

2017 경정승진 행정학 (2017.1.10 시행)

01. 다음의 분류에 해당하는 공공서비스의 유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

특 성		경합성 여부	
		경합성	비경합성
배제성 여부	배제성	㉠	㉡
	비배제성	㉢	㉣

- ① ㉠ - 일반적으로 시장에 의한 서비스 공급이 활성화될 수 있어 공공부문의 개입이 최소화되는 영역이다.
 ② ㉡ - 서비스의 상당 부분이 정부에서 공급되는 이유는 자연독점으로 인한 시장실패에 대응해야 하기 때문이다.
 ③ ㉢ - 계층 간 수직적 형평성이 강조되면서 기본적인 수요조차도 충족하기 어려운 저소득층이나 영세민 배려를 위한 부분적인 정부개입이 발생한다.
 ④ ㉣ - 항상 과소 또는 과다공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 할 서비스이다.

[답] ③ ㉠은 사적재, ㉡은 요금재, ㉢은 공유재, ㉣은 공공재에 해당하며 기본적인 수요조차 충족하기 어려운 저소득층이나 사회적 약자를 위해 부분적인 정부개입이 필요한 경우는 ㉠인 사적재에 관한 설명이다.

- ☑ ① [O] 사적재는 주로 시장에서 제공되어 공공부문 개입이 최소화되는 부분이다.
 ② [O] 요금재는 기업이 공급하기도 하지만 서비스의 상당 부분이 정부에서 공급되는 이유는 자연독점으로 인한 시장실패에 대응해야 하기 때문이다.
 ④ [O] 공공재는 과소 또는 과다 공급을 초래하는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 한다.

● 재화의 유형

특 성		경합성 여부	
		경합성	비경합성
배제성 여부	배제성	사적재	요금재
	비배제성	공유재	공공재

☞ 2017 7급 선행정학 p. 8
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p. 8

02. 공공서비스의 민간위탁 방식인 바우처(voucher)제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 구매대금의 실질 지급대상에 따라 명시적 바우처와 묵시적 바우처로 구분된다.
 ② 묵시적 바우처는 바우처의 활용에 대한 모니터링이 실시간으로 가능하고, 바우처의 오용

- 가능성을 낮추는 데 매우 효과적인 방식이다.
 ③ 전자바우처는 수요자 중심의 서비스 전달과 바우처 관리의 투명성 및 효율성 제고에 기여한다.
 ④ 소비자들이 특정 재화나 서비스의 공급자를 자유롭게 선택할 수 있다는 장점이 있지만, 서비스가 타 용도로 누출된다는 단점도 있다.

[답] ② 묵시적 바우처는 바우처의 활용에 대한 모니터링이 불가능하며 실시간 모니터링이 가능하고 바우처의 오용가능성이 없는 바우처는 전자 바우처이다.

- ☑ ① [O] 바우처는 구매대금의 실질 지급대상에 따라 명시적 바우처와 묵시적 바우처로 구분된다.
 ③ [O] 신용카드나 체크카드 형태의 전자바우처 시스템을 도입으로 행정관리의 투명성과 효율성을 동시에 확보할 수 있다.
 ④ [O] 바우처는 재분배적 수단을 가진다는 점과 소비자들이 특정 재화나 서비스의 공급자를 자유롭게 선택할 수 있다는 장점이 있지만 서비스가 타용도로 누출될 가능성도 있다.

● 바우처의 유형

- (1) 구매대금의 실질지급대상에 따른 유형
 ① 명시적 바우처 : 쿠폰(종이바우처)이나 카드(전자바우처) 등 물질적 형태를 통해 구매권을 특정인에게 사전에 지급하는 것(산모돌봄서비스 등)
 ② 묵시적 바우처 : 직접적으로 개인에게 구매권을 지급하지는 않지만 소비자가 공급기관을 자유롭게 선택할 권한이 보장되고 정부가 공급자에게 비용을 사후에 지급하는 제도(방과후수업제)
 (2) 형태(지불수단)에 따른 구분
 ① 종이바우처 : 쿠폰형식 (식품이용권, 주택바우처 등)
 ② 전자바우처 : 카드형식 (노인돌봄서비스, 산모돌봄서비스 등)

☞ 2017 7급 선행정학 p. 8
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p. 8

03. 가외성(Redundancy)에 대한 설명으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 조직구성원의 정보 수용범위의 한계 극복
 ㉡ 대통령의 거부권, 만장일치제, 계층제
 ㉢ 목표의 전환 방지
 ㉣ 체제의 창조성에 기여
 ㉤ 정책결정의 불확실성에 대한 적극적 대처방안
 ㉥ 사회적 자본과의 조화

- ① ㉠ ㉡ ㉢ ㉣ ② ㉠ ㉢ ㉣
 ③ ㉡ ㉣ ㉤ ④ ㉢ ㉤ ㉥

[답] ② ㉠, ㉢, ㉣만 옳다.

- ☑ ㉡ [X] 대통령의 거부권은 가외성의 예에 해당하나 만장일치, 계층제는 가외성 장치가 아니다.
 ㉢ [X] 가외성은 불확실한 것을 확실하게 해주기보다는 불확실성을 인정하는 소극적 대처방안
 ㉤ [X] 사회적 자본이나 네트워크가 확립될 경우 가외성의 필요성이 저해된다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

04. 공공선택이론(Public Choice Model)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 전통적인 정부실패의 한계에서 출발하였으며, 관할구역의 분리와 분권화를 주장한다.
- ② 정치학적 분석도구를 시장적 의사결정정부에 응용하여 현상을 설명·분석하고 처방을 모색하는 이론체계이다.
- ③ 미시경제학의 수학적 공식에 의한 연역적 추론과 접근을 강조한다.
- ④ 관료로서의 개인은 공공문제에 대한 선택을 하므로 일반국민과는 다른 행태를 보인다고 가정한다.

[답] ③ 공공선택론은 경제학의 수학적 공식에 의한 연역적 추론을 강조하였다(수리정치이론).

- ☑ ① [X] 공공선택이론은 정부실패의 한계를 극복하기 위하여 관할구역의(중첩타파나 분리가 아닌) 중첩과 분권화를 핵심으로 하는 다중공공관료장치(다원조직제)를 처방책으로 제시하고 있다.
- ② [X] 공공선택이론은 경제학적 분석기법을 비시장(non-market) 분야에 적용하여 현상을 설명·분석하고 처방을 모색하는 이론체계이다.
- ④ [X] 공공선택이론에서 관료로서의 개인은 공공문제에 대한 선택을 하므로 합리적 경제인으로서 국민과 같은 행태를 보인다고 가정한다.

● PC의 문제의식

- 공공부문의 시장경제화 - 정부는 공급자, 국민은 소비자
- 공공부문에서의 파레토 최적 실현
- 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구
- 전통적인 정부 관료제의 한계 - 계층제는 소비자(시민)의 선택을 억압하여 정부실패 초래
- 시민개인의 선호 중시 - 경쟁을 통해 행정의 대응성 제고
- 교환으로서의 정치 - 정치도 일종의 교환

● 기본가정과 특징

- 방법론적 개체주의
- 공공제와 의사결정구조에 관한 연구
- 합리적인 이기주의자 - 개인의 이익 및 효용의 극대화
- 민주주의에 의한 집단적 결정
- 연역적 이론 사용
- 제도와 용역의 공공성 및 정책의 파급효과 강조
- 탈관료제적 처방 - 관할구역의 중첩과 분권(다중공공관료제)

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

05. 신제도론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 합리적 행동모형에 회의적이라는 점에서 구제도주의와 차이점이 있다
- ② '역사적 신제도주의'는 역사적 조망과 거시

구조적 분석을 결합하여 정책에 대한 맥락적 접근을 강조한다.

- ③ '합리적 선택 신제도주의'는 개인의 선호는 안정적이며 선형적으로 주어진 것으로 가정한다.
- ④ '사회학적 신제도주의'는 경제적 효율성이 아니라 사회적 정당성 때문에 새로운 제도적 관행이 채택된다고 주장한다.

[답] ① 신제도주의는 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 인간의 어떠한 제도적 제약 없이 행동한다는 합리적 행동모형에 대해 회의적이라는 점에서 구제도주의와 비슷한 점이 있다

● 신제도론의 유파별 비교

	합리적 선택의 신제도	역사학적 신제도	사회학적 신제도
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적·전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속·상이성	제도의 유사성
차원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시)	중범위(거시)	넓음(거시)
변화	거래비용 감소	결정된 균형	동형화(Isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

06. 신공공관리론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부실패를 지적하고 그 대응책을 제시한 공공선택이론, 주인대리인이론, 거래비용경제학 등을 이론적 기반으로 한다.
- ② 정책의 집행과 분리, 책임운영기관 등 행정의 분절화를 강조한다.
- ③ Hayek의 '노예로의 길'은 신공공관리론의 철학적 기초가 되었다.
- ④ 관리자의 재량권을 축소시켜 행정의 신축성을 저해한다는 비판을 받고 있다.

[답] ④ 신공공관리론은 유연한 정부에 의하여 관리자에게 많은 권한과 재량을 부여함으로써 신축성과 유연성이 높은 행정을 강조한다.

- ☑ ① [O] 신공공관리론은 시장주의와 신관리주의를 결합하여 개발된 이론이지만, 정부실패를 지적하고 그 대응책을 제시한 공공선택이론, 주인대리인이론, 거래비용경제학 등을 이론적 기반으로 한다.
- ② [O] 신공공관리론은 정책과 집행의 분리, 책임운영기관 등 행정의 분절화를 강조한다.
- ③ [O] Hayek의 '노예로의 길'(1944)은 시장에 대한 국가의 개입이나 국가기획을 반대한 입장으로 신자유주의나 대처리즘, 신공공관리론의 철학적 기초가 되었다.

● 신공공관리론의 특징

작은 정부	시장성 검증, 민영화 등에 의한 정부기능 및 조직 감축
성과중심의 행정	성과중심의 인사, 조직, 재정 운영
비용가치의 증대 (value of money)	납세자들의 돈의 가치 체고
권한위임과 융통성 부여	내부 규제를 완화하고 관리자들에게 제량권 부여
책임과 통제 강화	관리자들에게 힘 실어주기
시장적 기제 도입	경쟁원리 및 가격원리
정부규제의 개혁	민간의 자율과 창의 부여
분권과 협력 강화	정부 간 파트너십
정책능력 강화	노릇기가 아닌 방향잡기에 주력
민간화	행정과 경영의 차이 부정하고 민간기법 도입

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

O7. 피터스(B.Guy Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은

- ① 신축적 정부모형에서 구조의 개혁 방안으로 가상조직을 제안한다.
- ② 참여적 정부모형에서 관리의 개혁 방안으로 총체적 품질관리, 팀제를 제안한다.
- ③ 시장적 정부모형에서 정책결정의 개혁 방안으로 실험을 제안한다.
- ④ 탈내부규제 정부모형에서 공익의 기준은 창의성, 활동주의이다.

[답] ③ 시장적 정부모형의 문제 진단 기준은 공공서비스에 대한 정부의 독점적 공급에 있으며, 구조 개혁 방안으로 분권화를 제안한다.

- ☑ ① [O] 신축적 정부모형의 문제 진단 기준은 연속성에 있으며, 관리 개혁 방안으로 가변적 인사관리를 제안한다.
- ② [O] 참여적 정부모형은 탈계층제조직인 평면구조를 제안한다.
- ④ [O] 탈내부규제 정부모형에서의 공익기준으로는 창의성, 활동주의가 있다.

● G.Peters의 거버넌스 모형

구분	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
문제의식	독점	계층제	연속성	내부규제
조직개혁	분권화	평면조직	가상조직	-
관리개혁	성과급, 민간기법	총체적 품질관리, 팀제	가변적 인사관리, 임시조직	제량권 확대
정책결정 개혁방안	내부시장, 시장적 유인	협업, 협상	실험	기업형 정부
공익기준	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의
조정방안	보이지 않는 손	하의상달	조직개편	관리자의 자기이익
오류수정	시장적 신호	정치적 신호	오류의 제도화 방지	보다 많은 오류 수용
공무원제 개혁방안	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용, SES	내부규제 철폐
책임확보	시장에 의존	소비자불만에 의존	-	사후통제 의존

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

O8. 덴하르트(J.Denhardt & R.Denhardt)의 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산지출 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 수입 확보의 개념을 활성화하는 것이 필요하다고 주장하였다.
- ② 이론적·학문적 뿌리는 시민행정학, 인간 중심 조직이론, 신행정학, 포스트모던 행정학 등이라고 할 수 있다.
- ③ 정부의 역할은 노릇기도 아니고 방향잡기도 아닌 봉사이며, 정부규모의 일방적 축소를 지양한다.
- ④ 규범적 가치에 대한 이론을 제시하고 있지만, 이러한 가치를 실현하기 위한 구체적 처방을 제시하지 못하고 있다는 한계가 있다.

[답] ① 예산지출 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 수입 확보의 개념을 활성화하는 것이 필요하다는 내용은 Osborne & Gaebler의 「정부 재창조론」의 <기업가적 정부운영의 10대 원리> 중 기업가 정신을 가진 정부에 해당한다.

- ☑ ② [O] 인본주의 정신을 표방하는 후기산업사회 행정이론들을 토대로 한다.
- ③ [O] 신공공서비스론에서는 정부의 역할을 방향잡기(steering)보다는 시민들에게 힘을 실어주고 시민에게 봉사하는 정부의 역할을 강조하는 모형으로서 정부규모의 일방적 축소를 지양한다.
- ④ [O] 신공공서비스론은 공공부문의 일방적 축소를 주장한 신공공관리론을 비판하고 평등성·공평성·대표성·참여 등 새로운 규범적 가치에 관한 방향과 이론을 제시하였을 뿐, 이러한 가치들을 구현하는 데 필요한 구체적 처방을 제시하고 있지 못하다는 비판을 받는다.

● 신공공서비스의 특징

- 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 - “조종하기보다 시민에게 봉사”
- 답론을 통한 공익의 중시 - “공익은 부산물이 아니라 목표이다.”
- 전략적 사고와 민주적 행동 - “전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.”
- 시민에 대한 봉사 - “고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.”
- 책임의 다원성 - “책임은 단순하지 않다.”
- 인간존중 - “생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다”
- 시터즌십과 공공서비스의 중시 - “기업가정신보다 시터즌십(시민정신)과 공공서비스를 중시한다.”

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

O9. 다음 중 정책 유형과 사례를 가장 적절하게 연결한 것은?

- ㉠ 추출정책 - 정부기관 신설
 ㉡ 구성정책 - 세금 모금
 ㉢ 상징정책 - 공궐 복원
 ㉣ 규제정책 - 최저임금제도
 ㉤ 분배정책 - 택지분양
 ㉥ 재분배정책 - 주택자금 대출

- ① ㉠ ㉡ ㉢ ㉣ ② ㉠ ㉣ ㉥
 ③ ㉡ ㉢ ㉥ ④ ㉢ ㉣ ㉥

[답] ④ ㉢, ㉣, ㉥만 옳다.

- ☑ ㉠ [X] 정부기관 신설은 구성정책에 해당한다.
 ㉡ [X] 세금 모금은 추출정책에 해당한다.
 ㉤ [X] 주택자금 대출은 분배정책에 해당한다.

● Almond & Powell의 정책유형

구분	개념 및 특징	예
추출정책	환경으로부터 인적·물적 자원(수단)을 확보하는 정책	정세, 징집, 노력동원, 모집, 세금모금, 준조세, 토지수용
규제정책	정부가 정치체제에 대한 정당성과 신뢰성 및 국민 통합성을 증진시키기 위한 이미지나 상징과 관련된 정책	국경일·국기·국화의 제정, 동상, 특정인물의 영웅화, 스포츠행사, 축제, 공궐복원
상징정책	공적 재원으로 서비스를 불특정 다수에게 나누어 주는 정책	도로, 공원, 비행장, 항만 등 사회간접자본 건설이나 기업에 대한 보조금, 국유지나 택지분양, 주택자금 대출
분배정책	개인·집단 행동의 제약과 관련된 정책	환경규제, 안전규제, 진입규제 등

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

10. 정책의제 설정모형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 외부주도형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제가 형성되는 경우이다.
 ② P.May의 의제설정모형 중 동원형은 심볼 활용이나 매스미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
 ③ Hirshman은 동원형을 '강요된 정책문제'라고 하였다.
 ④ 내부접근형은 행정관료가 의제설정을 주도하는 유형이다.

[답] ④ 내부접근형은 행정관료(정책담당자)가 의제설정을 주도하는 유형에 해당한다.

- ☑ ① [X] 동원형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제가 형성되는 경우이다.
 ② [X] 외부주도형은 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
 ③ [X] 외부주도형은 외부집단이 주도하여 정책의제의 채택을 정부에 강요하는 경우로 Hirshman은 이를 강요된 정책문제라고 하였다.

● P.J.May의 의제설정모형

주도자/대중지지	높음	낮음
사회적 행위자들	① 외부주도형	③ 내부주도형(내부접근형)
국가	② 군허기형	④ 동원형

- ① 외부주도형 : 매스미디어나 정치적 과정 중요
 ② 군허기형 : 정부 주도
 ③ 내부접근형 : 관심집단의 역할 중요
 ④ 동원형 : 공공관계 캠페인(PR) 중요

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

11. 미래예측기법 중 브레인스토밍(Brain Storming)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 누구나 자유롭게 발언할 수 있으며, 다른 아이디어에 편승한 창안을 적극 유도하는 주관적·질적 분석기법이다.
 ② 각각의 제안되는 아이디어에 대한 평가가 현장감 있게 진행되어야 한다.
 ③ 광범위하고 복잡한 문제보다는 주제가 한정된 경우에 적합한 회의방식이다.
 ④ 우스꽝스럽거나 비현실적인 아이디어의 제안도 허용해야 한다.

[답] ② 많은 아이디어를 얻는 것이 목적이므로 각각의 아이디어에 대한 비판과 평가는 최대한 자제되어야 한다(②).

- ☑ ① [O] 브레인스토밍은 누구나 자유롭게 발언할 수 있으며, 다른 아이디어에 편승한 창안을 적극 유도하는 회의방식이다.
 ③ [O] 광범위하거나 복잡한 문제보다는 주제(테마)가 한정된 경우에 적합한 회의방식이다.
 ④ [O] 우스꽝스럽거나 비현실적인 아이디어 등 일도당도 않은 제안도 허용해야 한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

12. 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 합리모형은 부분적 최적화가 아닌 전체적 최적화를 위해 체계적·포괄적 대안탐색과 분석을 실시하여 포괄적인 가치변화를 추구한다.
 ② 점증모형은 정책의 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않으므로 목표와 수단 사이의 관계 분석에 한계가 있다.
 ③ 사이버네틱스모형은 결과예측 후 합리적 대안을 선택하는 '인과적 학습'이 아니라, '도구적 학습'에 의존한다.
 ④ 혼합주사모형에서 점증적 결정이란 나무보다는 숲을 개괄적으로 파악하는 유형의 결정을 말한다.

[답] ④ 혼합주사모형에서 나무보다는 숲(모든 대안)을

개괄적(한정된 결과)으로 파악하는 유형의 결정은 합리적 결정이며, 반대로 점증적 결정은 숲보다는 나무(한정된 대안)를 자세하게(모든 결과) 파악하는 결정을 말한다.

- ☑ ① [O] 합리모형은 인간을 합리적 사고방식을 따르는 경제인으로 전제하면서 최적화의 기준에 따라 문제나 목표를 완전히 파악하고 대안을 포괄적으로 탐색하여 가장 합리적인 최적대안을 선택할 수 있다고 본다.
- ② [O] 점증모형은 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않기 때문에 목표-수단에 대한 분석은 부적절하다.
- ③ [O] 시행착오적인 도구적 하습을 거쳐 터득된 표준운영절차(SOP)에 따라 점진적, 자동적으로 적응해나가는 의사결정을 한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

13. 정책집행의 하향식 접근과 상향식 접근에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 하향식 접근은 집행과정에 대한 기술(description)이나 인과론적 설명(explanation)보다는 바람직한 정책집행을 위한 규범적 처방을 정책결정자에게 제시하는데 있다.
- ② 상향식 접근은 분명하고 일관된 정책목표의 존재가능성을 부인하고, 정책목표 대신 집행문제의 해결에 초점을 맞춘다.
- ③ 하향식 접근은 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 의도하지 않은 효과도 분석가능하며, 지역 간 집행상의 차이의 파악에 유리하다.
- ④ 상향식 접근은 집행과정에 간접적으로 영향을 미치는 사회적·경제적·법적 요인들을 무시하기 쉽다는 단점이 있다.

[답] ③ 상향식 접근은 공식적인 정책목표의 달성에 초점을 맞추지 않고 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 프로그램의 의도하지 않은 효과까지 분석할 수 있다.

● 하향적 집행과 상향적 집행

구분	유형	하향적·집권적 집행 (top-down)	상향적·분권적 집행 (bottom-up)
정책상황		안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
정책목표 수정		목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결과와 집행		정책결과와 집행의 분리(이원론)	정책결과와 집행의 통합(일원론)
관리자의 참여		참여 제한, 충실한 집행이 중요시됨	참여 필요
집행자의 재량		집행자의 재량 불인정	집행관료의 재량권 인정
정책평가의 기준		집행의 충실성과 성과	환경에의 적응성 증시, 정책성과는 2차적 기준
집행의 성공요인		결정자의 리더십	집행관료의 재량권
핵심적 법률(법제화)		있음	없음
Berman		정형적(거시적·하향적) 집행	적응적(미시적·상향적) 집행

Elmore	전향적 집행	후향적 집행
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형
방향과 흐름	집권적, 기계적, 단계적 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 귀납적, 실증적

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

14. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 측정수단요소
 ② 처치와 상실의 상호작용
 ③ 실험조작과 측정의 상호작용
 ④ 통계적 회귀

[답] ③ 실험조작과 측정의 상호작용은 정책평가의 외적 타당성을 저해하는 요인이다.

● 정책평가의 타당도 저해요인

내적 타당도	선발요소(선정요인), 선정효과, 역사적 요소, 성숙효과, 선발과 성숙의 상호작용, 상실요소, 처치와 상실의 상호작용, 측정(검사)요소, 측정도구의 변화(신뢰도), 회귀인공요소, 오염효과
외적 타당도	호돈 효과, 다수적 처리에 의한 간섭, 표본의 대표성 부족, 크리밍 효과, 실험조작과 측정의 상호작용

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

15. 실험적 정책평가의 방법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 진실험적 방법을 사용할 경우 외적 타당도는 확보할 수 있지만, 내적타당성의 문제가 심각하게 발생할 수 있다.
- ② 진실험적 방법은 실험이라는 특수한 상황에 의한 호손효과(hawthorne effect), 대표성 부족 발생 등의 내적 타당성 저해요인이 발생할 수 있다.
- ③ 준실험적 방법에서 회귀불연속 설계는 사전 측정을 통해 비슷한 점수를 받은 대상자끼리 짝을 지어 배정(matching)한 후 실험하는 방식을 말한다.
- ④ 준실험적 방법은 비실험적 방법의 약점인 선발효과(선정효과)와 성숙효과를 어느 정도 분리해 낼 수 있어 내적 타당성을 상대적으로 확보할 수 있다.

[답] ④ 비실험적 방법의 약점인 선정효과와 성숙효과를 어느 정도 분리해 낼 수 있어 내적 타당성이 상대적으로 확보된다.

- ☑ ① [X] 진실험적 방법을 사용할 경우 내적 타당도는 확보할 수 있지만 외적타당성의 문제가 심각하게 발생할 수 있다.
- ② [X] 실험집단과 통제집단의 동질성을 강조하는 진실험에서는 인위적인 통제에 의하여 실험이 진행되므로 호손효과가 발생하여 외적타당도를 저하시킨다.
- ③ [X] 준실험적 방법에서 비동질적 비교집단 설계

는 사전측정을 통해 비슷한 점수를 받은 대상자끼리 짝을 지어 배정(matching)한 후 실험하는 방식이다.

● 실험유형별 설계방법

진실험설계		무작위 배정에 의한 동질적 통제집단
준실험설계	측조된 통제 (짝짓기)	① 비동질적 통제집단 설계 (사전테스트 비교집단 설계) ② 사후테스트 비교집단 설계 ③ 회귀불연속 설계(자격 기준에 의한 설계)
	재귀적 통제	① 단절적 시계열분석에 의한 평가 ② 단절적 시계열 비교집단 설계에 의한 평가
비실험설계		① 통계적 통제: 통계적 방법으로 외생변수 (허위·혼란변수)추정·제거 ② 포괄적 통제: 사회적 표준과 비교 ③ 잠재적 통제: 전문가의 판단과 비교 ④ 대표적 비실험: 전후비교, 사후선정

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

16. 조직구조의 유형 중 기능구조와 사업 구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사업구조는 사업부서 내 조정은 용이하지만 사업부서 간 조정이 곤란할 수 있다.
- ② 기능구조는 시설과 자원 등의 중복과 낭비를 예방하고, 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ③ 기능구조는 각 기능부서들 간 조정과 협력이 요구되는 환경에 적응하기 곤란할 수 있다.
- ④ 사업구조는 유사 업무를 수행하는 조직 구성원 간 분업을 통해 전문기술을 발전시킬 수 있다.

[답] ④ 기능구조는 유사기능을 수행하는 조직구성원 간에 분업을 통해 전문기술을 발전시킬 수 있다. 사업구조는 부서 내에서 다양한 기능이 함께 수행된다.

● 기능구조와 사업구조의 비교

기능구조	사업구조
● 확실한(안정적) 환경 ● 일상적인 조직기술 ● 수평적 조정의 필요가 적은 경우 ● 내적 능률성이 중요한 경우 ● 목표 달성에 전문지식이 필요한 경우 ● 수직적 계층제에 의한 통제가 필요할 때	● 불확실한 환경 ● 비일상적인 조직기술 ● (기능) 부서간의 높은 상호 의존성 ● 외부 지향적 목표를 가진 조직 ● 성과중심의 관리 ● 분권화된 자기 완결적 조직 구조

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

17. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이원론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직구성원에게 만족을 주는 요인과 불만족을 주는 요인은 상호 독립적이다.
- ② 위생요인과 동기요인이 구성원에 따라 다를 수 있다는 인식 하에 개인차를 강조한다.
- ③ 욕구충족요인이원론은 연구자료가 중요사건 기록법을 근거로 수집되어 동기요인이 과대평가 되었을 수 있다는 한계를 갖는다.
- ④ 위생요인이 충족되지 않은 경우 구성원에게 불만족을 초래하지만, 이것이 잘 갖추어졌다고 직무수행동기를 유발하는 것은 아니다.

[답] ② 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이원론은 위생요인이나 동기요인이 개인에게 미치는 영향은 개인의 연령이나 조직 내에서의 직위 등에 따라 다르고 개인차에 대한 고려가 없다는 한계점을 갖고 있다.

- ☑ ① [O] 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족이론은 조직구성원에게 불만족을 주는 요인과 만족을 주는 요인은 상호 독립되어 있다고 제시한다.
- ③ [O] 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족이론은 연구자료가 중요사건기록법을 근거로 수집되었다. 따라서 연구대상 표본들의 자아보호적 편견이 내포되었을 가능성이 높으므로 동기요인이 과대평가 되어 있다.
- ④ [O] 위생요인이 없을 경우 조직 구성원에게 극도의 불만족을 초래하지만 그것이 잘 갖춰져 있더라도 조직 구성원의 직무수행동기를 유발시키는 것은 아니다.

● Herzberg의 욕구충족 2개 요인

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

18. 다음 <보기> 중 조직 내 갈등에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 행태주의적 관점은 조직 내 갈등은 필연적이고 완전한 제거가 불가능하기 때문에 갈등을 인정하고 받아들여야 한다는 입장이다.
- ㉡ 조직이 무사안일에 빠져있을 경우 타협(compromise)을 통해 갈등을 해소할 수 있다.
- ㉢ 업무의 상호의존성이 낮거나 지위와 능력의 부조화가 심할 경우 갈등이 증가할 소지가 크다.
- ㉣ Thomas의 갈등해소 전략 중 경쟁전략은 신속하고 결단성 있는 행동이 요구되거나 구성원들에게 인기 없는 조치를 실행할 경우 사용될 수 있다.

- ① ㉠ ㉡ ② ㉠ ㉢ ③ ㉡ ㉣ ④ ㉢ ㉣

[답] ② ㉠, ㉢만 옳다.

- ☑ ㉡ [X] 조직이 무사안일이나 침체에 빠져 있을 때에는 갈등을 해소할 것이 아니라 오히려 갈등을 조성하여야 한다.
- ㉣ [X] 업무의 상호의존성이 높을수록 갈등이 생길

요인	위생요인(물리적·환경적 요인(직무책략, 인)
성격	정책과 관리, 안전, 감독, 기
예	조직의 방침과 계(감독자와 호간의 관계)

소지가 크다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.
- ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

19. House & Evans의 경로-목표모형(Path-goal Model)에서 상황요인(상황변수)에 해당하는 것은?

- ① 리더의 지원적 행태
- ② 목표달성확률
- ③ 부하의 특성
- ④ 구성원의 만족도와 근무성과

[답] ③ 부하의 특성만 상황요인에 해당한다.

- ☑ ① [X] 리더의 지원적 행태는 원인변수이다.
- ② [X] 목표달성 확률은 매개변수이다.
- ④ [X] 구성원의 만족도와 근무성과는 결과변수이다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.
- ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

20. 매트릭스 구조와 수평구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 매트릭스 구조는 기능부서의 권한은 수평적으로 흐르고, 사업구조의 권한은 수직적으로 흐른다.
- ㉡ 매트릭스 구조는 인력활용 측면에서 비용부담이 적다.
- ㉢ 수평구조는 공동의 목표를 달성하기 위하여 책임을 공유하므로 팀원들의 무임승차 현상을 효과적으로 방지한다.
- ㉣ 수평구조는 조직구성원들의 신속한 의사결정을 저해시킨다.

- ① ㉠ ㉡ ㉢
- ② ㉠ ㉡ ㉣
- ③ ㉠ ㉢ ㉣
- ④ ㉡ ㉢ ㉣

[답] ③ ㉠ 만 옳다.

- ☑ ㉠ [X] 매트릭스 구조는 기능부서의 권한은 수직적으로 흐르고, 사업구조의 권한은 수평적으로 흐른다.
- ㉡ [X] 수평구조가 아닌 팀제에 대한 설명으로 팀제는 구성원의 다기능화와 공동의 목표를 달성하기 위한 책임을 공유하므로 팀원들의 무임승차 현상(1/N)을 방지하기 힘들다.
- ㉢ [X] 수평구조는 고위관료들의 권한을 축소하고 팀장 또는 팀원에게 권한을 대폭 위임하므로 의사결정단계를 축소하여 신속한 의사결정에 기여한다.

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.
- ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

21. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장

적절하지 않은 것은?

- ① 자원의존이론은 자원을 획득하고 유지할 수 있는 능력을 조직 생존의 핵심요인으로 파악한다.
- ② 거래비용이론은 거래비용이 높아지면 기업 내 위계조직 설립이 줄어든다고 설명한다.
- ③ 조직경제학은 결정론적 이론에 해당한다.
- ④ 조직군 생태학이론에 의하면 조직변화는 시계열적인 종단적 분석에 의해서만 검증이 가능하다고 전제한다.

[답] ② 거래비용이론은 거래비용이 높아지면 거래가 불필요한 기업 내 대규모 위계조직 설립이 증가한다고 하였다.

- ☑ ① [O] 자원의존이론은 자원을 획득하고 유지할 수 있는 능력을 조직 생존의 핵심 요인으로 보는 전략적 선택이론이다.
- ③ [O] 거래비용경제학은 거래비용, 주인대리인이론은 대리손실이라는 환경적 제약을 받는다는 피동적인 결정론이다.
- ④ [O] 단적 분석이란 연구대상을 둘 이상의 다른 시점에서 평가하는 것을 말하는 것으로 조직군생태론은 외부환경의 선행원인에 의하여 조직의 변화가 결과되므로 시계열적인 종단적 분석에 의해서만 조직의 변화를 설명할 수 있다고 전제한다(변이 → 선택 → 보존).

● 거시조직이론

분석수준	결정론	임의론
개별조직	· 구조적 상황론	· 전략적 선택론 · 자원의존이론
조직군	· 조직군 생태론 · 조직경제학 (주인대리인이론, 거래비용경제학) · 제도화이론	· 공동체 생태론

- ☞ 2017 7급 선행정학 p.
- ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

22. 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 재무적 관점의 성과지표는 민간부문에서 특히 중시하는 것으로 대표적인 후행지표이다.
- ② 내부프로세스 관점의 대표적 성과지표에는 의사결정과정의 시민참여, 적법절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ③ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등이 있다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

[답] ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 재무적 지표는 물론 비재무적 지표를 포함한 균형있는 지표관리의 중요성을 강조한다(④).

- ☑ ① [O] 재무적 관점은 지나간 전년도 실적을 나타 내주는 전통적인 후행지표로서 매출, 자본 수익률, 예산대비차이 등이 있다.
- ② [O] 프로세스관점은 업무처리 관점의 과정중심 지표이다.
- ③ [O] 학습과 성장 관점은 미래적 관점의 대표적 인 선행지표로서 인적 자원의 역량, 지식의 축적, 정보시스템 구축 등도 포함된다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

23. 우리나라 책임운영기관에 대한 설명으 로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 책임운영기관 특별회계의 예산 및 결산은 소 속 책임운영기관의 조직별로 구분할 수 있다.
- ② 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부 또는 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있 다.
- ③ 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하 되, 한 차례만 연임할 수 있고, 소속책임운영 기관의 장의 채용기간은 2년의 범위에서 소 속중앙행정기관의 장이 정한다.
- ④ 책임운영기관의 존속 여부 및 제도의 개선 등에 관한 중요사항을 심의하기 위하여 행정 자치부장관 소속으로 책임운영기관운영위원 회를 둔다.

[답] ③ 책임운영기관의 설치· 운영에 관한 법률에는 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하 되, 한 차례만 연임할 수 있고 기관장의 근무 기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한 다고 명시되어 있다.

- ☑ ① [O] 책임운영기관의 설치· 운영에 관한 법률 제 28조
- ② [O] 책임운영기관의 설치· 운영에 관한 법률 제 4조
- ④ [O] 책임운영기관의 설치· 운영에 관한 법률 제 49조

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

24. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 잭슨(Jackson) 대통령이 암살당한 사건은 미 국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다.
- ② 엽관주의는 관직을 만인에게 개방함으로써 특정 계층의 공직 독점을 타파하고 민주주의 의 평등이념에 부합한다.
- ③ 실적주의는 개인의 자격·능력·적성·실적 중심의 인사제도이다.
- ④ 실적주의는 정치로부터의 중립을 중시하며, 인사행정을 소극화·형식화시켰다.

[답] ① 가필드 대통령의 암살사건으로 엽관주의는 결

정적인 쇠퇴기를 맞이하였으며 1883년 펜들 턴법의 제정을 계기로 실적주의 인사제도가 확립되었다.

- ☑ ② [O] 엽관주의는 정권이 교체될 때마다 교체임용 을 통하여 한정된 공직을 만인에게 개방하 는 민주적 제도이다.
- ③ [O] 실적주의는 공직의 임용기준을 실적, 즉 개 인의 능력·자격·적성에 두는 인사제도이 다.
- ④ [O] 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 중시하 였으나 반엽관주의에 지나치게 집착하여 인 사행정을 소극적·경직적·비능률적으로 만 들었다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

25. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적 절하지 않은 것은?

- ① 대표관료제는 역차별과 사회분열을 초래할 수 있다는 비판을 받는다.
- ② 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 크랜츠(H.Kranz)이며, 킹슬리(D.Kingsley)는 비례대표로 그 개념을 확대하였다.
- ③ 소극적 대표성이란 관료들의 사회경제적 배 경이 사회 전체의 것을 반영하는 정도를 의 미한다.
- ④ 대표관료제는 할당제를 강요하는 결과를 초 래하여 현대 인사행정의 기본원칙인 실적주 의를 훼손하고 행정능률을 저해할 수 있다는 비판을 받는다.

[답] ② 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 킹슬리(D.Kingsley)이며, 크랜츠(H.Kranz)는 이를 비례대표 개념으로까지 그 개념을 확대 하였다.

- ☑ ① [O] 대표관료제는 결과의 공평에만 치우친 나 머 지 동일한 능력을 가진 자를 역차별하여 기 회의(수평적) 공평을 저해한다는 논란과 같 등의 우려가 있다.
- ③ [O] 소극적 대표성에 대한 맞은 지문이다.
- ④ [O] 대표관료제는 사회를 구성하는 세력집단들 의 수적비율을 관료제 구성에 반영하는 것 으로 능력을 중시하는 실적제와 상충된다 는 비판을 받는다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

26. 중앙행정기관의 개방형 임용제도에 대 한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고 른 것은?

- ① 경력개방형 직위제도는 공무원과 민간인이 경쟁하여 최적임자를 선발하는 개방형직위 와 달리, 공직 외부에서만 적격자를 선발하 는 직위를 말한다.
- ② 단기적으로 직업공무원제도의 확립에 반하 는 제도이나, 장기적으로는 직업공무원제도 의 확립에 긍정적인 영향을 미친다.

- ㉔ 개방형직위는 소속장관별로 고위공무원단 직위총수의 20% 범위 안에서 지정하고, 과장급은 직위총수의 30% 범위 안에서 지정한다.
- ㉕ 개방형 직위는 임기제공무원으로 임용함을 원칙으로 하되, 임기제가 아닌 경력직으로도 임용할 수 있다.

① ㉑ ㉒ ② ㉑ ㉔ ③ ㉒ ㉔ ④ ㉔ ㉕

[답] ③ ㉑, ㉒만 옳다.

- ☑ 나 [X] 개방형 임용제도는 단기적으로나 장기적으로 직업공무원제 확립에 지장을 준다. 직업공무원제도는 계급제와 폐쇄형을 전제로 하고 있다.
- ㄷ [X] 개방형직위는 소속장관별로 고위공무원단 직위 총수의 20% 범위 안에서, 그리고 과장급 직위 총수의 20% 범위 안에서 지정하여야 한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

27. 시험의 효용성 기준에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신뢰성이 높다고 해서 반드시 타당성이 높은 시험이라고 할 수 없다.
- ② 현재 근무하고 있는 직원들에게 시험을 실시하고, 동시에 감독자들에게 이들의 근무성적을 평정하게 한 후, 양자를 비교하는 것은 시험의 타당도를 측정하려는 것이다.
- ③ 공무원 선발시험 과목 중 행정학 시험의 타당성을 검증하기 위해 행정학 교수들로 패널을 구성하여 전체적인 문항들을 검증하는 방법은 내용타당도와 관련 있다.
- ④ 시험의 타당성 검증에 사용되는 방법은 내적 일관성(internal consistency)을 확인하는 것이다.

[답] ④ 내적 일관성 확인은 타당도와는 관계없으며 신뢰도 검증방법이다. 기술타당도 검증방법은 예측적 타당성과 동시적 타당성 검증이 있다.

- ☑ ① [O] 신뢰성이 있다고 항상 타당한 시험이 되는 것은 아니다.
- ② [O] 시험성적과 근무성적을 비교하여 측정할 수 있는 시험의 효용도는 타당도이다.
- ③ [O] 내용타당도 검증방법은 직무분석을 통하여 능력요소와 시험내용의 적합도를 판정한다. 이를 위해서는 직무수행에 필요한 능력요소와 시험의 내용에 대한 내용분석이 필수적이며 전문가들에 의한 문항검증은 시험 내용분석에 해당한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

28. 근무성적 평정 방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 쌍쌍비교법, 대인비교법 등 서열법은 특정집단 내의 전체적 서열은 알려줄 수 있지만, 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적 자료 제시가 곤란하다.
- ② 강제배분법은 피평정자들을 우열의 등급에 따라 구분한 뒤 몇 개의 집단으로 분포비율에 따라 강제로 배치하는 방법으로, 절대평가의 단점인 집중화·관대화의 경향을 막을 수 있고, 역산제의 우려가 없다는 것이 장점이다.
- ③ 도표식 평정척도법은 평정이 용이하다는 장점이 있으나 평정요소의 합리적 선정이 어렵고, 등급기준이 모호하며, 연쇄효과의 우려가 있다는 단점이 있다.
- ④ 중요사건기록법은 이례적인 행동을 지나치게 강조할 위험성은 있지만, 평정자와 피평정자가 해당사건에 대해 토론하는 과정에서 피평정자의 태도와 직무수행을 개선하기 용이하다.

[답] ② 강제배분법은 등급분포비율을 강제로 할당하는 집단서열법으로 반드시 우열을 가려야 하는 압박 때문에 역산제(승진가능성이 높은 사람부터 높은 점수를 주는 현상)의 폐단이 나타날 수 있다.

- ☑ ① [O] 쌍쌍비교법, 대인비교법 등 서열법은 작은 집단에 대해서만 가능하며 특정집단 내의 전체적 서열은 알려줄 수 있지만 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적 자료는 제시하기 곤란하다는 단점이 있다.
- ③ [O] 도표식 평정척도법은 평정이 용이하다는 장점이 있으나, 평정요소의 합리적 선정이 어렵고, 등급기준이 모호하며, 연쇄효과의 우려가 있다는 것이 단점이다.
- ④ [O] 중요사건기록법은 근무실적에 큰 영향을 주는 중요사건이 발생할 때마다 평정자로 하여금 이를 기술하게 하거나 또는 중요사건들에 대한 설명구를 미리 만들어 해당되는 사건에 표시하게 하는 방법으로 이례적인 행동을 지나치게 강조할 위험성은 있지만 감독자와 부하가 해당사건에 대해 토론하는 과정에서 피평정자의 태도와 직무수행을 개선하기 용이하다는 장점이 있다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.

☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

29. 공직부패 원인의 접근방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 독립변수로 본다.
- ② 체제론적 접근은 관료부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호 작용한 결과로 이해한다.
- ③ 부패에 대한 시장적 접근은 정치경제학적 접근이라고도 하며, 이는 부패가 정치·경제엘리트 간 야합과 이권 개입에 의한 공직타락을 중시한다.
- ④ 거버넌스적 접근은 부패란 정부주도적 통치

구조에서 비롯된 것으로, 일방적 외부통제로는 척결이 어려우므로 정부와 시민간의 상호보완적 감시에 의한 협력적 네트워크에 의하여 해결 가능하다고 본다.

- [답] ① 사회문화적 접근법은 부정부패를 사회의 특정한 지배적인 관습이나 경험적 습성으로 인해 발생하는 것으로 이해하여 부패를 사회문화환경의 종속변수로 본다.
- ☑ ② [O] 체제론적 접근은 부패를 어느 하나의 변수에 의해 설명되는 것이 아니라 문화적 특성, 제도상의 결함, 구조상의 모순, 관료의 도덕적 결함 등 다양한 요인에 의하여 복합적으로 나타난다고 보는 입장이다.
- ③ [O] 정치경제학적 접근은 부패를 성장이념의 합리화에 근거한 정치와 경제엘리트간의 야합과 이권개입에 의한 공직의 타락과 부패유발로 보는 입장이다.
- ④ [O] 거버넌스적 접근은 부패를 정부주도의 독점적 통치구조에서 비롯된 것으로 일방적 외부통제로는 척결이 힘들기 때문에 정부와 시민간의 동등한 참여나 상호보완적 감시에 의한 협력적 네트워크에 의하여 해결될 수 있다고 보는 입장이다

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

30. 국민권익위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ① 공공기관의 부패행위로 인하여 공익을 현저히 해하는 경우, 국민권익위원회에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다.
- ㉔ 국민권익위원회의 위원장과 위원의 임기는 각각 3년으로 하되, 1차에 한하여 연임할 수 있다.
- ㉔ 국민권익위원회는 국무총리 소속이며, 부위원장은 국무총리의 제청으로 대통령이 임명한다.
- ㉔ 국민권익위원회에 접수된 고충민원은 접수일로부터 60일 이내에 처리하여야 한다.

① ㉔ ② ㉔ ㉔ ③ ㉔ ㉔ ④ ㉔ ㉔

[답] ① ㉔, ㉔, ㉔만 옳다.

- ☑ ㉔ [X] 공공기관의 사무처리가 법령위반 또는 부패행위로 인하여 공익을 현저히 해하는 경우 감사원에 감사를 청구할 수 있다. 다만, 국회·법원·헌법재판소·선거관리위원회 또는 감사원의 사무에 대하여는 국회의장·대법원장·헌법재판소장·중앙선거관리위원회 위원장 또는 감사원장에게 감사를 청구하여야 한다(부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제72조).

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

31. 다음은 전통적 예산의 원칙에 대한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 내용으로 가장 적절하게 연결한 것은?

- 가. 특별회계, 수입대체경비, 기금은 (㉔)의 예외이다.
- 나. 계속비, 예비비, 이월은 (㉔)의 예외이다.
- 다. 순계예산, 현물출자, 전대차관(轉貸借款)은 (㉔)의 예외이다.
- 라. 사고이월, 준예산, 전용은 (㉔)의 예외이다.

- ① ㉔ - 통일성의 원칙 ㉔ - 한계성의 원칙
 ㉔ - 완전성의 원칙 ㉔ - 사전의결의 원칙
- ② ㉔ - 단일성의 원칙 ㉔ - 한계성의 원칙
 ㉔ - 정확성의 원칙 ㉔ - 공개성의 원칙
- ③ ㉔ - 통일성의 원칙 ㉔ - 명확성의 원칙
 ㉔ - 완전성의 원칙 ㉔ - 공개성의 원칙
- ④ ㉔ - 단일성의 원칙 ㉔ - 명확성의 원칙
 ㉔ - 정확성의 원칙 ㉔ - 사전의결의 원칙

[답] ①만 옳다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

32. 조세지출예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 과세의 수직적·수평적 형평성을 파악할 수 있기 때문에 세수인상을 위한 정책판단의 자료가 된다.
- ② 조세지출의 주된 분류방법은 세목별 분류로서 의회의 예산심의를 완화하기 위한 제도이다.
- ③ 조세지출에 대한 신축성이 저하되어 시대적 상황에 따른 능동적 대처에 한계가 있다.
- ④ 조세지출은 숨겨진 보조금적 성격을 띠므로 예산서에 명시될 경우 개방화된 자유무역환경 하에서 무역마찰 발생 가능성이 있다.

[답] ② 조세지출예산은 일차적으로 세목별(품목별) 분류를 이용하지만, 기능별·수혜자별·산업부문별 분류도 병행한다. 전체적으로 재정규모가 분명히 밝혀지고 조세지출항목에 대한 평가를 통해 의회의 예산심의·통제권이 강화되어 재정민주주의에 기여하는 효과가 있다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

33. 예산결정이론 중 점증주의 모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 특별회계나 목적세가 많을 때에 타당성이 높아진다.
- ② 예산과정의 권력중심을 입법기관으로 옮겨주

- 기 때문에 의회의 지지를 받기 용이하다.
- ③ 대안의 부분적·한계적 탐색에 그치기 때문에 지출대안의 탐색과 분석에 소요되는 비용을 줄일 수 있다.
- ④ 예산개혁 차원에서 뚜렷한 방향을 제시하지 못하고 정책분석 기능이 미흡하다는 한계가 있다.

[답] ① 예산 통일의 원칙에서 예외로 인정하고 있는 특별회계나 목적세가 많을 때에는 그 증감폭이 지출을 결정하기 때문에 점증주의가 타당성을 지니기 어렵다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

34. 총액배분 자율편성 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 중기적 재정운영보다는 단년도 재정운영과 잘 어울리는 경향이 있어 개별 사업위주의 분석에 적합하다.
- ② 예산편성과정에서 예산점증의 관행을 막고, 각 부처의 의견과 전문성을 활용하여 중앙예산기관과 각 부처간 정보 비대칭성을 완화시킨다.
- ③ 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등이 격화되어 조정이 어려울 수 있다.
- ④ 재원운용의 분권화를 목적으로 하지만, 의사결정의 주된 흐름은 하향적이다.

[답] ① 개별 사업위주의 단년도 재정운영보다는 중기적 재정운영에 적합한 예산제도이다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.

35. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 예산의 전용이란 정부조직 등에 관한 법령의 제정 또는 폐지로 인하여 그 직무권한에 변동이 있을 때에 예산도 이에 따라서 책임소관이 변경되는 것을 말한다.
- ② 예비비란 예측할 수 없는 예산 외의 지출 및 초과지출에 충당하기 위한 경비로서, 기획재정부장관은 예비비의 사용이 필요한 때에는 그 이유 및 금액과 추산의 기초를 명백히 한 명세서를 작성하여 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 계속비란 완성에 수년도를 요하는 공사나 제조 및 연구개발사업을 위하여 지출하는 경비로서, 원칙상 5년 이내로 국한하지만 기획재정부장관이 필요하다고 인정하는 때에는 국회의 의결을 거쳐 연장할 수 있다.
- ④ 국고채무부담행위란 법률, 세출예산금액, 계속비 범위 안에서 정부가 채무를 부담하는 행위로서, 미리 예산으로서 국회의 의결을 얻어야 한다.

[답] ③ 계속비는 완성에 수년도를 요하는 공사나 제조 및 연구개발사업의 경우 그 경비의 총액과 연부액(年賦額)을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있는 경비를 말한다.

- ☑ ① [X] 이체에 대한 설명이다.
- ② [X] 각 중앙관서의 장은 예비비의 사용이 필요한 때에는 그 이유 및 금액과 추산의 기초를 명백히 한 명세서를 작성하여 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ④ [X] 국고채무부담행위란 법률, 세출예산, 계속비 외에 정부가 채무를 부담하는 행위로서 미리 예산으로서 국회의 의결을 얻어야 한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.554
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.512

36. 행정책임에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① H.Finer의 고전적 책임론은 법률이나 규칙에 대한 책임, 국민에 대한 책임, 의회에 대한 책임 등이 있다.
- ② C.J.Friedrich의 현대적 책임론은 외부적 힘이 아닌, 관료의 내면적 기준에 의한 책임, 전문기술적·과학적 기준에 따라야 할 기능적 책임과 국민의 요구에 의한 공무원 스스로의 자발적 책임을 강조하였다.
- ③ Dubnick과 Romzek의 행정책임의 유형 중 내부지향적이고 통제의 정도가 높은 책임성은 법적 책임성이다.
- ④ 윤리적 책임은 행정인의 직무행위가 도덕적 규범성을 위반했을 때 묻는 책임으로, 국민의 요구나 희망에 대한 대응성까지 포함하는 책임이다.

[답] ③ Dubnick과 Romzek의 행정책임성 유형 중 내부지향적이고, 통제의 정도가 높은 책임성은 관료적 책임성이다.

- ☑ ① [O] H.Finer의 고전적·외재적 책임론은 대표적인 것이 법률이나 규칙에 대한 책임, 상급자와 부하 등 계층적 책임, 국민에 대한 책임, 의회에 대한 책임 등이다.
- ② [O] C.J.Friedrich의 현대적·내재적 책임론은 행정책임이란 의회 등 외부의 힘에 의해서 통제되는 것이 아니라 행정인 개인 자신의 마음 속에 있는 책임감의 추진을 통하여 자율적으로 유도되어야 한다는 내부적 접근을 강조하였다.
- ④ [O] 윤리적 책임은 합법적 책임보다 더 광범위한 책임으로 국민의 여망에 부응해야 하는 대응적(응답적) 책임까지 포함된다. 직업윤리에 의한 내재적 책임과는 다른 것이다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.575
☞ 2017 9급 선행정학개론 p.531

37. 길버트(Gilbert)는 행정통제를 통제자의 위치와 제도화 여부에 따라 다음과 같이 네가지 유형으로 구분하였다. 각

유형에 해당되는 우리나라의 행정통제 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

통제자의 위치 제도화 여부	외부	내부
공식적	㉠	㉡
비공식적	㉢	㉣

- ① ㉠ - 국민권익위원회에 의한 통제
 ② ㉡ - 교차기능조직에 의한 통제
 ③ ㉢ - 정당에 의한 통제
 ④ ㉣ - 행정윤리에 의한 통제

[답] ① ㉡, ㉢, ㉣만 옳다.

☑ ㉠ [X] 외부·공식적 통제로 입법부, 사법부, 음부
 즘만에 의한 통제가 있다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.578
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.534

38. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 기술적 접근방법은 기능중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선 등을 목표로 삼는다.
 ② 구조적 접근법은 조직내부구조 개선에는 유리하지만 환경과의 관계, 조직 내 인간관계, 조직의 동태적 측면을 소홀히 하였다.
 ③ 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통의 수정 등에 관심을 갖는다.
 ④ 관료집단의 권한을 축소할 규제완화나 기구 축소는 기술적 접근방법보다 성공가능성이 높다.

[답] ② 구조적 접근법은 공식적·합리적 조직관에 바탕을 둔 가장 고전적인 전략으로 조직내부구조 개선에는 유리하지만 환경과의 관계, 조직 내 인간관계, 조직의 동태적 측면에 소홀했다는 평가가 있다.

- ☑ ① [X] 구조적 접근법 중 원리전략에 해당한다.
 ③ [X] 구조적 중심의 접근법에 해당한다.
 ④ [X] 규제완화나 기구축소는 저항으로 인하여 성공가능성이 낮다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.589
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.545

39. 지식정보사회의 조직구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 그림자국가는 정부가 직접 모든 서비스를 공급하기보다는 준정부조직이나 민간조직 등을 이용하는 네트워크형 국가를 말한다.

- ② 공동(空洞)조직은 정부기능의 일부를 민간에게 위임·위탁하여 정부기능을 기획·조정·통제 등 핵심적인 것에만 국한시키려는 네트워크조직을 말한다.
 ③ 후기기업가조직은 직원의 수를 소규모로 유지하는 한편, 산출의 극대화가 가능하도록 설계된 조직으로서, 조직구조는 계층수가 적은 날씬한 조직을 말한다.
 ④ 혼돈조직은 혼돈이론, 비선형동학, 복잡성 이론 등을 적용한 조직형태이다.

[답] ③ ③은 후기기업가조직이 아니라 삼엽조직의 특성에 해당한다. 후기기업가조직은 의사결정단계를 축소하여 거대하면서도 기동성있는 유연한 조직이다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.604
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.558

40. 우리나라의 주민참여제도에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 주민투표제도 - 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 2분의 1 이상의 투표와 유효투표수 과반수의 득표로 확정된다.
 ② 주민감사청구제도 - 주무부장관이나 시·도지사는 감사청구를 수리한 날부터 30일 이내에 감사 청구된 사항에 대하여 감사를 종료하여야 한다.
 ③ 주민소송제도 - 주민의 감사청구를 전심절차로 하되, 소송대상을 재무행정에 관한 사항으로 한정하고 있다.
 ④ 주민소환제도 - 주민은 그 지방자치단체의 장뿐만 아니라 지방에 속한 모든 의회의원까지도 소환할 권리를 가진다.

[답] ③ 주민소송은 주민의 감사청구를 전심절차로 하되 청구대상사항을 재무행위 분야와 위법한 행위만을 대상으로 하고 있다.

- ☑ ① [X] 주민투표는 주민투표권자 3분의 1 이상의 투표와 유효투표수 과반수의 득표로 확정된다.
 ② [X] 주무부장관 또는 시·도지사는 감사청구를 수리한 날부터 60일 이내에 감사 청구된 사항에 대하여 감사를 종료하여야 한다.
 ④ [X] 선출직 지방공직자인 해당 지방자치단체의 장 및 지방의회의원을 대상으로 하되 비례대표시·도의원 및 비례대표자치구·시·군의원은 제외한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.685
 ☞ 2017 9급 선행정학개론 p.625