

지방5급승진시험

□ 2000.3.19 시행 (서울시) _____

1. 인간관계론 및 동기부여이론에 관한 연결이 잘 못된 것은 ?

- ① Porter & Rawler의 성과-만족이론
- ② A.Maslow의 욕구단계이론
- ③ Alderfer의 성취동기이론
- ④ Adams의 형평성이론
- ⑤ Vroom의 동기기대이론

2. 주민에 의한 행정청구제도의 단점이 아닌 것은 ?

- ① 과정 및 생산자위주의 행정
- ② 행정의 전문성 저하
- ③ 행정비용의 과다
- ④ 이익대표의 불공정성

3. 대표관료제의 차원 중 적극적차원을 가장 잘 설명하고 있는 것은 ?

- ① 관료제를 출신성분비율로 구성한다.
- ② 출신성분이 행태와 태도를 결정한다.
- ③ 출신성분의 이익을 정책에 적극 반영한다.
- ④ 주민의 선출로 관료제를 구성한다.

4. 지방자치에서 지역주민들의 반대로 쓰레기매립장 등의 건설이 안되는 이른바 NIMBY현상 등 공공재의 외부효과와 같은 문제를 해결할 수 있는 가능성을 제시하는 이론은 ?

- ① Out-sourcing ② 신공공관리론
- ③ 공공선택이론 ④ 제3의 길
- ⑤ 신자유주의

5. 쓰레기통모형과 관련된 요인이 아닌 것은 ?

- ① 조직화된 부정부상태
- ② 문제의 상호연관성
- ③ 불분명한 기술
- ④ 문제성있는 선호
- ⑤ 흐름모형

6. 민원사무처리에 관한 설명이 잘못된 것은 ?

- ① 민원신청은 원칙적으로 문서로 하여야 하며 전화나 전송, 팩스로도 신청할 수 있다.
- ② 민원사무처리에 관한 기본적인 법률로는 민원사무처리규정이 있다.
- ③ 처리기한이 지난 경우에는 민원인이 이의 처리를 행정기관이나 감독기관에 촉구할수 있다.
- ④ 민원1회방문제를 실시하고 있다

7. 가외성과 관련이 가장 먼 것은 ?

- ① 능률성과 경제성 제고
- ② 불확실성에 대비
- ③ 행정의 신뢰성 확보

8. 다음 중 행정정보를 공개해야 할 대상기관의 범위에 포함되지 않는 것은 ?

- ① 국가기관 ② 지방자치단체
- ③ 정부투자기관 ④ 각급 학교

9. 자본예산의 장점에 해당하지 않는 것은 ?

- ① 경기회복수단이 된다.
- ② 수익자부담을 균형화한다.
- ③ 자본지출은 경상세입으로 충당한다.

10. 근대관료제의 갈등요인에 해당하는 것은 ?

- ① 전문화 ② 카리스마적 권력
- ③ 계층제적 조직형태 ④ 법규에 의한 행정

11. TQM에 관한 설명이 잘 못된 것은 ?

- ① 품질 관리 ② 생산자중심
- ③ 절차와 태도의 개선 ④ 분권화
- ⑤ 팀워크 중시

12. 다음 중 우리나라 예산제도의 문제점이 아닌 것은 ?

- ① 총괄배정이 이루어지지 않고 있다.
- ② 신축성이 지나치게 많다.
- ③ 과학적인 세입추계가 이루어지지 않고 있다.
- ④ 전년도담습위주의 점증주의적인 예산이 나타나고 있다.

13. 점증주의 의사결정의 단점이 아닌 것은 ?

- ① 가치를 다 반영하지 못한다.
- ② 근본적인 변화를 추진하기 어렵다.
- ③ 목표와 수단을 분리한다.
- ④ 약자의 이익을 배려할 수 없다.

14. 우리나라가 예산제도로 채택하고 있지 않은 것은 ?

- ① 예산법률주의 ② 예산공개주의
- ③ 준예산제도 ④ 사전의결주의
- ⑤ 영구세주의

15. 시험의 타당도를 측정할 수 있는 제도는 ?

- ① 면접 ② 근무성적평정
- ③ 시보임용제도 ④ 신분보장

16. 다음 중 주민자치의 내용이 아닌 것은 ?

- ① 국가사무와 지방사무를 구분한다.
- ② 자치단체와 주민과의 관계에 중점을 둔다.
- ③ 개별적 수권주의를 취한다.
- ④ 지방자치와 민주주의의 상관관계를 인정한다.

17. 다음 중 프로젝트팀(Project Team)과 관련되지 않은 것은 ?

- ① 기동성이 요구되는 경우에 설치된다.
- ② 정책이나 사업지향적이다.
- ③ 이종구조적 조직을 말한다.
- ④ 비정형적인 사업중심의 조직이다.

18. 신공공관리론의 방향과 관련이 먼 것은 ?

- ① 시장지향적 운영기법을 강조한다.
- ② 절차나 과정을 중시한다.
- ③ 고객에 대한 서비스의 질을 중시한다.
- ④ 민영화와 규제완화를 중시한다.
- ⑤ 정부의 전략적 기능을 강화한다.

19. 최근 OECD국가들의 정부혁신의 기본방향이 아닌 것은 ?

- ① 비용가치의 증대를 강조한다.
- ② 국가간의 경계를 허물고 국제화와 지방화를 중시한다.
- ③ 공공부문의 경영화를 중시한다.
- ④ 노동의 유연화를 추구한다.
- ⑤ 수요자보다는 공급자위주의 행정을 편다.

20. 영기준예산과 관련되지 않은 것은 ?

- ① 의사결정패키지 ② 우선순위 중심의 예산
- ③ 체제모형 ④ 감축관리지향적 예산
- ⑤ 의사결정항목

21. Allison에 따르면 정부가 정책결정을 함에 있어서 조직모형에 해당하는 것은 ?

- ① 흥정과 협상 ② SOP의 발견
- ③ 상위차원의 결정 ④ 조직전체에 적용

(정답 및 해설) _____

- 1) ③ 성취동기이론은 McClelland의 이론이며 Alder-fer는 Maslow의 욕구5단계설을 다소 수정하여 존재-관계-성장(ERG)이론을 제시하였다.
- 2) ② 주민조례개폐청구제도 등 주민에 의한 행정 청구제도는 종전의 생산자인 관료중심의 행정에서 소비자중심의 행정으로의 전환을 의미한다.

- 3) ③ 출신성분이 태도를 결정하므로 단순히 관료의 구성비율을 인구비례에 의하여 하면 된다는 것은 소극적 차원의 대표개념이고, 출신성분의 익을 적극 정책에 반영한다는 차원은 적극적 차원의 대표성인데 이 차원은 아직 입증되지 않았다는 비판을 받고 있다.
- 4) ③ NIMBY(Not In My Back Yard)현상이란 자기 지역에 혐오시설이 설치되는 것을 기피하는 지역이기주의현상을 말한다. 이는 관할권이 중첩 없이 명확하게 배타적으로 구분되어 있는 전통적인 Wilson식의 행정관 때문에 초래된 것으로 Ostrom이 주장하는 관할구역의 상하간 중첩을 통한 다중공공관료제에 의한 특정서비스의 광역적 공급과 자치단체간의 협상장치를 통하여 해결책이 모색될 수 있다고 보는데 결국 관할구역이 중첩되어 있지 않으면 이러한 NIMBY현상을 막을 수 없다고 보고 있다. 지방공공제의 적정 공급구역설정문제에 실마리를 가져다줄 수 있는 Ostrom의 공공선택이론은 Buchanan과 Tullock의 비용극소화모형을 인용하여 기본적으로 지방자치를 옹호하고 있는데 지방자치가 정책결정비용은 높이지만 집행비용(외부비용, 순응비용)은 낮추게 되며 주민에 대한 대응성과 민주성을 높일 수 있다고 주장하고 있다. 또한 공공선택이론은 주민의 투표에 의한 집단적 의사결정규칙을 뒷받침하고 있다.
- 5) ② 문제의 상호연관성은 합리모형의 가정이다.
- 6) ② 민원사무처리에 관한 기본법은 1997년 제정된 ‘민원사무처리에관한법률’이다.
- 7) ① 가외성은 능률성과 상충된다.
- 8) ③ 자본예산은 경상지출은 경상세입으로 균형을 이루지만, 자본지출은 공채발행으로 충당하는 불균형예산이다.
- 10) ① 지나친 전문화와 분화는 갈등요인에 해당한다.
- 11) ② TQM은 생산자가 아닌 소비자 즉, 고객지향적인 관리철학이다.
- 12) ② 우리나라 예산은 통제중심의 예산으로 신축성이 제약되어 있다.
- 13) ③ 점중주의는 목표와 수단을 구분하지 않고 통합하여 분석한다. 목표도 조정의 대상이 된다.
- 14) ① 우리나라의 예산은 법률이 아니라 의결의 형식이며 영구세주의가 된다.
- 15) ②
- 16) ① 국가사무와 지방사무를 엄격히 구분하는 것은 단체자치방식이다. 주민자치에서는 국가의 위임사무가 없다.
- 17) ③ ③은 프로젝트팀과 전통적인 기능별조직을 결합시킨 매트릭스조직의 특징이다.
- 18) ② 절차나 과정, 투입보다는 결과나 산출을 중시하는 결과지향적 행정을 추구한다.
- 19) ⑤ 공급자보다는 수요자(고객)중심의 행정을 중시한다.
- 20) ③ 영기준예산은 계획예산(PPBS)에 비하여 체제적이지 못하다
- 21) ② Allison의 모형중 조직모형은 모형II에 해

당하는 것으로서 회사모형(연합모형)과 유사한
것으로 SOP의 발견을 그 목표로 한다.