

사회복지학개론 기출해설 (A책형)

해설 - 고병갑 교수(에듀월)

1. 다음 제시문의 () 안에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

사회보장급여의 수준에 관해 「사회보장기본법」에는 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 ()하고 ()적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있다.

㉠ ㉡

- ① 건강 문화
- ② 행복 창조
- ③ 건강 인간
- ④ 행복 도덕

해설 1) ① 사회보장급여의 수준(사회보장기본법 제10조)

- ① 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 건강하고 문화적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다.
- ② 국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저보장수준과 최저임금을 매년 공표하여야 한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 최저보장수준과 최저임금 등을 고려하여 사회보장급여의 수준을 결정하여야 한다.

2. 우리나라 국민연금의 급여액 산정에 영향을 미치는 요소와 거리가 먼 것은?

- ① 가입기간
- ② 전체 가입자 평균소득
- ③ 본인의 최종소득
- ④ 전국소비자물가변동률

해설 2) ③ 국민연금의 급여액 산정(국민연금법)

- ㉠ “평균소득월액”이란 매년 사업장가입자 및 지역가입자 전원(全員)의 기준소득월액을 평균한 금액을 말하며, 그 산정방법은 대통령령으로 정한다.
- ㉡ “기준소득월액”이란 연금보험료와 급여를 산정하기 위하여 가입자의 소득월액을 기준으로 하여 대통령령으로 정하는 금액을 말하며, 그 결정방법 및 적용기간 등에 관하여는 대통령령으로 정한다.
- ㉢ 국민연금액은 지급사유에 따라 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다.

㉔ 수급권자의 기본연금액은 국민연금법 제51조에서 정한 계산에 의한 금액에 1천분의 1천200을 곱한 금액으로 한다. 다만, 가입기간이 20년을 초과하면 그 초과하는 1년(1년 미만이면 매 1개월을 12분의 1년으로 계산한다)마다 본문에 따라 계산한 금액에 1천분의 50을 곱한 금액을 더한다.

국민연금의 기본연금액 산정방식
 기본연금액 = $1.2(A+B) \times (1+0.05n)^n$ 인데,
 A값은 균등부문으로 연금수급 전 3년간의 평균소득월액의 평균액을 의미한다.
 B값은 소득비례부문으로 가입자의 가입기간 동안의 기준소득월액의 평균액을 의미한다.
 n은 20년 초과월수를 의미한다.

㉕ 기본연금액을 수급권자에게 적용할 때에는 연금 수급 2년 전 연도와 대비한 전년도 전국 소비자물가변동률을 기준으로 매년 3월 말까지 그 변동률에 해당하는 금액을 더하거나 빼되, 미리 제5조에 따른 국민연금심의위원회의 심의를 거쳐야 한다.

3. 시장 기능만으로는 자원이 효율적으로 배분되지 못하는 시장실패가 발생하는 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 불완전 경쟁이 발생할 경우
- ② 파생적 외부성이 발생할 경우
- ③ 서비스나 재화가 공공재일 경우
- ④ 정보의 비대칭성으로 인한 역선택 문제가 발생할 경우

해설 3) ② 시장실패의 원인 : 사회복지에 대한 국가개입의 필요성(국가복지의 필요성)

시장실패의 원인	정부실패의 원인
㉑ 사회복지 재화나 서비스의 공공재적인 성격	㉑ 공공서비스 공급의 독점성 : 경쟁의 결여
㉒ 사회복지 재화나 서비스의 긍정적 외부효과	㉒ 파생적 외부효과 : 비의도적 부작용
㉓ 정보 선택의 중요성	㉓ 정보의 불충분성(대리손실) : 정부 감시 미흡
㉔ 역선택(adverse selection)	㉔ 정부조직의 내부성 : 내부목표와 사회목표의 괴리
㉕ 도덕적 해이(moral hazard)	㉕ 비용과 수익(혜택)의 분리 : 서비스의 무가격성
㉖ 위험 발생의 비독립성(상호의존성)의 문제	㉖ X의 비효율성
㉗ 규모의 경제	㉗ 권력의 편재로 인한 가치배분의 불공평성

외부효과는 시장에서 한 경제주체의 행동이 다른 주체에게 거래없이 이득이나 손해를 끼치는 것을 말하며, "파생적 외부효과는 시장실패를 치료하기 위한 정부의 개입이 오히려 비의도적 부작용을 초래하는 것을 말합니다."

4. 방어기제에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 스스로를 보호하기 위해 의식적으로 작동되는 심리기제이다.
- ㉡ 주로 사용하는 방어기제를 통해 그 사람의 성격적 특성을 알 수 있다.
- ㉢ 한 사람은 한 번에 하나의 방어기제만을 사용한다.
- ㉣ 일부 방어기제는 불안 감소뿐만 아니라 긍정적 결과도 가져온다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉢
- ④ ㉡, ㉣

해설 4) ㉣ 방어기제

- ㉠ 방어기제는 자아가 합리적인 방법으로 자신이 느끼는 불안감을 해결하지 못할 때 자신이 의식하지 못하는 가운데 비현실적인 방법으로 불안감을 제거하려고 하는 무의식적인 심리적 기제를 말한다.
- ㉡ 방어기제란 심리적 불균형이 초래될 때 심리내부의 평형상태를 유지하기 위해 내적 긴장을 완화시키기 위한 심리적 기교를 말한다.
- ㉢ 방어기제는 대부분의 경우 한 번에 한 가지 이상의 방어기제가 동시에 사용된다.
- ㉣ 방어기제는 때로는 긍정적인 사회적 결과를 가져오기 때문에 정상적으로 방어기제를 사용하기도 한다.

5. 사회복지법인에 대한 다음 설명으로 옳은 것은?

- ① 「사회보장기본법」에 근거한다.
- ② 사회복지법인이 아니면 사회복지시설을 운영할 수 없다.
- ③ 사회복지법인을 설립하려면 시·도지사의 인가를 받아야 한다.
- ④ 사회복지법인은 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

해설 5) ㉣ 사회복지법인(사회복지사업법 제17조 이하)

- ① 사회복지법인 관련 규정은 「사회복지사업법」에 두고 있다.
- ② 사회복지시설은 국가나 지방자치단체가 설치·운영할 수 있다. **국가 또는 지방자치단체 외의 자가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.**
- ③ 사회복지법인을 설립하려는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 시·도지사의 허가를 받아야 한다. 그러나 법인이 정관을 변경하려는 경우에는 시·도지사의 인가를 받아야 한다.
- ④ 사회복지법인은 대표이사를 포함한 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

6. 사회복지 실천모델에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 심리사회모델 : 인간의 문제를 심리적(정서적)인 동시에 사회적(환경적)인 문제로 이해하고,

클라이언트의 문제를 상황 속에서 파악하고 심리사회적으로 개입해야 함을 강조한다.

② 해결중심모델 : 클라이언트 문제의 개입 초반부터 문제의 해결을 모색할 수 있도록 클라이언트를 지원하고 격려하는 것을 강조한다.

③ 행동주의모델 : 단기개입, 구조화된 접근, 클라이언트의 자기결정권에 대한 존중, 클라이언트의 환경에 대한 개입, 개입의 책임성 등을 강조한다.

④ 인지행동주의모델 : 클라이언트가 자신의 사고와 행동을 통제하기 위한 대체기제를 학습하는 교육적 접근을 강조한다.

해설 6) ③ 행동주의모델

㉠ 학습이론에 기초를 둔 모형으로, 1960년대 후반에 개별사회사업에 도입되었다.

㉡ 토마스(E. J. Thomas)가 관찰을 통해 문제의 행동을 수정하고 바람직한 행동을 강화시킨 것을 시초로 한다.

㉢ 모든 행동은 학습과 조건화의 법칙을 따르며 조건화의 과정을 통해서 학습되고 수정될 수 있다고 본다.

㉣ 인간의 인성은 대부분이 환경의 산물이며 그의 행동은 상이한 여러 가지 학습과정의 결과이므로 내적 상태보다는 환경에 의해 설명될 수 있다.

㉤ 과거보다는 현재를, 내면적 행동보다는 외면적 행동을, 관념적 측면보다는 관찰 가능한 행동을 중시한다.

③ 단기개입, 구조화된 접근, 클라이언트의 자기결정권에 대한 존중, 클라이언트의 환경에 대한 개입, 개입의 책임성 등을 강조하는 것은 과제중심모델이다.

7. 다음은 비스텍(Biesteck)이 제시한 사회복지사와 클라이언트 사이의 관계 형성의 원칙 중 하나를 설명한 것이다. <보기> 내용에 가장 부합하는 원칙은?

<보기>

사회복지사는 클라이언트를 인간으로서의 존엄성과 가치를 지니는 독특한 개체로 인식해야 한다. 모든 인간은 독특한 자질과 특성을 가지고 있으며 개별적 욕구를 가지고 있으므로, 사회복지사는 각 클라이언트의 특수성을 이해하고, 다양한 원리와 방법을 활용해야 한다.

① 자기결정

② 비심판적 태도

③ 개별화

④ 수용

해설 7) ③ 관계의 기본원칙(Felix Biestek의 7대 원칙)

㉠ 개별화(individualization)의 원칙 : 사회복지사는 각각의 클라이언트마다 개별적이고 독특한 특성을 가지고 있다는 것을 인정하고, 이에 따라 각각의 클라이언트를 원조하는 내용과 방법, 과정에서 개별적으로 다루어져야 한다는 원칙이다.

- ㉠ 의도적 감정표현(purposeful expression of feelings)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트가 감정을 표현하고 싶어 하는 욕구를 인식하여 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 도와주어야 한다는 원칙이다.
- ㉡ 통제된 정서적 반응(controlled emotional response)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트의 감정에 민감성을 가지고 그 의미에 대해 이해해서 클라이언트의 감정에 의도적이고 적절한 반응을 하여야 한다는 원칙이다.
- ㉢ 수용(acceptance)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트의 장점과 단점, 약점 등을 포함하여 모든 면을 있는 그대로의 모습으로 이해하여 받아들여야 한다는 원칙이다.
- ㉣ 비심판적 태도(non-judgemental attitude)의 원칙 : 사회복지사는 문제의 원인이 클라이언트에게 있는지 아닌지 등을 심판해서는 안 되고, 클라이언트의 특성이나 가치관을 비난해서는 안 된다는 원칙이다.
- ㉤ 클라이언트의 자기결정(client self-determination)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트가 모든 의사결정에 참여하여 스스로의 문제에 스스로 선택하고 결정하도록 해야 한다는 원칙이다.
- ㉥ 비밀보장(confidentiality)의 원칙 : 사회복지사는 클라이언트가 전문적 관계에서 노출된 정보를 전문적 치료 외에 타인에게 누설해서는 안 된다는 원칙이다.

8. 스피햄랜드법(Speenhamland Act)에 관한 다음의 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 빈민의 독립심과 노동능률을 저하시킨 법이다.
 ㄴ. 오늘날의 가족수당 또는 최저생활보장의 기반이 된 법이다.
 ㄷ. 스피햄랜드법 제정에 따라 구빈세 부담이 줄어들고 노동자의 임금이 상승하였다.
 ㄹ. 스피햄랜드법의 핵심 내용이 개정구빈법(Poor Laws Reform of 1834)에 의해 폐지되었다.

- ① ㄱ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

해설 8) ② 스피햄랜드법(Speenhamland Act)

- ㉠ 스피햄랜드법은 임금보조제도로써 최저생활 기준에 미달되는 임금의 부족분을 보조해 주는 법령이다.
- ㉡ 스피햄랜드 버커셔에서 결정된 빈민의 처우개선책으로, 버커셔 빵법(Berkshire Bread Act)이라고도 한다.
- ㉢ 원외구조를 전국적으로 확대한 법으로, 한 가정의 생계에 드는 음식물비를 기준으로 하여 책정한 노동자를 위한 임금 보조제를 말한다.
- ㉣ 오늘날의 가족수당 또는 최저생활보장의 기원이 되는 법령으로 최저임금법과 최저생계비의 모델이 되었다
- ㉤ 빈민대책에 가족 수를 고려한 최초의 법령이다(가족 수 × 빵 값).
- ㉥ 노동자들의 임금에서 일정한 세금을 걷어 재원으로 충당하였다.

- ㉔ 증가임금제도(sliding system)로 운영되었다.
- ㉕ 사용자들의 지속적인 임금 저하로 빈곤 제거보다는 오히려 영속화를 초래하였다.
- ㉖ 빈민들과 노동자들이 임금보다 원조를 선호하는 등의 도덕성 해이를 가져옴으로써 독립심과 노동능률의 저하를 초래하였다.
- ㉗ 시민의 구빈세 부담의 증가와 임금의 현저한 감소를 초래하였다.
- ㉘ 구빈비용 상승으로 국가부담이 증가하였다.
- ㉙ 구빈세 납세자들의 반발이 커짐으로써 신구빈법 탄생의 배경을 형성하게 되었다.

9. 산업화 이전과 산업화 이후의 사회복지 대상에 대한 인식과 범위의 변화를 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 자선에서 시민의 권리로 변화되어 왔다.
- ② 최저수준에서 최적수준의 급여로 변화되어 왔다.
- ③ 보편성에서 특수성으로 변화되어 왔다.
- ④ 개인의 변화에서 사회개혁으로 변화되어 왔다.

해설 9) ③ 사회복지 개념의 변천

전통 사회	현대 사회
보완적 개념	제도적 개념
자선의 차원	시민권
빈민 대상의 특수 서비스	전 국민 대상의 보편적 서비스
최저 수준의 급여	최적 수준의 급여
문제해결 중심의 개인적 치료	문제예방 중심의 사회적 개혁
민간 주도 : 자발성	정부 주도 : 공공성
빈민구제	복지국가, 복지사회

10. 사회복지조직의 일반환경 중 사회인구학적 조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 사회계층
- ② 노동윤리
- ③ 인구구조
- ④ 소득수준

해설 10) ② 사회복지조직의 환경

㉑ **일반환경** : 환경내의 경제적 · 인구통계적 · 문화적 · 정치적 · 법적 · 기술적 조건 등을 의미하며, 조직이 변화시키기는 어려운 모든 조직에 영향을 미치는 환경으로, 조직의 의도와는 무관하게 주어진 조건이다.

경제적 조건	자원공급의 절대량과 서비스 수요에 영향 (경기, 경제성장률, 실업률, 자치단체의 재정 증감 등)
사회·인구학적 조건	장기적 서비스 수요 변동과 예측에 영향 (연령별 인구 분포, 성별 분포, 가족구성, 지역·계층 간 분포 등)
문화적 조건	사회의 가치와 규범으로 사회복지조직들의 목표와 방법들에 영향 (가족주의 가치나 빈곤에 대한 사회적 인식의 변화 등)
정치적·법적 조건	자원의 흐름에 대한 통제 법률, 명령, 조례, 규칙 등 정신보건법의 제정으로 인한 서비스 공급자와 수요자의 상황 변화
기술적 조건	사회의 기술적 진보 혹은 변화가 초래하는 영향 컴퓨터의 발달로 인한 조직 관리 방법의 변화 신경안정제 개발로 인한 탈시설화 유발

㉠ **업무환경(과업환경)** : 조직이 자원과 서비스를 교환하고 조직과 특별한 상호작용의 형태를 취하는 집단들을 의미하며, 자원의 제공 기관, 의뢰해오는 기관, 보조적 서비스 제공기관 등을 포함한다.

재정자원의 공급자	정부보조, 기업체 출연, 개인후원, 서비스 이용료 등
클라이언트의 제공자	개인, 가족, 의뢰기관, 정부기관
보완적 서비스 제공자	조직의 성공적 업무수행을 위해 보충적으로 필요한 서비스를 제공
합법성과 권위의 제공자	정부, 전문직협회, 의회, 운영법인, 시민단체 등
서비스 수혜자 및 소비자	클라이언트 자신, 가족, 지역사회, 국가 등
경쟁조직	자원과 클라이언트에 대해 경쟁관계에 있는 다른 조직들

11. 지역사회복지실천에서 활용될 수 있는 기술로서 옹호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옹호란 클라이언트나 시민의 이익 또는 권리를 위해 싸우거나, 대변하거나, 방어하는 활동이다.
- ② 거시적 실천기술로서 옹호는 개별적 문제를 공공의 쟁점으로 또는 개인적 문제를 사회적 쟁점으로 전환시킨다.
- ③ 시민권 확보를 위한 입법운동, 장애인 등을 포함한 위험에 처한 인구집단의 권리를 위한 투쟁 등은 대의옹호(cause advocacy)의 대표적 예이다.
- ④ 옹호활동은 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서는 활용되기 어려우며 주로 지역사회 옹호나 정책옹호를 통해 이루어진다.

해설 11) ④ 옹호기술

- ㉠ 옹호(대변)기술이란 사회정의를 지키고 유지하려는 목적으로 지역주민이나 지역사회의 입장에 직접적으로 대변, 보호, 개입, 지지를 하며 일련의 행동을 제안하는 것을 말한다.
- ㉡ 옹호(대변)기술은 기존의 권리를 확보하도록 하거나, 새로운 권리를 확보할 수 있도록

실질적으로 사회행동에 참여하는 기술이다.

- ㉔ 옹호(대변)기술은 지역주민이나 지역사회를 대신하여 일을 진행하고 대변하는 것으로, 특히 이들이 취약한 상태일 때 적합하다.
- ㉕ 옹호(대변)기술은 지역주민(특히 억압된 집단)의 입장의 정당성을 주장하고, 지도력과 자원을 제공하는 기술이다.
- ㉖ 옹호(대변)기술은 지역사회주민들이 적절한 서비스를 제공받지 못하거나 부당한 처우를 받을 때, 표적집단에 대하여 지역사회주민을 도울 수 있는 확실하고 단호한 태도를 취한다.
- ㉗ 옹호활동은 개별 사례나 클라이언트 개인의 문제를 다루는 미시적 실천에서도 활용될 수 있으며, 하드캐슬(Hardcastle)이 제시한 옹호 유형을 보면 이해에 도움이 된다.
- ㉘ 옹호의 기술 : 설득, 탄원서 서명, 표적체계를 난처하게 하기, 정치적 압력, 증언청취, 공청회와 법적 호소 등
- ㉙ 옹호의 유형(Hardcastle) : 자기옹호, 개인옹호, 집단옹호, 지역사회옹호, 정치 또는 정책적 옹호, 체제변환적 옹호

자기옹호	클라이언트 개인이나 집단이 스스로 자신을 옹호하는 활동
개인옹호	클라이언트가 스스로 자신을 옹호할 수 없을 때 사회복지사가 개인이나 가족을 대신하여 옹호하는 활동
집단옹호	유사한 문제를 경험하는 클라이언트들로 구성된 집단의 공동 문제를 해결하기 위한 옹호 활동
지역사회 옹호	소외된 지역이나 공동의 문제를 경험하는 지역 주민들을 위한 옹호 활동
정치적 옹호 정책적 옹호	사회정의와 복지를 증진시키기 위해서 입법영역, 행정영역, 사법영역에서 다양한 형태로 전개되는 옹호 활동
체제변환적 옹호	근본적인 제도상의 변화를 위해 구성원인 시민들과 사회체제 전체에 영향을 미치려는 옹호 활동. 예를 들어 양성평등을 위한 여성운동, 장애인 이동권 보장을 위한 옹호 활동 등

12. 핀커스(Allen Pincus)와 미나한(Anne Minahan)의 사회복지실천의 4체계와 아래 상황이 바르게 연결된 것은?

A가정의 남편은 자상하고 가정적이었지만 술을 마시기만 하면 늘 아내를 폭행하였다. 남편의 문제를 해결하기 위해 아내는 B복지관의 사회복지사를 찾아가 남편의 행동을 변화시켜 줄 것을 요청하였다. 이에 사회복지사는 A가정의 아내와 계약을 맺고, 남편의 폭행을 근절시키기 위해 가족치료전문가의 도움을 받아 어제부터 개입하기 시작하였다.

- ① 변화매개체계 - 남편, 클라이언트체계 - 아내
- ② 클라이언트체계 - 아내, 표적체계 - 남편
- ③ 표적체계 - 남편, 행동체계 - 사회복지사
- ④ 행동체계 - 가족치료전문가, 클라이언트체계 - 남편

해설 12) ② 핀커스(Allen Pincus)와 미나한(Anne Minahan)의 사회복지실천의 4체계

① 변화매개체계 : 계획된 변화를 향해 체계들과의 활동을 계획하는 사람으로서, 사회사업가를 고용하는 기관과 조직이 이에 속한다.-B복지관의 사회복지사

- ㉠ 클라이언트 체계 : 사람들은 첫째, 워커의 서비스를 요구하거나 인가받을 때 둘째, 그러한 서비스로부터 이익을 얻는 것이 기대될 때 셋째, 워커와 명시적이거나 암시적인 계약을 하게 될 때 클라이언트 체계의 부분으로 여겨진다.-아내
- ㉡ 표적체계 : 변화매개자들이 그들의 목표를 달성하기 위해 영향을 주거나 변화를 시킬 것이 필요하다고 느낀 사람을 표적체계라고 한다. 표적체계와 클라이언트 체계는 변화되어야 할 대상이 클라이언트이거나 클라이언트의 내부체계일 때 흔히 중복된다.-남편
- ㉢ 행동체계 : 사회사업가가 변화의 목표를 달성하기 위해 서로 상호작용하는 사람들로서, 워커가 활용하는 이웃, 가족 또는 타인들을 말한다.-가족치료전문가

13. 다음 중에서 「한부모가족지원법」에 의한 국가와 지방자치단체의 한부모가족에 대한 복지 조치에 해당하지 않는 것은?

- ① 영양·건강에 대한 교육, 건강검진 등의 의료서비스를 지원 할 수 있다.
- ② 아동교육비, 의료비, 주택자금 등의 복지자금을 대여할 수 있다.
- ③ 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 교육비 등을 지원할 수 있다.
- ④ 공공시설에 매점을 허가할 경우 한부모가족에게 우선적으로 허가할 수 있다.

해설 13) ① 국가와 지방자치단체의 한부모가족에 대한 복지 조치(한부모가족지원법)

제13조 (복지 자금의 대여) 국가나 지방자치단체는 한부모가족의 생활안정과 자립을 촉진하기 위하여 사업에 필요한 자금, 아동교육비, 의료비, 주택자금, 그 밖에 대통령령으로 정하는 한부모가족의 복지를 위하여 필요한 자금을 대여할 수 있다.치단체는 한부모가족의 생활안정과 자립을 촉진하기 위하여 자금을 대여할 수 있다.

제14조 (고용의 촉진) 국가 또는 지방자치단체는 한부모가족의 모 또는 부와 아동의 직업능력을 개발하기 위하여 능력 및 적성 등을 고려한 직업능력개발훈련을 실시하여야 한다.

제14조의2 (고용지원 연계) 국가 및 지방자치단체는 한부모가족의 모 또는 부와 아동의 취업기회를 확대하기 위하여 한부모가족 관련 시설 및 기관과 직업안정기관간 효율적인 연계를 도모하여야 한다.

제15조 (공공시설에 매점 및 시설 설치) 국가나 지방자치단체가 운영하는 공공시설의 장은 그 공공시설에 각종 매점 및 시설의 설치를 허가하는 경우 이를 한부모가족 또는 한부모가족복지단체에 우선적으로 허가할 수 있다.

제16조 (시설 우선이용) 국가나 지방자치단체는 한부모가족의 아동이 공공의 아동 편의시설과 그 밖의 공공시설을 우선적으로 이용할 수 있도록 노력하여야 한다.

제17조 (가족지원서비스) 국가나 지방자치단체는 한부모가족에게 다음 각 호의 가족지원서비스를 제공하도록 노력하여야 한다.

제17조의2 (청소년 한부모에 대한 교육 지원) 국가나 지방자치단체는 청소년 한부모가 학업을 할 수 있도록 청소년 한부모의 선택에 따라 학교에서의 학적 유지를 위한 지원 및 교육비 지원 또는 검정고시 지원, 학력인정 평생교육시설에 대한 교육비 지원, 교육 지원, 그 밖에 청소년 한부모의 교육 지원을 위하여 여성가족부령으로 정하는 사항에 해당하는 지원을 할 수 있다.

제17조의3 (자녀양육비 이행지원) 여성가족부장관은 자녀양육비 산정을 위한 자녀양육비 가이드라인을 마련하여 법원이 이혼 판결 시 적극 활용할 수 있도록 노력하여야 한다.

제17조의4 (청소년 한부모의 자립지원) 국가나 지방자치단체는 청소년 한부모가 주거마련 등 자립에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적인 지원을 할 수 있다.

제17조의5 (아동·청소년 보육·교육) 국가와 지방자치단체는 아동·청소년 보육·교육을 실시함에 있어서 한부모가족 구성원인 아동·청소년을 차별하여서는 아니 된다.

제18조 (국민주택의 분양 및 임대) 국가나 지방자치단체는 국민주택을 분양하거나 임대할 때에는 한부모가족에게 일정 비율이 우선 분양될 수 있도록 노력하여야 한다.

14. 사회복지서비스 전달체계 구축의 주요 원칙 중 하나는 접근용이성의 원칙이다. 다음 중에서 서비스 접근의 장애요인에 해당되지 않는 것은?

- ㉠ 서비스에 관한 정보 부족 또는 결여
- ㉡ 소외의식이나 사회복지사와의 거리감 등 심리적 장애
- ㉢ 서비스 수혜 절차의 까다로움이나 긴 시간 소요 등 선정 절차 장애
- ㉣ 유사한 서비스 제공 기관들의 난립에 따른 선택 장애

해설 14) ㉣ 사회복지서비스 접근상 장애요인

- ㉠ 서비스에 대한 정보의 결여 또는 부족
 - ㉡ 수치심(stigma) 등으로 인한 심리적 장애
 - ㉢ 교통불편, 서비스(프로그램) 제공시간, 원거리 등으로 인한 리적·시간적 장애
 - ㉣ 서비스 수혜 절차의 까다로움이나 긴 시간 소요 등의 선정절차 장애
 - ㉤ 서비스 공급기관의 부족
- ④ 유사한 서비스 제공 기관들의 난립에 따른 선택 장애는 서비스 공급기관의 부족의 문제가 아니기 때문에 개별적인 선택의 문제이다.

15. 다음에서 설명하고 있는 척도는?

다수의 항목으로 인간의 태도 및 속성을 측정하여 응답한 각 항목의 점수를 합산하여 전체적인 특성을 측정하는 방법으로 총화평정척도라고도 한다. 한 문항보다 여러 문항을 하나의 척도로 사용해야 한다는 논리로 사회과학에서 많이 사용된다.

- ㉠ 거트만 척도(Guttman scale)
- ㉡ 보가더스 척도(Bogardus scale)
- ㉢ 서스톤 척도(Thurstone scale)
- ㉣ 리커트 척도(Likert scale)

해설 15) ㉣ 리커트척도(Likert Scale) : 총화척도(summated rating scale)

- ㉠ 리커트 척도는 여러 개의 문항으로 응답자의 태도를 측정하고 해당항목에 대한 측정치를 합산하여 평가대상자의 태도점수를 얻어내는 척도이다.
- ㉡ 리커트 척도는 평정척도를 변형한 것으로, 하나의 개념을 측정하기 위해 내적 일관성이 높은 여러 개의 문항을 이용하는 척도이다.
- ㉢ 리커트 척도는 총점을 등간변수로 취급하지만 실제로는 서열척도로서, 척도간격이 불명확하다.

다.

㉔ 리커트 기법의 본질은 단순히 '동의함 또는 동의하지 않음'으로 코딩하는 대신에 '적극적으로 동의함'에서부터 '적극적으로 동의하지 않음'으로 코딩함으로써, 가능한 점수의 변량을 증가시킨다는 것이다.

㉕ 리커트 척도는 질문문항 작성 → 응답자 표본 선택 → 응답범주 결정 → 응답부호화 → 응답자에 적용 → 응답점수 산정 → 문항분석 → 척도점수 산정 순으로 이루어진다.

16. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 서비스 전달체계의 단편성 및 서비스의 연속성 결여의 문제를 해결하기 위하여 서비스에 대하여 통합적으로 접근한다.

② 사례관리자는 대상자의 문제해결을 위해서 클라이언트 개인을 변화시키기 위한 직접적 서비스 제공에 초점을 두고 활동한다.

③ 시설보호에 초점을 두고, 시설에서 생활하는 클라이언트의 복합적인 욕구를 해결하기 위한 포괄적인 서비스 제공 체계를 구축하기 위해 시작되었다.

④ 클라이언트의 심리치료나 상담 등에 초점을 두고 개인적 변화를 달성하기 위한 것으로 환경보다는 개인을 강조하는 실천방법이다.

해설 16) ① 사례관리(case management)

㉑ 사례관리란 개인의 복합적인 문제를 해결하는데 있어서 한 전문가의 책임 하에 지속적으로 필요한 서비스와 전문가를 찾아 연결시켜 주고 적절한 서비스를 받을 수 있도록 조치해 주는 기법이다.

㉒ 사례관리는 복합적이고 다중적인 문제를 가진 개별 클라이언트의 요구에 초점을 두고, 기관의 전반적인 목적보다는 소비자의 전반적인 목적에 기반을 둔 실천과정이다.

㉓ 사례관리는 프로그램에 기반을 둔 서비스라기보다는 개별화된 서비스 계획에 기반을 둔 클라이언트 중심적인 실천이다.

㉔ 클라이언트의 문제해결과 치료보다는 욕구충족과 보호에 더 중점을 둔다.

㉕ 클라이언트의 사회적 기능과 독립을 극대화하기 위해서 보호의 연속성과 책임성을 보장한다.

㉖ 서비스의 효과성과 효율성을 높이기 위해 포괄적인 서비스를 제공하고 조정한다.

㉗ 사회환경과의 상호작용에 관심을 집중시키며 다양한 지원체계의 광범위한 서비스를 활용한다.

㉘ 가정방문과 출장원조, 안내와 의뢰 등과 같은 클라이언트와의 적극적 접근을 강조한다.

㉙ 클라이언트 수준에서 클라이언트 각자의 욕구를 개별화하고, 개입과정에서 참여와 자기결정을 촉진한다.

㉚ 개별적인 실천기술과 지역사회 실천기술을 통합한다.

② 사례관리자는 사례관리가 자원관리와 조정 등의 간접적 서비스를 직접적 서비스와 함께 실천해야 한다는 점을 강조하고 있기 때문에 인간을 둘러싼 환경체계에 대한 종합적인 사정이 가능한 체계이론, 생태체계이론 등이 주요 이론적 기반으로 활용된다.

③ 사례관리는 지역사회보호에 초점을 두고, 탈시설화로 인한 문제 - 복잡하고 분산된 서비스체계의 연계 필요성 증가, 클라이언트와 그 가족에게 부과되는 과도한 책임, 다양한 문

제와 욕구를 가진 클라이언트 증가, 서비스 비용 억제, 사회적 지원체계와 지원망의 중요성에 대한 인식 증가 등 -를 해결해야 되는 과제를 가지고 등장하였다.

④ 사례관리는 심리치료나 상담에만 초점을 두는 것이 아니라 서비스 연결, 공식적 자원과 비공식적 자원(사회적 지지체계)의 연계, 관련 기관 간 조정 등 다양한 기능을 수행하며, 개인과 환경을 모두 중요시하는 클라이언트 중심의 실천기법이다.

17. 사회보험제도의 도입 역사에 대한 다음 서술 중 옳은 것은?

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 산업재해보험(1883년)이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 질병보험과 노령연금으로 구성되었다.
- ③ 미국 사회보장법(1935년)은 노령연금과 실업보험을 도입하였다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙 중 하나로 소득에 비례한 기여를 제안하였다.

해설 17) ③ 사회보험제도의 도입

- ① 세계 최초의 사회보험제도는 독일의 질병보험법(1883)이다.
- ② 영국 국민보험법(1911년)은 질병보험과 실업보험으로 구성되었다. 노령연금법은 별도로 1909년에 70세 이상의 노인으로서 20년 이상 영국에 거주한 자를 대상으로 제정되었다.
- ④ 베버리지보고서(1942년)는 사회보험 6대 원칙으로 균일각출, 균일급여를 제안하였다.

18. 로스만(Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과업목표 지향적이다.
- ② 사회계획모델에서는 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)가 사용된다.
- ③ 사회행동모델은 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요하며, 이의제기, 데모 등 대항전략을 많이 사용한다.
- ④ 사회계획모델은 클라이언트의 역할이 가장 최소화된 모델이다.

해설 18) ④ 로스만(Rothman)의 지역사회복지 실천모델

구분	모델	지역사회개발(모델A)	사회계획(모델B)	사회행동(모델C)
지역사회활동의 목표		-지역사회의 통합 -능력의 향상 -과정지향적	-지역사회의 문제해결 -과업지향적	-권력관계와 자원 변경 -기본적인 제도의 변혁 -과업·과정의 병행
지역사회의 구조·문제		-아노미상태 -문제해결능력의 결여 -전통적·정적 사회	-실제적인 사회문제 -정신적, 육체적 건강문제 -주택, 레크레이션문제 등	-불리한 상황의 집단 -사회적 불공평, 박탈
기본적인 변화 전략		-광범위한 참여	-관련 사실의 수집 -합리적 행동과정 결정	-문제의 구체화 -목표 집단의 행동을 위한 사람의 조직화
변화를 위한 전술		-합의·집단토의	-합의 또는 갈등	-갈등 또는 경쟁 -대결, 직접적인 행동 -협상
실천가의 역할		-촉매자, 조정자의 역할 -지도자의 역할	-사실의 수집, 분석가 -프로그램 수행, 촉진자	-대변, 선동자 -중재, 협상자
변화의 매체		-과제지향적 소집단 조정	-공식적인 집단, 조직이나 자료의 조정	-대중조직과 정치적 과정의 조정
권력구조		-공동사업의 협력자	-고용자 또는 후원자	-전복되어야 할 압제자
지역사회와 대상주민		-전 지역사회	-전 지역사회나 일부	-지역사회의 일부
하위집단들의 이해관계		-조정가능한 이해관계	-조정가능한 이해관계 -갈등적인 존재	-갈등적 이익관계
공동이익의 개념		-합리주의 -목적과 의사주체의 단일성	-이상주의 -목적과 의사주체의 단일성	-현실주의 -목적과 의사주체의 다양성
대상 집단		-시민	-소비자	-희생자
클라이언트		-문제해결과정에의 참여자	-소비자 또는 수혜자	-고용인·고객·성원

- ① 지역사회개발모델은 자조에 기반하며, 과정목표 지향적이다.
- ② 사회계획모델에서는 변화전략으로 기술적 합리성이 사용된다. 변화전략으로 주로 클라이언트의 임파워먼트(empowerment)를 사용하는 것은 지역사회개발모델이다.
- ③ 세 모델 중 전문가의 역할이 가장 중요시 되는 것은 사회계획모델이고, 이의제기, 데모 등 대항전략을 많이 사용하는 사회행동모델에서는 대중조직의 활성화가 강조된다.

19. 국제노동기구(ILO)는 「사회보장 최저기준에 관한 조약」(1952년)을 통해 국가가 현대 산업사회에서 나타나는 사회적 위험으로부터 시민들을 보호하기 위해 사회보장 급여를 제공할 것을 권고하였다. 다음 중 이 조약에서 열거한 사회적 위험에 해당하지 않는 것은?

- ① 빈곤(poverty)
- ② 질병(sickness)
- ③ 실업(unemployment)
- ④ 임신 및 출산(maternity)

해설 19) ① 국제노동기구에서 제시한 사회적 위험 : 「사회보장 최저기준에 관한 조약」

- ㉠ 1952년의 ILO 102호 조약은, 각국이 서로 다른 기준을 일원화함과 함께 미발달한 제도의 기준을 제고함으로써 사회보장의 최저기준을 설정하였다.
- ㉡ 구체적으로는 의료·질병급여·실업급여·노령급여·고용재해급여·가족급여·모성(출산)급여·폐질급여·유족급여 등의 각 부문에 대해 적용과 기준을 제시하고 있다.

20. 우리나라 사회복지 역사의 다음 사건들을 먼저 일어난 것부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 국민기초생활보장제도 시행
- ㄴ. 최저임금제도 도입
- ㄷ. 4대 사회보험체제 완비
- ㄹ. 저출산·고령사회기본계획 수립

- ① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ
- ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
- ③ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ
- ④ ㄹ → ㄴ → ㄱ → ㄷ

해설 20) ② 우리나라 사회복지사

ㄱ. 국민기초생활보장제도 시행 : 2000년
ㄴ. 최저임금제도 도입 : 1986년 제정, 1988년 시행
ㄷ. 4대 사회보험체제 완비 : 1995년 고용보험제도 시행
ㄹ. 저출산·고령사회기본계획 수립 : 2005년 수립, 2006년 시행(제1차 저출산·고령사회 기본계획인 새로마지 플랜 2010이 2006년에 수립 시행되었으며, 제2차 저출산·고령사회 기본계획인 새로마지 플랜 2015가 2011년부터 시행되었고, 제3차 저출산·고령사회기본계획인 브릿지 플랜 2020이 현재 수립되어 시행 중에 있다.