

2019 국가직 9급 행정학(나책형) 해설 (2019.04.06. 시행)

공단기 행정학 전임 김만희 교수

〈마니쌤 총평〉

시험보느라 수고 많았습니다.

이번 시험은 중간정도의 수준에서 출제되었다고 볼 수 있습니다. 물론 난이도를 조절하기 위한 문제인 2번(책임운영기관), 5번(공익), 10번(지방선거)이 있었으나 마니행정학 기본강의와 시험 직전 라이브 특강 및 법령특강을 수강한 수험생이라면 큰 무리 없이 맞췄을 거라 봅니다.

이번 시험에서도 역시나 단순암기나 두문자 따기의 공부방법으로는 행정학에서 고득점을 받을 수 없다는 것을 보여주고 있습니다. 이해를 통한 체계적 학습과 행정학다운 전략적 학습만이 안정적인 90점을 확보할 수 있고 고득점으로 나아갈 수 있다는 것을 보여주었습니다.

이제 우리의 목적은 다시 명확합니다.

이제 국가직 9급 시험이 끝났을 뿐입니다.

이번 시험을 타산지석으로 삼아 제대로 된 행정학 공부를 통해 지방직 9급에서는 행정학 덕분에 합격했다는 소식을 들을 수 있기를 기대하겠습니다.

여러분의 합격을 항상 열강으로, 간절히 응원합니다.

김 만 희 드림

문 1. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크의 참여자는 정부뿐만 아니라 민간부문까지 포함한다.
- ② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.
- ③ 헤클로(Hedlo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- ④ 하위정부(sub-government)는 선출직 의원, 정부관료, 그리고 이익집단의 역할에 초점을 맞춘다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.211~212

〈정밀해설〉

② 이슈네트워크(issue network)는 정책공동체(policy community)에 비해서 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.

▷ 이슈네트워크 vs 정책네트워크 ◁

구분	이슈네트워크	정책공동체
정책 행위자	• 다양한 행위자, 이슈에 따라 수시로 변동 (이익집단, 언론, 개인 등 모든 이해 관계자) → 개방적·불안정적·유동적 • 경계의 개방성 높음	• 공식적·조직화된 행위자에 한정 (공무원, 연구원, 교수, 의원 등) → 폐쇄적·안정적·지속적 • 경계의 개방성 낮음
상호 관계	• 상호경쟁적, 상호의존성 약함 • 권력의 편차가 심함, 연합형성 전략, 갈등의 존재 • negative-sum 게임	• 상호협력적, 상호의존성 강함, 비교적 균등한 권력 • positive-sum 게임

문 2. 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」상 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 기관장에게 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대해 책임을 지도록 하는 행정기관의 특성을 갖는다.
- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.
- ③ 소속책임운영기관 소속 공무원의 임용시험은 기관장이 실시함을 원칙으로 한다.
- ④ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.391~393

〈정밀해설〉

② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 대통령령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 총리령 혹은 부령으로 정한다.

문 3. 「지방자치법」상 주민참여 수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 19세 이상의 주민은 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ③ 주민은 그 지방자치단체의 장을 소환할 권리는 갖지만, 비례대표 지방의회 의원을 소환할 권리를 가지고 있지는 못하다.
- ④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.434

〈정밀해설〉

④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 없다.

지방자치법 제15조(조례의 제정과 폐지 청구) ① 19세 이상의 주민으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 시·도와 제175조에 따른 인구 50만 이상 대도시에서는 19세 이상 주민 총수의 100분의 1 이상 70분의 1 이하, 시·군 및 자치구에서는 19세 이상 주민 총수의 50분의 1 이상 20분의 1 이하의 범위에서 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민 수 이상의 연서(連署)로 해당 지방자치단체의 장에게 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

문 8. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.
- ㉡. 환경규제와 산업재해규제는 사회규제의 성격이 강하다.
- ㉢. 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제를 의미한다.
- ㉣. 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것을 의미한다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\subset$, $\geq$
- ③ $\neg$, $\perp$, $\subset$
④ $\perp$, $\subset$, $\geq$

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.44~45, 49

〈정밀해설〉

- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ이 옳은 내용이다.
- ㄴ. [O] 사회규제는 생산자의 행위가 사회적으로 바람직하지 않은 영향을 지날 때 이를 강제하기 위한 정부의 활동으로 주로 경제적 약자보호와 사회적 형평성 확보를 목적으로 하며 환경규제, 산업재해규제, 소비자 보호규제 등이 있다.
- ㄷ. [O] 공동규제는 정부로부터 위임받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율제와 중간규제의 중간적 성격을 띠는 것이 특징이다.
- ㄹ. [O] 수단규제는 규제의 목적을 달성하기 위해 필수적이거나 용도에 적합한 수단을 구체적으로 지정하여 따르도록 한다.
- ㄱ. [X] 네거티브(negative) 규제가 포지티브(positive) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.

문 9. 「정부업무평가 기본법」상 정책평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 정부업무평가시행계획에 기초하여 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.
- ② 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관이 행하는 정책은 정부업무평가의 대상에 포함된다.
- ④ 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.313~315

〈정밀해설〉

- ④ 정부업무평가위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성한다.

정부업무평가 기본법 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

- ① 지방자치단체의 자체평가를 위해 지자체장은 자체평가조직 및 자체평가위원회를 구성·운영하여야 하며 정부업무평가시행계획에 기초하여 성과를 높일 수 있도록 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.

동법 제18조(지방자치단체의 자체평가) ③ 지방자치단체의 장은 정부업무평가기시행계획에 기초하여 소관 정책등의 성과를 높일 수 있도록 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.

- ② 정부업무평가 중 특정평가에 대한 설명으로 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 하는 평가에 해당한다.

동법 제20조(특정평가의 절차) ①국무총리는 2 이상의 중앙행정기관
관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에
대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.

- ③ 중앙행정기관, 지방자치단체, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관 및 공공기관에서 행하는 정책은 정부업무평가의 대상이다.

동법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

2. "정부업무평가"라 함은 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 확보하기 위하여 다음 각 목의 기관·법인 또는 단체가 행하는 정책 등을 평가하는 것을 말한다.

- 가. 중앙행정기관
나. 지방자치단체
다. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관
라. 공공기관

문 10. 지방선거에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이승만 정부에서 처음으로 시·읍·면 의회위원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.
- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.
- ③ 지방자치단체장과 지방의회위원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.
- ④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.389

〈정밀해설〉

- ① 1952년 이승만정부에서는 서울특별시, 경기도, 강원도를 제외한 시·읍·면과 도에 최초로 지방의회선거가 실시되었다.
- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 일명 지방자치의 중단기로서 5·16 군사정변 이후 지방자치제가 중단되었으므로 이 시기에는 지방선거를 실시하지 않았고 1991년에 와서야 지방자치제도가 부활하였다.
- ③ 1995년 김영삼 정부에서는 지방의회의원 및 자치단체장을 동시 선거하였고 이것이 우리나라 최초의 전국동시지방선거의 실시라고 볼 수 있다.
- ④ 우리나라의 경우 광역자치단체와 기초자치단체장 및 지방의원(단 교육감 제외)의 선거에 있어 후보자의 정당표방 및 정당의 후보자 추천이 인정되고 있다.

문 11. 다음 설명에 해당하는 조직의 인간관은?

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.
- 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계돼야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관
- ② 사회적 인간관
- ③ 자아실현적 인간관
- ④ 복잡한 인간관

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.339~340

〈정밀해설〉

- ① 제시문은 Schein의 합리적·경제적 인간관에 대한 설명으로 테일러의 과학적 관리론 등과 같은 고전적 조직모형의 X이론과 부합한다.
- ② 사회적 인간관은 인간을 사회적 욕구를 지닌 존재로 보고 조직 내 인간은 집단의 구성원으로 행동하므로 관리자는 집단구성원의 교호작용 및 동료의 사회적 통제 등에 중점을 둔 관리전략을 처방한다.
- ③ 자아실현적 인간관은 직무수행을 통해 자기실현의 보람을 찾는 능동적 존재로 직무수행동기는 내재적으로 유발된다.
- ④ 복잡한 인간관은 구성원이 조직에서 맡은 역할과 근무조건에 따라 다른 욕구를 지닐 수 있으므로 개인차를 존중하는 진단가격 관리전략을 처방하여야 한다.

문 12. 근무성적평정에서 나타나기 쉬운 집중화 경향과 관대화 경향을 시정하기 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자기평정법
- ② 목표관리제 평정법
- ③ 중요사건기록법
- ④ 강제배분법

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.87, 90

〈정밀해설〉

- ④ 설문은 강제배분법에 대한 설명으로, 이는 어떤 분포의 비율을 미리 정하여 그에 따라 순위를 매기거나 배분하도록 하는 방법으로 평정대상자의 수가 많을 때 이들 간의 상대적 우열을 구분하는 데 유리한 방법이다.

문 13. 정부가 동원하는 공공재원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.
- ② 수익자부담금은 시장기구와 유사한 메커니즘을 통해 공공서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.
- ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 부담하기 때문에 세대 간 형평성을 훼손시킨다.
- ④ 조세의 경우 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.278~279

〈정밀해설〉

- ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 현 세대와 다음 세대 간의 부담을 공평하게 할 수 있다.

문 14. 정부의 위원회 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정에 대한 책임의 공유와 분산이 특징이다.
- ② 복수인으로 구성된 합의형 조직의 한 형태다.
- ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당한다.
- ④ 소청심사위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.387~388

〈정밀해설〉

- ③ 국민권익위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당한다.

문 15. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성론에 대한 비판은 지도자의 자질이 집단의 특성·조직목표·상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 것이다.
- ② 행태이론에서는 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘다.
- ③ 상황론에서는 리더십을 특정한 맥락 속에서 발휘되는 것으로 파악해, 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾아내기 위한 연구를 수행하였다.
- ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.418~419, 421

〈정밀해설〉

- ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 변혁적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 한다.

▷ 거래적 리더십 vs 변혁적 리더십 ◁

구분	거래적 리더십	변혁적 리더십
지향구조	관료제조직	탈관료제 조직
관리층	하위·중간관리층	최고관리층
변화·시간에 대한 태도	소극적, 폐쇄적, 단기적	변화지향적, 장기적
관리전략	합리적·타산적 교환관계, 통제지향	비전제시, 자발적 동기 유발

문 16. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)는 충족된 욕구는 동기부여의 역할이 약화되고 그 다음 단계의 욕구가 새로운 동기 요인이 된다고 하였다.
- ② 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우의 5단계 욕구이론을 수정해서 인간의 욕구를 3단계로 나누었다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)는 불만요인(위생요인)을 없앴다고 해서 적극적으로 만족감을 느끼는 것은 아니라고 했다.
- ④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성(instrumentality)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.341~344, 349

〈정밀해설〉

- ④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미하는 것은 유익성(valence)과 관련된다.

문 17. 공무원의 근무방식과 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제는 공무원의 근무방식과 형태를 개인·업무·기관 특성에 따라 선택할 수 있는 제도이다.
- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.
- ③ 탄력근무제는 전일제 근무시간을 지키되 근무시간, 근무일수를 자율 조정할 수 있는 제도이다.
- ④ 원격근무제는 직장 이외의 장소에서 정보통신망을 이용하여 근무하는 제도이다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.33

〈정밀해설〉

- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 35시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.

▷ 유연근무제 유형 ◁

유형	의미
재택근무제	부여받은 업무를 사무실이 아닌 집에서 수행
원격근무제	모바일 기기를 이용, 사무실이 아닌 장소에서 근무
탄력근무제	1일 8시간(주 40시간) 근무체제를 유지 • 출근시간을 자율적으로 조정(7:00~10:00)
선택적 근무시간제	• 1일 8시간에 구애받지 않고 주 35시간 범위 내에서 1일 근무시간을 조정 • 승진과 보수는 시간에 비례해 일반공무원 규정에 적용
집약근무제	총 근무시간(주 40시간)을 유지하면서 집약근무로 주 5일 미만 근무
집중근무제	핵심근무시간(☑ 10:00~12:00)을 설정, 이 시간에는 회의·출장·통화 등을 자양하고 최대한 업무에 집중하도록 함

- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.
- ③ 예비비는 공무원 인건비 인상을 위한 인건비 총당을 목적으로 사용할 수 없다.
- ④ 사고이월은 집행과정에서 재해 등의 이유로 불가피하게 다음 연도로 이월된 경비를 말한다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.238

〈정밀해설〉

- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받을 필요가 없다.

문 18. 다음 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지를 귀담아듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기
② 직무순환
③ 감수성 훈련
④ 프로그램화 학습

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.105~107

〈정밀해설〉

- ③ 제시문은 감수성 훈련에 대한 설명으로 태도나 행동의 변화를 주된 목적으로 하며 자기자신과 다른 사람의 태도에 대한 자각과 감수성을 기르는 훈련방법이다.

문 19. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는데 용이하다.
- ② 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ③ 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분한다.
- ④ 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.215, 218

〈정밀해설〉

- ② 계획예산제도는 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ③ 성과주의 예산은 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분한다.
- ④ 영기준예산은 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

문 20. 예산집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 재배정은 행정부처의 장이 실무부서에게 지출을 할 수 있는 권한을 부여하는 것을 의미한다.