

2017 국가직 7급 (2017.08.26. 시행)

행정학(다책형) 해설

공단기 행정학 전임 김만희 교수

〈마니쌤 총평〉

시험 보느라 수고 많았습니다.

이번 국가직 7급 시험은 정말 "7급"이라는 수식어가 아깝지 않게, 7급답게 출제되었다고 볼 수 있습니다.

그럼에도 우리 마니행정학은 총 18문제 적중되었고, 특히 1번, 8번, 10번, 11번, 12번, 13번, 15번, 16번, 17번, 18번, 19번, 20번은 2018 마니행정학 기본서의 내용과 완벽하게 일치하였습니다.

이번 국가직 7급 시험을 구체적으로 살펴보면 1번 문제의 경우 구체적인 수치를 제공하여 법령을 모르는 수험생의 경우 접근하기 힘들게 만들었고, 3번 문제의 경우 "디지털예산회계시스템" "dBrain System"으로 바꾸어 당황하게 만들지만 선지를 보면 쉽게 풀릴 수 있었을 겁니다.

14번 문제의 경우 사례를 도입하여 문제를 푸는 데 생각을 하게 하여 단순 암기형으로는 문제를 접근하기 곤란했을 것입니다.

또한 7번 문제의 경우 생소한 학자의 이름과 생소한 표를 제시하여 당황하게 만들었으나 행정학적인 사고를 하면 충분히 풀 수 있는 문제였고, 9번 문제의 경우 또한 생소한 학자 이름을 제시하여 문제를 생소하게 만들고 행정학적인 사고를 하도록 출제한 문제였습니다.

이번 국가직 7급 기출 경향을 살펴보면, 앞으로 행정학의 학습 방향이 나타납니다.

행정학은 단순 암기가 아닌 "리딩복습"을 통해 지문단위로 이해하고 문장 전체를 통해 체계적으로 이해하여야 한다는 것입니다.

수업시간에 강조하듯 리딩복습을 통해 행정학적 사고를 강화하고 법령특강을 통해 법 조문 형태로 나올만한 법령들을 정리한다면 행정학을 고득점하는 데 충분한 도움이 될 것입니다.

이제 하반기 추가 채용 모집도 공고가 났고, 아직 2017 시험은 끝나지 않았습니다. 분명 이번 시험 결과가 실망스러운 수험생들도 있겠지만 이번 기회를 다시 약점을 보완하는 발판으로 삼아 하반기 추가 시험과 지방직 7급 시험을 탄탄하게 대비할 수 있기를 바랍니다.

남은 기간동안 문제를 많이 풀어 양치기를 하지 마시고 기본서를 새로운 관점에서 본다고 생각하고 챕터별로 리딩복습을 하며 정리하시길 바랍니다.

여러분의 합격을 항상 열강으로 응원합니다.

문 1. 『공공기관의 운영에 관한 법률』의 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공기관의 자율경영 및 책임경영체제의 확립, 경영합리화, 투명성 제고를 목적으로 한다.

- ② 기획재정부장관은 매년 직원 정원 100인 이상의 공공기관 중에서 공기업과 준정부기관을 지정한다.
- ③ 공기업은 시장형과 준시장형으로, 준정부기관은 위탁집행형과 기금관리형으로 구분한다.
- ④ 공기업과 준정부기관은 신규 지정된 해를 제외하고 매년 경영실적 평가를 받는다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 398~399

〈정밀해설〉

② 기획재정부장관은 매년 직원 정원 50인 이상의 공공기관 주에서 공기업과 준정부기관을 지정한다.

공공기관의 운영에 관한 법률 제5조(공공기관의 구분) ① 기획재정부장관은 공공기관을 공기업·준정부기관과 기타공공기관으로 구분하여 지정하되, 공기업과 준정부기관은 직원 정원이 50인 이상인 공공기관 중에서 지정한다.

① 『공공기관의 운영에 관한 법률』은 공공기관의 자율경영 및 책임경영체제, 경영합리화, 투명성 제고함으로써 공공기관의 대국민 서비스 증진에 기여함을 목적으로 한다.

동법 제1조(목적) 이 법은 공공기관의 운영에 관한 기본적인 사항과 자율경영 및 책임경영체제의 확립에 관하여 필요한 사항을 정하여 경영을 합리화하고 운영의 투명성을 제고함으로써 공공기관의 대국민 서비스 증진에 기여함을 목적으로 한다.

③ 공공기관은 공기업·준정부기관·기타공공기관으로 구분하며, 공기업에는 시장형 공기업, 준시장형 공기업이 있으며 준정부기관에는 위탁집행형 준정부기관과 기금관리형 준정부기관이 있다.

동법 제5조(공공기관의 구분) ③ 기획재정부장관은 제1항 및 제2항의 규정에 따른 공기업과 준정부기관을 다음 각 호의 구분에 따라 세분하여 지정한다.

1. 공기업

가. 시장형 공기업 : 자산규모가 2조원 이상이고, 총수입액 중 자체수입액이 대통령령이 정하는 기준 이상인 공기업

나. 준시장형 공기업 : 시장형 공기업이 아닌 공기업

2. 준정부기관

가. 기금관리형 준정부기관 : 「국가재정법」에 따라 기금을 관리하거나 기금의 관리를 위탁받은 준정부기관

나. 위탁집행형 준정부기관 : 기금관리형 준정부기관이 아닌 준정부기관

④ 공기업과 준정부기관은 공기업과 준정부기관으로 지정된 해를 제외하고 경영실적 평가를 매년 받는다.

동법 제48조(경영실적 평가) ① 기획재정부장관은 계약의 이행에 관한 보고서, 경영목표와 경영실적보고서를 기초로 하여 공기업·준정부기관의 경영실적을 평가한다. 다만, 공기업·준정부기관으로 지정(변경지정을 제외한다)된 해에는 경영실적을 평가하지 아니한다.

동법 제47조(경영실적 등의 보고) ① 공기업·준정부기관은 매년 3월 20일 까지 전년도 경영실적을 기재한 보고서(이하 "경영실적보고서"라 한다)와 기관장이 체결한 계약의 이행에 관한 보고서를 작성하여 기획재정부장관과 주무기관의 장에게 제출하여야 한다.

문 2. 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)은 정책유형에 따라 집행과정의 특징이 다르다고 주장한다. 다음과 같은 특징이 있는 정책 유형은?

- 집행과정의 안정성과 정형화의 정도가 높다.
- 집행에 대한 갈등의 정도가 낮다.
- 집행을 둘러싼 이념적 논쟁의 정도가 낮다.
- 참여자 간 관계의 안정성이 높다.
- 작은 정부에 대한 요구와 압력의 정도가 낮다.

- ① 분배정책
- ② 경쟁적 규제정책
- ③ 보호적 규제정책
- ④ 재분배정책

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 177~178

〈정밀해설〉

- ① 제시문은 분배정책에 대한 특징으로 분배정책은 정부가 갖고 있는 자원을 대상에게 나누는 것으로 안정적 정책집행을 위한 제도화(루틴화)의 가능성이 높은 것으로 집행과정의 원만한 집행가능성이 높고, 참여자들 간의 관계안정성이 높으며, 갈등의 정도와 이념적 대립정도는 낮다.
- ② 경쟁적 규제정책은 다수의 경쟁자 중 몇몇 개인이나 집단에게 일정한 재화나 용역을 공급할 수 있도록 제한하려는 정책으로 원만한 집행가능성이 보통이고 참여자들 간에 관계안정성이 낮으며, 갈등의 정도는 보통이지만 이념적 대립정도는 높다.
- ③ 보호적 규제정책은 사적인 활동을 제약하는 특징의 조건을 설정함으로써 다수의 대중을 보호하려는 정책으로 원만한 집행가능성과 참여자들 간의 관계안정성이 낮으며 갈등의 정도와 이념적 대립정도는 높다.
- ④ 재분배정책은 정부가 재산 소득 등의 가치들을 개인이나 집단에게 재분배하는 소득이전적 성격의 정책으로 집행을 둘러싼 이데올로기적 논쟁이 많고 집행과정상 저항이 강하며, 원만한 집행가능성은 낮고 참여자들 간의 관계안정성, 갈등의 정도 및 이념적 대립정도가 높다.

▷ 정책유형별 정책집행 비교(Repley & Franklin) ◁

	원만한 집행가능성	참여자들 간의 관계안정성	갈등의 정도	이념적 대립정도
분배정책	높음	높음	낮음	낮음
재분배정책	낮음	높음	높음	매우 높음
경쟁적 규제정책	보통	낮음	보통	높음
보호적 규제정책	낮음	낮음	높음	높음

문 3. dBrain System에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① UN 공공행정상을 수상하는 등 국제적으로 호평을 받고 있다.
- ② dBrain 구축이 완료됨에 따라 총액배분 자율편성 예산제도의 도입이 가능해진다.
- ③ 예산편성, 집행, 결산, 사업관리 등 재정업무 전반을 종합적으로 연계 처리하도록 하는 통합재정정보시스템이다.
- ④ 노무현 정부 당시 재정개혁의 일환으로 구축이 추진되었다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 286

〈정밀해설〉

- ② 디지털예산회계시스템은 국가재정운용계획, 총액배분자율편성제도, 예산편성 등 재정활동 전 과정이 수행되고 그 결과 생성된 정보가 통합적으로 관리되는 재정정보시스템으로 dBrain이 구축됨에 따라 총액배분 자율편성 예산제도의 도입이 가능해졌다.
- ① UN 공공행정상은 공공행정의 중요성을 알리고 세계 각국의 공공행정발전을 이끌기 위해 우수 공공정책과 제도를 선정하는 것으로 2013년 디지털예산회계시스템이 UN 공공행정상을 수상하여 국제적으로 호평을 받고 있다.
- ③ 디지털예산회계시스템은 예산의 편성·집행·결산·성과관리 등 정부의 재정 활동 과정에서 생성된 정보를 종합관리하는 정보시스템이다.
- ④ 디지털예산회계시스템은 노무현 정부가 재정업무를 전산화·표준화하여 재정효율성을 꾀하기 위해 만든 재정정보화시스템으로 2005~2006년 구축해 2007년 개통하였다.

- ① 조직 내적 특성과 외부 환경의 조합에 따른 맞춤형 대응전략 수립에 도움이 된다.
- ② 조직 외부 환경은 기회와 위협으로, 조직 내부 자원·역량은 강점과 약점으로 구분한다.
- ③ 다양화 전략은 조직의 강점을 활용하여 위협을 회피하거나 최소화하는 전략이라고 볼 수 있다.
- ④ 기존 프로그램의 축소 또는 폐지는 약점-기회를 고려한 방어적 전략이라고 볼 수 있다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 484

〈정밀해설〉

- ④ 기존 프로그램의 축소 또는 폐지는 약점-위협을 고려한 방어적 전략이라고 볼 수 있다.
- ① SWOT은 대내적으로 조직의 강점 및 약점과 대외적으로는 환경으로부터의 위협 및 기회를 분석·확인하여 조직 내적 특성과 외부환경의 조합에 따른 최적의 대응전략을 수립하는데 도움을 준다.
- ② 조직 외부환경은 기회와 위협으로 구분하며, 조직의 역량 및 내부의 자원은 강점과 약점으로 구분한다.
- ③ 다양화 전략은 조직의 강점-위협전략으로 강점을 가지고 위협을 회피하거나 최소화하는 전략이다.

▷ SWOT 분석 ◁

		환경	
		위협(T)	기회(O)
역량	약점(W)	WT전략: 방어적 전략	WO전략: 방향전환 전략
		약점을 보완하면서 위협을 회피하거나 최소화하는 전략	약점을 보완하여 기회를 살리는 전략
	강점(S)	ST전략: 다양화 전략	SO전략: 공격적 전략
		강점을 가지고 위협을 회피하거나 최소화하는 전략	강점을 가지고 기회를 살리는 전략

문 5. 미국 민주주의의 규범적 관료제 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제퍼슨주의(Jeffersonianism)는 개인의 자유를 극대화하기 위한 행정책임을 강조하고 소박하고 단순한 정부와 분권적 참여과정을 중시한다.
- ② 잭슨주의(Jacksonianism)는 행정의 탈정치화를 통해 정당정치의 개입으로부터 자유로운 행정을 강조한다.
- ③ 메디슨주의(Madisonianism)는 국가이익의 증진을 위해 강한 행정부의 적극적 역할과 행정의 유효성을 지향한다.
- ④ 해밀턴주의(Hamiltonianism)는 다원화 과정을 통한 이익집단 요구의 조정과 이를 가능하게 하는 견제와 균형을 중시한다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 112

〈정밀해설〉

- ① 제퍼슨주의(Jeffersonianism)는 개인의 자유를 극대화하기 위하여 행정책임을 강조하고 소박하고 단순한 정부와 분권적 참여과정을 중시하였으며, 지방분권을 통한 민주주의 행정을 강조하였다.
- ② 잭슨주의(Jacksonianism)는 공직교체와 공직개방을 골자로 하는 엽관주의를 도입을 강조하여 민주주의 및 정당정치를 구현할 수 있다고 보았다.
- ③ 메디슨주의(Madisonianism)는 다원화 과정을 통한 이익집단 요구의 조정과 이를 가능하게 하는 견제와 균형을 중시한다.
- ④ 해밀턴주의(Hamiltonianism)는 국가이익의 증진을 위해 강한 행정부의 적극적 역할과 행정의 유효성을 지향한다.

문 4. SWOT분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

문 6. 결과 지향적 예산제도(new performance budgeting; result-oriented budgeting)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국 클린턴 행정부는 결과 지향적 예산제도의 일환으로 PART(Program Assessment Rating Tool)를 도입했다.
- ② 각 부처 재정사업 담당자들에 대한 동기부여를 강조하고 이들에게 더 많은 권한을 부여하고자 한다.
- ③ 재정사업의 목표, 결과, 재원을 연계하여 예산을 '성과에 대한 계약'의 개념으로 활용한다.
- ④ 20세기 후반부터 주요 국가들이 재정사업의 운영과정이나 기능에 초점을 두고 새로운 성과주의 예산체계를 도입하기 시작했다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 277 / 282

〈정밀해설〉

- ① PART는 2002년 부시정부에서 재정사업의 성과관리체제를 강화하기 위하여 의회의 예산감시국(GAO)에서 도입한 제도이다. 한편 미국 클린턴 행정부는 정부성과 및 결과에 관한 법(GPRA)을 도입하였다.
- ② 신성과주의 예산제도는 자율성과 융통성을 부여하되 책임성을 확보하는 방향으로 전개되었으며 각 부처 재정사업 담당자들에 대한 동기부여를 강조하고 이들에게 자원배분과 관련하여 더 많은 권한을 주는 분권화된 인센티브 체제를 만들었다.
- ③ 신성과주의 예산제도는 목표설정, 성과측정지표, 예산요구 형식을 의회와 협약하여 구성함으로써 행정부의 성과관리와 입법부의 예산심의의 연계성을 중시하였으며 사업의 목표, 결과, 재원을 모두 연계하여 예산을 '성과에 대한 계약'으로 활용한다.
- ④ 1990년대 이후 주요 국가들이 예산서의 형식보다 재정사업의 운영과정이나 기능에 초점을 두고 새로운 성과주의 예산체계를 도입하기 시작하였다.

문 7. 잉그람과 슈나이더(Ingram & Schneider)가 제시한 '정책대상집단의 사회적 구성(Social Construction of Target Population)' 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

사회적 형상(Social Image)	긍정적	부정적
정치적 권력(Political Power)		
높음	수혜집단 (Advantaged)	주장집단 (Contenders)
낮음	의존집단 (Dependents)	이탈집단 (Deviant)

- ※ 사회적 형상: 정책결정자 및 국민들이 정책대상집단에 갖는 긍정적 혹은 부정적 인식
- ※ 정치적 권력: 다른 집단과의 연합형성의 용이성, 동원가능한 보유 자원의 양, 집단구성원들의 전문성 정도

- ① 사회문제를 설명할 때 이미지, 고정관념, 사람·사건에 대한 가치부여 등에 관한 해석을 가급적 배제하고자 한다.
- ② 특정 정책대상집단이 둘 이상의 유형으로 구성될 수 있으며, 그 사회적 구성이 시간에 따라 변화할 수도 있다.
- ③ 정책설계 및 집행의 맥락을 이해하기 위해 사회적·정치적 상황을 객관적 분석으로 단순화하는 방법론을 지향한다.
- ④ 정책설계는 기술적인(technical)의 과정이므로 어느 집단의 이익을 더 많이 반영할 것인가에 대한 논쟁은 잘 발생하지 않는다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉

〈정밀해설〉

- ② 잉그람과 슈나이더(Ingram & Schneider)의 정책대상집단의 사회적 구성 모형에 따르면, 정책대상집단을 둘 이상의 유형으로 구성될 수 있으며, 그 사

회적 구성이 시간에 따라 변화할 수도 있다고 본다.

- ① 잉그람과 슈나이더(Ingram & Schneider)의 정책대상집단의 사회적 구성 모형은 사회적 형상 속에서 정책 연구의 필요성을 강조하였으며 집단에 대한 사회적 이미지와 사회적 권력을 가지고 유형화 시킨 모형으로, 현실적인 사회문제를 설명할 때 이미지, 고정관념, 사람·사건 등의 가치에 대한 해설이 이루어질 필요가 있다고 주장한다.
- ③ 잉그람과 슈나이더(Ingram & Schneider)의 정책대상집단의 사회적 구성 모형은 정책설계 및 집행의 맥락을 이해하기 위해 사회적·정치적 상황을 객관적 분석으로 단순화하는 방법론을 지양하고 정책대상의 인식, 이미지, 상징 등을 분석한다.
- ④ 잉그람과 슈나이더(Ingram & Schneider)의 정책대상집단의 사회적 구성 모형은 정책설계는 정치적인 과정이므로 정책대상집단의 영향력이 중요하며 어느 집단의 이익을 더 많이 반영할 것인가에 대한 논쟁이 발생할 수 밖에 없다고 본다.

문 8. 「국가재정법」상 특별회계를 설치할 수 있는 근거법률이 아닌 것은?

- ① 「국가균형발전 특별법」
- ② 「정부기업예산법」
- ③ 「군인연금특별회계법」
- ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 189~190

〈정밀해설〉

- ③ 군인연금은 기금으로 설치·운용한다. 따라서 군인연금법은 군인연금기금을 설치하여 운용한다. 한편 「군인연금특별회계법」은 2007년 1월 1일 폐지되었다.
- ① 「국가균형발전 특별법」은 지역발전특별회계로 기타특별회계에 해당하며, 「국가재정법」상 특별회계의 설치근거가 되는 법률이다.
- ② 「정부기업예산법」은 우편사업특별회계, 우체국예금특별회계, 양곡관리특별회계, 조달관리특별회계가 있으며 이는 기업특별회계에 해당하며, 「국가재정법」상 특별회계의 설치근거가 되는 법률이다.
- ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」은 책임운영기관특별회계로 기업특별회계에 해당하며 「국가재정법」상 특별회계의 설치근거가 되는 법률이다.

문 9. 정책학습(policy learning)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 버크랜드(Birkland)가 제안한 '사회적 학습'은 하울렛과 라메쉬의 '외생적 학습'과 비슷한 의미로 이해할 수 있다.
- ② 하울렛과 라메쉬(Howlett & Ramesh)의 '내생적 학습'은 정책문제의 정의 또는 정책목적 자체에 대한 의문제기를 포함한다.
- ③ 로즈(Rhodes)의 '교훈연구(도출) 학습'은 다른 지역의 효과적인 프로그램을 조사·연구하여 창도자의 관찰지역에 도입할 경우 어떠한 결과가 나올지 미리 평가하는 것이다.
- ④ 정책학습의 주체는 정책집행의 대상이 되는 개인이나 조직일 수도 있고 정책을 결정하거나 집행하는 개인, 조직 또는 정책창도연합체(advocacy coalition)일 수도 있다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 286

〈정밀해설〉

- ② 하울렛과 라메쉬(Howlett & Ramesh)의 '외생적 학습'은 정책문제의 정의 또는 정책목적 자체에 대한 의문제기를 포함한다. 한편 '내생적 학습'은 정책의 환경 또는 정책의 수단들에 대한 학습을 의미한다.
- ① 버크랜드(Birkland)는 메이(May)와 유사하게 정책학습을 수단적, 사회적, 정치적 정책학습으로 구분하였으며 '사회적 학습'은 하울렛과 라메쉬의 '외생적 학습'과 비슷한 의미로 이해할 수 있다.

- ③ 로즈(Rhodes)의 '교훈연구(도출) 학습'은 다른 지역에서 운영 중인 프로그램 및 프로그램들에 대한 행위지향적 결론으로 다른 지역의 효과적인 프로그램을 조사·연구하여 창도자의 관할지역에 도입할 경우 어떤 결과가 나올지 미리 평가하는 학습이다.
- ④ 정책학습의 주체는 정책집행의 대상이 되는 개인, 조직일 수도 있고, 정책을 결정하거나 집행을 담당하는 개인, 조직, 정책창도연합체일 수도 있다.

▷ 정책학습 유형 <

수단적 학습	정책개입이나 집행설계의 실행가능성을 의미하며 수단이나 기법에 집중함
사회적 학습	문제의 원인에 대한 학습을 의미하는 것으로 사회적 학습이 성공적으로 적용되면 정책문제에 내재된 인과관계를 더 잘 이해하게 됨
정치적 학습	주어진 정책 아이디어나 문제를 옹호하는 전략에 대한 학습을 의미하는 것으로 정치적 변화에 대한 찬성과 반대의 주장을 통해 새로운 정치적 정보를 받아들이고 스스로 전략과 전술을 변화시킴

▷ 하울렛과 라메쉬(Howlett & Ramesh)의 분류 <

	외생적 학습	내생적 학습
학습대상	문제에 대한 인지, 정책목적과 아이디어	정책의 환경 또는 정책의 수단
유사개념	사회적 학습	수단적 학습

▷ 로즈(Rhodes)의 분류 <

	교훈연구 학습	사회적 학습
학습의 의의	다른 지역의 효과적인 프로그램을 조사·연구하여 창도자의 관할지역에 도입할 경우 어떠한 결과가 나올지 미리 평가하는 것	정책결정자가 사회를 바꾸거나 변화시키는 데 제약으로 작용하거나 그러한 능력을 신장시키는 데 영향을 미침

문 10. 예산이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 루이스(Lewis)는 예산배분결정에 경제학적 접근법을 적용하여, '상대적 가치', '증분분석', '상대적 효과성'이라는 세 가지 분석명제를 제시한다.
- ② 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 모형은 의회 의원들이 재선 가능성을 높이기 위해 지역구 예산을 극대화하는 행태에 분석초점을 둔다.
- ③ 월로비와 서메이어(Willoughby & Thurmaier)의 다중합리성 모형은 의원들의 복수의 합리성 기준이 의회의 예산결정에 미치는 영향을 주로 분석한다.
- ④ 단절균형예산이론(Punctuated Equilibrium Theory)은 급격한 단절적 예산변화를 설명하고, 나아가 그러한 변화를 예측할 수 있는 장점이 있다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 210~213

〈정밀해설〉

- ① 루이스(Lewis)는 기회비용에 입각한 상대적 가치, 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분분석, 공동 목표에 대한 상대적 효과성을 제시하였다.
- ② 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 모형은 부처 관료들이 자신의 효용을 극대화시키기 위해 예산을 극대화하는 행태에 분석초점을 둔다.
- ③ 월로비와 서메이어(Willoughby & Thurmaier)의 다중합리성 모형은 중앙예산기관의 예산분석가들이 예산결정을 할 때 복수의 합리성 기준을 적용하며, 관료들의 정부 예산 역할을 중심으로 과정적 접근방법에 미치는 영향을 분석한다.
- ④ 단절균형예산이론(Punctuated Equilibrium Theory)은 사후적인 분석으로는 적절하지만, 단절 균형이 발생할 수 있는 시점을 예측하지 못하기 때문에 미래 지향성 측면에서는 한계가 있는 접근법이다.

문 11. 『공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률』상 단체교섭 대상은?

- ① 기관의 조직 및 정원에 관한 사항
- ② 조합원의 보수에 관한 사항
- ③ 예산·기금의 편성 및 집행에 관한 사항
- ④ 정책의 기획 등 정책결정에 관한 사항

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 145~146

〈정밀해설〉

- ② 『공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률』상 단체교섭 대상은 조합과 관련되는 사항 또는 조합원의 보수·복지, 그 밖의 근무조건이 있다.
- ①, ③, ④ 단체교섭의 제외대상으로는 기관의 조직 및 정원에 관한 사항, 예산·기금의 편성 및 집행에 관한 사항, 정책의 기획 등 정책결정에 관한 사항으로서 근무조건과 직접 관련 없는 사항은 교섭대상이 될 수 없다.

공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률 제8조(교섭 및 체결 권한 등) ① 노동조합의 대표자는 그 노동조합에 관한 사항 또는 조합원의 보수·복지, 그 밖의 근무조건에 관하여 국회사무총장·법원행정처장·헌법재판소사무처장·중앙선거관리위원회사무총장·인사혁신처장(행정부를 대표한다)·특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사·시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다) 또는 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도의 교육감 중 어느 하나에 해당하는 사람(이하 "정부교섭대표"라 한다)과 각각 교섭하고 단체협약을 체결할 권한을 가진다. 다만, 법령 등에 따라 국가나 지방자치단체가 그 권한으로 행하는 정책결정에 관한 사항, 임용권의 행사 등 그 기관의 관리·운영에 관한 사항으로서 근무조건과 직접 관련되지 아니하는 사항은 교섭의 대상이 될 수 없다.

문 12. 매슬로(Maslow)의 욕구단계이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가장 낮은 안전의 욕구부터 시작하여 다섯 가지의 위계적 욕구단계가 존재한다.
- ② 안전의 욕구와 사회적 욕구는 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론의 첫 번째 욕구단계인 존재욕구에 해당한다.
- ③ 어느 한 단계의 욕구가 완전히 충족되어야만 다음 단계의 욕구를 추구하게 되는 것은 아니다.
- ④ 사회적 욕구는 어떤 일을 행함으로써 느끼게 되는 자신감, 성취감 등을 의미한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 341~342

〈정밀해설〉

- ③ 매슬로(Maslow)는 인간의 욕구는 하급욕구로부터 상급욕구로 순차적으로 유발된다고 보면서 욕구는 계층에 따라 한 단계가 어느 정도 충족되면 다음 단계로 욕구가 진행된다고 보았다. 따라서 어느 한 단계의 욕구가 완전히 충족되어야만 다음 단계의 욕구를 추구하게 되는 것은 아니다.
- ① 매슬로(Maslow)는 가장 낮은 생리적 욕구부터 시작하여 '생리적 욕구-안전 욕구-사회적 욕구-존경 욕구-자기실현 욕구' 다섯 가지의 위계적 욕구단계가 존재한다고 보았다.
- ② 생리적 욕구와 안전의 욕구는 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론의 첫 번째 욕구단계인 존재욕구에 해당한다. 사회적 욕구는 관계욕구에 해당한다.
- ④ 자기실현 욕구는 어떤 일을 행함으로써 느끼게 되는 자신감, 성취감 등을 의미한다. 사회적 욕구는 다른 사람과의 관계에서 느끼는 소속욕구나 애정적 욕구를 의미한다.

문 13. 조직구조에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 공식화의 수준이 높을수록 조직구성원들의 재량이 증가한다.
- ② 통솔범위가 넓은 조직은 일반적으로 고충구조를 갖는다.
- ③ 고객에 대한 신속한 서비스 제공 요구는 집권화를 촉진한다.
- ④ 복잡성은 '조직이 얼마나 나누어지고 흩어져 있는가'의 분화 정도를 말한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 363 / 367~368

〈정밀해설〉

- ④ 복잡성은 조직이 얼마나 나누어지고 흩어져있는 가의 분화 정도를 말하며 조직이 인적·물적 자원을 과업에 할당하고 업무와 권위를 세분화하는 과정을 의미한다.
- ① 공식화의 수준이 높을수록 조직구성원들의 재량이 감소한다.
 - ② 통솔범위가 넓은 조직은 일반적으로 저충구조를 갖는다.
 - ③ 고객에 대한 신속한 서비스 제공 요구는 분권화를 촉진한다.

문 14. 다음 사례에 가장 부합하는 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형은?

A시와 검찰은 지난해부터 올 2월까지 8상수원 보호구역 내 불법 음식점 70곳을 단속해 7명을 구속기소하고 12명을 불구속기소하는 한편 45명을 벌금 500만 ~ 3천만 원에 약식 기소했다. 이에 해당 구역 8개 시·군이 참여하는 '특별대책지역 수질보전정책협의회' 상인대표단은 11일 "8상수원 환경정비구역 내 휴게·일반음식점 규제·단속은 형평성이 결여됐다"며 중앙정부 차원의 해결책을 요구했다.

- ① 고객정치
- ② 대중정치
- ③ 이익집단정치
- ④ 기업가정치

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 43~45

〈정밀해설〉

- ④ 제시문은 환경오염규제에 대한 내용으로 비용은 좁게 집중되지만 편익은 넓게 분포되어 있는 기업가적 정치에 해당한다.
- ① 고객정치는 불특정 다수가 비용을 부담하고 소수에게 편익이 집중되어 로비와 규제포획 등이 일어나는 유형이며 사례로 수입품 규제 등이 있다.
 - ② 대중정치는 비용과 편익이 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치는 유형이며 사례로 음란물 규제 등이 있다.
 - ③ 이익집단정치는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 각자 이익확보를 위해 첨예하게 대립하는 상황이며 사례로 한·약분쟁 등이 있다.

문 15. 국고보조금에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내국세 총액의 일정비율과 『종합부동산세법』에 따른 종합부동산세 총액을 재원으로 한다.
- ② 사업별 보조율은 50%로 사업비의 절반은 지방자치단체가 부담해야 한다.
- ③ 국고보조사업의 수행에서 중앙정부의 감독을 받으므로 지방자치단체의 자율성이 약화될 우려가 있다.
- ④ 중앙관서의 장은 보조사업을 수행하려는 자로부터 신청받은 보조금의 명세 및 금액을 조정하여 행정안전부장관에게 보조금 예산을 요구하여야 한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 419~421

〈정밀해설〉

- ③ 국고보조금은 중앙정부가 특정 행정 수준을 유지하거나 특정사업의 수행과 관련해 용도를 지정하여 자치단체의 재정상 필요하다고 인정될 때 그 자치단체의 행정 수행에 소요되는 경비의 일부 또는 전부를 교부하는 것으로 지방

자치단체의 행정이 중앙정부의 지배체제하에 놓이게 됨으로써 지방자치단체의 재정적 자율성을 저해한다.

- ① 내국세 총액의 일정비율과 『종합부동산세법』에 따른 종합부동산세 총액 및 담배에 부과하는 개별소비세 총액의 20%를 재원으로 하는 것은 지방교부세이다.
- ② 사업별 보조금은 사업의 종류에 따라 다르며 기획재정부 장관은 매년 지방자치단체에 대한 보조금을 편성할 때에 필요하다고 인정되는 보조사업에 대하여는 차등보조율을 적용할 수 있으며, 사업별 보조금 등은 매년 예산으로 정한다.

보조금 관리에 관한 법률 제9조(보조금의 대상 사업 및 기준보조율 등)

① 보조금이 지급되는 대상 사업, 경비의 종류, 국고 보조율 및 금액은 매년 예산으로 정한다. 다만, 지방자치단체에 대한 보조금의 경우 다음 각 호에 해당하는 사항은 대통령령으로 정한다.

1. 보조금이 지급되는 대상 사업의 범위
2. 보조금의 예산 계상 신청 및 예산 편성 시 보조사업별로 적용하는 기준이 되는 국고 보조율(이하 "기준보조율"이라 한다)

- ④ 중앙관서의 장은 보조사업을 수행하려는 자로부터 신청받은 보조금의 명세 및 금액을 조정하여 기획재정부자장관에게 보조금 예산을 요구하여야 한다.

동법 제6조(중앙관서의 장의 보조금 예산 요구) ① 중앙관서의 장은 보조사업을 수행하려는 자로부터 신청받은 보조금의 명세 및 금액을 조정하여

기획재정부장관에게 보조금 예산을 요구하여야 한다. 이 경우 제5조에 따른 보조사업의 경우에는 보조금의 예산 계상 신청이 없더라도 그 보조금 예산을 요구할 수 있다.

문 16. 미헬스(Michels)의 '과두제의 철칙(iron law of oligarchy)' 현상에 가장 부합하는 조직목표 변동 유형은?

- ① 목표대치(displacement)
- ② 목표 확대(expansion)
- ③ 목표 추가(multiplication)
- ④ 목표 승계(succession)

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 1권 p. 415

〈정밀해설〉

- ① 미헬스(Michels)의 과두제의 철칙은 조직이 계서적 구조 속에서 소수의 지도자에 의해 지배당하게 되는 것으로 목표대치 현상에 해당한다.
- ② 목표의 확대는 기존 목표의 범위가 넓어지는 목표의 상향조정을 의미한다.
- ③ 목표의 추가는 기존의 목표에 새로운 목표가 보태지는 것을 의미한다.
- ④ 목표의 승계는 조직의 본래 목표가 달성되었거나 달성이 불가능한 경우 조직이 다른 목표를 내세워 전통성을 확보하는 것을 의미한다.

문 17. 소청심사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소청심사위원회의 결정은 처분 행정청에 대해 권고와 같은 효력이 있다.
- ② 강임과 면직은 심사대상이나 휴직과 전보는 심사대상에 해당되지 않는다.
- ③ 지방소청심사위원회는 기초자치단체별로 설치되어 있다.
- ④ 지방소청심사위원회 위원은 자치단체장이 임명 또는 위촉하나 위원장은 위촉위원 중에서 호선한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 138

〈정밀해설〉

- ④ 지방소청심사위원회 위원은 자치단체장이 임명하거나 위촉하나 위원장은 심사위원회에서 해당하는 심사위원회 위촉위원 중에서 호선한다.

지방공무원법 제14조(심사위원회의 위원) ② 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 특별시장·광역시장·도지사 또는 특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다) 또는 교육감이 임명하거나 위촉한다. 다만, 인사위원회위원, 「정당법」에 따른 당원, 지방의회의원 및 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 심사위원회의 위원이 될 수 없다.

1. 법관·검사 또는 변호사로 재직하는 사람
2. 대학에서 법률학을 담당하는 부교수 이상으로 재직하는 사람
3. 소속 국장급 이상의 공무원

동법 제15조(심사위원회의 위원장) ① 심사위원회에 위원장 1명을 두며, 위원장은 심사위원회에서 제14조제2항제1호 또는 제2호에 해당하는 심사위원회 위촉위원 중에서 호선한다.

- ① 소청심사위원회의 결정은 처분행정청을 기속한다.
- ② 소청심사위원회는 소속 공무원의 징계처분, 그 밖에 그 의사에 반하는 불리한 처분(감직, 휴직, 면직, 전보 등)이나 부작위에 대한 소청을 심사·결정한다.
- ③ 지방소청심사위원회는 기초자치단체가 아닌 시·도(광역자치단체)에 설치한다.

동법 제13조(소청심사위원회의 설치) 공무원의 징계, 그 밖에 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위(不作爲)에 대한 소청을 심사·결정하기 위하여 시·도에 제6조에 따른 임용권자별로(임용권을 위임받은 자는 제외한다) 지방소청심사위원회 및 교육소청심사위원회(이하 "심사위원회"라 한다)를 둔다.

문 18. 성과평가제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일반직공무원의 근무성적평정은 크게 5급 이상을 대상으로 한 '성과계약 등 평가'와 6급 이하를 대상으로 한 '근무성적평가'로 구분된다.
- ② '성과계약 등 평가'는 정기평가와 수시평가로 나눌 수 있으며, 정기평가는 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 연 2회 실시한다.
- ③ 다면평가는 평가의 객관성과 공정성을 제고할 수 있으나 각 부처가 반드시 이를 실시해야 하는 것은 아니다.
- ④ 역량평가제도는 5급 신규 임용자를 대상으로 업무수행에 충분한 역량을 보유하고 있는지를 평가한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 90~93 / 98~100

〈정밀해설〉

③ 다면평가제는 보다 공정하고 객관적인 평정을 가능하게 하며, 평정결과에 대한 당사자들의 승복을 받아내기 쉽고 다면평가를 통해 능력과 성과중심의 인사관리가 이루어질 경우, 개인의 행태변화에 긍정적인 역할을 미친다. 다면평가제도는 1999년 임의규정으로 도입된 후 2003년에 강행규정으로 전환되었다가 2008년 다시 임의규정으로 완화되었다. 따라서 각 부처가 반드시 실시해야 하는 것은 아니다.

- ① 일반직 공무원의 근무성적 평정은 크게 4급 이상을 대상으로 한 '성과계약 등 평가'와 5급 이하를 대상으로 한 '근무성적평가'로 구분된다.
- ② '근무성적평가'는 정기평가와 수시평가로 나눌 수 있으며, 정기평가는 6월 30일과 12월 31일을 기준으로 연 2회 실시한다. 한편 '성과계약 등 평가'는 12월 31일을 기준으로 연 1회 실시한다.
- ④ 역량평가제는 고위공무원단제도의 도입에 따라 고위공무원으로서 요구되는 역량을 구비했는지를 사전에 검증하는 제도적 장치로 도입되었다.

문 19. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고위공무원단으로 관리되는 풀(pool)에는 일반직공무원 뿐만 아니라 외무공무원도 포함된다.
- ② 적격 심사에서 부적격 결정을 받은 경우에 한해서만 직권면직이 가능하므로 제도 도입 전보다 고위공무원의 신분보장이 강화되었다.
- ③ 고위공무원단 직무 등급이 2009년 2등급에서 5등급으로 변경됨에 따라

계급중심의 인사관리로 화귀할 가능성이 높아졌다.

- ④ 고위공무원단 구성은 소속 장관별로 개방형 직위 30%, 공모 직위 20%, 기관자율 직위 50%로 이루어져 있다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 31~35

〈정밀해설〉

- ① 고위공무원단제는 전체 정부의 통합적 인사운을 위해 기존의 1~3급의 계급을 없애고, 법정부적 차원에서 공무원 인사풀(pool)을 만들어 운영하는 인사시스템으로 중앙행정기관의 실·국장급 공무원들로 구성되며 일반직, 별정직, 외무공무원 등이 적용대상이다.
- ② 고위공무원의 경우 고위공무원임용심사위원회의 적격 심사에서 부적격 결정을 받은 경우 직권면직이 가능하므로 제도 도입 전보다 고위공무원의 신분보장이 강화되었다.
- ③ 고위공무원단 직무 등급이 2009년 5등급에서 2등급으로 변경됨에 따라 계급중심의 인사관리로 화귀할 가능성이 높아졌다.
- ④ 고위공무원단 구성은 소속 장관별로 개방형 직위 20%, 공모 직위 30%, 기관자율 직위 50%로 이루어져 있다.

문 20. 정보통신기술을 활용한 행정개선 사례로 옳지 않은 것은?

- ① 정부서울청사 등에 스마트워크센터를 설치하여 운영하고 있다.
- ② 민원서비스를 통합적으로 제공하는 '민원24'를 도입하였다.
- ③ 정부에 대한 불편사항 제기, 국민제안, 부패 및 공익 신고 등을 위해 '국민신문고'를 도입하였다.
- ④ 공공기관의 공사, 용역, 물품 등의 발주정보를 공개하고 조달절차를 인터넷으로 처리하도록 '온나라시스템'을 도입하였다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2018 마니행정학 2권 p. 270 / 329

〈정밀해설〉

- ④ 공공기관의 공사, 용역, 물품 등의 발주정보를 공개하고 조달절차를 인터넷으로 처리하도록 '나라장터(국가종합전자조달시스템)'를 도입하였다. 한편 온나라시스템은 정부 부처, 정부 산하기관, 지방자치단체 공무원 등이 사용하는 업무처리 전산화 시스템이다.
- ① 스마트워크는 영상의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무형태이다.
- ② 민원24는 정부와 국민 간 업무의 전자적 처리를 의미하는 것으로 민원서비스를 통합적으로 제공한다.
- ③ 국민신문고는 정부에 대한 불편사항을 제기하거나 국민제안, 부패 및 공익 신고 등을 위해 도입된 것으로 정부 서비스의 전자적 처리를 의미한다.