

이 기출분석 자료를
다른 학원에서 올린 자료와 비교하시면 알게 됩니다!

같은 문제
그렇지만
다른 해설

공무원 사회복지학개론 강의는 비슷비슷하다 ?

... !

정 말 ?

지금이라도 공무원 사회복지학개론 제대로 공부하고 싶다면...

정통과 전공자가 장인정신으로 집필한

김진원 Oikos 사회복지학

<http://cafe.daum.net/tonghapwelfare>

» 21일 녹화한 무료해설강의를 EBS에서 보실 수 있습니다. <

www.ebs.co.kr

4월 8일 지방직/국가직 고득점을 위해 반드시 들으세요.

☪ 만약 서울시에서 점수가 낮았다면, 지금이라도 9.7 핵심요약강의(16강)를 들어야 합니다. ☪

공무원 사회복지학개론 제대로 된 교재와 강의로 승 부 하 세 요 !	2017.3.18. 서울시 사회복지직 공채 사회복지학개론 기출분석	100% 적중!! 정통과 전공자 ★ 장인정신 김진원 Oikos 사회복지학
---	---	--

2017.3.18. 서울시 사회복지직 공채 사회복지학개론 총평

이번 서울시 사회복지학개론은 시험의 특징을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 20문제 중 1문제를 제외하고 19문제가 역대 기출논점에서 출제되었다. 역대 기출테마 100에서 19문제가 출제되었으며, 기출논점 외 1문제가 출제되었지만 [김진원 Oikos 사회복지학 이론서]에 정리된 내용이었다. 김진원 Oikos 사회복지학 교재 중 [9.7 최종점검 핵심요약]과 [3.30 단기속성 핵심이론] 교재의 내용 및 강의만으로도 무난히 최하 90점까지 확보할 수 있는 시험이었다.

둘째, 이번 시험에서 출제된 법률로는 「사회보장기본법」, 「사회복지사업법」, 「국민연금법」, 「한부모가족지원법」의 내용이 출제되었으며 모두 기출논점에서 출제되었다. 다만, 「한부모가족지원법」 문제가 다소 어려웠지만, 「다문화가족지원법」을 생각해서 문제를 풀었다면 쉽게 정답을 고를 수 있었다.

셋째, 인간행동과 사회환경의 성격이론은 서울시에서 2010까지도 출제가 되었던 부분으로 2013년 서울시 문제에서는 출제되지 않았지만, 이번 시험에서는 프로이트의 자아방어기제에서 출제되었다.

마지막으로, 2008년 공개이전에 출제되고 최근에 출제되지 않았던 논점으로 자아방어기제(2006년 경기도 외 다수), 리커트 척도(2006년 서울시), 사회복지조직 환경(2006년 서울시), 「한부모가족지원법」(1999년 서울시)에서 출제가 되었다.

[표] 난이도 분석 및 해당문제

난이도	문항 수	[A] 책형] 해당 문제 번호
상	0 문제	-
중	2 문제	11, 13
하	18 문제	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

이번 시험의 난이도는 2013년 서울시 시험의 난이도와 유사했다. 그간의 출제된 역대기출논점을 바탕으로 평가한다면, 위 표에서와 같이 상 0문제, 중 2문제, 하 18문제의 분포를 보인다. 사회복지학개론 점수가 90점 이상이라면 우수한 점수이고, 80점에서 85점까지는 보통이며, 75점 이하는 좀 더 사회복지개론의 점수향상을 위해 역대 기출논점을 간파하는데 노력을 기울여야 하는 상황이라 판단된다. 영역별 출제빈도는 아래의 표와 같다.

[표] 영역별 출제빈도

대분류	세분류	출제빈도	
사회복지 이해	사회복지일반론	5	2
	사회복지발달사		3
	사회복지 이론과 사상		-
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	2	1
	사회복지조사론		1
사회복지 방법론	사회복지실천론	11	3
	사회복지실천기술론		1
	지역사회복지론		2
	사회복지행정론		2
	사회복지정책론		-
	사회복지법제론		3
사회복지 분야론	사회보장론의 이해	2	-
	사회보험제도		1
	공공부조제도		-
	아동복지		-
	노인복지		-
	장애인복지		-
	가족복지		1

시험에

가장

강한

강의!!

공무원 사회복지학개론 제대로 된 교재와 강의로 승 부 하 세 요 !	2017.3.18. 서울시 사회복지직[④책형] 사회복지학개론 기출문제분석	100% 작중!! 정통과 전공자 ★ 장인정신 김진원 Oikos 사회복지학
---	---	--

2017년도 서울시 사회복지학개론 출제경향(분포, 난도) 및 키워드 분석

틀	세부영역	2017년 서울시 사회복지학개론 시험					
		2017. 3. 18. 서울시 ④0 ④2 ④18 <100% 작중>			2013. 9. 7. 서울시 ④0 ④2 ④18 <100% 작중>		
사회복지 이해	사회복지일반론	5	2	① 사회복지개념변화(로마니션) ② 시장실패 원인	7	1	① 제도적 모형
	사회복지발달사		3	① 스핀햄랜드법 ② 사회보험제도 도입 역사 ③ 우리나라역사 순서		4	① 우리나라 사회복지입법 년도 ② 미국의 사회복지법 ③ 빈민법시대 ④ 복지국가위기기
	사회복지 이론과 사상		-			2	① 산업화이론 ② 조지와 월딩(중도노선)
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	2	1	① 자아방어기제(프로이트)	1	-	
	사회복지조사론		1	① 리커트척도		1	① 프로그램평가(효과성)
사회복지 방법론	사회복지실천론	11	3	① 핀커스와 미나한의 4체계 ② 관계론 : 개별화 ③ 사례관리	9	3	① 인보관(헬 하우스) ② 사회복지사윤리강령 ③ 통합적 접근 모델
	사회복지실천기술론		1	① 사회복지실천모델		-	
	지역사회복지론		2	① 지역사회복지실천 모델 ② 지역사회복지실천기술(옹호)		2	① 지역사회복지실천모델 (테일러와 로버츠 모델) ② 지역사회복지협의체
	사회복지행정론		2	① 사회복지서비스 전달체계 ② 사회복지조직 환경		2	① 예산모형(성과주의예산) ② 집단의사결정(델파이기법)
	사회복지정책론		-			1	① 정책결정모형(합리모형)
	사회복지법제론		3	① 사회보장의 최저기준에 관한 조약 ② 사회보장기본법 ③ 사회복지사업법(법인)		1	① 사회보장기본법
사회복지 분야론	사회보장론의 이해	2	-		3	-	
	사회보험제도		1	① 국민연금법		-	
	공공부조제도		-			2	① 국민기초생활보장법 ② 공공부조의 기본원리
	아동복지		-			1	① 헤드 스타트
	노인복지		-			-	
	장애인복지		1			-	
	가족복지		-	① 한부모가족지원법		-	
	여성복지		-			-	
	의료사회복지실천		-			-	
	정신보건사회복지		-			-	
	학교사회복지		-			-	
	교정복지		-			-	
	산업복지		-			-	
	재가복지		-			-	
	자원봉사		-			-	

1. 다음 제시문의 () 안에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

사회보장급여의 수준에 관해 「사회보장기본법」에는 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 (㉠)하고 (㉡)적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있다.

- | | | |
|---|----|----|
| | ㉠ | ㉡ |
| ① | 건강 | 문화 |
| ② | 행복 | 창조 |
| ③ | 건강 | 인간 |
| ④ | 행복 | 도덕 |

정답 ①

해설

사회보장급여의 수준에 관해 「사회보장기본법」 제10조 제1항에서 “국가와 지방자치단체는 모든 국민이 **건강**하고 **문화**적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있다.”라고 규정하고 있다.

「사회보장기본법」 제10조(사회보장급여의 수준)	
제1항	국가와 지방자치단체는 모든 국민이 건강 하고 문화 적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다.
제2항	국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저보장수준 과 최저임금 을 매년 공표하여야 한다.
제3항	국가와 지방자치단체는 제2항에 따른 최저보장수준 과 최저임금 등을 고려하여 사회보장급여의 수준을 결정하여야 한다.

[출제영역] 사회복지법제론

[출제외도] 테마64. 사회복지기본법

[난이도] 하

2. 우리나라 국민연금의 급여액 산정에 영향을 미치는 요소와 거리가 먼 것은?

- ① 가입기간
- ② 전체 가입자 평균소득
- ③ 본인의 최종소득
- ④ 전국소비자물가변동률

정답 ③

해설

국민연금의 급여액(연금액)은 지급사유에 따라 **기본연금액**과 **부양가족연금액**을 기초로 산정한다. 부양가족연금액은 지급액이 매우 적기 때문에 기본연금액이 국민연금 급여의 대부분을 차지하다고 볼 수 있다. 기본연금액 산정은 다음과 같다.

$$\text{기본연금액} = 1.5(A+B)(1+0.05n/12)$$

- 상수 : 국민연금의 소득대체율로서, 은퇴 후 수입이 은퇴 전 소득의 몇 %인지를 보여주는 수치로 소득대체율에 따라서 연금지급액이 결정되기 때문에 **지급율**이라고 한다.
- A : **소득균등부분**(연금수급 전 3년간의 가입자 전원의 평균 소득월액)
- B : **소득비례부분**(가입자 개인의 가입기간 중 평균소득월액)
- n : 20년 이상을 초과하는 가입월수

보충설명

- ① 기본연금액 산정방법 수식에서 n은 **가입기간**이 20년을 초과하는 경우에 초과가입 개월 수로서, 이 때의 가입기간은 가입종별에 따른 가입기간을 합하여 산정된다.
- ② 기본연금액 산정방법 수식에서 **균등부분(A)**은 연금수급 전 3년간 **전체가입자의 평균소득월액**이다. 참고로 평균소득월액이란 매년 사업장가입자 및 지역가입자 전원(全員)의 **기준소득월액**을 **평균한 금액**을 말한다.
- ④ 국민연금에서는 **매년 전국소비자물가변동률을 반영**하고 있다. 연금 슬라이드제(price sliding system)를 적용하고 있는데, 이는 최초의 기본연금액이 물가가 인상될 때 자동적으로 물가상승률만큼 인상되는 물가연동제를 말한다.

[출제영역] 사회복지제도

[출제외도] 테마68. 공적연금제도

[난이도] 하

3. 시장 기능만으로는 자원이 효율적으로 배분되지 못하는 시장실패가 발생하는 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 불완전 경쟁이 발생할 경우
- ② 파생적 외부성이 발생할 경우
- ③ 서비스나 재화가 공공재일 경우
- ④ 정보의 비대칭성으로 인한 역선택 문제가 발생할 경우

정답 ②

해설

시장실패가 발생하는 원인은 **시장비효율성** 또는 **국가개입의 정당성**을 말한다. 외부효과(external effect)는 시장실패의 원인인 반면, **파생적 외부성(derived externality, 파생적 외부효과)**은 **정부실패의 원인**이다. **파생적 외부성 또는 파생적 외부효과**란 시장실패를 바로잡기 위한 국가개입으로부터 야기되는 잠재작비의도적 확산효과나 부작용을 말하는 것으로, 긍정적인 것도 있으나 부정적인 역효과일 경우도 있다. **부정적인 효과가 파생될 경우에는 정부실패의 원인이 될 수 있다.** [예] 전세입자의 보호를 위한 임대차기간연장 정책이 전세금을 폭등시킨 것이나, 비규정직 법안이 비정규직을 보호하기 위한 목적으로 제정되었지만, 오히려 비정규직을 일찍 해고시키는 문제를 야기함으로써 비정규직에게 오히려 불리하게 작용하는 것

보충설명

- ② 독과점과 같이 시장의 기능장애로 나타나는 **불완전 경쟁이 발생하는 경우도 시장실패의 한 예**이다. 소수의 생산주체에 의한 독과점체제가 형성될 경우는 독점기업이 자의적으로 설정하는 수준에서 상품의 가격과 생산량이 결정되고 공동담합행위가 있게 되기 쉽다, 따라서 정부가 독과점금지 관련 시책을 통해 경쟁질서의 유지 또는 경쟁조건의 정비를 위해 노력해야 한다.

[출제영역] 사회복지일반론

[출제의도] 테마02. 사회복지의 주체: 공공부문과 민간부문

[난이도] 하

4. 방어기제에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 스스로를 보호하기 위해 의식적으로 작동되는 심리기제이다.
- ㉡ 주로 사용하는 방어기제를 통해 그 사람의 성격적 특성을 알 수 있다.
- ㉢ 한 사람은 한 번에 하나의 방어기제만을 사용한다.
- ㉣ 일부 방어기제는 불안 감소뿐만 아니라 긍정적 결과도 가져온다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢

③ ㉡, ㉣

④ ㉡, ㉣

정답 ④

해설

- ㉠ 주로 사용하는 방어기제를 통해 **성격의 성숙수준과 성격적 특성**을 알 수 있다.
- ㉡ 방어기제는 **불안을 감소시킬 뿐만 아니라 긍정적인 사회적 결과를 가져오기도 하므로 정상인들도 자주 사용**하게 되며, 자아방어기제의 사용이 사회적응을 도모하고 정신건강을 향상시키기도 한다.

오답풀이

- ㉢ 방어기제는 자아가 불안과 갈등에 대응하고 대처함에 있어서 활용하는 심리적 책략으로, 갈등의 원인을 왜곡, 대체, 차단하는데 이는 **무의식적으로 채택**된다.
- ㉣ 대부분 **한 번에 한 가지 이상의 방어기제**가 동원된다.

[출제영역] 인간행동과 사회환경

[출제의도] 테마12. 인간의 성격에 대한 이해

[난이도] 하

5. 사회복지법인에 대한 다음 설명으로 옳은 것은?

- ① 「사회보장기본법」에 근거한다.
- ② 사회복지법인이 아니면 사회복지시설을 운영할 수 없다.
- ③ 사회복지법인을 설립하려면 시·도지사의 인가를 받아야 한다.
- ④ 사회복지법인은 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

정답 ④

해설

「사회복지사업법」 제18조(임원) 제1항에 “법인은 대표이사를 포함한 **이사 7명 이상과 감사 2명 이상**을 두어야 한다.”라고 규정하고 있다.

오답풀이

- ① 사회복지법인은 「**사회복지사업법**」에 근거한다.
- ② 「사회복지사업법」 제34조(사회복지시설의 설치) 제1항에 “국가나 지방자치단체는 사회복지시설을 설치·운영할 수 있다.” 이어 제4항에 “제1항에 따라 국가나 지방자치단체가 설치한 시설은 필요한 경우 **사회복지법인이나 비영리법인에 위탁하여 운영**하게 할 수 있다.”라고 규정하고 있다.
- ③ 「사회복지사업법」 제16조(법인의 설립허가) 제1항에 “**사회복지법인을 설립하려는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 시·도지사의 허가**를 받아야 한다.”라고 규정하고 있다.

[출제영역] 사회복지법제론

[출제외도] 테마65. 사회복지사업법

[난이도] 하

6. 사회복지 실천모델에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 심리사회모델 : 인간의 문제를 심리적(정서적)인 동시에 사회적(환경적)인 문제로 이해하고, 클라이언트의 문제를 상황 속에서 파악하고 심리사회적으로 개입해야 함을 강조한다.
- ② 해결중심모델 : 클라이언트 문제의 개입 초반부터 문제의 해결을 모색할 수 있도록 클라이언트를 지원하고 격려하는 것을 강조한다.
- ③ 행동주의모델 : 단기개입, 구조화된 접근, 클라이언트의 자기결정권에 대한 존중, 클라이언트의 환경에 대한 개입, 개입의 책임성 등을 강조한다.
- ④ 인지행동주의모델 : 클라이언트가 자신의 사고와 행동을 통제하기 위한 대체기제를 학습하는 교육적 접근을 강조한다.

정답 ③

해설

과제중심모델에서는 사회복지사가 효율적으로 학습할 수 있고 직접적 실천의 효과성과 효율성을 증진하기 위한 요소로서 **단기개입, 구조화된 접근, 클라이언트의 자기결정권에 대한 존중, 클라이언트의 환경에 대한 개입, 개입의 책임성** 등을 강조한다.

보충설명

- ③ **행동주의모델**은 관찰가능한 행동과 환경에 초점을 두고, 관찰가능한 행동과 환경을 분석하고 변화함으로써 클라이언트의 욕구를 충족하고자 한다.

[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제외도] 테마35. 사회복지실천모델과 개입기술

[난이도] 하

7. 다음은 비스텍(Biesteck)이 제시한 사회복지사와 클라이언트 사이의 관계 형성의 원칙 중 하나를 설명한 것이다. <보기>내용에 가장 부합하는 원칙은?

— <보기> —

사회복지사는 클라이언트를 인간으로서의 존엄성과 가치를 지니는 독특한 개체로 인식해야 한다. 모든 인간은 독특한 자질과 특성을 가지고 있으며 개별적 욕구를 가지고 있으므로, 사회복지사는 각 클라이언트의 특수성을 이해하고, 다양한 원리와 방법을 활용해야 한다.

- ① 자기결정 ② 비심판적 태도
③ 개별화 ④ 수용

정답 ③

해설

<보기>는 비스텍(Biesteck)이 제시한 7대 관계원리 중 개별화에 대한 설명이다. **개별화(individualization)**는 각 클라이언트의 독특한 자질을 인정하고 이해하는 것으로 다른 사람과 다른 차원에서 인정해주고 취급해주는 것이다. 원조과정에서도 클라이언트를 다른 사람과 동일하게 취급하고 적용하는 것이 아니라 **해당 클라이언트에게 맞는 원리와 방법을 다르게 적용하여 돕고자 하는 것이다.**

보충설명

- ① **자기결정(self-determination)**은 클라이언트가 사회복지사나 외부의 영향을 받지 않고 스스로 결정하도록 하는 것을 말한다.
② **비심판적 태도(nonjudgemental attitudes)**는 문제나 욕구의 원인이 클라이언트의 잘못 때문인지 아닌지, 혹은 어느 정도의 책임이 있는지 등을 심판하지 않는다는 원칙이다.
④ **수용(acceptance)**은 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들이려는 노력이다. 즉 사회복지사가 클라이언트의 강점과 약점, 바람직한 성격과 바람직하지 못한 성격, 긍정적 감정과 부정적 감정, 건설적이거나 파괴적인 태도 및 행동 등을 있는 그대로 인정하고 존중해 주는 것을 말한다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마31. 사회복지실천의 관계론

[난이도] 하

8. 스펜햄랜드법(Speenhamland Act)에 관한 다음의 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 빈민의 독립심과 노동능률을 저하시킨 법이다.
㉡ 오늘날의 가족수당 또는 최저생활보장의 기반이 된 법이다.
㉢ 스펜햄랜드법 제정에 따라 구빈세 부담이 줄어들고 노동자의 임금이 상승하였다.
㉣ 스펜햄랜드법의 핵심 내용이 개정구빈법(Poor Laws Reform of 1834)에 의해 폐지되었다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢, ㉣
③ ㉢, ㉣, ㉤ ④ ㉠, ㉢, ㉣, ㉤

정답 ②

해설

- ㉠ 빈민의 독립심과 노동능률(노동의욕)을 저하시키고 나태를 조장한다는 비판의 근거가 되었다.
㉡ 구빈세 제정으로 저임금을 보충해주려던 인도주의적 제도로, 오늘날의 가족수당이나 최저생활보장(최저임금제도)의 기반이 된 법이다.
㉣ 1834년 개정구빈법(Poor Laws Reform of 1834)에서 스펜햄랜드법의 임금보조제도를 철폐하였다.

오답풀이

- ㉢ 근로자의 가족 수와 물가 수준(빵 가격과 부양가족의 수)을 고려하여 일정 수준 이하의 모든 근로자의 임금에 대해 보조금을 지급하는 것이었으므로 노동자의 임금이 상승되었지만, 구빈세가 증가함에 따라 개정 구빈법 도입의 빌미로 작용하게 되었다.

[출제영역] 사회복지발달사

[출제의도] 테마05. 사회복지의 역사적 전개 과정

[난이도] 하

9. 산업화 이전과 산업화 이후의 사회복지 대상에 대한 인식과 범위의 변화를 설명한 것으로 옳지 않은 것은?
- ① 자선에서 시민의 권리로 변화되어 왔다.
 - ② 최저수준에서 최적수준의 급여로 변화되어 왔다.
 - ③ 보편성에서 특수성으로 변화되어 왔다.
 - ④ 개인의 변화에서 사회개혁으로 변화되어 왔다.

정답 ③

해설

로마니쉬(Romanyshyn)은 사회가 경제적 결핍의 산업화 이전 사회에서 고도로 복잡하고 상호의존적인 산업화 이후의 사회로 변천하고 있으며, 그에 따라 제반 욕구에 대한 사회적 개입에 대한 인식과 범위도 점차 확대된다고 보았다. 즉 그는 사회복지의 변천을 낙관적으로 예언하였다.

사회복지개념의 변화(Romanyshyn, 1971)		
잔여적(선별적) 개념	→	제도적(보편적) 개념
자선(자선의 차원)	→	시민의 권리(시민권)
특수성(예외주의)	→	보편성(보편주의)
최저수준의 급여와 서비스	→	최적수준의 급여와 서비스
개인의 변화(개인의 치료)	→	사회개혁
자발적 차원(민간자선)	→	사회적 차원(공공자원)
빈민구제 차원	→	복지사회의 구현

오답풀이

③ 특수성(special)에서 보편성(universal)으로 변화되어 왔다. 즉 사회복지를 빈민에 대한 특별한 서비스로 생각하는 경향이 있었는데 점차로 전체 국민들의 보편적인 욕구를 충족시키는 서비스로 발전하고 있다.

[출제영역] 사회복지의 일반론
 [출제의도] 테마01. 사회복지의 개념
 [난이도] 하

10. 사회복지조직의 일반환경 중 사회인구학적 조건에 해당하지 않는 것은?
- ① 사회계층 ② 노동윤리
 - ③ 인구구조 ④ 소득수준

정답 ②

해설

노동윤리는 문화적 조건에 해당된다. 문화적 조건은 그 사회의 전반적인 가치를 의미하며, 사회복지 조직은 지역사회의 우세한 문화 및 가치제도에 특히 민감하다. 예를 들어 노동윤리가 강조되는 문화에서는 워크페어(workfare)가 강조되고 복지수혜자에게 낙인이 주어질 가능성이 크다.

보충설명

하센펠트는 홀(Hall)의 환경분류를 기반으로 사회복지조직의 환경을 일반환경과 파업환경으로 구분하고 구체화하였다. 사회복지조직의 **일반환경(general environment)**은 한 사회의 사회인구학적 변동, 정치적 조건, 법적 조건, 문화적 조건, 경제적 조건, 기술적 조건(테크놀로지의 수준) 등과 같은 거시적 사회환경의 존재를 의미하는 것으로, 개별 사회복지조직이 변화시킬 수 없는 주어진 조건이다.

- (1) **정치적 조건** : 정부의 정책관심의 소재에 따라 복지조직의 환경이 달라진다는 점에서 정부의 정책기조를 의미한다. 즉 지배정당이 가진 정치이념이나 정당정책 등도 사회복지조직의 자원동원이나 활동범위를 결정하게 된다.
- (2) **경제적 조건** : 국가(중앙정부, 지방정부)나 지역사회의 경제 상태를 의미하며 이것은 복지조직의 자원공급량이나 서비스 수요량에 영향을 미친다.
- (3) **사회인구학적(사회인구통계학적) 조건** : 연령, 성별분포, **인구구조**, 가족구조, 거주지역, **사회계층**, **소득수준**, **소득구조** 등을 말하는 것으로, 이들 조건의 변화는 조직으로 하여금 장기적인 관점에서의 비전이나 미션을 설정하는 데 간접적으로 영향을 미친다.
- (4) **문화적 조건** : 그 사회의 전반적인 가치를 의미하며, 사회복지 조직은 지역사회의 우세한 문화 및 가치제도에 특히 민감하다. **예** 노동윤리가 강조되는 문화에서는 워크페어(workfare)가 강조되고 복지수혜자에게 낙인이 주어질 가능성이 크다.
- (5) **법적 조건** : 법률은 사회복지조직의 활동범위와 활동방식을 규정하게 된다. 중앙정부와 지방자치단체가 정하는 법률명령, 조례와 규칙들은 사회복지정책의 경계를 확정하기도 하고 제공할 구체적인 서비스의 영역과 서비스 전달방법을 규제하기도 한다.
- (6) **기술적 조건** : 사회의 기술적 진보나 변화가 사회복지조직의 서비스 기술에 미치는 영향을 말한다. 사회복지조직의 서비스나 활동은 한 사회가 보유한 문제해결 기술의 발전과 보급 정도에 크게 영향을 받는다.

[출제영역] 사회복지행정론
 [출제의도] 테마56. 사회복지조직의 환경
 [난이도] 하

11. 지역사회복지실천에서 활용될 수 있는 기술로서 옹호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옹호란 클라이언트나 시민의 이익 또는 권리를 위해 싸우거나, 대변하거나, 방어하는 활동이다.
- ② 거시적 실천기술로서 옹호는 개별적 문제를 공공의 쟁점으로 또는 개인적 문제를 사회적 쟁점으로 전환시킨다.
- ③ 시민권 확보를 위한 입법운동, 장애인 등을 포함한 위험에 처한 인구집단의 권리를 위한 투쟁 등은 대의옹호(cause advocacy)의 대표적 예이다.
- ④ 옹호활동은 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서는 활용되기 어려우며 주로 지역사회옹호나 정책옹호를 통해 이루어진다.

정답 ④

해설

옹호활동은 거시적 실천분야에 더 집중되어 있고 실행가능하기 때문에 일반적으로 거시적 실천의 요소로 간주되지만, 옹호활동은 거시적 실천뿐만 아니라 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서도 이루어지며, 사회복지실천에서 사용되는 옹호는 지역사회옹호나 정책옹호(정책 또는 정치적 옹호) 뿐만 아니라 자기옹호, 개인옹호, 집단옹호, 체제변환적 옹호 등이 있다.

[표] 하드캐슬(Hardcastls) 옹호의 유형

유형	개념
자기옹호	클라이언트 개인 및 집단이 스스로 자신을 옹호하는 활동. 때로는 자조집단 및 지지집단을 구성해서 활동함
개인옹호	클라이언트가 스스로 자신을 옹호할 수 없을 때 사회복지사가 개인이나 가족을 대신하여 옹호하는 활동
집단옹호	유사한 문제를 경험하는 클라이언트들로 구성된 집단의 공동 문제를 해결하기 위한 옹호활동
지역사회 옹호	소외된 혹은 공동의 문제를 경험하는 지역주민들을 위한 옹호활동. 지역주민들이 스스로 지역사회를 옹호하기도 하고, 지역사회를 대신하여 다른 사람들이 옹호하기도 함
정치 또는 정책적 옹호	사회정의와 복지를 증진시키기 위해서 입법영역, 행정영역, 사법영역에서 다양한 형태로 전개되는 옹호활동
체제변환적 옹호	근본적인 제도상의 변화를 위해 구성원인 시민들과 사회체제 전체에 영향을 미치려는 옹호활동. 예를 들어, 양성평등을 위한 여성운동, 장애인 이동권 보장을 위한 옹호활동 등

보충설명

- ① 옹호는 클라이언트나 시민의 이익 혹은 권리를 위해 싸우거나, 대변하거나, 방어하는 활동을 말하는 것으로, 지역 주민이나 지역사회의 입장에서 직접적으로 대변, 보호, 개입, 지지, 방어를 하며 일련의 행동을 제안하는 것이다.
- ② 거시적 실천기술로서 옹호는 “개별적 문제”를 “공공의 쟁점”으로, 또는 “개인적 문제”를 “사회적 쟁점”으로 전환시키는 역할을 한다.
- ③ 옹호의 유형은 미시적 차원의 사례옹호와 거시적 차원의 대의옹호로 구분할 수 있다.

구분	주요 내용
사례 옹호	• 사례옹호(case advocacy)는 개별사례나 개별 클라이언트를 대신해서 옹호하는 것을 말함 • 미시적(micro) 혹은 중범위(mezzo) 실천에서 주로 적용되며, 동일한 문제를 가진 사람들이 많아지면 사례옹호로 전환될 수 있음 • 예 개인이나 가족, 소집단이 서비스 수혜 자격은 있으나 특정기관으로부터 서비스를 받지 못하는 경우 이러한 문제를 해결하려는 노력
대의 옹호	• 대의옹호(class or cause advocacy, 명분옹호)는 특정 클라이언트 집단에 불리한 영향을 미치는 이슈들을 중심으로 사회정책을 통하여 환경을 바꾸기 위한 개입활동을 의미 • 거시적(macro) 차원의 옹호활동으로 여러 집단과 제도를 포함하면서 사회적 조건을 개선시키는 것을 지향 • 예 시민권 확보를 위한 입법운동, 장애인이나 기타 위험에 처한 인구집단의 권리를 위한 투쟁(장애인들의 이동권보장 장애인 이동권 연대의 지하철 편의시설 설치운동) 등

[출제영역] 지역사회복지론

[출제의도] 테마44. 지역사회복지실천에서 사회복지사의 역할과 실천기술

[난이도] 중

12. 핀커스(Allen Pincus)와 미나한(Anne Minahan)의 사회복지실천의 4체제와 아래 상황이 바르게 연결된 것은?

A가정의 남편은 자상하고 가정적이었지만 술을 마시기만 하면 늘 아내를 폭행하였다. 남편의 문제를 해결하기 위해 아내는 B복지관의 사회복지사를 찾아가 남편의 행동을 변화시켜 줄 것을 요청하였다. 이에 사회복지사는 A가정의 아내와 계약을 맺고, 남편의 폭행을 근절시키기 위해 가족치료전문가의 도움을 받아 어제부터 개입하기 시작하였다.

- ① 변화매개체제 - 남편 클라이언트체제 - 아내
② 클라이언트체제 - 아내 표적체제 - 남편
③ 표적체제 - 남편 행동체제 - 사회복지사
④ 행동체제 - 가족치료전문가 클라이언트체제 - 남편

정답 ②

해설

B복지관의 사회복지사를 찾아가 도움을 요청한 A가정의 아내는 클라이언트체제이며, 도움을 주는 B복지관의 사회복지사는 변화매개체제이다. 사회복지사가 변화시켜야 할 표적체제는 A가정의 남편이며, 변화매개체인 B복지관의 사회복지사가 변화노력을 달성하기 위해 상호작용하는 사람인 행동체제에는 가족치료전문가가 해당된다.

보충설명 핀커스와 미나한의 사회복지실천 4체제

체제	대상
클라이언트체제	서비스나 도움이 필요한 사람(들)을 지칭하며, 사회복지사에게 서비스를 요청하거나 승인하는 체제
변화매개체제	사회복지사와 사회복지사를 고용하고 있는 기관 및 조직
표적체제	변화매개체제가 목적을 성취하기 위해 변화시키고자 하는 개인이나 집단 및 조직
행동체제	변화매개체제가 목적을 위해 함께 일하는 개인, 가족, 이웃, 집단 및 조직, 전문가 등

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마30. 사회복지실천의 통합적 접근모델

[난이도] 하

13. 다음 중에서 「한부모가족지원법」에 의한 국가와 지방자치단체의 한부모가족에 대한 복지 조치에 해당하지 않는 것은?

- ① 영양건강에 대한 교육, 건강검진 등의 의료서비스를 지원할 수 있다.
② 아동교육비, 의료비, 주택자금 등의 복지자금을 대여할 수 있다.
③ 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 교육비 등을 지원할 수 있다.
④ 공공시설에 매점을 허가할 경우 한부모가족에게 우선적으로 허가할 수 있다.

정답 ①

해설

영양건강에 대한 교육, 건강검진 등의 의료서비스를 지원하는 내용은 포함되어 있지 않으며, 「다문화가족지원법」에 포함된 내용이다. 참고로 「다문화가족지원법」 제9조(의료 및 건강관리를 위한 지원) 제1항에 “국가와 지방자치단체는 결혼이민자들이 건강하게 생활할 수 있도록 **영양·건강에 대한 교육, 산전·산후 도우미 파견, 건강검진 등의 의료서비스를 지원할 수 있다.**”라고 규정하고 있는데, 그 이유는 결혼이민자의 경우 언어소통 등의 문제, 건강보험에 대한 정보부족, 빈곤 등으로 의료보장혜택을 받지 못해 건강관리에 취약하기 때문이다.

보충설명

- ② 「한부모가족지원법」 제13조(복지자금의 대여) 제1항에서 “국가나 지방자치단체는 한부모가족의 생활안정과 자립을 촉진하기 위하여 다음 각 호의 어느 하나의 자금을 대여할 수 있다. 1. 사업에 필요한 자금, 2. **아동교육비**, 3. **의료비**, 4. **주택자금**, 5. 그 밖에 대통령령으로 정하는 한부모가족의 복지를 위하여 필요한 자금”이라고 규정하고 있다.
③ 「한부모가족지원법」 제17조의2(청소년 한부모에 대한 교육 지원) 제1항에서 “국가나 지방자치단체는 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 청소년 한부모의 선택에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 지원을 할 수 있다. 1. 「초·중등교육법」에 따른 학교에서의 학적 유지를 위한 지원 및 **교육비 지원 또는 검정고시 지원**, 2. 「평생교육법」에 따른 학력인정 평생교육시설에 대한 **교육비 지원**, 3. 「초·중등교육법」에 따른 교육 지원, 4. 그 밖에 청소년 한부모의 교육 지원을 위하여 여성가족부령으로 정하는 사항”이라고 규정하고 있다.
④ 「한부모가족지원법」 제15조(공공시설에 매점 및 시설 설치) “국가나 지방자치단체가 운영하는 공공시설의 장은 그 공공시설에 각종 매점 및 시설의 설치를 허가하는 경우 이를 **한부모가족 또는 한부모가족복지단체에 우선적으로 허가할 수 있다.**”고 규정하고 있다.

[출제영역] 가족복지

[출제의도] 테마90. 한부모가족지원법

[난이도] 중

14. 사회복지서비스 전달체계 구축의 주요 원칙 중 하나는 접근용이성의 원칙이다. 다음 중에서 서비스 접근의 장애요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 서비스에 관한 정보 부족 또는 결여
- ② 소외의식이나 사회복지사와의 거리감 등 심리적 장애
- ③ 서비스 수혜 절차의 까다로움이나 긴 시간 소요 등 선정절차 장애
- ④ 유사한 서비스 제공 기관들의 난립에 따른 선택 장애

정답 ④

해설

접근용이성(접근성)의 원칙은 사회복지 서비스는 그것을 필요로 하는 사람들이면 누구나 아무런 장애없이 쉽게 받을 수 있어야 하기 때문에 클라이언트(소비자)가 접근하기에 용이하여야 한다는 것이다. **서비스 접근의 장애요인**에는 서비스에 대한 정보의 결여나 부족, 지리적 장애(원거리 또는 교통의 불편 등), 심리적 장애(자신의 문제 노출에 대한 두려움, 수치감, 소외의식 등), 선정절차상의 장애(클라이언트로 선정되는 데 있어서의 자산조사의 엄격한 적용, 시간이 많이 걸림), 자원부족(금품이나 상담자의 부족 등) 등이 있다.

오답풀이

- ④ **유사한 서비스 제공 기관들의 난립은 파편성(단편성)과 관련된 것으로**, 이는 서비스의 중복과 누락의 문제를 발생시킬 수 있으므로 **통합성의 원칙이 필요한 경우**이다. 즉, 파편성의 결과로 지역사회 내에서 유사한 서비스 영역들 간에 중복된 프로그램들이 서로 연결되지 않은 채로 전달체계에 존재할 수 있으며, 또는 특정문제나 욕구들에 서비스가 치우치게 되거나 어떤 문제들에 대해서는 아예 서비스가 존재하지 않는 경향을 만들어 내기도 한다. 파편성의 문제를 해결하기 위한 **통합성(비파편성, 비단편성)의 원칙**은 서비스 프로그램 간 또는 관련 조직 간에 상호유기적인 협조와 연계체계를 갖추는 것을 말한다.

[출제영역] 사회복지행정론

[출제의도] 테마55. 사회복지전달체계

[난이도] 하

15. 다음에서 설명하고 있는 척도는?

다수의 항목으로 인간의 태도 및 속성을 측정하여 응답한 각 항목의 점수를 합산하여 전체적인 특성을 측정하는 방법으로 총화평정척도라고도 한다. 한 문항보다 여러 문항을 하나의 척도로 사용해야 한다는 논리로 사회과학에서 많이 사용된다.

- ① 거트만 척도(Guttman scale)
- ② 보가더스 척도(Bogardus scale)
- ③ 서스톤 척도(Thurstone scale)
- ④ 리커트 척도(Likert scale)

정답 ④

해설

리커트 척도(Likert Scale)는 리커트(Rensis Likert)에 의해 개발된 것으로 총화평정척도, 총화척도, 총합척도라고 부르기도 하며, 실용성이 높고 효과가 있다고 평가되어 사회과학에서 널리 사용된다. **리커트 척도의 기본요지**는 어떤 변수를 측정하고자 할 때 한문항만으로는 불충분하며, 적절하게 선택되고 분석된 일련의 다수 문항들로 척도를 구성할 때 변수를 보다 정확하게 측정해 낼 수 있다는 것이다.

보충설명

- ① **거트만 척도(Guttman scale)**는 척도도식법 또는 척도분석법이라 불리는 것으로, 단일차원적인 특성, 태도, 현상 등을 측정하기 위해 마련된 누적척도의 한 방법이다.
- ② **보가더스 척도(Bogardus scale)**는 사회적 거리척도로, 주로 인종 및 소수민족, 가족구성원, 사회집단 간, 사회계급, 직업형태, 사회적 가치 등에 대한 사회적 거리감의 정도를 측정하기 위해 개발되었으며 하나의 연속성을 가진 문항들로 구성된 척도이다.
- ③ 서스톤이 만든 **서스톤 척도(Thurstone scale)**에는 조합비교법, 유사동간법, 연속적 간격법 등이 있다.

[출제영역] 사회복지조사론

[출제의도] 테마16. 측정과 척도

[난이도] 하

16. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 전달체계의 단편성 및 서비스의 연속성 결여의 문제를 해결하기 위하여 서비스에 대하여 통합적으로 접근한다.
- ② 사례관리자는 대상자의 문제해결을 위해서 클라이언트 개인을 변화시키기 위한 직접적 서비스 제공에 초점을 두고 활동한다.
- ③ 시설보호에 초점을 두고, 시설에서 생활하는 클라이언트의 복합적인 욕구를 해결하기 위한 포괄적인 서비스 제공체계를 구축하기 위해 시작되었다.
- ④ 클라이언트의 심리치료나 상담 등에 초점을 두고 개인적 변화를 달성하기 위한 것으로 환경보다는 개인을 강조하는 실천방법이다.

정답 ①

해설

사례관리의 등장배경 중 하나는 복잡하고 분산된 서비스체계이다. 즉 서비스 전달체계가 단편적으로 분산되어 있음으로 인해, 서비스가 중복될 뿐만 아니라 필요한 서비스를 받기 위한 각각의 서비스의 연속성이 부족하게 되었다. 사례관리는 단편적으로 분산된 서비스 체계에서의 서비스 연계성을 확보하기 위해 서비스에 대해 통합적으로 접근한다.

오답풀이

- ② 직접적 서비스와 간접적 서비스를 모두 제공한다. 즉 사례관리자의 개입은 크게 내부자원의 획득을 위한 직접적 서비스 제공과 외부자원 획득을 위한 간접적 서비스 제공으로 나뉜다. 직접적 서비스 제공은 이행자(실행자), 안내자, 교육자, 정보제공자, 지원자로서의 역할을 수행하는 것이며, 간접적 서비스 제공은 중개자, 연결자, 옹호자로서의 역할을 수행하는 것이다.
- ③ 사례관리는 적극적인 지역사회보호 중심의 서비스로, 탈시설화 된 클라이언트를 지역사회 내에서 지속적으로 보호, 관리할 수 있는 방법으로 대두된 실천모델이다.
- ④ 사례관리는 “상황 속의 인간”이라는 관점을 적용하여 클라이언트와 그의 사회환경과의 상호작용에 관심을 집중시키며, 다양한 지원체계의 광범위한 서비스를 활용한다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마34. 사례관리

[난이도] 하

17. 사회보험제도의 도입 역사에 대한 다음 서술 중 옳은 것은?

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 산업재해보험(1883년)이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 질병보험과 노령연금으로 구성되었다.
- ③ 미국 사회보장법(1935년)은 노령연금과 실업보험을 도입하였다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙 중 하나로 소득에 비례한 기여를 제안하였다.

정답 ③

해설

1935년 제정된 미국의 사회보장법(the Social Security Act)은 사회보험으로 연방정부의 노령연금, 주정부 차원의 실업보험이 도입되었다.

오답풀이

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 질병보험(1883년)이다. 독일 비스마르크의 3대 사회보험은 1883년 질병보험법 - 1884년 산업재해보험법(노동재해보험법) - 1889년 폐질 및 노령연금법(노령·폐질·유족연금보험법) 순이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 제1부와 제2부로 나뉘어져 있고, 제1부는 국민건강보험(질병보험) 제2부는 실업보험을 그 내용으로 하고 있다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙 중 하나로 소득에 관계없이 동일한 보험료를 납부하는 균일 기여(정액기여)를 제안하였다.

[출제영역] 사회복지의 발달사

[출제의도] 테마05. 사회복지의 역사적 전개과정

[난이도] 하

18. 로스만(Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과업목표 지향적이다.
- ② 사회계획모델에서는 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)가 사용된다.
- ③ 사회행동모델은 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요하며, 이의제기, 데모 등 대항전략을 많이 사용한다.
- ④ 사회계획모델은 클라이언트의 역할이 가장 최소화된 모델이다.

정답 ④

해설

사회계획모델은 합리성과 실증적 자료에 기반을 두고 문제를 해결해 나가기 때문에 지역사회주민(클라이언트) 스스로가 주체가 되어 문제를 해결해 나가기보다 전문가에 의한 합리적이고 과학적인 문제해결의 대안을 찾는 데 주력한다.

오답풀이

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과업목표 지향적이다.
- ② 지역사회개발모델에서는 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)가 사용된다.
- ③ 사회행동모델에서는 이의제기, 데모 등 대항전략을 많이 사용한다. 다만, 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요한 것은 사회계획모델이다.

[출제영역] 지역사회복지론

[출제의도] 테마41. 지역사회복지실천의 모델

[난이도] 하

19. 국제노동기구(ILO)는 「사회보장 최저기준에 관한 조약」(1952년)을 통해 국가가 현대 산업사회에서 나타나는 사회적 위험으로부터 시민들을 보호하기 위해 사회보장 급여를 제공할 것을 권고하였다. 다음 중 이 조약에서 열거한 사회적 위험에 해당하지 않는 것은?

- ① 빈곤(poverty)
- ② 질병(sickness)
- ③ 실업(unemployment)
- ④ 임신 및 출산(maternity)

정답 ①

해설

국제노동기구(ILO)에서 1952년 채택된 「사회보장 최저기준에 관한 조약」에서 열거한 9가지 사회적 위험에 빈곤(poverty)이 포함되어 있지 않다. 참고로 우리나라 「사회보장기본법」에 규정된 사회적 위험에는 빈곤이 포함되어 있다. 「사회보장기본법」 제3조(정의) 제1호에 “사회보장이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.”라고 규정하고 있다.

보충설명

「사회보장 최저기준에 관한 조약」에서 제시한 “현대 산업사회에서 국가가 보장해야 할 9가지 사회적 위험”과 이러한 위험으로부터 시민들을 보호하기 위한 사회보장급여는 다음과 같다.

- (1) 의료 - 의료보호
- (2) 질병 - 질병(상병)급여 → 우리나라 미 실시
- (3) 실업 - 실업급여
- (4) 노령 - 노령급여
- (5) 산업재해 - 산재급여
- (6) 자녀양육 - 가족수당 → 우리나라 미 실시
- (7) 직업능력의 상실 - 폐질급여(장애급여)
- (8) 임신과 분만 - 출산(모성)급여
- (9) 가장의 사망 - 유족급여

[출제영역] 사회복지법제론

[출제의도] 테마63. 국제법과 사회복지

[난이도] 하

20. 우리나라 사회복지 역사의 다음 사건들을 먼저 일어난
것부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㉠ 국민기초생활보장제도 시행
㉡ 최저임금제도 도입
㉢ 4대 사회보험체제 완비
㉣ 저출산·고령사회기본계획 수립

- ① ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣
② ㉡ → ㉢ → ㉠ → ㉣
③ ㉢ → ㉣ → ㉡ → ㉠
④ ㉣ → ㉡ → ㉠ → ㉢

정답 ②

해설

- ㉡ 최저임금제도 도입(1986년) → ㉢ 4대 사회보험체제 완비(1993년) → ㉠ 국민기초생활보장제도 시행(2000년) → ㉣ 저출산·고령사회기본계획 수립(2006년)

보충설명

- ㉠ 국민기초생활보장제도 시행은 2000년이다. 「국민기초생활보장법」은 1999년 제정되어 2000년에 시행되었다.
㉡ 최저임금제도의 도입은 「최저임금법」이 제정된 1986년이다. 1986년 12월 31일에 「최저임금법」이 제정·시행되고 1988년 1월 1일부터 최저임금제도가 시행되고 있다.
㉢ 4대 사회보험체제 완비는 고용보험법이 제정된 1993년이다. 우리나라 사회보험법 제정 순서는 산업재해보상보험법(1963.11 제정, 64년 시행) → 의료보험법(1963.12 제정, 77년 시행) → 국민연금법(1986년 제정, 88년 시행) → 고용보험법(1993년 제정, 95년 시행) → 노인장기요양보험법(2007년 제정, 2008년 시행) 순이다.
㉣ 저출산·고령사회기본계획 수립은 제1차 저출산·고령사회 기본계획이 수립된 2006년이다. 「저출산·고령사회기본법」은 2005년 제정·시행되었으며, 이 법에서 “정부는 저출산·고령사회기본계획을 수립·추진하여야 하며, 보건복지부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 5년마다 기본계획안을 작성하고 저출산·고령사회위원회 및 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어 이를 확정한다.”라고 규정하였다. 이법에 의해 제1차 저출산·고령사회 기본계획(2006년~2010년), 제2차 저출산·고령사회 기본계획(2011년~2015년), 제3차 저출산·고령사회 기본계획(2016년~2020년)이 수립되었다.

[출제영역] 사회복지의 발달사

[출제외도] 테마06. 한국의 사회복지역사

[난이도] 하

범사에 기한이 있고 천하만사가 다 이를 때가 있다.

To every thing there is a season,
and a time to every purpose under the heaven.