

< 2019년 국가9급 행정학개론 >

문 1. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크의 참여자는 정부뿐만 아니라 민간부문까지 포함한다.
- ② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.
- ③ 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- ④ 하위정부(sub-government)는 선출직 의원, 정부관료, 그리고 이익집단의 역할에 초점을 맞춘다.

[정답] ② 이슈네트워크(issue network)에 비해서 정책공동체(policy community)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.

구 분	이슈네트워크(issue network)	정책공동체(policy community)
정책 행위자	다양한 행위자, 이슈에 따라 수시로 변동(이익집단, 전문가, 언론, 비조직화된 개인 등 모든 이해관계자) 개방적·유동적	공식적·조직화된 행위자에 한정(공무원, 연구원, 교수, 위원 등) 폐쇄적·안정적·지속적
상호관계	상호경쟁적, 상호의존성 약함, 권력의 편차가 심함, 연합형성 전략 Negative Sum 게임	상호협력적, 상호의존성 강함, 비교적 균등한 권력 Positive Sum 게임
참여의 목적	자기이익 극대화(이해 공유도 낮음) 이슈의 성격에 따라 이합집산	정책에 대한 기본적 이해의 공유와 협조(이해 공유도 높음)
유형의 구조화	개별행위자들로서 특별한 구조가 미형성	빈번한 상호작용, 안정된 구조적 관계로 유형화(언어, 가치관, 문화 등의 공유)
정책결정	정책결정과정에서 정책내용 많이 변경(예측하기 곤란)	처음의 정책내용대로 정책결정(예측의 용이)
정책집행	결정된 정책내용과 다르게 집행되는 경우가 많음	결정된 정책내용과 크게 다르지 않음

문 2. 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」상 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 기관장에게 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대해 책임을 지도록 하는 행정기관의 특성을 갖는다.
- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.
- ③ 소속책임운영기관 소속 공무원의 임용시험은 기관장이 실시함을 원칙으로 한다.
- ④ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

[정답] ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 대통령령으로 정하며, 이 경우 공무원의 종류별·계급별 정원과 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 총리령 또는 부령으로 정하되, 대통령령으로 정하는 바에 따라 통합하여 정할 수 있다.

제16조(공무원의 정원) ① 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 대통령령으로 정한다. 이 경우 다음 각 호의 정원은 총리령 또는 부령으로 정하되, 대통령령으로 정하는 바에 따라 통합하여 정할 수 있다.

- 1. 공무원의 종류별·계급별 정원
- 2. 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원

문 3. 지방자치법 상 주민참여 수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.
- ② 주민은 그 지방자치단체의 장을 소환할 권리는 갖지만, 비례대표 지방의회의원을 소환할 권리를 가지고 있지는 못하다.
- ③ 19세 이상의 주민은 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.

[정답] ① 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 없다.

제15조(조례의 제정과 개폐 청구) ① 19세 이상의 주민으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람(「공직선거법」 제18조에 따른 선거권이 없는 자는 제외한다. 이하 이 조 및 제16조에서 "19세 이상의 주민"이라 한다)은 시·도와 제175조에 따른 인구 50만 이상 대도시에서는 19세 이상 주민 총수의 100분의 1 이상 70분의 1 이하, 시·군 및 자치구에서는 19세 이상 주민 총수의 50분의 1 이상 20분의 1 이하의 범위에서 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민 수 이상의 연서(連署)로 해당 지방자치단체의 장에게 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

- 1. 해당 지방자치단체의 관할 구역에 주민등록이 되어 있는 사람
- 2. 「재외동포의 출입국과 법적 지위에 관한 법률」 제6조제1항에 따라 해당 지방자치단체의 국내거소신고인명부에 올라 있는 국민
- 3. 「출입국관리법」 제10조에 따른 영주의 체류자격 취득일 후 3년이 경과한 외국인으로서 같은 법 제34조에 따라 해당 지방자치단체의 외국인등록대장에 올라 있는 사람

② 다음 각 호의 사항은 제1항에 따른 청구대상에서 제외한다.

- 1. 법령을 위반하는 사항
- 2. 지방세·사용료·수수료·부담금의 부과·징수 또는 감면에 관한 사항
- 3. 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항

문 4. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 정책집행자는 공식적 정책결정자로 하여금 자신이 결정한 정책목표를 받아들이도록 설득 또는 강제할 수 있다.

○ 정책집행자는 목표를 달성하기 위한 수단을 획득하기 위해 정책결정자와 협상한다.

○ 미국 FBI의 국장직을 수행했던 후버(Hoover) 국장이 대표적인 예이다.

- ① 지시적 위임형
- ② 협상형
- ③ 재량적 실험가형
- ④ 관료적 기업가형

[정답] ④ 관료적 기업가형에 해당한다.

구 분	정책결정자	정책집행자	평가 기준
고전적 기술 관료(자)형	명확한 목표제시	목표달성을 위한 <u>기술적</u> 권한만 위임	정책목표의 달성도(효과성)
지시적 위임자(가)형	명확한 목표제시	목표달성을 위한 기술적 권한 + <u>행정적·관리적</u> 권한을 위임	효과성 또는 능률성
협상(자)형	결정자와 집행자간에 <u>정책목표</u> 와 <u>정책수단</u> 에 대해 협상		정책지지 및 유권자의 만족도
재량적 실험가형	결정자의 지식부족 등으로 추상적·일반적 목표만 설정	목표 구체화와 수단의 개발에 관한 <u>광범위한</u> 재량을 위임	정책수혜집단의 대응도
관료적 기업가형	결정자와 <u>수단</u> 에 대해 협상	집행자가 정책과정 전반을 완전히 통제	체제유지

문 5. 공익에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 공익을 추구해야 함을 명시하고 있다.
- ② 「공무원 헌장」은 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 목적이 아닌 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익에 대한 실체설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단간 상호작용의 산물로 본다.
- [정답] ② 「공무원 헌장」은 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.
- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 추구해야 함을 명시하고 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 부산물이 아닌 목적으로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 보는 것은 과정설이다.

국가공무원법

제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

공무원 헌장

우리는 자랑스러운 대한민국의 공무원이다.

우리는 헌법이 지향하는 가치를 실현하며 국가에 헌신하고 국민에게 봉사한다.

우리는 국민의 안녕과 행복을 추구하고 조국의 평화 통일과 지속 가능한 발전에 기여한다.

이에 굳은 각오와 다짐으로 다음을 실천한다.

하나. 공익을 우선시하며 투명하고 공정하게 맡은 바 책임을 다한다.

하나. 창의성과 전문성을 바탕으로 업무를 적극적으로 수행한다.

하나. 우리 사회의 다양성을 존중하고 국민과 함께 하는 민주 행정을 구현한다.

하나. 청렴을 생활화하고 규범과 건전한 상식에 따라 행동한다.

① 한국연구재단 ② 국립중앙극장
③ 한국소비자원 ④ 한국철도공사

① 한국연구재단은 위탁집행형 준정부기관이다.
③ 한국소비자원은 위탁집행형 준정부기관이다.
④ 한국철도공사는 준시장형 공기업이다.

제30조(「정부기업예산법」의 적용 등) ① 책임운영기관특별회계기관의 사업은 「정부기업예산법」 제2조에도 불구하고 정부기업으로 본다.

제2조(정부기업) 이 법에서 "정부기업"이란 기업형태로 운영하는 우편사업, 우체국예금사업, 양곡관리사업 및 조달사업을 말한다.

문 7. 엘리슨(Allison) 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 부정한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책 결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존하지 않는다.
- ③ 관료정치모형은 여러 다양한 문제에 관심을 갖는 다수의 행위자를 상정하며 이들의 목표는 일관되지 않는다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려하지는 않는다.

[정답] ③ 엘리슨 모형 중 관료정치모형은 여러 다양한 문제에 관심을 갖는 다수의 행위자를 상정하며 이들의 목표는 일관되지 않는다고 본다.

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않으며 국가가 단일적인 결정자임을 전제한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존한다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려한다.

• Allison의 세 가지 모형의 종합 및 비교(참여자의 응집도에 따라) •

구 분	합리모형(모형 I)	조직과정모형(모형 II)	관료정치모형(모형 III)
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체	느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌와 같은 최고지도자가 보유	반독립적인 하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직 전체의 목표+하위 조직들의 목표	조직 전체의 목표+하위 조직의 목표+개인적 행위자들의 목표
목표의 공유도	매우 강하다.	약하다.	매우 약하다.
정책결정의 양태	최고지도자가 조직의 두뇌와 같이 명령하고 지시	SOP에 대한 프로그램 목록에서 대안 추출	정치적 게임의 규칙에 따라 타협·홍정에 지배
정책결정의 일관성	매우 강하다. (항상 일관성 유지)	약하다. (자주 바뀐다)	매우 약하다. (거의 일치하지 않는다)
적용계층	전체계층	하위계층	상위계층

문 8. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.
- ㄴ. 환경규제와 산업재해규제는 사회규제의 성격이 강하다.
- ㄷ. 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제를 의미한다.
- ㄹ. 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것을 의미한다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\sqsubset$, $\sqcup$
- ③ $\neg$, $\perp$, $\sqsubset$
④ $\perp$, $\sqsubset$, $\sqcup$

[정답] ④ 네거티브 규제는 ‘원칙 허용’, ‘예외 금지’를 의미하는 것으로, ‘~할 수 없다’, 또는 ‘~가 아니다’의 형식이며, 명시적으로 금지하는 것 이외에는 모든 것을 자유로이 할 수 있다. 포지티브 규제는 ‘원칙 금지’, ‘예외 허용’의 형태를 띠는 방식으로, ‘~할 수 있다’ 또는 ‘~이다’의 형식이며, 명시적으로 허용하는 것 이외에는 원칙적으로 모든 행위가 금지된다. 따라서 네거티브(negative) 규제가 포지티브(positive) 규제보다 자율성을 더 보장해준다. ㄱ을 제외한 나머지는 모두 옳은 설명이다.

문 9. 「정부업무평가 기본법」상 정책평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관이 행하는 정책은 정부업무평가의 대상에 포함된다.
- ③ 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 정부업무평가지행계획에 기초하여 자체 평가계획을 매년 수립하여야 한다.

[정답] ① 정부업무평가위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성한다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

2. "정부업무평가"라 함은 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 확보하기 위하여 다음 각 목의 기관·법인 또는 단체가 행하는 정책등을 평가하는 것을 말한다.

가. 중앙행정기관(대통령령이 정하는 대통령 소속기관 및 국무총리 소속기관·보좌기관을 포함한다. 이하 같다)

나. 지방자치단체

다. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관

라. 공공기관

제10조(위원회의 구성 및 운영) ① 위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성한다.

제18조(지방자치단체의 자체평가) ① 지방자치단체의 장은 그 소속기관의 정책등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

② 지방자치단체의 장은 자체평가조직 및 자체평가위원회를 구성·운영하여야 한다. 이 경우 평가의 공정성과 객관성을 담보하기 위하여 자체평가위원의 3분의 2이상은 민간위원으로 하여야 한다.

③ 지방자치단체의 장은 정부업무평가지행계획에 기초하여 소관 정책등의 성과를 높일 수 있도록 제15조 각 호의 사항이 포함된 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.

제20조(특정평가의 절차) ① 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.

문 10. 지방선거에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이승만 정부에서 처음으로 시·읍·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.
- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.
- ③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.
- ④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대 되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.

[정답] ① 이승만 정부에서 처음으로 시·읍·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.
② 박정희 정부부터 전두환 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다. 노태우 정부 시기인 1991년 주민직선으로 지방의회가 구성되었다.
③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 1995년 김영삼 정부에서 실시되었다.
④ 2006년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었으며, 현재 까지 실시되고 있다.

문 11. 다음 설명에 해당하는 조직의 인간관은?

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.
- 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계돼야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관
- ② 사회적 인간관
- ③ 자아실현적 인간관
- ④ 복잡한 인간관

[정답] ① 고전적 조직이론, 과학적 관리론 등과 관련이 있는 합리적·경제적 인간관에 관한 설명이다.
② 사회적 인간관은 인간을 사회·심리적 욕구를 지닌 사회적 존재라고 본다.
③ 자아실현적 인간관은 인간을 자기의 능력·자질을 최대한 생산적으로 활용하고자하는 자기실현욕구를 가지고 있으며, 자율적으로 자기 규제를 할 수 있다고 본다.
④ 복잡한 인간관은 인간은 다양한 욕구와 잠재력을 지닌 복잡하고 다양한 존재이며 인간의 동기는 상황·역할에 따라 달라진다고 본다. 따라서 인간은 조직생활을 통하여 새로운 욕구를 계속 터득해 간다고 본다.

문 12. 근무성적평정에서 나타나기 쉬운 집중화 경향과 관대화 경향을 시정하기 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자기평정법
- ② 목표관리제 평정법
- ③ 중요사건기록법
- ④ 강제배분법

[정답] ④ 강제배분법에 관한 설명이다. 집중화(중심화) 경향(central tendency)은 평정이 보통 또는 척도상의 중심점에 절대다수가 집중되는 경향을 말하며, 관대화 경향은 피평정자를 실제보다도 높게 평정하는 경향으로, 평정결과가 공개되는 경우에 평정대상자와 불편한

관계에 놓이는 것을 피하려는 경우에 흔히 발견된다. 집중화 경향과 관대화 경향을 방지하기 위한 강력한 방법은 상대평가를 반영하는 강제배분법이다.

문 13. 정부가 동원하는 공공재원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세의 경우 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.
- ② 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대간 형평성을 훼손시킨다.
- ③ 수익자부담금은 시장기구와 유사한 매커니즘을 통해 공공 서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.
- ④ 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.

[정답] ② 국공채란 국가나 지방자치단체가 공공지출 경비의 재원을 조달하기 위해 부담하는 채무이다. 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 형평성을 높일 수 있다. 반면 정부가 국공채를 발행하면 민간부문에서 투자할 자본이 정부로 이전되기 때문에 구축효과가 발생할 수 있다.

문 14. 정부의 위원회 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정에 대한 책임의 공유와 분산이 특징이다.
- ② 복수인으로 구성된 합의형 조직의 한 형태다.
- ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당된다.
- ④ 소청심사위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당된다.

[정답] ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 있는 행정위원회에 해당된다.

부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률

제11조(국민권익위원회의 설치) 고충민원의 처리와 이에 관련된 불합리한 행정제도를 개선하고, 부패의 발생을 예방하며 부패행위를 효율적으로 규제하도록 하기 위하여 국무총리 소속으로 국민권익위원회를 둔다.

제12조(기능) 위원회는 다음 각호의 업무를 수행한다.

1. 국민의 권리보호·권익구제 및 부패방지를 위한 정책의 수립 및 시행
2. 고충민원의 조사와 처리 및 이와 관련된 시정권고 또는 의견표명
3. 고충민원을 유발하는 관련 행정제도 및 그 제도의 운영에 개선이 필요하다고 판단되는 경우 이에 대한 권고 또는 의견표명
4. 위원회가 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태조사와 평가
5. 공공기관의 부패방지를 위한 시책 및 제도개선 사항의 수립·권고와 이를 위한 공공기관에 대한 실태조사
6. 공공기관의 부패방지시책 추진상황에 대한 실태조사·평가
7. 부패방지 및 권익구제 교육·홍보 계획의 수립·시행
8. 비영리 민간단체의 부패방지활동 지원 등 위원회의 활동과 관련된 개인·법인 또는 단체와의 협력 및 지원
9. 위원회의 활동과 관련된 국제협력

- | |
|--|
| 10. 부패행위 신고 안내·상담 및 접수 등 |
| 11. 신고자의 보호 및 보상 |
| 12. 법령 등에 대한 부패유발요인 검토 |
| 13. 부패방지 및 권익구제와 관련된 자료의 수집·관리 및 분석 |
| 14. 공직자 행동강령의 시행·운영 및 그 위반행위에 대한 신고의 접수·처리 및 신고자의 보호 |
| 15. 민원사항에 관한 안내·상담 및 민원사항 처리실태 확인·지도 |
| 16. 온라인 국민참여포털의 통합 운영과 정부민원안내콜센터의 설치·운영 |
| 17. 시민고충처리위원회의 활동과 관련한 협력·지원 및 교육 |
| 18. 다수인 관련 갈등 사항에 대한 중재·조정 및 기업애로 해소를 위한 기업고충민원의 조사·처리 |
| 19. 「행정심판법」에 따른 중앙행정심판위원회의 운영에 관한 사항 |
| 20. 다른 법령에 따라 위원회의 소관으로 규정된 사항 |
| 21. 그 밖에 국민권익 향상을 위하여 국무총리가 위원회에 부의하는 사항 |

문 15. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성론에 대한 비판은 지도자의 자질이 집단의 특성?조직목표? 상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 것이다.
- ② 행태이론에서는 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘다.
- ③ 상황론에서는 리더십을 특정한 맥락 속에서 발휘되는 것으로 파악해, 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾아내기 위한 연구를 수행하였다.
- ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

[정답] ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 “변혁적 리더십”은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다. 최근 많은 관심을 끌고 있는 변혁적 리더십은 조직 성공에 결정적인 영향을 미치고 있는 특정 개인의 뛰어난 자질 또는 카리스마에 초점을 맞추고 있기 때문에 카리스마적 리더십의 한 유형 또는 특성(자질)이론의 재등장이라고도 일컬어지고 있다.

문 16. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성(instrumentality)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.
- ② 허즈버그(Herzberg)는 불만요인(위생요인)을 없앤다고 해서 적극적으로 만족감을 느끼는 것은 아니라고 했다.
- ③ 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우의 5단계 욕구이론을 수정해서 인간의 욕구를 3단계로 나누었다.
- ④ 매슬로우(Maslow)는 충족된 욕구는 동기부여의 역할이 약화되고 그 다음 단계의 욕구가 새로운 동기 요인이 된다고 하였다.

[정답] ① 브룸의 기대이론에 의하면 동기부여의 강도는 유의성(V), 수단성(I), 기대감(E)의

급의 함수라고 한다. 유의성(valence)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다. 수단성(Instrumentality)은 개인이 지각하기에 어떤 특정한 수준의 성과를 달성하면 바람직한 보상이 주어지리라고 믿는 정도를 의미한다. 기대감(Expectation)은 일정한 노력을 기울이면 근무성과를 가져올 수 있으리라는 가능성에 대한 인간의 주관적인 확률과 관련된 믿음을 의미한다. 따라서 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미하는 것은 수단성(instrumentality)이 아니라 유의성(valence)을 의미한다.

문 17. 공무원의 근무방식과 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제는 공무원의 근무방식과 형태를 개인·업무·기관 특성에 따라 선택할 수 있는 제도이다.
- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.
- ③ 탄력근무제는 전일제 근무시간을 지키되 근무시간, 근무일수를 자율 조정할 수 있는 제도이다.
- ④ 원격근무제는 직장 이외의 장소에서 정보통신망을 이용하여 근무하는 제도이다.

[정답] ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 짧은 시간을 근무하는 제도이다.

공무원임용령 제3조의3(시간선택제채용공무원의 임용) ① 임용권자 또는 임용제청권자는 법 제26조의 2에 따라 통상적인 근무시간보다 짧은 시간을 근무하는 일반직공무원(임기제공무원은 제외한다)을 신규채용할 수 있다. ② 제1항에 따라 채용된 공무원(이하 "시간선택제채용공무원"이라 한다)의 주당 근무시간은 「국가공무원 복무규정」 제9조에도 불구하고 20시간으로 한다. 다만, 임용권자 또는 임용제청권자는 기관 운영상 필요한 경우에는 5시간의 범위에서 조정할 수 있다. ③ 시간선택제채용공무원을 통상적인 근무시간 동안 근무하는 공무원으로 임용하는 경우에는 어떠한 우선권도 인정하지 아니한다.

문 18. 다음 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각 하는지를 귀담아듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기
- ② 직무순환
- ③ 감수성 훈련
- ④ 프로그램화 학습

[정답] ③ 감수성훈련에 관한 설명이다. 감수성 훈련은 행태과학의 지식을 이용하여 자기·타인·집단에 대한 행태를 변화시킴으로써 조직 내의 개인 역할이나 조직목표를 잘 인식시켜 조직 개선에 기여하게 하려는 것이다. 즉, 훈련의 참가자들이 그들의 태도와 행동을 성찰하고 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하게 함으로써 개인의 태도와 행동의 변화를 유도하는 개인적 차원의 조직발전의 기법이다.

문 19. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.
- ② 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분한다.
- ③ 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ④ 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하다.

[정답] ④ 품목별 예산제도는 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하다.

- ① 목표에 의한 관리(MBO)는 구성원의 참여를 촉진하나, 품목별 예산제도는 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하나 구성원의 참여는 관련이 없다.
- ② 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분하는 것은 성과주의예산(PBS)이다. 품목별 예산제도에서는 해당 활동에 투입되는 동일한 재원들이 급여, 소규모 장비, 아스팔트, 가솔린 등으로 구분된다.
- ③ 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나라마(McNarra)가 국방부에 최초로 도입한 것은 계획예산제도(PPBS)이다.

문 20. 예산집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 재배정은 행정부처의 장이 실무부서에게 지출을 할수 있는 권한을 부여하는 것을 의미한다.
- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.
- ③ 예비비는 공무원 인건비 인상을 위한 인건비 충당을 목적으로 사용할 수 없다.
- ④ 사고이월은 집행과정에서 재해 등의 이유로 불가피하게 다음 연도로 이월된 경비를 말한다.

[정답] ② 예산의 이용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 하나, 전용은 국회의 승인을 받을 필요가 없다.

국가재정법

제46조(예산의 전용) ①각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다. 이 경우 사업 간의 유사성이 있는지, 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는지, 기관운영을 위한 필수적 경비의 충당을 위한 것인지 여부 등을 종합적으로 고려하여야 한다.

제47조(예산의 이용·이체) ①각 중앙관서의 장은 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장·관·항 간에 상호 이용(移用)할 수 없다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 한정하여 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있다.

1. 법령상 지출의무의 이행을 위한 경비 및 기관운영을 위한 필수적 경비의 부족액이 발생하는 경우
2. 환율변동·유가변동 등 사전에 예측하기 어려운 불가피한 사정이 발생하는 경우
3. 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는 경우

4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 경우
