

- ① 행정정보기술의 활용도 제고
- ② 관리중심적 행정 지향
- ③ 기능재조정을 통한 공공생산성의 향상
- ④ 국민에 대한 서비스의 질적 향상

⑤ 시장경제적 효율성의 강조

(문10) 예산개혁에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① PPBS, ZBB 등 대대적 예산개혁은 엄청난 작업량과 정보를 요구함으로써 공무원조직으로부터 크게 환영받지 못하였다.
- ② PPBS, ZBB 등 예산개혁은 사업분석, 대안비교, 예산정보 체계화 등 예산결정의 경제적 합리성을 증진하는 데 기여하였다.
- ③ 통제, 관리, 기획의 세 가지 기능은 어떠한 예산제도에도 포함되어 있다.
- ④ 여러 단점에도 불구하고 품목별 예산이 계속 유지되는 이유는 통제의 필요성 때문이다.
- ⑤ 최근 ‘작고 효율적인 정부’를 지향하는 선진국에서는 산출보다는 투입을, 자율성보다는 집권화를 강조하는 쪽으로 예산개혁의 방향이 변화하고 있다.

(문11) 근무성적평정에 있어서 평정자가 쉽게 기억할 수 있는 최근의 실적을 중심으로 평정하려는 데서 생기는 오류를 방지하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 행태중심 평정척도법 ② 대인 비교법
- ③ 강제 배분법 ④ 도표식 평정척도법
- ⑤ 평가센터 운용

(문12) 부패행위 고발자 보호제도와 관련한 설명 중 옳은 것은?

- ① 부패행위 고발자 보호제도를 법으로 가지고 있는 나라는 있어도 이를 실제로 시행하고 있는 나라는 없다.
- ② 대만에서는 고발자 보호보다는 고발을 장려하기 위한 보상금 지급제도가 시행되고 있다.
- ③ 미국의 양심선언자보호법(Whistle Blower Protection Act)은 부패행위 고발자의 신분이 노출되지 않도록 하는 데 주안을 두는 방법으로 고발자를 보호하고자 한다.
- ④ 싱가포르의 부패방지법(Prevention of Corruption Act)은 인사상 불이익 조치를 취한 상관에 대해 최고 파면까지 시킬 수 있도록 하고 있다.
- ⑤ 우리나라에서는 싱가포르보다는 미국식에 가까운 부패행위 고발자보호법이 제정되었다.

(문13) 인적자원관리(HRM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인사행정에서 출발하였지만 전통적인 인사관리와는 구별되는 관점이다.
- ② 인적자원관리는 1980년대에 와서 특히 조직문화

및 조직전략과 밀접한 관련을 맺고 발전하기 시작하였다.

- ③ 인적자원관리는 우리나라의 조직관리에도 그대로 적용할 수 있는 유용한 기법이다.
- ④ 인적자원관리는 인적자원을 조직의 주요한 자산이자 전략적자원으로 활용하고자 하는 관점이다.
- ⑤ 개인과 조직의 통합을 강조하는 1960~70년대의 후기 인간관계론과 밀접한 관련이 있다.

(문14) 성공적인 정책집행과 관련된 내용 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행의 담당자와 대상자들이 정책결정자들의 견해에 공감한다면 정책집행을 성공적으로 할 수 있다.
- ② 정책수행에 필요한 자원이 부족하면 정책집행은 실패할 수 있다.
- ③ 정책의 집행과정이 분권화되면 될수록 정책이 정확하고 일관되게 집행된다.
- ④ 의사전달이 중요하며, 정책을 운영하는 사람들이 무엇을 해야 할 것인가를 명확히 알아야 한다.
- ⑤ 이미 확립된 관료제도의 조직과 절차들, 즉 표준처리절차가 새로운 정책집행에 걸림돌로 작용할 수도 있다.

(문15) 예산제도의 특징에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 결정의 흐름은 품목별예산과 성과주의예산은 상향적이며 위로 통합되고 있으나 계획예산제도는 하향적이다.
- ② 예산기관의 역할을 보면 품목별 예산에서는 통제와 감시에, 계획예산제도에서는 정책에 관심을 두고 있다.
- ③ 결정이나 대안선택의 유형으로서 품목별예산제도는 점증주의를 따르는 반면 계획예산제도는 포괄적인 합리모형을 따르고 있다.
- ④ 품목별예산에서는 계량경제학, OR론 등의 발전과 체제분석기법의 개발이 그 발전의 배경이 되지만 계획예산제도에서는 회계학 지식이 요구된다.
- ⑤ 품목별예산제도나 성과주의예산은 결정권이 분권화되어 있으나 계획예산제도는 최고관리층을 중심으로 집권화되어 있다.

(문16) 정책대상집단이 정책에 대해서 불응하는 원인을 아래와 같이 제시할 때 납세자가 탈세를 하는 일반적인 요인으로 볼 수 있는 것은?

- ① 정책목표에 대한 반대 ② 권위의 결여
- ③ 정책 자체에 대한 반대 ④ 순응에 따른 부담
- ⑤ 의사전달의 부족

(문17) 다음 중 조직내 '집단간 갈등'에 관한 일반적 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단간의 상호의존성이 집합적(pooled) 경우가 연속적인(sequential) 경우보다 집단간 갈등의 발생 확률이 높아진다.
- ② 집단간의 갈등이 너무 없을 경우에는 조직에 활력을 불어넣는다는 의미에서 갈등을 촉진시킬 필요가 있다.
- ③ 집단간에 갈등이 발생하면, 각 집단에서는 집단에 대한 충성심을 강조한다.
- ④ 집단간에 갈등이 발생하면, 각 집단 내부에 독재적 리더가 등장할 확률이 높아진다.
- ⑤ 집단간에 갈등이 발생하면, 각 집단 내부의 응집력이 증가한다.

(문18) 정책결정모형에 관한 연결 중 옳은 것은?

- ① 선택 기회의 흐름 - 공공선택모형
- ② 종합적 합리성 - 최적모형
- ③ 제한된 합리성 - 혼합주사모형
- ④ 초합리성 - 점증모형
- ⑤ 조직화된 무정부 상태 - 쓰레기통모형

(문19) 행정의 가치에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정부가 직업훈련을 통해서 훈련생을 많이 배출하는 것은 능률성이 높은 것이지만 효과성이 높은 것은 아니다.
- ② 행태론적 접근법에서는 가치와 사실은 명확히 구분되어야 한다고 주장하였다.
- ③ 형평성이라는 개념은 신행정론의 등장과 더불어 강조되기 시작했으나, 오래 전부터 사용된 사회적 정의(social justice)의 개념과 유사하다.
- ④ 본질적 가치를 실현하게 하는 수단적 행정가치의 대표적인 것은 능률성과 효과성 등이 있다.
- ⑤ 행정을 통해서 이루고자 하는 궁극적 가치를 본질적 가치라고 할 때, 대표적인 것에는 공익, 정의, 형평성, 합법성 등이 있다.

(문20) 비정부단체(NGO)의 생성을 설명하는 이론과 거리가 먼 것은?

- ① 시장실패이론 ② 계약실패이론
- ③ 사회심리이론 ④ 정부실패이론
- ⑤ 공공재이론

(문21) 종합병원의 진료비가 일반의원의 진료비보다 비싸야 하는 이유를 종합병원이 사용하는 기술에서 찾았다면 어느 기술을 종합병원이 사용하 기 때문인가?

- ① 길게 연계된 기술(long-linked technology)
- ② 공학적 기술(engineering technology)

- ③ 일상적 기술(routine technology)
- ④ 집약적 기술(intensive technology)
- ⑤ 중개적 기술(mediation technology)

(문22) 다음 연결 중 옳은 것은?

- ① 직업공무원제도 - 행정의 대응성 제고
- ② 대표관료제 - 행정의 전문성 향상에 공헌
- ③ 개방형 공무원제도 - 행정의 계속성 유지에 유리
- ④ 엽관주의 - 행정의 민주성 강화를 추구
- ⑤ 실적주의 - 인사권자의 지도력 강화에 기여

(문23) 행정통제에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정통제는 장기적으로는 바람직한 공무원 윤리 관에 의한 자발적 통제가 필요하다.
- ② 옴부즈만은 기존의 행정결정을 무효·취소시킬 수 있는 독립적인 외부통제기관이라는 점에서 가장 효과성이 높은 것으로 평가받고 있다.
- ③ 행정통제란 공무원 또는 행정조직의 일탈에 대한 감시와 처벌을 의미한다.
- ④ 전통적인 행정통제방법으로 가장 중시되는 것은 입법부에 의한 통제이다.
- ⑤ 사법부에 의한 행정통제가 효과적이지 못한 이유는 사후적 조치이기 때문이다.

(문24) 회계연도 개시까지 예산이 입법부를 통과하지 못하는 경우 여러 가지 해결방법이 제시되고 있다. 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 영국이나 일본에서는 잠정예산을 사용한다.
- ② 우리나라 현행 헌법은 부득이한 사유로 인하여 예산이 의결되지 못한 때에는 국회는 1개월 이내의 가예산을 의결하여야 한다고 규정하고 있다.
- ③ 준예산제도는 헌법이나 법률에 의하여 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영을 위해 사용할 수 있다.
- ④ 준예산제도란 국회의 의결없이 예산을 지출할 수 있는 제도이다.
- ⑤ 잠정예산에 의하여 의결된 자금은 전년도 예산에 의하여 또는 개별적인 법률의 형식으로 의회가 승인한 서비스를 위해서만 사용할 수 있다.

(문25) 조직의 관리메카니즘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합적 품질관리(TQM)는 현대적인 관리기법 중 하나이다.
- ② 통제위주의 조직보다 자율적인 조직에서 조직의 효과성이 더 잘 달성된다는 경험적 연구들도 많다.
- ③ 현대조직이론에서는 통제위주의 조직보다는 분권적, 참여적, 민주적인 조직을 선호하고 있다.

- ① 성취이론 ② 욕구충족요인 2원론

- ③ 욕구 계층제 이론 ④ 기대이론
- ⑤ 공평성이론

(문33) 개혁추진자가 개혁대상조직의 영향 아래 들어
가 그 이익을 옹호하는 포획현상의 원인으로
볼 수 없는 것은?

- ① 개혁추진자의 목표대치
- ② 제도화된 부패구조
- ③ 개혁대상조직의 강한 응집력
- ④ 개혁대상조직의 정보독점력
- ⑤ 강압적 개혁추진

(문34) 지방재정조정제도에 관한 설명으로 옳지 않은
것은?

- ① 국고보조금과 지방양여금은 특정사업에 충당된다
는 점에서는 양자가 서로 같다.
- ② 우리나라에서 독일식 역교부금 제도와 유사한 것
으로 징수교부금을 들 수 있다.
- ③ 우리나라의 지방재정조정제도에는 지방교부세, 국
고보조금, 지방양여금 등이 있다.
- ④ 현재 재정자립도를 산정할 때 지방교부세는 지방
자치단체의 자주재원에 속한다.
- ⑤ 지방교부세는 용도가 정해져 있지 않다는 점에서
국고보조금과 다르다.

(문35) 정책실험에서 실험대상자들이 실험의 대상으로
관찰되고 있는 사실을 알게되어 평소와는 다른
행정을 함으로써 발생하는 효과는?

- ① 회귀인공(regression artifact) 효과
- ② 상실(mortality) 효과
- ③ 호오손(Hawthorne) 효과
- ④ 역사(history) 효과
- ⑤ 성숙(maturation) 효과

(문36) 직업공무원제를 확립하는데 오히려 저해요인으
로 작용할 수 있는 것은?

- ① 국민의 요구에 민감하게 대응하여 행정의 민주성
을 확보할 수 있도록 충원의 개방성을 확보한다.
- ② 특정당파의 이익에 영향을 받지 않도록 공직의
중립성을 유지한다.
- ③ 정권의 교체와 상관없이 국민에게 필수적인 행정
서비스가 지속적으 이루어지도록 공직의 안정
성을 유지한다.
- ④ 직업에 대한 강한 윤리성을 갖추도록 하여 부패
에 개입되지 않도록 한다.
- ⑤ 유능한 인재를 일찍부터 공직에 유인하여 공직의
우수성을 확보한다.

(문37) 현상학적 행정학에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 현상학적 행정학에서의 상호성은 행정윤리의 도
출에도 기여한다.
- ② 현상학적 행정학은 행정현상의 관찰을 위하여 행
동(action)이 아니라 행태(behavior)를 중시한다.
- ③ 현상학적 행정학은 합의적 의사결정보다는 투표
에 의한 의사결정을 중시한다.
- ④ 현상학적 행동학은 수동적이고 사회적인 인간모
형을 상정한다.
- ⑤ 현상학적 행정학은 능동적이고 원자적인 인간모
형을 상정한다.

(문38) 사회적 이슈의 확산을 가능하게 하는 것으로
가장 거리가 먼 것은?

- ① 적절한 상징의 활용
- ② 최고정책 결정자의 관심을 도출
- ③ 연관된 사건의 발생
- ④ 관련 집단의 내부적 결속 도모
- ⑤ 언론의 적절한 활용

(문39) 조직권력에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 하급자가 상급자에게 미치는 영향력은 권력과는
구별된다.
- ② 권위는 제도화된 정당한 권력이다.
- ③ 권력은 수용자의 인지와 반응에 의해 결정된다.
- ④ 권력은 상대방이 의존적일수록 커진다.
- ⑤ 권력은 사회적 관계 속에서 존재한다.

(문40) 카리스마적 리더십에서 리더의 카리스마를 제
고하는 특성이라고 할 수 없는 것은?

- ① 추종자들은 리더에게 애정을 느낀다.
- ② 추종자들은 리더의 신념이 옳다고 믿는다.
- ③ 추종자들은 근무성과의 목표를 높게 설정한다.
- ④ 추종자들은 제도에 의해 리더에게 복종한다.
- ⑤ 추종자들의 신념은 리더의 신념과 유사하다.