

건에는 사회계층, 소득수준, 인구구조 등 저출산과 고령화가 여기에 해당할 수 있다.

6. 다음 제시문의 () 안에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

사회보장급여의 수준에 관해 「사회보장기본법」에는 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 (㉠)하고 (㉡)적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있다.

- | | |
|------|----|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 건강 | 문화 |
| ② 행복 | 창조 |
| ③ 건강 | 인간 |
| ④ 행복 | 도덕 |

분야) 법령(각론)

정답) ①

해설)

▶ 사회보장기본법 제10조 (사회보장급여의 수준)

① 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 [건강]하고 [문화]적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다.

7. 우리나라 국민연금의 급여액 산정에 영향을 미치는 요소와 거리가 먼 것은?

- | | |
|------------|---------------|
| ① 가입기간 | ② 전체 가입자 평균소득 |
| ③ 본인의 최종소득 | ④ 전국소비자물가변동률 |

분야) 정책 / 법령(각론)

정답) ③

해설)

▶ 국민연금법 제51조 (기본연금액)

1) 수급권자의 기본연금액은 다음의 (1)과 (2) 금액을 합한 금액에 1천분의 1천 200을 곱한 금액으로 한다. 다만, 가입기간이 20년을 초과하면 그 초과하는 1년(1년 미만이면 매 1개월을 12분의 1년으로 계산한다)마다 본문에 따라 계산한 금액에 1천분의 50을 곱한 금액을 더한다.

(1) 다음 ①, ②, ③에 따라 산정한 금액을 합산하여 3으로 나눈 금액

① 연금 수급 3년 전 연도의 평균소득월액을 연금 수급 3년 전 연도와 대비한 연금 수급 전 연도의 전국소비자물가변동률(「통계법」에 따라 통계청장이 매년 고시하는 전국소비자물가변동률을 말한다)에 따라 환산한 금액

② 연금 수급 2년 전 연도의 평균소득월액을 연금 수급 2년 전 연도와 대비한 연금 수급 전 연도의 전국소비자물가변동률에 따라 환산한 금액

③ 연금 수급 전연도의 평균소득월액

(2) 가입자 개인의 가입기간 중 매년 기준소득월액을 대통령령으로 정하는 바에 따라 보건 복지부장관이 고시하는 연도별 재평가율에 의하여 연금 수급 전년도에 현재가치로 환산한 후 이를 합산한 금액을 총 가입기간으로 나눈 금액

8. 시장 기능만으로는 자원이 효율적으로 배분되지 못하는 시장실패가 발생하는 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 불완전 경쟁이 발생할 경우
- ② 파생적 외부성이 발생할 경우
- ③ 서비스나 재화가 공공재일 경우
- ④ 정보의 비대칭성으로 인한 역선택 문제가 발생할 경우

분야) 정책

정답) ②

해설)

▶ 시장실패

(1) 정의 : 시장실패란 시장에서 자원배분이 효율적이지 못하거나 형평성이 달성되지 못하는 경우를 말한다.

(2) 시장실패 원인 : 공공재의 존재, 외부효과(외부성), 독점 등 불완전 경쟁의 존재, 정보의 비대칭성(정보의 편재)으로 인한 역선택 및 도덕적 해이, 소득분배의 불공평성, 경기의 불안정 등이 있다.

cf) 파생적 외부효과 - 정부실패의 원인

(1) 정의 : 파생적 외부효과란 시장실패를 시정하려는 정부개입이 초래하는 예기치 않은 결과를 뜻한다. 즉, 시장실패를 시정(시장에 대한 규제)하려는 정부 개입이 제3의 문제를 야기하는 것이다.

(2) 정부의 부동산 실책 : 정부가 주택시장의 안정화를 위해 수도권 부근에 신도시를 건설하게 되는데, 이것이 오히려 부동산 투자를 부추겨 주택시장이 더욱 불안정해지고 서민들을 어렵게 하는 경우

9. 방어기제에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 스스로를 보호하기 위해 의식적으로 작동되는 심리기제이다.
- ㉡ 주로 사용하는 방어기제를 통해 그 사람의 성격적 특성을 알 수 있다.
- ㉢ 한 사람은 한 번에 하나의 방어기제만을 사용한다.
- ㉣ 일부 방어기제는 불안 감소뿐만 아니라 긍정적 결과도 가져온다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉣

③ ㉡, ㉢

④ ㉡, ㉣

분야) 인간행동과 사회환경

정답) ④

해설)

- ㉠ 스스로를 보호하기 위해 무의식적으로 작동되는 심리기제이다.
- ㉡ 한 사람은 한 번에 하나 이상의 방어기제를 사용한다.

10. 사회복지법인에 대한 다음 설명으로 옳은 것은?

- ① 「사회보장기본법」에 근거한다.
- ② 사회복지법인이 아니면 사회복지시설을 운영할 수 없다.
- ③ 사회복지법인을 설립하려면 시·도지사의 인가를 받아야 한다.
- ④ 사회복지법인은 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

분야) 법령(각론)

정답) ④

해설)

- ① 「사회복지사업법」에 근거한다.
- ② 사회복지법인이 아니더라도 사회복지시설을 운영할 수 있다. - 국가, 지자체외의 자도 가능함
- ③ 사회복지법인을 설립하려면 시·도지사의 허가를 받아야 한다.

11. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 전달체계의 단편성 및 서비스의 연속성 결여의 문제를 해결하기 위하여 서비스에 대하여 통합적으로 접근한다.
- ② 사례관리자는 대상자의 문제해결을 위해서 클라이언트 개인을 변화시키기 위한 직접적 서비스 제공에 초점을 두고 활동한다.
- ③ 시설보호에 초점을 두고, 시설에서 생활하는 클라이언트의 복합적인 욕구를 해결하기 위한 포괄적인 서비스 제공체계를 구축하기 위해 시작되었다.
- ④ 클라이언트의 심리치료나 상담 등에 초점을 두고 개인적 변화를 달성하기 위한 것으로 환경보다는 개인을 강조하는 실천방법이다.

분야) 실천

정답) ①

해설)

- ② 사례관리자는 대상자의 문제해결을 위해서, 클라이언트 개인을 사회적 기능을 향상시키기 위한 간접적 서비스 제공에 초점을 두고 활동한다.
- ③ 지역사회보호에 초점을 두고, 지역사회에서 생활하는 클라이언트의 복합적인 욕구를 해결하기 위한 포괄적인 서비스 제공체계를 구축하기 위해 시작되었다.
- ④ 클라이언트의 심리치료나 상담 등에 초점을 두기보다 자원을 연계하는 환경적 개입을 강조하는 실천방법이다.

12. 사회보험제도의 도입 역사에 대한 다음 서술 중 옳은 것은?

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 산업재해보험(1883년)이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 질병보험과 노령연금으로 구성되었다.
- ③ 미국 사회보장법(1935년)은 노령연금과 실업보험을 도입하였다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙 중 하나로 소득에 비례한 기여를 제안하였다.

분야) 정책

정답) ③

해설)

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 질병보험(1883년)이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 질병보험과 실업보험으로 구성되었다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙 중 하나로, 균일(정액)기여를 제안하였다.

13. 로스만(Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과업목표 지향적이다.
- ② 사회계획모델에서는 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)가 사용된다.
- ③ 사회행동모델은 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요하며, 이의제기, 데모 등 대항전략을 많이 사용한다.
- ④ 사회계획모델은 클라이언트의 역할이 가장 최소화된 모델이다.

분야) 지역사회복지

정답) ④

해설)

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과정목표 지향적이다.
- ② 사회행동모델에서는 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)가 사용된다.
- ③ 사회계획모델은 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요하며, 사회행동모델은 이의제기, 데모 등 대항 전략을 많이 사용한다.
- ④ 사회계획모델은 클라이언트의 역할이 가장 최소화된 모델이다.- 전문가 중심의 개입으로 클라이언트는 문제해결을 받는 소비자의 관점이다.

14. 국제노동기구(ILO)는 「사회보장 최저기준에 관한 조약」(1952년)을 통해 국가가 현대 산업사회에서 나타나는 사회적 위험으로부터 시민들을 보호하기 위해 사회보장 급여를 제공할 것을 권고하였다. 다음 중 이 조약에서 열거한 사회적 위험에 해당하지 않는 것은?

- ① 빈곤(poverty)
- ② 질병(sickness)

③ 실업(unemployment)

④ 임신 및 출산(maternity)

분야) 법령(총론)

정답) ①

해설)

국제노동기구(ILO)는 1944년 소득보장의 권고, 의료보장의 권고, 고용서비스의 권고를 사회보장법 체계의 3대 기본요소로 채택하였다.

그 후 1952년 사회보장 최저기준조약에 의해 구체화되었다. 이 조약은 의료, 질병, 실업, 노령, 산업재해, 가족, 출산, 장애, 유족 등 9개 부문에 있어서 적용될 사고(사회적 위험)의 종류와 피보험자의 범위 등에 관한 최저기준을 정하였다. ① 빈곤(poverty)은 해당되지 않는다.

15. 우리나라 사회복지 역사의 다음 사건들을 먼저 일어난 것부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 국민기초생활보장제도 시행 ㄴ. 최저임금제도 도입 ㄷ. 4대 사회보험체제 완비 ㄹ. 저출산·고령사회기본계획 수립 |
|---|

① ㄱ→ㄴ→ㄹ→ㄷ

② ㄴ→ㄷ→ㄱ→ㄹ

③ ㄷ→ㄹ→ㄴ→ㄱ

④ ㄹ→ㄴ→ㄱ→ㄷ

분야) 정책

정답) ②

해설)

[ㄱ]. 국민기초생활보장제도 시행 - 2000년

[ㄴ]. 최저임금제도 도입 - 1986년

[ㄷ]. 4대 사회보험체제 완비 - 1993년 (고용보험법 제정)

[ㄹ]. 저출산·고령사회기본계획 수립 (2006년, 1차 기본계획 : 2006년~2010년)

16. 지역사회복지실천에서 활용될 수 있는 기술로서 옹호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옹호란 클라이언트나 시민의 이익 또는 권리를 위해 싸우거나, 대변하거나, 방어하는 활동이다.
- ② 거시적 실천기술로서 옹호는 개별적 문제를 공공의 쟁점으로 또는 개인적 문제를 사회적 쟁점으로 전환시킨다.
- ③ 시민권 확보를 위한 입법운동, 장애인 등을 포함한 위험에 처한 인구집단의 권리를 위한 투쟁 등은 대의옹호(cause advocacy)의 대표적 예이다.
- ④ 옹호활동은 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서는 활용되기 어려우며 주로 지역사회옹호나 정책옹호를 통해 이루어진다.

분야) 지역사회복지

정답) ④

해설)

- ④ 옹호활동은 거시적 영역(지역사회옹호나 정책옹호)뿐만 아니라, 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서도 활용이 가능하다. 사례로서는 사회행동모델에서 사회복지사의 옹호자 역할은 희생자(개인 등)의 정당성을 주장하는 것 등이 있다.

17. 핀커스(Allen Pincus)와 미나한(Anne Minahan)의 사회복지실천의 4체계와 아래 상황이 바르게 연결된 것은?

A가정의 남편은 자상하고 가정적이었지만 술을 마시기만 하면 늘 아내를 폭행하였다. 남편의 문제를 해결하기 위해 아내는 B복지관의 사회복지사를 찾아가 남편의 행동을 변화시켜 줄 것을 요청하였다. 이에 사회복지사는 A가정의 아내와 계약을 맺고, 남편의 폭행을 근절시키기 위해 가족치료전문가의 도움을 받아 어제부터 개입하기 시작하였다.

- ① 변화매개체계 - 남편, 클라이언트체계 - 아내
- ② 클라이언트체계 - 아내, 표적체계 - 남편
- ③ 표적체계 - 남편 행동체계, - 사회복지사
- ④ 행동체계 - 가족치료전문가, 클라이언트체계 - 남편

분야) 실천

정답) ②

해설)

[사례분석] - 4체계

- ① 클라이언트체계 - 아내
- ② 표적체계 - 남편
- ③ 변화매개체계 - B복지관의 사회복지사와 B복지관
- ④ 행동체계 - 가족치료전문가

18. 다음 중에서 「한부모가족지원법」에 의한 국가와 지방자치단체의 한부모가족에 대한 복지 조치에 해당하지 않는 것은?

- ① 영양·건강에 대한 교육, 건강검진 등의 의료서비스를 지원 할 수 있다.
- ② 아동교육비, 의료비, 주택자금 등의 복지자금을 대여할 수 있다.
- ③ 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 교육비 등을 지원 할 수 있다.
- ④ 공공시설에 매점을 허가할 경우 한부모가족에게 우선적으로 허가할 수 있다.

분야) 법령(각론)

정답) ①

해설)

- ② 아동교육비, 의료비, 주택자금 등의 복지자금을 대여할 수 있다. - 제13조
- ③ 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 교육비 등을 지원 할 수 있다. - 제17조의 2
- ④ 공공시설에 매점을 허가할 경우 한부모가족에게 우선적으로 허가할 수 있다. - 제15조

19. 사회복지서비스 전달체계 구축의 주요 원칙 중 하나는 접근용이성의 원칙이다. 다음 중에서 서비스 접근의 장애요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 서비스에 관한 정보 부족 또는 결여
- ② 소외의식이나 사회복지사와의 거리감 등 심리적 장애
- ③ 서비스 수혜 절차의 까다로움이나 긴 시간 소요 등 선정절차 장애
- ④ 유사한 서비스 제공 기관들의 난립에 따른 선택 장애

분야) 정책/행정

정답) ④

해설)

클라이언트의 접근성을 방해하는 것은 서비스에 관한 정보 부족 또는 결여, 소외의식이나 사회복지사와의 거리감 등 심리적 장애, 서비스 수혜 절차의 까다로움이나 긴 시간 소요 등 선정절차 장애, 서비스 공급기관의 부족으로 인한 불편성 등을 들 수 있다. ④ 유사한 서비스 제공 기관들의 난립에 따른 선택 장애는 서비스 공급기관의 부족의 문제가 아니기 때문에 개별적인 선택의 문제이다.

20. 다음에서 설명하고 있는 척도는?

다수의 항목으로 인간의 태도 및 속성을 측정하여 응답한 각 항목의 점수를 합산하여 전체적인 특성을 측정하는 방법으로 총화평정척도라고도 한다. 한 문항보다 여러 문항을 하나의 척도로 사용해야 한다는 논리로 사회과학에서 많이 사용된다.

- ① 거트만 척도(Guttman scale)
- ② 보가더스 척도(Bogardus scale)
- ③ 서스톤 척도(Thurstone scale)
- ④ 리커트 척도(Likert scale)

분야) 조사

정답) ④

해설)

④ 리커트 척도(Likert scale) : 다수의 항목으로 측정, 총화평정척도, 여러 문항을 하나의 척도로 사용, 사회과학에서 많이 사용한다는 부분이 힌트이다.