

## 2017하반기 국가7급 행정학 (2017.10.21 시행)

수험생 여러분 수고하셨습니다. 금년도 하반기 7급 추가시험 행정학은 최근 다른 7급시험들과 비교적 비슷한 난이도와 스타일로 출제되었습니다. 정형화된 기출문제의 비중은 크지 않았으며 행정학에 대한 전반적인 문제를 이해하고 있었던 수험생이라면 큰 어려움 없이 고득점을 할 수 있는 평이한 출제였습니다. 다만, 7급시험이만큼 9급과는 다르게 행정이론의 큰 흐름은 물론 수업때 강조한 디테일한 부분까지를 꼼꼼히 챙긴 수험생들이 더 유리했을 것으로 보입니다.

예컨대 문1의 자치단체의 사무에 관한 문제의 경우 수업때 강조한 우리나라 자치단체 사무구조를 이해하고 있었다면 풀 수 있었고 특히 지문2의 진위여부에 대해 혼란을 빚었던 수험생들이 많았다고 하는데 제주도에서만 자치경찰제가 시범운영되고 있어 현재 제주특별자치도는 국가경찰과 자치경찰이 병행 실시되는 이원체제라는 점을 강조한 수업때의 설명을 상기했다면 어려움이 없었을 것으로 보입니다. 문7의 4번지문 공직자윤리법상 선물수수신고인도의무나 문8의 성장기구론의 교환가치와 사용자치부분도 모두 수업때 예시를 들어 설명드린 부분이었습니다. 문14의 집단차원의 정책분석기법들도 이제는 출제될 때가 되었음을 강조하며 수업때 자세히 설명드린 부분이었고, 문20의 자율편성제도하에서도 사전통제는 어느 정도 강화된다는 점 강조드렸습니다.

이번 7급행정학은 정형화된 뻘한 기출문제의 비중을 현저히 줄이고 새로운 문제들이 다수 선보였지만 대부분 기본이론이나 강의내용의 범주를 벗어나지 않은 문제들이었습니다. 다만 문6의 브레이브룩과 린드블롬(Braybrooke & Lindblom)의 의사결정모형문제는 난이도 조절차원에서 출제된 것으로 보이지만 기본이론서의 범주를 너무나 벗어나 변별력을 상실하고 말았습니다. 행정학에서 교과서 범위를 벗어난 문제들이 일부 출제될 수 있음은 논의의 범위가 한정되어있지 않은 행정학 과목의 특성상 어쩔 수 없는 현실입니다. 그런 문제는 행정학을 공부한 수험생으로서의 상식과 이성을 통해서 풀어야 하는 문제이며 그런 문제를 틀려서 불합격하는 것이 아니라 맞혀야할 문제를 틀려서 불합격하는 것이니 너무 패닉치 마시기 바랍니다. 90점 정도면 고득점하신 것이고 85점 정도면 무난하게 보신 겁니다.

이번 행정학은 총론에서, 4문항, 정책론에서 4문항, 조직론에서 3문항, 인사행정에서 4문항, 재무행정에서 3문항, 정보화론에서 1문항, 자치론에서 1문항이 출제되어 과거보다 총론 출제비중이 다소 줄고 각론에서 상대적으로 많은 문제가 출제되어 파트별로 고른 출제비중을 보였습니다.

결론적으로 9급에서 7급에 이르기까지 최근 출제경향을 보면 정형화된 기출문제나 암기부분의 출제비중이 줄고 개념에 대한 충실한 이해여부를 묻는 문제들이 좀 더 디테일하게 출제되는 경향이 있는데 이러한 경향은 앞으로 행정학 접근은 단순암기나 기출문제에 의존하기 보다는 풍부하고 적절한 정책사태가 가미된 충실한 강의를 통해서만이 고득점이 가능하다는 점을 알려주고 있습니다.

아직 12월 최종 추가시험이 남아있으니 긴장의 끈을 늦추지 마시고 미흡한 부분을 보완하여 마지막 시험까지 준비를 잘 하시기 바랍니다. 요점암기나 기출문풀보다는 이론강의를 한번 수강하면서 디테일을 점검하시는 것이 좋을 듯 합니다. 수험생 여러분, 수고하셨습니다. - 김종규 -

### 01. 우리나라 지방자치단체의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「지방자치법」에서 지방자치단체의 사무를 예시하고 있지만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그렇지 않다.
- ② 제주특별자치도에서는 국가경찰과 자치경찰이

함께 활동할 수 있다.

- ③ 병역자원의 관리업무 등 주로 국가적 이해관계가 크게 걸려있는 사무는 단체위임사무에 속한다.
- ④ 위임사무와 자치사무로 구분되며, 위임사무는 다시 기관위임사무와 단체위임사무로 구분된다.

[답] ③ 병역자원의 관리 등 병사사무는 주로 국가적 이해관계가 크게 걸려있는 기관위임사무에 속한다.

- ☑ ① [O] 우리나라 지방자치단체의 사무는 지방자치법상 포괄적 예시주의를 취하고 있으므로 구속력이 없다.
- ② [O] 제주특별자치도에 한하여 자치경찰이 시범 운영되고 있으므로 제주특별자치도에서는 기존의 경찰법에 의한 국가경찰과 제주특별자치도법에 의한 자치경찰제가 병행 실시되고 있다.
- ④ [O] 지방자치단체의 사무에는 고유사무, 단체위임사무, 기관위임사무가 있다.

### ● 지방자치단체의 사무

구분	예	중앙통제		
		예방적 통제	사후적 통제 합목적성	합법성
고유사무	·자치단체 존립·유지사무 (조례·규칙제정 등) ·주민복지사무 (상하수, 소방 1), 시장, 도서관, 학교, 병원, 도로, 주택, 쓰레기, 교통, 도시계획)	X	X	O
위임사무	·보건소, 생활보호, 의료보호, 재해구호, 도세징수, 공과금 징수, 직할하천 점용료 징수, 직업안정, 하천 유지 보수, 국도 유지보수 등	X	O	O
	·국회의원 선거, 근로기준 설정, 의·약사 면허, 도량형, 외국인 등록, 대통령 선거 등	O	O	O

☞ 2018 7급 선행정학 p.813

### 02. 다음과 같은 방식으로 직무를 평가하는 방법은?

저는 각 답안지를 직관으로 평가하면서 우수한 순서대로 나열해 놓은 후 학점을 줍니다. 구체적으로 어떤 기준에서 그렇게 학점을 주었냐고 하면 금방 답하기는 어렵지만, 어쨌든 이 과정에서 중요한 것은 상대성입니다.

- ① 서열법
- ② 분류법
- ③ 점수법
- ④ 요소비교법

[답] ① 제시문은 직무평가의 방법 중 가장 초보적인 서열법에 대한 설명이다. 서열법은 직무를 구성요소별로 나누지 않고 직무와 직무를 서로 비교, 전체적·종합적으로 평가하여 상대적 중요도에 의해 서열을 부여하는 상대적·직관적·자의적 평가방법이다.

### ● 직무평가의 방법

비계량적	서열법	직무와 직무를 비교하여 상하서열화(간단)
	분류법	등급기준표에 따라 곤란도 결정(정부사용)
계량적	점수법	직위를 구성 요소별로 직무평가기준표에 의해 평가한 점수 부여(가장 일반적)
	요소비교법	직무를 평가요소별로 평가하되 대표직위와 비교하고 보수액 산정·제시하는 방법으로 점수법의 임의성을 보완한 객관적 방법

☞ 2018 7급 선행정학 p.501

### O3. 다음과 같은 내용을 모두 포괄하는 정책변동의 유형은?

- 정책수단의 기본 골격이 달라지지 않으며, 주로 정책산출부분이 변한다.
- 정책 대상집단의 범위가 변동되거나 정책의 수혜수준이 달라지는 경우와 관련이 있다.
- 저소득층 자녀에 대한 교육비 보조를 그 바로 위 계층의 자녀에게 확대하는 사례에 해당한다.

- ① 정책 통합(policy consolidation)
- ② 정책 분할(policy splitting)
- ③ 선형적 승계(linear succession)
- ④ 정책 유지(policy maintenance)

[답] ④ 제시문의 정책변동은 정책수단의 기본골격이 달라지지 않으면서 정책투입, 대상집단의 범위 또는 정책산출에 있어서만 일부 변화가 초래되는 유형이므로 Hogwood의 4가지 정책변동유형 중 정책유지에 해당한다.

- ① [X] 둘 이상의 정책이 하나로 통합되는 것
- ② [X] 하나의 정책이 둘 이상의 정책으로 분할되는 것
- ③ [X] 정책승계란 정책목표는 변동이 되지 않으면서 정책의 근본적 성격이 바뀌거나 새로운 정책으로 대체되는 것이다. 정책승계에는 선형적 승계와 비선형적 승계가 있는데 선형적 승계는 정책목표를 변경시키지 않는 범위 내에서 정책내용을 완전히 새로운 내용으로 바꾸는 것이고 비선형적 정책승계는 정책유지, 선형적 승계, 정책종결, 정책추가 등이 복합적으로 나타나는 정책승계를 말한다.

#### ● 정책변동의 유형

구분	변동여부		
	정책목표	정책의 근본적 성격	정책수단
정책혁신	○	○	○
정책승계	×	○	○
정책유지	×	×	○
정책종결	○	○	○

☞ 2018 7급 선행정학 p.308

### O4. 인사행정의 주요 원리 및 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제 - 절대왕정시기의 관료제에 연원을 두고 있으며 장기 근무를 장려하여 공직을 전문 직업분야로 인식하게 하였다.
- ② 대표관료제 - 영국학자 킹슬리(Kingsley)는 정부 관료제 구성에서 사회 내 주요 세력의 분포를 반영할 것을 제안하였다.
- ③ 실적주의 - 미국에서는 「헨들턴법」의 제정으로 공개경쟁채용시험을 도입하고 연방인사위원회가 설치되었다.
- ④ 엽관주의 - 미국의 잭슨(Jackson) 대통령은 공무원의 장기근무의 순기능을 강조하며 공직의 대중화를 도모하였다.

[답] ④ 잭슨 대통령(A.Jackson)이 주장한 엽관주의는 선거에서 승리한 정당이 관직을 전리품처럼 나눠주는 제도로 정권교체 시 대폭적인 교체임용이 이루어지므로 공무원의 장기근무가 보장되지 않는다. 공위공직자의 임기를 대통령의 임기와 일치시킨 임기4년법(1821)은 엽관주의가 공직자의 장기근무나 신분보장보다는 책임행정을 중시함을 일러준다.

☞ 2018 7급 선행정학 p.467

### O5. 현상학적 행정연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상은 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등을 통해 구성된 것이다.
- ② 행정연구에서는 행정활동과 관련된 사람들 사이의 상호작용에 의해 구성된 상호주관적 경험이 중요하다.
- ③ 행정연구에서 가치와 사실의 구별을 인정하며, 현상을 개체적으로 파악하고자 한다.
- ④ 기존의 관찰이나 믿음에 영향을 받지 않기 위해 ‘괄호 안에 묶어두기’ 또는 ‘현상학적 판단정지’가 중요하다.

[답] ③ 행정연구에서 가치와 사실의 구별을 인정하며, 현상을 개체적으로 파악하고자 하는 접근법은 현상학이 아니라 이와 반대되는 행태론적 접근법에 해당한다. 현상학은 가치와 사실을 분해하지 아니하며 현상을 전체적으로 파악하는 반(反)행태론적 접근법이다.

#### ● 현상학과 행태론의 차이

현상학	구분	행태론
주관주의·내면주의	관점	객관주의·외면주의
사회명목론	존재	사회실재론
반실증주의(철학적)	인식	실증주의(과학적)
자발론(인본주의), 독립변수	인간	결정론(도구주의), 종속변수
개개의 사례나 문제 중심	방법	일반 법칙적
능동적·사회적 자아(신비주의)	자아	수동적·원자적 자아(개체주의)

비계층구조	조직구조	계층구조
다양화된 행정패턴	행정패턴	표준화·유일최선의 방식 추구
참여적, 고객지향, 정책지향	지향	비참여적, 생존지향, 관리지향
대응성, 책임성	이념	합리성, 능률성
사회현상≠자연현상	사회관	사회현상=자연현상

☞ 2018 7급 선행정학 p.143

**06.** 브레이브룩과 린드블롬(Braybrooke & Lindblom)이 제시한 다음 모형에서, '다소 행정적이고 기술적인 의사결정'이 필요한 포괄적 합리모형에 해당하는 것은?

의사결정에 의한 사회변화의 크기 정책목표와 수단에 대한 이해의 정도	광범위한 변화	점증적인 변화
	높은 이해	낮은 이해
	㉠	㉡
	㉢	㉣

- ① ㉠                      ② ㉡  
③ ㉢                      ④ ㉣

[답] ② 제시문에 해당하는 모형은 ㉡에 해당한다.

☞ 2018 7급 선행정학 p.246

**07.** 「공직자윤리법」의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공제대상자등 및 그 이해관계인이 보유하고 있는 주식의 직무관련성을 심사·결정하기 위하여 인사혁신처에 주식백지신탁 심사위원회를 둔다.
- ② 한국은행과 공기업은 정부 공직자윤리위원회에 의해서 공직유관단체로 지정될 수 있다.
- ③ 취업심사대상자는 관할 공직자윤리위원회의 승인을 받지 않고는 취업제한기관에 퇴직일로부터 3년간 취업할 수 없다.
- ④ 공무원의 가족이 외국 혹은 외국인으로부터 받은 선물은 신고절차를 거친 후 지체 없이 당사자에게 반환하여야 한다.

[답] ④ 공직자윤리법상 공직자 또는 가족이 외국정부 또는 외국인으로부터 미화 100불 이상의 선물을 받을 경우에는 이를 정부에 신고·인도하여야 한다.

- ☑ ① [O] 공직자윤리법 제14조의5에 해당하는 맞는 지문
- ② [O] 공직자윤리법 제3조의2에 해당하는 맞는 지문
- ③ [O] 공직자윤리법 제17조에 해당하는 맞는 지문

● 공직자윤리법상 규정된 공무원의 의무

① 재산등록 및 공개의무 • 재산등록의무 : 4급이상(고위공무원단 포함)공무원과
---

<p>이에 상당하는 공무원, 정무직, 공기업 등의 장과 부기관장, 감사 등은 본인·배우자·직계존비속의 보유 재산을 등록</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재산공개 의무 : 1급 이상, 정무직, 공기업의 장·부기관장, 감사 등은 이를 공개해야 한다.</li> </ul> <p>② 선물수수외 신고·등록의무 : 외국정부 또는 외국인으로부터 미화 100불 이상의 선물을 받을 경우에는 이를 정부에 신고·인도</p> <p>③ 취업제한의무 : 재산등록의무자인 공직자 등은 퇴직전 5년 이내에 담당했던 직무와 관련있는 기업체에 퇴직일로부터 3년 간은 취업 금지</p> <p>④ 이해충돌방지의무 : 공직자의 이해와 관련되어 공정한 업무수행이 곤란치 않도록 해야 함</p> <p>⑤ 주식백지신탁의무 : 재산공개대상자와 기재부·금융위 소속 공직자는 이해충돌방지 차원에서 일정금액 이상의 주식을 매각 또는 백지신탁하여야 함</p> <p>⑥ 행위제한의무 : 공직자는 재직중 취업했던 직무를 퇴직후 취업할 수 없음</p>
--

☞ 2018 7급 선행정학 p.572

**08.** 지역사회의 권력구조를 설명하는 성장기구론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

<p>ㄱ. 자기 소유의 주택가격 상승을 위한 주민들이 많을수록 성장연합이 더 강한 힘을 발휘하는 경향이 있다.</p> <p>ㄴ. 토지문제와 개발문제 그리고 이와 연계된 도시의 공간확장 문제 등과 관련이 있다.</p> <p>ㄷ. 반성장연합은 일부 지역주민과 환경운동 집단 등으로 이루어진다.</p> <p>ㄹ. 성장연합은 반성장연합에 비해서 토지 또는 부동산의 교환가치보다는 사용가치를 중시한다.</p>
---

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ              ② ㄱ, ㄴ, ㄹ  
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ              ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ① ㄹ만 틀리다. 지역사회의 권력구조를 설명하는 레짐이론의 토대가 되었던 로건과 몰로치의 성장기구론에 따르면 성장연합과 반(反)성장연합이 대립과정을 통해 결국 성장연합이 승리하여 지역개발이 이루어진다는 것인데 성장연합은 토지의 개발가치(교환가치)를 더 중시하는 입장이고 성장과 개발을 반대하는 반성장연합은 개발(교환)가치보다는 보존가치(사용가치)를 중시하는 입장이다.

☑ ㄹ [X] 성장연합은 반성장연합에 비해서 토지 또는 부동산의 사용가치보다는 교환가치를 중시한다. 즉 현상을 유지하기보다는 개발을 통한 이익을 더 중시한다.

☞ 2018 7급 선행정학 p.178

**09.** 우리나라의 공공부문 빅데이터 정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과거 국가정보화전략위원회에서는 공공부문의 빅데이터 활용 시나리오를 제시하였다.
- ② 빅데이터의 유통 활성화를 위해서는 데이터 보안, 암호화, 비식별화 등 개인정보보호를 위한 기술 개발이 중요하다.

- ③ 우리나라는 현재 빅데이터 활성화를 목표로 한 기본법이 시행되고 있지만, 아직 지방자치단체의 조례는 제정되지 않았다.
- ④ 반정형화된 데이터나 비정형 데이터에 이르기까지 활용하는 데이터의 수준이나 폭이 확대되고 있다.

[답] ③ 빅데이터(Big Data)란 대량의 정형 또는 비정형의 데이터집합으로 새로운 가치와 전략적 정보를 추출하고 결과를 분석하는 기술로 사회 전 영역에 그 중요성이 부각되고 있으며 다양성(variety), 빠른 속도(velocity), 크기(volume), 즉 3V를 특징으로 한다. 현재 우리나라의 경우 국가는 국가정보화기본법에 의하여 이를 장려하고 있으며, 대부분의 지방자치단체에서도 빅데이터의 활용에 관한 조례가 제정·시행되고 있다.

☞ 2018 7급 선행정학 p.754

## 10. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도는 중장기적 전략기획에 따라 일관성 있게 예산이 뒷받침되는 전략예산체계를 지향한다.
- ② 품목별 예산제도는 회계책임을 명백히 할 수 없기 때문에 예산의 유용이나 남용을 방지할 수 없다.
- ③ 영기준 예산제도는 미국 카터행정부에서 채택되었던 것으로, 전년도 예산의 답습이 아니라 백지상태에서 현행 사업을 재검토하고자 한 것이다.
- ④ 성과주의 예산제도는 예산을 사업별로 편성하여, 사업 수행의 최종산출물을 강조하였다.

[답] ② 품목별 예산제도는 세부품목별로 예산을 편성하여 통제하기 때문에 회계책임을 명백히 할 수 있고 따라서 예산의 유용이나 남용을 방지할 수 있다.

### ● 예산제도의 변천

구분	품목별 예산	성과주의예산	계획예산
발달연대	1920~1930년대	1950년대	1960년대
예산의 기능	통제(예산을 통제와 연결)	관리(재원을 사업과 연결)	계획(예산을 기획과 연결)
직원의 기술	경리(회계학)	관리(행정학)	경제(경제학)
정보의 초점	품목(투입)	기능·활동·사업(산출)	목표·정책(효과)
예산의 이념	합법성	능률성	효과성
정책목적	불투명	불투명	명백
중심단계	집행단계	편성단계	편성전 계획단계
예산기관의 역할	통제·감시	능률향상	정책에의 관심
결정의 흐름	상향적(위로 통제)	상향적(위로 통제)	하향적(아래로 결정)
결정의 유형	집중모형	집중모형	합리모형
통제책임	중앙	운영단위	운영단위
관리책임	분산	중앙	감독 책임자
기획책임	분산	분산	중앙

☞ 2018 7급 선행정학 p.638

## 11. 전통적 관료제의 특징과 그 역기능을 연결한 것으로 옳지 않은 것은??

- ① 문서주의 - 형식주의와 번문욕례(繁文縟禮)
- ② 전문화 - 훈련된 무능과 할거주의
- ③ 비정의성(비인간화) - 주관적이고 재량적인 관료 행태
- ④ 계층제 - 의사결정 지연과 상급자 권위에 대한 지나친 의존

[답] ③ 비정의성(非情誼性)이란 막스 베버의 이념형 근대 관료제의 특징으로 민원인 개인의 여건이나 사정보다는 비정의성(비개인화)에 입각하여 객관적인 법규와 규정에 따라 보편적·중립적 행정을 강조하는 것이다.

### ● 근대관료제의 특징

특징	병리
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계층제</li> <li>· 법 앞의 평등</li> <li>· 문서주의</li> <li>· 공·사 분리</li> <li>· 전문지식(실적관료제)</li> <li>· 전일직(직업관료제)</li> <li>· 비개인화(impersonalism)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민주성·대표성 제약</li> <li>· 동조과잉(목표 전환)</li> <li>· 번문욕례</li> <li>· 인적 상실</li> <li>· 전문가적 무능</li> <li>· 할거주의</li> <li>· 변동에 대한 저항</li> <li>· 독선주의, 기밀주의</li> <li>· 피터의 원리</li> </ul>

☞ 2018 7급 선행정학 p.380

## 12. 공공선택론(public choice theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관할권이 다른 지방정부로 이주하는 것은 개인의 지방정부에 대한 선호 표시와는 관련이 없다.
- ② 집권적이며 계층제적 구조를 강조하는 정부관료제가 시민의 요구에 민감하게 반응한다고 주장한다.
- ③ 공공선택론의 대표적인 학자들 중에는 뷰캐넌(Buchanan), 오스트롬(Ostrom), 니스카넨(Niskanen)이 있다.
- ④ 개인이 아닌 공공조직을 분석의 기초단위로 채택함으로써 방법론적 개체주의에 반대한다.

[답] ③ 공공선택론의 대표적인 학자들 중에는 적정 의사결정자수 모형을 제시한 뷰캐넌(Buchanan) & 톨록(Tullock), 민주주의 패러다임을 주장한 오스트롬(Ostrom) 부부, 관료예산극대화설을 주장한 니스카넨(Niskanen) 등이 있다.

- ☑ ① [X] 티부가설에 따르면 주민은 발로 이동하며 선호를 표시한다는 것으로 관할권이 다른 지방정부로 이주하는 것이 개인의 지방정부에 대한 선호 표시의 수단이라고 본다.
- ② [X] 집권적이며 계층제적 구조를 강조하는 정부관료제가 시민의 요구에 민감하게 반응하지 못하는 잘못된 제도적 장치라고 주장한다.
- ④ [X] 공공조직이 아닌 개인을 분석의 기초단위로 채택함으로써 방법론적 개체주의를 추구한다.

● 공공선택론(Public Choice Theory)의 특징

(1) 공공선택론의 문제의식

- 공공부문의 시장경제화 - 정부는 공급자, 국민은 소비자
- 공공부문에서의 파레토 최적 실현
- 비시장적사절정에 관한 경제학적 연구
- 전통적인 정부 관료제의 한계 - 계층제는 소비자(시민)의 선택을 억압하여 정부실패를 초래하는 잘못된 제도적 장치
- 시민개개인의 선호 중시 - 경쟁을 통해 행정의 대응성 제고
- 교환으로서의 정치 - 정치도 일종의 교환

(2) 기본가정과 특징

- 방법론적 개체주의
- 공공제와 의사결정구조에 관한 연구
- 합리적인 이기주의자 - 개인의 이익 및 효용의 극대화
- 민주주의에 의한 집단적 결정
- 연역적 이론 사용
- 재화와 용역의 공공성 및 정책의 파급효과 강조
- 탈관료제적 처방 - 관할구역의 중첩과 분권(다중공공관료제)

☞ 2018 7급 선행정학 p.149

13. 다음과 같은 내용의 공통적인 특성을 갖는 행정이론은?

- 공익을 사적 이익의 총합으로 파악한다.
- 기업가적 목표 달성을 위해 폭넓은 행정 재량을 공무원에게 허용할 수 있다.
- 경영학의 성과관리와 경제학의 신제도주의가 혼합되어 영향을 주었다.

- ① 신공공관리론    ② 뉴거버넌스  
③ 신공공서비스론    ④ 신행정론(신행정학)

[답] ① 제시문의 특성에 해당하는 이론은 신자유주의에 바탕을 두고 시장화나 민영화에 의하여 정부실패를 해결하려는 신공공관리론이다. 신공공관리론은 공익의 과정설, 기업가적 정부, 경제적 신제도주의의 결합이다.

● 신공공관리론의 특징

작은 정부	시장성 검증, 민영화 등에 의한 정부기능 및 조직 감축
성과중심의 행정	성과중심의 인사, 조직, 재정 운영
비용가치의 증대 (value of money)	납세자들의 돈의 가치 제고
권한위임과 융통성 부여	내부 규제를 완화하고 관리자들에 제량권 부여
책임과 통제 강화	관리자들에게 힘 실어주기
시장적 기제 도입	경쟁원리 및 가격원리
정부규제의 개혁	민간의 자율과 창의 부여
분권과 협력 강화	정부 간 파트너십
정책능력 강화	노것기가 아닌 방향잡기에 주력
민간화	행정과 경영의 차이 부정하고 민간기법 도입

☞ 2018 7급 선행정학 p.166

14. 정책분석기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교차영향분석(cross-impact analysis)은 불완전한 정보를 가지고 있는 모형 내의 파라미터의 변화에 따라 대안의 결과가 어떻게 반응하는지를 분석하는 기법이다.
- ② 칼도-힉스 기준(Kaldor-Hicks criterion)은 전통적인 비용편익분석(cost-benefit analysis)의 기초가 된다.
- ③ 추세 연장에 의한 예측에서 가장 표준적인 방법은 선형 경향 추정(linear trend estimation)이다.
- ④ 의사결정나무(decision tree)를 활용한 분석모형에서는 상황의 불확실성을 고려한다.

[답] ① ①은 교차영향분석이 아니라 민감도분석에 대한 설명이다. 민감도분석은 통제불능의 외생변수 즉, 파라미터의 변화에 따라 대안의 결과가 어떻게 반응하는지를 분석하는 기법이고, 교차영향분석은 전통적 델파이기법을 보완하기 위하여 고안된 것으로 사건간의 상호연관성을 식별하는데 도움을 주는 직관적 기법이다. 즉, 연관된 사건의 발생여부를 토대로 주된 사건의 발생확률을 추정하는 집단적 문제해결기법이다.

- ☑ ② [O] 칼도-힉스의 보상기준(Kaldor-Hicks criterion)은 총편익이 소비용량 크면 대안은 타당성을 지닌다는 기준으로 전통적인 비용편익분석의 기초가 된다.
- ③ [O] 추세분석, 즉 연장에 의한 예측에서 가장 전형적이고 표준적인 방법은 변화경향이 명료한 선형 경향 추정이다.
- ④ [O] 의사결정수분석은 축차적 분석으로 여러 단계에 걸쳐 의사결정이 진행되는 불확실성의 의사결정기법이다.

● 집단적 문제해결기법

브레인스토밍	대면적 접촉하에 자유분방하게 의견을 교환하는 집단자유도의기법(두뇌신평기법), 비판금지, 질보다 양 중시
전통적 델파이	익명의 격리된 상태에서 독자적으로 형성된 전문가들의 판단을 종합·정리하는 기법, 대면 토의 없음
정책델파이	델파이를 정책분석에 응용(다양한 참여자, 선택적 익명성, 갈등의 조성, 양극화된 통계처리 등)
교차영향분석	연관된 사건의 발생여부에 기초하여 미래 특정사건의 발생확률 추정
실현가능성 분석	정치적 갈등이 심한 상태에서 대안의 정치적 실현 가능성을 분석
역사적 유추	과거의 유사한 문제등과의 유추(시네틱스)에 의한 유추
명목집단기법	대안제시 제한된 집단토론 표결 (컴퓨터 표결시 전자적 회의기법이 됨)
변증법적 토론	찬반 두 팀으로 나누어 토론을 진행하여 대안의 장단점을 도출하는 지명반론자기법, 악마의 주장법

☞ 2018 7급 선행정학 p.237

15. 역량기반 교육훈련(CBC : competency - based curriculum)에 대한 설명으로 옳은 것만 모두 고른 것은?

- ㄱ. 맥클랜드(McClelland)는 우수성과자의 인사 관련 행태를 역량으로 규정하고 이

를 중심으로 한 인사관리를 주장하였다.

ㄴ. 직무분석으로 도출된 직무명세서를 바탕으로 교육과정을 설계하는 직무지향적 교육훈련 방법이다.

ㄷ. 역량모델은 전체 구성원에게 적용되는 공통역량, 원활한 조직운동을 위한 직무역량, 전문적 직무수행을 위한 관리역량으로 구성된다.

ㄹ. 피교육자의 능력을 정확히 진단하여 부족한 부분(gap)을 보충하는 교육이 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄷ, ㄹ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 옳다. 역량기반 교육훈련이란 정부조직의 목표나 전략 달성과 연관된 성과를 산출하는데 필요한 핵심역량을 고성과자를 기준으로 한 역량진단을 통하여 구체적이고 경험적으로 밝혀내어 이를 교육훈련과정에 활용하는 제도를 말한다.

- ☑ ㄴ [X] 역량분석(역량진단)으로 도출된 역량모델을 바탕으로 필요한 교육과정을 설계한다. 아울러 역량 모델을 기반으로 조직과 개인이 필요로 하는 교육훈련을 비롯한 성과지향적인 인적자원 관리 실현을 위한 정확한 정보 제공을 강조한다.
- ㄷ [X] 역량군은 전체 구성원에게 적용되는 공통역량, 원활한 조직운동을 위한 관리역량, 전문적 직무수행을 위한 직무역량으로 구성된다.

● 일반적 역량의 유형

역량구분	적용취지	적용범위	도출근거
공통/핵심역량	전 조직구성원이 공통적으로 갖추어야 할 역량	전체 조직구성원	조직의 미션, 가치, 전략
관리직/리더십/프로세스역량	개인의 역량이 조직차원에서 원활이 수행되고 변화하도록 하는 역량	관리자 및 특정 계층의 조직구성원	부서 내의 업무의 효과적 수행 요건 및 부서간 협조의 관건
개인/직무/전문역량	조직 구성원 각자가 업무를 효과·효율적으로 수행하기 위한 역량	업무 유형별 담당자인	개인 단위 업무의 내역 및 성과 요인

☞ 2018 7급 선행정학 p.524

16. 현대 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거래비용이론 - 탐색·거래·감시비용 등을 포함하는 거래비용의 절감을 위해 외부화 전략뿐만 아니라 내부화 전략도 가능하다.
- ② 조직군생태론 - 조직군을 분석단위로 하며, 개별 조직은 외부환경의 선택에 좌우되는 수동적인 존재이다.
- ③ 상황론 - 조직구조를 상황요인으로 강조하면서 이러한 상황에 적합한 조직의 기술과 전략 등을 처방한다.

- ④ 제도적 동형화론 - 조직의 장이 생성되어 구조화되면, 내부조직뿐만 아니라 새로 진입하려는 조직들도 유사해지는 경향을 나타낸다.

[답] ③ 구조적 상황론에서 조직구조는 상황요인이 아니라 기본변수(결과변수)로서 조직구조에 영향을 미치는 규모, 기술, 환경 등이 상황요인이다.

- ☑ ① [O] 거래비용이론에서는 조직보다 시장에서의 거래비용이 크면 거래의 내부화를(조직가설), 반대로 조직내에서의 거래비용이 더 크면 거래의 외부화를(M형가설)를 시도한다.
- ② [O] 조직군생태론은 결정론으로 조직군을 분석단위로 하며, 개별 조직은 외부환경적소의 선택에 좌우되는 수동적인 존재로 본다.
- ④ [O] 제도적 동형화론은 사회학적 신체도주의론으로 조직들이 안정적으로 생존하기 위하여 서로 유사해지는 경향, 즉 동형성(배태성)을 강조한다.

● 거시조직론의 체계

분석수준	결정론	입의론
개별조직	· 구조적 상황론	· 전략적 선택론 · 자원의존이론
조직군	· 조직군 생태론 · 조직경제학 (주인대리인이론, 거래비용경제학) · 제도적 동형론	· 공동체 생태론

☞ 2018 7급 선행정학 p.425

17. 정책평가의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 형성평가는 집행 도중에 이루어지는 평가로서, 집행 관리와 전략의 수정 및 보완을 위한 것이다.
- ② 정책비용의 측면을 고려하는 능률성 평가는 총괄평가에서 검토될 수 없다.
- ③ 평가주체에 따른 분류에서 시민단체에 의한 평가는 외부적 평가이다.
- ④ 평가성 사정은 본격적인 평가가능 여부와 평가결과의 프로그램 개선가능성 등을 진단하는 일종의 예비적 평가이다.

[답] ② 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후에 의도한 목적이 달성했는지의 여부를 판단하는 것으로 평가기준에 따라 능률성, 효과성, 영향 등을 평가하는 것이다.

● 정책평가의 유형

(1) 평가성 사정(검토) - 평가의 가능성·소망성 검토, 평가를 위한 평가
(2) 협의의 형성평가(집행분석) - 프로그램 이론 개발 및 프로그램 감시 ⇒ 프로그램의 문제점 발견·시정하여 효율적인 집행 전략 수립
(3) 협의의 과정평가(인과경로평가) - 프로그램의 인과경로상 잘못 발견·시정 → 총괄평가 보완
(4) 사전분석(착수직진분석) - 평가기획

- (5) 협의의 총괄평가 - 정책의 영향효과 평가  
(6) 메타평가(평가결산) - 평가결과에 대한 평가

☞ 2018 7급 선행정학 p.298

### 18. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 피들러(Fiedler)의 상황적합이론(contingency theory of leadership)에서는 상황변수로 '리더와 부하의 관계', '직위 권력', '과업 구조' 세 가지를 들고 있다.
- ㄴ. 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 경로-목표이론(path-goal theory of leadership)에서는 상황변수로 부하의 능력과 의용으로 구성되는 성숙도를 채택하였다.
- ㄷ. 하우스(House)는 리더십을 거래적 리더십(transactional leadership)과 변혁적 리더십(transformational leadership)으로 구분하였다.
- ㄹ. 블레이크와 모튼(Blake & Mouton)의 관리격자(managerial grid) 모형에 따르면 무기력형, 키프리클립형, 과업형, 중도형, 팀형이라는 기본적인 리더십 유형이 도출된다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄷ, ㄹ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 옳다.

- ☑ ㄴ [X] 경로-목표이론은 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)가 아니라 하우스와 에반스(House & Evans)가 주장하였으며 성숙도를 상황변수로 제시한 학자는 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)이다.
- ㄷ [X] 하우스(House)는 경로-목표모형에서 리더십의 유형을 지시적, 지원적, 참여적, 성취적 리더십으로 구분하였다.

☞ 2018 7급 선행정학 p.356

### 19. 우리나라의 국가재무제표에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재무제표는 국가결산보고서에 포함되어 국회에 제출하도록 하고 있다.
- ② 「국가회계법」에 따르면 재무제표는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성된다.
- ③ 재정상태표는 재정상태표일 현재 국가 재정상태를 보여 주는 것이다.
- ④ 재정상태표에는 현금주의와 단식부기가, 재정운영표에는 발생주의와 복식부기가 각각 적용되고 있다.

[답] ④ 국가회계법상 정부재무제표에는 재정상태표와 재정운영표, 순자산변동표 3종이 있으며 재정상태

표와 재정운영표 모두 발생주의와 복식주기가 적용되고 있다. 2009년 국가회계법 제정으로 국가와 자치단체 등 모든 공공부문에 발생주의 및 복식부기가 도입되었다.

### ● 우리나라 정부재무제표

- (1) 재정상태표 - 재정상태표 작성일 현재의 자산과 부채의 명세 및 상호관계 등 재정상태를 나타내는 재무제표로서 자산, 부채 및 순자산(자산-부채)으로 구성(기업의 대차대조표에 해당)
- (2) 재정운영표 - 회계연도 동안 수행한 정책 또는 사업의 원가와 재정운영에 따른 원가의 회수명세 등을 포함한 재정운영결과(수익-비용)를 나타내는 재무제표(기업의 손익계산서에 해당)
- (3) 순자산변동표 - 회계연도 동안 순자산(자산-부채)의 변동명세를 표시하는 재무제표

☞ 2018 7급 선행정학 p.696

### 20. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획재정부는 매년 당해연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- ② 예산안편성지침에 중앙관서별 지출한도를 포함하여 통보할 수 있는 총액배분·자율편성제도가 도입되어서, 기획재정부의 사업별 예산통제 기능이 상실되었다.
- ③ 국회 본회의 중심이 아니라 국회 상임위원회와 예산결산특별위원회 중심으로 예산이 심의된다.
- ④ 예산의 이용(移用)과 전용, 예산의 이체(移替), 예비비, 계속비는 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 것이다.

[답] ② 예산자율편성제도란 기획재정부가 지출한도를 정해주면 그 범위 내에서 각 부처가 자율적으로 예산을 편성하는 제도로 각부처에 예산편성이나 자금배분의 자율성을 주는 것이지만 지출한도의 설정·시달, 전략적 자원배분, 중장기 재정운영계획의 수립 등을 통한 기획재정부의 사전통제기능이 여전히 유지되고 있다. 오히려 종전에 하지 않던 전략적 배분을 통한 지출한도의 설정은 재정당국으로부터의 사전통제가 어느 정도 강화된 것이라고도 할 수 있다.

☞ 2018 7급 선행정학 p.665