

(2019. 4. 6 시행) 국가직 9급 기출문제 [사회복지학개론(나 책형) 해설]  
[고 병 갑 선생님]

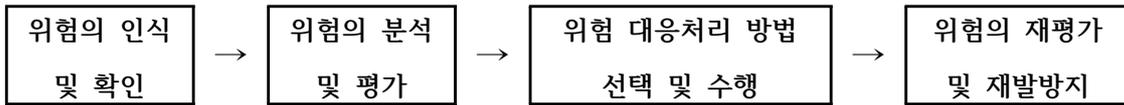
제일고시학원 본점(충남대앞)/중앙로점 www.okpass.com

문 1. 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정한다.
- ② 아동·청소년은 부모의 동의서를 받는다.
- ③ 자원봉사자들을 자원봉사 상해보험에 가입시킨다.
- ④ 위험관리 담당자를 지정하고 위험관리위원회를 구성하는 등 위험관리시스템을 구축한다.

해설 1) ① 위험관리

- ㉠ 위험관리는 예기치 못한 사고 발생 시 나타날 수 있는 부정적인 영향을 최소화하기 위해 최적의 위험처리 방법을 선택하여 수행하는 활동이며 위험에 의해 발생할 수 있는 개인과 조직의 손해를 최소화하는 관리활동이다.
- ㉡ 위험관리는 사고가 발생하지 않도록 하는 예방과 사고 발생 시의 대책에 대한 관리로 이루어진다.
- ㉢ 위험관리는 작업환경의 안전과 사고 예방책에 최우선 순위를 두어야 한다고 보는 조직 환경관리전략이다.
- ㉣ 위험관리에는 종사자의 안전뿐 아니라 이용자의 권리옹호 역시 모든 안전대책 마련에 포함된다.
- ㉤ 위험관리의 과정



문 2. 사회복지 실천과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 접수→자료수집 및 사정→개입→목표설정 및 계약→평가 및 종결
- ② 접수→목표설정 및 계약→개입→자료수집 및 사정→평가 및 종결
- ③ 접수→목표설정 및 계약→자료수집 및 사정→개입→평가 및 종결
- ④ 접수→자료수집 및 사정→목표설정 및 계약→개입→평가 및 종결

해설 2) ④ 사회복지 실천과정

- ㉠ 접수 : 만남-문제 확인-관계 형성 또는 의뢰-오리엔테이션
- ㉡ 조사 : 자료 수집
- ㉢ 사정 : 문제의 사정, 강점 사정, 가족 사정, 사정도구(가계도, 생태도, 생활력도표, 사회적 관계망 지도 등) 작성, 개입전략 수립
- ㉣ 계획(목표 설정 및 계약) : 사정 결과의 명료화와 개입 전략의 구체화
- ㉤ 개입 : 치료 + 원조, 문제해결기술의 제공, 사회기술훈련의 제공
- ㉥ 평가 및 종결

문 3. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 상 정신건강전문요원에 해당하지 않는 것은?

- ① 정신건강의학과 전문의
- ② 정신건강임상심리사
- ③ 정신건강간호사
- ④ 정신건강사회복지사

**해설 3) ① 정신건강전문요원(정신건강증진법 제17조)**

- ① 보건복지부장관은 정신건강 분야에 관한 전문지식과 기술을 갖추고 보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 수련을 받은 사람에게 정신건강전문요원의 자격을 줄 수 있다.
- ② 제1항에 따른 정신건강전문요원은 그 전문분야에 따라 정신건강임상심리사, 정신건강간호사 및 정신건강사회복지사로 구분한다.

**문 4. 사회복지적 관점에서 볼 때 일반적으로 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건이 아닌 것은?**

- ① 재화의 거래에서 외부효과가 발생하지 말아야 한다.
- ② 위험의 발생이 상호 의존적이어야 한다.
- ③ 역의 선택 현상이 나타나지 말아야 한다.
- ④ 재화에 대해 수요자와 공급자가 충분한 정보가 있어야 한다.

**해설 4) ② 재화의 효율적 배분 조건 = 사회복지에 대한 국가개입의 필요성**

- ㉠ 사회복지 재화나 서비스의 공공재적인 성격
- ㉡ 사회복지 재화나 서비스의 외부효과
- ㉢ 사회복지 재화나 서비스의 정보 선택의 중요성
- ㉣ 역선택의 문제
- ㉤ 도덕적 해이의 문제
- ㉥ 위험 발생의 비독립성(상호의존성)의 문제
- ㉦ 규모의 경제
- ④ 재화에 대해 수요자와 공급자가 충분한 정보가 있게 되면 완전경쟁시장이 성립되어 가장 효율적인 자원 배분이 가능하게 된다.

**문 5. 다음 괄호 안에 들어갈 사회복지프로그램 평가유형을 순서대로 바르게 나열한 것은?**

( ㉠ ): 프로그램 진행 중에 원활하고 성공적으로 프로그램이 수행되도록 문제점을 찾아내고 수정 보완할 목적으로 실시된다.  
 ( ㉡ ): 프로그램 종결 후 연역적 객관적 방법으로 프로그램이 달성하고자 했던 목표를 얼마나 잘 성취했는가의 여부를 평가한다.  
 ( ㉢ ): 프로그램 평가를 차후에 종합적으로 검토해 보는 평가를 말하며, 평가에 대한 평가로 표현되기도 한다.

- ㉠      ㉡      ㉢
- ① 형성평가 메타평가 총괄평가
- ② 메타평가 형성평가 총괄평가
- ③ 총괄평가 메타평가 형성평가
- ④ 형성평가 총괄평가 메타평가

**해설 5) ④ 사회복지프로그램 평가유형**

㉠ 사업평가의 사용목적에 따른 구분

총괄평가	형성평가
·프로그램 종결시 행해지는 평가 ·목표지향적 평가 ·효과성평가, 효율성평가, 공평성평가 등	·프로그램 운영 중에 이루어지는 평가 ·과정평가(process evaluation)

- ㉡ 메타평가 : 평가 자체에 대한 평가

**문 6. 에스핑-안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회민주적(social democratic) 복지국가 유형에서는 보편주의 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 가장 크다.
- ② 자유주의적(liberal) 복지국가 유형에서는 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력한다.
- ③ 조합(보수)주의적(conservative corporatist) 복지국가 유형에서는 사회적 지위의 차이 유지를 목표로 한다.
- ④ 복지국가 유형은 탈상품화 정도와 사회계층화, 그리고 국가-시장-가족의 역할분담의 차이로 분류된다.

**해설 6) ② 에스핑-안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형**

에스핑 안데르센은 탈상품화와 계층화를 기준으로 3가지 복지국가 유형을 제시하였다.

<b>자유주의 (미국형)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득조사에 의한 공공부조 프로그램이 상대적으로 강조된다.</li> <li>- 자격기준은 까다롭고, 치욕과 밀접한 관련이 있다.</li> <li>- 국민 최저 수준의 복지급여를 제공한다.</li> <li>- 탈상품화의 효과는 최소화되고, 사회권의 영역은 제한된다.</li> <li>- 다차원의 사회계층체계를 형성한다.</li> </ul>
<b>조합주의 (독일형)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회급여는 사회적 지위와 밀접한 관계가 있다.</li> <li>- 복지대상자를 직업 범주에 따라 구분한다.</li> <li>- 국가가 주된 사회복지 제공자의 역할을 하지만, 사회적 지위 차이에 대한 유지·강조로 국가복지의 재분배 효과는 거의 없다.</li> <li>- 국민 최저 수준 이상의 소득을 보장한다.</li> <li>- 보험 원칙을 강조하는 사회보험을 강조한다.</li> <li>- 탈상품화의 효과는 한계가 있다.</li> </ul>
<b>사회 민주주의 (스웨덴형)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보편주의의 원칙하에 가능한 한 최대 수준에서의 평등을 추구한다.</li> <li>- 사회적 평등과 전국가적인 사회연대성의 제고를 위해 국가가 적극 개입한다.</li> <li>- 모든 계층이 하나의 보편적이고 포괄적인 복지체계에 통합된다.</li> <li>- 복지를 가족의 복지능력이 약화될 때까지 기다리지 않고 미리 가족생활의 비용을 사회화한다. 즉, 개인의 복지가 가족에 의존하는 것을 기대하지 않고 미리 개인의 독립 능력을 확대한다.</li> <li>- 시장의 복지기능을 최대한으로 약화시키고, 사회의 모든 사람이 급여를 받고 지불 의무를 갖도록 하여 국가에 의존하게 한다.</li> <li>- 복지급여는 보편주의적이고 높은 수준을 유지한다.</li> <li>- 복지와 일의 배합모형으로, 완전고용정책과 밀접한 관계가 있다.</li> <li>- 사회권을 통한 탈상품화의 효과가 가장 크다.</li> </ul>

- ② 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력하는 복지국가는 사회민주적 복지국가이다.

**문 7. 점심시간 때 학교 운동장에서 선후배 간 폭력이 발생하여 사상자가 발생하였다. 이에 대해 위기 개입모델을 적용하고자 할 때, 학교사회복지사의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 피해학생을 위협으로부터 안전하게 보호하며 심리적 안정을 취할 수 있는 제반 서비스를 실시한다.
- ② 피해학생이 위기로 인한 분노, 좌절감, 불안, 두려움 등을 적절한 수준에서 표출, 완화할 수 있도록 돕는다.
- ③ 폭력사건 위기와 관련된 다양한 대상에 대한 다각적인 사정을 통해 클라이언트의 성격 변화에 초점을 둔다.
- ④ 위기개입팀의 일원으로 학생들에게 위기사건과 관련된 정확한 사실을 설명하고 긴장을 완화하는 디브리핑(debriefing)을 한다.





**해설 12) ③ 신뢰도를 높이는 방법 : 신뢰성에 영향을 주는 요인**

- ㉠ 시간, 여건 등의 안정성 : 안정성이 높을수록 신뢰도는 높다.
- ㉡ 문항 수 : 문항 수가 많으면 많을수록 신뢰도는 높다.
- ㉢ 답지 수 : 답지 수, 즉 문항에 대한 반응 수가 많으면 많을수록 신뢰도는 높다.
- ㉣ 개인차 : 개인차가 크면 클수록 신뢰도는 높게 나타난다.
- ㉤ 문항변별도 : 문항변별도가 높으면 높을수록 신뢰도는 높다.
- ㉥ 문항진술의 일관성 : 문항진술의 일관성이 높을수록 신뢰도는 높다.
- ㉦ 문항곤란도 : 문항곤란도는 50%에 가까울수록 변별도가 높고, 신뢰도가 높아진다.
- ㉧ 신뢰도 검사의 방법 : 어떤 종류의 신뢰도로 측정했는가에 따라 신뢰도의 크기가 달라질 가능성이 높다. 예를 들어 검사-재검사법을 사용하느냐, 동형검사법을 사용하느냐에 따라 신뢰도 계수가 달라진다. 동형검사 신뢰도는 재검사 신뢰도보다 낮다.
- ③ 문항 수(측정항목, 하위변수)가 많으면 많을수록 신뢰도는 높아지며, 항목의 선택범위가 넓을수록(포괄적일수록) 신뢰도는 높아진다.

**문 13. 사회복지 재원의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 일반조세를 재원으로 하는 사회복지정책은 안정성과 지속성을 갖는다.
- ② 모금은 사회복지공동모금회법을 근거로 공동모금제도를 실시하고 있다.
- ③ 사회보험료는 피보험자의 강제가입에 의해 납부되는 것이 원칙이다.
- ④ 수익자 부담은 저소득층의 자기존중감을 높여 서비스가 남용된다.

**해설 13) ④ 수익자 부담(이용자 부담)**

<b>필요성</b>	-도덕적 해이(moral hazard) 문제를 해결하기 위한 것이다. -단순하고 과대한 정부부담의 한계를 극복하기 위한 방법이다. -서비스의 질을 높일 수 있다. -서비스를 이용할 때 낙인감을 줄일 수 있다.
<b>문제점</b>	-사용자 부담은 역진적으로 저소득층의 부담이 고소득층에 비해 상대적으로 커서 소득재분배를 악화시킨다. -저소득층에게 부담이 되어 필요한 서비스의 이용이 억제될 수 있다. -이용자 부담률이 너무 높으면 저소득계층이 서비스를 제한받을 수 있기 때문에 소득의 역진성이 발생할 수 있다.
<b>사 례</b>	-건강보험의 본인일부담금 -노인장기요양보험의 본인일부담금 -의료급여의 본인일부담금

**문 14. 장애인의 자립생활에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 자기결정권은 자립생활운동의 핵심가치이다.
- ② 자립생활은 미국에서 체계화되고 발달된 개념으로서 장애인의 권리를 인식의 토대로 하고 있다.
- ③ 자립생활은 장애인이 지역에서 자유롭게 독립적으로 살아가는 것을 말하며, 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다고 주장한다.
- ④ 자립생활은 사회복지서비스를 제공하는 데 장애인의 주도적 참여를 보장해야 한다는 이념이자 실천 전략이다.

**해설 14) ③ 장애인의 자립생활**

- ㉠ 자립생활은 장애인 당사자들의 권리를 찾기 위한 하나의 이념이자 장애와 사회를 보는 하나의 방법이며, 자기결정권과 자아존중감, 그리고 동등한 기회를 얻기 위한 장애인들의 전 세계적인 운동이다.
- ㉡ 1960년대 말 미국에서 시민운동과 소비자 운동에 영향을 받아 1970년부터 장애인의 권리 운동으로 시작되었다.
- ㉢ 최초의 장애인자립생활센터는 1972년 캘리포니아 버클리대학에 에드 로버츠라는 장애인 활동가에 의해 설립되었다.
- ㉣ 자립생활 이념은 장애인 스스로가 그들의 요구를 충족시켜줄 수 있는 최고의 전문자임을 주장한다. 따라서 문제해결의 최선책은 장애인의 자기결정권이라고 말한다.
- ㉤ 장애인들은 문제해결을 위해 그들의 정치적 힘을 조직해야 한다고 주장하면서 비전문가주의, 탈시설화, 탈의료화를 요구한다.
- ㉥ 자립생활 운동은 서비스를 이용하는 장애인들이 그 서비스를 스스로 선택, 통제할 수 있어야 하며 지역에서 서비스 제공자들의 경쟁 속에서 자유롭게 서비스를 선택할 수 있어야 한다고 주장한다.
- ㉦ 자립생활 운동가들은 장애인들을 좌절시키는 제도적, 태도적인 장벽을 없애고 유니버설 디자인 원칙을 적용해야 한다고 요구한다.

문 15. 다음 사례관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 사례관리는 복합적이고 장기적인 욕구를 갖고 있는 사람에 대한 지원활동이다.  
 ㄴ. 사례관리는 지역사회의 다양한 서비스 기관들을 연계하여 종합적인 서비스를 제공하는 활동이다.  
 ㄷ. 사례관리자는 서비스를 연계하고 점검하는 간접적 실천활동과 함께 교육, 상담 등 직접 실천활동을 수행한다.  
 ㄹ. 사례관리 과정에 새로운 욕구가 발견되면 재사정을 통해 서비스를 계속적으로 지원한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**해설 15) ④ 사례관리**

- ㉠ 사례관리란 개인의 복합적인 문제를 해결하는데 있어서 한 전문가의 책임 하에 지속적으로 필요한 서비스와 전문가를 찾아 연결시켜 주고 적절한 서비스를 받을 수 있도록 조치해 주는 기법이다.
- ㉡ 사례관리는 복합적이고 다중적인 문제를 가진 개별 클라이언트의 요구에 초점을 두고, 기관의 전반적인 목적보다는 소비자의 전반적인 목적에 기반을 둔 실천과정이다.
- ㉢ 사례관리는 프로그램에 기반을 둔 서비스라기보다는 개별화된 서비스 계획에 기반을 둔 클라이언트 중심적인 실천이다.
- ㉣ 클라이언트의 문제해결과 치료보다는 욕구충족과 보호에 더 중점을 둔다.
- ㉤ 클라이언트의 사회적 기능과 독립을 극대화하기 위해서 보호의 연속성과 책임성을 보장한다.
- ㉥ 서비스의 효과성과 효율성을 높이기 위해 포괄적인 서비스를 제공하고 조정한다.
- ㉦ 환경과의 상호작용에 관심을 집중하고 다양한 지원체계의 광범위한 서비스를 활용한다.
- ㉧ 가정방문과 출장원조, 안내와 의뢰와 같은 클라이언트와의 적극적인 접근을 강조한다.
- ㉨ 클라이언트 수준에서 클라이언트 각자의 욕구를 개별화하고, 개입과정에서 참여와 자기결정을 촉진한다.
- ㉩ 개별적인 실천기술과 지역사회 실천기술을 통합하여 접근한다.

문 16. 안토니 기든스(A. Giddens)가 이론적으로 체계화한 소위 ‘제3의 길’ 이 추구하는 전략 개념에 해당하지 않는 것은?

- ① 직접 급여의 제공보다는 인적자원에 투자
- ② 복지다원주의의 추구
- ③ 국가에 대한 경제적 의존을 줄여 위험은 공동 부담하는 의식전환의 강조
- ④ 중앙정부의 역할 강화

해설 16) ④ 제3의 길

제3의 길은 사회학자 기든스(Anthony Giddens)가 이론적으로 체계화하고, 노동당 당수 블레어(1997~2007)가 정치노선으로 채택했던 복지 전략이다.

- ㉠ 시장의 효율성과 사회연대의 조화를 통해 국민들의 사회경제생활을 보장함과 동시에 시장경제의 활력을 높이는 전략이다.
- ㉡ 적극적·생산적 복지의 입장에서 국민들에게 경제적 혜택을 직접 제공하기보다는 인적 자원에 투자하는 복지 국가 즉, 사회투자국가를 주장하였다.
- ㉢ 복지다원주의를 제시하면서, 기존의 중앙정부 중심의 복지공급을 지양하고 비영리부문(제3부문), 기업, 지방정부 등도 복지공급의 주체로 삼아야 한다고 주장하였다.
- ㉣ 의식전환을 주장하면서, 위험의 최소화나 위험으로부터의 보호를 국가만의 책임으로 해서는 안 되고 기업과 노동자와 공동부담으로 해야 한다고 주장하였다.

문 17. 사회적 경제조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 경제조직은 사회문제를 해결한다는 사회적 측면과 자생력을 가져야 한다는 경제적 측면이 동시에 고려되어야 한다.
- ② 사회적 경제조직에는 사회적 기업, 협동조합 등이 있다.
- ③ 사회적 기업이란 정부, 지방자치단체가 출자한 조직이 사회적 기업 인증을 받아 운영하는 공기업이다.
- ④ 서구에서는 오래전부터 일을 통한 복지(workfare)라는 차원에서 관심이 증가하고 있다.

해설 17) ③ 사회적 경제

- ㉠ 사회적 경제는 자본주의가 발전하면서 나타난 경제적 불평등이나 환경오염 등의 사회적 문제를 해결하기 위해 등장했다.
- ㉡ 사회적 경제는 경제적 이익을 극대화하는 기존 시장경제와 달리 자본주의의 장점을 살리면서도 사람과 분배, 환경 보호 등의 가치를 중심에 두는 점이 특징이다.
- ㉢ 1800년대 초 유럽과 미국에서 처음 등장한 사회적 경제는 한국에서는 1920년대에 농민협동조합 등의 형태로 시작되었다.
- ㉣ 우리나라에서는 1997년 외환위기 전후로 크게 발전했는데, 이는 당시 높은 실업률과 고용 불안정, 빈부 격차 심화 등의 문제로 사회적 경제가 대안으로 등장했기 때문이다.
- ㉤ 2007년과 2012년에 각각 「사회적 기업 육성법」과 「협동조합기본법」이 제정되면서 사회적 경제와 관련된 법적 근거가 마련되었다.
- ㉥ 가회적 경제는 지역 공동체를 기반으로 하는 만큼 경제활동이 지역 사회와 생태계에 미치는 영향력을 고려해 지속 가능한 발전을 지향하는 경우가 많다.
- ㉦ 사회적 경제활동



2019. 기출문제 해설

- ㉔ 통제된 정서적 관여의 원리 : 클라이언트가 표현하는 감정에 대한 워커의 의식적이고도 적절한 정서상의 반응을 의미하는 것으로, 클라이언트가 표현하는 감정에 대해 민감하게 반응하여야 하며(민감성), 클라이언트의 의도에 동정이 아니라 공감해야 한다는 원리이다.
- ㉕ 수용의 원리 : 사회복지사가 클라이언트의 장단점, 바람직한 성격과 바람직하지 못한 성격, 긍정적 감정과 부정적 감정, 건설적 태도와 비건설적인 태도나 행동 등을 있는 그대로의 그를 이해하고 가치있는 존재로 받아들여야 한다는 원리이다. 수용은 클라이언트가 표현한 감정이나 의사를 받아들이는 것이지 사회적으로 용납되지 않는 태도나 행동을 인정하는 것은 아니다.
- ㉖ 비심판적 태도의 원리 : 문제나 욕구발생의 원인에 대해서 클라이언트의 유·무죄, 책임 정도의 심판은 배제해야 한다는 원리이다. 그러나 심판이 아닌 분석적·평가적·객관적인 판단을 클라이언트에게 전달해야 한다.
- ㉗ 자기결정의 원리 : 클라이언트의 선택과 결정에 있어서의 자유와 권리를 존중하고 인정해야 하며 그의 능력과 기능의 범위 내에서 그의 자유와 권리를 최대한으로 사용하도록 권장해야 한다. 클라이언트가 균형 있는 시각에서 자신의 문제와 욕구를 명확하게 이해할 수 있도록 돕고, 적절히 전망하면서 문제해결에 도움이 될 수 있도록 지역사회자원을 알려주고, 그리고 워커와 클라이언트가 함께 일할 수 있는 환경을 조성한다.
- ㉘ 비밀보장의 원리 : 비밀보장은 원조관계에서 알게 된 클라이언트에 대한 정보는 반드시 비밀을 보호해야 한다는 절대적 의무는 아니고, 윤리적 의무일 뿐이다.

문 19. 사회복지서비스 중 보편적 서비스에 해당하는 것은?

- ① 우울증 청소년에 대한 상담
- ② 학대 아동에 대한 미술 치료
- ③ 중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육
- ④ 시각장애인을 위한 직업재활서비스

해설 19) ③ 사회복지서비스

	선별주의(selectivism)	보편주의(universalism)
가치	개인주의	평등주의
대상	문제를 가진 소수	전 국민
전제	자산조사	욕구, 자산조사 불필요
성격	치료적	예방적
치료	개인의 노력	공공의 노력
모형	잔여적 모형	제도적 모형
장점	높은 목표(대상)효율성 높은 비용효과성과 효율성 요보호자에 집중된 서비스 자원의 낭비 방지 낮은 수준의 의존성 높은 수준의 소득 재분배 민간부문의 복지참여 유도	최저소득 보장 : 빈곤 예방 수혜자의 심리사회적 낙인감 제거 간편한 행정절차 급여의 공정성 : 사례의 균일성 모든 시민의 일정수준의 구매력 경제적 안정과 성장에 기여 사회통합 : 정치적 지지 확보 용이
단점	복잡한 행정절차 자산조사로 불필요한 행정 비용 발생 낙인감(stigma) 발생 자격있는 빈자의 신청 기피 수급자와 비수급자간의 갈등 야기 급여의 불공정성 : 사회분열 정치적 지지기반 협소	운영비용 증가 한정된 자원에 대한 낮은 효율성 높은 수준의 의존성 낮은 수준의 소득 재분배 민간부문의 복지참여 범위 협소

**문 20. 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인과 관련한 사례를 접한 A 사회복지사가 현행 노인장기요양보험제도의 급여와 관련하여 처리해야 할 사안 중 옳지 않은 것은?**

- ① 연령이 65세 이상 또는 65세 미만으로서 치매 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병여부를 확인한다.
- ② 재가노인요양보호가 집에서 24시간 재가급여를 제공하기 때문에 시설급여를 제공하는 장기요양기관보다 주간보호센터 등 재가급여 기관을 우선 조사한다.
- ③ 도서·벽지 등 장기요양기관이 현저하게 부족한 지역은 보건복지부장관이 정하여 고시하는 경우 특별현금급여가 가능하므로 노인의 거주지를 파악한다.
- ④ 장기요양보험사업의 보험자는 국민건강보험공단이므로 관련 문의사항은 국민건강보험공단에 확인한다.

**해설 20) ② 노인장기요양보험 급여**

- ㉠ 노인장기요양 급여에는 재가급여, 시설급여, 특별현금급여가 있다.
- ㉡ 재가급여는 자택에 거주하면서 받을 수 있는 서비스로 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호, 단기보호, 기타재가급여가 있다.
- ㉢ 시설급여는 장기요양기관에 장기간 입소한 수급자에게 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여이다.
- ㉣ 특별현금급여는 도서지역이거나 주위에 요양시설 등 기관이 없어 시설/재가 급여를 받을 수 없는 경우에 예외적으로 제공되는 현금급여를 말한다.
- ㉤ 장기요양 1~2 등급은 재가급여나 시설급여를 이용할 수 있고, 3~5등급과 인지기능등급은 재가급여만을 이용할 수 있다.
- ㉥ 방문요양은 장기요양요원이 수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등을 지원하는 장기요양급여이다.
- ㉦ 주야간보호는 수급자의 하루 중 일정한 시간 (3시간~12시간)동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 급여이다
- ㉧ 단기보호는 수급자를 월 15일 범위 안에서 일정기간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체 활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 급여이다.
- ㉨ 재가노인요양보호는 집에서 일정 시간(일 3~4시간) 동안 급여를 제공받는 것이지, 24시간 제공받는 것은 아니다.