 주민들의 정책 협조로 행정집행의 용이성 제고

【참고】 2018 compass 행정학 p.835, 838 ▶②