

2017년 4월 8일 16개 시·도 사회복지직 & 보호직 <사회복지학개론>

<총평과 조언>

이번 2017년 4월 8일 16개 시·도 사회복지직(서울시는 3월 18일 별도 실시한 바 있음)과 국가직 보호직 시험에서의 사회복지학개론은 일반적인 공무원 시험에서의 사회복지학개론 출제경향과 같이 거의 대부분의 문제가 기본적으로 중요한 범위에서 평이하게 출제되었습니다.

20문제 중 16문제가 휴먼 별표 3개 이상에서 출제되었고, 4문제는 휴먼 별표 2개에 해당되는 범위에서 출제되었는데 전반적으로 문제의 난도가 낮았기 때문에 다른 4과목에서 특별히 시간 부족이나 심리적 불안감이 작용하지 않은 이상 사회복지학개론에서는 고득점자가 많을 것으로 보입니다.

특이한 점은 전체 범위 중 제2부에서 지나칠 정도로 많은 문제가 출제되었고(12.5문제, 아래 단원별 출제비중 참고), 그 중에서도 사회복지실천론에서 무려 5문제나 출제되었으며 또한 사회복지실천기술론의 경우 실천모델에서만 2문제가 출제되는 등 지나치게 편중된 출제범위를 보였다는 것입니다.

이러한 특이성은 전체적으로 고른 지식을 요구하는 ‘개론’ 과목의 특성을 제대로 고려하지 못한 것으로 해석되며, 기본적으로 중요한 내용들을 출제하는 것은 바람직하다고 볼 수 있으나 난도 조절이 잘 되지 않아 변별력이 미흡했던 것은 그동안의 많은 공무원시험과 비슷하였습니다.

하지만 그동안의 경험에 의할 때 아무리 시험이 기본적인 내용 위주로 평이하게 출제되었다고 하더라도 실제 시험을 치르는 수험생들 간에는 그 상황에서 개별적인 차이가 발생하게 되어 있으므로 문제 자체보다는 시험현장에서 나타나는 5과목의 역동성, 시간 안배, 마인드 컨트롤과 집중력의 차이, 그리고 기본적인 학습 수준 및 정도의 차이 등에 따라 수험생 개개인 간에는 반드시 차이가 있을 것으로 판단됩니다.

이 정도로 총평을 마치도록 하겠고, 금년에도 적지 않은 우리 휴먼 제자님들이 공직에 진출할 거라 믿습니다. 파이팅!!

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

※ ‘휴먼별표’는 출제비중 및 필수학습범위 여부에 따라 ‘0개~★★★★+’까지 있습니다.

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	3.5	● 사회복지의 개념 - 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지	★★★★+
		● 사회복지모형 - 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 3분법	★★★★+
		● 사회복지발달사 - 자선조직협회와 인보관운동	★★★★+
		● 선별주의와 보편주의 비교(※ 1부, 2부 공통범위)	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	12.5	● 인간행동에 관한 이론 - 반두라(Bandura)의 사회학습이론	★★
		● 사회복지조사 - 확률표집방법의 종류	★★★★+
		● 사회복지실천 - 리머(Reamer)의 윤리적 의사결정 준거들	★★★★+
		● 사회복지실천 - 사회복지사 윤리강령	★★★★+
		● 사회복지실천 - 사회복지사의 역할 중 조력자(enabler)	★★★★+
		● 사회복지실천 - 관계론의 원칙 개념	★★★★+
		● 사회복지실천 - 사례관리의 특성	★★★★+
		● 사회복지실천기술 - 과제중심모델	★★★★+
		● 사회복지실천기술 - 사회복지실천모델 복합문제	★★★★+
		● 사회복지정책 - 현물급여의 장점	★★★★+
		● 사회복지행정 - 사회복지 프로그램 성과목표	★★
		● 사회복지행정 - 논리모델(logic model)	★★
제3부 사회보장론	1	● 사회보장의 이해 - 공공부조의 장점	★★★★
제4부 사회복지 서비스 분야론	3	● 아동복지 - 카두신(Kadushin)의 아동복지서비스	★★★★+
		● 아동복지 - 드림스타트(Dream Start)	★★★★+
		● 청소년복지 - 청소년기본법상 청소년의 연령 정의	★★

〈문제와 해설〉

책형 : ©책형(16개 시·도 사회복지직), ☞형(보호직)

1. 사회복지의 대상자를 결정할 때 기준이 되는 선별주의와 보편주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보편주의는 개인의 소득을 조사하는 데서 기인하는 비인간화 과정을 수반한다.
- ② 선별주의는 서비스가 필요한 대상을 선정하여 급여를 제공하기 때문에 비용의 효율성이 있다.
- ③ 보편주의를 적용한 제도에는 빈곤층을 위한 공동주택, 공공부조 등이 있다.

4. 다음 설명에 해당하는 사회복지사의 역할은?

클라이언트가 어려움에 스스로 대처하도록 그의 문제해결능력을 향상시키고 자원을 찾아 회복하게 하는 역할로서, 사회복지사가 이러한 변화를 일으키는 것이 아니라 클라이언트가 자신의 노력으로 변화되는 경험을 하도록 돕는 것이 중요함

- ① 조력자(enabler) ② 창시자(initiator)
③ 중재자(mediator) ④ 옹호자(advocate)

▶ 정답 1번

▶ 문제에서 제시하고 있는 지문 자체가 조력자(enabler)에 대한 개념 설명이므로 해설은 생략하고자 한다.

5. 드림스타트(Dream Start)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 아동과 가족을 대상으로 맞춤형 통합서비스 제공
- ㄴ. 시·군·구가 아동통합서비스 지원기관 설치·운영
- ㄷ. 아동에 대한 사회투자의 중요성 강조
- ㄹ. 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금 마련

- ① $\neg, \perp$
② $\neg, \sqsubset$
③ $\neg, \perp, \sqsubset$
④ $\perp, \sqsubset, \sqsupset$

▶ 정답 3번

▶ 드림스타트(Dream Start)는 통합사례관리를 통해 공평한 출발 기회를 보장하기 위한 프로그램이지 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금을 마련해 주는 프로그램은 아니다. ‘ㄱ’에서 제시하고 있는 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금 마련은 현재 정부에서 시행하고 있는 다양한 사회복지 프로그램 중 ‘디딤씨앗통장’에 관한 설명으로 해석된다. 디딤씨앗통장은 저소득층 아동(보호자, 후원자)이 매월 일정 금액을 저축하면 국가(지자체)에서 1:1 정부매칭지원금으로 월4만원까지 같은 금액을 적립해 줌으로써 아동이 준비된 사회인으로 성장할 수 있도록 도와주는 자산형성 지원사업이다. 시설보호아동, 가정위탁보호아동, 소년소녀가정아동, 공동생활가정(그룹홈)아동, 장애인시설보호아동, 가정복귀아동, 기초생활수급자가구 아동 등을 대상으로 하며, 대학(대학원) 학자금, 기술자격 및 취업훈련비, 창업지원금, 주거비, 의료비, 결혼자금 등 아동의 자립을 위한 목적으로 사용된다.

▶ **드림스타트(Dream Start)**는 아동과 가족에 초점을 둔 통합사례관리를 통해 모든 아동에게 공평한 출발 기회를 보장하기 위한 프로그램으로, 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족을 사업대상으로 하며, 국민기초수급 및 차상위계층 가정, 범정 한부모가정(조손가정 포함), 학대 및 성폭력 피해아동 등에 대한 우선 지원을 원칙으로 한다.

6. 확률표집방법에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 단순무작위표집 ㄴ. 체계적 표집 ㄷ. 집락표집
ㄹ. 할당표집 ㅁ. 층화표집

- ① $\neg$, $\perp$, $\vdash$
② $\perp$, $\exists$, $\square$
③ $\neg$, $\perp$, $\vdash$, $\square$
④ $\neg$, $\vdash$, $\exists$, $\square$

▶ 정답 3번

▶ 대표적인 **확률표집방법** : 단순무작위표집, 체계적 표집(계통표집 · 계층표집), 집락표집(군집표집 · 지역표집 · 다단계표집), 층화표집(비례 또는 비비례) → **암기도우미** : 집 · 단 · 계 · 층 또는 층 · 계 · 단 · 집

▶ 대표적인 **비확률표집방법** : 편의표집(우연표집 · 우발적 표집 · 가용표집), 유의표집(판단표집), 할당표집(비례 또는 비비례), 눈덩이표집(누적표집 · 누증표집 · 연쇄소개표집 · 연쇄의뢰표집) → **암기도우미** : 편의점에서 유이(의) 보고 눈이 할당 뒤집어졌어!!

7. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지국가를 자유주의 복지국가, 보수주의 복지국가, 사회민주주의 복지국가로 유형화하였다.
- ② 탈상품화와 계층화의 개념을 사용하여 복지국가를 유형화하였다.
- ③ 스웨덴 등 북유럽 복지국가 모델은 탈상품화의 정도가 가장 낮은 것으로 평가된다.
- ④ 탈상품화는 사람들이 시장 질서에 의존하지 않고 생계를 유지할 수 있는 정도를 말한다.

▶ 정답 3번

▶ 스웨덴 등 북유럽 복지국가 모델은 탈상품화의 정도가 가장 높은 것으로 평가된다. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형 3분법에서 탈상품화의 정도가 가장 낮은 것, 즉 탈상품화 효과가 최소화되는 것은 자유주의 복지국가이다.

8. 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 잔여적 사회복지의 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되어 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ② 제도적 사회복지의 급여나 서비스를 국민에 대한 시혜로 간주한다.
- ③ 잔여적 사회복지의 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되어 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ④ 잔여적 사회복지의 급여나 서비스를 국민에 대한 시혜로 간주한다.

▶ 정답 4번

▶ 틀린 지문들은 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지의 기본개념들을 반대로 기술해 놓았다.

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 제도적 사회복지는 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되어 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ② 잔여적 사회복지는 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되어 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ③ 제도적 사회복지는 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되어 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ④ 잔여적 사회복지는 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되어 독립적으로 수행되는 제도이다.

9. 리머(Reamer)가 제시한 윤리적 의사결정의 준거들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 타인의 자기결정권은 개인의 기본적인 복지권보다 우선한다.
- ② 개인의 자기결정권은 그 자신의 기본적 복지권보다 우선한다.
- ③ 자발적으로 동의한 법률, 규칙, 규정을 준수해야 하는 개인의 의무는 이러한 법률, 규칙, 규정과 갈등을 일으키는 방식으로 자유롭게 행동할 수 있는 개인의 권리보다 일반적으로 우선한다.
- ④ 개인의 복지에 대한 권리는 그와 갈등을 일으키는 법률, 규칙, 규정 및 자원단체의 협정보다 우

선한다.

▶ **정답 1번**

▶ 윤리적 딜레마 해결을 위한 지침들 중 리머(Reamer)가 제시한 윤리적 지침에 의하면 개인의 자기결정권은 원칙적으로 존중되어야 하지만 그것으로 인해 타인의 기본적인 행복(=복지)에 피해를 입히는 상황이 예상되는 경우에는 제한될 수 있다. 따라서 개인의 기본적인 복지권은 타인의 자기결정권보다 우선한다.

10. 사회복지 급여의 형태 중 현물급여의 장점이 아닌 것은?

- ① 사회복지 정책목표의 효율성을 높일 수 있다.
- ② 규모의 경제를 실현함으로써 효과적인 분배가 가능하다.
- ③ 무제한 선택의 자유를 보장함으로써 비합리적 선택의 문제를 방지할 수 있다.
- ④ 급여용도 외로 사용될 가능성이 낮다.

▶ **정답 3번**

▶ 현물급여는 사용가치를 중요시하며 수급자의 소비행위에 대한 사회적 통제를 강조한다. 따라서 무제한 선택의 자유를 보장하는 것이 아니라 **현물 지급을 통해 선택의 자유를 제한함으로써 수급자가 급여를 제공받는 목적(또는 용도) 외로 사용하는 것을 최대한 막기 위한 의도**를 가지고 있다.

▶ **현금급여와 현물급여**

구분	현금급여	현물급여
주요 내용	• 복지서비스가 현금의 형태로 전달되는 것 예) 사회보험의 연금, 공공부조의 현금급여 등 • 개인의 자유와 소비자의 선택 중시	• 복지서비스가 현물의 형태로 전달되는 것 예) 건강보험의 진료서비스, 장애인복지급여의 보장구, 쌀, 피복 등 • 사회통제와 집합적 선(collective good)을 중시
장점	선택의 자유를 극대화하고, 관리비용을 절감할 수 있음	• 대량생산과 분배를 통해 낭비를 줄일 수 있음 • 용도 외 사용을 막아 목표달성에 효과적임
단점	용도 외 사용을 막을 수 없음	• 선택의 자유 제한 • 관리비용이 많이 듦

11. 사회복지 프로그램의 성과목표 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표는 과정지향적이어야 한다.
- ② 목표는 시간이 설정되어야 한다.
- ③ 목표는 획득가능하여야 한다.
- ④ 목표는 측정가능하여야 한다.

▶ **정답 1번**

▶ 성과목표와 비교되는 것 중 하나가 과정목표이다. **성과목표**는 사회복지 프로그램을 통해 클라이언트가 변화된 결과를 나타내는 최종목표를 의미하고, **과정목표**는 최종목표를 달성하기 이전에 사회복지 프로그램의 수행단계별로 설정될 수 있는 과정상의 목표를 의미한다.

12. 과제중심모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인의 내적 사고와 갈등 감정을 잘 이해하도록 도움으로써 사회적 기능을 향상하고자 한다.

- ② 개인의 비합리적 신념이나 인지적 오류를 변화시킴으로써 부정적 감정을 극복하고 긍정적인 행동 변화를 이끈다.
- ③ 클라이언트의 문제해결 능력을 향상하기 위하여 심리적인 변화와 사회환경적인 변화를 시도한다.
- ④ 리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)이 대표적 학자이고, 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 둔 단기 개입을 한다.

▶ 정답 4번

▶ 과제중심모델 핵심요약

- 리드, 엡스타인, 샤인, 스티트 등에 의해 소개(1972)
 - 문제해결모델, 행동주의이론, 과업에 대한 개념(스티트) 접목
 - 클라이언트가 자신에게 주어진 행동적 과업을 통해 스스로 문제를 해결할 수 있도록 돕는 실천방법
 - 신속한 초기사정, 현재에의 집중, 초점화된 면접, 제한된 목표에 기초하여 시간제한적·단기적 성격의 구조화된 접근과 개입 강조 → 단기치료의 우수성 입증
- 과제 : 일반적 과제(방향 제시), 조작적 과제(구체적 행동)
- 특성 : 단기개입(약 8~12주), 구조화된 접근, 클라이언트의 자기결정권 및 환경에 대한 개입 강조, 개입(실천)의 책무성에 대한 강조
- 개입과정 : 시작 → 표적문제 규명 → 계약 → 실행 → 종결

13. 사회복지실천에서 관계형성 및 유지 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제된 정서적 관여 - 사회복지사는 클라이언트가 과도한 정서를 표출하지 않도록 통제해야 한다.
- ② 의도적 감정표현 - 사회복지사는 정서적 지지를 통해 클라이언트가 자신의 의견과 감정을 자연스럽게 표출할 수 있도록 기회를 마련해 주어야 한다.
- ③ 비밀보장 - 사회복지사는 클라이언트의 비밀을 보장해야 하지만 사례회의에서 면담내용이 공개될 수 있다.
- ④ 수용 - 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 하지만 일탈적 행동을 허용한다는 것은 아니다.

▶ 정답 1번

▶ 통제된 정서적 관여(controlled emotional involvement) - 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정에 대한 사회복지사의 민감성(sensitivity)과 그 감정들이 의미하는 것에 대한 이해(understanding), 그리고 클라이언트의 감정에 대한 의도적이고 적절한 반응(response)을 의미한다. 민감성은 클라이언트의 감정을 잘 관찰하고 경청하는 것을 의미하며, 사회복지사는 클라이언트가 표출한 언행의 의미를 온전히 이해하기 위해 노력해야 한다. 그런데 사회복지사와 클라이언트의 관계에서 민감성이나 이해 자체만으로는 불충분하며 이에 대한 사회복지사의 감정적인 반응이 필수적으로 요구되는데, 이때 사회복지사의 반응은 전체적인 목적과 상황, 클라이언트의 변화하는 욕구 등에 따라 통제되고 조절되어야 한다.

14. 다문화가족의 적응력 향상을 위한 한국문화체험 프로그램을 논리모델(logic model)로 구성하였을 때 다음 예시 (가)~(라)에 해당하는 요소를 바르게 연결한 것은?

(가) 교육이수자 ○○명, 교육이수 ○○시간, 자격취득자 ○○명
 (나) 한국어능력 향상, 한국문화 이해도 증진, 가족기능 강화
 (다) 건강가정사 ○명, 한국어강사 ○명, 사회복지사 ○명
 (라) 한국어 교육, 문화답사, 가족캠프

	(가)	(나)	(다)	(라)
①	산출	활동	성과	투입
②	투입	활동	산출	성과
③	투입	성과	산출	활동
④	산출	성과	투입	활동

▶ 정답 4번

▶ 논리모델 프로그램의 과정

1) 투입(inputs) : 프로그램에 투입되거나 프로그램에 의해 소비된 자원으로, 클라이언트와 관련된 요소, 직원과 관련된 요소, 물리적 자원 및 장비 등이 포함된다.

예) 이용자, 직원, 봉사자, 자금, 예산, 시설, 장비, 소모품 등

2) 전환(활동, throughputs) : 임무를 수행하기 위해 프로그램에서 투입으로 활동하는 것으로, 서비스의 정의, 서비스 파악, 개입방법 등이 포함된다.

예) 상담, 직업훈련, 치료 및 교육, 보호, 클라이언트 대인관계 지도, 사회적응훈련, 재가서비스, 정보제공 및 의뢰 등

3) 산출(outputs) - 서비스 종료 : 프로그램 활동의 직접적 결과물 및 실적 등을 말한다.

예) 상담 건수, 서비스 참여자 수, 서비스 제공시간, 식사배달 횟수, 배포된 교육자료 및 홍보지의 수, 교육시행 횟수, 지도한 집단의 수 등

4) 성과(outcomes) - 측정 가능한 변화 : 프로그램 활동 중 또는 활동 이후 참여자들이 얻은 이익 또는 혜택 등을 의미하는 것으로 클라이언트의 지식, 태도, 기술, 가치, 행동, 상황조건, 지위 등의 변화와 관련된 것이다.

예) 새로운 지식의 습득, 기술의 향상, 태도 및 가치의 변화, 행동의 수정, 향상된 조건, 변화된 지위 등

15. 사례관리의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 접근성 향상
- ② 공식적 · 비공식적 자원의 연계 및 조정
- ③ 직접적 · 간접적 서비스 수행
- ④ 서비스 비용의 증대 추구

▶ 정답 4번

▶ 사례관리의 목적 중 하나가 서비스 비용을 절감하는 것이다.

▶ 사례관리의 목적

1) 서비스의 연속성 : 다른 사회복지실천방법과는 달리 주로 장기적인 서비스를 필요로 하는 만성적 장애와 욕구를 지닌 클라이언트를 상대하기 때문에 그들에게 서비스를 연속적으로 제공해야 한다.

2) 비용의 효과성 : 한정된 자원 내에서 서비스의 효과를 극대화해야 할 뿐만 아니라 서비스를 전달하는 데 드는 비용도 최소화해야 한다.

- 3) 접근성과 책임성의 증진 : 클라이언트의 접근성을 보다 향상시키기 위해 노력하며, 서비스 제공자들에 대한 점검과 조정을 통해 적절한 서비스가 제공되도록 책임을 진다.
- 4) 일차집단의 보호능력 향상 : 클라이언트의 가족, 친척, 친구, 이웃 등과 같은 1차 집단의 기능을 촉진시키는 데 목적을 두고 있다.
- 5) 클라이언트의 사회적 기능 향상 : 클라이언트가 서비스와 자원에 가능한 한 쉽게 접근할 수 있도록 클라이언트의 생활기술을 최대한 증가시킨다.

16. 자선조직협회와 인보관운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자선조직협회와 인보관운동은 모두 빈민 구제를 목적으로 하였다.
- ② 자선조직협회의 주된 활동층은 중산층의 부인이었으나 인보관운동은 의식 있는 대학생이었다.
- ③ 자선조직협회는 활동 목표를 개인의 변화에 두었으나 인보관운동은 사회의 변화에 두었다.
- ④ 자선조직협회는 빈곤의 원인을 사회구조적인 책임으로, 인보관운동은 개인의 책임으로 보았다.

▶ **정답 4번**

▶ 자선조직협회는 빈곤의 원인을 개인의 책임으로, 인보관운동은 사회구조적인 책임으로 보았다.

17. 사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해결중심모델은 클라이언트의 문제 그 자체보다는 성공경험과 강점을 강화함으로써 해결책을 모색한다.
- ② 권한부여모델은 전문가적 접근성보다는 협력적인 파트너십과 해결지향적 접근을 강조한다.
- ③ 위기개입모델은 초점화된 단기개입으로 클라이언트의 심리내적 변화에 일차적인 목표를 둔다.
- ④ 심리사회모델은 상황 속의 인간(person-in-situation)을 강조한다.

▶ **정답 3번**

▶ 위기개입모델은 초점화된 단기개입으로 위기로 인해 나타난 증상의 완화가 일차적인 목표이다.

▶ **위기개입모델의 실천원칙**

- 1) 위기개입은 가능한 한 즉시 이루어져야 한다. → 신속한 개입
- 2) 개입은 시간제한적이며 증상의 완화가 일차적 목표이다.
- 3) 위기개입은 위기와 그 위기에 대한 클라이언트의 행동에 초점을 둔다.
- 4) 위기개입의 목표는 직접적으로 위기상황과 관련된 구체적 문제에 초점을 두고 설정되어야 한다. 따라서 목표는 너무 장황하지 않고 간결해야 한다.
- 5) 사회복지사는 다른 어떤 실천접근에서보다 적극적이고 직접적인 역할을 수행한다.
- 6) 위기에 처해 절망하고 있는 클라이언트에게 무엇보다 희망을 고취하는 것이 중요하다. 이는 사회복지사의 태도에 의해 성취된다.
- 7) 클라이언트에게 실용적 정보를 제공하거나 정서적으로 지지하며 사회적 지지체계를 개발하고 형성하도록 해야 한다.
- 8) 대부분의 클라이언트는 자기 자신을 실패자로 인식한다. 사회복지사는 클라이언트의 자기상(self-image)을 사정하고 이해해야 하며, 신뢰관계를 조성하여 클라이언트의 자기상을 보호해주고, 더 나아가 건전한 자기상을 확립하도록 원조한다.

18. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 자기가 속한 전문가 조직의 권익옹호를 최우선의 가치로 삼고 행동해야 한다.
- ② 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- ③ 사회복지사는 사회정의 실현과 클라이언트의 복지 증진에 헌신하며, 이를 위한 환경 조성을 국가와 사회에 요구해야 한다.
- ④ 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

▶ **정답 1번**

- ▶ 학습 수준이나 정도와는 관계없이 상식적 판단만으로도 쉽게 정답을 찾을 수 있는 내용으로 출제하였다.
- ▶ ②는 사회복지사의 **사회**에 대한 윤리기준, ③은 사회복지사의 **기본적 윤리기준 중 전문가로서의 자세**, ④는 사회복지사의 **기관**에 대한 윤리기준에 규정되어 있는 내용이다.

19. 사회보험에 비해 공공부조의 장점은?

- ① 근로동기를 저해하는 부작용이 적다.
- ② 수직적인 소득재분배 효과가 높다.
- ③ 수급자가 낙인감(stigma)을 적게 느낀다.
- ④ 행정절차가 간소하여 비용이 적게 든다.

▶ **정답 2번**

- ▶ 공공부조는 다양한 사회보장제도 중 **수직적 소득재분배 효과가 가장 높다**. 문제에서 제시하고 있는 나머지 지문의 내용들은 모두 공공부조의 단점을 반대로 기술하고 있다.

▶ **공공부조의 장점과 단점**

1) 공공부조의 장점

- ① 공공부조는 누진세를 기초로 한 조세를 재원으로 하고, 가장 소득이 낮은 계층을 대상으로 집중적인 급여가 제공되기 때문에 사회보장제도 가운데 소득재분배 효과가 가장 크게 나타난다.
- ② 공공부조는 제한된 예산을 저소득층에게 집중적으로 사용할 수 있기 때문에 비용효율성이 높다. 따라서 소득재분배와 결과의 평등에 가장 효율적으로 접근할 수 있다.

2) 공공부조의 단점

- ① 수급자의 근로의욕을 저하시킬 수 있다.
- ② 사회보험과 달리 과거의 기여금을 돌려받는 것이 아니므로 권리적 측면에서 상대적으로 취약점이 있고 스티그마가 발생된다.
- ③ 사회보험이나 사회수당에 비하여 정치적 지지를 적게 받는 경향이 있다.
- ④ 수급자격을 결정하기 위한 자산조사에 많은 행정비용이 소요된다. → 운영효율성 ↓

20. 반두라(Bandura)의 사회학습이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 학습은 개인의 경험뿐만 아니라 관찰학습을 통해서 이루어진다.
ㄴ. 모방, 열등감, 조작적 조건화 등이 주요 개념이다.
ㄷ. 개인의 내적요인, 행동, 환경이 상호작용한다고 보는 상호결정론을 강조한다.
ㄹ. 성격의 지형학적 구조를 의식, 전의식, 무의식으로 나누었다.

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄹ

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용을 바로잡으면 다음과 같다.

ㄴ. 열등감은 아들러(Adler)의 개인심리이론에서 중요하게 다루는 개념 중 하나이고, 조작적 조건화는 스키너(Skinner)의 행동주의이론에서 제시하고 있는 주요 개념 중 하나이다.

ㄹ. 성격의 지형학적 구조를 의식, 전의식, 무의식으로 나눈 것은 지그문트 프로이트(Sigmund Freud)이다.