

# 2019년 4월 6일 시행 국가직 9급-보호직 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

## <총평과 조언>

금일(2019.4.6.) 있었던 보호직 공무원시험에서의 사회복지학개론은 모든 문제가 평이하게 출제되었습니다. 따라서 지난 2월에 있었던 서울시 추가시험 때보다 전체적으로 상향된 점수를 획득하였을 것으로 예상되며, 정상적으로 학습을 실천해 온 수험생이라면 90점 이상의 고득점을 무난히 획득했을 것으로 보입니다.

다만, 선택과목제도가 장기화되면서 필기시험 커트라인이 상당히 높은 일부 직렬(지역)이 아닌 이상, 공통과목에만 집중 투자하고 선택과목은 소홀히 하는 경향이 현저해졌기 때문에 전체 평균점수의 상승과 달리, 수험생 개개인의 점수 격차는 평이한 난이도에 관계없이 클 것으로 추정됩니다.

이번 출제에 있어서 눈에 띄었던 것 중 하나는 전공지식이나 교과서적인 내용과 관계없이 상식적인 정보와 판단력을 요하는 문제가 3문제 출제되었다는 점인데, 시간에 쫓겨 문제를 정확히 읽지 못했거나 심리적 불안으로 인지능력이 일시적으로 떨어지는 불운이 발생하지 않았다면 모두 무난하게 상식을 적용해서 해결할 수 있는 문제들이었습니다. 이것 또한 시험당시 수험생 개개인의 집중력과 심리상태에 따라 행운으로 작용했을 수도, 불운으로 작용했을 수도 있을 것입니다.

그리고 출제비중과 관련하여 특이한 점이 있었는데 제1부 사회복지일반론에서 1문제밖에 출제되지 않았다는 것입니다. 사회복지의 개념이나, 가치와 이념(사상), 우리나라와 영국의 사회복지발달사 등 평소 출제비중이 매우 높은 내용들이 출제되지 않았습니다.

한편 지난 2월 서울시 추가시험에서는 일부 생소한 문제들과 영어 과목의 고난도 문제 등으로 인한 심리적 역동성의 영향까지 겹치면서 사회복지학개론이 조정점수에서 매우 유리하게 작용하였으나, 이번 보호직 시험에서는 그 차이가 다소 줄어들 것으로 전망이 됩니다.

**보호직 채용역사상 2019년 보호직 채용인원이 가장 많은 인원을 뽑는 것인데** 가능한 한 사회복지학개론을 선택한 수험생들이 한 명이라도 더 합격해서 범죄인들의 재범방지와 재활, 범죄 예방에 더 힘써줄 수 있기를 바랍니다.

그리고 **2019년 사회복지직 채용예정인원이 2월 서울시 추가시험 110명을 제외하더라도 무려 2,441명**이나 됩니다. 지난 3월 진도별 모의고사 수업 때도 쓴소리를 해준 바 있는데, 수험생 입장에서 감사한 현실을 감사하게 받아들일 줄 아는 자세가 필요하다고 생각합니다. 감사한 것을 감사한 것으로 인식하지 못하고 그저 당연한 것으로 받아들인다면 이 세상이 별로 이롭답지 못할 것 같네요. 감사함을 느끼고 긍정적인 힘으로 정진하셔서 올해에도 휴먼 제자님들이 공직 진출의 꿈을 많이 이루시기 바랍니다. 대훈쌤 dream♡

각자 자신의 현재 위치를 스스로 인식하시고, 그것에 맞게 남은 기해년을 만들어 가시기 바랍니다.

## ★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴먼별표
제1부 사회복지일반론	1	• 제 학자의 사회복지모형 - 에스핑-안데르센(Esping-Aandersen)의 복지국가 유형	★★★★+
제2부 사회복지기초이론 및 실천방법론	13	• 인간행동에 관한 이론 - 체계적 둔감화	★★
		• 사회복지조사 - 측정의 신뢰도를 높이는 방법	★★
		• 사회복지실천 - 관계형성 기술(관계론의 기본원칙)	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사회복지실천과정 순서 연결	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사례관리	★★★★+
		• 사회복지실천기술 - 위기개입모델에서 사회복지사의 역할	★★★★+
		• 지역사회복지 - 사회적 경제조직	상식
		• 사회복지정책 - 복지국가의 필요성(사회복지 관점에서 볼 때 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건)	★★★★+
		• 사회복지정책 - 제3의 길	★★★★+
		• 사회복지정책 - 보편적.선별적 서비스 구분	★★★★+
		• 사회복지정책 - 사회복지 재원의 특징	★★★★+
		• 사회복지행정 - 크리밍(creaming)	★★
		• 사회복지행정 - 사회복지프로그램 평가유형	★★★
제3부 사회보장론	2	• 사회보험제도 - 노인장기요양보험	★★★★+
		• 공공부조제도 - 국민기초생활보장법상 급여의 종류	★★★★+
제4부 사회복지서비스분야론	4	• 장애인복지 - 장애인의 자립생활	★★
		• 최근 한국 가족 변화의 특징	상식
		• 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 - 정신건강전문요원의 종류	★★
		• 사회복지 분야 자원봉사활동 위험관리 대책	상식

# 2019년 4월 6일 시행 국가직 9급-보호직 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

## <문제와 해설>

### ㉠책형

#### 1. 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정한다.
- ② 아동·청소년은 부모의 동의서를 받는다.
- ③ 자원봉사자들을 자원봉사 상해보험에 가입시킨다.
- ④ 위험관리 담당자를 지정하고 위험관리위원회를 구성하는 등 위험관리시스템을 구축한다.

#### ▶ 정답 1번

▶ 상식적인 판단을 확인하는 문제로, 사회복지분야 자원봉사활동에 있어 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정되는 것이 아니라 자원봉사활동의 대상인 클라이언트와 그 가족, 이웃 등 다양한 사람뿐만 아니라 관련 시설, 장비 등을 포함해야 한다.

※ 참고하기 : 사회복지사업법 제9조(사회복지 자원봉사활동의 지원·육성) 제1항 - 국가와 지방자치단체는 사회복지 자원봉사활동을 지원·육성하기 위하여 다음 각 호의 사항을 실시하여야 한다.

1. 자원봉사활동의 홍보 및 교육
2. 자원봉사활동 프로그램의 개발·보급
3. 자원봉사활동 중의 재해에 대비한 시책의 개발
4. 그 밖에 자원봉사활동의 지원에 필요한 사항

#### 2. 사회복지 실천과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 접수 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 목표설정 및 계약 → 평가 및 종결
- ② 접수 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 자료수집 및 사정 → 평가 및 종결
- ③ 접수 → 목표설정 및 계약 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 평가 및 종결
- ④ 접수 → 자료수집 및 사정 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 평가 및 종결

#### ▶ 정답 4번

▶ 기본적인 내용이고 일반적인 순서대로 출제되어서 시간을 절약했을 것으로 보인다. 다만, 목표설정 및 계약을 묶어 '계획수립'으로 표현하는 경우가 많다는 것도 잊지 않아야겠다.

#### 3. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신건강전문요원에 해당하지 않는 것은?

- ① 정신건강의학과 전문의      ② 정신건강임상심리사
- ③ 정신건강간호사              ④ 정신건강사회복지사

#### ▶ 정답 1번

▶ 이 시험(2019.4.6.) 일주일 전 진도별 모의고사 마지막 회차에 출제된 내용이기도 하고, 기출문제분석특강에서도 거의 동일하거나 비슷한 2문제를 다룬 바 있다.

▶ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제17조(정신건강전문요원의 자격 등)

① 보건복지부장관은 정신건강 분야에 관한 전문지식과 기술을 갖추고 보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 수련을 받은 사람에게 정신건강전문요원의 자격을 줄 수 있다.

② 제1항에 따른 정신건강전문요원은 그 전문분야에 따라 정신건강임상심리사, 정신건강간호사 및 정신건강사회복지사로 구분한다.

③ 보건복지부장관은 정신건강전문요원의 자질을 향상시키기 위하여 보수교육을 실시할 수 있다.

④ 보건복지부장관은 제3항에 따른 보수교육을 국립정신병원, 「고등교육법」 제2조에 따른 학교 또는 대통령령으로 정하는 전문기관에 위탁할 수 있다.

⑤ 보건복지부장관은 정신건강전문요원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 자격을 취소하거나 6개월 이내의 기간을 정하여 자격의 정지를 명할 수 있다. 다만, 제1호 또는 제2호에 해당하면 그 자격을 취소하여야 한다.

1. 자격을 받은 후 제18조(정신건강전문요원의 결격사유) 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우
2. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 받은 경우
3. 고의 또는 중대한 과실로 제6항에 따라 대통령령으로 정하는 업무의 수행에 중대한 지장이 발생하게 된 경우

#### 4. 사회복지적 관점에서 볼 때 일반적으로 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건이 아닌 것은?

- ① 재화의 거래에서 외부효과가 발생하지 말아야 한다.
- ② 위험의 발생이 상호 의존적이어야 한다.
- ③ 역의 선택 현상이 나타나지 말아야 한다.
- ④ 재화에 대해 수요자와 공급자가 충분한 정보가 있어야 한다.

#### ▶ 정답 2번

▶ 이 문제는 복지국가의 필요성, 즉 국가가 시장에 개입해야 하는 이유와 밀접한 관련을 갖고 있으며, 그 중에서도 특히 사회보험의 도입배경과 깊은 연관이 있다. 민간시장에서 어떤 보험상품이 제공되기 위해서는 재정의 안정이 이루어져야 하는데, 대규모 실업사태나 의료문제 등과 같이 어떤 위험의 발생이 상호의존적이면 재정안정을 이루기 어렵다. 즉, 위험의 발생이 상호의존적이면 시장에서의 재화 배분이 효율적으로 이루어질 수 없게 된다.

#### 5. 다음 괄호 안에 들어갈 사회복지프로그램 평가유형을 순서대로 바르게 나열한 것은?

(㉠): 프로그램 진행 중에 원활하고 성공적으로 프로그램이 수행되도록 문제점을 찾아내고 수정 보완할 목적으로 실시된다.  
 (㉡): 프로그램 종결 후 연역적 객관적 방법으로 프로그램이 달성하고자 했던 목표를 얼마나 잘 성취했는가의 여부를 평가한다.  
 (㉢): 프로그램 평가를 차후에 종합적으로 검토해 보는 평가를 말하며, 평가에 대한 평가로 표현되기도 한다.

- |        |      |      |   |
|--------|------|------|---|
|        | ㉠    | ㉡    | ㉢ |
| ① 형성평가 | 메타평가 | 총괄평가 |   |
| ② 메타평가 | 형성평가 | 총괄평가 |   |
| ③ 총괄평가 | 메타평가 | 형성평가 |   |
| ④ 형성평가 | 총괄평가 | 메타평가 |   |

#### ▶ 정답 4번

▶ 문제의 각 지문에서 명시하고 있는 내용들 자체가 각 평가유형(형성평가, 총괄평가, 메타평가)의 직접적인 개념들이므로 별도의 해설은 생략하고자 한다.



# 2019년 4월 6일 시행 국가직 9급-보호직 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

따라 언제든 활용이 된다.

## 11. 최근 한국 가족 변화의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족형태의 가구 비율이 꾸준히 증가하고 있다.
- ② 가족주기의 변화로 자녀출산 완료 이후 자녀의 결혼이 시작되기 전까지의 확대완료기가 길어지고 있다.
- ③ 초혼 연령과 조혼인율이 지속적으로 내려가 저출산 문제가 심각해지고 있다.
- ④ 가족가치관의 경우 부부간 의사결정방식에 있어 남편주도형이 주를 이루고 있으며, 부부공동형과 아내주도형은 감소하고 있다.

### ▶ 정답 2번

- ▶ 이 문제는 사회복지 전공 여부와 관계없이 일반 국민들도 자연스럽게 알고 있는 상식적인 사회현상을 확인하고 있다.
- ▶ 틀린 내용들을 바로잡으면 다음과 같다.
  - ① 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족형태의 가구, 즉 2세대 가구가 전체적으로 가장 많은 비중을 차지하기는 하지만, 1세대 가구가 계속 증가하면서 2세대 가구가 자연스럽게 감소하는 추세다. 아울러 1세대 가구 중에서 1인 가구가 증가하고 있다는 것도 상식적으로 알아두어야 하겠다.
  - ③ 초혼 연령이 지속적으로 올라가고, 조혼인율이 낮아지는 현상은 저출산 문제를 더욱 심각하게 만드는 중요한 요인이 되고 있다.
  - ④ 가족가치관의 경우 부부간 의사결정방식에 있어서 남편주도형이 감소하고 있고, 부부공동형과 아내주도형이 증가하고 있다고 보는 것이 현실적인 것이다.

## 12. 사회복지조사에서 측정의 신뢰도를 높이는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준화된 측정도구를 사용한다.
- ② 응답자가 무관심하거나 잘 모르는 내용은 측정하지 않는 것이 좋다.
- ③ 측정항목(하위변수) 수를 줄이고 항목의 선택범위(값)는 좁히는 것이 좋다.
- ④ 측정항목의 모호성을 줄이고 되도록 구체화하여 일관된 측정이 가능케 한다.

### ▶ 정답 3번

- ▶ 측정의 신뢰도를 높이기 위해서는 측정항목(하위변수)의 수를 늘리고, 항목의 선택범위(값)는 넓히는 것이 좋다.
- ▶ 신뢰도 제고방안
  - 1) 측정도구의 내용을 구체적이고 명확하게 해야 한다.
  - 2) 측정항목수를 늘리고, 항목의 선택범위를 넓힌다.
  - 3) 조사대상자가 잘 모르거나 관심이 없는 내용에 대해서는 측정을 하지 않는 것이 좋다. 무성의하거나 실제와 전혀 다른 응답을 할 가능성이 있기 때문이다.
  - 4) 동일한 질문이나 유사한 질문을 위치를 달리 하여 2회 이상 한다.
  - 5) 일반적으로 신뢰성이 인정된 기존의 척도를 사용하거나, 이전의 경험에 비추어 신뢰할 수 있는 척도를 사용한다.
  - 6) 측정자들에 대한 교육·훈련을 통해 사전준비를 철저히 한다.
  - 7) 측정자들의 측정 방식이나 태도에 일관성이 있어야 한다.

## 13. 사회복지 재원의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반조세를 재원으로 하는 사회복지정책은 안정성과 지속성을 갖는다.
- ② 모금은 「사회복지공동모금회법」을 근거로 공동모금제도를 실시하고 있다.
- ③ 사회보험료는 피보험자의 강제가입에 의해 납부되는 것이 원칙이다.
- ④ 수익자 부담은 저소득층의 자기존중감을 높여 서비스가 남용된다.

### ▶ 정답 4번

- ▶ 수익자부담(사용자부담·이용료)이 저소득층뿐만 아니라 서비스 이용자들의 자기존중감과 권리의식을 높이는데 긍정적 영향을 줄 수 있다. 하지만 모든 비용을 부담하는 것이기 때문에 저소득층의 경우 비용부담을 의식하여 필요한 서비스 이용마저 억제될 수 있는 문제점이 있다. 반면에 이를 긍정적으로 해석하면 서비스의 남용을 방지할 수 있다는 장점이 있다.

## 14. 장애인의 자립생활에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기결정권은 자립생활운동의 핵심가치이다.
- ② 자립생활은 미국에서 체계화되고 발달된 개념으로서 장애인의 권리를 인식의 토대로 하고 있다.
- ③ 자립생활은 장애인이 지역에서 자유롭게 독립적으로 살아가는 것을 말하며, 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다고 주장한다.
- ④ 자립생활은 사회복지서비스를 제공하는 데 장애인의 주도적 참여를 보장해야 한다는 이념이자 실천 전략이다.

### ▶ 정답 3번

- ▶ 장애인의 자립생활은 기본적으로 지역사회 내에서 장애인이 자신의 삶을 주도적으로 이끌어갈 수 있는 삶이어야 한다. 그런데 “장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다고 주장한다.”는 말은 지역사회에 있는 장애인을 생활시설에 입소시켜 도움을 준다는 것인데, 이것은 탈시설화를 강조하는 장애인의 자립생활과 모순되는 언급이다.

## 15. 다음 사례관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사례관리는 복합적이고 장기적인 욕구를 갖고 있는 사람에 대한 지원 활동이다.
- ㄴ. 사례관리는 지역사회의 다양한 서비스 기관들을 연계하여 종합적인 서비스를 제공하는 활동이다.
- ㄷ. 사례관리자는 서비스를 연계하고 점검하는 간접적 실천활동과 함께 교육, 상담 등 직접 실천활동을 수행한다.
- ㄹ. 사례관리 과정에 새로운 욕구가 발견되면 재사정을 통해 서비스를 계속적으로 지원한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

### ▶ 정답 4번

- ▶ 모두 옳은 내용이고 매우 기본적인 내용들이므로 별도의 해설은 생략하고자 한다.

