

행정학개론 기출해설 (나책형)

해설 - 조철현 교수(해커스)

1. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크의 참여자는 정부뿐만 아니라 민간부문까지 포함한다.
- ② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.
- ③ 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- ④ 하위정부(sub-government)는 선출직 의원, 정부관료, 그리고 이익집단의 역할에 초점을 맞춘다.

[답] ②

② 이슈네트워크에 비해서 정책공동체는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.

[이슈네트워크와 정책공동체 비교]

구분	이슈네트워크	정책공동체
정책 행위자	다양한 행위자가 참여하며, 상황에 따라 수시로 변동 → 개방적 · 유동적(불안정)	조직화된 행위자 (관료와 전문가)에 한정 → 제한적 · 폐쇄적 · 지속적
상호관계	불균등한 권력을 보유하는 경쟁적 · 수평적 관계 → 제로섬, 네거티브 게임	균등한 권력을 보유하는 협력적 · 수평적 관계 → 넌 제로섬, 포지티브 게임
정책 산출	결정과정에서 정책내용의 변동이 가능하므로 예측가능성이 낮음 → 결정과 집행의 상이성	처음 의도한 내용 그대로 진행되므로 예측가능성이 높음 → 결정과 집행의 유사성
배경	미국식 다원주의	유럽식 사회조합주의
접촉 빈도	유동적	높음
이익	모든 이익	경제적 · 전문직업적 이익
합의	제한적 합의	가치관 공유, 성과의 정통성 수용

2. 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」상 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 기관장에게 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대해 책임을 지도록 하는 행정기관의 특성을 갖는다.
- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.
- ③ 소속책임운영기관 소속 공무원의 임용시험은 기관장이 실시함을 원칙으로 한다.
- ④ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

[답] ②

② 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」 제16조 제1항

소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 대통령령으로 정한다. 이 경우 다음 각 호의 정원은 총리령 또는 부령으로 정하되, 대통령령으로 정하는 바에 따라 통합하여 관리할 수 있다.

1. 공무원의 종류별·계급별 정원
2. 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원

3. 「지방자치법」 상 주민참여 수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항들에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 19세 이상의 주민은 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ③ 주민은 그 지방자치단체의 장을 소환할 권리를 갖지만, 비례대표 지방의회의원을 소환할 권리를 가지고 있지는 못하다.
- ④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

[답] ④

④ 법령을 위반하는 사항, 지방세·수수료·사용료·부담금의 부과·징수 또는 감면에 관한 사항, 행정기구의 설치·변경에 관한 사항 또는 공공시설의 설치를 반대하는 사항은 조례 제정 및 개폐 청구의 제외 대상이다.

4. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 정책집행자는 공식적 정책결정자로 하여금 자신이 결정한 정책목표를 받아들이도록 설득 또는 강제할 수 있다.
- 정책집행자는 목표를 달성하기 위한 수단을 획득하기 위해 정책결정자와 협상한다.
- 미국 FBI의 국장직을 수행했던 후버(Hoover) 국장이 대표적인 예이다.

- ① 지시적 위임형
- ② 협상형
- ③ 재량적 실험가형
- ④ 관료적 기업가형

[답] ④

④ 정책집행자가 정책목표 자체를 결정하고, 그 목표를 정책결정자로 받아들이도록 강제까지 할 수 있는 유형은 정책집행자의 권한이 가장 강력한 관료적 기업가형이다. 미국 FBI의 후버 국장은 정책집행자지만 미국 정보 정책의 추상적 목표 및 구체적 목표까지 자신이 모두 결정한 후, 그 목표를 정책결정자인 대통령이 받아들이도록 설득, 강제한 대표적 인물이다.

② 협상형에서도 정책집행자와 정책결정자의 협상이 있기도 하지만, 이는 정책결정자와 정책집행자간의 목표와 수단 자체에 대한 의견불일치시 발생하는 협상이다.

[유형별 정책집행자의 권한 보유 여부]

	고전적 기술자형	지시적 위임자형	협상자형	재량적 실험가형	관료적 기업가형
정책 목표	X	X	협상 결과에	구체적	추상적 구체적

정책 수단	기술적	행정적 기술적	따라	행정적 기술적	행정적 기술적
----------	-----	------------	----	------------	------------

5. 공익에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 공익을 추구해야 함을 명시하고 있다.
- ② 「공무원 헌장」은 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 목적이 아닌 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익에 대한 실체설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 보았다.

[답] ②

② 공무원 헌장

우리는 자랑스러운 대한민국의 공무원이다.

우리는 헌법이 지향하는 가치를 실현하며 국가에 헌신하고 국민에게 봉사한다.

우리는 국민의 안녕과 행복을 추구하고 조국의 평화 통일과 지속 가능한 발전에 기여한다. 이에 굳은 각오와 다짐으로 다음을 실천한다.

하나. 공익을 우선시하며 투명하고 공정하게 맡은 바 책임을 다한다.

하나. 창의성과 전문성을 바탕으로 업무를 적극적으로 수행한다.

하나. 우리 사회의 다양성을 존중하고 국민과 함께 하는 민주 행정을 구현한다.

하나. 청렴을 생활화하고 규범과 건전한 상식에 따라 행동한다.

① 「국가공무원법」 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

③ 신공공서비스론은 공익을 행정의 부산물이 아닌 궁극적 목표로 보아야 한다는 점을 강조한다.

④ 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 보는 것은 공익 과정설이다.

6. 공공서비스의 공급 주체 중 정부 부처 형태의 공기업에 해당하는 것은?

- ① 한국철도공사
- ② 한국소비자원
- ③ 국립중앙극장
- ④ 한국연구재단

[답] ③

③ 국립중앙극장은 특별회계가 적용되는 책임운영기관으로서 「책임운영기관 설치운영에 관한 법률」 제30조 제1항에 따라 「정부기업예산법」 제2조에도 불구하고 정부기업으로 본다.

① 공공기관 중 준시장형 공기업

② 공공기관 중 위탁집행형 준정부기관

③ 공공기관 중 위탁집행형 준 정부기관

7. 엘리슨(Allison)모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 부정한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램목록(program repertory)에 의존하지 않는다.
- ③ 관료정치모형은 여러 다양한 문제에 관심을 갖는 다수의 행위자를 상정하며 이들의 목표는 일관되지 않는다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려하지는 않는다.

[답] ③

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않고 국가가 단일적인 결정자임을 인정한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램목록(program repertory)에 의존한다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려한다.

[앨리슨 모형]

구분	합리모형	조직과정모형	관료정치모형
적용계층	전 계층	중하위 계층	상위 계층
응집성	매우 강함	약함	매우 약함
조직관	잘 조직된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개인 행위자들의 집합
권력의 소재	최고 지도자	하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자
목표	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정	최고지도자에 명령에 따른 동시적 · 분석적 해결	SOP에 대한 프로그램 목록에서 대안추출	정치적 게임에 규칙에 따른 타협 · 흥정 · 지배
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성

08. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative)규제보다 자율성을 더 보장해준다.
- ㄴ. 환경규제와 산업재해규제는 사회규제의 성격이 강하다.
- ㄷ. 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제를 의미한다.
- ㄹ. 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ④

- ④ ㄱ. 네거티브(negative)규제가 포지티브(positive)규제보다 자율성을 더 보장해준다.

09. 「정부업무평가 기본법」 상 정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 정부업무평가지행계획에 기초하여 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.
- ② 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관이 행하는 정책은 정부업무평가의 대상에 포함된다.
- ④ 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.

[답] ④

④ 「정부업무평가 기본법」 제10조(위원회의 구성 및 운영) ① 위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성한다.

10. 지방선거에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이승만 정부에 처음으로 시·읍·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.
- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.
- ③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.
- ④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.

[답] ①

- ① 이승만 정부 시기인 1952년 시·읍·면 의회의원을 뽑는 지방선거를 실시하였다. 단, 지방자치단체의 장은 간선 또는 임명직이었다.
- ② 박정희 정부 집권 후 지방의회를 해산하고 전두환 정부 때 까지 지방선거를 실시하지 않다가, 노태우 정부(1991년) 때 지방 선거를 재실시 하였다.
- ③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김영삼 정부(1995년)에서 처음으로 실시되었다.
- ④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대된 후, 많은 문제점이 지적되고 있지만 현재까지 실시되고 있다.

11. 다음 설명에 해당하는 조직의 인간관은?

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.
- 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계돼야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관
- ② 사회적 인간관
- ③ 자아실현적 인간관
- ④ 복잡한 인간관

[답] ①

① 제시문은 고전적 관점에서 인간을 파악한 이론으로, 고전적 조직에서는 인간을 합리적이고 경제적인 존재로 인식하였다.

12. 근무성적평정에서 나타나기 쉬운 집중화 경향과 관대화 경향을 시정하기 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자기평정법
- ② 목표관리제 평정법
- ③ 중요사건기록법
- ④ 강제배분법

[답] ④

④ 강제배분법은 평정 점수가 중간으로 몰리는 집중화 경향과 평정 점수를 후하게 주는 관대화 경향을 방지하기 위하여 등급 분포 비율을 강제로 배분하는 방식이다.

② 목표관리제 평정법은 단기적이고 가시적인 목표를 설정한 후 그 목표달성 여부에 따라 근무성적을 평정하는 방식이다.

③ 중요사건기록법은 중요한 사건을 별도로 기록한 후, 그 기록을 바탕으로 근무성적을 평정하는 방식이다.

13. 정부가 동원하는 공공재원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.
- ② 수익자부담금은 시장기구와 유사한 매커니즘을 통해 공공서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.
- ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대간 형평성을 훼손 시킨다.
- ④ 조세의 경우 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.

[답] ③

③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대간 비용부담의 형평성을 제고한다.

14. 정부의 위원회 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정에 대한 책임의 공유와 분산이 특징이다.
- ② 특수인으로 구성된 합의형 조직의 한 형태다.
- ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당된다.
- ④ 소청심사위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당된다.

[답] ③

③ 국민권익위원회는 부패방지위원회, 국민고충처리위원회, 행정심판위원회가 결합하여 형성된 행정관청으로 의사결정의 권한을 보유한 행정위원회다.

15. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성론에 대한 비판은 지도자의 자질이 집단의 특성·조직목표·상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 것이다.
- ② 행태이론에서는 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘다.
- ③ 상황론에서는 리더십을 특정한 맥락 속에서 발휘되는 것으로 파악해, 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾아내기 위한 연구를 수행하였다.
- ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

[답] ④

④ 번스(Burns)의 리더십 이론 중 변혁적 리더십이 카리스마적 리더십을 기반으로 하는 리더십이다. 따라서 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있는 리더십은 변혁적 리더십이다.

16. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)는 충족된 욕구는 동기부여의 역할이 약화되고 그 다음 단계의 욕구가 새로운 동기요인이 된다고 하였다.
- ② 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우의 5단계 욕구이론을 수정해서 인간의 욕구를 3단계로 나누었다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)는 불만요인(위생요인)을 없앤다고 해서 적극적으로 만족감을 느끼는 것은 아니라고 했다.
- ④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성(instrumentality)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.

[답] ④

④ 특정한 결과에 대한 선호의 강도는 유의성(Valence)이다. 기대감(E)은 노력을 투입하면 성과가 나오리라는 주관적 기대감이고, 수단성(I)은 성과가 바람직한 보상을 가져다줄 것이라고 믿는 주관적인 정도를 뜻한다.

17. 공무원의 근무방식과 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제는 공무원의 근무방식과 형태를 개인·업무·기관특성에 따라 선택할 수 있는 제도이다.
- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.
- ③ 탄력근무제는 전일제 근무시간을 지키되 근무시간, 근무일수를 자율 조정할 수 있는 제도이다.
- ④ 원격근무제는 직장 이외의 장소에서 정보통신망을 이용하여 근무하는 제도이다.

[답] ②

② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주40시간)보다 짧은 시간을 근무하는 제도이다. 현행 규정은 시간선택제 근무의 주당 근무시간을 20시간을 기준으로 하며, 5시간 범위 내에서 조정

할 수 있다.

18. 다음 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지를 귀담아듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기
- ② 직무순환
- ③ 감수성 훈련
- ④ 프로그램화 학습

[답] ③

- ① 역할 연기는 감독자가 피감독자 역할을, 민원 응대 공무원이 민원인의 역할을 직접 수행하는 방식으로 교육훈련 방법이다.
- ② 직무순환은 OJT의 일환으로 다양한 직무를 경험해보는 교육훈련 방법이다.

19. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보 할 수 있는 데 용이하다.
- ② 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ③ 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분한다.
- ④ 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

[답] ①

- ② 계획예산제도(PPBS)
- ③ 성과주의예산제도(PBS)
- ④ 영기준예산제도(ZBB)

20. 예산집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 재배정은 행정부처의 장이 실무부서에게 지출을 할 수 있는 권한을 부여하는 것을 말한다.
- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.
- ③ 예비비는 공무원 인건비 인상을 위한 인건비 충당을 목적으로 사용할 수 없다.
- ④ 사고이월은 집행과정에서 재해 등의 이유로 불가피하게 다음 연도로 이월된 경비를 말한다.

[답] ②

- ② 예산의 행정과목(세항, 목)간 융통인 전용을 위해서는 국회의 승인 없이 기획재정부 승인을 얻으면 된다. 예산의 입법과목(장, 관, 항)간 융통인 이용을 위해서는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.

