

사회복지학개론 기출해설

해설 - 고병갑 교수(에듀월)

문 1. 사회복지의 대상자를 결정할 때 기준이 되는 선별주의와 보편주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 선별주의는 자산이나 욕구에 관계없이 특정 범주에 속한 모든 사람이 급여나 서비스를 받을 수 있음을 의미한다.
- ② 보편주의를 적용한 제도에는 빈곤층을 위한 공동주택, 공공부조 등이 있다.
- ③ 선별주의는 서비스가 필요한 대상을 선정하여 급여를 제공하기 때문에 비용의 효율성이 있다.
- ④ 보편주의는 개인의 소득을 조사하는 데서 기인하는 비인간화 과정을 수반한다.

정답 ③

선별주의와 보편주의

	선별주의(selectivism)	보편주의(universalism)
가 치	개인주의	평등주의
대 상	문제를 가진 소수	전 국민
전 제	자산조사	욕구, 자산조사 불필요
성 격	치료적	예방적
치 료	개인의 노력	공공의 노력
모 형	잔여적 모형	제도적 모형
장 점	높은 목표(대상)효율성 높은 비용효율성 요보호자에 집중된 서비스 자원의 낭비 방지 낮은 수준의 의존성 높은 수준의 소득 재분배 민간부문의 복지참여 유도	최저소득 보장 : 빈곤 예방 수혜자의 심리사회적 낙인감 제거 간편한 행정절차 급여의 공정성 : 사례의 균일성 모든 시민의 일정수준의 구매력 경제적 안정과 성장에 기여 사회통합 : 정치적 지지 확보 용이
단 점	복잡한 행정절차 자산조사로 불필요한 행정 비용 발생 낙인감(stigma) 발생 자격있는 빈자의 신청 기피 수급자와 비수급자간의 갈등 야기 급여의 불공정성 : 사회분열 정치적 지지기반 협소	운영비용 증가 한정된 자원에 대한 낮은 효율성 높은 수준의 의존성 낮은 수준의 소득 재분배 민간부문의 복지참여 범위 협소

문 2. 카두신(Kadushin)이 제시한 아동복지서비스의 유형 중 지지적 서비스(supportive service)에 해당하지 않는 것은?

- ① 아동상담

- ② 가정위탁
- ③ 부모교육
- ④ 가족치료

정답 ②

카두신(Kadushin)이 제시한 아동복지서비스

카두신		주커만
지지적 서비스	－부모와 아동이 그들 각자의 책임, 기능을 효율적으로 수행할 수 있도록 그들의 능력을 지원·강화시켜 주는 지원·강화 서비스이다. －가정 외부에서 가족의 능력을 지원하고 강화시켜주는 서비스로, 아동이 자신의 가정에 머물러 생활하면서 받을 수 있는 서비스이다. －개별상담, 집단상담, 가족치료, 학교사회사업, 미혼부모자녀사업, 근로아동복지사업, 지역사회프로그램	1차적 방어선 가정 내 서비스
보조적 서비스	－부모들이 가진 역할이 일부를 대행하는 서비스로, 가정 내에서 부모와 자녀의 관계가 심하게 손상되었을 때 제공되는 보완적 서비스이다. －소득보조서비스(생활보호, 아동수당), 아동보육서비스, 탁아보호서비스, 프로텍티브 서비스(아동유기·방임·학대시 전문사회복지기관에 의해 주어지는 서비스), 홈메이커 서비스(가정조성서비스).	
대리적 서비스	㉠ 출생가정의 기능을 상실한 아동에게 부모가 아닌 제3자가 부모의 역할의 전부를 떠맡는 서비스이다. ㉡ 부모와 자녀의 관계가 일시적 또는 영원한 해체가 일어날 정도의 문제가 발생한 경우에 제공된다. ㉢ 입양, 가정위탁 ㉣ 시설보호서비스	2차적 방어선 대리가정 서비스 (입양, 가정위탁)
		3차적 방어선 수용시설 서비스 (시설보호서비스)

문 3. 「청소년 기본법」에 의한 청소년의 연령은?

- ① 18세 미만
- ② 만 19세 미만
- ③ 9세 이상 24세 이하
- ④ 15세 이상 25세 이하

정답 ③

청소년 기본법상 청소년의 연령

- ㉠ 청소년 기본법 : 9세~24세 이하
- ㉡ 청소년 보호법 : 19세 미만

문 4. 다음 설명에 해당하는 사회복지사의 역할은?

클라이언트가 어려움에 스스로 대처하도록 그의 문제해결능력을 향상시키고 자원을 찾아 회복하게 하는 역할로서, 사회복지사가 이러한 변화를 일으키는 것이 아니라 클라이언트가 자신의 노력으로 변화되는 경험을 하도록 돕는 것이 중요함

- ① 옹호자(advocate)
- ② 중재자(mediator)
- ③ 창시자(initiator)
- ④ 조력자(enabler)

정답 ④
사회복지사의 역할

중개자 (broker)	클라이언트가 필요한 자원을 찾아 활용하도록 클라이언트와 자원을 연결시켜 주는 역할을 한다.
옹호자 (advocacy)	클라이언트를 대신해서 계약된 목적을 달성하기 위해 적극적으로 주장하고, 대변·옹호하는 역할을 한다.
조력자 (enabler)	클라이언트의 대처능력을 강화시키고 자원의 발견과 활용을 도와주는 역할이다.
중재자 (mediator)	클라이언트와 상대방이 갈등을 해결하도록 설득과 화해의 절차들을 통해 공동의 기반을 발견하도록 조력한다.
교육자 (educater)	정보 제공, 행동과 기술의 지도 등 클라이언트의 능력을 강화시킬 수 있도록 가르치는 역할을 한다.

문 5. 드림스타트(Dream Start)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동과 가족을 대상으로 맞춤형 통합서비스 제공
ㄴ. 시·군·구가 아동통합서비스지원기관 설치·운영
ㄷ. 아동에 대한 사회투자의 중요성 강조
ㄹ. 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금 마련

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ③
드림스타트(Dream Start)
① 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발 기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 사업이다.

- ㉔ 시·군·구를 사업지역으로 하되, 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생 이하)로 아동 및 가족을 사업대상으로 한다.
- ㉕ 국민기초수급 및 차상위계층 가정, 법정한부모가정(조손가정 포함), 학대 및 성폭력피해아동 등에 대한 우선 지원을 원칙으로 한다.
- ㉖ 전담공무원 및 아동통합사례관리사로 구성된다.
- ㉗ 가정방문을 통해 인적조사, 욕구조사, 양육환경 및 아동발달 사정을 실시한다.
- ㉘ 사례관리 대상 아동과 그 가족에게 지역자원과 연계한 맞춤형 서비스를 지원하고, 주기적 재사정 및 지속적인 모니터링 등 통합사례관리를 실시한다.
- ㉙ 드림스타트사업은 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하는 사업이다. 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금을 마련해주자는 사업은 아동발달지원계좌(디딤씨앗통장)이다.

문 6. 확률표집방법에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 단순무작위표집	ㄴ. 체계적표집
ㄷ. 집락표집	ㄹ. 할당표집
ㄱ. 층화표집	

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ② ㄴ, ㄹ, ㄱ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㄱ

정답 ③

확률적 표집(probability sampling)

- ㉑ 특정한 표집을 얻을 확률을 객관적으로 알 수 있도록 설계하여 표집하는 방법을 말한다.
- ㉒ 전집을 구성하고 있는 모든 요소들이 표집될 확률을 똑같이 갖고 있다고 전제하는 표집으로, 일반적인 통계적 추리는 확률적 표집을 주로 사용한다.
- ㉓ 유형 : 단순무선표집, 계통적 표집, 유층표집, 군집표집

※ 비확률적 표집(non-probability sampling)

임의표집	-우연적 표집(accidental sampling), 우발적 표집, 편의 표집 -특별한 표집 계획 없이 연구자가 임의로 손쉽게 구할 수 있는 대상들 중에서 표집하는 방법이다. -시간적 여유가 없을 때 사용한다. -길거리에서 인터뷰하기처럼 가장 근거 없는 불확실한 표집방법이다.
할당표집	-모집단의 여러 특성을 대표할 수 있도록 몇 개의 하위집단을 구성하여 각 집단에 알맞은 표집의 수를 할당하여 그 범위 내에서 임의로 표집하는 방법이다. -할당을 나누는 기준으로 연령, 성별, 교육수준, 직업, 지역분포 등을 고려한다.
눈덩이식 표집	-연쇄의뢰 표집, 누적 표집 -처음에는 연구에 필요한 특성을 갖춘 소수의 표본을 찾고, 그 표본을 통해 다른 사람을 소개받아 점차 표본의 수를 늘려가는 방법이다. -약물중독자나 불법이민자처럼 대상을 찾기 어려운 경우에 사용한다. -질적 연구나 현장연구에서 많이 사용한다.
유의 표집	-의도적 표집(purposive sampling), 판단 표집, 유목적적 표집 -모집단을 잘 대표하리라고 믿는 알맞은 표집의 수를 할당하여 그 범위 내에서 임

문 7. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탈상품화는 사람들이 시장 질서에 의존하지 않고 생계를 유지할 수 있는 정도를 말한다.
- ② 스웨덴 등 북유럽 복지국가 모델은 탈상품화의 정도가 가장 낮은 것으로 평가된다.
- ③ 탈상품화와 계층화의 개념을 사용하여 복지국가를 유형화하였다.
- ④ 복지국가를 자유주의 복지국가, 보수주의 복지국가, 사회민주주의 복지국가로 유형화하였다.

정답 ②

에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형

자유주의 (미국형)	- 소득조사에 의한 공공부조 프로그램이 상대적으로 강조된다. - 자격기준은 까다롭고, 치욕과 밀접한 관련이 있다. - 국민 최저 수준의 복지급여를 제공한다. - 탈상품화의 효과는 최소화되고, 사회권의 영역은 제한된다. - 다차원의 사회계층체계를 형성한다.
조합주의 (독일형)	- 사회급여는 사회적 지위와 밀접한 관계가 있다. - 복지대상자를 직업 범주에 따라 구분한다. - 국가가 주된 사회복지 제공자의 역할을 하지만, 사회적 지위 차이에 대한 유지·강조로 국가복지의 재분배 효과는 거의 없다. - 국민 최저 수준 이상의 소득을 보장한다. - 보험 원칙을 강조하는 사회보험을 강조한다. - 탈상품화의 효과는 한계가 있다.
사회 민주주의 (스웨덴형)	- 보편주의의 원칙하에 가능한 한 최대 수준에서의 평등을 추구한다. - 사회적 평등과 전국가적인 사회연대성의 제고를 위해 국가가 적극 개입한다. - 모든 계층이 하나의 보편적이고 포괄적인 복지체계에 통합된다. - 복지를 가족의 복지능력이 약화될 때까지 기다리지 않고 미리 가족생활의 비용을 사회화한다. 즉, 개인의 복지가 가족에 의존하는 것을 기대하지 않고 미리 개인의 독립 능력을 확대한다. - 시장의 복지기능을 최대한으로 약화시키고, 사회의 모든 사람이 급여를 받고 지불 의무를 갖도록 하여 국가에 의존하게 한다. - 복지급여는 보편주의적이고 높은 수준을 유지한다. - 복지와 일의 배합모형으로, 완전고용정책과 밀접한 관계가 있다. - 사회권을 통한 탈상품화의 효과가 가장 크다.

문 8. 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 잔여적 사회복지의 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되며 독립적으로 수행되는 제도이다.
- ② 제도적 사회복지의 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되며 독립적으로 수행되는 제도이다.

- ③ 잔여적 사회복지란 사회복지 대상자에 대한 낙인감(stigma)을 수반하지 않는 것을 기본전제로 한다.
- ④ 잔여적 사회복지란 안전망 기능만을 수행하고, 제도적 사회복지란 제일선 기능을 수행한다.

정답 ④

잔여적 사회복지와 제도적 사회복지

잔여적 모형	제도적 모형
자유·시장경제원칙	평등·우애
협회의 복지	광의의 복지
초기산업사회·자유주의 국가	후기산업사회·복지국가
가족과 시장 기능 실패시 보충적 개입	정상적 제도로 운용
최저 생활의 보장 구현	평등과 사회통합 구현
선별주의 : 요보호자 대상	보편주의 : 전 국민 대상
자산조사 필수	자산조사 불필요
공공부조	사회보험
개인주의, 자유주의	인본주의, 평등주의
최저의 급부	최적의 급부
능력에 따른 자원 배분	욕구에 따른 자원 배분
부의 수직적 재분배 강조	자원의 사회적 재분배 강조
수익자 부담의 원칙 적용	일반조세를 통한 재원 조달
작은 정부론	큰 정부론

문 9. 리머(Reamer)가 제시한 윤리적 의사결정의 준거들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 타인의 자기결정권은 개인의 기본적인 복지권보다 우선한다.
- ② 개인의 자기결정권은 그 자신의 기본적 복지권보다 우선한다.
- ③ 자발적으로 동의한 법률, 규칙, 규정을 준수해야 하는 개인의 의무는 이러한 법률, 규칙, 규정과 갈등을 일으키는 방식으로 자유롭게 행동할 수 있는 개인의 권리보다 일반적으로 우선한다.
- ④ 개인의 복지에 대한 권리는 그와 갈등을 일으키는 법률, 규칙, 규정 및 자원단체의 협정보다 우선한다.

정답 ①

윤리적 의사결정의 준거들 : 리머(Reamer)의 윤리적 결정(1999)

- ㉠ 생명, 건강, 음식, 정신적 평형상태 등과 같은 행동에 필요한 전제조건은 비밀누설이나 오락, 교육, 물질과 같이 부가적인 이익에 우선한다.
- ㉡ 생필품을 포함하여 개인의 기본적인 복지권은 다른 개인의 자기결정권에 우선한다.
- ㉢ 개인의 기본적 복지권은 타인의 자기결정권보다 우선순위를 갖는다.
- ㉣ 자발적으로 자유롭게 동의한 법, 규칙, 규제를 따르는 의무가 우선한다.
- ㉤ 개인의 복지권은 그와 갈등을 일으킬 수 있는 법, 규칙, 규제, 지원 단체의 협정보다 우선한다.
- ㉥ 기아같이 기본적인 해악을 방지할 의무와 주거, 교육, 공적 부조 등 공익을 증진할 의무는 개인 재산의 통제권보다 우선한다.

문 10. 사회복지 급여의 형태 중 현물급여의 장점이 아닌 것은?

- ① 사회복지 정책목표의 효율성을 높일 수 있다.
- ② 규모의 경제를 실현함으로써 효과적인 분배가 가능하다.
- ③ 무제한 선택의 자유를 보장함으로써 비합리적 선택의 문제를 방지할 수 있다.
- ④ 급여용도 외로 사용될 가능성이 낮다.

정답 ③

현물급여와 현금급여

	현물급여(in-kind)	현금급여(in-cash)
장 점	-목표(대상)효율성이 높다. -한정적 소비용도로 정책효율성이 높다. -납세자의 선호도가 크다. -정치·행정적 선호도가 크다.	-운영효율성이 높다. -Stigma 발생을 제거할 수 있다. -수급자의 선택의 폭이 넓다. -수급자의 만족이 극대화할 수 있다.
단 점	-운영효율성이 낮다. -Stigma 발생의 위험이 있다. -자기선택권이 제한된다.	-목표효율성이 낮다. -문제해결보다는 낭비 가능성이 높아 정책목표 달성에 제한적이다.
	국민건강보험의 요양급여 국민건강보험의 건강검진 산재보상보험의 요양급여 노인장기요양의 재가급여 노인장기요양보험의 시설급여	국민연금급여 국민건강보험의 요양비 국민건강보험의 장애인보장구급여 산재보험의 요양급여 외의 급여 고용보험급여 노인장기요양보험의 특별현금급여

문 11. 사회복지 프로그램의 성과목표 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표는 측정가능하여야 한다.
- ② 목표는 획득가능하여야 한다.
- ③ 목표는 시간이 설정되어야 한다.
- ④ 목표는 과정지향적이어야 한다.

정답 ④

사회복지 프로그램의 성과목표 설정 : SMART기법

- ㉠ Specific 구체성
- ㉡ Measurable 측정가능성
- ㉢ Attainable 성취가능성
- ㉣ Realistic 현실성 또는 Result oriented 결과지향성
- ㉤ Time limited 시간적 한계

문 12. 과제중심모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인의 내적 사고와 갈등 감정을 잘 이해하도록 도움으로써 사회적 기능을 향상하

고자 한다.

- ② 개인의 비합리적 신념이나 인지적 오류를 변화시킴으로써 부정적 감정을 극복하고 긍정적인 행동 변화를 이끈다.
- ③ 클라이언트의 문제해결 능력을 향상하기 위하여 심리적인 변화와 사회환경적인 변화를 시도한다.
- ④ 리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)이 대표적 학자이고, 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 둔 단기개입을 한다.

정답 ④

과업중심모델(과업중심모형, Task - centered model)

㉠ 과업중심모델은 1960년 후반에 개발되어, 1972년 시카고 대학교의 Reid와 Epstein에 의해서 소개된 실천이론모델이다.

㉡ 과업중심모델은 특정한 이론에 근거하기보다는 다양한 이론들을 통합하고 사회복지사의 임상실험과 실천적 경험에 의해서 비롯된 실천모델이다.

㉢ 과업중심모델은 시간제한성·명확한 목표·예리한 초점·체계적 이행의 특징을 가진 계획된 단기치료적 개입모형이다.

㉣ 과업중심모델은 1960년대 후반에 들어와 정신분석이론에 기초한 장기 심리치료가 비판을 받으면서 시간제한적인 단기치료에 대한 관심이 높아지면서 대두되기 시작 하였다.

㉤ 과업중심모델은 인지행동이론과 행동수정기법, 그리고 체계이론 등을 통합하면서 계획적으로 구조화된 치료과정과 단기간의 치료를 강조하는 사회복지실천방법으로 점차 확산되기 시작하였다.

㉥ 클라이언트의 모든 문제에 관심을 갖기보다는 클라이언트가 인식하고 동의한 문제에 초점을 두어 이를 집중적으로 도와주는 특징이 있다.

㉦ 사회복지사가 진단하는 것이 아니라 클라이언트가 스스로 인식하고 수용해서 변화하기 원하는 것이어야 하며, 이러한 문제를 표적문제(target problem)로 규정하였다.

㉧ 클라이언트의 문제를 사회심리적인 관점과 현재 상황의 맥락(context)에서 이해한다.

㉨ 클라이언트의 문제해결능력과 동기화를 강조한다.

㉩ 계획된 단기성을 가진다.

㉪ 클라이언트의 현재의 활동을 강조한다.

㉫ 원조의 초점을 특정화하여 2~3가지 문제로 구체화된다.

㉬ 객관적 조사연구를 강조하는 경험지향성을 특징으로 한다.

㉭ 고도의 구조성이 요구된다.

① 개인의 내적 사고와 갈등 감정을 잘 이해하도록 도움으로써 사회적 기능을 향상하고자 하는 것은 정신 분석적 모델이다..

② 개인의 비합리적 신념이나 인지적 오류를 변화시킴으로써 부정적 감정을 극복하고 긍정적인 행동 변화를 이끄는 것은 인지행동치료이다.

③ 클라이언트의 문제해결 능력을 향상하기 위하여 심리적인 변화와 사회환경적인 변화를 시도하는 것은 심리사회모델이다.

문 13. 사회복지실천에서 관계형성 및 유지 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제된 정서적 관여 - 사회복지사는 클라이언트가 과도한 정서를 표출하지 않도록 통제해야 한다.
- ② 의도적 감정표현 - 사회복지사는 정서적 지지를 통해 클라이언트가 자신의 의견과 감정을 자연스럽게 표현할 수 있도록 기회를 마련해 주어야 한다.

- ③ 비밀보장 - 사회복지사는 클라이언트의 비밀을 보장해야 하지만 사례회의에서 면담 내용이 공개될 수 있다.
- ④ 수용 - 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 하지만 일탈적 행동을 허용한다는 것은 아니다.

정답 ①

통제된 정서 관여(controlled emotional involvement)의 원리

- ㉠ 클라이언트가 표현하는 감정에 대한 위커의 의식적이고도 적절한 정서상의 반응이다.
- ㉡ 클라이언트가 표현하는 감정에 대해 민감하게 반응하여야 하며(민감성), 클라이언트의 의도에 동정이 아니라 공감해야 한다.
- ㉢ 케이스의 총체적 목적과 클라이언트의 욕구변화, 위커의 진단적·점진적 사고로써 방향을 설정하도록 해야 한다.
- ㉣ 위커가 클라이언트의 욕구에 반응할 때, 자기지식을 활용하여 의도적으로 선택적인 방법으로 감정적인 수준에서 클라이언트에게 반응할 때 이 원칙이 적용된다.

문 14. 다문화가족의 적응력 향상을 위한 한국문화체험 프로그램을 논리모델(logic model)로 구성하였을 때, 다음 예시 (가) ~ (라)에 해당하는 요소를 바르게 연결한 것은?

- (가) 교육이수자 〇〇명, 교육이수 〇〇시간, 자격취득자 〇〇명
- (나) 한국어 능력 향상, 한국문화 이해도 증진, 가족기능 강화
- (다) 건강가정사 〇명, 한국어강사 〇명, 사회복지사 〇명
- (라) 한국어 교육, 문화답사, 가족캠프

- | | (가) | (나) | (다) | (라) |
|------|-----|-----|-----|-----|
| ① 산출 | 성과 | 투입 | 활동 | |
| ② 투입 | 성과 | 산출 | 활동 | |
| ③ 투입 | 활동 | 산출 | 성과 | |
| ④ 산출 | 활동 | 성과 | 투입 | |

정답 ①

논리모델(logic model)

투입 ⇨ 전환 ⇨ 산출 ⇨ 성과 ⇨ 영향

Input	프로그램에 투입되는 모든 종류의 인적·물적 자원 클라이언트에 관한 상황, 스태프에 관한 상황, 물적 자원
Throughouts	목표 달성을 위해 실질적으로 수행되는 활동 서비스 정의, 서비스 업무내용, 개입방법
Outputs	활동으로 얻어진 직접적 결과물의 수량화 프로그램 활동의 직접적 결과 상태 서비스 제공 건수, 프로그램 참가자 수, 자원봉사자 수, 후원금 등과 같은 결과물 및 실적의 양적 측면 서비스의 완료

Outcomes	프로그램 참여자가 얻는 이익과 변화의 양적 총계 프로그램이 의도하는 변화 목적의 성취 상태 클라이언트의 만족도
Impact	프로그램의 성과로 나타나는 조직이나 지역사회 체계적 차원의 변화(장기적으로 나타나는 사회적 효과) 장기적 성과

문 15. 사례관리의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 접근성 향상
- ② 공식적·비공식적 자원의 연계 및 조정
- ③ 직접적·간접적 서비스 수행
- ④ 서비스 비용의 증대 추구

정답 ④

사례관리의 특성

- ㉠ 다양한 문제와 복합적인 욕구를 가진 클라이언트를 대상으로 한다.
- ㉡ 클라이언트의 문제해결과 치료보다는 욕구충족과 보호에 더 중점을 둔다.
- ㉢ 클라이언트의 사회적 기능과 독립을 극대화하기 위해서 보호의 연속성과 책임성을 보장한다.
- ㉣ 서비스의 효과성과 효율성을 높이기 위해 포괄적인 서비스를 제공하고 조정한다.
- ㉤ 환경과의 상호작용에 관심을 집중시키며 다양한 지원체계의 광범위한 서비스를 활용한다.
- ㉥ 가정방문과 출장원조, 안내와 의뢰 등과 같은 적극적인 클라이언트와의 접근을 강조한다.
- ㉦ 클라이언트 수준에서 클라이언트 각자의 욕구를 개별화하고, 개입과정에서 참여와 자기결정을 촉진한다.
- ㉧ 개별적인 실천기술과 지역사회 실천기술을 통합한다.

문 16. 자선조직협회와 인보관운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자선조직협회와 인보관운동은 모두 빈민 구제를 목적으로 하였다.
- ② 자선조직협회의 주된 활동층은 중산층의 부인이었으나 인보관운동은 의식 있는 대학생이었다.
- ③ 자선조직협회는 활동 목표를 개인의 변화에 두었으나 인보관운동은 사회의 변화에 두었다.
- ④ 자선조직협회는 빈곤의 원인을 사회구조적인 책임으로, 인보관운동은 개인의 책임으로 보았다.

정답 ④

자선조직협회와 인보관운동

	자선조직협회	인보관 운동
이 념	사회진화론 사상에 동조 상류층의 이익에 부합 개인주의적인 성향 최소한의 정부를 추구 쾌락주의 사상	기독교 사회주의 사상에 입각 중류층 지식인들의 가치관에 부합 자유주의 급진주의 사상에 동조 실용주의적 사상

출 현	1869, 런던COS 1877, 버팔로COS 1918, 일본방면위원제도	1884, 런던 토인비 홀 1886, 뉴욕 Neighborhood Guild 1888, 시카고 Hull House
문제점	개인적인 속성	환경적인 요소
참여자	부유한 상류계층 Friendly Visitor(우애방문원)	교육받은 중류계층 Resident(거주자)
성 격	개인적·도덕적 빈곤관 자선활동의 합리화 빈곤자 조사 중시 빈민개조 : 빈민의 도덕적 변화	사회적 빈곤관 : 사회개량 빈곤실태 파악 기초의 집단활동 지역복지활동으로 빈곤자를 원조 사회개혁 : 제도혁신 및 질서수정
주기능	기존 기관들의 서비스 조정	서비스 제공(개발) 주민교육, 문제대처 능력 배양 주민 상호관계 저해 요인 제거 노력 교육 : 지식인과 노동자의 연대
영 향	CW와 CO의 기원 공동모금, 사회복지협의회로 발전	GW와 CO에 기여 사회개혁, 사회운동으로 발전
공통점	① 생활곤궁자의 급증에 대응하여 조사를 통해 실태를 파악하고 여론을 환기하여 여러 자원을 연락 조정하여 유효하게 활용 ② 참가자는 비교적 혜택을 누리는 계층에서 volunteer로 참가	

문 17. 사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 심리사회모델은 상황 속의 인간(person-in-situation)을 강조한다.
- ② 위기개입모델은 초점화된 단기개입으로 클라이언트의 심리내적 변화에 일차적인 목표를 둔다.
- ③ 권한부여모델은 전문가적 접근정보보다는 협력적인 파트너십과 해결지향적 접근을 강조한다.
- ④ 해결중심모델은 클라이언트의 문제 그 자체보다는 성공경험과 강점을 강화함으로써 해결책을 모색한다.

정답 ②

위기개입모형(Crisis - intervention model)

- ㉠ 위기개입모형은 위기에 처해 있는 개인, 가족을 초기에 발견하여 위기로 인한 불균형 상태를 회복하기 위한 일정한 원조 수단을 초기단계에 제공하여 원조할 수 있도록 돕는 과정이다.
- ㉡ 위기관 개인의 일상적이고 안정적인 상태에서의 급격한 정서적 동요를 의미하는 것으로, 주로 사용하던 문제해결 및 대처 능력이 더 이상 작동되지 않는 상태를 말한다.
- ㉢ 위기개입의 주된 목표를 위기 발생 이전 상태로의 복귀에 둔다.
- ㉣ 위기개입의 표적은 구체적이고 관찰 가능한 문제들이다.
- ㉤ 신속한 개입 : 위기 발생 초기에 원조가 제공되어야 한다.
- ㉥ 적극적인 행동 : 사회복지사의 적극적 행동을 강조한다.
- ㉦ 제한된 목표 : 개입은 시간 제한적이며, 증상의 완화를 일차 목표로 한다.
- ㉧ 희망과 기대 : 클라이언트에게 희망감을 고취시킨다.
- ㉨ 현실적인 지지 : 현실적이고 실용적인 정보가 주어져야 한다.
- ㉩ 초점적 문제해결 : 문제해결에 초점을 두면서 클라이언트가 현실에 직면하도록 돕는다.

- ㉟ 자기상의 이해 : 사회복지사는 실패자로서의 자기상을 갖게 되는 클라이언트와의 신뢰관계를 조성하여 건전한 자기상을 확립하도록 돕는다.
- ㊦ 자립 촉진 : 클라이언트의 자신감 회복을 위해 참여 기회를 제공하고, 감정이나 걱정거리 등에 대한 표현을 격려한다.

문 18. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 자기가 속한 전문가 조직의 권익옹호를 최우선의 가치로 삼고 행동해야 한다.
- ② 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- ③ 사회복지사는 사회정의 실현과 클라이언트의 복지 증진에 헌신하며, 이를 위한 환경 조성을 국가와 사회에 요구해야 한다.
- ④ 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여, 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

정답 ①

- ① 사회복지사는 클라이언트의 권익옹호를 최우선의 가치로 삼고 행동한다.

문 19. 사회보험에 비해 공공부조의 장점은?

- ① 근로동기를 저해하는 부작용이 적다.
- ② 수직적인 소득재분배 효과가 높다.
- ③ 수급자가 낙인감(stigma)을 적게 느낀다.
- ④ 행정절차가 간소하여 비용이 적게 든다.

정답 ②

사회보험과 공공부조

사회보험	공공부조
능력주의	평등주의
보편주의	선별주의
자산조사 불가	자산조사 필수
기여금(보험료)으로 재원 조달	조세로 재원 조달
기여와 위험발생에 따른 급여	요구에 따른 급여
급여량 예상 가능	급여량 예상 불가능
하한선 최저 생활 보장	상한선 최저 생활 보장
권리성	시혜성 : 낙인감(stigma) 발생
사전적 · 적극적 · 예방적 사회보장	사후적 · 소극적 · 치료적 사회보장
1차 안전망	2차 안전망
참여자의 중 조건 구비자만 수혜자	참여자가 모두 수혜자

문 20. 반두라(Bandura)의 사회학습이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 학습은 개인의 경험뿐만 아니라 관찰학습을 통해서 이루어진다.
- ㄴ. 모방, 열등감, 조작적 조건화 등이 주요 개념이다.
- ㄷ. 개인의 내적요인, 행동, 환경이 상호작용한다고 보는 상호 결정론을 강조한다.
- ㄹ. 성격의 지형학적 구조를 의식, 전의식, 무의식으로 나누었다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

정답 ①

반두라(Bandura)의 사회학습이론 : 인지적 행동주의

㉠ 반두라는 모든 학습이 직접적인 경험뿐 아니라 타인 행동의 모방이나 관찰을 통해서도 이루어진다고 보았다.

㉡ 반두라는 인간이 환경과의 접촉을 통해 행동 유형을 어떻게 발전시켜 나가는가 하는 이론을 발전시켰다.

㉢ 인간의 행동은 환경적 자극에 의해 동기화되고 개인의 인지적 요인과 내적 사건들에 의해 중재되고 결정된다.

㉣ 강화요인 배제 : 인간은 자기효능감을 성취하는 방향으로 행동을 규제할 수 있으며, 강화가 없이도 모델을 관찰하거나 대리강화를 통해서도 새로운 행동의 학습뿐 아니라 혁신적인 행동의 창조가 가능하다.

㉤ 인지행동적 학습 : 인지란 지식을 획득하고 조직하고 사용하는 과정이다. 인지적 매개과정은 대리학습을 가능하게 하고, 행동하기 이전 행동 학습에서의 교정을 가능케 한다. 인간의 사회적 학습은 각자의 인지 통제 정도에 따라 다르게 나타나기 때문에 인지행동적 학습이라고 한다.

㉥ 상호결정론 : 상호결정론이란 인간의 성격이 개인적·행동적·환경적인 요소들 간의 지속적인 상호작용에 의해 발달한다는 것이다. 환경, 사람, 행동 세 가지 요소는 서로에게 영향을 주며 상호의존적이다.

㉦ 자기조정 : 자기 자신의 행동에 영향력을 행사할 수 있는 개인의 능력으로, 수행과정, 판단과정, 자기반응의 과정으로 이루어진다. 자기조정은 자신의 행동을 감독하고, 스스로 자부심을 가지는 것으로, 인간의 행동은 자기강화에 의해 규제된다.

㉧ 자기강화 : 자기강화란 각 개인이 수행 또는 성취의 기준을 설정하고 자신의 기대를 달성하거나 초과하거나 혹은 수준에 못 미치는 경우 자신에게 보상이나 처벌을 내린다는 개념으로, 자신을 통제할 수 있는 보상을 자기 자신에게 줌으로써 자기 행동을 개선하거나 유지해 나가는 과정을 말한다.

㉨ 자기효능감 : 자기효능감이란 자신이 바라는 목적을 이루기 위해 어떤 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 개인의 신념을 말한다.

㉩ 학습된 무기력 : 학습된 무기력은 자신의 노력에도 불구하고 그들이 통제할 수 없는 사건에 직면하여 자신의 반응으로 미래의 결과를 통제하지 못할 것이라는 예측, 즉 반응과 결과가 일치하지 않을 것이라는 기대에서 무기력이 발생한다.

㉪ 공격성의 사회화 : 공격성의 사회화는 가족 성원 간에 일어나는 신체적 공격은 자녀에게 공격적 행동의 모델을 제공할 뿐만 아니라 가족 내에서 그런 행동이 당연히 일어날 수 있다는 정당성을 제공한다.

㉫ 관찰학습의 전개 : 주의집중 → 파지 → 재생 → 동기화

ㄴ. 열등감은 아德勒의 개인심리, 조작적 조건화는 스키너의 조작적 조건화설의 개념이다.

ㄴ. 성격의 지형학적 구조를 의식, 전의식, 무의식으로 나눈 것은 프로이트이다.