

2017년 사회복지직 문제풀이

문 1. ③

강의 초반에 많은 시간을 할애하고 반복적으로 다루었던 것이 바로 사회복지의 개념이었으며 그 중에서도 대상자를 결정할 때의 기준이 되는 선별주의와 보편주의는 여러 번 다루었다. 사회복지정책에서도 정책분석틀을 설명할 때 다시 한 번 다루었기 때문에 반복적으로 다루었던 내용들을 잘 기억하고 있다면 쉽게 풀 수 있는 문제이다.

특히 선별주의는 서비스가 필요한 대상을 보다 명확하게 구분하여 급여를 제공하기 때문에 목표효율성을 달성하며 비용효율성도 달성할 수 있다.

- ① 모든 사람에 대한 급여나 서비스가 나오면 선별주의가 아니라 보편주의
- ② 빈곤층이나 공공부조 등이 나오면 대상자 선정과 관련한 이념인 선별주의와 연결되어야
- ④ 대상자를 구분하는 과정에서는 자산조사가 필수이기 때문에 그로 인한 낙인 등의 비인간화 등이 수반될 수 있는 것이 선별주의의 단점임.

문 2. ②

아동복지에서 가장 강조한 부분으로 표로 정리하고 각각의 서비스 분류와 서비스의 예시들을 연결하는 연습을 강조하였는데 그 내용들을 잘 기억하고 있었다면 큰 어려움은 없는 문제임. 카두신의 3S는 지지적 서비스, 보완적 서비스, 대리적 서비스로 구분되며 그 중에서 ② 보기의 가정위탁은 불가피한 경우에 한하여 제공되어야 하는 최후의 대안으로서의 대리적 서비스의 예라고 할 수 있으며, 입양서비스, 시설보호 등이 여기에 해당된다.

문 3. ③

사회복지서비스분야별로 공부할 때 가장 많이 주의하고 기억해야 하는 부분이라고 강조했던 내용으로 아동복지에서의 아동의 연령, 청소년 복지에서의 청소년의 연령, 한부모가족지원법에서의 아동 연령 등 각 법에서의 정의와 연령을 외우고 있다면 쉽게 풀 수 있는 문제이다.

문 4. ④

사회복지사의 역할에 대해 미시적 차원(조력자, 중개자, 옹호자, 교사), 중범위 차원(촉진자, 중재자, 훈련가), 거시적 차원(계획가, 행동가, 현장개입가), 전문가 차원(동료, 촉매자, 연구자 또는 학자)으로 구분하여 각 구분에 따른 구체적인 역할에 대해 잘 정리해 둘 필요가 있다. 그와 관련하여 문제에서 설명하고 있는 사회복지사의 역할은 미시적 차원에서의 조력자의 역할임.

- ① 옹호자는 대변자 변호자라고도 하며 필요한 자원이나 서비스를 찾는 데 어려움을 겪거나 클라이언트 개인이나 가족의 권리를 보호하고 정책적 변화를 모색하기 위한 활동을 하는 사회복지사의 역할을 말한다.
- ② 중재자는 공동의 목표를 달성하거나 문제를 해결하기 위해 서로 간의 의견차이 등에 있어 중립적 입장에서 조정하는 역할을 말함.
- ③ 해당내용 없음.

문 5. ③

드림스타트 사업은 빈곤의 대물림을 차단하고 빈곤층 취약아동에 대한 관리를 통해 아동이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 돕는 맞춤형 통합 서비스를 제공하는 것으로 르과는 관련이 없으며 드림스타트 사업의 경우 서비스 대상이 임산부를 포함한 0~만 12세 저소득층 아동 및 가정이기 때문에 이러한 내용을 기억하고 있다면 유추하여 풀 수도 있을 것이다.

문 6. ③

설명을 덧붙이거나 더 강조할 필요 없이 조사론에서 계속 강조하였던 내용으로 특히 표집에서 가장 중요한 부분이 바로 확률표집방법과 비확률표집방법이다. 특히 표집방법에 대해서는 최근까지 계속 관련 문제가 출제되었는데 모의고사 문제나 기출문제를 잘 분석하고 정리하였다면 큰 어려움 없이 풀 수 있는 문제였다.

ㄷ. 할당표집은 비확률표집방법으로 그 외 편의표집, 유의표집, 눈덩이표집 등이 있다.

문 7. ②

에스핑-앤더슨의 복지국가 유형하면 가장 먼저 떠올라야 하는 것이 바로 탈상품화 개념으로 탈상품화란 특정 개인이 시장에 의존하지 않아도 기본적인 삶을 유지할 수 있는 상태를 의미하는데 따라서 시장기제에 대한 독립성 정도를 의미하는데 다시말해 탈상품화가 높을수록 복지가 발달되었다는 것을 의미하며 교재에서도 가장 대표적인 국가로 스웨덴을 예로 들고 있다.

문 8. ④

문제 1번과 마찬가지로 사회복지개념을 표로 잘 정리해 두었더라면 쉽게 풀 수 있는 문제로 ① 잔여적 복지가 아니라 제도적 복지에 대한 설명이며 ② 권리가 아닌 시혜라는 개념이 나오면 이는 잔여적 복지에 대한 내용 ③ 잔여적 복지가 가장 취약점이자 단점이 바로 대상자를 선별하는 과정에서 발생하는 스티그마라 할 수 있다.

문 9.

윤리적 딜레마를 해결하기 위한 지침들은 주로 로웬버그와 돌고프의 원칙을 많이 활용하고 있으나 리머의 윤리적 지침도 가볍게 한 번 읽어 보아도 충분히 풀 수 있는 문제이다. 특히 사회복지의 가치와 윤리에 대해 잘 이해하고 있다면 만일 구체적인 리머의 윤리적 지침에 대해 잘 모르더라도 충분히 유추하여 풀 수 있다. 그래서 ①을 바르게 정리해 보면, 사회복지에서 가장 중요하고 강조되고 있는 가치 중 하나가 바로 클라이언트의 자기결정이다. 따라서 타인의 자기결정이 아니라 개인의 자기결정권이 원칙적으로 존중되어야 하는 것이 맞으며 하지만 그렇더라도 만일 타인의 기본적인 행복에 피해를 주게 되는 경우에는 제한적일 수 있다는 것이다.

문 10. ③

사회복지급여의 형태 중 현금과 현물의 경우는 각각의 장단점을 표로 정리해 둘 것을 강조하였는데 잘 정리하고 외었다면 답을 쉽게 찾을 수 있었을 것이다. 현물은 지정된 물품으로 급여를 받는 것이기 때문에 선택에 있어 자유가 제한된다는 것이 가장 큰 단점이다. 또한 이러한 현물급여의 단점은 현금급여의 큰 장점이 된다.

문 11. ④

프로그램 설계과정에서 중요하게 고려해 두어야 하는 것이 바로 목적과 목표설정이다. 특히 성과목표는 최종목표를 말하며 과정목표가 프로그램 수행단계별로 설정될 수 있는 목표로 과정지향적이라고 할 수 있다. 이와 관련하여 프로그램의 평가의 대표적인 유형으로 과정중심의 형성평가와 결과중심의 총괄평가가 있다.

문 12. ④

과제중심모델은 최근 몇 년간 문제로 많이 다루어진 사회복지실천모델로 ① 심리사회적 모델 ② 인지행동모델 ③ 문제해결모델에 대한 설명임.

문 13. ①

관계 7대 원칙은 무조건 정확하게 외우고 있어야 전문적 원조관계에 있어 중요한 원칙임. ① 통제된 정서적 관여는 전문적 원조 관계를 통해 클라이언트의 감정에 반응을 보여줌으로써 정서적으로 관여하고 이때 클라이언트가 보이는 감정에 대해 사회복지사는 민감성을 가지고 그 감정들이 의미하는 것에 대해 이해하고 이에 대해 의도적이고 적절한 반응을 보여야 한다는 것이다.

문 14. ①

논리모델에 대해 구체적으로 다루지 않았다 하더라도 행정론에서 프로그램의 개념과 과정에 대한 내용을 통해 충분히 풀어 낼 수 있는 문제이다. 보기의 예시가 길어 보이긴 하지만 사실 읽어내려가거나 내용을 이해하는데 어려움이 없는 내용이다. (가) 산출은 프로그램 활동의 직접적 결과물 및 실적 등을 말하며 (나) 성과는 측정가능한 변화로 프로그램 활동 중 또는 활동 이후 참여자들이 얻는 이익 또는 혜택 등을 의미하며 클라이언트의 지식, 기술, 가치, 행동, 지위 등의 변화와 관련되는 것이다. (다) 투입은 프로그램에 투입되거나 프로그램에 의해 소비된 자원을 말하며 (라)활동은 전환이라고도 하며 서비스의 정의, 서비스 과정, 개입방법 등이 포함된다.

문 15. ④

사회복지실천모델에서 최근 몇 년간 시험에서도 현장에서 매우 중요하게 다루고 있는 것이 바로 사례관리이다. ④ 서비스 비용의 증대 추구와는 관련이 없으며 다만 서비스 비용의 증가와 부담은 사례관리의 등장배경이 된다.

문 16. ④

발달사에서 출제빈도가 높은 것이 바로 민간차원에서의 중요한 복지 흐름이라고 할 수 있는 자선조직협회와 인보관운동으로 각 활동의 등장배경, 빈곤관, 특징등에 대해 잘 정리해 둘 필요가 있다. ④번의 경우 빈곤의 원인을 사회구조적인 책임으로 보고 있는 것이 인보관운동으로 이는 이후에 다양한 사회조사 등을 통해 객관적인 자료들을 통해 사회입법에도 많은 영향을 미치게 되었다.

문 17. ②

위기개입모델은 클라이언트의 심리내적변화가 아니라 증상완화가 일차적 목표이며 이를 위

해 위기와 그 위기에 대한 클라이언트의 행동에 초점을 두고 신속한 개입을 하는 것이다. 이러한 과정에서 중요한 것은 클라이언트에게 무엇보다 희망을 고취하는 것이다.

문 18. ①

윤리강령은 거의 매년 빠지지 않고 출제되는 분야로 사회복지사 윤리강령은 클라이언트, 동료, 기관, 지역사회 및 전체 사회에 대한 사회복지사의 행위와 활동 관련 내용을 담고 있기 때문에 전문가 조직의 권익옹호를 최우선의 가치로 한다는 내용은 전혀 관련이 없는 내용이라고 할 수 있다.

문 19. ②

수직적인 재분배효과가 큰 것인 공공부조가 가진 장점.

문 20. ①

행동주의모델에서는 주로 스키너와 반두라의 모델이 가장 많이 비교되어 제시되고 있기 때문에 관련 내용을 잘 정리해 둘 필요가 있다. 최근 인간행동에 관한 이론은 문제로 거의 나오지 않아 기출문제 등을 통해서 다루지 않았지만 기본적인 내용들은 수업시간에 각 학자와 이론의 특징과 관련 개념들을 다루었기 때문에 계속 강조하였던 표를 잘 만들어 복습하였다면 큰 어려움은 없는 문제이다.

나보기 에서는 모방만 해당되며 큰 정신분석모델에 대한 내용임.

총평 : 2016년에 출제된 문제도 마찬가지로 이번 2017년도 문제들 역시 지엽적인 문제나 난이도가 높다고 생각되는 문제들 보다는 기본에 충실했다면 크게 어렵지 않았던 문제들이 많았다. 매년 자주 출제되는 분야에서도 크게 벗어나지 않았기 때문에 지금까지의 기출문제들을 잘 정리하면서 수업시간에 강조하였던 내용들을 표나 그림으로 잘 정리한 요약 노트를 만들어 반복적으로 내용을 복습하였다면 큰 어려움은 없는 문제들이었다. 또한 사회보험법이나 공공부조와 관련된 법 그 밖에 사회복지와 관련된 법과 최근 개정 내용 등은 이번 시험에서는 다루고 있지 않아 크게 어렵지 않았을 것으로 생각된다.

다소 까다롭고 심사숙고해야 하는 문제는 없었으며 전반적으로 난이도도 높은 편은 아니었기 때문에 기본 내용에 충실하고 중요 내용에 대한 이해와 모의고사 문제들을 충실히 풀어왔다면 좋은 성적을 기대해 볼 수 있을 것으로 생각된다.