

## 2016 경찰간부 행정학 기출문제 (2016.10.08 시행)

일부 새로운 참신한 문제(문9의 시차이론, 문17의 정책평가문제, 문27의 시험의 효용도 사례, 문28의 경력개발의 원칙 등)가 있었지만 전반적으로 예년과 마찬가지로 각종 7급 기출문제를 그대로 출제하거나 이를 재구성하여 출제된 문제가 대부분이었다. 다만, 이번 시험에서는 지방자치편에서 과거보다 많은 3문항이 출제되어 예년에 비하여 행정학 전 분야에 걸쳐 고루 균형있게 출제가 이루어졌다는 점이 좀 특이하다. 이번 경찰간부 행정학시험은 선행정학 기본서와 스마트 기출문제 선행정학(2400제)로 공부한 수험생이라면 충분히 95점 이상 고득점할 수 있는 문제였다고 본다.

- 김 중 규 -

### 01. 공공서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집합재는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 과소공급과 과다공급의 쟁점을 야기시키므로 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 한다.
- ② 공유재는 정당한 대가를 지불하지 않는 사람들의 이용을 배제하기 어렵다는 문제가 있다.
- ③ 국방의 경우는 경합성은 있지만 배제가 불가능한 서비스로서 대표적인 공유재에 해당한다.
- ④ 의료, 교육 등의 가치재는 경합적이므로 시장을 통한 배급도 가능하지만 정부가 개입할 수도 있다.

[답] ③ 국방은 대표적인 공공재로서 경합성도 띠지 않고 배제도 불가능하므로 비배제성과 비경합성을 띠지 않는다.

- ☑ ① [O] 집합재는 공공재로서 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 과소공급과 과다공급의 문제를 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문(정부)이 공급해야 할 서비스이다.
- ② [O] 공유재는 비배제성으로 인하여 비극이 발생한다.
- ④ [O] 가치재는 기본적으로 사적재이지만 일정 수준 소비하는 것이 바람직하기 때문에 정부가 직접 공급하는 경우도 있다.

#### ● 재화의 유형

	비경합성	경 합 성
비배제성	공공재(집합재)	공유재(공동재)
배 제 성	요금재(유료재)	민간재(사적재)

- 1) 국방, 외교, 치안, 등대 등 정부가 공급하는 것이 원칙
- 2) 국립공원, 국립도서관, 국립경기장 등 공공시설이나 목초지, 해저광물 등 자연자원
- 3) 고속도로, 전기, 통신 등 사회기반시설로 공기업이 주로 공급
- 4) 빵, 구두 등 시장에서 공급되는 재화로서 일부를 정부가 직접 공급하는 가치재(교통, 의료, 문화, 주택)도 이에 포함

☞ 2017 7급 선행정학 p.7  
☞ 2017 9급 선행정학 p.7

### 02. 포스트모더니즘 행정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포스트모더니즘의 세계관은 상대주의적이며 다원주의적이고 개방주의적인 경향을 지닌다.
- ② D. Farmer가 언급한 타자성(alterity)이란 타인을 인식적 객체로 받아들이는 것을 말한다.
- ③ 포스트모더니즘은 행정이론의 한계와 모순을 잘 인식하게 하고, 담론을 통한 발전 가능성을 모색하는 촉매역할을 할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 포스트모더니즘에 따르면 진리의 기준은 맥락 의존적이다.

[답] ② 후기산업사회는 타자성(他者性)을 강조하는데 이는 타인을 단순히 하나의 대상으로서 인식하는 인식적 객체(epistemic other)가 아니라 도덕적 타인(moral other)으로 인정하고 개방적인 태도를 가져야 한다는 것이다.

#### ● 포스트모더니티(후기산업사회) 행정의 특징

- 상상 - 과거의 규칙에 얽매이지 않음
- 해체 - 메타설화 및 근원주의 부정
- 영역해체 - 학문간 경계 타파
- 타자성 - 타인에 대한 개방과 배려, 도덕적 타자 중시

☞ 2017 7급 선행정학 p.38  
☞ 2017 9급 선행정학 p.38

### 03. Wilson의 규제정치 모형에 관한 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

- 가. 규제의 편익과 비용이 모두 이질적인 불특정 다수에게 분산되는 것은 다수의 정치(대중적 정치) 모형에 해당한다.
- 나. 규제의 편익은 다수에게 분산되어 작게 느껴지고 비용은 소수에게 집중되어 크게 느껴지는 것은 기업가의 정치(운동가적정치) 모형에 해당한다.
- 다. 기업가의 정치(운동가적 정치) 모형에서는 규제의 수혜자들이 잘 조직화되어 있다.
- 라. 환경오염 규제는 이익집단 정치 모형에 속하는 사례라고 할 수 있다.

- ① 가, 다
- ② 가, 나
- ③ 다, 라
- ④ 나, 라

[답] ② 가, 나만 옳다.

- ☑ 다 [X] 기업가의 정치(운동가적 정치)모형에서 수혜자들은 다수이므로 집단행동의 딜레마에 빠져 조직화되지 못하고 적극적인 지지를 보내지 못한다.
- 라 [X] 의제 채택이 가장 어려운 오염이나 안전 등 사회적 규제는 이익집단정치가 아니라 대부분 기업가적 정치(운동가의 정치)에 해당한다.

#### ● Wilson의 규제정치모형

		규제의 편익	
		집중	분산
규제 비용	집중	① 이익집단 정치	② 운동가의 정치 (기업가적 정치)
	분산	③ 고객의 정치	④ 다수의 정치

- ① 첨예한 대립 : 어느 쪽도 1/N 없음(예 : 의약분업 등)
- ② 소수 피해집단의 반대로 규제 채택이 곤란(예 : 환경오염규제)
- ③ 소수 수혜집단의 강력한 로비로 규제 채택이 가장 용이(예 : 진입규제 등)
- ④ 양측에서 1/N 발생 : 공익단체의 활동으로 문제 제기(예 : 음란물 및 차별규제 등)

☞ 2017 7급 선행정학 p.49  
☞ 2017 9급 선행정학 p.48

#### 04. 신행정론에 관한 사항으로 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

가. 계층적 조직의 강조  
나. 사회적 형평성의 구현  
다. 합리성의 중시  
라. 실증주의에의 관심  
마. 신공공관리론에 대한 비판  
바. 정책지향적 행정론  
사. Frank Marini

- ① 가, 나, 다                      ② 나, 라, 마
- ③ 나, 바, 사                      ④ 나, 마, 사

[답] ③ 나, 바, 사만 옳다.

- ☑ 가 [X] 계층제의 타파와 후기관료제모형을 주장하였다.
- 다 [X] 신행정론은 행태론 등 전통적 이론과 달리 합리성보다는 형평성과 정의를 중시한다.
- 라 [X] 행태론의 논리실증주의를 비판하고 대신 현상학의 도입을 주장하였다.
- 마 [X] 신공공관리론(1980년대)은 신행정론(1970년대) 이후에 등장하였으며, 오히려 신공공관리론은 시장지향주의로서 정부주도적인 신행정론의 복지정책을 비판하였다.

#### ● 신행정론의 주요 특징

- 사회적 형평 등 행정의 새로운 가치 중시 : 가치주의, 인본주의 행정학
- 격동기의 대응과 행정의 독립변수적 역할 및 적극적 가치관 중시 : 관조가 아니라 사회문제 해결자로서의 '실천'하는 적극적 행정인 중시, 적실(relevance)과 실천(action) 강조
- 정책 및 문제지향성 - 정치행정신일원론
- 행태론의 지양과 현상학적 접근법 추구 : 간주관성 및 능동적, 사회적 자아 중시
- 과학적 방법을 포기(배격)한 것은 아님 : 과학적 지식을 문제 해결에 활용할 것을 주장
- 사회적 적실성·기술성(처방성)·대응성 강조
- 후기관료제모형 : 계층제의 타파로 민주적·동태적·도덕적·분권적·다원적 조직 주장
- 고객지향적 행정과 민주적 행정 모형 강조 : 수익자의 참여와 소외계층에 대한 배려

☞ 2017 7급 선행정학 p.118  
☞ 2017 9급 선행정학 p.114

#### 05. 신제도주의 행정학에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적 신제도주의는 장기간의 역사적 과정과 경로의존성을 중시한다.
- ② 역사적 신제도주의에서 개인의 선호는 내생적으로, 즉 정치체제가 개인의 선호를 형성하고 제약한다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 사회적 동형화를 중시

한다.

- ④ 사회학적 신제도주의에서의 접근법은 방법론적 전체주의와 연역적 접근법이 사용된다.

[답] ④ 사회학적 신제도주의에서의 접근법은 귀납적 접근법(경험적, 민속학적, 현상학적, 형이상학적 신비주의 등)이 사용된다.

#### ● 신제도론의 유과별 비교

	합리적 선택의 신제도	역사학적 신제도	사회학적 신제도
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적·전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속·상이성	제도의 유사성
차원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시)	중범위(거시)	넓음(거시)
변화	거래비용 감소	결절된 균형	동형화(Isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적

☞ 2017 7급 선행정학 p.134  
☞ 2017 9급 선행정학 p.129

#### 06. 공공선택론의 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부-시민사회-시장 간 신뢰와 파트너십을 전제하고 이를 중시한다.
- ② 행정현상을 하나의 유기체로 보아 행정을 둘러싸고 있는 다른 환경적 제요소와의 관련성 속에서 행정상태를 연구하려는 개방체제적 접근법이다.
- ③ 정당이나 국가, 사회전체적 선호를 연구대상으로 하는 유기체적 접근법보다는 개인의 선호나 개인들을 연구대상으로 한다.
- ④ 인간행동의 의미와 동기, 즉 의도가 결부된 '의미있는 행동'과 '타인과의 사회적 상호작용'을 연구해야 한다고 주장하였다.

[답] ③ 공공선택론은 방법적 개체주의로써 정당이나 국가, 사회전체적 선호를 연구대상으로 하는 유기체적 접근법보다는 개인의 선호나 개인들을 연구대상으로 하는 방법론적 개체주의를 취한다.

- ☑ ① [X] 정부-시민사회-시장 간 신뢰와 파트너십을 전제하고 이를 중시하는 것은 뉴거버넌스론에 해당한다.
- ② [X] 행정현상을 하나의 유기체로 보아 행정을 둘러싸고 있는 다른 환경적 제요소와의 관련성 속에서 행정상태를 연구하려는 접근법은 생태론 또는 체제론적 접근법에 해당한다.
- ④ [X] 인간행동의 의미와 동기, 즉 의도가 결부된 '의미있는 행동'과 '타인과의 사회적 상호작용'을 연구해야 한다고 주장하는 것은 현상학에 해당한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.125  
☞ 2017 9급 선행정학 p.121

#### 07. Diesing이 말하는 합리성의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술적 합리성이란 경쟁상태에 있는 목표를 어떻게 비교하고 선택할 것인가의 합리성을 의미한다.
- ② 법적 합리성이란 대안의 합법성을 나타내는 것으로서, 보편성과 공식적 질서를 통해 예측가능성을 높이는 합리성을 의미한다.
- ③ Diesing은 정치적 합리성을 의사결정구조의 합리성과 동일시하고, 정책결정에 있어 가장 비중이 크다고 보았다.
- ④ 사회적 합리성이란 사회구성원 간의 조정과 조화된 통합성을 의미하며, 이는 Diesing의 합리성 유형 중 목표수단 분석 등으로 설명되지 않는 가장 비합리적인 유형에 해당한다.

[답] ① 기술적 합리성이란 주어진 목표를 가장 잘 달성할 수 있는 수단을 찾는 것으로 가장 고유한 의미의 합리성을 말하고, 경제적 합리성이란 경쟁상태에 있는 목표를 어떻게 비교하고 선택할 것인가의 합리성을 의미한다.

● P.Diesing의 합리성

기술적 합리성	목표를 성취하기 위한 적합한 수단
경제적 합리성	비용-편익을 측정하여 경제적 목표(대안) 평가
사회적 합리성	사회체제의 구성요소간의 조화로운 통합성
법적 합리성	예측가능성, 공식 질서, 대안의 합법성
정치적 합리성	정책결정구조의 합리성 (가장 비중이 큼)

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.81
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.78

**08.** 신공공관리론(NPM)과 신공공서비스론(NPS)을 비교하여 정리한 것으로 옳지 않은 것은?

<비교기준>	<신공공관리론(NPM)>	<신공공서비스론(NPS)>
① 이론 및 인식론적 토대	신고전학과 경제이론, 성과관리론	민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판이론, 포스트모더니즘 등 복합적
② 합리성과 인간행태 모형	기술적·경제적 합리성 경제인 또는 사익에 기초한 의사결정자	전략적 합리성 정치·경제·조직적 합리성에 대한 다원적 검증
③ 공익의 개념	공유가치에 대한 담론의 결과	개인 이익의 총합(집합체)
④ 공무원의 반응대상	고객(customer)	시민(citizen)

[답] ③ 반대이다. 신공공관리론에서 공익의 개념은 개인 이익의 총합(집합체), 신공공서비스론에서 공익의 개념은 공동체의 공유가치에 대한 담론의 결과이다.

● 전통행정이론, 신공공관리론, 신공공서비스론

	전통행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
합리성	개발적 합리성	기술적·경제적 합리성	전략적 합리성
관료 역할	행정인	기업가	조정자
공익	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과

대상	고객·유권자	고객	시민
정부 역할	노컷기	방향잡기	봉사, 서비스
조직	기존 정부기구	민간·비영리기구	연합체 구축
책임	계층제적	시장지향적	다면성·복잡성
구조	관료적 조직	분권적 조직	협동적 구조

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.150
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.143

**09.** 행정환경 변화에 따라 보다 적실성 있는 행정이론을 형성하기 위해 다양한 새로운 이론들이 시도되고 있는 바, 이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부기관과 시민을 연결하는 협력을 증진시킴으로써 정부의 효과성을 높일 수 있다고 보는 것이 사회자본이론이다.
- ② 시차이론은 우리나라에서 정책집행이나 정부개혁과정이 성공을 거두지 못하는 이유를 파악하려는 데서 시작된 접근법이다.
- ③ 시차이론은 구성요소들 간의 내적 정합성 확보 측면은 고려하지 않으나, 충분한 성숙시간은 필요하다고 본다.
- ④ 사회자본이론은 신뢰관계 형성이 협동과 타협, 조정의 전제라고 본다.

[답] ③ 시차이론은 인과관계를 파악함에 있어서 변수들의 작동순서나 성숙기간 등을 감안해야 한다는 순수 한국적 행정학 이론으로 정책평가 등을 행함에 있어 구성요소들 간의 모순이 존재하지 않아야 한다는 내적 정합성 확보가 필요하며, 새로운 제도나 정책의 효과가 충분히 발휘될 수 있도록 충분한 성숙기간을 갖도록 하여야 한다는 것이다.

- ☑ ① [O] 사회적 자본에 관한 설명으로 옳은 지문이다.
- ② [O] 시차이론은 정정길 교수에 의하여 우리나라에서 처음 시도된 이론으로 우리나라에서의 정책은 집행된 이후 충분한 성숙기간을 거치지 않고 실효를 이룰 평가하거나 개혁함으로써 시행착오를 많이 겪는다는 것이다.
- ④ [O] 사회적 자본이론은 신뢰와 협력을 중시한다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.250
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.232

**10.** 정책의 유형에 관하여는 여러 가지 분류법이 있다. 다음 각 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Lowi는 정책유형을 구성정책, 분배정책, 규제정책, 재분배정책으로 분류하였다.
- ② Lowi의 분배정책은 비용부담 집단의 반발이 제한적이기 때문에 수혜집단의 혜택이 쟁점화되지 않은 채 안정적 절차확립이 용이하다.
- ③ 조세, 징병 등은 Almond & Powell의 정책유형 분류 중 추출정책에 해당한다.
- ④ Ripley & Franklin의 정책유형 중 재분배정책은 안정적 정책집행을 위한 루틴화의 가능성이 높아져 집행을 둘러싼 이데올로기의 논쟁 강도 또한 높다.

[답] ④ 재분배정책은 가진 자의 부를 거두어 못 가진 자에게 이전하는 정책이므로 분배정책에 비하여 안정적 정책을 위한 루틴화의 가능성이 낮고 집행에 둘러싼 논란이 있어서 이데올로기의 논쟁강도가 높으며 감축을 위한 압력이나 반발이 심하여 집행이 가장 어려운 정책이다.

● Ripley & Franklin의 정책유형

	루틴화	관계 안정성	반발과 감축압력	원만한 집행
분배정책	용이	높음	낮음	용이
경쟁규제	보통	낮음	보통	보통
보호규제	곤란	낮음	높은 편	보통
재분배정책	곤란	높음	높음	곤란

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.161
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.152

## 11. 정책문제의 구조화기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층분석이란 문제에 대한 간접적이고 불확실한 원인에서 직접적이고 확실한 원인을 차례차례 계층적으로 확인해 나가는 기법이다.
- ② 분류분석이란 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 방법으로, 대표적으로 포화표본추출기법이 사용된다.
- ③ 유추분석이란 유사문제에 대한 비교와 유추를 통해 특정 문제를 명확하게 정의하는 기법이다.
- ④ 경계분석이란 문제의 경계를 설정함으로써 문제의 위치 및 범위 등을 명확히 하여 문제의 주요국면을 간과하는 일이 없도록 하기 위한 기법이다.

[답] ② 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로 포화표본추출(saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정하는 것은 분류분석이 아니라 경계분석에 해당한다. 분류분석이란 문제상황을 정의하기 위해 당면문제를 그 구성요소들로 분해하는 기법으로 논리적 추론을 통해 추상적인 정책문제를 구체적인 요소들로 구분하는 것이다.

● 정책문제의 구조화

경계분석	문제의 위치와 범위를 찾는 것
계층분석	문제의 원인을 계층별(불확실 → 확실)로 찾아나가는 것
분류분석	문제상황을 구체적 구성요소로 분류
유추분석	유사한 문제의 분석을 통해 문제 정의
가정분석	대립되는 여러 가정들을 창조적으로 통합

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.165
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.156

## 12. 정책공동체(policy community)와 이슈네트워크(issue network)에 관한 다음 비교 중 옳지 않은 것은?

<구분>	<정책공동체>	<이슈네트워크>
① 참여자의 범위	제한적, 폐쇄적	광범위, 개방적
② 참여자의	모든 사람이 자	일부만 권한자

권한자원	원·권한을 가진 교환적 관계	원을 소유한 배타적 관계
③ 행위자간 관계	의존적·협력적·정합게임 (positive-sum game)	경쟁적·갈등적·영합게임 (negative-sum game)
④ 정책산출	정책산출 예측 곤란	의도한 정책산출 예측 가능

[답] ④ 반대로 설명되어 있다. 정책공동체는 인식을 공유하는 전문가집단이므로 정책공동체에서는 의도한 정책산출 예측이 가능하며, 이슈네트워크에서 정책산출은 예측이 곤란하다.

● 정책네트워크의 종류

	질의 삼각	이슈공동체	정책공동체
행위자	관료+이익집단+의회상임위원회	광범위한 다수의 이해관계자 참여	제한된 참여 (관료+전문가)
폐쇄성	폐쇄적	개방적	비교적 폐쇄적
안정성	안정적	불안정 (유동적, 일시적)	비교적 안정적 (지속적)
행위자간관계	동맹관계	경쟁적, 갈등적 (negative-sum game : 영합게임)	의존적, 협력적 (positive-sum game : 정합게임)
정책	분야별 정책지배	정책산출 예측곤란	의도한 정책산출 예측 가능

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.178
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.168

## 13. 정책결정과정 및 정책결정의 권력모형에 관한 다음의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 가. Hunter의 명성접근법은 지역사회의 권력구조를 실증적으로 연구한 것으로, 사회적 명성이 있는 소수자들이 결정한 정책을 일반대중이 수용한다는 입장이다.
- 나. 이슈네트워크 모형에서는 국가와 이익집단을 포함한 다양한 행위자간의 상호작용이 이슈를 통하여 매우 안정적이고 협력적으로 이루어진다.
- 다. 공공이익집단론은 공익을 주장하는 집단의 이익이 우선시된다는 것을 핵심개념으로 하며, 이는 엘리트 이론에 대한 반발로 제기된 이론이다.
- 라. 신다윈주의는 정부의 능동적·전문적 지위로 인한 정책유착의 가능성을 인정하고, 이를 방지하기 위해 정부기구의 집중화를 피한다.

- ① 1개      ② 2개      ③ 3개      ④ 4개

[답] ① 가만 옳다. Hunter의 명성접근법은 사회적 명성이 있는 소수자들이 결정한 정책을 일반대중이 수용한다는 입장이다.

☑ 나 [X] 이슈네트워크모형은 구성원간 인식에 대한 공유나 책임감이 없고 제로섬게임이 나타나므로 경쟁적·갈등적이며 매우 유동적·일시적인 불안정한 관계망이다. 이에 비하여 정책네트워크모형은 국가나 관료·정계과정에서 주도적인 역할을 담당하는 행위자로 간주하며 이슈네트워크에 비교할 때 구성원간의 관계가 의존적·협력적이며 비교적 지속적이고 안정적인 관계망이다.

다 [X] 공공이익집단론은 특수이익보다는 공익에 가까운 주장을 하는 이익집단의 이익이 정책에 반영될 것이라는 이론이며, 엘리트이론에 대한 반론이 아니라 고전적 다원주의인 이익집단론에 대한 반론이다.

라 [X] 신다원주의는 정부의 능동적 전문적 지위로 인한 정책 유착의 가능성을 인정하고, 이를 방지하기 위해 선거 등 외적 요인보다는 정부 내부기구의 분화(분권화)를 통한 민주주의 확립 필요성을 강조하였다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.172
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.162

#### 14. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① A.W.Etzioni의 혼합탐사모형은 세부적 결정단계에서 대안의 범위는 제한적(소수의 대안만)으로 고려하고, 대안의 결과는 한정적(중요한 결과만)으로 검토한다.
- ② 점증주의적 정책결정모형은 합리주의적 정책결정모형의 현실적 한계를 비판하면서 등장한 모형으로서, 다원적 정치체제의 정책결정에 대한 설명력이 우수하다.
- ③ 쓰레기통 모형에서는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 가지 요소가 독자적으로 작용하다가 어떠한 계기로 교차해 만나게 될 때 정책결정이 이루어진다고 설명한다.
- ④ H. A. Simon은 현실적 제약 조건을 고려하여 제한된 합리성을 추구하는 정책결정모형을 제시하였다.

[답] ① 혼합탐사모형에서 기본적 결정은 모든 대안에 대하여 개략적인 검토를 하고 세부적 결정에 대해서는 몇 가지 한정적인 대안에 대해 모든 결과를 세밀하게 분석한다.

##### ● 에치오니(A.W.Etzioni)의 혼합주사모형의 기본논리

	고려할 대안의 범위	분석할 대안의 효과
기본적 결정	모든 대안(全)	개략적 검토
세부적 결정	한정적 대안(나무)	면밀한 검토

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.214
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.201

#### 15. 정책집행모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Berman은 체제관리모형, 관료적 과정모형, 조직발전모형, 갈등협상모형 등 정책집행의 거시적 환경에 대한 4가지 연계모형을 제시하였다.
- ② Elmore는 초기에 상향적 접근법을 주장하다가, 이후 통합모형을 제시하였다.
- ③ Sabatier의 통합모형은 정책의 변동을 중시하는 정책확산 모형의 성격이 강하게 나타난다.
- ④ Pressman & Wildavsky의 공동행동의 복잡성 모형에서는 정부사업의 집행이 참여자와 의사결정점의 수가 늘어나면서 집행하기 어려운 복잡한 과정으로 변한다는 점을 설명하였다.

[답] ① 정책결정과 집행과정을 연계하여 정책집행의 거시적 환경에 관한 네 가지 연계 모형을 제시한

사람은 S.Winter이다. 정책집행에 영향을 주는 핵심요인을 기준으로 4가지 집행모형 제시(체제관리모형, 관료적 과정모형, 조직발전모형, 갈등협상모형)한 이론은 Winter가 아니라 Elmore의 집행모형이다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.234

#### 16. 아래 제시된 정책집행 수단 중 혼합적 수단에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

㉠ 서비스의 직접 공급	㉡ 공기업 운영
㉢ 민간위탁	㉣ 지급보증
㉤ 보험	㉥ 조세감면
㉦ 국고보조금	㉧ 제재검사 및 허가

- ① 3개      ② 4개      ③ 5개      ④ 6개

[답] ③ 5가지(민간위탁, 지급보증, 보험, 조세감면, 보조금)만 혼합적 수단에 해당한다.

- ☑ ㉠ [X] 서비스의 직접 공급은 강제적 수단이다.
- ㉡ [X] 공기업 운영은 강제적 수단이다.
- ㉢ [O] 민간위탁은 혼합적 수단이다.
- ㉣ [D] 지급보증은 혼합적 수단이다.
- ㉤ [O] 보험은 혼합적 수단이다.
- ㉥ [O] 조세감면은 혼합적 수단이다.
- ㉦ [O] 국고보조금은 혼합적 수단이다.
- ㉧ [X] 제재, 검사 및 허가는 일종의 정부규제로 강제적 수단이다.

##### ● 직접성(강제성)의 정도에 따른 정책유형(Salamon)

강제적 수단	직접시행(정부소비), 공기업, 법, 규제(제재)
혼합적 수단	이전지출, 보조금, 바우처, 조세감면, 임대, 지급보증, 보험 등
자발적 수단	민간부문(시장, 시민단체)에 의한 자율적 집행

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.158

#### 17. 정책평가의 타당도를 저해하는 요인으로 는 내적타당도 저해요인과 외적타당도 저해요인으로 나뉜다. 다음 보기 1)~3)의 각 하위개념과 그 정의 및 이를 포괄하는 상위개념이 요소별로 옳게 짝지어진 것은?

<보기1>
㉠ 역사적 요소
㉡ 회귀-인공요소
㉢ 다수적 처리에 의한 간섭

<보기2>
가. 실험기간 동안 일어난 역사적 사건으로 인한 오류
나. 연구기간 중 집단으로부터 이탈 등 두 집단 구성상 변화에 의한 오류
다. 실험 직전 단 한번 측정된 극단치에 의해 개인들을 선발하면 다음 측정에서는 그들의 평균치가 덜 극단적인 방향으로 이동하게 되는 오류

라. 두 집단 간 동질성은 있으나, 사회적 대표성이 없어 일반화가 곤란하게 되는 오류  
 마. 반복된 실험조작에 익숙해짐으로써 발생하게 되는 오류

<보기3>  
 ㉠ 내적타당도 저해요인  
 ㉡ 외적타당도 저해요인

- ① ㉠ - 다 - ㉠
- ② ㉡ - 마 - ㉠
- ③ ㉠ - 라 - ㉡
- ④ ㉡ - 다 - ㉠

[답] ④ <보기1>의 ㉠ 회귀인공요소는 <보기2>의 다(실험 직전 단 한번 측정된 극단치에 의해 개인들을 선발하면 다음 측정에서는 그들의 평균치가 덜 극단적인 방향으로 이동하게 되는 오류)에 해당하며 이는 <보기3>의 ㉡ 내적타당도 저해요인에 해당된다.

- ☑ ① [X] ㉠ - 가 - ㉠
- ② [X] ㉡ - 다 - ㉠
- ③ [X] ㉠ - 마 - ㉡

● 내적타당도와 외적타당도 저해요인

내적 타당도	역사적 요소 (사건효과)	실험기간동안에 일어난 역사적 사건이 실험에 영향을 미치는 것
	선정효과	통제집단이 아닌 실험집단에 선정되었다는 이유만으로 측정이 부정확해지는 것
	성숙효과 (성장효과)	실험기간 중 집단구성원의 자연적 성장이나 발전에 의한 효과로서 실험기간이 길어질수록 사건효과나 성장효과를 커짐
	선발효과	선발의 차이(실험집단과 통제집단간 구성상 차이)로 인한 오류
	상실요소	연구기간 중 집단으로부터 이탈 등 두 집단간 구성상 변화에 의한 효과(이탈효과)
	회귀 - 인공요소	실험이 진행되는 동안 구성원들이 원래 자신의 성향으로 돌아갈 경우에 나타나 는 오차 (실험직전 측정이나 단 한번의 측정만으로 집단구성원 나타나는 일종의 실험직전 반응효과로서 정적효과가 없어도 처음과 달라지는 오류 발생)
	측정요소	실험전에 측정된 사실 그 자체가 연구되고 있는 현상에 영향을 주는 것으로 측정경험이 축적되어 처치 후의 동일한 측정에 영향을 주는 현상. 이를 제거하기 위해서는 솔로몬식 실험설계 (사전에 측정을 받은 집단과 받지 않은 4개 집단을 모두 교차적으로 비교하는 방법)가 필요
	오염효과	통제집단의 구성원이 실험집단 구성원의 행동을 모방하는 오염 또는 확산효과로서 모방, 누출, 부자연스러운 반응 등이 이에 포함됨
	누출(이전)효과	통제집단으로의 정책의 누출 현상
	측정도구의 변화	프로그램의 집행전과 집행후에 사용하는 측정절차, 측정도구의 변화로 인한 오류 (측정도구의 일관성 문제로 평가의 신뢰도와 관련된)
저해 요인	선발과 성숙의 상호작용	집단의 선발에서부터 차이가 있었을 뿐 아니라 두 집단의 성숙속도가 다름으로 인한 내적타당도 저해현상
	처치와 상실의 상호작용	무작위 배정이 이루어진 경우에도 두 집단간 다른 처치로 인하여 두집단간 다른 상실이 나타나는 경우
	외적 타	호오돈효과 (실험조작의 반응효과)
	실험집단 구성원이 실험의 대상이라는 사실로 인하여 평소와는 다른 특별한 심리적 행동을 보이는 현상으로 외적타당	

당도		도를 저해하는 대표적 요인 (1927년 호오돈 실험결과로 발견)
	다수적 처리에 의한 간섭	동일 집단에 여러 번의 실험적 처리를 실시하는 경우 실험조작에 익숙해짐으로 인한 영향이 발생
저해 요인	표본의 대표성 부족	두 집단간 동질성이 있더라도 사회적 대표성이 없으면 일반화 곤란
	크리밍 효과	효과가 크게 나타날 사람만 실험집단에 배정하는 현상
	선발과 시험조작의 상호작용	상이한 실험집단과 통제집단의 선발과 실험조작(호오돈효과)의 상호작용
	측정과 실험조작의 상호작용	실험 전 측정한 사실과 실험조작(호오돈효과)의 상호작용

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.257
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.239

18. 관료제의 병폐(역기능)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 훈련된 무능이란 관료들이 편협한 안목으로 인해 전체이익보다는 특수이익에 집착하게 만드는 병폐를 의미한다.
- ② Merton은 관료제의 역기능 모형에서 권한위임과 전문화가 동조과잉을 초래하여 할거주의를 야기시키는 원인이 된다고 보았다.
- ③ 상관의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 이원화됨에 따라 발생하는 병폐를 인격의 상실 또는 인간적 발전의 저해라고 한다.
- ④ Blau & Thompson은 관료제 조직 내 인격적 관계의 상실로 인한 조직구성원의 심리적 불안감이 현상유지적 행태를 초래하고, 이로 인해 관료제는 동조과잉이나 변동에의 저항 등 역기능을 나타낸다고 본다.

[답] ④만 옳다.

- ☑ ① [X] 훈련된 무능은 조직구성원은 한 가지의 지식 또는 기술에 관하여 훈련받고 기존규칙을 준수하도록 길들여지기 때문에 변동된 조건 하에서는 대응이 어렵게 된다.
- ② [X] Selznick은 권한의 위임과 전문화가 조직 하위 체제의 이해관계를 지나치게 분열시켜 할거주의를 초래한다고 본다.
- ③ [X] 상관의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 이원화됨에 따라 조직 내에서 갈등이 발생하게 되어 조직구성원들의 불만이 증대되는 것은 권력구조의 이원화에 해당한다.

● 관료제의 병리

·민주성·대표성 제약
·동조과잉 : 규칙이나 법규에의 집착으로 목표와 수단 간의 전도되는 목표의 전환 (Merton)
·범문역례 : 문서와 형식에의 집착
·인격 상실 : 물인간적 초연성
·전문가적 무능 : 훈련된 무능
·할거주의 : 지나친 전문화로 인한 자기 집단에의 집착과 편협한 안목 (Selznick)
·변동에 대한 저항
·독선주의, 기밀주의 : 밀실행정과 무책임성
·피터의 원리 : 무능력수준까지 승진
·관료제국주의 : 관료들의 권한행사영역이 계속 확장(Parkinson)
·심리적 불안정성이 인간적 유대를 저해 (Thompson)

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.322
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.297

### 19. V.H.Vroom의 기대이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정한 노력을 기울이면 근무 성과를 가져올 수 있으리라는 가능성에 대한 인간의 주관적인 확률과 관련된 믿음을 기대감(Expectancy)이라고 한다.
- ② 다른 사람과 비교하여 공정하게 대우를 받고 있다는 믿음을 공정성(Equity)이라고 한다.
- ③ 개인이 지각하기에 어떤 특정한 수준의 성과를 달성하면 바람직한 보상이 주어지리라고 믿는 정도를 수단성(Instrumentality)이라고 한다.
- ④ 어느 개인이 원하는 특정한 보상에 대한 선호의 강도를 유의성(Valence)이라고 한다.

[답] ② 다른 사람과 비교하여 공정하게 대우를 받고 있다는 믿음(공정성)을 강조하는 이론은 Adams의 공정성 이론이다. 나머지는 모두 Vroom의 V.I.E에 대한 설명으로 맞는 지문이다.

- ① [O] 기대감(E)에 대한 설명으로 맞는 지문
- ③ [O] 수단성(I)에 대한 설명으로 맞는 지문
- ④ [O] 유의성(V)에 대한 설명으로 맞는 지문

● V.Vroom의 동기기대이론(VIE이론)

- (1) 기대감(E) - 노력·능력을 투입하면 성과가 있을 것이라는 주관적인 기대감
- (2) 수단성(I) - 성과(1차 산출)가 바람직한 보상(2차 산출·결과)을 가져다 줄 것이라고 믿는 주관적인 정도
- (3) 유의성(V) - 보상(2차 산출이나 결과)의 중요성에 대한 주관적인 선호의 강도

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.286
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.266

### 20. 변혁적 리더십에 관한 설명이다. 옳은 것을 모두 고른 것은?

- 가. 리더는 부하로부터 존경심을 이끌어내는 카리스마를 가져야 한다.
- 나. 자신감과 영감을 불어넣으며, 조직에 대한 팀 스피리트(team spirit)를 고무시킨다.
- 다. 기존의 가정이나 인식에서 벗어나 혁신적이고 창조적인 관점에서 문제를 재구성하고 해결책을 구하도록 자극하고 변화를 유도한다.
- 라. 리더가 부하에게 특별한 관심을 보이고 각 부하의 특정한 요구를 이해해 줌으로써 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달한다.

- ① 나, 다, 라                      ② 가, 나, 다
- ③ 가, 다, 라                      ④ 가, 나, 다, 라

[답] ④ 모두 변혁적 리더십과 관련된 내용이므로 가, 나, 다, 라 모두 맞다.

- 가 [O] 카리스마적 리더십
- 나 [O] 영감적 리더십
- 다 [O] 지적 자극
- 라 [O] 개별적 배려

● 변혁적 리더십의 특성

- ① 카리스마적(위광적) 리더십 - 헌신과 일체감, 신념, 자긍심, 수범
- ② 영감적 리더십 - 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전 제시·공유, 영감(spirit) 고취
- ③ 지적 자극 - 관행을 타파하고 창조적 사고와 새로운 관념을 촉발시키는 지적 자극 부여
- ④ 개별적 배려 - 개개인의 특성 고려

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.305
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.283

### 21. Williamson이 주장하는 거래비용이론의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 거시조직이론의 분류상 결정론에 해당하므로, 조직의 행동은 환경에 대한 종속변수라고 본다.
- ② 거래비용의 외부화를 통한 비용의 최소화를 꾀하는 이론이다.
- ③ 내부조정비용이 거래비용보다 작을 때 조직통합이나 내부조직화가 효과적이다.
- ④ Williamson은 거래비용이론에서 계층제가 시장보다 효율적이라고 주장하는 근거 중 하나를 계층제가 적응적·연속적 의사결정을 용이하게 하여 인간의 제한된 합리성을 완화시키기 때문이라고 본다.

[답] ② 거래비용이론은 거래비용의 최소화를 위해서 거래의 내부화(조직통합)를 통한 계층제 조직화가 필요하다고 주장한다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.354
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.329

### 22. 균형성과관리(BSC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하버드 대학교의 Kaplan & Norton 교수는 그동안의 성과평가가 재무적 관점에만 치우쳐져 있다는 점을 지적하면서, 여기에 비재무적 관점을 포함할 것을 주장하였다.
- ② BSC를 공공부문에 적용할 때 재무적 관점이란 국민이 요구하는 수준의 공공서비스를 제공할 수 있는 재정자원을 확보해야 한다는 측면을 포함한다.
- ③ BSC의 지표 중 재무적 관점은 민간부문에서 특히 중시하는 것으로, 대표적인 후행지표이다.
- ④ BSC의 지표 중 학습과 성장 관점은 다른 지표들을 통해 달성하고자 하는 최종적인 목표로서 가장 상부구조에 해당한다.

[답] ④ 균형성과관리(BSC)에서 관점은 학습과 성장 관점은 일반적으로 나머지 다른 세 관점(재무적 관점, 고객관점, 프로세스관점)을 토대로 하는 가장 하부적인 관점에 속한다. 그러나 미래적 관점의 선행지표라는 점에서 공공부문에서는 중시되는 관점의 지표이다.

- ① [O] BSC는 1992년 하버드 대학의 교수인 Kaplan & Norton에 의해서 처음 개발되었다. 재무적관점 외 고객관점, 프로세스관점, 학습과 성장이라는 3가지

- 비재무적 관점도 함께 고려하였다.
- ② [O] 재무적 관점이란 국민이 요구하는 수준의 공공서비스를 제공할 수 있는 재정자원을 확보해야 한다는 측면을 포함하는 지표로 공공부문에서는 제약조건에 해당하는 지표이다.
- ③ [O] 재무적 관점은 민간부문에서 특히 중시하는 것으로, 지난 1년간의 매출이나 순이익 등으로 나타나는 대표적인 후행지표(과거지표)이다.

● BSC(균형성과관리)

- 재무적 관점 - 민간부문에서 중시
- 고객 관점 - 정부부문에서 중시
- 프로세스(절차) 관점
- 학습과 성장 관점

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.382
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.352

### 23. 조직의 갈등과 갈등관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수평적 갈등은 목표의 분업구조, 과업의 상호의존성, 자원의 제한 등이 중요한 원인으로 작용한다.
- ② 조직의 상황에 따라 갈등을 용인하고, 나아가 갈등을 조성 또는 조장하는 것은 조직 갈등관리 전략 중의 하나이다.
- ③ Thomas의 갈등해소 전략 중 타협형 갈등관리는 갈등 당사자 간의 관계를 좋은 상태로 유지하면서 상호 간의 이익을 추구하는 상생(win-win) 전략이다.
- ④ 갈등의 주체 간 목표의 차이로 인해 발생하는 갈등은 상위의 목표를 제시하거나 계층제 또는 권위에 의해 갈등을 해결하는 것이 효과적이다.

[답] ③ 타협형 갈등관리는 양보와 획득을 통하여 자신과 상대방 이익의 중간 정도를 만족시키려는 전략이며 당사자 모두의 만족을 극대화하려는 전략(win-win 전략)은 자신의 욕구도 단정적이고 타인의 욕구에 대해서도 협조적인 협동전략에 해당한다.

● Thomas의 갈등해소 전략

		타인의 욕구		
		비협조적	중간	협조적
자신의 욕구	단정적	경쟁		협동
	비단정적	회피	타협	순응

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.296
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.276

### 24. 후기관료제 모형 중 매트릭스 조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조를 화학적으로 결합한 이중구조적 조직이다.
- ② 조직구성원들은 다양한 경험을 통해 넓은 안목과 시야의 습득이 가능하다.
- ③ 구성원 간의 역할갈등, 역할모호성, 과업조정 어려움 등이 발생할 우려가 있다.
- ④ 매트릭스 조직이 유용하기 위해서는 기술적 전문성이 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력하거나, 조직이 사용하는 기술이 일상적일 것이라는 상황적 조건이 요구된다.

문성이 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력하거나, 조직이 사용하는 기술이 일상적일 것이라는 상황적 조건이 요구된다.

[답] ④ 매트릭스 조직은 기능구조의 전문성과 사업부제의 대응성이 결합된 조직이므로 이러한 조직이 유용하기 위해서는 기술적 전문성이 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력하거나, 조직이 사용하는 기술이 복잡하고 비일상적이어야 한다.

● 매트릭스조직이 유용할 수 있는 상황적 조건

- ① 조직의 규모가 너무 크거나 작지 않은 중간 정도의 크기일 것
- ② 환경적 변화가 심하고 불확실성이 높을 것
- ③ 조직이 사용하는 기술이 비일상적일 것
- ④ 기술적 전문성도 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력할 것
- ⑤ 사업부서들이 사람과 장비 등을 함께 사용해야 할 필요가 클 것

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.327
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.303

### 25. 공무원 인사제도에 관한 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

- 가. 대표관료제는 관료들이 출신집단의 가치와 이익을 대변하리라는 기대에 기반을 둔다.
- 나. 직업공무원제도는 대체로 실적주의를 전제로 하며, 전문가주의를 지향한다.
- 다. 계급제는 직위분류제보다 인력활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다.
- 라. 엽관제는 미국에서 인종대표성을 통하여 대도시의 다양한 인종집단에 대한 정치적 사회화에 도움을 준 것으로 평가된다.

- ① 가, 나    ② 나, 다    ③ 가, 다    ④ 다, 라

[답] ③ 가, 다만 옳다.

- ☑ 나 [X] 직업공무원제도는 대체로 실적주의를 전제로 하지만 공직분류에서는 계급제를 전제로 하므로 전문가주의(specialism)를 저해한다.
- 라 [X] 미국에서 적극적 조치(Affirmative Action)의 경우 인종대표성을 통하여 대도시의 다양한 인종집단에 대한 정치적 사회화에 도움을 준 것으로 평가된 제도는 대표관료제였다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.394~399
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.364~369

### 26. 직무평가의 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요소비교법은 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 방법으로, 점수법의 임의성을 극복하고자 개발된 비계량적 방법이다.
- ② 점수법과 분류법은 절대평가 방식으로 평가한다.

- ③ 서열법은 점수법과 달리 직무를 구성요소별로 나누지 않고, 전체적·종합적으로 평가하는 방법이다.
- ④ 점수법은 신뢰도와 타당도가 높아 일반적으로 가장 많이 활용되는 방법이다.

[답] ① 요소비교법은 서열법이 진일보한 것으로 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 평가방법으로 직무를 평가요소별로 나누어 계량적으로 평가한다.

● 직무평가방법

비계량적	서열법 분류법	직무와 직무를 비교하여 상하서열화(간단) 등급기준표에 따라 곤란도 결정(정부사용)
계량적	점수법	직위를 구성 요소별로 직무평가기준표에 의해 평가한 점수 부여(가장 일반적)
	요소비교법	직무를 평가요소별로 평가하여 대표직위와 비교하고 보수액 산정·제시하는 방법으로 점수법의 임의성을 보완한 객관적 방법

☞ 2017 7급 선행정학 p.415  
☞ 2017 9급 선행정학 p.384

## 27. 선발시험의 효용성 기준에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시험문제가 지나치게 어려워 대부분 수험생들의 성적이 거의 60점 이하로 분포되어 우수한 사람과 열등한 사람을 구별하기가 어려웠다면 내용타당성이 낮다고 말할 수 있다.
- ② 같은 시험을 같은 집단에 시간간격을 두고 두 번 실시하여 성적을 비교한 결과 비슷한 분포를 이루는 것으로 나타났다면 시험의 신뢰도가 높다고 본다.
- ③ 시험문제가 주관식(서술형)이었는데, 채점위원 A교수의 채점결과 평균점수와 다른 시험위원 B교수의 채점결과 평균점수가 상당한 차이를 보였다면 시험의 객관도가 낮다고 여겨진다.
- ④ 우수한 성적을 받고 합격한 사람들이 실제 임용 후에도 일을 잘 하는 것으로 조사되었다면 시험의 기준타당성이 높다고 본다.

[답] ① 시험의 내용이 너무 어렵거나 너무 쉬운 경우 우열을 구별할 수 없게 된다면 시험의 타당도 중 난이도(변별력)가 낮았다고 볼 수 있다.

- ② [O] 신뢰도를 검증하는 제시방법을 설명한 지문으로 맞는 지문
- ③ [O] 채점자를 달리해보는 객관도 검증방법으로 맞는 지문
- ④ [O] 시험성적과 근무성적을 비교하여 기준타당도를 검증하는 방법으로 맞는 지문

● 시험의 효용도

① 타당도	- 측정하려는 것(직무수행능력)을 얼마나 정확하게 측정했는지의 정도
② 신뢰도	- 시험이 측정도구(형식, 시기 등)로서 가지는 일관성(타당도의 필요조건)
③ 객관도	- 채점의 공정성(신뢰도의 한 조건)
④ 난이도	- 쉬운 문제와 어려운 문제의 혼합비율의 적정도(변별력)
⑤ 실용도	- 실시 비용의 저렴성 및 실시와 채점의 용이성

☞ 2017 7급 선행정학 p.428  
☞ 2017 9급 선행정학 p.396

## 28. 경력개발의 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 적재적소의 원칙이 준수되기 위해서는 조직 내에 있는 직무의 자격·능력요건과 공무원의 적성·능력구조에 대한 정보를 충분히 파악할 필요가 있다.
- ② 승진(보직)경로의 원칙은 조직 내의 모든 직위를 수 개의 전문 분야와 공통 분야로 구분하고, 특정 공무원의 경력·전공 등을 종합적으로 고려하여 전문 분야를 지정하여야 한다는 것을 의미한다.
- ③ 경력개발은 외부충원을 통해 조직에 필요한 인재를 지속적으로 적시에 확보할 수 있는 인재양성의 원칙을 준수해야 한다.
- ④ 경력개발은 직급이 아닌 직무 중심의 경력계획을 세우고, 직무에서 요구되는 필요 역량의 개발에 중점을 두어야 한다.

[답] ③ 인재양성의 원칙은 경력발전 관리에 있어서는 원칙적으로 인재의 외부영입이 아니라 조직내부에서 후진을 양성하여 자체적으로 인재를 확보하여야 한다는 원칙이다.

● 경력개발의 원칙

적재적소의 원칙	적성·능력과 직무간 조화
승진경로의 원칙	적합한 승진경로모형 적용
인재양성의 원칙	외부영입이 아닌 인재내부양성 원칙
직무와 역량중심	직급이 아닌 직무가 요구하는 역량 개발에 중점
개발 및 공정경쟁	경력개발의 기회 균등 부여
자기주도의 원칙	경력목표와 경력계획을 스스로 수립

☞ 2017 7급 선행정학 p.448  
☞ 2017 9급 선행정학 p.412

## 29. 장·차관 등 기관 책임자와 실·국장, 과장 간에 업무수행과 관련된 성과목표 및 지표 등의 내용을 사전에 협약토록 하고, 이를 토대로 하여 승진, 보상 등 인사관리에 반영하는 제도를 무엇이라고 하는가?

- ① 직무성과계약제                      ② BSC
- ③ BTL                                      ④ 성과연봉제

[답] ① 직무성과계약제도(직무성과관리제도)는 장·차관 등 기관의 책임자와 4급이상의 실·국장, 과장, 팀장 간에 성과목표와 지표 등에 대해 합의하여 top-down 방식으로 직근상하급자 간에 공식적인 성과계약을 체결하고 그 이행도를 평가하고, 결과를 성과급, 승진 등에 반영하는 성과중심의 인사관리시스템이다.

- ② [X] BSC는 전통적인 재무적 관점 뿐만 아니라 '기업의 목표 또는 전략을 다음 4개의 관점으로 균형 있게 관리하여 기업의 과거, 현재 및 미래를 동시에 관리해 나가는 균형적인 성과관리시스템이다.
- ③ [X] BTL은 민자유치방식 중 하나로 민간이 공공시설을 짓고 소유권을 이전한다는 공공기관이 이를 임대해서 쓰는 민간투자방식을 말한다.
- ④ [X] 성과연봉제란 연 단위로 개인 능력과 실적, 공헌도 등 성과를 평가하여 임금을 결정하는 제도이다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.441  
☞ 2017 9급 선행정학 p.406

### 30. 「국가공무원법」 상 공무원의 징계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감하는 처분을 말한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원의 신분은 보유하나 직무수행이 정지되고, 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감하는 처분을 말한다.
- ③ 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고, 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 전액을 감하는 처분을 말한다.
- ④ 강등·정직은 18개월, 감봉은 12개월, 견책은 6개월 간 승급이 정지된다.

[답] ② 기존의 정직과 강등의 경우 종전에는 보수의 2/3를 삭감하였으나 2016.6 이후부터는 전액 삭감되는 것으로 법령이 개정되었다. 즉, 현행 「국가공무원법」 제80조에 의하면 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수는 전액을 감한다고 규정되어 있다.

#### ● 징계의 종류

·견책	- 전과에 대하여 훈계하고 회개하게 하고 6개월간 승급 정지
·감봉	- 1~3월간 보수의 1/3을 감하는 처분으로 1년간 승급 정지
·정직	- 1~3월간 공무원의 신분은 보유, 직무수행 정지, 보수의 전액을 감, 1년 6월간 승급 정지
·강등	- 1계급 하향조정(고위공무원단은 3급으로), 신분은 보유, 3개월간 직무수행 정지, 보수의 전액을 감, 1년 6월간 승급 정지
·해임	- 강제퇴직, 3년간 공무원 재임용 불가
·파면	- 강제퇴직, 5년간 재임용 제한, 퇴직급여의 1/4 ~ 1/2 지급 제한

☞ 2017 7급 선행정학 p.460  
☞ 2017 9급 선행정학 p.423

### 31. 공공지출관리의 재정건전성을 위한 세 가지 규범에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총량적 재정규율이란 예산총액에 대한 효과적 인 통제를 의미하는 것으로, 거시적 예산결정을 토대로 자원배분을 이루려는 개념이다.
- ② 배분적 효율성은 각 재정부문 간 자원배분을 통한 재정지출의 총체적 효율성을 도모하는 개념으로, 예산지출의 편익이 큰 분야에 예산액을 집중할 때 배분적 효율성이 높아질 수 있다.
- ③ 배분적 효율성이 부문 내의 배분을 중시하는 효율성이라면, 운영상 효율성은 부문 간의 효율성을 말한다.

- ④ 운영상 효율성을 높이기 위해서는 투입에 대한 산출의 비율을 높여야 한다.

[답] ③ 반대이다. 배분적 효율성(allocative efficiency)은 부문간 자원배분을 통한 재정지출의 총체적 효율성을 도모하는 것을 말한다. 즉, 비용편익분석 등에 의하여 예산배분 측면에서 파레토 최적(Pareto optimum)을 달성하는 것이며, 패키지 효율성(package efficiency)이라고도 한다. 반면, 운영상의 효율성(operational efficiency)은 배분된 부문내에서 개별적 지출 차원의 효율성을 의미한다. 기술적 효율성(technical efficiency) 또는 생산적 효율성(productive efficiency)이라고도 한다. 따라서 배분적 효율성을 부문 간 효율성이라고 한다면 기술적 효율성은 부문 내 효율성을 말한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.520  
☞ 2017 9급 선행정학 p.479

### 32. 총액배분 자율편성 예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등의 조정이 쉽지 않다.
- ② 한도액의 설정으로 각 부처의 무분별한 예산과다요구 등의 관행을 줄일 수 있다.
- ③ 정책조정기능은 강화되고, 각 부처의 재량권이 확대되므로 예산편성은 상향적 흐름을 지닌다.
- ④ 각 부처의 이기적·방어적 정보제공이 국무회의의 판단을 흐릴 수 있다는 단점이 있다.

[답] ③ 총액배분 자율예산편성제도는 각 부처의 예산운영상 실질적인 재량권은 확대되지만 재정당국에서 부문별, 부처별 총액에 대해 사전에 한도를 정해주는 하향적(Top-down) 예산제도이다.

#### ● 자율편성예산제도의 기대효과와 한계

기대 효과	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 전략적 자원배분과 각 부처 자율을 강화하여 재정운영의 효율성을 제고한다.</li> <li>② 분야별·부처별 자원배분계획을 국무회의에서 함께 결정하기 때문에 정책조정기능이 강화되고 예산결정과정의 투명성이 높아진다.</li> <li>③ 각 부처에서는 예산을 과다요구하고 중앙예산기관에서는 이를 대폭 삭감하는 관행(악순환)을 제거한다.</li> <li>④ 지출한도를 통합하여 정해지므로 각 부처가 특별회계, 기금 등 칸막이식 재원을 확보하려고 애쓰게 하는 유인(편법)을 줄여준다.</li> <li>⑤ 중기적 시각에서 재정규모를 검토하기 때문에 재정의 경기대응 및 조절기능을 강화할 수 있다.</li> </ol>
한계	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등이 격화되어 조정이 어려울 수 있다.</li> <li>② 각 부처의 이기적·방어적 정보제공이 국무회의의 판단을 흐릴 수 있다.</li> <li>③ 자원배분의 부처 자율은 예산통제의 어려움을 수반한다.</li> <li>④ 자율적인 예산편성제도일 뿐 예산집행상 점검이나 통제가 불필요해진 것은 아니다.</li> </ol>

☞ 2017 7급 선행정학 p.543  
☞ 2017 9급 선행정학 p.501

### 33. 발생주의 회계 방식을 정부에 도입하려고 할 때 예상할 수 있는 긍정적 효과

로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정의 성과평가에 필요한 재무정보를 획득하는 데 유리하다.
- ② 산출에 대한 원가 산정이 가능하기 때문에 분권화된 조직의 자율과 책임을 구현할 수 있다.
- ③ 자기검정 기능으로 회계오류를 방지할 수 있다.
- ④ 자의적인 회계처리가 불가능하여 통제가 용이하다.

[답] ④ 발생주의방식은 현금의 흐름을 파악하기 힘들고, 자산가치 평가나 감가상각 등 회계처리가 자의적인 추정절차 등이 개입되어 상당히 주관적이다. ④는 현금주의의 장점이다.

● 발생주의와 현금주의

현금주의	장점	· 절차 간편 및 이해·통제 용이 · 현금흐름 파악 용이 · 회계처리의 객관성
	단점	· 경영성과 파악 곤란 · 단식부기에 의한 조작가능성 · 자산·부채 파악 곤란(비망기록으로 관리) · 감가상각 등 거래의 실질 및 원가 미반영
발생주의	장점	· 자산·부채 파악으로 재정의 실질적 건전성 확보 · 비용·편익 등 재정성과 파악 용이 · 예산의 자율성 제고 · 자기검정기능으로 회계오류 시정 · 재정의 투명성·신뢰성·책임성 제고 · 출납폐쇄기한 불필요
	단점	· 자산평가 및 감가상각의 주관성 · 채권·채무의 자의적 추정 · 절차복잡 및 현금흐름 파악 곤란 · 의회통제 회피 악용 가능성

☞ 2017 7급 선행정학 p.566  
☞ 2017 9급 선행정학 p.523

**34.** Allen Schick 교수에 의할 때, 사업의 투입물보다 사업의 수행방식과 성과에 초점을 두는 예산정향은?

- ① 통제지향 예산      ② 관리지향 예산
- ③ 감축지향 예산      ④ 기획지향 예산

[답] ② A.Schick은 미국 예산제도의 발달과정을 통제지향, 관리지향, 기획지향으로 구분하였다. 그 중 지출된 예산(투입)으로 최대한의 성과(산출)를 얻으려는 성과주의 예산은 능률성(투입 대 산출의 비율)을 중시하는 관리지향 예산에 속한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.522  
☞ 2017 9급 선행정학 p.482

**35.** 행정책임 유형에 관한 Friedrich의 현대적 입장을 바르게 설명한 것은?

- ① 상급자와 부하 등 계층구조에 대한 책임
- ② 국민정서에 응답하는 자발적 책임
- ③ 법률이나 규칙에 대한 책임
- ④ 의회에 대한 책임

[답] ② 프리드리히(Friedrich)의 현대적 책임론은

H.Finer와 달리 외부적 힘이 아닌, 관료의 내면적 기준에 의한 책임, 전문기술적·과학적 기준에 따라야 할 기능적·직업적 책임과 국민의 요구에 공무원 스스로 응답해야 한다는 자발적 책임을 강조하였다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.577  
☞ 2017 9급 선행정학 p.533

**36.** 행정통제력을 향상시키기 위한 방안으로 가장 바람직하지 않은 것은?

- ① 행정정보공개제도의 활성화
- ② 내부고발인 보호제도의 확충
- ③ 외부기관에 의한 감사 활성화
- ④ 정책과정에서 시민참여의 기회 확대

[답] ③ 행정통제력 강화 방안으로는 행정정보공개제도의 활성화, 행정절차법의 활용, 내부고발자 보호제도의 활용, 자체 감사기능의 활성화 등이 있다. 현대행정국가에서는 외부통제보다는 내부통제의 실효성을 강조한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.582  
☞ 2017 9급 선행정학 p.538

**37.** 지식정보화사회의 조직구조 중 정규직원을 소규모로 유지하면서도 산출의 극대화를 도모하는 조직에 해당하는 것은?

- ① 후기기업가 조직
- ② 삼엽조직(클로버형 조직)
- ③ 공동조직
- ④ 혼동조직

[답] ② 삼엽조직(shamrock organization)은 조직을 구성하는 세 가지 형태의 근로자 집단을 나타내기 위해 붙여진 이름이다(Handy, 1989). 핵심적인 소규모 전문적 근로자들, 계약직 근로자들, 신축적인 근로자들로 이루어져 있는데 이들로 구성된 삼엽조직의 조직구조와 고용 체계는 직원의 수를 소규모로 유지하는 반면에 산출의 극대화를 가능하도록 설계된다. 따라서 조직구조는 계층 수가 적은 날씬한 조직이 되며, 고품질의 상품과 서비스를 적시에 공급할 수 있는 장점이 있다.

● 지식정보화사회의 조직구조

- (1) 후기 기업가조직 - 안정성과 지속성보다는 신속성, 창의성, 신속성을 강조하는 조직. 대규모 조직이면서도 의사결정단계가 축소된 신속한 조직
- (2) 삼엽조직 - 클로버형 조직으로서 소규모 전문적 근로자, 계약직 근로자, 신축적 근로자로 구성된 조직으로 C.Handy가 제시한 정보화 사회에 적합한 미래형 조직모형. 소규모 조직을 유지하면서도 산출을 극대화시킬 수 있는 조직
- (3) 혼동정부 - 조직 내에 존재하는 혼동과 무질서를 회피의 대상으로 보지 않는 조직으로 혼돈이론, 비선형동학, 복잡성이론 등을 적용한 조직
- (4) 공동(空洞)조직 - 정부는 핵심적인 기능만을 수행하고 여타 부수적 기능은 다른 조직에 일임하는 방식으로 정부의 영역이 간소화된 조직
- (5) 그림자국가 - 정부가 직접 공공서비스를 모두 공급·생산

하기 보다는 준정부조직, 비영리조직 등을 이용하여 서비스를 제공하는 네트워크형 국가

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.604
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.558

### 38. 지방자치단체의 조례에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 법령의 범위 내에서 조례를 제정할 수 있다.
- ② 지방의회에서 의결된 조례안은 3일 이내에 지방자치단체의 장에게 이송되어야 한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 재의결된 조례가 법령에 위반된다고 판단되면 7일 이내에 대법원에 제소할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장은 재의결된 조례를 이송받은 후 5일 이내 공포하지 않을 경우 의장이 공포한다.

[답] ④ 지방자치법 제26조(조례와 규칙의 제정 절차 등)에 규정되어 있는 내용으로 맞는 지문이다.

- ☑ ① [X] 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 그 사무에 관하여 조례를 제정할 수 있다(지방자치법 제22조). 그러나 조례는 자치단체장이 아니라 지방의회가 제정한다.
- ② [X] 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 5일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 한다(지방자치법 제26조).
- ③ [X] 지방자치단체의 장은 재의결된 사항이 법령에 위반된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 소를 제기할 수 있다(지방자치법 제172조).

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.625
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.575

### 39. 우리나라 주민소환제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주민소환의 대상자는 지방자치단체의 장 및 지방의회의원이지만 비례대표 지방의회의원은 제외된다.
- ② 주민소환투표를 실시한 후 2년 미만인 경우에는 주민소환을 실시할 수 없다.
- ③ 주민소환투표결과의 확정은 주민소환투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효투표 총수 3분의 1 이상의 찬성을 요한다.
- ④ 소환투표의 효력에 이의가 있는 경우 투표결과가 공표된 날부터 30일 이내 관할 선거관리위원회 위원장을 피소청인으로 하여 소청 제기가 가능하다.

[답] ① 주민소환대상은 선출직 지방공직자에 한하므로 지방의회의원 중 비례대표직은 그 대상에서 제외된다(주민소환에 관한 법률 제7조).

- ☑ ② [X] 해당선출직 지방공직자에 대한 주민소환투표를 실시한 날부터 1년 이내인 때에는 주민소환투표의 실시를 청구할 수 없다(주민소환투표에 관한 법률 제8조).
- ③ [X] 주민소환투표결과의 확정은 주민소환투표권자 총수의 3분의 1이상의 투표와 유효투표 총수 과반수의 찬성으로 확정된다(주민소환투표에 관한 법률 제22조).

- ④ [X] 소환투표의 효력에 이의가 있는 경우 투표결과가 공표된 날부터 14일 이내 관할 선거관리위원회 위원장을 피소청인으로 하여 소청 제기가 가능하다(주민소환투표에 관한 법률 제24조).

#### ● 주민소환

·소환대상 : 선출직 지방공직자(비례대표 지방의원 제외)  
 ·소환결정방식 : 우리의 경우 지방정부가 임의로 방식을 정하는 것이 아니라 주민소환투표로 결정  
 ·확정 : 주민소환투표권자 1/3 이상 투표, 유효투표 총수 과반수 찬성  
 ·불복절차 : 주민투표와 동일(선관위에 소청 → 법원에 소송)

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.690
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.630

### 40. 우리나라 주민참여제도의 법제화가 시간 순으로 올바르게 나열된 것은?

가. 주민투표제도                      나. 주민소환제도  
 다. 주민감사청구제도                라. 주민소송제도

- ① 가 - 나 - 다 - 라
- ② 다 - 가 - 라 - 나
- ③ 나 - 라 - 가 - 다
- ④ 다 - 라 - 가 - 나

[답] ② 다 - 가 - 라 - 나 순이 맞다.

- ☑ 다. 주민감사청구제도(1999년)
- 가. 주민투표제도(2004년)
- 라. 주민소송제도(2006년)
- 나. 주민소환제도(2007년)

#### ● 우리나라의 주민참여제도

제도	연도	근거법률
주민청구제도 ·주민감사청구제도 ·주민조례개폐청구제도	1999	지방자치법
주민투표제도	2004	지방자치법, 주민투표법
주민소송제도	2006	지방자치법
주민소환제도	2007	지방자치법, 주민소환에 관한 법률

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.686
- ☞ 2017 9급 선행정학 p.626