

사회복지학개론

(9급)

(1번~20번)



1. 사회복지 실천모델에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 심리사회모델 : 인간의 문제를 심리적(정서적)인 동시에 사회적(환경적)인 문제로 이해하고, 클라이언트의 문제를 상황 속에서 파악하고 심리사회적으로 개입해야 함을 강조한다.
- ② 해결중심모델 : 클라이언트 문제의 개입 초반부터 문제의 해결을 모색할 수 있도록 클라이언트를 지원하고 격려하는 것을 강조한다.
- ③ 행동주의모델 : 단기개입, 구조화된 접근, 클라이언트의 자기결정권에 대한 존중, 클라이언트의 환경에 대한 개입, 개입의 책임성 등을 강조한다.
- ④ 인지행동주의모델 : 클라이언트가 자신의 사고와 행동을 통제하기 위한 대체기제를 학습하는 교육적 접근을 강조한다.

2. 다음은 비스텍(Biesteck)이 제시한 사회복지사와 클라이언트 사이의 관계 형성의 원칙 중 하나를 설명한 것이다. <보기> 내용에 가장 부합하는 원칙은?

-〈보기〉-

사회복지사는 클라이언트를 인간으로서의 존엄성과 가치를 지니는 독특한 개체로 인식해야 한다. 모든 인간은 독특한 자질과 특성을 가지고 있으며 개별적 욕구를 가지고 있으므로, 사회복지사는 각 클라이언트의 특수성을 이해하고, 다양한 원리와 방법을 활용해야 한다.

- ① 자기결정 ② 비심판적 태도
③ 개별화 ④ 수용

3. 스피ن햄랜드법(Speenhamland Act)에 관한 다음의 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 빈민의 독립심과 노동능률을 저하시킨 법이다.
- ㄴ. 오늘날의 가족수당 또는 최저생활보장의 기반이 된 법이다.
- ㄷ. 스핀햄랜드법 제정에 따라 구빈세 부담이 줄어들고 노동자의 임금이 상승하였다.
- ㄹ. 스핀햄랜드법의 핵심 내용이 개정구빈법(Poor Laws Reform of 1834)에 의해 폐지되었다.

- ① ㄱ, ㅋ
② ㄱ, ㄴ, ㅋ
③ ㄴ, ㅌ, ㅋ
④ ㄱ, ㄴ, ㅌ, ㅋ

4. 산업화 이전과 산업화 이후의 사회복지 대상에 대한 인식과 범위의 변화를 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 자선에서 시민의 권리로 변화되어 왔다.
- ② 최저수준에서 최적수준의 급여로 변화되어 왔다.
- ③ 보편성에서 특수성으로 변화되어 왔다.
- ④ 개인의 변화에서 사회개혁으로 변화되어 왔다.

5. 사회복지조직의 일반환경 중 사회인구학적 조건에 해당하지 않는 것은?

- [illegible]

6. 다음 제시문의 () 안에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

사회보장급여의 수준에 관해 「사회보장기본법」에는 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 (㉠)하고 (㉡)적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있다.

⑦

L

- | | |
|------|----|
| ① 건강 | 문화 |
| ② 행복 | 창조 |
| ③ 건강 | 인간 |
| ④ 행복 | 도덕 |

7. 우리나라 국민연금의 급여액 산정에 영향을 미치는 요소와 거리가 먼 것은?

- ① 가입기간
- ② 전체 가입자 평균소득
- ③ 본인의 최종소득
- ④ 전국소비자물가변동률

8. 시장 기능만으로는 자원이 효율적으로 배분되지 못하는 시장 실패가 발생하는 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 불완전 경쟁이 발생할 경우
- ② 파생적 외부성이 발생할 경우
- ③ 서비스나 재화가 공공재일 경우
- ④ 정보의 비대칭성으로 인한 역선택 문제가 발생할 경우

9. 방어기제에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

㉠ 스스로를 보호하기 위해 의식적으로 작동되는 심리기제이다.

㉡ 주로 사용하는 방어기제를 통해 그 사람의 성격적 특성을 알 수 있다.

㉢ 한 사람은 한 번에 하나의 방어기제만을 사용한다.

㉣ 일부 방어기제는 불안 감소뿐만 아니라 긍정적 결과도 가져온다.

- ① $\neg, \perp$
- ② $\neg, \exists$
- ③ $\perp, \top$
- ④ $\perp, \exists$

10. 사회복지법인에 대한 다음 설명으로 옳은 것은?

- ① 「사회보장기본법」에 근거한다.
- ② 사회복지법인이 아니면 사회복지시설을 운영할 수 없다.
- ③ 사회복지법인을 설립하려면 시·도지사의 인가를 받아야 한다.
- ④ 사회복지법인은 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

(9급)

11. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 전달체계의 단편성 및 서비스의 연속성 결여의 문제를 해결하기 위하여 서비스에 대하여 통합적으로 접근한다.
- ② 사례관리자는 대상자의 문제해결을 위해서 클라이언트 개인을 변화시키기 위한 직접적 서비스 제공에 초점을 두고 활동한다.
- ③ 시설보호에 초점을 두고, 시설에서 생활하는 클라이언트의 복합적인 욕구를 해결하기 위한 포괄적인 서비스 제공 체계를 구축하기 위해 시작되었다.
- ④ 클라이언트의 심리치료나 상담 등에 초점을 두고 개인적 변화를 달성하기 위한 것으로 환경보다는 개인을 강조하는 실천방법이다.

12. 사회보험제도의 도입 역사에 대한 다음 서술 중 옳은 것은?

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 산업재해보험(1883년)이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 질병보험과 노령연금으로 구성되었다.
- ③ 미국 사회보장법(1935년)은 노령연금과 실업보험을 도입하였다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙 중 하나로 소득에 비례한 기여를 제안하였다.

13. 로스만(Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과업목표 지향적이다.
- ② 사회계획모델에서는 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)가 사용된다.
- ③ 사회행동모델은 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요하며, 이의제기, 데모 등 대항전략을 많이 사용한다.
- ④ 사회계획모델은 클라이언트의 역할이 가장 최소화된 모델이다.

14. 국제노동기구(ILO)는 「사회보장 최저기준에 관한 조약」(1952년)을 통해 국가가 현대 산업사회에서 나타나는 사회적 위험으로부터 시민들을 보호하기 위해 사회보장 급여를 제공할 것을 권고하였다. 다음 중 이 조약에서 열거한 사회적 위험에 해당하지 않는 것은?

- ① 빈곤(poverty) ② 질병(sickness)
- ③ 실업(unemployment) ④ 임신 및 출산(maternity)

15. 우리나라 사회복지 역사의 다음 사건들을 먼저 일어난 것부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 국민기초생활보장제도 시행
- ㄴ. 최저임금제도 도입
- ㄷ. 4대 사회보험체제 완비
- ㄹ. 저출산·고령사회기본계획 수립

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
- ③ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ ④ ㄹ → ㄴ → ㄱ → ㄷ

16. 지역사회복지실천에서 활용될 수 있는 기술로서 옹호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옹호란 클라이언트나 시민의 이익 또는 권리를 위해 싸우거나, 대변하거나, 방어하는 활동이다.
- ② 거시적 실천기술로서 옹호는 개별적 문제를 공공의 쟁점으로 또는 개인적 문제를 사회적 쟁점으로 전환시킨다.
- ③ 시민권 확보를 위한 입법운동, 장애인 등을 포함한 위험에 처한 인구집단의 권리를 위한 투쟁 등은 대의옹호(cause advocacy)의 대표적 예이다.
- ④ 옹호활동은 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서는 활용되기 어려우며 주로 지역사회 옹호나 정책옹호를 통해 이루어진다.

17. 핀커스(Allen Pincus)와 미나한(Anne Minahan)의 사회복지실천의 4체계와 아래 상황이 바르게 연결된 것은?

A가정의 남편은 자상하고 가정적이었지만 술을 마시기만 하면 늘 아내를 폭행하였다. 남편의 문제를 해결하기 위해 아내는 B복지관의 사회복지사를 찾아가 남편의 행동을 변화시켜 줄 것을 요청하였다. 이에 사회복지사는 A가정의 아내와 계약을 맺고, 남편의 폭행을 근절시키기 위해 가족치료전문가의 도움을 받아 어제부터 개입하기 시작하였다.

- ① 변화매개체계 - 남편 클라이언트체계 - 아내
- ② 클라이언트체계 - 아내 표적체계 - 남편
- ③ 표적체계 - 남편 행동체계 - 사회복지사
- ④ 행동체계 - 가족치료전문가 클라이언트체계 - 남편

18. 다음 중에서 「한부모가족지원법」에 의한 국가와 지방자치단체의 한부모가족에 대한 복지 조치에 해당하지 않는 것은?

- ① 영양·건강에 대한 교육, 건강검진 등의 의료서비스를 지원할 수 있다.
- ② 아동교육비, 의료비, 주택자금 등의 복지자금을 대여할 수 있다.
- ③ 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 교육비 등을 지원할 수 있다.
- ④ 공공시설에 매점을 허가할 경우 한부모가족에게 우선적으로 허가할 수 있다.

19. 사회복지서비스 전달체계 구축의 주요 원칙 중 하나는 ‘접근 용이성’의 원칙이다. 다음 중에서 서비스 접근의 장애요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 서비스에 관한 정보 부족 또는 결여
- ② 소외의식이나 사회복지사와의 거리감 등 심리적 장애
- ③ 서비스 수혜 절차의 까다로움이나 긴 시간 소요 등 선정 절차 장애
- ④ 유사한 서비스 제공 기관들의 난립에 따른 선택 장애

20. 다음에서 설명하고 있는 척도는?

다수의 항목으로 인간의 태도 및 속성을 측정하여 응답한 각 항목의 점수를 합산하여 전체적인 특성을 측정하는 방법으로 총화평정척도라고도 한다. 한 문항보다 여러 문항을 하나의 척도로 사용해야 한다는 논리로 사회과학에서 많이 사용된다.

- ① 거트만 척도(Guttman scale)
- ② 보가더스 척도(Bogardus scale)
- ③ 서스톤 척도(Thurstone scale)
- ④ 리커트 척도(Likert scale)