

2019.4.6. 보호직 사회복지학개론 총평

이번 2019년 국가공무원 보호직 시험 사회복지학개론은 100점 방지용 문제를 적중함으로써 20문제를 모두 맞을 수 있는 문제였으며, 기출논점에서 약간 벗어나 출제된 2문제가 틀릴 수 있는 문제였습니다.

- (1) 20문제 중 17문제가 기출논점과 일치되는 문제가 출제되었다. 기출논점과 일치한 17문제 중 3문제는 최신 기출문제의 논점이 아니라 역대기출문제의 기출논점에서 출제가 되었다.
- (2) 나머지 3문제 중 ① 1문제, 100점 방지용 문제로 출제된 것으로 보이는 사회적 경제조직 문제는 기본이론강의나 3.30 핵심이론에서도 예상하여 다루었던 내용이며, 통합기출문제집과 9.7 핵심요약노트에서 “테마46. 지역사회발전센터와 사회적 경제주체”로 적중한 문제였다. ② 2문제, 신뢰도를 높이는 방법과 자원봉사활동의 위험관리대책은 기출논점에서 벗어난 생소한 문제였지만 그 동안 같이 공부한 내용을 기반으로 정답을 고를 수 있는 문제였다.

1. 난이도 및 출제내용 분석

2019년 4월 6일에 시행된 국가직 보호직 사회복지학개론의 난이도는 상 1 중 2 하 17로, 2018년 4월 7일에 시행된 국가직 보호직 사회복지학개론의 난이도(상 2 중 1 하 17)보다 쉽게 출제되었다.

[표] 2019년 4월 6일 시행된 사회복지학개론 난이도 분석 및 해당문제

난이도	문항 수	[④책형] 해당 문제 번호
상	1 문제	17
중	2 문제	11, 12
하	17 문제	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20

100점 방지용 문제를 적중함으로써 Oikos 사회복지학으로 공부한 수험생의 경우 사회복지학개론 점수를 100점을 맞을 수 있는 시험이었다. 따라서, 100점에서 95점까지는 고득점이라고 할 수 있으며, 통합기출문제집을 충실히 회독하신 분들은 수월하게 85점~90점을 맞았을 것입니다.

[표] 영역별 출제빈도 및 비중

대분류	세분류	출제빈도		출제비중
사회복지 이해	사회복지일반론	1	3	15%
	사회복지발달사	-		
	사회복지 이론과 사상	2		
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	-	2	10%
	사회복지조사론	2		
사회복지 방법론	사회복지실천론	3	10	50%
	사회복지실천기술론	3		
	지역사회복지론	1		
	사회복지정책론	2		
	사회복지행정론	1		
	사회복지법제론	-		
사회복지 분야론	사회보험제도	1	5	25%
	공공부조제도	1		
	장애인복지	1		
	정신건강사회복지	1		
	자원봉사	1		

모두의공무원 www.modooogong.com	2019년 4월 6일 국가공무원 공채 보호직 기출문제 ④책형 사회복지학개론 심층분석	수험사회복지학 No.1 ! 정통파 전공자 ★ 장인정신 김진원 Oikos 사회복지학
------------------------------	---	--

2. 2019년 6월 시험대비 학습전략

① 85점 이상의 점수가 나온 분들에게

3.30 단기속성 핵심이론서와 9.7 합격생 핵심요약노트로 계속해서 회독하시고, 단원별 문제풀이+전범위 모의고사 [2019]와 김진원 Oikos 사회복지학 파이널 동형모의고사 [2019]를 통해 다음 시험을 준비하시길 바랍니다. 모의고사를 통해 자신의 약점을 다시 점검 보완하시면 6월 시험에서도 95점 이상은 거뜰히 맞을 수 있을 것입니다.

② 80점 이하의 점수가 나온 분들에게

80점 이하의 점수가 나온 분들은 9.7 합격생 핵심요약노트로 9.7 핵심요약 0원 특강(16강)을 지금이라도 빨리 듣고, 통합 기출문제집의 “중앙★인사혁신처 출제 공개된 문제(기출논점 추가문제 포함)”를 풀어보시길 추천합니다. 이 방법이 가장 빠르게 성적을 급상승시키는 방법입니다.

3. 공무원 사회복지학개론 고득점을 위한 학습전략

① 안정적인 고득점을 위해서는 통합이론서로 기본이론강의(총64강좌)를 들어야 한다.

공무원 사회복지학개론을 처음 공부하는 초시생의 경우나, 타 학원에서 사회복지학개론을 수강하였으나 점수가 저조할 때에는 Oikos 사회복지학 통합이론서로 기본이론강의를 들어야 한다. 1급 기출논점이 일부 출제된다는 이유로 지나치게 이론 범위를 넓게 잡고 기본이론강의 수가 70~80강좌가 되는 경우는 많아지는 강좌 수 만큼이나 정확도는 떨어지는 것이다. 이런 경우 논점을 흐리게 되어 정작 맞아야 할 문제를 맞추지 못하게 된다. 역대기출논점을 포괄하고 출제가능성이 있는 1급 기출논점을 적절히 반영한 Oikos 사회복지학 이론서로 기본에서 심화까지의 이론적 기반을 다지길 추천한다.

② 3.30 스피드 강의(총32강좌)나 9.7 핵심요약강의(총16강)로 최종정리를 하여야 한다.

- ㉠ 1급 시험을 준비해서 1급 자격증이 있는 경우나, 타 학원에서 사회복지학개론을 수강하였으나 점수가 90점 이상으로 오르지 않는 경우는 3.30 단기속성 핵심이론서로 3.30 스피드이론을 들어야 한다.
- ㉡ Oikos 사회복지학 통합이론서로 기본이론강의를 들었거나 불가피하게 사회복지학개론을 공부할 시간적 여력이 없다면, 9.7 핵심요약강의로 단기간 최하 85점 이상은 확보할 수 있을 것이다.

③ 단기고득점의 필수조건인 역대기출논점 간파를 위해서는 진도별로 된 통합기출문제집으로 공부해야 한다.

- ㉠ 단시간에 안정적인 고득점을 맞기 위해서는 최근 기출기출문제만 있는 책이 아니라 역대기출논점(통합기출문제집)을 간파하는 것이다.
- ㉡ 기출문제집은 통합기출문제집과 같이 진도별로 되어 있는 책으로 공부할 때 반복되는 기출논점을 간파하기 용이하다. 회차별로 되어 있는 기출문제집으로 공부하는 것은 정말 어리석은 공부방법이다. 또한, 독학이 가능할 만큼 해설, 오답 풀이, 보충설명이 상대적으로 가장 상세한 통합기출문제집으로 공부해야 기출논점을 제대로 간파할 수 있다.
- ㉢ 최근 공무원시험의 논점이 아닌 1급 기출논점이 조금씩 출제가 되고 있지만, 그렇다고 1급 기출문제집으로 문제풀이를 하는 것은 정말 어리석은 공부방법이다. 그 이유는 공무원시험에 출제가능성이 전혀 없는 너무 지엽적인 내용까지 공부하게 되기 때문이다. 통합기출문제집에 실린 1급 기출문제는 출제추이를 면밀히 감지(예) 사회적 경제조직 적중!)하고 전문가(김진원교수)가 엄선한 문제이므로 이를 통해 기출논점을 보강할 수 있을 것이다.

모두의공무원 www.modooong.com	2019년 4월 6일 국가공무원 공채 보호직 기출문제 ④책형 사회복지학개론 심층분석	수험사회복지학 No.1 ! 정통과 전공자 ★ 장안정신 김진원 Oikos 사회복지학
----------------------------	---	--

2018년과 2017년 보호직 사회복지학개론 출제경향(분포, 난도) 및 키워드 분석

틀	세부영역	2019년 사회복지학개론 시험			2018년 사회복지학개론 시험		
		4. 6. 보호직 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿			4. 7. 보호직 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿		
사회복지 이해	사회복지일반론	3	1	① 시장의 효율성(非시장실패) ㉞	4	1	① 신사회적 위험 ㉞
	사회복지발달사		-			1	① 우리나라역사 : 법제정순서 ㉞
	사회복지 이론과 사상		2	① 에스핑-앤더슨 복지국가유형 ㉞ ② 제3의 길이 추구하는 전략 ㉞		2	① 사회복지의 동기 : 상부상조 ㉞ ② 사회복지발달이론 : 시민권론 ㉞
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	2	-		3	1	① 자아방어기제(프로이트) ㉞
	사회복지조사론		2	① 신뢰도 ㉞ ② 형성/총괄/메타평가 ㉞		2	① 델파이 기법 ㉞ ② 단일사례조사 ㉞
사회복지 방안론	사회복지실천론	10	3	① 사회복지 실천과정 ㉞ ② 관계론 ㉞ ③ 사례관리 활동 ㉞	11	3	① 윤리적 쟁점 : 고지된 동의 ㉞ ② 사회복지실천현장 : 이용시설 ㉞ ③ 컴튼과 갤러웨이의 6체계모델 ㉞
	사회복지실천기술론		3	① 인지행동모델 : 체계적 둔감화 ㉞ ② 위기개입모델 ㉞ ③ 가족생활주기 ㉞		2	① 가족생활주기 ㉞ ② 해결중심모델 ㉞
	지역사회복지론		1	① 사회적 경제조직 ㉞		-	
	사회복지정책론		2	① 급여자격 : 보편주의 ㉞ ② 재정양식 : 수익자 부담 ㉞		2	① 소득재분배 ㉞ ② 급여종류 ㉞
	사회복지행정론		1	① 관료제 병폐 : 크리밍 ㉞		3	① 임계경로 ㉞ ② 리더십이론 ㉞ ③ 사회복지조직이론 ㉞
	사회복지법제론		-			1	① 사회복지기본법 ㉞
	사회보장론의 이해		-			-	
사회복지 분야론	사회보험제도	5	1	① 노인장기요양보험제도 급여 ㉞	2	1	① 국민건강보험의 요양급여 ㉞
	공공부조제도		1	① 국민기초생활보장제도 급여 ㉞		1	① 로렌츠 곡선 ㉞
	아동복지		-			-	
	노인복지		-			-	
	장애인복지		1	① 장애인의 자립생활 ㉞		-	
	가족복지		-			-	
	여성복지		-			-	
	의료사회복지실천		-			-	
	정신건강사회복지		1	① 정신건강전문요원 ㉞		-	
	학교사회복지		-			-	
	교정복지		-			-	
	산업복지		-			-	
	재가복지		-			-	
	자원봉사		1	① 위험관리 대책 ㉞		-	

문 1. 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정한다.
- ② 아동 청소년은 부모의 동의서를 받는다.
- ③ 자원봉사자들을 자원봉사 상해보험에 가입시킨다.
- ④ 위험관리 담당자를 지정하고 위험관리위원회를 구성하는 등 위험관리시스템을 구축한다.

정답 ①

해설

위험관리란 예기치 못한 사고 발생 시 나타날 수 있는 부정적인 영향을 최소화하기 위해 최적의 위험처리 방법을 선택, 수행하는 활동으로, **자원봉사활동의 위험관리 대상**에는 자원봉사자와 직원 뿐만 아니라, 자원봉사 수요처 실무자, 서비스이용자, 기관, 단체 등이 될 수 있다.

[출제영역] 자원봉사

[출제의도] 테마100. 자원봉사

[난이도] 하

★ 그간 출제되지 않았던 생소한 문제!

문 2. 사회복지 실천과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 접수 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 목표설정 및 계약 → 평가 및 종결
- ② 접수 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 자료수집 및 사정 → 평가 및 종결
- ③ 접수 → 목표설정 및 계약 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 평가 및 종결
- ④ 접수 → 자료수집 및 사정 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 평가 및 종결

정답 ④

해설

학자에 따라 사회복지실천과정을 3단계에서부터 7단계까지 구분하고 있다. 사회복지실천론 주요 저서에서 **접수 → 자료수집 → 사정 → 계획 수립 → 개입 → 평가와 종결** 순으로 정리하고 있다.

보충설명

- ④ **목표설정 및 계약은 계획수립단계에 해당한다.** 즉 계획 수립 단계의 핵심을 차지하고 있는 것은 **표적 문제 선정, 목표(목적) 설정과 계약(계약서 작성)**이다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마33. 사회복지실천의 과정론

[난이도] 하

★ 2018.서울시 기출논점과 일치!

문 3. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 상 정신건강전문요원에 해당하지 않는 것은?

- ① 정신건강의학과 전문의
- ② 정신건강임상심리사
- ③ 정신건강간호사
- ④ 정신건강사회복지사

정답 ①

해설

정신건강전문요원은 그 전문분야에 따라 정신건강임상심리사, 정신건강간호사 및 정신건강사회복지사로 구분한다(「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제17조 제2항).

[출제영역] 정신건강사회복지

[출제의도] 테마95. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률

[난이도] 하

★ 2014.보호직, 2010 사복직 기출논점과 일치!

문 4. 사회복지적 관점에서 볼 때 일반적으로 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건이 아닌 것은?

- ① 재화의 거래에서 외부효과가 발생하지 말아야 한다.
- ② 위험의 발생이 상호 의존적이어야 한다.
- ③ 역의 선택 현상이 나타나지 말아야 한다.
- ④ 재화에 대해 수요자와 공급자가 충분한 정보가 있어야 한다.

정답 ②

해설

‘시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건’이란 **시장의 효율성(=非시장실패)**을 의미한다. 시장의 효율성을 위해서는 **위험의 발생이 상호 의존적이지 않아야 한다.** 즉 위험의 발생이 독립적이어야 시장에서 재화들이 효율적으로 배분된다.

[출제영역] 사회복지의 일반론

[출제의도] 테마02. 사회복지의 주체 : 공공부문과 민간부문

[난이도] 하

★ 2005.경북 역대기출논점과 일치!

문 5. 다음 괄호 안에 들어갈 사회복지프로그램 평가유형을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (㉠): 프로그램 진행 중에 원활하고 성공적으로 프로그램이 수행되도록 문제점을 찾아내고 수정 보완할 목적으로 실시된다.
(㉡): 프로그램 종결 후 연역적 객관적 방법으로 프로그램이 달성하고자 했던 목표를 얼마나 잘 성취했는가의 여부를 평가한다.
(㉢): 프로그램 평가를 차후에 종합적으로 검토해 보는 평가를 말하며, 평가에 대한 평가로 표현되기도 한다.

- ㉠ ㉡ ㉢
① 형성평가 메타평가 총괄평가
② 메타평가 형성평가 총괄평가
③ 총괄평가 메타평가 형성평가
④ 형성평가 총괄평가 메타평가

정답 ④

해설

- ㉠ **형성평가(=과정평가)**는 프로그램의 개발이나 시행 중인 프로그램을 개선하기 위해 프로그램 운영 도중에 이루어지는 평가이다.
㉡ **총괄평가(=성과평가)**는 프로그램이 종료된 이후 행해지는 평가이다.
㉢ **메타평가(=평가의 평가)**는 이미 제시된 평가계획서나 완성된 평가를 다른 평가자에 의해 다시 점검을 받는 것을 말한다.

[출제영역] 사회복지조사론

[출제의도] 테마23. 욕구조사와 평가조사

[난이도] 하

★ 2006.전남, 2008.광주시 역대기출논점과 일치!

문 6. 에스핑 - 안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회민주적(social democratic) 복지국가 유형에서는 보편주의 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 가장 크다.
② 자유주의적(liberal) 복지국가 유형에서는 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력한다.
③ 조합(보수)주의적(conservative corporatist) 복지국가 유형에서는 사회적 지위의 차이 유지를 목표로 한다.
④ 복지국가 유형은 탈상품화 정도와 사회계층화, 그리고 국가-시장-가족의 역할분담의 차이로 분류된다.

정답 ②

해설

복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력하는 것은 **사회민주적 복지국가 유형**이다. 자유주의 복지국가 유형에서는 복지와 재분배적 기능이 미약하며, 시장역할을 극대화한다.

[출제영역] 사회복지 이론과 사상

[출제의도] 테마09. 복지국가의 유형화 논의

[난이도] 하

★ 2007.보호직 기출논점과 일치!

문 7. 점심시간 때 학교 운동장에서 선후배 간 폭력이 발생하여 사상자가 발생하였다. 이에 대해 위기개입모델을 적용하고자 할 때, 학교사회복지사의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해학생을 위협으로부터 안전하게 보호하며 심리적 안정을 취할 수 있는 제반 서비스를 실시한다.
- ② 피해학생이 위기로 인한 분노, 좌절감, 불안, 두려움 등을 적절한 수준에서 표출, 완화할 수 있도록 돕는다.
- ③ 폭력사건 위기와 관련된 다양한 대상에 대한 다각적인 사정을 통해 클라이언트의 성격 변화에 초점을 둔다.
- ④ 위기개입팀의 일원으로 학생들에게 위기사건과 관련된 정확한 사실을 설명하고 긴장을 완화하는 디브리핑(debriefing)을 한다.

정답 ③

해설

폭력사건 위기와 관련된 다양한 대상에 대한 다각적인 사정을 하는 것은 적절한 역할이지만, **클라이언트의 성격 변화에 초점을 둔다는 것은 옳바르지 않다.** 위기개입모델은 단기치료과정으로 위기와 그 위기에 대한 클라이언트의 행동에 초점을 두며, 클라이언트의 성격 변화는 장기적인 상담형태에 적절하다.

[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제의도] 테마35. 사회복지실천모델과 개입기술

[난이도] 하

★ 2013·2011.보호직 기출논점과 일치!

문 8. 사회복지서비스 기관들이 관료제 환경에서 나타내기 쉬운 병폐 중 다음에서 설명하는 것은?

서비스 기관들이 성과관리 평가제 등의 영향을 과도하게 받게 되면서 나타내기 쉬운 현상들 중 하나이다. 기관들은 서비스 접근성 메커니즘을 조정해서 가급적이면 유순하고 저비용-고성과 클라이언트를 선호하는 반면, 비협조적이고 고비용-저성과 클라이언트들을 배척하려는 경향을 보인다. 문제는 배척하려는 클라이언트들이 보다 절실하게 사회적 도움을 필요로 하는 사람들이기 쉽다는 점이다.

- ① 크리밍(creaming)
- ② 아웃리치(outreach)
- ③ 후광효과(halo effect)
- ④ 점증주의(incrementalism)

정답 ①

해설

크리밍(creaming)은 사회복지조직이 투입비용을 줄이고 자원을 극대화하기 위해서 비교적 성공의 가능성이 큰 클라이언트를 선별적으로 모집하고, 반대로 자원소모가 많고 서비스의 수요가 큰 클라이언트를 배척하는 현상이다. 민간 서비스 기관들에서는 클라이언트 선별에 따르는 재량권 행사의 폭이 공공 기관들에 비해 넓기 때문에, 이러한 크리밍 현상이 더욱 크게 나타날 수 있다. 그리고, 성과관리가 강조되는 사회적 환경에서 나타나기 쉬운 현상이다.

[출제영역] 사회복지행정론

[출제의도] 테마53. 사회복지행정의 이론적 배경

[난이도] 하

★ 2010.사회복지직 기출논점과 일치!

2008.충남 역대기출논점과 일치!

문 9. 국민기초생활보장법 상 제공하는 급여가 아닌 것은?

- ① 주거급여
- ② 해산급여
- ③ 의료급여
- ④ 장애급여

정답 ④

해설

국민기초생활보장법 상 제공하는 급여는 **생계급여**, **주거급여** (①), **의료급여**(③), **교육급여**, **해산급여**(②), **장제급여**, **자활** 급여가 있다(「국민기초생활보장법」 제7조 제1항).

[출제영역] 공공부조제도

[출제의도] **테마75. 국민기초생활보장법**

[난이도] 하

★ 2016.사회복지지식 기출논점과 일치!

문 10. 다음은 고소공포증이 있는 클라이언트에게 적용한 치료기
법으로 이에 대한 모델과 기법을 바르게 연결한 것은?

맨 아래에 있는 가장 덜 위협적인 장면에서부터 더 큰 불안을 야기하는 장면인 위쪽으로 점차 나아가면서 단계별로 상상하거나 경험하도록 한다.

- 63빌딩 꼭대기에서 아래를 내려다보기
- 63빌딩 꼭대기 층에서 걸어보기
- 12층 건물에서 창문 밖을 내려다보기
- 4층 건물의 발코니 난간에서 아래를 내려다보기
- 4층 건물에서 창문 밖을 내려다보기
- 초고층 빌딩의 건설에 대한 기사 읽기

- ① 정신역동모델 - 반동형성
- ② 인지행동모델 - 시연
- ③ 인지행동모델 - 체계적 둔감화
- ④ 정신역동모델 - 투사

정답 ③

해설

체계적 둔감화(systematic desensitization, 체계적 탈감법)는 인지행동모델의 기법으로, 클라이언트에게 가장 덜 위협적인 상황에서 가장 위협적인 상황까지 상황들을 순서대로 제시하면서, 불안자극과 불안반응 간의 연결이 없어질 때까지 불안을 일으키는 자극들을 반복적으로 이완상태와 짝짓는 것이다.

[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제의도] **테마35. 사회복지실천모델과 개입기술**

[난이도] 하

★ 2017.사회복지지식 기출논점과 일치!

문 11. 최근 한국 가족 변화의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족 형태의 가구 비율이 꾸준히 증가하고 있다.
- ② 가족주기의 변화로 자녀출산 완료 이후 자녀의 결혼이 시작되기 전까지의 확대완료기가 길어지고 있다.
- ③ 초혼 연령과 조혼인율이 지속적으로 내려가 저출산 문제가 심각해지고 있다.
- ④ 가족가치관의 경우 부부간 의사결정방식에 있어 남편주도형이 주를 이루고 있으며, 부부공동형과 아내주도형은 감소하고 있다.

정답 ②

해설

가족확대기(첫 자녀 출산~막내 출산)와 가족축소기(첫 자녀 결혼~막내 결혼)는 상당히 단축된 반면, **확대완료기(막내 출산~첫 자녀 결혼)**와 **축소완료기(막내 결혼~남편 사망)**는 상당히 길어졌다. 이러한 변화는 평균수명의 연장과 함께, 적은 수의 자녀를 원하고 노후에 자녀와 동거하기를 원치 않는 경향에서 비롯된다.

[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제의도] 테마36. 가족문제 사정 관련

[난이도] 중

★ 2018.보호직 기출논점과 유사!

문 12. 사회복지조사에서 측정의 신뢰도를 높이는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준화된 측정도구를 사용한다.
- ② 응답자가 무관심하거나 잘 모르는 내용은 측정하지 않는 것이 좋다.
- ③ 측정항목(하위변수) 수를 줄이고 항목의 선택범위(값)는 좁히는 것이 좋다.
- ④ 측정항목의 모호성을 줄이고 되도록 구체화하여 일관된 측정이 가능케 한다.

정답 ③

해설

신뢰도는 주로 비체계적 오류와 관련된 것이므로 비체계적 오류의 발생가능성을 최대한 통제하는 것이 신뢰도를 높일 수 있는 방법이다. 측정항목(하위변수) 수를 **늘리고** 항목의 선택범위(값)는 **넓히는** 것이 좋다. 그 이유는 한 문항에 약간 문제가 있더라도 다른 문항에 의해 그 잘못이 희석될 수 있으며, 측정값들의 평균치가 측정하고자 하는 속성의 실제 값에 근접하게 되기 때문이다.

[출제영역] 사회복지조사론

[출제의도] 테마17. 신뢰도와 타당도

[난이도] 중

★ 그간 출제되지 않았던 생소한 문제! 1급 논점과 유사!

문 13. 사회복지 재원의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반조세를 재원으로 하는 사회복지정책은 안정성과 지속성을 갖는다.
- ② 모금은 사회복지공동모금회법을 근거로 공동모금제도를 실시하고 있다.
- ③ 사회보험료는 피보험자의 강제가입에 의해 납부되는 것이 원칙이다.
- ④ 수익자 부담은 저소득층의 자기존중감을 높여 서비스가 남용된다.

정답 ④

해설

수익자 부담(=사용자 부담)은 사회복지급여나 서비스를 이용하는 사람들이 그 이용의 대가를 지불하는 방법으로 재원을 조달하는 것을 일컫는다. 저소득층의 낙인감·치욕감(자존심의 손상)을 줄여 주어 자기존중(self-respect)을 높일 수 있으며, 무료 또는 저가서비스 제공에서 오는 서비스의 남용을 억제하여 자원 효율성을 높인다.

[출제영역] 사회복지정책론

[출제의도] 테마51. 사회복지정책의 내용분석

[난이도] 하

★ 2006.경남 역대기출논점과 일치!

문 14. 장애인의 자립생활에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기결정권은 자립생활운동의 핵심가치이다.
- ② 자립생활은 미국에서 체계화되고 발달된 개념으로서 장애인의 권리를 인식의 토대로 하고 있다.
- ③ 자립생활은 장애인이 지역에서 자유롭게 독립적으로 살아가는 것을 말하며, 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다고 주장한다.
- ④ 자립생활은 사회복지서비스를 제공하는 데 장애인의 주도적 참여를 보장해야 한다는 이념이자 실천 전략이다.

정답 ③

해설

자립생활은 장애인들이 지역사회에서 스스로 자립하고 자신의 생활을 결정할 수 있는 능력을 최대화시켜주는 것으로, 장애인이 지역에서 자유롭게 독립적으로 살아가는 것은 맞다. 그러나, 자립생활은 중증장애인일지라도 스스로의 의지에 의하여 인생을 선택하고, 결정하며, 지역에 사회구성원의 한 사람으로서 주체적으로 살아가는 것으로, 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다는 것은 옳바르지 않다.

[출제영역] 장애인복지

[출제의도] 테마85. 장애의 개념

[난이도] 하

★ 2017.사회복지직, 2015.보호직 기출논점과 일치!

문 15. 다음 사례관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사례관리는 복합적이고 장기적인 욕구를 갖고 있는 사람에 대한 지원활동이다.
- ㄴ. 사례관리는 지역사회의 다양한 서비스 기관들을 연계하여 종합적인 서비스를 제공하는 활동이다.
- ㄷ. 사례관리자는 서비스를 연계하고 점검하는 간접적 실천활동과 함께 교육, 상담 등 직접 실천활동을 수행한다.
- ㄹ. 사례관리 과정에 새로운 욕구가 발견되면 재사정을 통해 서비스를 계속적으로 지원한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ④

해설

- ㄱ. 사례관리는 **장기간 서비스를 제공받아야 하는 복합적인 문제를 가진 클라이언트에게 서비스를 제공하는 중재방법**이다.
- ㄴ. 사례관리는 **지역사회의 다양한 기관 및 자원을 동원하고 연결하여 종합적, 지속적, 효과적, 효율적으로 사회복지서비스를 제공함으로써 클라이언트의 문제 해결을 도모하는 것**이다.
- ㄷ. 사례관리자의 역할을 **직접적 실천활동과 간접적 실천활동으로 구분**할 수 있다. 서비스를 연계하고 점검하는 것은 간접적 실천활동이며, 교육, 상담 등은 직접적 실천활동이다.
- ㄹ. **재사정**은 일반적으로 초기 사정 후 3개월, 혹은 6개월에서 1년 정도의 계획된 간격으로 행해지는 공식적 검토작업으로, 사례계획의 수행 중에 주기적인 사정을 통하여 클라이언트에게 제공되는 서비스가 적합한가, 사례계획의 변화가 필요한가, 그리고 그것은 어떠한 방식으로 변화될 필요가 있는가를 결정하는 과정이다. **재사정은 사정과 마찬가지로 서비스가 아닌 클라이언트 욕구에 기반을 둔다.**

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마34. 사례관리

[난이도] 하

★ 2012•2011.보호직, 20162•2011.사회복지직 기출논점과 일치!

문 16. 안토니 기든스(A. Giddens)가 이론적으로 체계화한 소위 '제3의 길' 이 추구하는 전략 개념에 해당하지 않는 것은?

- ① 직접 급여의 제공보다는 인적자원에 투자
- ② 복지다원주의의 추구
- ③ 국가에 대한 경제적 의존을 줄여 위험은 공동 부담하는 의식전환의 강조
- ④ 중앙정부의 역할 강화

정답 ④

해설

제3의 길이 추구하는 전략 중 **복지다원주의**란 기존의 **중앙정부중심의 복지공급을 지양**하고 비영리부분, 기업, 지방정부 등도 그 주체로 삼자는 것이다.

[출제영역] 사회복지 이론과 사상

[출제의도] 테마10. 사회복지의 이데올로기와 사상적 조류

[난이도] 하

★ 2013•2012.보호직, 2008.부산시, 2003.행시 기출논점과 일치!

문 17. 사회적 경제조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 경제조직은 사회문제를 해결한다는 사회적 측면과 자생력을 가져야 한다는 경제적 측면이 동시에 고려되어야 한다.
- ② 사회적 경제조직에는 사회적 기업, 협동조합 등이 있다.
- ③ 사회적 기업이란 정부, 지방자치단체가 출자한 조직이 사회적 기업 인증을 받아 운영하는 공기업이다.
- ④ 서구에서는 오래전부터 일을 통한 복지(workfare)라는 차원에서 관심이 증가하고 있다.

정답 ③

해설

사회적 경제란 정부와 시장이 아닌 제3의 영역이 주체가 되어 기업이 지니고 있는 주요한 가치인 이윤추구 외에도 조직구성원과 지역사회의 이익을 함께 고려하며, 조직운영 과정에서는 정부로부터 독립적이고 민주적이며 이익배분과정에서는 자본보다 인간과 사회를 우선적으로 하는 것을 의미한다.

오답풀이

- ③ **사회적 기업**은 사회적 목적을 추구하고 있지만 재화나 서비스를 생산하고 판매하는 기업의 형태를 동시에 가짐으로써 현재 존재하는 조직 유형 구분방식으로는 **영리기업과 비영리기업의 중간 형태**라 볼 수 있다. 사회적 기업의 설치 근거법은 2007년 제정된 「사회적 기업육성법」이다. 개인사업자나 정부, 지방자치단체 등의 공공기관 출자조직은 사회적 기업인증을 받지 못한다.

[출제영역] 지역사회복지론

[출제의도] 테마46. 지역사회활센터와 사회적 경제주체

[난이도] 상

★ 100점 방지용 문제, 1급 기출논점!

※ 기본서, 3.30 핵심이론, 통합기출문제집, 9.7 핵심요약노트에 정리된 논점과 일치(적중)!

문 18. 사회복지실천의 관계형성 기술에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 수용 - 클라이언트를 있는 그대로 받아들이며 문제행동도 옳다고 인정하고 받아들이는 것을 의미한다.
- ㄴ. 비밀보장 - 원조관계에서 알게 된 클라이언트에 대한 정보는 반드시 비밀을 보호해야 한다.
- ㄷ. 통제된 정서적 관여 - 클라이언트에게 민감하게 반응함으로써 정서적으로 관여하되 그 반응은 원조의 목적에 적합하게 통제되어야 한다.
- ㄹ. 개별화 - 클라이언트의 개인적 특성을 이해하고 개별특성에 적합한 원조원칙과 방법을 사용해야 한다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄷ, ㄹ

정답 ④

해설

- ㄷ. **통제된 정서적 관여**란 클라이언트의 감정에 민감하게 반응함으로써 정서적으로 관여하는 것이며, 사회복지사의 반응은 원조의 목적에 적합하게 통제되고 조절되어야 한다.
- ㄹ. **개별화**란 개별 클라이언트의 특별한 욕구를 충족하고 문제를 해결하기 위해 개별특성에 적합한 원조원칙과 방법을 활용하는 것이다.

오답풀이

- ㄱ. 수용이 문제행동도 옳다고 인정하고 받아들이는 것을 의미하는 것은 아니다. 즉, 클라이언트의 일탈적 태도나 행동을 승인(agreement, 동의)하는 것은 아니다.
- ㄴ. '반드시' 비밀을 보호해야 한다는 것은 옳바르지 않다. 사회복지실천에서의 **비밀보장은 절대적인 것이 아니라 상대적**이라고 할 수 있다. 즉, 사회복지사와 클라이언트 관계에서 모든 정보에 대해 비밀보장의 권한을 갖고 있지 않으며, 비밀보장에 한계가 있다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마31. 사회복지실천의 관계론

[난이도] 하

★ 2017.사회복지직·보호직 기출논점과 일치!

문 19. 사회복지서비스 중 보편적 서비스에 해당하는 것은?

- ① 우울증 청소년에 대한 상담
- ② 학대 아동에 대한 미술 치료
- ③ 중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육
- ④ 시각장애인을 위한 직업재활서비스

정답 ③

해설

보편적 서비스란 보편주의에 입각한 서비스로 모든 국민을 대상으로 하는 **사전·예방적 서비스**이다. 일반 중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육은 보편적 서비스에 해당한다.

[출제영역] 사회복지정책론

[출제의도] 테마51. 사회복지정책의 내용분석

[난이도] 하

★ 2017.사회복지직·보호직 기출논점과 일치!

문 20. 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인과 관련한 사례를 접한 A 사회복지사가 현행 노인장기요양보험제도의 급여와 관련하여 처리해야 할 시안 중 옳지 않은 것은?

- ① 연령이 65세 이상 또는 65세 미만으로서 치매 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병여부를 확인한다.
- ② 재가노인요양보호가 집에서 24시간 재가급여를 제공하기 때문에 시설급여를 제공하는 장기요양기관보다 주간보호센터 등 재가급여기관을 우선 조사한다.
- ③ 도서벽지 등 장기요양기관이 현저하게 부족한 지역은 보건복지부장관이 정하여 고시하는 경우 특별현금급여가 가능하므로 노인의 거주지를 파악한다.
- ④ 장기요양보험사업의 보험자는 국민건강보험공단이므로 관련 문의사항은 국민건강보험공단에 확인한다.

정답 ②

해설

장기요양급여는 노인 등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 **재가급여를 우선적으로 제공하여야 함**을 원칙으로 한다. 따라서, 시설급여를 제공하는 장기요양기관보다 주간보호센터 등 재가급여기관을 우선 조사한다. 다만, ‘**재가 노인요양보호가 집에서 24시간 재가급여를 제공하기 때문에**’라는 것은 **옳바르지 못하다**. 재가급여 중 **주야간보호**는 수급자를 하루 중 **일정한 시간 동안** 장기요양기관에 보호하여 신체 활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여이다.

[출제영역] 사회보험제도

[출제의도] 테마70. 노인장기요양보험제도

[난이도] 하

★ 2018·2016·2011.사회복지직, 2016·2014.보호직 기출논점 일치!

=====
범사에 기한이 있고
천하만사가 다 이를 때가 있나니...

To every thing there is a season,
and a time to every purpose under the heaven.

=====