

2016년 10월 8일

행정학
해설 : 이 동 호 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 (주)윌비스두로고시학원에 있습니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

1. 공공서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집합재는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 과소공급과 과다공급의 쟁점을 야기시키므로 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 한다.
- ② 공유재는 정당한 대가를 지불하지 않는 사람들의 이용을 배제하기 어렵다는 문제가 있다.
- ③ 국방의 경우는 경합성은 있지만 배제가 불가능한 서비스로서 대표적인 공유재에 해당한다.
- ④ 의료, 교육 등의 가치재는 경합적이므로 시장을 통한 배급도 가능하지만 정부가 개입할 수도 있다.

정답 ③

- ③ 국방의 경우는 비경합성과 비배제성을 가진 서비스로서 대표적인 공공재에 해당한다.

2. 포스트모더니즘 행정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포스트모더니즘의 세계관은 상대주의적이며 다원주의적이고 개방주의적인 경향을 지닌다.
- ② D. Farmer가 언급한 타자성(alterity)이란 타인을 인식적 객체로 받아들이는 것을 말한다.
- ③ 포스트모더니즘은 행정이론의 한계와 모순을 잘 인식하게 하고, 담론을 통한 발전 가능성을 모색하는 촉매역할을 할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 포스트모더니즘에 따르면 진리의 기준은 맥락 의존적이다.

정답 ②

- ② 타자성(alterity)은 나 아닌 다른 사람을 인식적 객체가 아닌 도덕적 타자로 인정하는 것이다. 행정학에서 ‘타자’를 인정하는 것은 ‘반행정’의 성격을 띠게 된다. 이는 타자성이 ‘타인’에 대한 개방성, 다양성의 선호, 기존 질서에 대한 반대 등을 의미하기 때문이다(새행정학).

3. Wilson의 규제정치 모형에 관한 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

가. 규제의 편익과 비용이 모두 이질적인 불특정 다수에게 분산되는 것은 다수의 정치(대중적 정치) 모형에 해당한다.

나. 규제의 편익은 다수에게 분산되어 작게 느껴지고 비용은 소수에게 집중되어 크게 느껴지는 것은 기업가의 정치(운동가적 정치) 모형에 해당한다.

다. 기업가의 정치(운동가적 정치) 모형에서는 규제의 수혜자들이 잘 조직화되어 있다.

라. 환경오염 규제는 이익집단 정치 모형에 속하는 사례라고 할 수 있다.

- ① 가, 다 ② 가, 나 ③ 다, 라 ④ 나, 라

정답 ②

- 다. 환경오염규제 사례처럼 오염업체에는 비용이 좁게 집중되지만 일반 시민들에게는 편익이 넓게 분포된다. 이때 환경운동가와 같은 정책선도자들이 집단행동의 딜레마에 빠져 흩어진 시민들의 의사를 결집해 환경규제에 저항하는 오염업체에 대한 비판활동을 하는 것이다. 이처럼 규제의 수혜자들인 일반 국민들은 집단행동의 딜레마에 빠져 잘 조직화되지 못한다.

라. 환경오염 규제는 기업가의 정치(운동가적 정치) 모형에 속하는 사례라고 할 수 있다.

구 분		감지된 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
감지된 비용	넓게 분산	대중정치 (majoritarian politics)	고객정치 (client politics)
	좁게 집중	기업가정치 (entrepreneurial politics)	이익집단정치 (interest group politics)

4. 신행정론에 관한 사항으로 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

가. 계층적 조직의 강조

다. 합리성의 중시

마. 신공공관리론에 대한 비판

사. Frank Marini

나. 사회적 형평성의 구현

라. 실증주의에의 관심

바. 정책지향적 행정론

Figure 1

- ① 가, 나, 다 ② 나, 라, 마
③ 나, 바, 사 ④ 나, 마, 사

정답 ③

- 가. 탈계층적 조직을 강조한다.
- 다. 합리성을 중시하는 것은 행태론이다. 신행정론은 후기행태주의에 입각해 있다.
- 라. 실증주의에의 관심은 행태론에 대한 설명이다. 신행정론은 반실증주의에 관심을 가진다.
- 마. 신행정론 이후에 등장한 이론이 신공공관리론이다. 따라서 신행정론이 신공공관리론을 비판했다는 것은 시기적으로 맞지 않다.

5. 신제도주의 행정학에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적 신제도주의는 장기간의 역사적 과정과 경로의존성을 중시한다.
- ② 역사적 신제도주의에서 개인의 선호는 내생적으로, 즉 정치체제가 개인의 선호를 형성하고 제약한다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 사회적 동형화를 중시한다.
- ④ 사회학적 신제도주의에서의 접근법은 방법론적 전체주의와 연역적 접근법이 사용된다.

정답 ④

- ④ 사회학적 신제도주의에서의 접근법은 방법론적 전체주의와 귀납적 접근법이 사용된다. 합리적 선택 신제도주의에서 연역적 접근법이 사용된다.

6. 공공선택론의 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부·시민사회·시장 간 신뢰와 파트너십을 전제하고 이를 중시한다.
- ② 행정현상을 하나의 유기체로 보아 행정을 둘러싸고 있는 다른 환경적 제요소와의 관련성 속에서 행정상태를 연구하려는 개방체제적 접근법이다.
- ③ 정당이나 국가, 사회전체적 선호를 연구대상으로 하는 유기체적 접근법보다는 개인의 선호나 개인들을 연구대상으로 한다.
- ④ 인간행동의 의미와 동기, 즉 의도가 결부된 ‘의미있는 행동’과 ‘타인과의 사회적 상호작용’을 연구해야 한다고 주장하였다.

정답 ③

- ① 뉴거버넌스에 대한 설명이다.
② 생태론적 접근방법에 대한 설명이다.
④ 현상학적 접근방법에 대한 설명이다.

7. Diesing이 말하는 합리성의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술적 합리성이란 경쟁상태에 있는 목표를 어떻게 비교하고 선택할 것인가의 합리성을 의미한다.
- ② 법적 합리성이란 대안의 합법성을 나타내는 것으로서, 보편성과 공식적 질서를 통해 예측가능성을 높이는 합리성을 의미한다.
- ③ Diesing은 정치적 합리성을 의사결정구조의 합리성과 동일시하고, 정책결정에 있어 가장 비중이 크다고 보았다.
- ④ 사회적 합리성이란 사회구성원 간의 조정과 조화된 통합성을 의미하며, 이는 Diesing의 합리성 유형 중 목표·수단 분석 등으로 설명되지 않는 가장 비합리적인 유형에 해당한다.

정답 ①

① 경제적 합리성에 대한 설명이다.

경제적 합리성 (economic rationality)	비용·효과의 비교개념에서 목표를 선정하고 평가하는 과정에서 나타나는 것으로, 두 개 이상의 목표들이 서로 경쟁을 벌이고 있을 때 비용(cost)에 비해서 효과(benefit)가 큰 목표를 선정하는 것(예 : B/C분석)
기술적 합리성 (technical rationality)	주어진 목표를 가장 잘 달성할 수 있는 수단을 찾는 것을 의미한다. 즉, 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계의 적절성을 의미한다.
정치적 합리성 (political rationality)	정치적 합리성은 보다 나은 정책을 추진할 수 있는 정책결정구조의 합리성을 의미하며 가장 비중이 높은 합리성이다. 사회내의 여러 세력들의 정책결정 과정을 개선하는 것을 의미한다.
법적 합리성 (legal rationality)	인간과 인간 간에 권리·의무관계가 성립할 때에 나타나는 것으로, 인간행위를 법적으로 예측가능하게 하고 행정의 공식적 질서를 탄생시켜줌
사회적 합리성 (social rationality)	사회체제의 구성요소 간의 조화 있는 통합성(integration)을 말하는 것으로, 사회 내에 있는 여러 가지 힘과 세력들이 질서 있는 방향으로 처리되고, 갈등이 해결될 수 있는 장치

8. 신공공관리론(NPM)과 신공공서비스론(NPS)을 비교하여 정리한 것으로 옳지 않은 것은?

<비교기준>	<신공공관리론(NPM)>	<신공공서비스론(NPS)>
① 이론 및 인식론적 토대	신고전학과 경제이론, 성과관리론	민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판이론, 포스트 모더니즘 등 복합적
② 합리성과 인간행태모형	기술적·경제적 합리성 경제인 또는 사익에 기초한 의사결정자	전략적 합리성 정치·경제·조직적 합리성에 대한 다원적 검증
③ 공익의 개념	공유 가치에 대한 담론의 결과	개인 이익의 총합 (집합체)
④ 공무원의 반응 대상	고객(customer)	시민(citizen)

정답 ③

③ 반대로 설명되어 있다. 신공공관리론(NPM)은 공익을 개인적 이익의 집합을 반영한 것으로 보는 반면, 신공공서비스론(NPS)은 공동의 가치에 대한 담론의 결과를 공익으로 본다. 신공공서비스이론에서 보는 공익이란 공공선택론자들이 주장하는 것처럼 개인의 이익을 단순히 합산해 놓은 것이 아니라는 점이다. 공익이란 공유하고 있는 가치에 대해 대화와 담론을 통해 얻은 결과물로 보고 있다.

9. 행정환경 변화에 따라 보다 적실성 있는 행정이론을 형성하기 위해 다양한 새로운 이론들이 시도되고 있는 바, 이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부기관과 시민을 연결하는 협력을 증진시킴으로써 정부의 효과성을 높일 수 있다고 보는 것이 사회자본이론이다.
- ② 시차이론은 우리나라에서 정책집행이나 정부개혁과정이 성공을 거두지 못하는 이유를 파악하려는 데서 시작된 접근법이다.
- ③ 시차이론은 구성요소들 간의 내적 정합성 확보 측면은 고려하지 않으나, 충분한 성숙시간은 필요하다고 본다.
- ④ 사회자본이론은 신뢰관계 형성이 협동과 타협, 조정의 전제라고 본다.

정답 ③

③ 시차이론은 구성요소들 간의 내적 정합성 확보 측면을 고려하며, 충분한 성숙시간은 필요하다고 본다.

10. 정책의 유형에 관하여는 여러 가지 분류법이 있다. 다음 각 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Lowi는 정책유형을 구성정책, 분배정책, 규제정책, 재분배정책 으로 분류하였다.
- ② Lowi의 분배정책은 비용부담 집단의 반발이 제한적이기 때문에 수혜 집단의

혜택이 쟁점화되지 않은 채 안정적 절차확립이 용이하다.

- ③ 조세, 징병 등은 Almond & Powell의 정책유형 분류 중 추출 정책에 해당한다.
- ④ Ripley & Franklin의 정책유형 중 재분배정책은 안정적 정책 집행을 위한 루틴화의 가능성이 높아져 집행을 둘러싼 이데올로기의 논쟁강도 또한 높다.

정답 ④

④ Ripley & Franklin의 정책유형 중 재분배정책은 안정적 정책 집행을 위한 루틴화의 가능성이 낮아져 집행을 둘러싼 이데올로기의 논쟁강도 또한 높다. 표준운영절차(SOP) 또는 상례적 절차(routine)를 확립하여 원만한 집행을 할 가능성은 배분정책의 경우가 가장 크고, 규제정책이나 재분배정책의 경우는 아주 작다.

11. 정책문제의 구조화기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층분석이란 문제에 대한 간접적이고 불확실한 원인에서 직접적이고 확실한 원인을 차례차례 계층적으로 확인해 나가는 기법이다.
- ② 분류분석이란 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 방법으로, 대표적으로 포화표본추출기법이 사용된다.
- ③ 유추분석이란 유사문제에 대한 비교와 유추를 통해 특정 문제를 명확하게 정의하는 기법이다.
- ④ 경계분석이란 문제의 경계를 설정함으로써 문제의 위치 및 범위 등을 명확히 하여 문제의 주요국면을 간파하는 일이 없도록 하기 위한 기법이다.

정답 ②

② 경계분석의 경우, 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로 포화표본추출(saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정한다.

12. 정책공동체(policy community)와 이슈네트워크(issue network)에 관한 다음 비교 중 옳지 않은 것은?

<구분>	<정책공동체>	<이슈네트워크>
① 참여자의 범위	제한적, 폐쇄적	광범위, 개방적
② 참여자의 권한·자원	모든 사람이 자원·권한을 가진 교환적 관계	일부만 권한·자원을 소유한 배타적 관계
③ 행위자간 관계	의존적·협력적·정합게임 (positive-sum game)	경쟁적·갈등적·영합게임 (negative-sum game)
④ 정책산출	정책산출 예측곤란	의도한 정책산출 예측가능

정답 ④

④ 반대로 설명되어 있다. 정책공동체의 경우 정책산출이 처음 의도한 정책내용과 크게 다르지 않으며, 정책산출을 예측하기도 용이하다(Grant, 1985). 이는 기본적으로 정책공동체 자체가 서로 유사한 이해를 공유하고 게임의 규칙을 준수하며, 도출된 결론을 수용할 태세가 되어 있는 행위자들로 구성되기 때문이다.

이슈네트워크의 경우는 행위자가 유동적이며 행위자들 간 이해의 공유 정도도 매우 낮다. 따라서 정책결정 과정에서 정책내용이 변동하는 경우가 많으며, 이 과정에서 누구의 이해가 주로 반영될 것인지도 예측하기 어렵다. 이는 정책산출 예측 곤란으로 이어지게 된다.

13. 정책결정과정 및 정책결정의 권력모형에 관한 다음의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

가. Hunter의 명성접근법은 지역사회의 권력구조를 실증적으로 연구한 것으로, 사회적 명성이 있는 소수자들이 결정한 정책을 일반대중이 수용한다는 입장이다.

나. 이슈네트워크 모형에서는 국가와 이익집단을 포함한 다양한 행위자간의 상호작용이 이슈를 통하여 매우 안정적이고 협력적으로 이루어진다. 다. 공공이익집단론은 공익을 주장하는 집단의 이익이 우선시 된다는 것을 핵심개념으로 하며, 이는 엘리트 이론에 대한 반발로 제기된 이론이다. 라. 신다윈주의는 정부의 능동적·전문적 지위로 인한 정경유착의 가

능성을 인정하고, 이를 방지하기 위해 정부기구의 집중화를 꾀한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 ①

나. 이슈네트워크 모형에서는 국가와 이익집단을 포함한 다양한 행위자간의 상호 작용이 이슈를 통하여 이뤄지기 때문에 정책행위자 간 관계가 유동적이며 불안정하며 경쟁적 관계를 가진다.

다. 공공이익집단론은 Bentley와 Truman의 (사익)이익집단론에 대한 반발로 제기된 이론이다.

라. ‘정부기구의 집중화’가 잘못된 표현이다. 신다원주의론(neopluralism)은 다원주의를 비판적 관점에서 수용하는 수정다원주의적인 입장이다. 이 이론은 고전적인 다원주의가 지나치게 집단의 자율적인 역할만을 강조한 나머지 정부의 자율성, 독자성을 무시하였고, 또한 정책과정에서 이데올로기, 이념적 요소 등을 무시하였다고 비판하고 있다. 아울러 신다원주의론은 자본주의국가에서는 정부가 기업집단에 특권을 부여할 수 밖에 없으며, 정부와 기업집단이 연결되어 불평등구조를 심화시켰다고 본다. 따라서 정부관은 중립적이 아닌 능동적으로 기능하는 정부로 인식하며, 구조적 개혁의 필요성을 강조한다.

14. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① A. W. Etzioni의 혼합탐사모형은 세부적 결정단계에서 대안의 범위는 제한적(소수의 대안만)으로 고려하고, 대안의 결과는 한정적(중요한 결과만)으로 검토한다.
- ② 점증주의적 정책결정모형은 합리주의적 정책결정모형의 현실적 한계를 비판하면서 등장한 모형으로서, 다원적 정치체제의 정책결정에 대한 설명력이 우수하다.
- ③ 쓰레기통 모형에서는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 가지 요소가 독자적으로 작용하다가 어떠한 계기로 교차해 만나게 될 때 정책결정이 이루어진다고 설명한다.
- ④ H. A. Simon은 현실적 제약 조건을 고려하여 제한된 합리성을 추구하는 정책결정모형을 제시하였다.

정답 ①

		고려할 대안	예측할 대안의 결과
합리모형		포괄적(모든 대안)	포괄적(모든 결과)
점증모형		제한적 (현재보다 소폭가감된 대안)	제한적(결과의 일부)
혼합탐사모형	근본적 결정	포괄적	한정적(중요한 결과만) - 합리모형의 엄밀성 극복
	세부적 결정	제한적	포괄적(모든 결과를 세밀히) - 합리모형

15. 정책집행모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Berman은 체제관리모형, 관료적 과정모형, 조직발전모형, 갈등협상모형 등 정책집행의 거시적 환경에 대한 4가지 연계 모형을 제시하였다.
- ② Elmore는 초기에 상향적 접근법을 주장하다가, 이후 통합모형을 제시하였다.
- ③ Sabatier의 통합모형은 정책의 변동을 중시하는 정책학습 모형의 성격이 강하게 나타난다.
- ④ Pressman & Wildavsky의 공동행동의 복잡성 모형에서는 정부사업의 집행이 참여자와 의사결정점의 수가 늘어나면서 집행하기 어려운 복잡한 과정으로 변한다는 점을 설명하였다.

정답 ①

① Elmore의 정책집행과정모형에 대한 설명이다.
Berman은 적응적 집행(상황론적 집행)을 주장하였다. 정책집행 현장에서 집행조직과 정책사업 사이의 상호적응(mutual adaptation)이 중요함을 강조한다. 거시적 집행구조와 미시적 집행구조로 구분하였다.

		모 형			
구 분		체제관리모형	관료과정모형	조직발전모형	갈등협상모형
사 항	모형의 성격	규범적 모형	기술적 모형	규범적 모형	기술적 모형
	조직관	조직은 합리적 가치 극대화	조직의 핵심 속성은 재량	개인의 참여 극대화가 조직의 속성	조직은 갈등의 장
	성공적 집행의 조건	효율적 인 관리통제체제	조직의 새로운 정책 통합	정책결정가와 집행가간의 합의	집행의 성공은 상대적 개념
	집행이 실패하는 요인	미숙한 관리의 결과	정책의 수정에도 불구하고 관료제의 기존 행태를 변경하지 않은 경우	집행가의 정책에 대한 합의 결여	정책의 실패는 상대적 개념
	모형의 단점	규범적 모형으로서 비현실성	집행과정을 개선하기 위한 대안 부재	집행가가 주장하기 까지 구체적인 정책 부재	성공·실패에 대한 객관적 정의 부재

16. 아래 제시된 정책집행 수단 중 혼합적 수단에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

㉠ 서비스의 직접 공급	㉡ 공기업 운영	㉢ 민간위탁
㉣ 지급보증	㉤ 보험	㉥ 조세감면
㉦ 국고보조금	㉧ 제재검사 및 허가	

- ① 3개 ② 4개 ③ 5개 ④ 6개

정답 ③

③ ㉢, ㉣, ㉤, ㉥, ㉦이 혼합적 수단에 해당한다. ㉠, ㉡, ㉧은 강제적 수단에 해당한다.

정부의 관여 정도	강제적 수단	서비스의 직접 공급, 공기업 운영, 제재검사 및 허가, 법과 규제
	혼합적 수단	민간위탁, 지급보증, 보험, 조세감면, (국고)보조금, 이전지출,
	자발적 수단	민간부문(시민단체, 시장경제 등)의 자율적 활동

17. 정책평가의 타당도를 저해하는 요인으로서는 내적타당도 저해 요인과 외적타당도 저해요인으로 나뉜다. 다음 보기1)~3)의 각 하위 개념과 그 정의 및 이를 포괄하는 상위개념이 요소별로 옳게 짝지어진 것은?

<보기1>

- ㉠ 역사적 요소 ㉡ 회귀-인공요소 ㉢ 다수적 처리에 의한 간섭

<보기2>

가. 실험기간 동안 일어난 역사적 사건으로 인한 오류
나. 연구기간 중 집단으로부터 이탈 등 두 집단 구성상 변화에 의한 오류
다. 실험 직전 단 한번 측정한 극단치에 의해 개인들을 선발하면, 다음 측정에서는 그들의 평균치가 덜 극단적인 방향으로 이동하게 되는 오류
라. 두 집단 간 동질성은 있으나, 사회적 대표성이 없어 일반화가 곤란하게 되는 오류
마. 반복된 실험조작에 익숙해짐으로써 발생하게 되는 오류

<보기3>

- ㉣ 내적타당도 저해요인 ㉤ 외적타당도 저해요인

- ① ㉠-다-㉠ ② ㉡-마-㉠ ③ ㉢-라-㉢ ④ ㉡-다-㉠

정답 ④

㉠-가-㉠, ㉡-다-㉠, ㉢-마-㉢가 바르게 연결된 것이다.
나.는 피실험자 상실로써, 내적 타당도 저해요인에 해당한다.

라.는 표본의 대표성 부족으로써, 외적 타당성 저해요인에 해당한다.

내적 타당도 저해요인	외재적인 요소	선발요소(선정요인)	내적 타당도 제고방안 ① 무작위배정에 의한 통제 ② 측조에 의한 통제 ③ 재귀적 통제 ④ 통계적 통제 ⑤ 포괄적 통제 ⑥ 잠재적 통제
	내재적인 요소	역사적 요소	
		성숙 효과	
		피실험자 상실	
		테스트와 측정요소	
		통계적 회귀(회귀인공요소)	
		측정도구의 변화	
		모방효과	
		선발과 성숙의 상호작용	
누출효과			
외적 타당도 저해요인	호오돈효과(실험조작의 반응효과)		
	실험조작과 측정의 상호작용		
	크리밍효과(내적 타당도 저해요인에도 해당)		
	표본의 대표성 부족		
	다수적 처리에 의한 간섭		

18. 관료제의 병폐(역기능)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 훈련된 무능이란 관료들이 편협한 안목으로 인해 전체이익 보다는 특수이익에 집착하게 만드는 병폐를 의미한다.
- ② Merton은 관료제의 역기능 모형에서 권한위임과 전문화가 동조과잉을 초래하여 할거주의를 야기시키는 원인이 된다고 보았다.
- ③ 상관의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 이원화됨에 따라 발생하는 병폐를 인격의 상실 또는 인간적 발전의 저해라고 한다.
- ④ Blau & Thompson은 관료제 조직 내 인격적 관계의 상실로 인한 조직구성원의 심리적 불안감이 현상유지적 행태를 초래 하고, 이로 인해 관료제는 동조과잉이나 변동에의 저항 등 역기능을 나타낸다고 본다.

정답 ④

① 국지주의 내지 할거주의에 대한 설명이다. 훈련된 무능(trained incapacity)은 한 가지 지식 또는 기술에 대해 훈련받고 기존 규칙을 준수하도록 길들여진 사람이 다른 대안을 생각하지 못하는 것을 의미한다. 이는 변동된 조건 하에서는 대응이 어렵게 된다.

② 동조과잉(overconformity)이란 집단의 구성원들이 표준적인 행동양식에 지나치게 동조하는 현상을 말한다. 관료제 내에서 상관의 지시나 관례에 따라 소극적으로 업무를 처리하려는 관료들의 병리 현상 가운데 하나다. 이와 같은 동조과잉은 목표와 수단의 전도, 법규만능사상, 구태의연, 선택대응주의, 무사안일, 책임 회피, 창의력의 결여 등을 조장하고 쇄신을 저해하는 조직풍토를 조성하게 된다.

③ 지문은 권력구조의 이원화 경향을 설명한 것이다. 인간적 발전의 저해란 집권적이고 권위주의적인 통제와 법규우선주의, 그리고 몰인격적(impersonal) 역할관계는 조직구성원의 사회적 욕구충족을 저해하며 그들의 성장과 성숙을 방해한다는 것이다.

19. V. H. Vroom의 기대이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정한 노력을 기울이면 근무 성과를 가져올 수 있으리라는 가능성에 대한 인간의 주관적인 확률과 관련된 믿음을 기대감 (Expectancy)이라고 한다.
- ② 다른 사람과 비교하여 공정하게 대우를 받고 있다는 믿음을 공정성(Equity)이라고 한다.
- ③ 개인이 지각하기에 어떤 특정한 수준의 성과를 달성하면 바람직한 보상이 주어지리라고 믿는 정도를 수단성(Instrumentality) 이라고 한다.
- ④ 어느 개인이 원하는 특정한 보상에 대한 선호의 강도를 유의성 (Valence)이라고 한다.

정답 ②

② Adams의 공정성이론(Equity theory)에 대한 설명이다.

20. 변혁적 리더십에 관한 설명이다. 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 리더는 부하로부터 존경심을 이끌어내는 카리스마를 가져야 한다.
나. 자신감과 영감을 불어넣으며, 조직에 대한 팀 스피리트(team spirit)를 고무시킨다.

다. 기존의 가정이나 인식에서 벗어나 혁신적이고 창조적인 관점 에서 문제를 재구성하고 해결책을 구하도록 자극하고 변화를 유도한다.
라. 리더가 부하에게 특별한 관심을 보이고 각 부하의 특정한 요구를 이해해 줌으로써 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달한다.

- ① 나, 다, 라 ② 가, 나, 다 ③ 가, 다, 라 ④ 가, 나, 다, 라

정답 ④

④ 박스의 설명들은 모두 맞는 지문이다.
가. 카리스마적 리더십에 대한 설명이다.
나. 영감적 리더십에 대한 설명이다.
다. 지적 자극에 대한 설명이다.
라. 개별적 배려에 대한 설명이다.

21. Williamson이 주장하는 거래비용이론의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 거시조직이론의 분류상 결정론에 해당하므로, 조직의 행동은 환경에 대한 종속변수라고 본다.
- ② 거래비용의 외부화를 통한 비용의 최소화를 꾀하는 이론이다.
- ③ 내부조정비용이 거래비용보다 작을 때 조직통폐합이나 내부 조직화가 효과적이다.
- ④ Williamson은 거래비용이론에서 계층제가 시장보다 효율적이라고 주장하는 근거 중 하나를 계층제가 적응적·연속적 의사결정을 용이하게 하여 인간의 제한된 합리성을 완화시키기 때문이라고 본다.

정답 ②

② 거래비용이론은 조직경제학이라고도 한다. 조직이 생겨나고 일정한 구조를 가지는 이유를 조직경제학적으로 설명하는 접근 방법이다. 거래비용이론에 의하면 조직은 재화·용역의 거래비용을 줄이기 위해 만들어지는 장치라고 한다. 거래비용의 내부화(조직)를 통한 비용의 최소화를 꾀하는 이론이다.

22. 균형성과관리(BSC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하버드 대학교의 Kaplan & Norton 교수는 그 동안의 성과 평가가 재무적 관점에만 치우쳐져 있다는 점을 지적하면서, 여기에 비재무적 관점을 포함할 것을 주장하였다.
- ② BSC를 공공부문에 적용할 때 재무적 관점이란 국민이 요구하는 수준의 공공 서비스를 제공할 수 있는 재정자원을 확보해야 한다는 측면을 포함한다.
- ③ BSC의 지표 중 재무적 관점은 민간부문에서 특히 중시하는 것으로, 대표적인 후행지표이다.
- ④ BSC의 지표 중 학습과 성장 관점은 다른 지표들을 통해 달성하고자 하는 최종적인 목표로서 가장 상부구조에 해당한다.

정답 ④

④ 재무적 관점이 기업 중심의 BSC에서 성과지표의 최종 목표이다. 학습·성장 관점은 4가지 관점 중에서 가장 하부구조에 해당한다.

23. 조직의 갈등과 갈등관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수평적 갈등은 목표의 분업구조, 과업의 상호의존성, 자원의 제한 등이 중요한 원인으로 작용한다.
- ② 조직의 상황에 따라 갈등을 용인하고, 나아가 갈등을 조성 또는 조장하는 것은 조직 갈등관리 전략 중의 하나이다.
- ③ Thomas의 갈등해소 전략 중 타협형 갈등관리는 갈등 당사자 간의 관계를 좋은 상태로 유지하면서 상호 간의 이익을 추구하는 상생(win-win) 전략이다.
- ④ 갈등의 주체 간 목표의 차이로 인해 발생하는 갈등은 상위의 목표를 제시하거나 계층제 또는 권위에 의해 갈등을 해결하는 것이 효과적이다.

정답 ③

③ 협동형 갈등관리는 상호 간의 이익을 추구하는 상생(win-win) 전략이다.

- ② ㉠ 선출직 지방공직자의 임기개시일부터 1년이 경과하지 아니한 때, ㉡ 선출직 지방공직자의 임기만료일부터 1년 미만일 때, ㉢ 해당선출직 지방공직자에 대한 주민소환투표를 실시한 날부터 1년 이내인 때에는 주민소환투표의 실시를 청구할 수 없다.
- ③ 주민소환은 주민소환투표권자 총수의 3분의 1이상의 투표와 유효투표 총수 과반수의 찬성으로 확정된다.
- ④ 주민소환투표의 효력에 관하여 이의가 있는 해당 주민소환투표대상자 또는 주민소환투표권자(주민소환투표권자 총수의 100분의 1이상의 서명을 받아야 한다)는 주민소환투표결과가 공표된 날부터 14일 이내에 관할선거관리위원회 위

원장을 피소청인으로 하여 지역구시·도의원, 지역구자치구·시·군의원 또는 시장·군수·자치구의 구청장을 대상으로 한 주민소환투표에 있어서는 특별시·광역시·도선거관리위원회에, 시·도지사를 대상으로 한 주민소환투표에 있어서는 중앙선거관리위원회에 소청할 수 있다.

40. 우리나라 주민참여제도의 법제화가 시간 순으로 올바르게 나열된 것은?

- | | |
|-------------|-----------|
| 가. 주민투표제도 | 나. 주민소환제도 |
| 다. 주민감사청구제도 | 라. 주민소송제도 |

- ① 가-나-다-라
- ② 다-가-라-나
- ③ 나-라-가-다
- ④ 다-라-가-나

정답 ②
② 1995년 지방자치제 실시 이후 조례 제정 개폐 청구제(1999), 주민감사청구 제도(1999), 주민투표제(2004), 주민소송제(2005), 주민소환제(2007) 등 더욱 직접적이고 실질적인 참여제도들이 마련되었다.