

행정학

해설위원 : 이명훈 교수

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

<<총평>>

수험생 여러분 안녕하십니까. 2017년 하반기 국가직 7급 행정학 문제는 9급 행정학 문제와 달리 상당히 난이도 높은 질 좋은 문제로 구성되었습니다. 이번 7급 행정학은 이해 중심으로 학습한 수험생과 그렇지 않은 수험생과의 점수차가 크게 나타날 것으로 예상됩니다.

당부드릴 것은 기출문제는 다음 시험의 준비방향을 설정해주는 네비게이션(navigation)이니 틀린 문제들을 반드시 점검하여 다음 시험에 대비하시길 바랍니다. 학습에 도움이 될 수 있도록 출제된 주제와 관련된 핵심체크 내용을 해설에 추가하였습니다.

- 이명훈 -

문 01. 우리나라 지방자치단체의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위임사무와 자치사무로 구분되며, 위임사무는 다시 기관위임사무와 단체위임사무로 구분된다.
- ② 병역자원의 관리업무 등 주로 국가적 이해관계가 크게 걸려 있는 사무는 단체위임사무에 속한다.
- ③ 제주특별자치도에서는 국가경찰과 자치경찰이 함께 활동할 수 있다.
- ④ 「지방자치법」에서 지방자치단체의 사무를 예시하고 있지만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그렇지 않다.

[정답 ②]

병역자원의 관리업무 등 주로 국가적 이해관계가 크게 걸려 있는 사무는 기관위임사무에 속한다(하이패스 행정학 p846).

<<핵심체크>> 지방자치단체의 사무

구분	고유사무	단체위임사무	기관위임사무
개 념	자치단체가 자치권에 근거하여 자기의 의사와 책임 하에 자주적으로 처리하는 자치단체의 존립 목적에 속하는 본래적 사무	전국적 이해와 지방적 이해를 동시에 가지는 사무로서 개개의 법령에 의하여 자치단체에 위임된 사무(결정은 의회, 집행은 단체장)	직접적으로 지방적 이해관계가 없는 국가사무를 법령에 의해 단체장에 위임한 사무(결정은 중앙정부, 집행은 지방정부)
재 정	• 자주재원과 지방교부세 • 국고보조금은 장려적 보조금	• 국가가 사업비 보조 • 국가의 보조금은 부담금	전액 국비 부담(지방재정법상 교부금 또는 강화상위탁금)
의회 관여	지방의회의 통제대상	원칙적 배제	
국가 관여	합법적·사후적 감독(사전적·합목적적 통제 불가)	사후적·합법적·합목적적 감독(사전적[예방적] 통제 불가)	사전적(예방적)·사후적 통제, 합법적·합목적적 통제 가능
구체 적인 예	• 자치단체의 존립·유지에 관한 사무(주민등록 사무 등) • 지방의 공동복리에 관한 사무(학교, 병원 및 도서관의 설치·관리, 도로의 건설 및 관리, 상·하수도 사업, 주택사업, 오물처리, 교통, 도시계획, 소방, 지역 민방위 등)	• 생활보호, 의료보호(보건의료 시설 및 운영, 예방접종 사무), • 시·도의 재해 구호 • 하천 및 국도의 유지 및 수선 사무 • 시·군의 국세 징수 및 수수료 징수, 점용료 징수, 공과금 징수	• 대통령·국회의원 선거 사무 • 인구조사, 국제조사, 산업통계 등 전국적 통계 • 지적, 공유수면매립 • 가족관계등록 사무 • 경찰사무 • 병사사무 • 도량형

문 02. 다음과 같은 방식으로 직무를 평가하는 방법은?

저는 각 답안지를 직관으로 평가하면서 우수한 순서대로 나열해 놓은 후 학점을 줍니다. 구체적으로 어떤 기준에서 그렇게 학점을 주었냐고 하면 금방 답하기는 어렵지만, 어쨌든 이 과정에서 중요한 것은 상대성입니다.

- ① 서열법
- ② 분류법
- ③ 점수법
- ④ 요소비교법

[정답 ①]

설문은 서열법에 대한 설명이다. 서열법은 직무를 전체적·종합적으로 평가하여 상대적 중요도에 의해 서열을 부여하는 자의적·직관적 평가방법이다(하이패스 행정학 p585).

<<핵심체크>> 직무평가방법

구분	특징	비고	평가
비 계 랑 적 방 법	서열법	• 직무를 전체적·종합적으로 평가하여 상대적 중요도에 의해 서열을 부여하는 자의적 평가방법(단순서열법, 쌍쌍비교법) • 소규모조직을 제외하고 거의 사용되지 않음 • 간편하고 시간과 비용이 절감되나 분류가 자의적임	직무와 직무의 비교(상대평가)
	분류법(등급법)	• 직위의 등급수와 분류 기준을 작성한 등급기준표에 따라 직무의 책임도와 곤란도를 평가하는 방법 • 정부기관에서 많이 사용되는 방법 • 보편적인 직무특성을 명시할 뿐 요소별 구체적인 평가방법을 제시하지 못함	직무와 등급 기준표의 비교(절대평가)
계 랑 적 방 법	점수법	• 평가요소별 점수를 부여한 직무평가기준표에 근거하여 직위를 평가요소별로 평가하여 각 직위의 등급을 결정하는 방법 • 기업체에서 가장 많이 활용되는 방법 • 평가결과의 타당성과 신뢰성이 확보되나, 평가절차가 복잡하고 평가요소의 점수화가 임의적임	직무와 직무평가기준표의 비교(절대평가)
	요소 비교법	• 기준(대표)직위를 먼저 선택한 다음 직무요소별로 기준직위와 평가할 직위를 비교해 가면서 점수를 부여하여 보수액을 산정하고 제시하는 방법 • 가장 늦게 개발된 객관적이고 정확한 방법 • 평가요소의 선정 및 대표직위의 선정과 서열 결정에 주관이 개입될 여지 있음	직무와 직무의 비교(상대평가)

문 03. 다음과 같은 내용을 모두 포괄하는 정책변동의 유형은?

- 정책수단의 기본 골격이 달라지지 않으며, 주로 정책산출 부분이 변한다.
- 정책 대상집단의 범위가 변동된다거나 정책의 수혜 수준이 달라지는 경우와 관련이 있다.
- 저소득층 자녀에 대한 교육비 보조를 그 바로 위 계층의 자녀에게 확대하는 사례에 해당한다.

- ① 정책 통합(policy consolidation)
- ② 정책 분할(policy splitting)
- ③ 선형적 승계(linear succession)
- ④ 정책 유지(policy maintenance)

[정답 ④]

설문은 정책 유지에 대한 것이다. 정책 유지는 현존하는 정책의 기본적 특성을 그대로 유지하면서 본래의 정책목표를 달성하기 위해 사업의 내용이나 인적·물적 자원의 투입 또는 정책 집행 절차 등을 변경하는 것을 말한다. 나머지 정책 통합, 정책 분할, 선형적 승계는 모두 정책승계에 속하며, 정책승계는 정책의 내용(수단)을 상당부분 수정하여 현존하는 정책의 기본적 성격을 바꾸는 것을 말한다(하이패스 행정학 p363).

<<핵심체크>> 정책변동의 유형

개념	정책과정에서 얻어지는 정보·지식을 환류시켜 정책내용과 정책집행방법에 변화를 가져오는 것	
유형	정책혁신	새로운 정책을 형성하는 것(엄밀한 의미의 정책변동 아님)
	정책승계	현존 정책의 기본적 성격을 변화시키는 것(기존 정책목표를 유지하면서 정책의 내용을 완전히 새로운 것으로 바꾸는 정책대체를 포함하는 개념)
	정책유지	현존 정책의 기본적 성격을 유지하면서 정책을 상황의 변화에 능동적으로 적응시키는 것
	정책종결	정책당국의 개입을 전면적으로 중단하는 것

문 04. 인사행정의 주요 원리 및 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 엽관주의 - 미국의 잭슨(Jackson) 대통령은 공무원의 장기 근무의 순기능을 강조하며 공직의 대중화를 도모하였다.
- ② 실적주의 - 미국에서는 「펜들턴법」의 제정으로 공개경쟁채용시험을 도입하고 연방인사위원회가 설치되었다.
- ③ 대표관료제 - 영국학자 킹슬리(Kingsley)는 정부 관료제 구성에서 사회 내 주요 세력의 분포를 반영할 것을 제안하였다.
- ④ 직업공무원제 - 절대왕정시기의 관료제에 연원을 두고 있으며 장기 근무를 장려하여 공직을 전문 직업분야로 인식하게 하였다.

[정답 ①]

엽관주의를 주장한 미국의 잭슨(Jackson) 대통령은 공직에 대한 민주통제 및 책임행정을 구현하기 위하여 선거과정을 통한 공무원의 주기적이고 대량적인 공직경질(단기 근무)을 강조하며 공직의 대중화를 도모하였다(하이패스 행정학 p565).

〈〈핵심체크〉〉 엽관주의

개념	정당에 대한 충성도와 공헌도를 관직의 임용기준으로 삼는 제도
배경	공직의 25%를 공화당원들로 임명한 제퍼슨 대통령에서 연원하여 대통령과 공무원들의 임기를 국회의원의 임기와 일치시킨 4년 임기법(Four Years Law)을 제정한 먼로 대통령을 거쳐 잭슨 대통령이 공식적인 인사제도로 채택
발전 요인	① 정치적 민주주의의 요청, ② 상위계층의 관료독점 타파, ③ 공직의 민주화, ④ 대통령의 지지세력 확보, ⑤ 정당정치의 발달, ⑥ 행정의 단순성 등
장점	① 민주주의 평등이념 구현, ② 대량적이고 주기적인 공직경질을 통한 관료제의 쇄신, ③ 민주통제와 책임행정 구현, ④ 강력한 정책(공약)추진, ⑤ 관료적 대응성 향상, ⑥ 중요한 정책변동 대응에 유리, ⑦ 정당정치의 발전 및 행정의 민주화(집권정치인들의 공무원에 대한 효과적 통솔), ⑧ 정부와 의회 간에 조정 용이 등
단점	① 행정의 전문성·능률성 저해, ② 행정의 안정성·일관성 저해, ③ 행정의 공정성·중립성 저해, ④ 공직사유화 및 부패, ⑤ 기회균등 상실 등

문 05. 현상학적 행정연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상은 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등을 통해 구성된 것이다.
- ② 행정연구에서는 행정활동과 관련된 사람들 사이의 상호작용에 의해 구성된 상호주관적 경험이 중요하다.
- ③ 행정연구에서 가치와 사실의 구별을 인정하며, 현상을 개체적으로 파악하고자 한다.
- ④ 기존의 관찰이나 믿음에 영향을 받지 않기 위해 '괄호 안에 묶여 두기' 또는 '현상학적 판단정지'가 중요하다.

[정답 ③]

현상학적 행정연구는 가치와 사실의 구별을 강조하는 행태주의를 비판하고 가치로부터 구분되는 순수한 사실이란 존재하지 않는다고 보고 가치중심의 연구를 지향하였다(하이패스 행정학 p93).

〈〈핵심체크〉〉 현상학적 접근

개념	사회현상은 자연현상과 달리 인간의 의식·동기·언어 등으로 구성되며 그들의 상호주관적 경험으로 기록되므로, 행정현상을 이해하기 위해서는 외면화·표면화된 행태보다는 인간의 내면적인 의식이나 동기를 파악해야 한다고 보는 접근방법
특징	① 철학적·심리학적 접근(주관주의), ② 선험적 관념론, ③ 주지주의(主知主義)가 아닌 주의주의(主意主義), ④ 가치주의, ⑤ 미시적 접근
주요 내용	① 능동적 자아, ② 사회적 자아와 상호주관성(간주관성), ③ 탈물상화를 통한 인간소의 극복, ④ 행태(Behavior)가 아닌 행위(Action) 중시, ⑤ 환경형성론적 입장, ⑥ 직관적 포착 중시, ⑦ 투표에 의한 의사결정이 아닌 합의의 의한 의사결정 중시, ⑧ 조직을 인간의 의도적인 행위에 의해 구성되는 가치 함축적인 행위의 집합물로 인식, ⑨ 사회과학과 자연과학의 구별, ⑩ 외재적 결정론 배척, ⑪ 행정인의 적극적 책임 중시

문 06. 브레이브룩과 린드블롬(Braybrooke & Lindblom)이 제시한 다음 모형에서, '다소 행정적이고 기술적인 의사결정'이 필요한 포괄적 합리모형에 해당하는 것은?

의사결정에 의한 사회변화의 크기 정책목표와 수단에 대한 이해의 정도	광범위한 변화	점증적인 변화
높은 이해	㉠	㉡
낮은 이해	㉢	㉣

① ㉠

② ㉡

③ ㉢

④ ㉣

[정답 ②]

브레이브룩과 린드블롬(Braybrooke & Lindblom)의 의사결정모형 분류에 의하면 '다소 행정적이고 기술적인 의사결정' 분석 방법인 포괄적 합리모형은 의사결정자의 정책목표와 수단에 대한 이해의 정도는 높지만 의사결정에 의한 사회변화의 크기는 점증적이라고 보았다.

〈〈핵심체크〉〉 브레이브룩과 린드블롬(Braybrooke & Lindblom)의 의사결정모형 분류

의사결정에 의한 사회변화의 크기 정책목표와 수단에 대한 이해의 정도	광범위한 변화	점증적인 변화
높은 이해	혁명적·이상적 의사결정(없음)	다소 행정적이고 기술적인 의사결정(포괄적 합리모형)
낮은 이해	전쟁·혁명 위기 및 큰 기회 분석(공식화되어 있지 않으며 잘 알려져 있지 않음)	점증적 정치 분석(본질화된 점증주의)

문 07. 「공직자윤리법」의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 가족이 외국 혹은 외국인으로부터 받은 선물은 신고 절차를 거친 후 지체 없이 당사자에게 반환하여야 한다.
- ② 취업심사대상자는 관할 공직자윤리위원회의 승인을 받지 않고는 취업제한기관에 퇴직일로부터 3년간 취업할 수 없다.
- ③ 한국은행과 공기업은 정부 공직자윤리위원회에 의해서 공직유관단체로 지정될 수 있다.
- ④ 공개대상자등 및 그 이해관계인이 보유하고 있는 주식의 직무관련성을 심사·결정하기 위하여 인사혁신처에 주식백지신탁 심사위원회를 둔다.

[정답 ①]

「공직자윤리법」에 의하면 공무원 및 공무원의 가족이 외국 혹은 외국인으로부터 받은 선물은 소속 기관 등에 신고 절차를 거친 후 그 선물을 인도해야 하며, 신고된 선물은 신고 즉시 국고에 귀속된다(하이패스 행정학 p228).

〈〈핵심체크〉〉 「공직자윤리법」

재산등록 및 공개의무	국가 및 자치단체의 4급 이상 공무원은 재산을 등록해야 하며, 1급 이상 공무원은 등록된 재산을 공개해야 함(공기업 및 공직유관기관의 임직원도 포함)
퇴직공무원의 취업제한	등록의무자는 퇴직일부터 3년간 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 취업제한기관에 취업할 수 없음(관할 공직자윤리위원회의 승인을 받은 때에는 그러하지 아니함)
외국인 또는 외국정부로부터 받은 선물신고	공무원 또는 공직유관단체의 임직원(가족 포함)은 외국 또는 그 직무와 관련하여 외국인에게 선물을 받으면 지체 없이 소속 기관·단체의 장에게 신고하고 그 선물을 인도해야 하며, 신고된 선물은 신고 즉시 국고에 귀속됨
이해충돌방지 의무	공직자는 자신이 수행하는 직무가 자신의 재산상 이해와 관련되어 공정한 직무수행이 어려운 상황이 일어나지 않도록 직무수행의 적정성을 확보하여 공익을 우선으로 성실하게 직무를 수행해야 함
직무관련성 있는 주식의 매각 또는 신탁	재산공개대상자 등은 직무관련성이 있는 주식의 총가액이 대통령령이 정하는 기준을 초과하는 경우 매각, 주식백지신탁에 관한 계약 체결, 주식과 직무관련성 없는 직위로 변경 신청 등을 해야 함

문 08. 지역사회의 권력구조를 설명하는 성장기구론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자기 소유의 주택가격 상승을 원하는 주민들이 많을수록 성장연합이 더 강한 힘을 발휘하는 경향이 있다.
 ㄴ. 토지문제와 개발문제 그리고 이와 연계된 도시의 공간 확장 문제 등과 관련이 있다.
 ㄷ. 반성장연합은 일부 지역주민과 환경운동 집단 등으로 이루어진다.
 ㄹ. 성장연합은 반성장연합에 비해서 토지 또는 부동산의 교환가치보다는 사용가치를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[정답 ①]

성장기구론에 의하면 도시개발과정에서 개발업자·토지소유자·지방정부 등이 성장연합을 형성하고 중산층을 기반으로 형성된 반성장연합과 대결을 벌이며, 이 과정에서 성장연합이 승리를 통해 권력을 쟁취하여 이들의 주도 하에 도시개발이 이루어진다고 본다. 이때 성장연합은 반성장연합에 비하여 토지 또는 부동산의 사용가치(환경보호)보다는 교환가치(금전적 효용)를 중시한다(하이패스 행정학 p118).

문 09. 우리나라의 공공부문 빅데이터 정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과거 국가정보화전략위원회에서는 공공부문의 빅데이터 활용 시나리오를 제시하였다.
 ② 빅데이터의 유통 활성화를 위해서는 데이터 보안, 암호화, 비식별화 등 개인정보보호를 위한 기술 개발이 중요하다.
 ③ 우리나라는 현재 빅데이터 활성화를 목표로 한 기본법이 시행되고 있지만 아직 지방자치단체의 조례는 제정되지 않았다.
 ④ 반정형화된 데이터나 비정형 데이터에 이르기까지 활용하는 데이터의 수준이나 폭이 확대되고 있다.

[정답 ③]

우리나라는 현재 빅데이터 활성화를 목표로 한 기본법이 시행되고 있지 않지만 많은 지방자치단체에서 빅데이터 활용에 관한 조례를 제정·시행하고 있다(부산광역시, 광주광역시, 경기도, 전라북도, 경상남도 등).

문 10. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도는 중장기적 전략기획에 따라 일관성 있게 예산이 뒷받침되는 전략예산체제를 지향한다.
 ② 품목별 예산제도는 회계책임을 명백히 할 수 없기 때문에 예산의 유용이나 남용을 방지할 수 없다.
 ③ 영기준 예산제도는 미국 카터정부에서 채택되었던 것으로, 전년도 예산의 답습이 아니라 백지상태에서 현행 사업을 재검토하고자 한 것이다.
 ④ 성과주의 예산제도는 예산을 사업별로 편성하여, 사업 수행의 최종산출물을 강조하였다.

[정답 ②]

품목별 예산제도는 지출대상별로 예산을 분류한 제도로 회계책임을 명백히 할 수 있어 예산의 유용이나 남용을 방지할 수 있다(하이패스 행정학 p730).

<<핵심체크>> 품목별 예산제도

개념	예산을 지출대상별로 분류하여 편성하는 제도(통제중심 예산)
편성	인건비(기본급, 수당 등), 물건비(관서운영비, 업무추진비 등) 등으로 편성되며, 우리나라 예산편성과목 중 목(目)에 해당
특징	① 통제지향적 예산, ② 투입 중심 예산, ③ 점증주의적 예산, ④ 상향적·미시적 예산, ⑤ 다른 예산제도와 병용되어 활용, ⑥ 통제책임을 집중화
장점	① 재정민주주의의 확립, ② 회계책임을 명확화(관료통제 용이), ③ 편성의 능률성(간편한 예산편성), ④ 자원배분시 적은 마찰과 갈등(예산 삭감시 이익집단의 저항이 적음), ⑤ 인사행정에 대한 유용한 정보 제공, ⑥ 비능률적 지출이나 초과지출 통제 용이, ⑦ 지출항목의 일목요연성, ⑧ 다음연도 예산편성에 유용한 자료제공(점증주의 예산)
단점	① 예산집행상의 신속성이 결여되어 경직성 초래, ② 정부활동 파악 곤란, ③ 정책의 우선순위 파악 곤란, ④ 사업의 목표 및 성과(생산성) 파악 곤란, ⑤ 동조과잉과 번문목례 야기, ⑥ 자원낭비 우려, ⑦ 국민경제에 미치는 영향 파악 곤란, ⑧ 부서간의 상황차이 무시, ⑨ 신규사업 창안 곤란, ⑩ 계획과 예산의 연계 미흡

문 11. 전통적 관료제의 특징과 그 역기능을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제 - 의사결정 지연과 상급자 권위에 대한 지나친 의존
 ② 비정의성(비인간화) - 주관적이고 재량적인 관료 행태
 ③ 전문화 - 훈련된 무능과 할거주의
 ④ 문서주의 - 형식주의와 번문목례(繁文縟禮)

[정답 ②]

전통적 관료제의 특징인 비정의성(비인간화)은 관료가 주관적이고 재량적인 행태를 보이지 않고 법규에 의한 공평무사한 행정을 수행하는 것을 말한다. 비정의성(비인간화)은 관료제의 역기능에 해당하지 않는다(하이패스 행정학 p442).

<<핵심체크>> 전통적 관료제의 특징

의의	• 구조적 개념(Weber) : 관료로 구성된 대규모 조직으로 계층제적 구조를 지니고 대량의 업무를 법령에 따라 처리하는 분업화된 조직구조
성격	이념형 고도의 사유 과정을 통해 이상적인 조직의 조건으로 제시된 모형
	보편성 공·사행정을 막론하고 대부분의 조직에서 나타나는 조직의 형태
	합리성 인간본질의 합리적 측면에 착안한 합리적·공식적 모형
특징	• 계층제적 구조 : 관료제는 상하 간 계층을 이루며, 명령·복종관계가 확립된 구조 • 업무영역의 전문성 : 각 직무는 다른 직무와 명백히 구별되는 직무영역을 형성 • 법규에 의한 지배 : 관료는 법규가 부여한 권한 범위 내에서만 권한 행사 • 문서주의 : 관료의 모든 업무는 문서에 의해 행해짐 • 물주관계 대인관계 : 관료는 증오·감정·열정의 관계를 떠나 법규에 의한 비개인성·물인간성·비정의성·비사인성을 유지해야 함 • 공·사 구분 : 사적 감정을 업무수행에 연결시키지 않음 • 의사결정 권한의 집중 : 단일의 권력중추에 의한 지배를 전제로 함 • 관료제에서 관료 : 고용관계의 자유계약성, 전문지식과 기술에 의한 충원과 승진, 전임직(전 노동력 요구), 신분보장 및 고정된 보수와 연금 수령 등

문 12. 공공선택론(public choice theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관찰권이 다른 지방정부로 이주하는 것은 개인의 지방정부에 대한 선호 표시와는 관련이 없다.
 ② 집권적이며 계층제적 구조를 강조하는 정부관료제가 시민의 요구에 민감하게 반응한다고 주장한다.
 ③ 공공선택론의 대표적인 학자들 중에는 뷰캐넌(Buchanan), 오스트롬(Ostrom), 니스카넌(Niskanen)이 있다.
 ④ 개인이 아닌 공공조직을 분석의 기초단위로 채택함으로써 방법론적 개체주의에 반대한다.

[정답 ③]

뷰캐넌(Buchanan)의 의사결정모형, 오스트롬(Ostrom)의 민주행정패러다임, 니스카넌(Niskanen)의 예산극대화모형 등은 모두 공공선택론의 대표적인 이론들이다(하이패스 행정학 p124).

<<오답정리>>

- ① 공공선택론의 주요이론 중 하나인 티부가설(Tiebout Hypothesis)은 관찰권이 다른 지방정부로 이주하는 것은 개인의 지방정부에 대한 선호 표출방법으로 본다.
 ② 공공선택론의 주요이론 중 하나인 오스트롬(Ostrom)의 민주행정패러다임은 집권적이며 계층제적 구조를 강조하는 정부관료제는 공공서비스를 독점적으로 생산하기 때문에 시민의 요구에 민감하게 반응하지 못한다고 주장한다.
 ④ 공공선택론은 공공조직이 아닌 개인을 분석의 기초단위로 채택함으로써 방법론적 개체주의를 지향한다.

문 13. 다음과 같은 내용의 공통적인 특성을 갖는 행정이론은?

- 공익을 사적 이익의 총합으로 파악한다.
 • 기업가적 목표 달성을 위해 폭넓은 행정 재량을 공무원에게 허용할 수 있다.
 • 경영학의 성과관리와 경제학의 신제도주의가 혼합되어 영향을 주었다.

- ① 신공공관리론 ② 뉴거버넌스
 ③ 신공공서비스론 ④ 신행정론(신행정학)

[정답 ①]

설문은 신공공관리론에 대한 설명이다. 신공공관리론은 경제학의 신제도주의에 입각하여 작은정부를 지향하며, 경영학의 성과관리에 기반하여 성과체제구축을 강조한다. 또한 시장주의에 입각하여 공익을 사익의 총합으로 파악한다(하이패스 행정학 p102).

〈〈핵심체크〉〉 신공공관리론

개념	• 최협의 : 신관리주의(민간의 경영관리기법을 행정에 도입) • 일반적 의미 : 신관리주의 + 시장주의(신자유주의 : 정부기능의 시장으로 이전) • 광의 : 신관리주의 + 시장주의 + 참여주의 + 공동체주의(자원봉사자의 활용)	
	작은정부 구축	의의 시장주의(신자유주의)에 근거한 신제도주의 경제학(주인-대리인 이론, 거래비용이론)에 기반을 두고 민간부문 상호 간 경쟁 원리를 활용한 민간위탁과 민영화의 확대, 수직자 부담원칙의 강화, 공급중심(기업중심) 경제정책, 정부 내 경쟁 원리의 도입, 규제 완화 등을 강조 내용 • 정부와 민간 간의 기능재조정 : 시장성테스트를 통한 민영화, 민간위탁 • 중앙정부와 지방정부 간 기능재조정 : 보충성의 원칙 활용 • 정부의 역할변화 : 노컷기(정책집행)에서 방향잡기(정책결정)로 • 규제완화를 통한 작은 정부 구축
내용	성과체제 구축	의의 신관리주의에 근거한 관료해방론에 기반을 두고 기업가 정신, 성과관리, 권한위양, 품질관리기법, 인센티브 메커니즘, 마케팅 기법 등을 강조 내용 • 내부시장화 : 공공조직을 산출물 단위로 분화하여 경쟁 촉진 • 관리자에게 권한 부여 • 규칙 · 법규 중심의 사전적 통제를 완화하고 성과에 의한 사후적 통제 강화
	고객주의 확립	의의 고객주의에 기반을 두고 국민을 납세자나 일방적인 서비스 수혜자가 아닌 정부의 고객으로 인식하고 선택권을 부여하여 행정의 대응성을 제고하는 것을 강조 내용 • 고객이 가치를 부여하는 결과의 산출 및 서비스의 질 관리 • 고객지향적 관리기법의 도입 : 고객현장, TQM, PAPP 등 • 전자정부 구축 : One-Stop, Non-Stop 서비스 확립

문 15. 역량기반 교육훈련(CBC : competency-based curriculum)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㉠. 맥클렌드(McClelland)는 우수성과자의 인사 관련 행태를 역량으로 규정하고 이를 중심으로 한 인사관리를 주장하였다.
- ㉡. 직무분석으로 도출된 직무명세서를 바탕으로 교육과정을 설계하는 직무지향적 교육훈련 방법이다.
- ㉢. 역량모델은 전체 구성원에게 적용되는 공통역량, 원활한 조직운동을 위한 직무역량, 전문적 직무수행을 위한 관리역량으로 구성된다.
- ㉣. 피교육자의 능력을 정확히 진단하여 부족한 부분(gap)을 보충하는 교육이 가능하다.

- ① $\neg$, L
② $\neg$, R
③ L , $\perp$
④ $\perp$, R

[정답 ②]

맥클랜드(McClelland)는 우수성과자의 차별화된 인사 관련 행태(행동특성과 태도 등)를 역량으로 규정하고 이를 중심으로 한 인사관리를 주장하였다(가). 역량기반 교육훈련은 조직의 실질적인 성과 창출에 필요한 역량을 파악하고 구성원의 현재 수준과 요구 수준 간의 격차를 확인한 후 이를 해소하고자 하는 교육훈련이다. 따라서 피교육자의 능력을 정확히 진단하여 부족한 부분을 보완하는 수요자 중심의 교육이 가능한다(e). - (하이패스 행정학 p625)

〈오답정리〉

- L. 역량기반 교육훈련은 지식전달 차원의 직무지향적 교육훈련방법이 아니라 조직의 성과향상을 목적으로 장기적으로 거시적인 측면에서 요구되는 역량을 파악하여 교육하는 성과지향적 교육훈련방법이다.
- E. 역량모델은 전체 구성원에게 적용되는 공통역량, 원활한 조직운영을 위한 관리(리더십)역량, 전문적 직무수행을 위한 직무역량으로 구성된다.

문 16. 현대 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거래비용이론 - 탐색, 거래, 감시비용 등을 포함하는 거래비용의 절감을 위해 외부화 전략뿐만 아니라 내부화 전략도 가능하다.
- ② 조직군생태론 - 조직군을 분석단위로 하며, 개별 조직은 외부 환경의 선택에 좌우되는 수동적인 존재이다.
- ③ 상황론 - 조직구조를 상황요인으로 강조하면서 이러한 상황에 적합한 조직의 기술과 전략 등을 처방한다.
- ④ 제도적 동형화론 - 조직의 장이 생성되어 구조화되면, 내부 조직뿐만 아니라 새로 진입하려는 조직들도 유사해지는 경향을 나타낸다.

[정답 ③]

상황론은 조직의 규모, 기술, 환경, 전략 등을 상황요인으로 강조하면서 이러한 상황에 적합한 조직구조를 처방한다(하이패스 행정학 p432).

〈〈핵심체크〉〉 상황론

의의	- 모든 상황에 적용될 수 있는 최선의 조직화 방법은 없다고 보고 상황조건에 따른 효율적인 조직설계에 관한 다양한 원칙을 실증적으로 제시한 이론 - 상황변수에 적합하게 조직구조를 설계해야 효과가이 제고된다고 보고 적합성 가설
특징	- 포편적 원리 부존재 : 과학적 관리론, 관료제론, 원리주의 비판 - 상황에 따른 조직관리 : 기존의 X이론이나 Y이론 등의 극단론 비판 - 중범위이론 : 상황적 조건을 유형화하여 제한된 수준에서 규칙성 발견 - 실증적·과학적 분석 : 체계적인 자료수집을 통한 이론 구성 - 환경결정론(수동적 적응론) : 극단적인 환경결정론이 아닌 수동적 적응론 - 분석단위 - 개인·부서·조직 등, 분석수준 - 개별조직

문 17. 정책 평가의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가성 사정은 본격적인 평가가능 여부와 평가결과의 프로그램 개선가능성 등을 진단하는 일종의 예비적 평가이다.
- ② 평가주체에 따른 분류에서 시민단체에 의한 평가는 외부적 평가이다.
- ③ 정책비용의 측면을 고려하는 능률성 평가는 총괄평가에서 검토될 수 없다.
- ④ 형성평가는 집행 도중에 이루어지는 평가로서, 집행 관리와 전략의 수정 및 보완을 위한 것이다.

[정답 ④]

민감도 분석은 불완전한 정보를 가지고 있는 모형 내의 파라미터의 변화에 따라 대안의 결과가 어떻게 반응하는지를 분석하는 기법이다. 반면 교차영향분석은 연관된 어떤 사건이 일어났는지 여부에 따라 미래의 다른 사건이 일어날 확률에 대하여 식권 있는 판단을 이끌어 내는 직관적 예측방법이다(하이퍼스 행정학 p302).

〈〈핵심체크〉〉 불확정 정책모형

민감도 분석	모형에서 패러미터(매개변수)가 불확실할 때 매개변수의 변화에 따라 결과가 어떻게 변화하는가를 분석하는 방법
상황의존도 분석	외생변수나 조건변수의 변화(정책상황의 변화)에 따라 결과가 얼마나 민감하게 변하는지를 분석하는 방법
약조건 가중분석	예비분석 등을 통해 가장 우수한 것으로 판단된 정책 대안에 대해서는 패러미터 및 외생변수를 최약으로 가정하고 나머지 대안에 대해서는 최선으로 가정하여 각 대안의 결과를 예측함으로써 대안의 선택 여부를 판단하는 분석 방법
분기점 분석	최선 및 차선으로 예상되는 몇몇 대안들이 동등한 결과를 산출하기 위해서는 모형의 매개변수 및 외생변수들이 어떻게 변화해야 하는지를 고려하여 그 중 가장 발생가능성이 높은 대안을 최선의 대안으로 선택하는 분석방법

[정답 ③]

총괄평가란 정책집행이 완료된 후에 정책이 원래 의도한 목적을 충실히 달성했는지를 평가하는 것으로 정책비용의 측면을 고려하는 능률성 평가를 포함한다(하이패스 행정학 p369).

《《핵심체크》》 정책평가의 종류 - 목적에 따른 분류

총괄평가		개념	정책집행이 완료된 후에 정책이 원래 의도한 목적을 충실히 적절하게 달성했는지를 평가(정책수단과 효과 간의 인과관계 추정)
		특징	정책의 최종적인 성과를 확인하기 위해 주로 외부평가자에 의해 수행되며, 평가결과는 정책의 지속·중단·확대 등에 대한 정책적 판단에 활용됨
		종류	효과성 및 영향평가, 능률성(효율성)평가, 공평성평가, 적합성 평가(정책목표에 대한 평가), 프로그램 전략평가 등
과정평가	협의의 과정평가	개념	정책의 효과와 발생한 경우 어떠한 경로를 통해서 발생했는지 정책 효과발생의 인과관계를 밝히거나 정책효과가 발생하지 않는 경우 어떤 경로에 문제가 있었는지를 밝히는 평가(인과관계의 경로평가)
		특징	정책집행이 완료된 후 정책효과 발생의 인과관계를 밝힘으로써 총괄평가(효과성 평가)를 보완하는 평가
	형성평가	개념	정책이 집행되는 도중에 정책이 의도한대로 집행되고 있는지를 평가하여 집행상의 문제점을 파악하고 이를 극복할 수 있는 정책형성 설계 및 개발전략을 마련하고자 하는 평가(도중평가, 진행평가, 집행분석)
		특징	정책에 대한 피드백을 위해 주로 내부평가자와 외부평가자의 자문에 의해 수행되며, 그 결과는 정책집행에 환류됨
		모니터링	정책집행 도중 활동·기능·성과 등을 검토하는 것(프로그램 집행 모니터링[행정적 모니터링], 프로그램 성과 모니터링, 균형성 모니터링 등)

문 18. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㉮. 피들러(Fiedler)의 상황적합이론(contingency theory of leadership)에서는 상황변수로 '리더와 부하의 관계', '직위 권력', '과업구조' 세 가지를 들고 있다.
- ㉯. 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 경로-목표이론(path-goal theory of leadership)에서는 상황변수로 부하의 능력과 의욕으로 구성되는 성숙도를 채택하였다.
- ㉺. 하우스(House)는 리더십을 거래적 리더십(transactional leadership)과 변혁적 리더십(transformational leadership)으로 구분하였다.
- ㉻. 블레이크와 모튼(Blake & Mouton)의 관리격자(managerial grid) 모형에 따르면 무기력형, 칸트크릴럽형, 과업형, 중도형, 팀형이라는 기본적인 리더십 유형이 도출된다.

- ① $\neg$, L ② $\neg$, R
③ L, C ④ C, R

[정답 ②]

피들러(Fiedler)의 상황적합이론에서는 상황변수를 '리더와 부하의 관계', '직위 권력', '과업구조'로 보았다(ㄱ). 블레이크와 모튼(Blake & Mouton)의 관리격자(managerial grid) 모형은 인간지향과 과업지향의 2차원에서 무기력형, 칸트리클럽형, 과업형, 중도형, 팀형이라는 5가지 기본적인 리더십 유형을 도출한다(ㄷ). - (하이퍼스 행정학 p532)

〈오답정리〉

- L. 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 성장준기론은 상황변수로 부하의 능력과 의욕으로 구성되는 성숙도를 채택하였다. 경로-목표이론(path-goal theory of leadership)은 하우스와 에반스(House & Evans)가 제시한 모형이다.
 C. 바스와 번스(Bass & Burns)는 리더십을 거래적 리더십(transactional leadership)과 변혁적 리더십(transformational leadership)으로 구분하였다.

[정답 ④]

「국가회계법」에 따르면 우리나라의 재무제표는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성되며, 모두 발생주의와 복식부기가 적용된다(하이패스 행정학 p792).

〈〈핵심체크〉〉 「국가회계법」상 재무제표

원칙	국가의 재정활동에서 발생하는 경제적 거래 등을 발생 사실에 따라 복식부기 방식으로 회계처리하는 데에 필요한 기준(국가회계기준)은 기재부령으로 정한다.	
의의	정부의 거래를 측정 · 기록 · 분류 · 요약해 작성하는 회계보고서	
구성	재정상태표	특정시점의 정부 재정상태(정부의 자산 · 부채 · 자본의 상태)를 나타내는 저장개념의 재무제표로 기업의 대차대조표와 유사
	재정운영표	한 회계연도 동안의 운영성과를 알려주는 유량개념의 재무제표(수익과 비용의 운영차액을 명시한 일정기간 동안 정부의 경영성과표)로 기업의 손익계산서와 유사
	순자산변동표	자산에서 부채를 차감한 잔여액인 순자산의 증감내역을 보여주는 재무제표

문 20. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획재정부는 매년 당해연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- ② 예산안편성지침에 중앙관서별 지출한도를 포함하여 통보할 수 있는 총액배분·자율평성제도가 도입되어서, 기획재정부의 사업별 예산통제 기능이 상실되었다.
- ③ 국회 본회의 중심이 아니라 국회 상임위원회와 예산결산특별위원회 중심으로 예산이 심의된다.
- ④ 예산의 이용(移用)과 전용, 예산의 이체(移替), 예비비, 계속비는 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 것이다.

[정답 ②]

우리나라는 예산안편성치침에 중앙관서별 지출한도를 포함하여 통보할 수 있는 총액배 분·자율편성제도가 도입되었다. 또한 총액배분·자율편성제도의 제도적 기반인 프로그램(정책사업)예산제도를 도입하여 기획재정부는 지출항목별이 아닌 정책사업(프로그램)별로 사업의 타당성을 중심으로 예산을 통제하고 있다(하이패스 행정학 p751).

〈〈핵심체크〉〉 총액배분·자율편성제도

의의	기획재정부가 국가재정운용계획에 근거해 연도별 재정규모, 분야별·부문별·중앙관서별 지출 한도를 제시하고 각 중앙관서가 이 지출 상한선 안에서 소관 정책과 우선순위에 입각해 자율적으로 재원을 배분하도록 하는 제도(거시적·하향적 예산)
배경	미시적·상향식 예산제도 방식의 한계 극복
특징	• 총량에 대한 재정 규율 강화 : 지출한도의 설정으로 예산총량에 대한 재정규율 강화 • 유사 소유권 부여 : 자율편성권 보장을 통하여 유사소유권 부여 • 비교우위에 부합하는 역할 분담 : 중앙예산기관은 국가 전체의 자원배분 전략을 수립하고, 각 중앙관서는 자기 업무의 전문성에 근거하여 자율적으로 예산편성 • 예산의 주된 관심을 정책으로 전환 : 지출한도의 설정으로 중앙관서 내부에서 정책에 대한 타당성 검증 • 집행에 대한 통제 강화 : 예산편성상의 자율성이 도덕적 해이를 야기하지 않도록 성과평가를 통해 집행상의 통제와 감시는 더욱 강화 • 재정투명성 제고 : 전체 재정규모와 분야별·중앙관서별 예산 규모 등 중요 정보를 각 중앙관서와 기획재정부가 공유

문 19. 우리나라의 국가재무제표에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재무제표는 국가결산보고서에 포함되어 국회에 제출하도록 하고 있다.
- ② 「국가회계법」에 따르면 재무제표는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성된다.
- ③ 재정상태표는 재정상태표일 현재 국가 재정상태를 보여 주는 것이다.
- ④ 재정상태표에는 현금주의와 단식부기가, 재정운영표에는 발생주의와 복식부기가 각각 적용되고 있다.