

2019 국가직 9급 행정학(나책형) 해설

(2019.04.06. 시행)

공단기 행정학 전임 김만희 교수

〈마니샘 총평〉

시험보느라 수고 많았습니다.

이번 시험은 중간정도의 수준에서 출제되었다고 볼 수 있습니다. 물론 난이도를 조절하기 위한 문제인 2번(책임운영기관), 5번(공익), 10번(지방선거)이 있었으나 마니행정학 기본강의와 시험 직전 라이브 특강 및 법령특강을 수강한 수험생이라면 큰 무리 없이 맞쳤을 거라 봅니다.

이번 시험에서도 역시나 단순암기나 두문자 따기의 공부방법으로는 행정학에서 고득점을 받을 수 없다는 것을 보여주고 있습니다.

이해를 통한 체계적 학습과 행정학다운 전략적 학습만이 안정적인 90점을 확보할 수 있고 고득점으로 나아갈 수 있다는 것을 보여주었습니다.

이제 우리의 목적은 다시 명확합니다.

이제 국가직 9급 시험이 끝났을 뿐입니다.

이번 시험을 타산지석으로 삼아 제대로 된 행정학 공부를 통해 지방직 9급에서는 행정학 덕분에 합격했다는 소식을 들을 수 있기를 기대하겠습니다.

여러분의 합격을 항상 열강으로, 간절히 응원합니다.

김 만 희 드림

문 1. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크의 참여자는 정부뿐만 아니라 민간부문까지 포함한다.
- ② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.
- ③ 헤클로(Hedo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- ④ 하위정부(sub-government)는 선출직 의원, 정부관료, 그리고 이익집단의 역할에 초점을 맞춘다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.211~212

〈정밀해설〉

- ② 이슈네트워크(issue network)는 정책공동체(policy community)에 비해서 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.

▷ 이슈네트워크 vs 정책네트워크 ◇

| 구분 | 이슈네트워크 | 정책공동체 |
|--------|--|--|
| 정책 행위자 | <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 행위자, 이슈에 따라 수시로 변동 (이익집단, 언론, 개인 등 모든 이해 관계자) → 개방적·불안정적·유동적 • 경계의 개방성 높음 | <ul style="list-style-type: none"> • 공식적·조직화된 행위자에 한정(공무원, 연구원, 교수, 의원 등) → 폐쇄적·안정적·지속적 • 경계의 개방성 낮음 |
| 상호 관계 | <ul style="list-style-type: none"> • 상호경쟁적, 상호의존성 약함 권력의 편차가 심함, 연합형성 전략, 갈등의 존재 • negative-sum 게임 | <ul style="list-style-type: none"> • 상호협력적, 상호의존성 강함, 비교적 균등한 권리 • positive-sum 게임 |

문 2. 「책임운영기관의 설치운영에 관한 법률」상 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 기관장에게 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대해 책임을 지도록 하는 행정기관의 특성을 갖는다.
- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.
- ③ 소속책임운영기관 소속 공무원의 임용시험은 기관장이 실시함을 원칙으로 한다.
- ④ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.391~393

〈정밀해설〉

- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 대통령령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 총리령 혹은 부령으로 정한다.

문 3. 「지방자치법」상 주민참여 수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 19세 이상의 주민은 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ③ 주민은 그 지방자치단체의 장을 소환할 권리는 있지만, 비례대표 지방의회 의원을 소환할 권리를 가지고 있지는 못하다.
- ④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.434

〈정밀해설〉

- ④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 없다.

지방자치법 제15조(조례의 제정과 개폐 청구) ① 19세 이상의 주민으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 시·도와 제175조에 따른 인구 50만 이상 대도시에서는 19세 이상 주민 총수의 100분의 1 이상 70분의 1 이하, 시·군 및 자치구에서는 19세 이상 주민 총수의 50분의 1 이상 20분의 1 이하의 범위에서 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민 수 이상의 연세(連署)로 해당 지방자치단체의 장에게 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

▷ 청구 제외 대상 ◇

1. 법령 위반 사항
2. 지방세 · 사용료 · 수수료 · 부담금의 부과 · 징수 또는 감면에 관한 사항
3. 행정기구를 설치 · 변경에 관한 사항 또는 공공시설의 설치를 반대하는 사항

문 4. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 정책집행자는 공식적 정책결정자로 하여금 자신이 결정한 정책목표를 받아들이도록 설득 또는 강제할 수 있다.
- 정책집행자는 목표를 달성하기 위한 수단을 획득하기 위해 정책결정자와 협상한다.
- 미국 FBI의 국장직을 수행했던 후버(Hoover) 국장이 대표적인 예이다.

- | | |
|------------|------------|
| ① 지시적 위임형 | ② 협상형 |
| ③ 재량적 실험가형 | ④ 관료적 기업가형 |

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.283

〈정밀해설〉

- ④ 제시문은 관료적 기업가형에 대한 설명이다. 관료적 기업가형은 정책집행자가 정책결정자의 결정권을 장악하고 정책과정 전반을 통제하는 유형이다.
 ① 지시적 위임형은 정책집행자에게 행정적 권한을 위임하는 유형으로 집행자 상호간에 협상하고 교섭을 벌인다.
 ② 협상형은 결정자가 목표를 설정하고 목표달성을 위한 수단에 대해 정책결정자와 집행자가 협상하는 유형이다.
 ③ 재량적 실험가형은 정책의 대략적인 방향을 정책결정자가 정하고 정책집행자들은 구체적 집행에 필요한 폭넓은 재량을 위임받아 정책을 집행하는 유형이다.

문 5. 공익에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 공익을 추구해야 함을 명시하고 있다.
- ② 「공무원 헌장」은 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 목적이 아닌 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익에 대한 실체설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 본다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.90 / 2권 p.156

〈정밀해설〉

- ② 「공무원 헌장」에는 공익을 우선시하며 투명하고 공정하게 맡은 바 책임을 다한다고 명시함으로써 공익을 공무원으로서 실천해야 하는 가치로 보고 있다.

2019 마니행정학 기본서 2권 156p

Mani DB 공무원 헌장

우리는 자랑스러운 대한민국의 공무원이다.

우리는 헌법이 지향하는 가치를 실현하며 국가에 헌신하고 국민에게 봉사한다.

이에 굳은 각오와 다짐으로 다음을 실천한다.

하나. 공익을 우선시하며 투명하고 공정하게 맡은 바 책임을 다한다.

하나. 창의성과 전문성을 바탕으로 업무를 적극적으로 수행한다.

하나. 우리 사회의 다양성을 존중하고 국민과 함께 하는 민주 행정을 구현한다.

하나. 청렴을 생활화하고 규범과 견건한 상식에 따라 행동한다.

- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 하도록 함을 명시하고 있다.

국가공무원법 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 기본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 부산물이 아닌 행정의 목적으로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익에 대한 과정설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 본다.

문 6. 공공서비스의 공급 주체 중 정부 부처 형태의 공기업에 해당하는 것은?

- | | |
|----------|----------|
| ① 한국철도공사 | ② 한국소비자원 |
| ③ 국립중앙극장 | ④ 한국연구재단 |

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.392, 396~397

〈정밀해설〉

- ③ 공기업 분류에 대해 학설의 대립은 있지만 조직형태상 분류에서 '정부 부처 형태의 공기업'은 정부기업을 의미한다. 정부기업은 대표적으로 우편, 우체국 예금, 양곡, 조달사업이 있으며 책임운영기관이 포함된다. 국립중앙극장의 경우 2000년부터 책임운영기관으로 전환되었다.

- ①②④ 공공기관에 해당한다.

문 7. 앤리슨(Allison) 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 부정한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존하지 않는다.
- ③ 관료정치모형은 여러 다양한 문제에 관심을 갖는 다수의 행위자를 상정하며 이들의 목표는 일관되지 않는다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려하지는 않는다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.267~268

〈정밀해설〉

- ③ 관료정치모형은 조직 상층부에서 의사결정을 설명하는 모형으로 국가정책을 결정하는 주체는 참여자들 개개인으로서 이들은 정책결정의 일관성이 매우 약한 것이 특징이며 다양한 권력들 간의 정치적 타협에 의해 정책결정이 좌우된다.

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 인정한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존한다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 합리적 행위자모형을 고려한다.

문 8. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.
- ㄴ. 환경규제와 산업재해규제는 사회규제의 성격이 강하다.
- ㄷ. 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제를 의미한다.
- ㄹ. 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.44~45, 49

〈정밀해설〉

- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ이 옳은 내용이다.
- ㄴ. [O] 사회규제는 생산자의 행위가 사회적으로 바람직하지 않은 영향을 지닐 때 이를 강제하기 위한 정부의 활동으로 주로 경제적 약자보호와 사회적 형평성 확보를 목적으로 하며 환경규제, 산업재해규제, 소비자 보호 규제 등이 있다.
- ㄷ. [O] 공동규제는 정부로부터 위임받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제로 자율제와 중간규제의 중간적 성격을 띠는 것이 특징이다.
- ㄹ. [O] 수단규제는 규제의 목적을 달성하기 위해 필수적이거나 용도에 적합한 수단을 구체적으로 지정하여 따르도록 한다.
- ㄱ. [X] 네거티브(negative) 규제가 포지티브(positive) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.

문 9. 「정부업무평가 기본법」상 정책평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 정부업무평가시행계획에 기초하여 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.
- ② 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관이 행하는 정책은 정부업무평가의 대상에 포함된다.
- ④ 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.313~315

〈정밀해설〉

- ④ 정부업무평가위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성된다.

정부업무평가 기본법 제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 기본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적 이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

- ① 지방자치단체의 자체평가를 위해 지자체장은 자체평가조직 및 자체평가위원회를 구성·운영하여야 하며 정부업무평가시행계획에 기초하여 성과를 높일 수 있도록 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.

동법 제18조(지방자치단체의 자체평가) ③ 지방자치단체의 장은 정부업무평가시행계획에 기초하여 소관 정책등의 성과를 높일 수 있도록 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.

- ② 정부업무평가 중 특정평가에 대한 설명으로 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 하는 평가에 해당한다.

동법 제20조(특정평가의 절차) ① 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.

- ③ 중앙행정기관, 지방자치단체, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관 및 공공기관에서 행하는 정책은 정부업무평가의 대상이다.

- 동법 제2조(정의)** 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.
2. "정부업무평가"라 함은 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 확보하기 위하여 다음 각 목의 기관·법인 또는 단체가 행하는 정책 등을 평가하는 것을 말한다.
- 가. 중앙행정기관
 - 나. 지방자치단체
 - 다. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관
 - 라. 공공기관

문 10. 지방선거에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이승만 정부에서 처음으로 시·읍·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.
- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.
- ③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.
- ④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.389

〈정밀해설〉

- ① 1952년 이승만정부에서는 서울특별시, 경기도, 강원도를 제외한 시·읍·면과 도에 최초로 지방의회선거가 실시되었다.
- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 일명 지방자치의 중단기로서 5·16 군사정변 이후 지방자치제가 중단되었으므로 이 시기에는 지방선거를 실시하지 않았고 1991년에 와서야 지방자치제도가 부활하였다.
- ③ 1995년 김영삼 정부에서는 지방의회의원 및 자치단체장을 동시에 선거하였고 이것이 우리나라 최초의 전국동시지방선거의 실시라고 볼 수 있다.
- ④ 우리나라의 경우 광역자치단체와 기초자치단체장 및 지방의원(단 교육감 제외)의 선거에 있어 후보자의 정당표방 및 정당의 후보자 추천이 인정되고 있다.

문 11. 다음 설명에 해당하는 조직의 인간관은?

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.
- 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계돼야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관
- ② 사회적 인간관
- ③ 자아실현적 인간관
- ④ 복잡한 인간관

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.339~340

〈정밀해설〉

- ① 제시문은 Schein의 합리적·경제적 인간관에 대한 설명으로 테일러의 과학적 관리론 등과 같은 고전적 조직모형의 X이론과 부합한다.
- ② 사회적 인간관은 인간을 사회적 욕구를 지닌 존재로 보고 조직 내 인간은 집단의 구성원으로 행동하므로 관리자는 집단구성원의 교호작용 및 동료의 사회적 통제 등에 중점을 둔 관리전략을 채택한다.
- ③ 자아실현적 인간관은 직무수행을 통해 자기실현의 보람을 찾는 능동적 존재로 직무수행동기는 내재적으로 유발된다.
- ④ 복잡한 인간관은 구성원이 조직에서 맡은 역할과 근무조건에 따라 다른 욕구를 지닐 수 있으므로 개인차를 존중하는 진단가적 관리전략을 채택하여야 한다.

문 12. 근무성적평정에서 나타나기 쉬운 집중화 경향과 관대화 경향을 시정하기 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자기평정법
- ② 목표관리제 평정법
- ③ 중요사건기록법
- ④ 강제배분법

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.87, 90

〈정밀해설〉

- ④ 설문은 강제배분법에 대한 설명으로, 이는 어떤 분포의 비율을 미리 정하여 그에 따라 순위를 매기거나 배분하도록 하는 방법으로 평정대상자의 수가 많을 때 이들 간의 상대적 우열을 구분하는 데 유리한 방법이다.

문 13. 정부가 동원하는 공공재원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.
- ② 수익자부담금은 시장기구와 유사한 메커니즘을 통해 공공서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.
- ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 형평성을훼손시킨다.
- ④ 조세의 경우 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.278~279

〈정밀해설〉

- ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 현 세대와 다음 세대 간의 부담을 공평하게 할 수 있다.

문 14. 정부의 위원회 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정에 대한 책임의 공유와 분산이 특징이다.
- ② 복수인으로 구성된 합의형 조직의 한 형태다.
- ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당한다.
- ④ 소청심사위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.387~388

〈정밀해설〉

- ③ 국민권익위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당한다.

문 15. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성론에 대한 비판은 지도자의 자질이 집단의 특성·조직목표·상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 것이다.
- ② 행태이론에서는 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘다.
- ③ 상황론에서는 리더십을 특정한 맥락 속에서 발휘되는 것으로 파악해, 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾아내기 위한 연구를 수행하였다.
- ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.418~419, 421

〈정밀해설〉

- ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 변혁적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 한다.

▷ 거래적 리더십 vs 변혁적 리더십 ◀

| 구분 | 거래적 리더십 | 변혁적 리더십 |
|--------------|--------------------|-----------------|
| 지향구조 | 관료제조직 | 탈관료제 조직 |
| 관리층 | 하위·중간관리층 | 최고관리층 |
| 변화·시간에 대한 태도 | 소극적, 폐쇄적, 단기적 | 변화지향적, 장기적 |
| 관리전략 | 합리적·타산적 교환관계, 통제지향 | 비전제시, 자발적 동기 유발 |

문 16. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)는 충족된 욕구는 동기부여의 역할이 약화되고 그 다음 단계의 욕구가 새로운 동기 요인이 된다고 하였다.
- ② 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우의 5단계 욕구이론을 수정해서 인간의 욕구를 3단계로 나누었다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)는 불만요인(위생요인)을 없앤다고 해서 적극적으로 만족감을 느끼는 것은 아니라고 했다.
- ④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성(instrumentality)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 1권 p.341~344, 349

〈정밀해설〉

- ④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미하는 것은 유의성(valence)과 관련된다.

문 17. 공무원의 근무방식과 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제는 공무원의 근무방식과 형태를 개인·업무·기관 특성에 따라 선택할 수 있는 제도이다.
- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.
- ③ 탄력근무제는 전일제 근무시간을 지키되 근무시간, 근무일수를 자율 조정 할 수 있는 제도이다.
- ④ 원격근무제는 직장 이외의 장소에서 정보통신망을 이용하여 근무하는 제도이다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.33

〈정밀해설〉

- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 35시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.

▷ 유연근무제 유형 ◀

| 유형 | 의미 |
|-----------|---|
| 재택근무제 | 부여받은 업무를 사무실이 아닌 집에서 수행 |
| 원격근무제 | 모바일 기기를 이용, 사무실이 아닌 장소에서 근무 |
| 탄력근무제 | 1일 8시간(주 40시간) 근무체제를 유지 • 출근시간을 자율적으로 조정(7:00~10:00) |
| 선택적 근무시간제 | • 1일 8시간에 구애받지 않고 주 35시간 범위 내에서 1일 근무시간을 조정 • 승진과 보수는 시간에 비례해 일반공무원 규정에 적용 |
| 집약근무제 | 총 근무시간(주 40시간)을 유지하면서 집약근무로 주 5일 미만 근무 |
| 집중근무제 | 핵심근무시간 (③ 10:00~12:00)을 설정, 이 시간에는 회의·출장·통화 등을 지양하고 최대한 업무에 집중하도록 함 |

- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.
 ③ 예비비는 공무원 인건비 인상을 위한 인건비 충당을 목적으로 사용할 수 없다.
 ④ 사고이월은 집행과정에서 재해 등의 이유로 불가피하게 다음 연도로 이월 된 경비를 말한다.

정답 : ②**〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.238****〈정밀해설〉**

② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받을 필요가 없다.

문 18. 다음 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지를 귀담아듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기
- ② 직무순환
- ③ 감수성 훈련
- ④ 프로그램화 학습

정답 : ③**〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.105~107****〈정밀해설〉**

- ③ 제시문은 감수성 훈련에 대한 설명으로 태도나 행동의 변화를 주된 목적으로 하며 자기자신과 다른 사람의 태도에 대한 자각과 감수성을 기르는 훈련방법이다.

문 19. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는데 용이하다.
- ② 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ③ 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분한다.
- ④ 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

정답 : ①**〈적중 페이지, 출제근거〉 2019 마니행정학 2권 p.215, 218****〈정밀해설〉**

- ② 계획예산제도는 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
 ③ 성과주의 예산은 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산 재원을 배분한다.
 ④ 영기준예산은 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

문 20. 예산집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 재배정은 행정부처의 장이 실무부서에게 지출을 할 수 있는 권한을 부여하는 것을 의미한다.