

2017년 1월 10일

행정학

해설 : 이동호 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 (주)윌비스두로고시학원에 있습니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

1. 다음의 분류에 해당하는 공공서비스의 유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

특 성		경합성 여부	
		경합성	비경합성
배제성 여부	배제성	㉠	㉡
	비배제성	㉢	㉣

- ㉠ - 일반적으로 시장에 의한 서비스 공급이 활성화될 수 있어 공공 부문의 개입이 최소화되는 영역이다.
- ㉡ - 서비스의 상당 부분이 정부에서 공급되는 이유는 자연독점으로 인한 시장실패에 대응해야 하기 때문이다.
- ㉢ - 계층 간 수직적 형평성이 강조되면서 기본적인 수요조차도 충족하기 어려운 저소득층이나 영세민 배려를 위한 부분적인 정부개입이 발생한다.
- ㉣ - 항상 과소 또는 과다공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 할 서비스이다.

정답 ③

③ 지문의 내용은 ㉠ 시장제에 대한 설명이다. 시장제는 주로 시장에서 제공되어 공공부문 개입이 최소화되는 부분이다. 하지만, 기본적인 수요조차 충족하기 어려운 저소득층이나 영세민들을 배려하는 부분적인 정부개입(예 : 의료, 교육 등)도 필요하다.

특 성		경합성 여부	
		경합성	비경합성
배제성 여부	배제성	시장제	요금제
	비배제성	공유제	집합제

2. 공공서비스의 민간위탁 방식인 바우처(voucher)제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 구매대금의 실질 지급대상에 따라 명시적 바우처와 묵시적 바우처로 구분된다.
- ② 묵시적 바우처는 바우처의 활용에 대한 모니터링이 실시간으로 가능하고, 바우처의 오용가능성을 낮추는 데 매우 효과적인 방식이다.
- ③ 전자바우처는 수요자 중심의 서비스 전달과 바우처 관리의 투명성 및 효율성 제고에 기여한다.
- ④ 소비자들이 특정 재화나 서비스의 공급자를 자유롭게 선택할 수 있다는 장점이 있지만, 서비스가 타용도로 누출된다는 단점도 있다.

정답 ②

② 묵시적 바우처가 아니라, 명시적 바우처에 대한 설명이다. 명시적 바우처는 쿠폰이나 카드 등 물리적 형태를 통해 구매권을 부여하는 것이고 묵시적 바우처는 직접적으로 개인에게 바우처를 제공하지는 않지만 소비자가 공급기관을 자유롭게 선택할 권한이 보장되고 정부가 공급자에게 비용을 사후에 지급하는 방식으로 운영된다. 명시적 바우처는 소비자에게 지급되는 바우처의 형태에 따라 종이 바우처(food stamp)와 전자 바우처로 다시 구분된다.

3. 가외성(Redundancy)에 대한 설명으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 조직구성원의 정보 수용범위의 한계 극복
- ㉡ 대통령의 거부권, 만장일치제, 계층제
- ㉢ 목표의 전환 방지
- ㉣ 체제의 창조성에 기여
- ㉤ 정책결정의 불확실성에 대한 적극적 대처방안
- ㉥ 사회적 자본과의 조화

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉣, ㉤
- ③ ㉡, ㉢, ㉤
- ④ ㉣, ㉤, ㉥

정답 ②

㉠ 계층제는 가외성에 해당하지 않는다. 계층제는 기본적으로 집권화 경향을 띠고 있으며, 능률성을 추구하는 조직구조 형태이기 때문이다.
 ㉡ 가외성은 정책결정의 불확실성에 대한 소극적 대처방안에 해당한다. 불확실성을 주어진 것으로 보고, 불확실한 상태 하에서 정책결정을 진행하여 불확실성에 대처하는 것이다.
 ㉢ 사회적 자본은 행동의 효율성 증가를 가져온다. 즉, 사회 관계의 네트워크, 특히 약한 유대와 구조적 공백은 가외성을 최소화함으로써 정보 확산의 능률성을 증가시켜 준다. 사회적 자본의 증대는 가외성을 최소화시킬 수 있다는 것이다. 따라서, 가외성과 사회적 자본과는 순방향의 조화 관계보다는 역방향의 관계를 가지고 있다.

4. 공공선택이론(Public Choice Model)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 전통적인 정부실패의 한계에서 출발하였으며, 관할구역의 분리와 분권화를 주장한다.
- ② 정치학적 분석도구를 시장적 의사결정부문에 응용하여 현상을 설명·분석하고 처방을 모색하는 이론체계이다.
- ③ 미시경제학의 수학적 공식에 의한 연역적 추론과 접근을 강조한다.
- ④ 관료로서의 개인은 공공문제에 대한 선택을 하므로 일반국민과는 다른 행태를 보인다고 가정한다.

정답 ③

① 전통적인 정부실패의 한계에서 출발하였으며, 관할구역의 중첩과 분권화를 주장한다.
 ② 경제학적 분석도구를 정치적 의사결정부문에 응용하여 현상을 설명·분석하고 처방을 모색하는 이론체계이다.
 ④ 공공선택론은 분석의 기초단위인 개인으로서의 인간을 이기적 또는 자기이의 추구적이며 합리적이고 효용의 극대화 전략을 추구하는 존재라고 가정한다. 인간은 모든 대안들에 대하여 등급을 매길 수 있는 합리적 존재라고 가정한다. 자기이의추구적인 행동법칙이 민간부문에서만 아니라 공공부문에서도 적용된다고 보는 것이 공공선택론의 입장이다. 따라서 관료로서의 개인은 공공문제에 대한 선택을 함에 있어서 일반국민과 동일한 행태, 즉 자기 이익추구적 행태를 보인다고 가정한다.

5. 신제도론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 합리적 행동모형에 회의적이라는 점에서 구제도주의와 차이점이 있다.
- ② '역사적 신제도주의'는 역사적 조망과 거시구조적 분석을 결합하여 정책에 대한 맥락적 접근을 강조한다.
- ③ '합리적 선택 신제도주의'는 개인의 선호는 안정적이며 선택적으로 주어진 것으로 가정한다.
- ④ '사회학적 신제도주의'는 경제적 효율성이 아니라 사회적 정당성 때문에 새로운 제도적 관행이 채택된다고 주장한다.

정답 ①

① 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 합리적 행동자 모형에 회의적이라는 점에서 전통적 제도론(구제도론)과 신제도론은 공통적 특성을 지닌다.

6. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부실패를 지적하고 그 대응책을 제시한 공공선택이론, 주인대리인 이론, 거래비용경제학 등을 이론적 기반으로 한다.
- ② 정책의 집행과 분리, 책임운영기관 등 행정의 분절화를 강조한다.

- ③ Hayek의 '노예로의 길'은 신공공관리론의 철학적 기초가 되었다.
- ④ 관리자의 재량권을 축소시켜 행정의 신축성을 저해한다는 비판을 받고 있다.

정답 ④

④ 신공공관리론에서는 관리자의 (투입상의)재량권을 확대시켜 행정의 신축성을 제고하려고 한다. 하지만, 성과에 대한 통제는 강화하고자 한다.

7. 피터스(B. Guy Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신축적 정부모형에서 구조의 개혁 방안으로 가상조직을 제안한다.
- ② 참여적 정부모형에서 관리의 개혁 방안으로 총체적 품질관리, 팀제를 제안한다.
- ③ 시장적 정부모형에서 정책결정의 개혁 방안으로 실험을 제안한다.
- ④ 탈내부규제 정부모형에서 공익의 기준은 창의성, 활동주의이다.

정답 ③

③ 시장적 정부모형에서 정책결정의 개혁 방안으로 내부시장, 시장적 유인 등을 제안한다. 신축적 정부모형에서 정책결정의 개혁 방안으로 실험을 제안한다.

구 분	전통적 정부모형	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 모형
문제의 진단 기준	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부 규제
구조의 개혁 방안	계층제	분권화	평면조직	가상조직	특정 제안 없음
관리의 개혁 방안	직업공무원제 절차적 통제	성과급 민간부분의 기법	총품질관리 팀제	가변적 인사관리	관리 재량권 확대
정책결정의 개혁 방안	정치·행정의 구분	내부시장 시장적 유인	협의 협상	실험	기업가적 정부
공익의 기준	안정성 평등	저비용	참여 합의	저비용 조정	창의성 활동주의

8. 덴하르트(J. Denhardt & R. Denhardt)의 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산지출 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 수입 확보의 개념을 활성화하는 것이 필요하다고 주장하였다.
- ② 이론적·학문적 뿌리는 시민행정학, 인간 중심 조직이론, 신행정학, 포스트모던 행정학 등이라고 할 수 있다.
- ③ 정부의 역할은 노릇기도 아니고 방향잡기도 아닌 봉사이며, 정부규모의 일방적 축소를 지양한다.
- ④ 규범적 가치에 대한 이론을 제시하고 있지만, 이러한 가치를 실현하기 위한 구체적 처방을 제시하지 못하고 있다는 한계가 있다.

정답 ①

① 신공공관리론(NPM)에 대한 설명이다. 신공공서비스론은 신공공관리론의 오류에 대한 반작용으로 대두했다. 따라서 신공공서비스론에 대한 설명으로 적절하지 않은 것을 고르는 문제에서는 신공공관리론 내용을 정답으로 고르면 된다.

9. 다음 중 정책 유형과 사례를 가장 적절하게 연결한 것은?

- ㉠ 추출정책 - 정부기관 신설 ㉡ 구성정책 - 성금 모금
- ㉢ 상징정책 - 궁궐 복원 ㉣ 규제정책 - 최저임금제도
- ㉤ 분배정책 - 택지분양 ㉥ 재분배정책 - 주택자금 대출

- ① ㉠㉡ ② ㉠㉣
- ③ ㉢㉤ ④ ㉢㉥

정답 ④

④ 정부기관 신설은 구성정책에 해당하는 사례이다.
 ㉢ 성금 모금은 추출정책에 해당하는 사례이다.
 ㉤ 주택자금 대출은 분배정책에 해당하는 사례이다.

10. 정책의제 설정모형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 외부주도형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제가 형성되는 경우이다.
- ② P. May의 의제설정모형 중 동원형은 심볼 활용이나 매스미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
- ③ Hirshman은 동원형을 '강요된 정책문제'라고 하였다.
- ④ 내부접근형은 행정관료가 의제설정을 주도하는 유형이다.

정답 ④

① 외부주도형(outside initiative model)은 정책담당자가 아닌 외부 사람들의 주도에 의해 정책문제의 정부 귀속화가 이루어지는 경우이다. 허쉬만(A. O. Hirschman)은 강요된 정책문제라고 하였다.
 ② P. May의 의제설정모형 중 외부주도형은 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어(mass media) 동원 등을 통하여 사회적 이슈를 확장함으로써 공중의제화하고 이를 정부의 정책의제화하는 단계적 전략을 활용한다.
 ③ Hirshman은 동원형을 '선택된 정책문제'라고 하였다. 외부주도형이 '강요된 정책문제'라 한다.

11. 미래예측기법 중 브레인스토밍(Brain Storming)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 누구나 자유롭게 발언할 수 있으며, 다른 아이디어에 편승한 창안을 적극 유도하는 주관적·질적 분석기법이다.
- ② 각각의 제안되는 아이디어에 대한 평가가 현장감 있게 진행되어야 한다.
- ③ 광범위하고 복잡한 문제보다는 주제가 한정된 경우에 적합한 회의방식이다.
- ④ 우스꽝스럽거나 비현실적인 아이디어의 제안도 허용해야 한다.

정답 ②

② 아이디어 개발단계에서의 브레인스토밍 활동의 분위기는 개방적이고 자유롭게 유지되어야 한다. 아무런 제약 없이 아이디어를 산출하고, 아이디어에 대한 비판과 평가는 최소화한다. 아이디어 평가는 첫 단계에서 모든 아이디어가 총망라된 다음에 시작되어야 한다.

12. 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 합리모형은 부분적 최적화가 아닌 전체적 최적화를 위해 체계적·포괄적 대안탐색과 분석을 실시하여 포괄적인 가치변화를 추구한다.
- ② 점중모형은 정책의 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않으므로 목표와 수단 사이의 관계 분석에 한계가 있다.
- ③ 사이버네틱스모형은 결과예측 후 합리적 대안을 선택하는 '인과적 학습'이 아니라, '도구적 학습'에 의존한다.
- ④ 혼합주사모형에서 점중적 결정이란 나무보다는 숲을 개괄적으로 파악하는 유형의 결정을 말한다.

정답 ④

④ 혼합주사모형에서 합리적 결정이란 나무보다는 숲을 개괄적으로 파악하는 유형의 결정을 말한다.

	고려한 대안	대안의 결과
근본적 결정 (합리적 결정)	중요한 대안 모두 분석 (포괄적 합리모형)	중요 결과만 개괄적 분석 (지나친 엄밀성 극복)
세부적 결정 (점중적 결정)	근본적 결정에서 약간 수정 (점중주의)	소수의 유사대안에 대한 세부적 분석 (포괄적 합리모형)

13. 정책집행의 하향식 접근과 상향식 접근에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 하향식 접근은 집행과정에 대한 기술(description)이나 인과론적 설명(explanation)보다는 바람직한 정책집행을 위한 규범적 처방을 정책결정자에게 제시하는 데 있다.
- ② 상향식 접근은 분명하고 일관된 정책목표의 존재가능성을 부인하고, 정책목표 대신 집행문제의 해결에 초점을 맞춘다.

- ③ 하향식 접근은 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 의도하지 않은 효과도 분석가능하며, 지역 간 집행상의 차이의 파악에 유리하다.
- ④ 상향식 접근은 집행과정에 간접적으로 영향을 미치는 사회적·경제적·법적 요인들을 무시하기 쉽다는 단점이 있다.

정답 ③

③ 상향식 접근은 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 의도하지 않은 효과도 분석가능하며, 지역 간 집행상의 차이의 파악에 유리하다.

14. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 측정수단요소
- ② 처치와 상실의 상호작용
- ③ 실험조작과 측정의 상호작용
- ④ 통계적 회귀

정답 ③

③ 실험조작과 측정의 상호작용은 정책평가의 외적 타당성을 저해하는 요인에 해당한다.

내적 타당도 저해요인	외재적 요소	선발요소(선정요인)	내적 타당도 제고방안	
	내재적 요소	역사적 요소		① 무작위매정에 의한 통제 ② 측조에 의한 통제 ③ 재귀적 통제 ④ 통계적 통제 ⑤ 포괄적 통제 ⑥ 잠재적 통제
		성숙 효과		
		피실험자 상실		
		테스트와 측정요소		
		통계적 회귀(회귀인공요소)		
		측정도구의 변화		
		모방효과		
		선발과 성숙의 상호작용		
		누출효과		
외적 타당도 저해요인	호오둔효과(실험조작의 반응효과)			
	실험조작과 측정의 상호작용			
	크리밍효과(내적 타당도 저해요인에도 해당)			
	표본의 대표성 부족			
	다수적 처리에 의한 간섭			

15. 실험적 정책평가의 방법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 진실험적 방법을 사용할 경우 외적 타당도는 확보할 수 있지만, 내적 타당성의 문제가 심각하게 발생할 수 있다.
- ② 진실험적 방법은 실험이라는 특수한 상황에 의한 호손 효과(hawthorne effect), 대표성 부족 발생 등의 내적 타당성 저해요인이 발생할 수 있다.
- ③ 준실험적 방법에서 회귀불연속 설계는 사전측정을 통해 비슷한 점수를 받은 대상자끼리 짝을 지어 배정(matching)한 후 실험하는 방식을 말한다.
- ④ 준실험적 방법은 비실험적 방법의 약점인 선발효과(선정효과)와 성숙효과를 어느 정도 분리해 낼 수 있어 내적 타당성을 상대적으로 확보할 수 있다.

정답 ④

① 진실험적 방법을 사용할 경우 내적 타당도는 확보할 수 있지만, 외적타당성의 문제가 심각하게 발생할 수 있다.
 ② 실험이라는 특수한 상황에 의한 호손 효과(hawthorne effect), 대표성 부족 발생 등은 외적 타당성 저해요인이다.
 ③ 회귀-불연속 설계는 실험집단과 통제집단에 실험대상을 배정할 때 분명하게 알려진 자격 기준(eligibility)을 적용하는 방법으로, 투입자원이 희소하여 오직 대상집단의 일부에게만 희소자원이 공급될 수밖에 없는 경우에 정책효과를 파악하기 위한 연구에 적합하다. 짝짓기(matching) 방법은 비동질적 통제집단 설계(non-equivalent control group design)에 해당한다.

16. 조직구조의 유형 중 기능구조와 사업구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사업구조는 사업부서 내 조정은 용이하지만 사업부서 간 조정이 곤란할 수 있다.
- ② 기능구조는 시설과 자원 등의 중복과 낭비를 예방하고, 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ③ 기능구조는 각 기능부서들 간 조정과 협력이 요구되는 환경에 적용하기 곤란할 수 있다.
- ④ 사업구조는 유사 업무를 수행하는 조직 구성원 간 분업을 통해 전문 기술을 발전시킬 수 있다.

정답 ④

④ 기능구조에 대한 설명이다. 사업구조는 구성원을 조직의 생산물에 따라 같은 부서로 묶는 방식이다.

17. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직구성원에게 만족을 주는 요인과 불만족을 주는 요인은 상호 독립적이다.
- ② 위생요인과 동기요인이 구성원에 따라 다를 수 있다는 인식 하에 개인차를 강조한다.
- ③ 욕구충족요인이론은 연구자료가 중요사건기록법을 근거로 수집되어 동기요인이 과대평가 되었을 수 있다는 한계를 갖는다.
- ④ 위생요인이 충족되지 않은 경우 구성원에게 불만족을 초래하지만, 이것이 잘 갖추어졌다고 직무수행동기를 유발하는 것은 아니다.

정답 ②

② 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이론은 개인차를 강조하지는 않는다. 불만 요인도 직무 수행과 관련되며 동기부여 요인이 될 수 있으며, 개인차에 대한 고려가 없으며, 위생요인이나 동기요인이 개인에게 미치는 영향은 개인의 연령이나 조직 내에서의 직위 등에 따라 다를 수 있음에도 이를 간과하고 있다.

18. 다음 <보기> 중 조직 내 갈등에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 행태주의적 관점은 조직 내 갈등은 필연적이고 완전한 제거가 불가능하기 때문에 갈등을 인정하고 받아들여야 한다는 입장이다.
- ㉡ 조직이 무사안일에 빠져있을 경우 타협(compromise)을 통해 갈등을 해소할 수 있다.
- ㉢ 업무의 상호의존성이 낮거나 지위와 능력의 부조화가 심할 경우 갈등이 증가할 소지가 크다.
- ㉣ Thomas의 갈등해소 전략 중 경쟁전략은 신속하고 결단성 있는 행동이 요구되거나 구성원들에게 인기 없는 조치를 실행할 경우 사용될 수 있다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

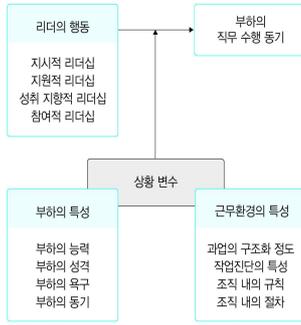
정답 ②

㉠ 조직이 무사안일에 빠져있을 경우 갈등을 해소할 것이 아니라, 갈등을 조정하여야 한다. 갈등이 없는 경우 조직은 침체되어 있어서 구성원들이 현실에 안주하고, 변화에 대한 적응이 느리고, 새로운 아이디어 개발이 어려워 조직 성과가 낮을 수 있다.
 ㉢ 일이 서로 연계되어 있어 다른 사람의 협조가 필요할수록 갈등의 가능성은 높다. 따라서 업무의 상호의존성이 높을 경우 갈등이 증가할 소지가 크다.

19. House & Evans의 경로-목표모형(Path-goal Model)에서 상황요인(상황변수)에 해당하는 것은?

- ① 리더의 지원적 행태
- ② 목표달성확률
- ③ 부하의 특성
- ④ 구성원의 만족도와 근무성과

정답 ③



20. 매트릭스 구조와 수평구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 매트릭스 구조는 기능부서의 권한은 수평적으로 흐르고, 사업 구조의 권한은 수직적으로 흐른다.
- ㉡ 매트릭스 구조는 인력활용 측면에서 비용부담이 적다.
- ㉢ 수평구조는 공동의 목표를 달성하기 위하여 책임을 공유하므로 팀원들의 무임승차 현상을 효과적으로 방지한다.
- ㉣ 수평구조는 조직구성원들의 신속한 의사결정을 저해시킨다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣

정답 ③

- ㉠ 매트릭스 구조는 기능부서의 권한은 수직적으로 흐르고, 사업구조의 권한은 수평적으로 흐른다.
- ㉡ 공동의 목표를 달성하기 위하여 책임을 공유하므로 팀원은 팀성과에 대한 공동의 책임을 진다는 의미도 있지만, 정형화된 업무 중심의 형식적인 구조일 경우 팀원들에게 무임승차의 기회를 줄 수 있다.
- ㉢ 수평구조는 조직구성원들에게 자율관리, 의사결정 권한과 책임을 위임함으로써 조직구성원들의 신속한 의사결정을 가져온다.

21. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ㉠ 자원의존이론은 자원을 획득하고 유지할 수 있는 능력을 조직 생존의 핵심요인으로 파악한다.
- ㉡ 거래비용이론은 거래비용이 높아지면 기업 내 위계조직 설립이 줄어들고 설명한다.
- ㉢ 조직경계학은 결정론적 이론에 해당한다.
- ㉣ 조직군 생태학이론에 의하면 조직변화는 시계열적인 종단적 분석에 의해서만 검증이 가능하다고 전제한다.

정답 ②

- ㉡ 거래비용이론에 의하면 조직은 재화·용역의 거래비용을 줄이기 위해 만들어지는 장치라고 한다. 따라서 거래비용이 높아지면 기업 내 위계조직 설립이 줄어들지는 것이 아니라 늘어나게 된다.

22. 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ㉠ 재무적 관점의 성과지표는 민간부문에서 특히 중시하는 것으로 대표적인 후행지표이다.
- ㉡ 내부프로세스 관점의 대표적 성과지표에는 의사결정과정의 시민참여, 적법절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ㉢ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등이 있다.
- ㉣ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

정답 ④

- ㉣ BSC는 비재무적 지표와 재무적 지표의 균형을 강조한다. BSC는 재무적 관점과 비재무적 관점들인 고객 관점, 내부프로세스 관점, 학습과 성장 관점이 균형을 이루면서 조직의 목표 달성 전략을 구현하기 위해 개발된 핵심 성과지표 간 연계 체계다.

23. 우리나라 책임운영기관에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ㉠ 책임운영기관 특별회계의 예산 및 결산은 소속 책임운영기관의 조직별로 구분할 수 있다.
- ㉡ 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부 또는 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
- ㉢ 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있고, 소속책임운영기관의 장의 채용기간은 2년의 범위에서 소속 중앙행정기관의 장이 정한다.
- ㉣ 책임운영기관의 존속 여부 및 제도의 개선 등에 관한 중요사항을 심의하기 위하여 행정자치부장관 소속으로 책임운영기관운영위원회를 둔다.

정답 ③

- ㉢ 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있고, 소속책임운영기관의 장의 채용기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

24. 업관주의와 실적주의에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ㉠ 잭슨(Jackson) 대통령이 암살당한 사건은 미국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다.
- ㉡ 업관주의는 관직을 만인에게 개방함으로써 특정 계층의 공직 독점을 타파하고 민주주의의 평등이념에 부합한다.
- ㉢ 실적주의는 개인의 자격·능력·적성·실적 중심의 인사제도이다.
- ㉣ 실적주의는 정치로부터의 중립을 중시하며, 인사행정을 소극화·형식화시켰다.

정답 ①

- ㉠ 가필드(Garfield) 대통령이 암살당한 사건은 미국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다. 업관주의는 1829년 미국의 7대 대통령 잭슨(Jackson)이 취임하면서 의회에서 발표한 연두교서에서부터 더욱 강화되었다.

25. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ㉠ 대표관료제는 역차별과 사회분열을 초래할 수 있다는 비판을 받는다.
- ㉡ 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 크랜츠(H. Kranz)이며, 킹슬리(D. Kingsley)는 비례대표로 그 개념을 확대하였다.
- ㉢ 소극적 대표성이란 관료들의 사회경제적 배경이 사회 전체의 것을 반영하는 정도를 의미한다.
- ㉣ 대표관료제는 할당제를 강요하는 결과를 초래하여 현대 인사행정의 기본적인 실적주의를 훼손하고 행정능률을 저해할 수 있다는 비판을 받는다.

정답 ②

- ㉡ 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 킹슬리(D. Kingsley)이며, 크랜츠(H. Kranz)는 비례대표로 그 개념을 확대하였다.

26. 중앙행정기관의 개방형 임용제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 경력개방형 직위제도는 공무원과 민간인이 경쟁하여 최적인자를 선발하는 개방형직위와 달리, 공직 외부에서만 자격자를 선발하는 직위를 말한다.
- ㉡ 단기적으로 직업공무원제도의 확립에 반하는 제도이나, 장기적으로는 직업공무원제도의 확립에 긍정적인 영향을 미친다.
- ㉢ 개방형직위는 소속장관별로 고위공무원단 직위총수의 20% 범위 안에서 지정하고, 과장급은 직위총수의 30% 범위 안에서 지정한다.
- ㉣ 개방형 직위는 임기제공무원으로 임용함을 원칙으로 하되, 임기제가 아닌 경력직으로도 임용할 수 있다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

정답 ③

- ㉢ 직업공무원제도는 폐쇄형 임용제도를 기반으로 하고 있기에, 개방형 임용제도

는 단기적으로 직업공무원제도의 확립에 반하는 제도이며, 장기적으로도 직업 공무원제도의 확립에 부정적인 영향을 미친다.
 ㉔ 개방형직위는 소속장관별로 고위공무원단 직위총수의 20% 범위 안에서 지정 하고, 과장급은 직위총수의 20% 범위 안에서 지정한다.

구분	개방형 직위	공모 직위
사유	전문성, 효율적인 정책수립	효율적인 정책수립·관리
대상 직종	일반직·특정직·별정직	일반직·특정직(경력직에 한함)
선발 범위	공직 내외(민간인 포함)	부처 내외(현직공무원에 한함)
지정 범위	고위공무원단 직위 총수의 100분의 20 이내 + 과장급직위 총수의 100분의 20의 범위 내	경력직공무원으로 보할 수 있는 고위공무원단 직위 총수의 100분의 30 이내 + 필요시 경력직 공무원으로 보할 수 있는 과장급직위 이하 직위(20% 이내 자율 지정)도 지정가능
지정 기준	전문성, 중요성, 민주성, 변화필요성(쇄신성), 조정성	직무공통성, 정책통합성, 변화필요성
임용 기간	5년 범위 안에서 소속장관이 정하되, 최소 2년 이상	기간 제한 없음
정보 제한	임용당시 경력직공무원이었던 자는 개방형직위의 임용기간 내에 다른 직위에 임용될 수 없다.	공모직위에 임용된 공무원은 2년 이내에 다른 직위에 임용될 수 없다.

27. 시험의 효용성 기준에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신뢰성이 높다고 해서 반드시 타당성이 높은 시험이라고 할 수 없다.
- ② 현재 근무하고 있는 직원들에게 시험을 실시하고, 동시에 감독자들에게 이들의 근무성적을 평정하게 한 후, 양자를 비교하는 것은 시험의 타당도를 측정하려는 것이다.
- ③ 공무원 선발시험 과목 중 행정학 시험의 타당성을 검증하기 위해 행정학 교수들로 패널을 구성하여 전체적인 문항들을 검증하는 방법은 내용타당도와 관련 있다.
- ④ 시험의 타당성 검증에 사용되는 방법은 내적 일관성(internal consistency)을 확인하는 것이다.

정답 ④
 ④ 시험의 신뢰성(일관성) 검증에 사용되는 방법은 내적 일관성(internal consistency)을 확인하는 것이다.

28. 근무성적 평정 방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 쌍쌍비교법, 대인비교법 등 서열법은 특정집단 내의 전체적 서열은 알려줄 수 있지만, 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적 자료 제시가 곤란하다.
- ② 강제배분법은 피평정자들을 우열의 등급에 따라 구분한 뒤 몇 개의 집단으로 분포비율에 따라 강제로 배치하는 방법으로, 절대평가의 단점인 집중화·관대화의 경향을 막을 수 있고, 역산제의 우려가 없다는 것이 장점이다.
- ③ 도표식 평정척도법은 평정이 용이하다는 장점이 있으나 평정요소의 합리적 선정이 어렵고, 등급기준이 모호하며, 연쇄효과의 우려가 있다는 단점이 있다.
- ④ 중요사건기록법은 이례적인 행동을 지나치게 강조할 위험성은 있지만, 평정자와 피평정자가 해당사건에 대해 토론하는 과정에서 피평정자의 태도와 직무수행을 개선하기 용이하다.

정답 ②
 ② 강제배분법은 평정자가 미리 강제 배분 비율에 따라 평정 대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음에 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 이른바 역산(逆算)식 평정을 할 가능성이 높다.

29. 공직부패 원인의 접근방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 독립변수로 본다.
- ② 체제론적 접근은 관료부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호 작용한 결과로 이해한다.
- ③ 부패에 대한 시장적 접근은 정치경제학적 접근이라고도 하며, 이는 부패가 정치·경제엘리트 간 야합과 이권 개입에 의한 공직타락을 중시한다.
- ④ 거버넌스적 접근은 부패란 정부주도적 통치구조에서 비롯된 것으로, 일방적 외부통제로는 척결이 어려우므로 정부와 시민간의 상호보완적 감시에 의한 협력적 네트워크에 의하여 해결 가능하다고 본다.

정답 ①
 ① 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 종속변수로 본다. 사회문화적 접근법은 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성과 같은 요인(독립변수)이 공무원 부패(종속변수)를 조장한다고 보는 접근방법이다.

30. 국민권익위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 공공기관의 부패행위로 인하여 공익을 현저히 해하는 경우, 국민권익위원회에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다.
- ㉡ 국민권익위원회의 위원장과 위원의 임기는 각각 3년으로 하되, 1차에 한하여 연임할 수 있다.
- ㉢ 국민권익위원회는 국무총리 소속이며, 부위원장은 국무총리의 제청으로 대통령이 임명한다.
- ㉣ 국민권익위원회에 접수된 고충민원은 접수일로부터 60일 이내에 처리하여야 한다.

- ① ㉠
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

정답 ①
 ① ㉠ 공공기관의 부패행위로 인하여 공익을 현저히 해하는 경우, 감사원에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다. 19세 이상의 국민은 공공기관의 사무처리가 법령위반 또는 부패행위로 인하여 공익을 현저히 해하는 경우 대통령령으로 정하는 일정한 수 이상의 국민의 연서로 감사원에 감사를 청구할 수 있다. 다만, 국회·법원·헌법재판소·선거관리위원회 또는 감사원의 사무에 대하여는 국회의장·대법원장·헌법재판소장·중앙선거관리위원회 위원장 또는 감사원장에게 감사를 청구하여야 한다(부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제72조 제1항).

31. 다음은 전통적 예산의 원칙에 대한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 내용으로 가장 적절하게 연결한 것은?

가. 특별회계, 수입대체경비, 기금은 (㉠)의 예외이다.
 나. 계속비, 예비비, 이월은 (㉡)의 예외이다.
 다. 순계예산, 현물출자, 전대차관(轉貸借款)은 (㉢)의 예외이다.
 라. 사고이월, 준예산, 전용은 (㉣)의 예외이다.

- ① ㉠ - 통일성의 원칙 ㉡ - 한계성의 원칙
 ㉢ - 완전성의 원칙 ㉣ - 사전의결의 원칙
- ② ㉠ - 단일성의 원칙 ㉡ - 한계성의 원칙
 ㉢ - 정확성의 원칙 ㉣ - 공개성의 원칙
- ③ ㉠ - 통일성의 원칙 ㉡ - 명확성의 원칙
 ㉢ - 완전성의 원칙 ㉣ - 공개성의 원칙
- ④ ㉠ - 단일성의 원칙 ㉡ - 명확성의 원칙
 ㉢ - 정확성의 원칙 ㉣ - 사전의결의 원칙

정답 ①

유형	내용	예외
공개성의 원칙	예산 운영의 전반적인 내용이 국민에게 공개되어야 한다는 원칙	국가기밀에 속하는 국방비·외교활동비·국가정보원예산, 신입예산
명료성 (명확성)의 원칙	예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다는 원칙	총괄예산
완전성의 원칙 예산총계주의 예산포괄성의 원칙	모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 원칙	수입대체경비의 초과 수입 현물출자·전대차관 차관물자대, 순계예산
단일성의 원칙	예산은 단일 구조로 구성해야 한다	특별회계, 기금, 추가경정예산
한정성 (한계성)의 원칙	목적(질적), 금액(양적), 기간(시간적)이 명확히 정해져야 한다는 원칙	이용, 전용 예비비, 추가경정예산 계속비, 이월, 과년도 수입 및 지출, 앞당기어 충당·사용
사전승인 (의결)의 원칙	예산이 집행되기 전 입법부의 의결을 거쳐야 한다는 원칙	준예산, 긴급재정명령, 선결처분, 사고이월, 예비비 지출
엄밀성 (정확성)의 원칙	예산과 결산은 일치해야 한다는 원칙	
(국고)통일성의 원칙	특정한 세입과 세출을 직접 연계시켜서는 안된다는 원칙	목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금

32. 조세지출예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- 과세의 수직적·수평적 형평성을 파악할 수 있기 때문에 세수인상을 위한 정책판단의 자료가 된다.
- 조세지출의 주된 분류방법은 세목별 분류로서 의회의 예산심의를 완화하기 위한 제도이다.
- 조세지출에 대한 신축성이 저하되어 시대적 상황에 따른 능동적 대처에 한계가 있다.
- 조세지출은 숨겨진 보조금적 성격을 띠므로 예산서에 명시될 경우 개방화된 자유무역환경 하에서 무역마찰 발생 가능성이 있다.

정답 ②

② 조세지출예산제도는 숨겨진 보조금의 성격을 갖는 조세지출의 내역을 공개하고, 이를 국민의 대표기관인 입법부(국회)의 심의를 받도록 하는 데에 도입 취지가 있다. 조세지출의 구체적인 집행은 행정부에 위임되어 있기 때문에 이를 국회 차원에서 통제하고, 정책 효과를 판단하기 위해서 조세지출예산제도가 필요로 하게 되었다.

33. 예산결정이론 중 점증주의 모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- 특별회계나 목적세가 많을 때에 타당성이 높아진다.
- 예산과정의 권력중심을 입법기관으로 옮겨주기 때문에 의회의 지지를 받기 용이하다.
- 대안의 부분적·한계적 탐색에 그치기 때문에 지출대안의 탐색과 분석에 소요되는 비용을 줄일 수 있다.
- 예산개혁 차원에서 뚜렷한 방향을 제시하지 못하고 정책분석 기능이 미흡하다는 한계가 있다.

정답 ①

① 예산 통일의 원칙에서 예외로 인정하고 있는 특별회계나 목적세가 많을 때에는 그 증감 폭이 관련 사업의 지출을 결정하기 때문에 (협상이나 타협을 통한 예산결정인) 점증주의가 타당성을 지니기 어렵다(유훈).

34. 총액배분 자율편성 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- 중기적 재정운영보다는 단년도 재정운영과 잘 어울리는 경향이 있어

개별 사업위주의 분석에 적합하다.

- 예산편성과정에서 예산집중의 관행을 막고, 각 부처의 의견과 전문성을 활용하여 중앙예산기관과 각 부처간 정보 비대칭성을 완화시킨다.
- 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등이 격화되어 조정이 어려울 수 있다.
- 재원운용의 분권화를 목적으로 하지만, 의사결정의 주된 흐름은 하향적이다.

정답 ①

① 단년도 재정운영보다 중기적 재정운영과 잘 어울리는 경향이 있어 국가적 사업 우선순위에 입각한 거시적 차원의 재원 배분이 가능하다.

35. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- 예산의 전용이란 정부조직 등에 관한 법령의 제정 또는 폐지로 인하여 그 직무권한에 변동이 있을 때에 예산도 이에 따라서 책임소관이 변경되는 것을 말한다.
- 예비비란 예측할 수 없는 예산 외의 지출 및 초과지출에 충당하기 위한 경비로서, 기획재정부장관은 예비비의 사용이 필요한 때에는 그 이유 및 금액과 추산의 기초를 명백히 한 명세서를 작성하여 국회에 제출하여야 한다.
- 계속비란 완성에 수년도를 요하는 공사나 제조 및 연구개발사업을 위하여 지출하는 경비로서, 원칙상 5년 이내로 국한하지만 기획재정부장관이 필요하다고 인정하는 때에는 국회의 의결을 거쳐 연장할 수 있다.
- 국고채무부담행위란 법률, 세출예산금액, 계속비 범위 안에서 정부가 채무를 부담하는 행위로서, 미리 예산으로서 국회의 의결을 얻어야 한다.

정답 ③

- 예산의 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정 또는 폐지로 인하여 그 직무권한에 변동이 있을 때에 예산도 이에 따라서 책임소관이 변경되는 것을 말한다.
- 국가재정법 제51조(예비비의 관리와 사용)
 - 예비비는 기획재정부장관이 관리한다.
 - 각 중앙관서의 장은 예비비의 사용이 필요한 때에는 그 이유 및 금액과 추산의 기초를 명백히 한 명세서를 작성하여 기획재정부장관에게 제출하여야 한다. 다만, 대규모 재단에 따른 피해의 신속한 복구를 위하여 필요한 때에는 「재난 및 안전관리기본법」 제20조의 규정에 따른 피해상황보고를 기초로 긴급구조, 긴급구조 및 복구에 소요되는 금액을 개산(概算)하여 예비비를 신청할 수 있다.
 - 기획재정부장관은 제2항의 규정에 따른 예비비 신청을 심사한 후 필요하다고 인정하는 때에는 이를 조정하고 예비비사용계획명세서를 작성한 후 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻어야 한다.
 - 일반회계로부터 전입받은 특별회계는 필요한 경우에는 일반회계 예비비를 전입받아 그 특별회계의 세출로 사용할 수 있다.
- 국고채무부담행위는 법률에 의한 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위안의 것 이외에 국가가 채무를 부담하는 행위를 말한다. 국가가 국고채무부담행위를 할 때에는 미리 예산으로서 국회의 의결을 얻어야 한다(예 : 2년 이상의 기간으로 대지 또는 건물을 임차).

36. 행정책임에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- H. Finer의 고전적 책임론은 법률이나 규칙에 대한 책임, 국민에 대한 책임, 의회에 대한 책임 등이 있다.
- C. J. Friedrich의 현대적 책임론은 외부적 힘이 아닌, 관료의 내면적 기준에 의한 책임, 전문기술적·과학적 기준에 따라야 할 기능적 책임과 국민의 요구에 의한 공무원 스스로의 자발적 책임을 강조하였다.
- Dubnick과 Romzek의 행정책임의 유형 중 내부지향적이고 통제의 정도가 높은 책임성은 법적 책임성이다.
- 윤리적 책임은 행정인의 직무행위가 도덕적 규범성을 위반했을 때 묻는 책임으로, 국민의 요구나 희망에 대한 대응성까지 포함하는 책임이다.

정답 ③

Dubnick과 Romzek의 행정책임성 유형

		통제의 원천(source of control)	
		내부(internal)	외부(external)
통제의 정도 (degree of control)	높음 (high)	관료적(bureaucratic) : 감독(supervision)	법적(legal) : 수탁(fiduciary)
	낮음 (low)	전문직업적(professional) : 전문성의 차이 (difference of expertise)	정치적(political) : 선거민에 대한 반응성 (responsiveness to constituents)

37. 길버트(Gilbert)는 행정통제를 통제자의 위치와 제도화 여부에 따라 다음과 같이 네가지 유형으로 구분하였다. 각 유형에 해당되는 우리나라의 행정통제 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

통제자의 위치 / 제도화 여부	외부	내부
	공식적	㉠
비공식적	㉢	㉣

- ① ㉠ - 국민권익위원회에 의한 통제
- ② ㉡ - 교차기능조직에 의한 통제
- ③ ㉢ - 정당에 의한 통제
- ④ ㉣ - 행정윤리에 의한 통제

정답 ①

① 국민권익위원회는 국무총리 소속이다. 따라서 내부, 공식적 통제에 해당한다.

	외부	내부
공식적	<ul style="list-style-type: none"> · 입법부에 의한 통제 · 사법부에 의한 통제 · 옴부즈만에 의한 통제 	<ul style="list-style-type: none"> · 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제 · 청와대와 국무조정실·국무총리비서실에 의한 통제 · 교차기능조직(기획재정부, 인사혁신처, 행정자치부 등)에 의한 통제 · 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회)에 의한 통제 · 정부업무평가에 의한 통제
비공식적	<ul style="list-style-type: none"> · 시민에 의한 통제 · 이익집단에 의한 통제 · 여론과 매스컴, 그리고 인터넷 등에 의한 통제 · 선거권의 행사에 의한 통제(민중통제) 	<ul style="list-style-type: none"> · 동료집단의 평가와 비판 · 공무원 직업윤리에 의한 통제 · 대표관료제를 통한 통제

38. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 기술적 접근방법은 기능중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선 등을 목표로 삼는다.
- ② 구조적 접근법은 조직내부구조 개선에는 유리하지만 환경과의 관계, 조직내 인간관계, 조직의 동태적 측면을 소홀히 하였다.
- ③ 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령체통의 수정 등에 관심을 갖는다.
- ④ 관료집단의 권한을 축소할 규제완화나 기구 축소는 기술적 접근방법보다 성공가능성이 높다.

정답 ②

- ① 구조적 접근방법에 대한 설명이다.
- ③ 구조적 접근방법에 대한 설명이다.

- ④ 관료집단의 권한을 축소할 규제완화나 기구 축소는 관료집단의 저항을 초래할 가능성이 높으므로, 기술적 접근방법보다 성공가능성이 낮다.

39. 지식정보사회의 조직구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 그림자국가는 정부가 직접 모든 서비스를 공급하기보다는 준정부조직이나 민간조직 등을 이용하는 네트워크형 국가를 말한다.
- ② 공동(空洞)조직은 정부기능의 일부를 민간에게 위임·위탁하여 정부기능을 기획·조정·통제 등 핵심적인 것에만 국한시키려는 네트워크조직을 말한다.
- ③ 후기기업가조직은 직원의 수를 소규모로 유지하는 한편, 산출의 극대화가 가능하도록 설계된 조직으로서, 조직구조는 계층수가 적은 날씬한 조직을 말한다.
- ④ 혼돈조직은 혼돈이론, 비선형동학, 복잡성 이론 등을 적용한 조직형태이다.

정답 ③

③ 후기기업가조직은 조직에서 거대한 규모를 유지하면서도 날렵하게 움직일 수 있는 유연성을 강조하는 것으로 거대한 몸집을 가진 코끼리가 생쥐같이 유연하고 신속하게 활동할 수 있는 조직을 의미한다.

40. 우리나라의 주민참여제도에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 주민투표제도 - 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 2분의 1 이상의 투표와 유효투표수 과반수의 득표로 확정된다.
- ② 주민감사청구제도 - 주무부장관이나 시·도지사는 감사청구를 수리한 날부터 30일 이내에 감사 청구된 사항에 대하여 감사를 종료하여야 한다.
- ③ 주민소송제도 - 주민의 감사청구를 전심절차로 하되, 소송대상을 재무행정에 관한 사항으로 한정하고 있다.
- ④ 주민소환제도 - 주민은 그 지방자치단체의 장뿐만 아니라 지방에 속한 모든 의회의원까지도 소환할 권리를 가진다.

정답 ③

- ① 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효투표수 과반수의 득표로 확정된다.
- ② 주무부장관이나 시·도지사는 감사청구를 수리한 날부터 60일 이내에 감사청구된 사항에 대하여 감사를 종료하여야 한다.
- ④ 주민은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원은 제외)을 소환할 권리를 가진다(지방자치법 제20조 제1항).